

Tatlar Köyü

Bursa Teknik Üniversitesi Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi TATLAR KÖYÜ WEB PROJESİ KULLANIM KILAVUZU

Bu kullanım kılavuzu, projenin nasıl kullanılacağına dair detaylı bilgiler içermektedir. Sitenin gezinme özellikleri, içerikleri ve interaktif bölümleri hakkında bilgi sahibi olmak isteyen herkes için bu kılavuz oldukça faydalı olacaktır.

Sitemiz nedir ve ne amaçla kurulmuştur?

Sitemiz, yöresel yemeklerin satışını yaparak geniş kitlelere ulaşmayı ve yerel ekonomiye katkı sağlamayı hedefler. Yerel üreticilerden malzemeler alarak ekonomik kalkınmaya destek olmayı planlar ve satış gelirlerinin bir kısmını sosyal yardım projelerine veya ihtiyaç sahiplerine aktarmayı düşünür. Bu sayede yöresel lezzetleri tanıtmanın yanı sıra bölgenin sosyal ve ekonomik gelişimine katkıda bulunmayı amaçlar.

Sitede hangi kaynaklara erişebilirim?

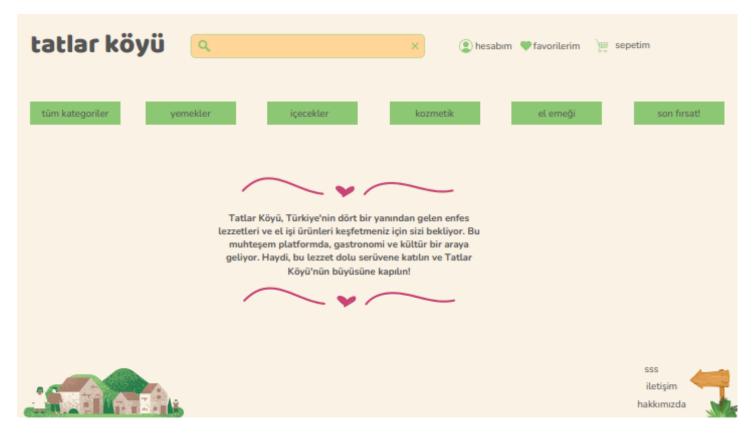
Sitemiz, yöresel lezzetlerden içecek ve kozmetik ürünlere, el emeği ürünlerden son fırsatlara kadar geniş bir yelpazede ürün sunmaktadır. Yöresel yemek tariflerinden başlayarak, ev yapımı içeceklerin ve doğal kozmetik ürünlerin hazırlanışına kadar çeşitli konularda içerikler sunmaktayız. Ayrıca, yöresel el işleri ve el emeği ürünlerin satışının yapıldığı platformumuzda, son fırsatlar ve kampanyalarla kullanıcılarımıza avantajlar sağlamayı da amaçlıyoruz. Her bir ürün ve içerik, yerel kültür ve geleneklere saygı gösterirken, yerel ekonomiyi desteklemek ve toplumsal fayda sağlamak amacıyla özenle seçilmektedir.

Sitede arama yapabilir miyim?

Evet, sitemizde arama yapabilirsiniz. Arama çubuğunu kullanarak istediğiniz ürünleri, yemek tariflerini veya içerikleri kolayca bulabilirsiniz. Arama özelliği, kullanıcıların istedikleri içeriklere daha hızlı ve kolay bir şekilde erişmelerini sağlar, böylece site içindeki bilgileri daha etkili bir şekilde keşfedebilirsiniz. Arama sonuçları, aradığınız anahtar kelimelerle ilgili içeriklerin listesini sunar, böylece istediğiniz bilgiye daha kolay erişebilirsiniz.

Sitedeki ürünler ne sıklıkla güncelleniyor?

Ürünler düzenli olarak güncellenir, yeni ürünler eklenir veya mevcutlar yenilenir. Güncellemeleri takip etmek için sık sık siteyi ziyaret etmek önemlidir. Stokta olmayan bir ürünü isterseniz bildirebilirsiniz, müşteri memnuniyeti ön planda tutulmaktadır. Teşekkürler!



Tatlar Köyü Web Sitesi Kullanım Kılavuzu:

Ana Sayfa:

Ana sayfamızda En üst köşesinde web sitemizin adı bulunuyor bu kısımdan aynı zamanda hangi sayfada olursanız olun tıklayarak tekrar ana sayfaya dönüş yapabilirsiniz.

Ürün arama çubuğunu kullanarak istediğiniz ürüne hızlıca ulaşabilirsiniz. Arama çubuğuna ilgili anahtar kelimeleri yazarak, geniş ürün yelpazemizden istediğiniz ürünü kolaylıkla bulabilirsiniz. Aradığınız ürüne daha hızlı ve pratik bir şekilde erişmek için arama çubuğunu aktif bir şekilde kullanmanızı tavsiye ederiz.

