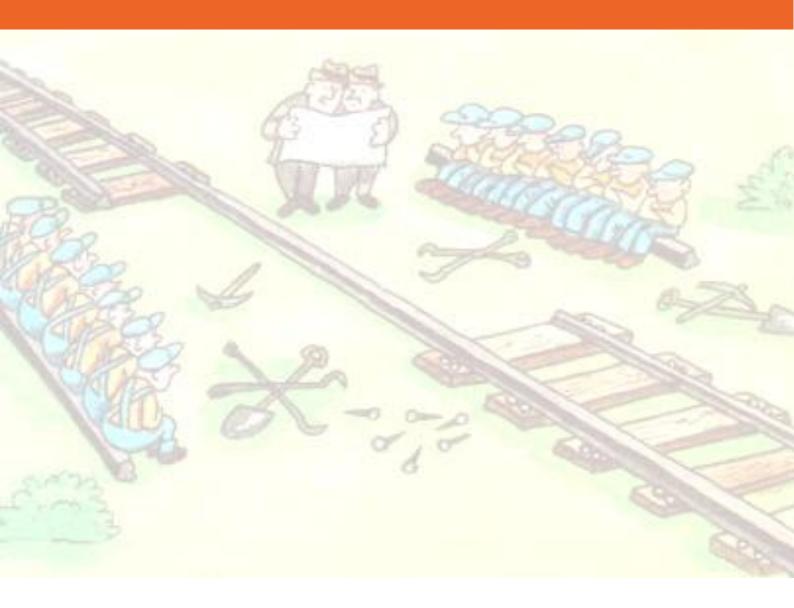
# RIV — Informationsspecifikation Visualisering Remisstatus



# Revisionshistorik

Date	Change	Author
2011-11-02	Skapade dokumentet	Robert Georén
2011-11-09	Plockade bort attribut 'remiss-svar' ifrån StatusEvent.	Robert Georén
2011-11-15	Efter spec möte med Cambio så har följande uppdaterats: kardinalitet i Request.request issued by person Id, Request.request issued by care unit Id. Lagt till attribut Request.Form of request och Request.external request id.	Robert Georén
2011-11-16	Lagt in kommentarer/frågor ifrån Cambio. Patient-id hanterar enbart personnummer (ej reservnummer, samordningsnummer osv). Raderade Request.receiving-person-id, Request. receiving-person-phone number.	Robert Georén
2011-11-21	Begränsade Labbremisser till endast Mikrobiologi. Bytt namn på domän klassen Request till Order efter råd ifrån Arkitekturledningen.	Robert Georén
2011-11-23	Uppdateringar efter möte med Cambio, CompuGroup och Mawell.  Lade till:order.logicalAddress, order. receiving-care-unit-local-id, order. request-issued-by-care-unit-local-id, order.request-issued-by-unit-description, order. receiver-request-id, statusEvent.allowed-to-show Raderade: order.receiving-car-unit-phone-number, order.request-issued-by-care-unit-phone-number, order.contract-id, order.request-issued-by-care-unit-address, order.receiving-care-unit-address, order.receiving-care-unit-name, order.request-issued-by-care-unit-name, order.additional-information-expected, subjectOfCare.given-name, subjectOfCare.surname. Lade till två parametrar för indata till operationen hämta remiss statusar. Plockade bort Avvisad, Satt på väntelista och Första vårdkontakt bokad- statusar för allmänremisser/röntgen. Lade till Accepterad- status för allmänremisser/röntgen. Lade till statusar för mikrobiologi (labbremiss), samma som för lab labb och röntgen.	Robert Georén
	2011-11-02 2011-11-09 2011-11-15 2011-11-16	2011-11-02 Skapade dokumentet  2011-11-09 Plockade bort attribut 'remiss-svar' ifrån StatusEvent.  2011-11-15 Efter spec möte med Cambio så har följande uppdaterats: kardinalitet i Request.request issued by person Id, Request.request issued by care unit Id. Lagt till attribut Request.Form of request och Request.external request id.  2011-11-16 Lagt in kommentarer/frågor ifrån Cambio. Patient-id hanterar enbart personnummer (ej reservnummer, samordningsnummer osv). Raderade Request.receiving-person-id, Request. receiving-person-phone number.  2011-11-21 Begränsade Labbremisser till endast Mikrobiologi. Bytt namn på domän klassen Request till Order efter råd ifrån Arkitekturledningen.  2011-11-23 Uppdateringar efter möte med Cambio, CompuGroup och Mawell. Lade till:order.logicalAddress, order. receiving-care-unit-local-id, order.request-issued-by-unit-description, order.receiving-care-unit-description, order.receiving-care-unit-description, order.receiving-care-unit-phone-number, order.contract-id, order.request-issued-by-care-unit-phone-number, order.contract-id, order.request-issued-by-care-unit-address, order.receiving-care-unit-anddress, order.receiving-care-unit-anddress, order.receiving-care-unit-anddress, order.receiving-care-unit-name, order.request-issued-by-care-unit-address, order.receiving-care-unit-name, order.request-issued-by-care-unit-name, subjectOfCare.surname. Lade till två parametrar för indata till operationen hämta remiss statusar. Plockade bort Avvisad, Satt på väntelista och Första vårdkontakt bokad- statusar för allmänremisser/röntgen. Lade till Accepterad- status för allmänremisser/röntgen. Lade till Accepterad- status för allmänremisser/röntgen. Lade till statusar för mikrobiologi (labbremiss), samma som

