

분석한 데이터

분석한 데이터를 나타냅니다.

데이터 요약

분석한 데이터를 보기 쉽게 요약한 내용입니다.

채널별 데이터

카테고리별 데이터

| 분석 데이터 | 15,150건 | |
|--------|--------------|---------|
| 1:1 상담 | 105건 (11%) | 해결률 88% |
| 전화상담 | 200건 (22%) | 해결률 88% |
| 카카오톡 | 150건 (16.6%) | 해결률 88% |
| 배송 | 111건 (11%) | 해결률 88% |
| 환불/취소 | 222건 (22%) | 해결률 88% |
| 품질/하자 | 333건 (33%) | 해결률 88% |
| AS/설치 | 111건 (11%) | 해결률 88% |
| 기타 | 111건 (11%) | 해결률 88% |

날짜별 접수된 CS 건 수

(차트 이미지가 여기에 표시됩니다)