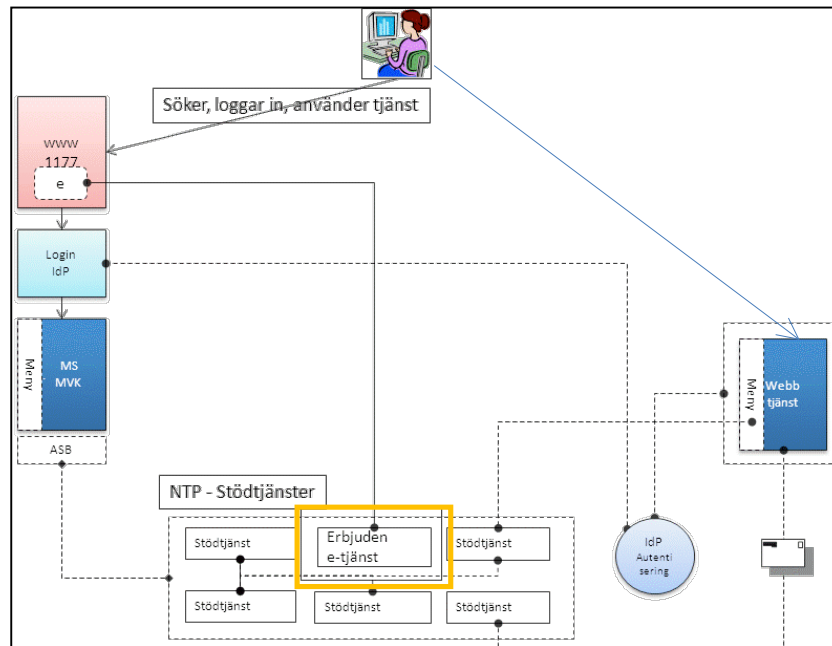


2 Verksamhetsbeskrivning

2.1 Övergripande beskrivning

Syftet med tjänstekontraktet *erbjuden e-tjänst* är att göra det möjligt för konsumerande system att hämta information om de e-tjänster som olika vårdenheter erbjuder invånarna. Genom tjänstekontraktet kan olika aktörer (till exempel 1177.se, vårdguiden och privata vårdgivare) via sina webbplatser, och eventuellt andra mobila kanaler, exponera olika vårdenheters e-tjänster och på så sätt öka tillgängligheten för invånarna.

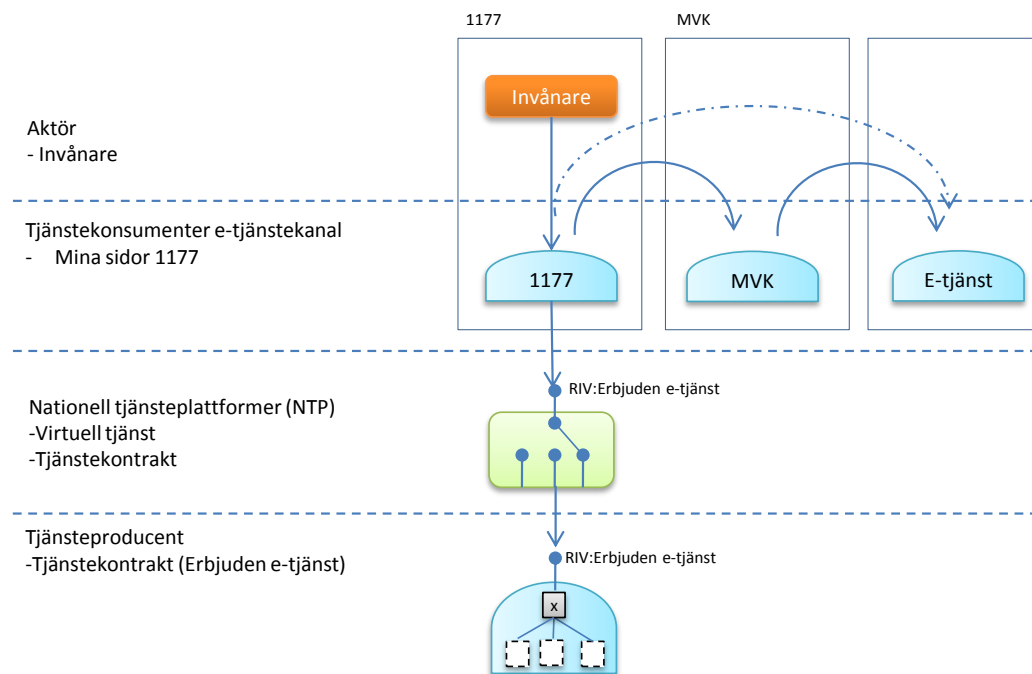
RIV-specifikationen innehåller det som är relevant för själva informationsutbytet mellan systemen. Hur *erbjuden e-tjänst* implementeras (till exempel användargränssnittets utformning) får konsumenter och producenter ansvara för utifrån sina riktlinjer.