#### 1 Inledning

"Visualisering remiss status" avser att visuellt visa i vilken status invånarens remisser är i. Denna tjänst skulle kunna bli en nationell tjänst vars avsikt är att exponera remissstatus på remisser som finns hos vårdgivare i olika län/regioner. Att utveckla en nationell tjänst kräver bl.a. anpassning mot de riktlinjer som finns i VIT-boken. Det inledande projektet avgränsas till Stockholms läns landsting men använder RIV som dokumentationsmetod.

Det kommer att bli fler producenter i framtiden och just nu enbart är det MVK som konsument.

Delprojekt informationsstruktur I arbetet har följande personer deltagit:

Projektledare: Kasper Projektgrupp:

Robert Georén (Mawell),

Stefan Gustanvsson (Mawell),

Lars Palmberg (SLL).

Krister Hintze (Cambio),

Gunnar Ehn (Cambio)

Martin Williamson

(CompuGroupMedical)

Informationsmodellerare:

Stefan Gustavsson, Robert Georén

Denna informationsspecifikation beskriver och preciserar den information som Remiss status tjänsten använder.

Informationsspecifikationen har arbetats fram enligt *RIV Metodanvisningar för informationsspecifikationer*.

Informationsspecifikationen innehåller:

- Informationsmängdsöversikt.
- Verksamhetsorienterad domän informationsmodell (V-DIM).
- Verksamhetsorienterad meddelandeinformationsmodell (V-MIM).
- Termer och definitioner.

# Innehållsförteckning

INLE	EDNING	3
GEN	ERELLA REGLER	5
2.1		
2.2	Felhantering	5
INFO	DRMATIONSFLÖDE	5
3.1	Tjänsten	6
INFO	DRMATIONSÖVERSIKT	6
VER	KSAMHETSORIENTERAD DOMÄNINFORMATIONSMODELL (V-DIM)	7
5.1	Remiss status modell	7
5.2	V-DIM Klasser och attribut	8
5.2.1		
	~	
5.2.3	SubjectOfCare	13
VER	${\bf KSAMHETSORIENTERAD\ MEDDELANDEINFORMATIONS MODELL\ (V-MIM)}$	15
6.1	Hämta remiss statusar	15
TER	MER OCH DEFINITIONER	18
KLA	SSIFIKATIONER OCH KODVERK	19
8.1.1	Tabell över 'KV Status'- kodverket	20
BILA	AGA 3: FÖRKLARING TILL FORMAT	23
) REF	ERENSER	26
	2.1 2.2 INFO 3.1 INFO VER 5.1 5.2 5.2.1 5.2.2 5.2.3 VER 6.1 TER KLA 8.1.1 BILA	2.2 Felhantering INFORMATIONSFLÖDE  3.1 Tjänsten INFORMATIONSÖVERSIKT VERKSAMHETSORIENTERAD DOMÄNINFORMATIONSMODELL (V-DIM)  5.1 Remiss status modell 5.2 V-DIM Klasser och attribut 5.2.1 Order 5.2.2 StatusEvent 5.2.3 SubjectOfCare VERKSAMHETSORIENTERAD MEDDELANDEINFORMATIONSMODELL (V-MIM)  6.1 Hämta remiss statusar  TERMER OCH DEFINITIONER  KLASSIFIKATIONER OCH KODVERK  8.1.1 Tabell över 'KV Status'- kodverket  BILAGA 3: FÖRKLARING TILL FORMAT

