



Date de facture 02/05/2024
N° de facture 11464956100524

Remise à Zéro 01/06/2024
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.55450017
N° de ligne 06 04 41 86 46

M TIAMIYOU HALIL
2 AVENUE MARYSE BASTIE
76800 ST ETIENNE DU ROUVRAY

Bonjour, voici votre facture du 2 mai 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 15 mai 2024		35,79
Vos services fournis par votre opérateur	28,32	33,99
Vos abonnements, forfaits et options	28,32	33,99
Vos communications (du 02/04 au 01/05)	0,00	0,00
Vos autres services de tiers (**)		1,80
Vos services ponctuels		1,80
Montant de la facture soumis à TVA	28,32	33,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		5,67
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		28,32

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.
(**) La TVA n'est pas collectée par votre opérateur.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150G01KG94

Utilisateur de la ligne HALIL TIAMIYOU	Numéro de la ligne 06 04 41 86 46	Annexe de la facture 11464956100524
--	---	---

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		28,32	33,99
Vos abonnements, forfaits et options			33,99
Pour le mois à venir (du 02/05 au 01/06)			
· Forfait 120Go 5G SIM Seule	20,00	29,16	34,99
· Remise Forfait	20,00	-0,83	-1,00
· Solutions Sécurité Smartphone avec Norton			inclus
Vos communications (du 02/04 au 01/05)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 00:12:28 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 00:01:30 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 30 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 7 Go 024 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

Vos autres services de tiers	1,80
Vos services ponctuels (du 02/04 au 01/05)	1,80
Achats par SMS	
· 1 unité de Services du quotidien	1,80

Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte".

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne **35,79**

Détail de votre facture du 2 mai 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
03/04	434 Mo 805	France	0,000
04/04	1 Go 623	France	0,000
05/04	78 Mo 808	France	0,000
06/04	46 Mo 608	France	0,000
07/04	5 Mo 829	France	0,000
08/04	380 Mo 382	France	0,000
09/04	688 Mo 355	France	0,000
10/04	211 Mo 483	France	0,000
11/04	47 Mo 416	France	0,000
12/04	126 Mo 727	France	0,000
13/04	743 Ko 347	France	0,000
14/04	17 Mo 640	France	0,000
15/04	141 Mo 499	France	0,000
16/04	162 Mo 007	France	0,000
17/04	14 Mo 477	France	0,000
18/04	8 Mo 881	France	0,000
19/04	331 Mo 163	France	0,000
20/04	336 Mo 638	France	0,000
21/04	1 Go 298	France	0,000
22/04	159 Mo 786	France	0,000
23/04	18 Mo 726	France	0,000
24/04	143 Mo 419	France	0,000
25/04	332 Mo 549	France	0,000
26/04	37 Mo 470	France	0,000
27/04	330 Mo 334	France	0,000
28/04	76 Ko 245	France	0,000
29/04	87 Mo 271	France	0,000
30/04	58 Mo 003	France	0,000
01/05	46 Ko 791	France	0,000

Vos autres services de tiers

Vos services ponctuels

Achats par SMS

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le sitesurmafacture.fr

Gérez vos achats et abonnements sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte"

Services du quotidien 1,80

Date	Heure	Type	Nom du service	Coût € TTC*
09/04	17:45:50		Astuce - 93000 - Ticket SMS	1,800

Total de vos consommations 1,80

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
Vos services fournis par votre opérateur		
1 Vos abonnements, forfaits et options	0,00	0,00
Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00	0,00
Vos autres services et produits	0,00	0,00
Vos services fournis par des tiers		0,00
2 Vos services ponctuels	0,00	0,00
Vos autres services de tiers (**)		3,49
3 Vos abonnements		3,49
Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement		8,00

1 Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?
Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguetelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.