Erbjuden e-tjänst är en så kallad stödtjänst (se VITS-bokens tekniska arkitektur). Enligt strategin för samordnad e-tjänsteutveckling för invånare (se Ramverk för samordnad e-tjänsteutveckling etapp 1), kommer på sikt ett antal stödtjänster vara frilagda och tillgängliggjorda för producerande och konsumerande system.

I bilden till vänster syns hur en användare på 1177.se söker, loggar in och använder en webbtjänst. Vyn visar hur *Erbjuden e-tjänst* som en av flera stödtjänster kan användas som fristående funktioner via den nationella tjänsteplattformen. *Erbjuden e-tjänst* gör det möjligt för ett konsumerande system (till exempel 1177.se) att via tjänstekontraktet hämta information om vilka e-tjänster en vårdenhet erbjuder.

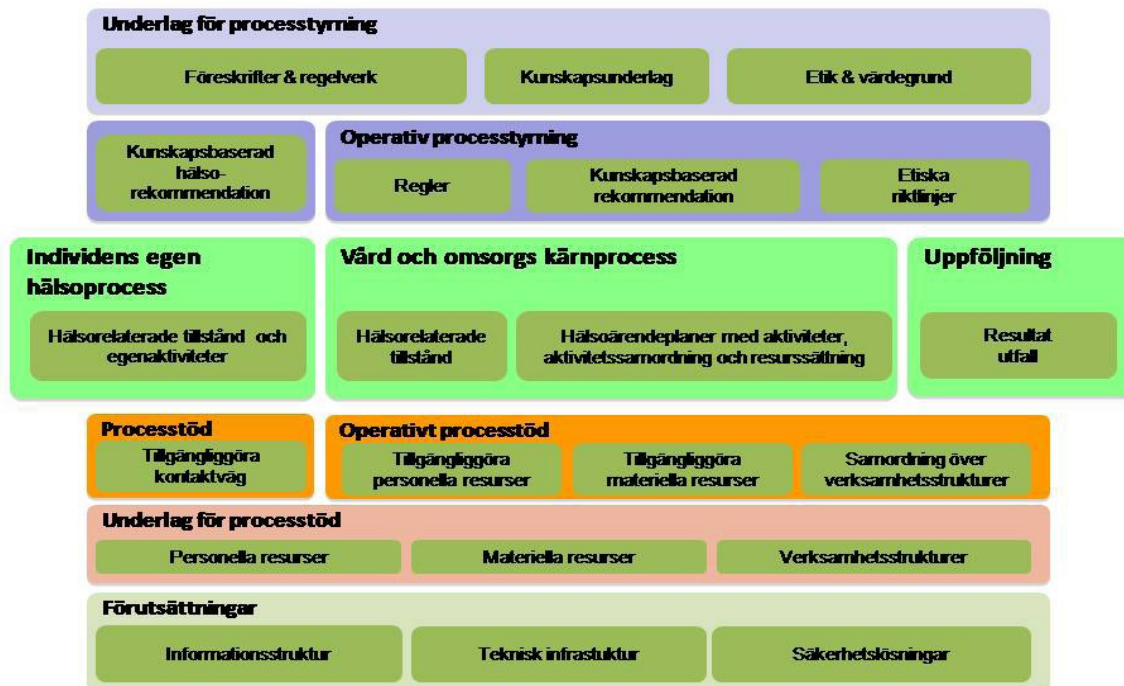
I bilden till höger illustreras hur en tjänsteproducent (nedersta skiktet) via den nationella tjänsteplattformen skickar information om en vårdenhets erbjudna e-tjänster till konsumerande system.



2.2 Berörda verksamhetsområden och funktioner

Tjänstekontraktet erbjuden e-tjänst kommer användas för att visa vilka e-tjänster en specifik vårdenhet/system erbjuder.

Nationell eHälsa – karta över funktionsområden och informationsbehov



Tjänstens huvudansvar:

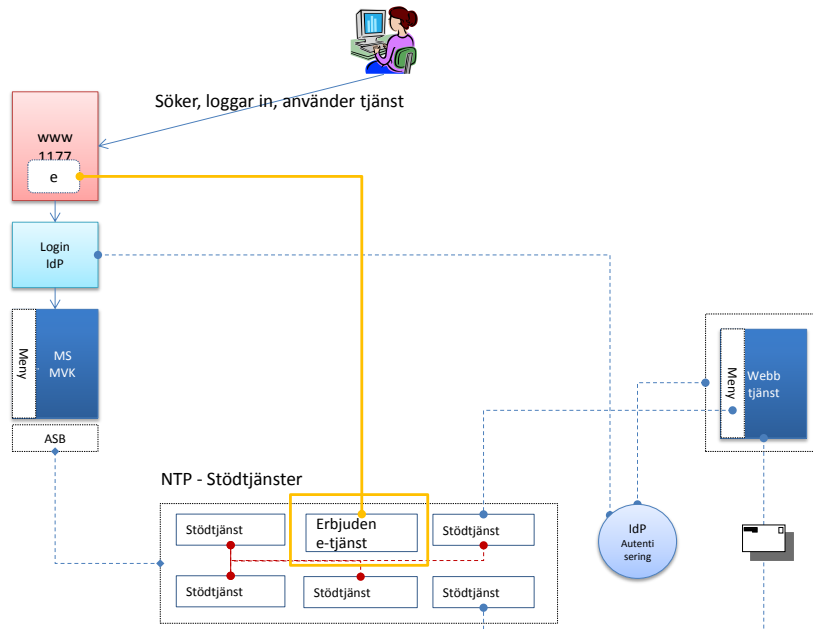
- Förmedla vårdenhetens vårdutbud i form av e-tjänster
- Hålla information om adressen till respektive tjänst

Tjänstekontraktet för *erbjuden e-tjänst* mappas mot VIFO-kartans funktionsområde *Förutsättningar* och område *teknisk infrastruktur*, se längst ner i bilden till vänster.

2.3 Funktionens omfattning och avgränsning

Omfattar projektet hantering av ett eller flera hälsoproblem?	Nej
Omfattar projektet hantering av en eller flera styrprocesser?	Nej
Omfattar projektet hantering av en eller flera stödprocesser för resurshantering?	Nej
Omfattar projektet hantering av en eller flera aspekter på informationshantering och/eller informationssäkerhet?	Nej
Omfattar projektet hantering av en eller flera ekonomihanteringsrutiner?	Nej

Se bild nedan kring funktionens omfattning markerat med gul linje.



2.4 Informationssäkerhet

Tjänsten hanterar inga personuppgifter eller patientdata.

	Frågeställning kring informationssäkerhet	Ja/Nej	Kommentar/kvalitativa aspekter	Resultat
1	Vilka lagar och författningar reglerar informationssäkerheten inom den verksamhet som berörs av projektets resultat?	Nej	RIV specifikationen beskriver ett s.k. ”stödtjänstekontrakt”. Inga person- eller journal uppgifter hanteras av kontraktet.	Beskriv identifierade säkerhetskrav ur ett verksamhetsperspektiv. Beskriv identifierade risker och sårbarheter ur ett verksamhetsperspektiv. Klassificering
2	Beskriv och sätt mål för informationssäkerhet, och relatera dessa till patientsäkerhet och nyttoeffekter	Nej		
3	Vilka informationsflöden omfattas och hur dessa förhåller sig till gällande regelverk. Särskild hänsyn till flöden mellan: olika vårdenheter olika vårdgivare vårdgivare och myndigheter patient och vårdgivare invånare och vårdgivare	Nej	Stödtjänstekontraktet hanterar information om e-tjänster ett visst system erbjuder.	
4	I vilka syften informationen skall användas.	Nej	Stödtjänstekontraktet hanterar information om e-tjänster ett visst system erbjuder.	
5	Kategorisera informationsmängderna utifrån verksamhetens behov av - riktighet, - spårbarhet, - tillgänglighet - konfidentialitet.			
6	Beskriv för vilka syften vilka informationsmängder används		Stödtjänstekontraktet hanterar information om e-tjänster ett visst system erbjuder. Riktighet och tillgänglighet är viktigt då tjänsten kommer ingå i andra webbtjänsters informationsutbud.	
7	Finns informationsmängder som kräver särskilt skydd?	Nej		
8	Gör en detaljering och identifiera krav för de olika informationsmängderna utifrån verksamhetens klassificering.	Nej		

2.5 Intressentanalys

Alla e-tjänsteutvecklare i form av producenter och konsumenter som är godkända av huvudman i form av landsting eller region kan använda tjänstekontraktet. En förutsättning är att man är ansluten till HSA och använder HSA-id.

Intressent (roll)	Beskrivning (vad behöver intressenten kunna göra?)	Förväntad nytta (varför ska intressenten kunna göra detta?)
Producent	Leverera information till konsumerande system.	Förmedla information om tillgängliga e-tjänster för vald värdenhet på ett standardiserat sätt.
Konsument	Hämta information från producerande system (i syfte att tillgängliggöra denna för invånarna).	Öka tillgängligheten av e-tjänster till invånarna. Det uppnås genom att fler aktörer (till exempel privata vårdgivare) via sina webbplatser och eventuellt andra kanaler kan exponera erbjudna e-tjänster.