# 2 Generella regler

#### 2.1SLA-krav

Följande generella SLA-krav gäller för tjänsteproducenter av detta tjänstekontrakt:

Kategori	Krav
Svarstid	< 3 sekunder för 95% av alla anrop
Tillgänglighet	24x7, 99,5%
Last	1 transaktion per sekund
Aktualitet	Online mot underliggande vårdgivare.

#### 2.2 Felhantering

Fel delas upp i två kategorier:Tekniskt fel

- Tekniskt fel.
- Logiskt fel (affärsregler)

Vid ett **tekniskt fel** levereras ett generellt undantag (SOAP-Exception). Exempel på felsituationer som rapporteras som tekniskt fel kan vara deadlock i databasen eller följdeffekter av programmeringsfel. Den riktar sig till systemförvaltaren.

Denna tjänsten har inga **logiska fel**. Logiska fel är förväntade fel som upptäcks och hanteras av tjänsten. De är vanliga vid uppdatera/spara operationer, t.ex. "tiden har blivit upptagen av annan patient" eller 'Din listning är placerad i kö.".

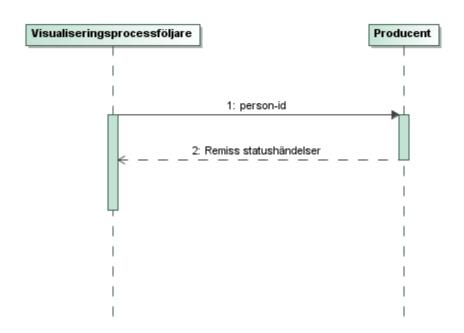
Ett logiska fel skulle kunna ha varit att personen inte finns, men i denna tjänst så betraktas det som normalt.

God datakvalitet (t.ex senaste statusen ligger inte tidigare än remissens skapat datum) har källsystemen ansvar för.

#### 3 Informationsflöde

Nationell Remissstatustjänst hanterar information om remissstatus. Som producent av remissstatusinformation finns de lokala vårdsystemen (t.ex TakeCare och Cambio). Konsument av informationen är Mina Vårdkontakter (MVK).

#### Exempel: Hämta remisstatushändelser



#### 3.1 Tjänsten

Tjänsten består av en interaktion – "Hämta remisstatushändelser"[1]. Kommunikationen sker över ett proprietärt XML-format.

[1] går till som så att konsumenten av tjänsten ställer en fråga till vårdgivaren med ett person-id som inparameter. Vårdgivaren returnerar information om personens alla remisser med alla statushändelser som är möjliga att plocka ut ifrån respektive producents system. Alltså, stödjer producent historik över statushändelser så ska producenten returnera historisk data.

#### 4 Informationsöversikt

Följande information behövs för en beskriva en remiss med tillhörande statushändelser.

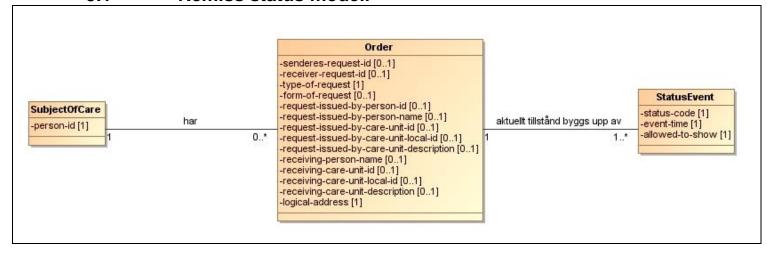
Information	Innehåller information om
Vård- och omsorgstagare	Information om den person, i rollen vård- och omsorgstagare, som begär en remiss.
Ansvarig/Tillhandahålls	Information om den personal eller enhet som är vald att utföra

av	remissen.
Statushändelse	Information om förändring av status på remissen, dvs var någonstans i processen som remissen befinner sig i och när i tiden övergång skett till statusen.

