

분석한 데이터

분석한 데이터를 나타냅니다.

데이터 요약

분석한 데이터를 보기 쉽게 요약한 내용입니다.

채널별 데이터

카테고리별 데이터

분석 데이터	15,150건	
1:1 상담	105건 (11%)	해결률 88%
전화상담	200건 (22%)	해결률 88%
카카오톡	150건 (16.6%)	해결률 88%
배송	111건 (11%)	해결률 88%
환불/취소	222건 (22%)	해결률 88%
품질/하자	333건 (33%)	해결률 88%
AS/설치	111건 (11%)	해결률 88%
기타	111건 (11%)	해결률 88%

날짜별 접수된 CS 건 수

(차트 이미지가 여기에 표시됩니다)