2.6 Målbeskrivning

Mål

Namn/beteckning	Beskrivning inkl angivande av process- resp effektmål	Källa
Skapa förutsättning fler aktörer att via sina webbplatser och eventuellt andra kanaler kunna exponera erbjudna e-tjänster för invånarna.	Standardiserad process och informationsutbyte Det i sin tur ger förutsättningar för konsumerande system att öka tillgängligheten till erbjudna e-tjänster för invånarna.	T-boken, förstudie ramverk för samordnad e-tjänsteutveckling

Aktiviteter som behövs för att uppnå målen

Namn/beteckning	Beskrivning	Uppfyller mål
Producenter tillgängliggör informationen	Information som behövs för erbjuden e-tjänst tillgängliggörs enligt riktlinjer i tjänstekontraktet.	Skapa förutsättning fler aktörer att via sina webbplatser och eventuellt andra kanaler kunna exponera erbjudna e-tjänster för

		invånarna.
Konsumenterna hämtar informationen	Information som behövs för erbjuden e-tjänst hämtas enligt riktlinjer i tjänstekontraktet.	Skapa förutsättning för fler aktörer att via sina webbplatser och eventuellt andra kanaler kunna exponera erbjudna e-tjänster för invånarna.
Anslutning till tjänsteplattformen	Varje konsumerande och producerande system måste vara anslutna till tjänsteplattformen för att kunna hämta och lämna information	Skapa förutsättning för fler aktörer att via sina webbplatser och eventuellt andra kanaler kunna exponera erbjudna e-tjänster för invånarna.

För att tillgängligheten för invånarna ska öka behöver också konsumerande system utveckla ett gränssnitt för användarna.

2.7 Processbeskrivning

För att få information om vilka e-tjänster som finns tillgängliga för en viss vårdenhet skickar det konsumerande systemet ett HSA-id i WS-anropet. Utifrån den informationsmängd som returneras får det konsumerande systemet information om de e-tjänster som erbjuds.



Process

Namn/beteckning	Beskrivning	Processansvar	Mottagare av utfall/värde
Hitta e-tjänster	Utifrån det HSA-id som skickas tas de e-tjänster som finns fram.	Tjänstekontrakt för <i>erbjuden e-tjänst</i>	Konsumerande system