# 5 Verksamhetsorienterad domäninformationsmodell (V-DIM)

Nedanstående bild visar informationsbehovet i en informationsmodell enligt UML. Avvikelse ifrån V-TIM 2.0 ref [1] beskrivs för respektive klass.

#### 5.1 Remiss status modell



#### 5.2 V-DIM Klasser och attribut

#### 5.2.1 Order

Klassen Remiss hanterar information om en framställan/remiss inom vård och omsorg. En Remiss kan endast framställas av legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal som har ett uppdrag från en hälso- och sjukvårdsproducent.

Motsvarighet i V-TIM: Är en specialisering av Framställan/Vårdbegäran men ärver inte alla attribut ifrån V-TIM klassen.

#### Motsvarighet i domain.xsd: Order

Attribut	Beskrivning	Format	Mult	Kodverk/ värdemängd	Beslutsregel	Motsvarighet i domain.xsd
senderes-request-id	Framställarens identitetsbeteckning för framställan. Är Remiss Id.  Motsvarighet i V-TIM: framställarens framställans-id	II		Unik identifierare per producent.	Om tomt så måste receivers- request-id vara infylld, alltså båda kan inte vara tomma.	
receiver-request-id	Mottagarens identitetsbeteckning för framställan  Motsvarighet i V-TIM: mottagarens framställan- id	II	01	Unik identifierare per producent.	Om tomt så måste senderes- request-id vara infylld, alltså båda kan inte vara tomma.	

type-of-request	Kod och klartext som anger vilken typ av framställan som avses Motsvarighet i V-TIM: framställantyp	KTOV	1	KV Framställantyp. Giltiga värden: { 1 = röntgenremiss, 2 = labbremiss, 4 = allmänremiss }.  Se avsnitt Klassifikationer och kodverk.	Inom labbremiss är det endast Mikrobiologiremisser som är giltiga eftersom den typen kan möjligen ta sin tid att utföra.	
form-of-request	Kod och klartext som anger det sätt på vilket framställan framställs	KTOV	01	KV Form av framställan. Giltiga värden: {1=elektroniskt, 4 = pappersremiss}.  Se avsnitt Klassifikatione och kodverk		
request-issued-by-person-id	Identitetsbeteckning på den hälso- och sjukvårdspersonal som framställt framställan Motsvarighet i V-TIM: framställd av person /id	II	01	HSA-id	Om id anges så kommer personens namn hämtas ifrån HSA katalogen och då användas i 'request issued by person name'.	
request-issued-by-person- name	Namn på den person som framställt framställan. Motsvarighet i V-TIM: framställd av person /namn	TXT	01			

request-issued-by-care-unit-id	Identitetsbeteckning för den enhet/process inom vars uppdrag som framställan görs.  Motsvarighet i V-TIM: framställd av enhet/process /id	II		tjänstekontraktet har invånare som konsumenter, men i framtiden kan vårdgivare vilja använda tjänsten och då	Om id anges så kommer enhetensinformation hämtas ifrån HSA katalogen och då användas i 'request issued by care unit name'/address/phone number.	
request-issued-by-care-unit- local-id	Identitetsbeteckning för den enhet/process inom vars uppdrag som framställan görs.	II	01	Kombikakod för stockholms läns landsting.		
request-issued-by-care-unit- description	Beskrivning av enheten.  Motsvarighet i V-TIM: Saknas	TXT		Format: <enhets namn="">, <telefonnummer>, <besöksadress>, <postnr> <ort>. Exempel: Närakuten +468 398 72, Solna Torg 3, 171 45 SOLNA.</ort></postnr></besöksadress></telefonnummer></enhets>		
receiving-person-name	Namn på den hälso- och sjukvårdspersonal som mottar framställan Motsvarighet i V-TIM: mottagande person /namn	TXT	01		Hämtas från/motsvarar HSA "fullName" .	