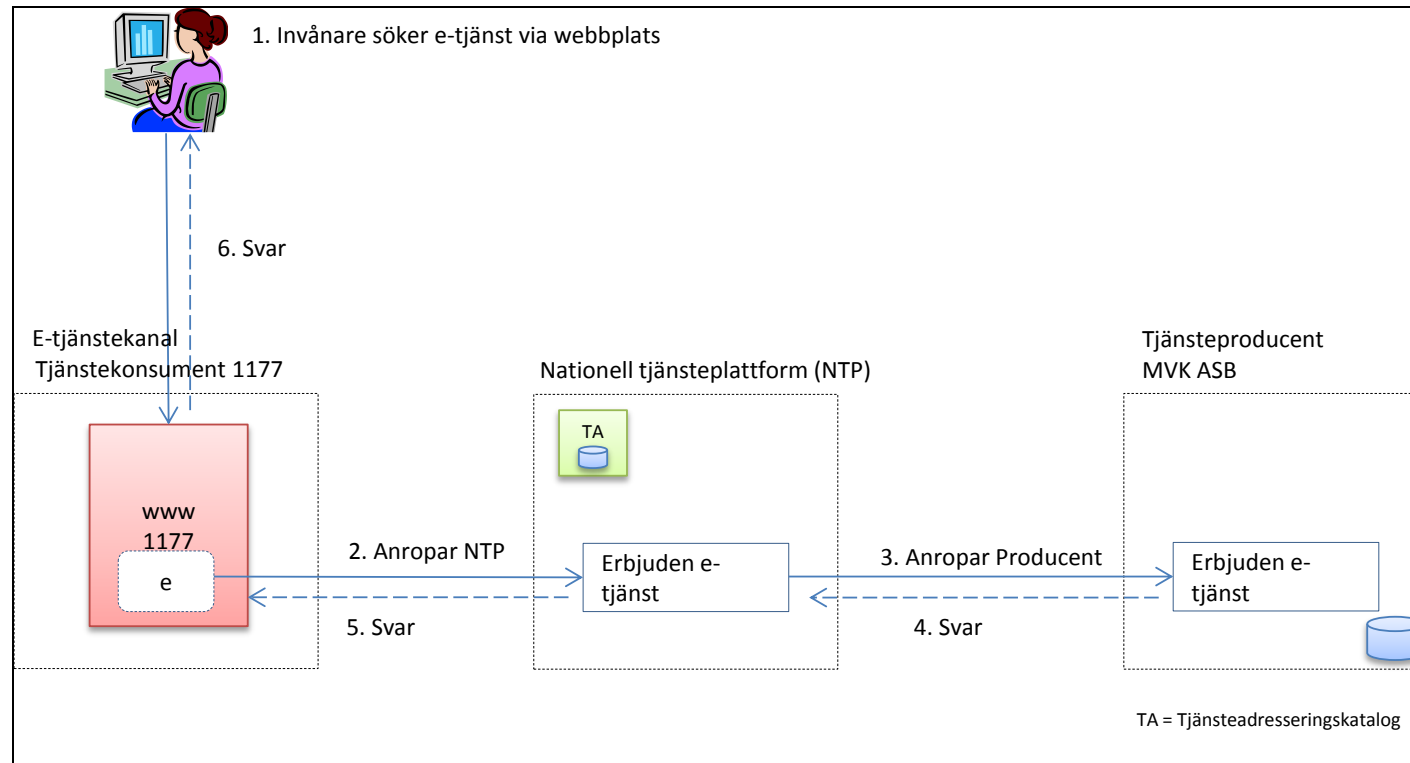
Processteg

Namn/beteckning	Beskrivning och ingående aktiviteter	Insats	Utfall
Hitta e-tjänster	Utifrån det HSA-id som skickas tas de e-tjänster som finns fram.	HSA-id	Informationsmängd

Förädlingsvärde

Namn/beteckning	Beskrivning	Skapat i processteg	Underlag för
Informationsöverföring	Information om erbjudna e-tjänster överförs till konsumerande system	Hitta e-tjänster	-

2.8 Analys av arbetsflödesbeskrivning och informationsmängder



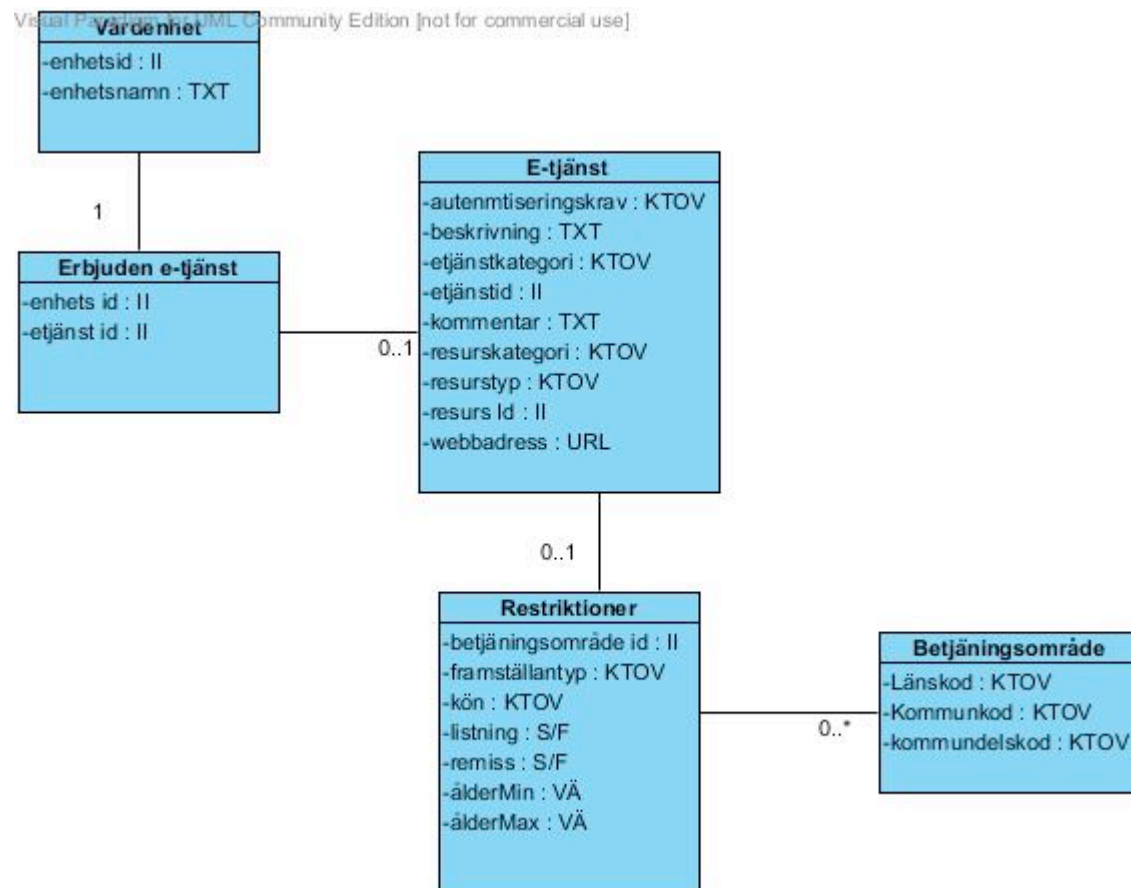
1. Invånare söker e-tjänst via webbplats (ligger utanför denna RIV-spec, hanteras av konsumerande och producerande system).
2. Konsumerande system skickar HSA-ID med förfrågan till Nationella Tjänsteplattformen
3. Nationella tjänsteplattformen dirigerar frågan vidare till vald producent
4. Producerande system tar fram de e-tjänster som erbjuds (baserat på det HSA-id som skickades) och skickar dem till Nationella Tjänsteplattformen
5. Nationella Tjänsteplattformen vidarebefordrar informationen om erbjudna e-tjänster till konsumerande system
6. Konsumerande system speglar upp informationen (ligger utanför denna RIV-spec, hanterar av konsumerande och producerande system).

3 Beskrivning av informationsstruktur I-delen

Följande information behövs för att beskriva de e-tjänster som en vårdenhet erbjuder.

Information	Innehåller information om
Betjäningsområde	Information om e-tjänstens geografiska betjäningsområde (län, kommun och kommundel)
Erbjuden e-tjänst	Sammanhållande objekt för vårdenhet och e-tjänster
E-tjänst	Informationer om e-tjänsten. En e-tjänst tillhandahålls på elektronisk väg med t.ex. webbläsare(Firefox) eller mobil enhet(mobiltelefon).
Restriktioner	Information om de restriktioner som finns kopplade till e-tjänsten. T ex krav på att remiss krävs för att utnyttja tjänsten.
Vårdenhet	Information om vårdenhet som exponerar e-tjänster. Vårdenhet är definierat enligt HSA.

3.1 Verksamhetsorienterad domäninformationsmodell (V-DIM)



3.2 Klasser och attribut V-DIM

3.2.1 Betjäningsområde

Klassen Betjäningsområde beskriver vilka områden e-tjänsten betjänar/erbjuder sin tjänst till.

Attribut	Beskrivning	Format	Mult	Kodverk/värde- ängd / ev begränsningar	Beslutsregler och kommentar	Fylls i i samråd med TIS		
						Attribut i V-TIM		
länskod (countycode)	Beskriver inom vilket län e-tjänsten erbjuds. E-tjänsten betjänar invånare i detta län. T.ex Uppsala län. 03	KTOV	1..*	Länskod	Detta kodverk kan eventuellt utgå då kommunkod innehåller länskod.			
kommunkod (municipalityCode)	Avgränsar länskod. Beskriver i vilken kommun e-tjänsten erbjuds. E-tjänsten betjänar invånare i denna kommun. Utelämnas denna gäller hela länet (länskod). T.ex Håbo kommun. 0305	KTOV	0..*	Kommunkod				
kommundelskod (municipalitySectionCode)	Avgränsar kommunkod. Beskriver i vilka delområden e-tjänsten erbjuds. Utelämnas denna gäller hela länet (kommunkod). T.ex Småorter i Uppsala (Håbo) Getberget + Notholmen. S0909 T.ex. Tätorter i Stockholm (Nacka). T0416	KTOV	0..*	KV Kommunalskod - Kodverk saknas	Ingår ej i VMIM.			
Associationer			Beslutsregel					

Ett betjäningsområde avser en restriktion. En restriktion kan ha många betjäningsområden.	
---	--

3.2.2 Erbjuden e-tjänst

Klassen Erbjuden e-tjänst är ett samman kopplande objekt för vårdenhet och e-tjänst

Attribut	Beskrivning	Format	Mult	Kodverk/värde- ängd / ev begränsningar	Beslutsregler och kommentar	Fylls i i samråd med TIS		
						Attribut i V-TIM		
enhets/id (healthcare_facility)	Koppling till klass för vårdenhet	II	1		Länkar till objekt Vårdenhet			
e-tjänst/id (eservice)	Koppling till klass för e-tjänst	II	1		Länk till objekt E-tjänst			
Associationer				Beslutsregel				
En Erbjuden e-tjänst avser en Vårdenhet. Erbjuden e-tjänst har en vårdenhet.								
En erbjuden e-tjänst har noll eller flera e-tjänster.								

3.2.3 E-tjänst

Klassen E-tjänst hanterar information om e-tjänsten.

Attribut	Beskrivning	Format	Mult	Kodverk/värde- ängd / ev begränsningar	Beslutsregler och kommentar	Fylls i i samråd med TIS		
						Attribut i V-TIM		
autentiseringskrav (securitylevel)	Tjänstens krav på autentiseringsnivå. (Quality of Autentication Assurance) T.ex. QAA3 för stark autentisering	KTOV	0..1	KV SecurityLevelType - Kodverk saknas	E-tjänstens krav på autentiseringsnivå.			
beskrivning (commonName)	E-tjänstens(resursens) namn. T.ex. ”Förnya recept”.	TXT	1					
etjänstkategori (eServiceCategory)	Kodverk för att kategoriera e-tjänster.	KTOV	1..1	KV E-tjänstekategori - Kodverk saknas	Ingår ej i VMIM. Tas fram i sortiment och utbud?			
etjänst-id (eserviceId)	Automatiskt genererat id.	II	1..1	Unik identifierar.	Automatiskt genererat id.			
kommentar (description)	Information om e-tjänsten. Kan innehålla beskrivningar och villkor för användandet av tjänsten (riktad mot användare/patient). T.ex. Tjänsten kan endas nyttjas av kvinnor. Besöket kostar 250 kr, högkostnadsskydd gäller.	TXT	0..1					
				-				