receiving-care-unit-id	Identitetsbeteckning för den enhet/process inom vars uppdrag som framställan mottages Motsvarighet i V-TIM: mottagande enhet/process /id	11	01	HSA-id	Om id anges så kommer enhetensinformation att hämtas ifrån HSA katalogen och användas i 'receiving care unit name'/address/phone number.	
receiving-care-unit-local-id	Identitetsbeteckning för den enhet/process inom vars uppdrag som framställan mottages Motsvarighet i V-TIM: Saknas	II	01	Kombikakod för stockholms läns landsting.		
receiving-care-unit-description	Beskrivning av enheten. Motsvarighet i V-TIM: Saknas	TXT		Format: <enhets namn="">, <telefonnummer>, <besöksadress>, <postnr> <ort>.  Exempel: Närakuten +468 398 72, Solna Torg 3, 171 45 SOLNA.</ort></postnr></besöksadress></telefonnummer></enhets>		
logical-address	Referens till informationskällan. Motsvarighet i V-TIM: Saknas	II	1	<landstingets hsaid&gt;:<vårdgivarens hsa-<br="">id&gt;:<enhetens hsaid="">.</enhetens></vårdgivarens></landstingets 	Används för regler som ska mappa ihop remisser som finns hos olika producenter (vårdsystem).	
Associationer En Remiss förhåller sig till en pa	atient					

En Remiss förhåller sig till en eller flera statushändelser.

#### 5.2.2 StatusEvent

Klassen StatusEvent hanterar information for vilka statusar en remiss varit i.

Motsvarighet i V-TIM: Saknas motsvarighet i V-TIM men Nationell eRemiss Projektet identifierar något liknande i eRemissmoment klassen.

Motsvarighet i domain.xsd: StatusEvent

Attribut	Beskrivning	Format	Mult	Kodverk/ värdemängd	Beslutsregel	Motsvarighet i domain.xsd
status-code	Anger i vilken status remissen befinner sig i.	II	1	KV Status	Använd samma statusar som i Nationella eRemiss tjänsten.	
				Se avsnitt Klassifikationer och kodverk.		
event-time	Anger tidspunkt när händelsen inträffade.	TP	1			
allowed-to-show	Anger om statusen får visas för användaren.	S/F/T	1		T.ex. så kan mottagaren inte vilja publisera sina remisser vilket användaren kan vilja få information om.	
Associationer	l	1		1		
En Statushändelse	e ingår i en remiss.					

#### 5.2.3 SubjectOfCare

Klassen SubjectOfCare hanterar information om vård- och omsorgstagare.

Motsvarighet i V-TIM: Patient.

Motsvarighet i domain.xsd: SubjectOfCare

Attribut	Beskrivning	Format	Mult	Kodverk/ värdemängd	Beslutsregel	Motsvarighet i domain.xsd
person-id	Identitetsbeteckning för vård- och omsorgstagaren	II		Personnummer enligt SKV 704:08	Identitetsbeteckningen måste vara unik inom Sverige.	SubjectOfCare/personId
	Motsvarighet i V-TIM: person-id				Inga sk. länkade remisser behöver hämtas upp. Definition Länkad = En patient kommer in akut och medvetslös. Patienten registreras med ett reservnummer och all fakta runt vården registreras mot detta reservnummer. När man sedan vet vem patienten är så LÄNKAS detta reservnummer till det riktiga personnumret.	

INFORMATIONSSPECIFIKATION VISUALISERING REMISSTATUS

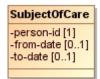
14(26) 2011-11-02 Version 0.6

Attribut	Beskrivning	Format	Mult	Kodverk/ värdemängd	Beslutsregel	Motsvarighet i domain.xsd
En Vård- och omsorg					SubjectOfCare/requests	