Resurskategori (resourceCategory)	Resursens kategori. T.ex. e-tjänst	KTOV	1..1	KV Resurskategori - Kodverk saknas	Ingår ej i VMIM. Tas fram inom ramen för hälsoärende alt sortiment och utbud.			
Resurstyp (resourceType)	Kod och klartext som anger vilken resurstyp som avses. T.ex. e-tjänstekod.	KTOV	0..1	KV Resurskod - Kodverk saknas	Ingår ej i VMIM. Tas fram inom ramen för hälsoärende alt sortiment och utbud..			
resurs-id (resourceId)	E-tjänstens id. Unikt id för e-tjänsten. E-tjänstproducentens unika id. T.ex. 17	II	1					
webbadress (url)	URL till e-tjänst. T.ex. http://www.minavardkontakter.se/C125755F00329208/p/17	URL	0..1					
Associationer			Beslutsregel					
En e-tjänst är kopplad till erbjuden e-tjänst								
En e-tjänst kan ha noll eller en restriktion kopplad till sig.								

3.2.4 Vårdenhet

Klassen Vårdenhet hanterar information om vårdenheten.

Attribut	Beskrivning	Format	Mult	Kodverk/värde- mängd / ev begränsningar	Beslutsregler och kommentar	Fylls i i samråd med TIS		
						Attribut i V-TIM		
enhets-id (healthcare_facility)	Vårdenhetens hsa-id	II	1	Hsa-id				
enhetsnamn (healthcare_facility_name)	Vårdenhetens namn	TXT	1					
Associationer				Beslutsregel				
En Vårdenhet är den sammanhållande klassen. Vårdenheten är relaterad till Erbjuden e-tjänst.								

3.2.5 Restriktioner

Klassen Restriktioner hanterar information om e-tjänstens restriktioner/krav för användande.

Attribut	Beskrivning	Format	Mult	Kodverk/värde- änd / ev begränsningar	Beslutsregler och kommentar	Fylls i i samråd med TIS		
						Attribut i V-TIM		
betjäningsområde/id (serviceAreaCode)	Koppling till klass för betjäningsområde.	II	0..1		Länkar till objekt Betjäningsområde			
framställantyp (referralTypeId)	Definiera vilken typ av remiss e-tjänsten kräver. T.ex. För att kunna använda e-tjänsten ”Boka Tid” krävs en remiss som mappar mot vårderbjudandet.	KTOV	0..1	KV Framställantyp				
kön (gender)	E-tjänsten riktar sig endast till ett visst kön. T.ex. E-tjänsten Mammografi erbjuds endast kvinnor.	KTOV	0..1	KV Kön 1 = Man 2 = Kvinna				
listning (listing)	Listningskrav för att nyttja tjänsten. Patienten måste vara listad föra att kunna använda tjänsten. T.ex. E-tjänsten ”Boka tid” erbjuds endast invånare som är listade på vårdenheten.	S/F	0..1	S= Kräver listning F = Kräver ej listning				
remiss (referral)	Remisskrav för att nyttja tjänsten. T.ex. För att kunna använda e-tjänsten ”Boka tid” krävs en remiss. (Specialistvård).	S/F	0..1	S = Kräver remiss F = Kräver ej remiss				
ålder minimum	Ålderskrav min.	VÄ	0..1					

(ageMin)	T.ex. E-tjänsten ”PSA screening” erbjuds 55 – 69 åringar.							
ålder maximum	Ålderskrav max.	VÄ	0..1					
(ageMax)	T.ex. E-tjänsten ”PSA screening” erbjuds 55 – 69 åringar.							
Associationer			Beslutsregel					
En restriktion har noll eller en e-tjänst.								

3.3 V-MIM Mall-InformationModell

För samtliga anrop som görs till erbjuden e-tjänst skickar den anropande parten med en adress i huvudet på meddelandet. Denna adress används för att tjänsteadresseringskatalog skall kunna styra anropet till tjänsteproducent.

3.3.1 V-MIM - Request: Lista e-tjänst

Attribut	Beskrivning	Format	Mult	Kodverk/värde- ängd / ev begränsningar	Beslutsregler och kommentar
Vårdenhet: healthcare_facility	Vårdenhetens hsa-id	II	1..*		
Associationer					

3.3.2 V-MIM - Response: Lista e-tjänst

Attribut	Beskrivning	Format	Mult	Kodverk/värde- mängd / ev begränsningar	Beslutsregler och kommentar
Erbjuden e-tjänst: healthcare_facility	Vårdenhetens hsa-id	II	1..1		
Vårdenhet: hsaidentity	Hsa-id	II	1..1		
Vårdenhet: healthcare_facility_name	Vårdenhetens namn	TXT	0..1		
E-tjänst: commonName	E-tjänstens namn	TXT	1..1		
E-tjänst: description	Beskrivning av e-tjänst	TXT	0..1		
E-tjänst: resourceId	Unikt id för e-tjänst	II	1..1		
E-tjänst: url	URL till e-tjänst (adress)	URL	0..1		
E-tjänst: securitylevel	Autentiseringskrav för e-tjänst	KTOV	0..1	KV securitylevel	
Restriktion: referral	Remisskrav	S/F	1..1		
Restriktion: referralTypId	RemissTyp/Framställtyp	KTOV	1..1	KV Framställantyp	
Restriktion: listing	Listningskrav	S/F	1..1		
Restriktion: ageMin	Minimiålder	VÅ	0..1		
Restriktion: ageMax	Maxålder	VÅ	0..1		
Restriktion: gender	Kön	KTOV	0..1	KV kön	
Betjäningsområde: serviceAreaCode	E-tjänstens betjäningsområde	KTOV	0..1		
Betjäningsområde: countycode	Länskod	KTOV	1..1		

Betjäningsområde: municipalityCode	Kommunkod	KTOV	1..1		
Associationer					

3.4 Terminologier, kodverk och identifierare (t/k/i)

Terminologier, kodverk och identifikationssystem som hanteras i informationsutbytet.

Namn	Syfte	Innehåll. språk	Föreskrift, standard, internationellt kodverk	Fastställt av	OID-nummer och ägaren av OID- numret	Ägare/förvaltare, länkar och revideringsprocess	Återfinns i Klass / attribut	Ev begränsningar
Länskod	Kodverk för länskod			Kodverk enligt SCB	1.2.752.129.2.2.1.18			
Kommunkod	Kodverk för kommunkod			Kodverk enligt SCB	?			
KV Kommundelskod	Kodverk kommundelskod	Kodverk saknas	Nyckelkodområde (NYKO)	Kodverk enligt SCB (NYKO). Kan församlingskod användas?	?			
KV SecurityLevelType	Kodverk för säkerhetsklassning av e-tjänst. Stark autentisering likställs med Assurance level (AL) . Svensk e- legitimation klassas som AL3. [Granskas av AL- S]	Kodverk saknas Giltiga värden: AL1: ingen eller liten tilltro till identiteten AL2: viss tilltro till identiteten AL3: hög tilltro till identiteten AL4: mycket hög tilltro till identiteten	STORK AL	https://www.eid-stork.eu/ ISO/IEC 29115				

Namn	Syfte	Innehåll. språk	Föreskrift, standard, internationellt kodverk	Fastställt av	OID-nummer och ägaren av OID- numret	Ägare/förvaltare, länkar och revideringsprocess	Återfinns i Klass / attribut	Ev begränsningar
		Svenska e- legitimationer bedöms hamna på AL3.						
KV Kön	Kodverk för kön definition.	Anger patientens kön 0 = okänt 1 = man 2 = kvinna 9 = inte angiven	ISO standard ISO/IEC 5218:2004	ISO	1.2.752.129.2.2.1.1			
KV Framställantyp	Kodverk för remisstyper.	1 = röntgenremiss 2 = labbremiss 3 = konferensremiss 4 = allmänremiss 5 = screeningremiss 6 = "egentagna prover" 7 = egen framställan 8 = begäran om övertagande av vårdansvar		3R	1.2.752.129.2.2.2.24			
KV E- tjänstekategori	Kodverk för e- tjänstkategori	Kodverk saknas						
KV Resurskategori	Kodverk för att kategorisera	Kodverk saknas						

Namn	Syfte	Innehåll. språk	Föreskrift, standard, internationellt kodverk	Fastställt av	OID-nummer och ägaren av OID- numret	Ägare/förvaltare, länkar och revideringsprocess	Återfinns i Klass / attribut	Ev begränsningar
	resurs (e-tjänst i detta fall)							
KV Resurskod	Kodverk för resurs (e-tjänst i detta fall)	Kodverk saknas						

3.5 Realisering av projektets V-DIM och V-MIM i vald standard

Görs i dialog med TIS.

?

4 Teknisk beskrivning T-delen [Marco]

För anvisningar för teknisk dokumentation av aktuellt funktionsområde

4.1 SAD Systemarkitekturdokument [Marco]

Se ”RIV 2.1 Mall Bilaga 4.1 SAD PA4”

5 Tjänstekontrakt [Marco]

5.1 Tjänstekontrakt

Se ”RIV 2.1 Mall Bilaga 5.1 Tjänstekontraktbeskrivning”

6 Referenser och förkortningar [?]

<Detta avsnitt finns endast med vid behov.>

6.1 Referens och länkar

<Här kan refereras till tillämpliga dokument o/e länkar till webbplatser relevanta för projektets verksamhetsområde>

6.2 Ordlista o/e förkortningar

<Icke-fackspråkliga ord och förkortningar som inte finns definierade på annat ställe i dokumentationen>