# 6 Verksamhetsorienterad meddelandeinformationsmodell (V-MIM)

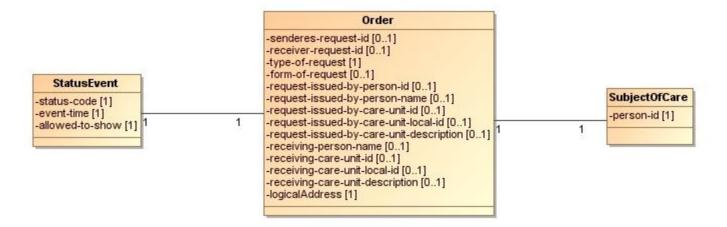
#### 6.1 Hämta remiss statusar

#### **Indata**



Attribut	Muliplicitet	Beskrivning
person-id	1	
from-date	01	Sökvariabel för att styra 'från om med datum' för när en remiss skickats. Inget värde betyder implicit alla remisser ifrån start.
to-date	01	Sökvariabel för att styra 'till och med datum' för när en remiss skickats. Inget värde betyder implicit alla remisser till och med dagens datum.

#### Utdata



Meddelandeutbytet i den här interaktionen består av ett inledande meddelande från konsument till producent som innehåller ett person-id. Som svar får konsumenten ett meddelande som innehåller en lista med statushändelser som personen med det angivna person-id:t har så långt tillbaka i tiden som data finns registretat för personen. Utdatat är strukturerat i flat XML format/de-normaliserad (ej hierarkiskt) med Statushändelse som root element. Syftet med att se utdatat ifrån en statushändelse som huvud/root är att processföljaren arbetar med statushändelser, övrig data används endast för presentation.

#### Exempel meddelande med en status:

# 7 Termer och definitioner

Term	Definition	Kommentar och användningsområde	Källa
Flat form	Informationen är uppradad i följd utan många djup/nivårer.		http://en.wikipedi a.org/wiki/Hierarc
		Flat form:	hy
		<statusevent> <pre><patientid>19121212-1212</patientid></pre></statusevent>	

# 8 Klassifikationer och kodverk

Klassifikationer och kodverk inkl begreppssystem och identifikationssystem som hanteras i informationsutbytet kring remisser.

Namn	OID	Ägare/förvaltare och länk	Innehåll
KV Framställantyp		och lank	Nationell eRemissprojektet har tagit fram följande.
			Anger typ av framställan
			1 = röntgenremiss
			2 = labbremiss
			3 = konferensremiss
			4 = allmänremiss
			5 = screeningremiss
			6 = "egentagna prover"
			7 = egen vårdbegäran
			8 = telefonremiss
			9 = begäran om övertagande av vårdansvar
KV Form av			Anger form av vårdbegäran. Värden kommer ursprungligen ifrån
framställan			Nationell eRemissprojektet.
			1 = telefon
			$2 = bes\"{o}k$
			3 = elektroniskt
			4 = pappersremiss
KV Status			Se neda tabell som framtagits av Nationell eRemissprojektet. Endast statusar
			markerade som används 'Ja' är giltiga statusar.

#### 8.1.1 Tabell över 'KV Status'- kodverket

Används av framställantyp	Kod	Namn	Beskrivning
	10	Beslutad	Remissen existerar och har fått en beslutstidpunkt.
1=Ja, 2=Ja, 4=Ja,	20	Skickad	Avsändaren har tillgängliggjort remissen för
			remissmottagaren.
1=Ja, 2=Ja, 4=Ja	30	Mottagen	Remissmottagaren har tagit del av remissen.
	40	Avvisad	Remissmottagaren har beslutat att avslå remissen av administrativa skäl.
	50	Godtagen för bedömning	Remissmottagaren har valt bedömare.
	60	Komplettering begärd	Bedömaren har begärt ytterligare information av
			remittenten.
	70	Vidareskickad	Remissmottagaren har beslutat att skicka remissen
			vidare till annan remissmottagande enhet.
	80	Ej accepterad för kliniska åtgärder	Bedömaren har beslutat att inga aktiviteter kommer att utföras mer än att utfärda svar.
1=Ja, 4=Ja	90	Accepterad för kliniska åtgärder	Bedömaren har beslutat att fortsatt hantering ska
			ske.

	T	1	
	100	Satt på väntelista	Patienten är utifrån den medicinska bedömningen uppsatt på väntelista.
	110	Första vårdkontakt bokad	Patienten är bokad för ett öppenvårdsbesök eller för
			inskrivning.
	120	Första vårdkontakt påbörjad	Patienten har varit på ett första öppenvårdsbesök
			eller ett vårdtillfälle har påbörjats.
1=Ja, 2=Ja, 4=Ja	130	Svar skickat	Remissvarsansvarig har skapat svar och
			tillgängliggjort det för remissvarsmottagare. Remissen anses då besvarad.
1=Ja, 2=Ja, 4=Ja	140	Svar mottaget	Remissvarsmottagaren har tagit del av svaret.
	150	Komplettering av svar begärt	Remissvarsmottagaren har begärt komplettering avsvar.
	160	Svar accepterat	Remissvarsmottagaren har godkänt svaret.
	170	Remisshantering avslutad	Remissvarsmottagaren har avslutat
			remisshanteringen

# Identifierare

Namn	OID	Ägare/förvaltare och länk	Innehåll
Person- Nummer	1.2.752.129.2.1.3.1	Skatteverket, www.skatteverket.se	Person-id för någon som är folkbokförd i Sverige enligt SKV704
Samordnings- Nummer	1.2.752.129.2.1.3.3	Skatteverket, www.skatteverket.se	Person-id för någon som inte är eller har varit folkbokförd i Sverige enligt SKV704 Samordningsnummer tilldelas av Skatteverket på begäran av en myndighet.
HSA-id	1.2.752.129.2.1.4.1	Carelink, förvaltningsgrupp HSA www.carelink.se/tjanster/hsa/	HSA-id för objekt i HSA-katalogen såsom personer, roller, funktioner, enheter mfl.

# 9 Bilaga 3: Förklaring till Format

Nedanstående datatyper för tidpunkter/-intervall utgår från ISO 8601 om inte annat anges. För information om ISO 8601 se t ex <a href="http://en.wikipedia.org/wiki/ISO\_8601">http://en.wikipedia.org/wiki/ISO\_8601</a> För ytterligare behov av specificering av format – kontakta RIV-förvaltningsgrupp

För- kortning	Datatyp enligt ISO	Engelsk benämning enligt ISO	Förklaring
S/F/T	BL	Boolean	Kan antingen vara sant, falskt eller "tomt".
II	II	Instance Identifier	En unikt identifikation av en instans, företeelse eller objekt. T.ex. remissid, personnummer, HSA-id.
			Exempel: "MMÅÅDD-XXXX OID för personnummer"
			kod
			CV
			aktuellt kodvärde
			kodverk
			OID
			identifierng av berört kodverk/
			klassifikation
	kortning S/F/T	kortning enligt ISO  S/F/T BL	kortning enligt ISO benämning enligt ISO  S/F/T BL Boolean

Fritext	TXT	ST	Simple Text	Fritext
Tidpunkt	TP	TS	Point in Time	Angivelse av datum och klockslag med exaktheten sekund. Formatet är ÅÅÅÅ-MM-DDThh:mm:ss.xxxxx
				Det är tillåtet att ange tidpunkt med lägre precision, dvs minut eller timme. Formatet är hhmm respektive hh.
				Exempel: ÅÅÅÅ-MM-DDThh:mm eller ÅÅÅÅ-MM-DDThh
				Detta format är enligt ISO8601. För ytterligare behov av datatyper för tidpunkter – kontakta RIV-förvaltningsgrupp
Kodat värde med text och	KTOV	CD	Coded value	Identifiering av berört kodverk/klassifikation (genom sk OID) samt aktuell kod och text
OID				Exempel: "A00.9 Kolera, ospecificerat <i>OID för KSH97</i> v97 mycket allvarlig kolera"
				kod
				K
				aktuellt kodvärde
				text
				TX
				klartext

	kodverk OID identifiering av berört kodverk/ klassifikation  version TX kodverkets version  förtydligande TX används t ex vid förtydligande av kod "Övrigt"

#### 10 Referenser

[1] V-TIM 2.0 utkast - 2001013 http://www.arkitekturledningen.se/undermappar/Dokument/V-TIM\_v2\_091013\_English\_attributes.pdf

[2] SKV 717:

http://www.skatteverket.se/download/18.70ac421612e2a997f858000101826/71704.pdf