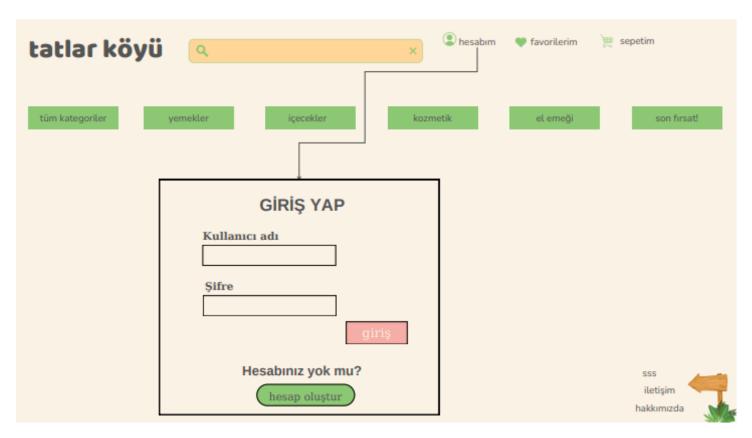
Sitemizin ana sayfasında bulunan

- Tüm Kategoriler: Sitenin "Tüm Kategoriler" bölümünden, sitede satılan ürünlerin kategorilere ayrılmış olan listesine erişebilir ve istediğiniz kategoriyi seçerek o kategorideki ürünlere ulaşabilirsiniz.
- Yemekler: Sitede "Yemekler" bölümüne tıkladığınızda tüm mevcut yemeklerin listesine ve fiyatlarına erişebilirsiniz. Ayrıca istediğiniz yemeğe tıkladığınızda, yörenin yerlilerinden alınan tariflere ve yemeğin geçmişine de ulaşabilirsiniz.
- İçecekler: "İçecekler" bölümüne tıklayarak sitede mevcut olan tüm içeceklerin listesine ve fiyatlarına erişebilirsiniz. Aynı zamanda istediğiniz içeceğe tıkladığınızda, yöre halkından alınmış tariflere ve içeceğin geçmişine de ulaşabilirsiniz.
- Kozmetik: Kozmetik bölümüne tıkladığınızda, sitede satılan tüm kozmetik ürünlerin listesine ve fiyatlarına kolayca erişebilirsiniz. Ayrıca ürünlerin içeriğinde bulunan maddeler ve üretim koşulları hakkında bilgi edinebilirsiniz.
- El Emeği :El Emeği bölümünde sadece el işi ürünlerin listesini ve fiyatlarını görebilirsiniz. Aynı zamanda bu bölümde yer alan ürünlerin yapımcıları tarafından size iletilen mektuplar da bulunmaktadır. Bu mektuplar, ürünlerin nasıl ortaya çıktığı, ne tür malzemeler

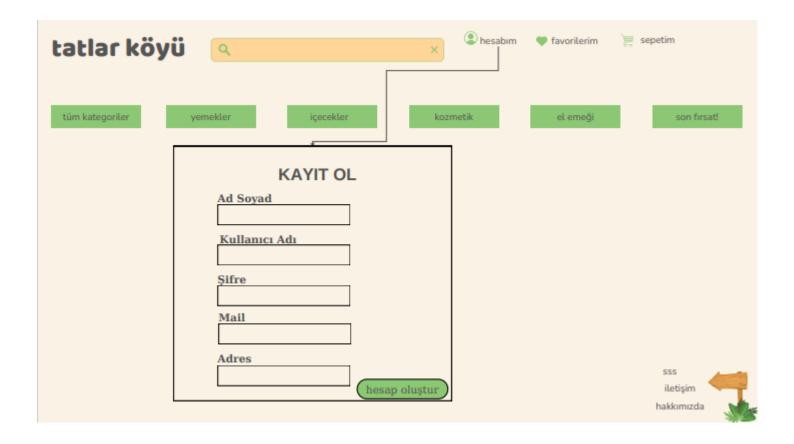
- kullanıldığı veya yapımcının ilham aldığı hikayeleri içerebilir. El emeği ürünlerin arkasındaki öyküleri keşfetmek, alışveriş deneyiminize daha fazla anlam katabilir.
- Son Fırsat: Stok sayısı azalan ve belirli indirimler sunulan ürünlerin listesini son fırsatlar bölümünde görebilirsiniz. Bu fırsatlar genellikle hızla tükenen ürünleri içerebilir, bu yüzden acele etmenizi öneririm. Ürünler tükenmeden istediğiniz ürünleri kaçırmamak için hemen alışveriş yapabilirsiniz.

Hesabım: Kullanıcı adı ve şifrenizle giriş yapmak için Hesabım bölümüne tıklayabilir veya bu kısımdan yeni bir kayıt oluşturabilirsiniz.

 Giriş Yap: Eğer daha önce web sitemize kayıt olduysanız, oluşturduğunuz kullanıcı adı ve şifrenizi doğru alanlara yazarak giriş tuşuna basabilir ve böylece alışveriş deneyiminize hızla başlayabilir. Ama daha önce hesap oluşturmadıysanız ve hesabınız yok ise hemen alt kısımda bulunan hesap oluştur kısmına tıklayarak yeni bir hesap oluşturabilirsiniz.

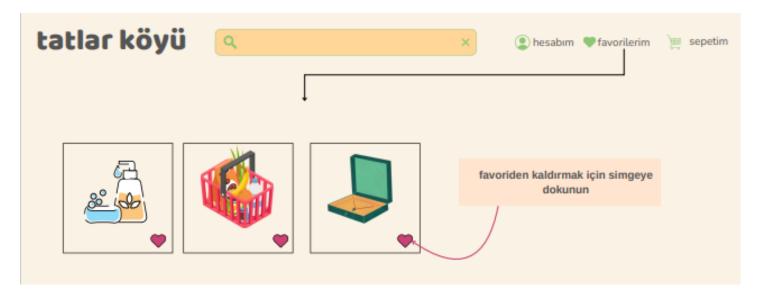


• Kayıt Ol: Hesabım kısmına tıkladıktan sonra hesap oluştura tıkladığınız zaman kayıt ol ekranı çıkar bu ekranda verilen yerleri doğru ve eksiksiz olarak doldurduktan sonra hesap oluştur butonuna basarak yeni bir hesap oluşturabilirsiniz.



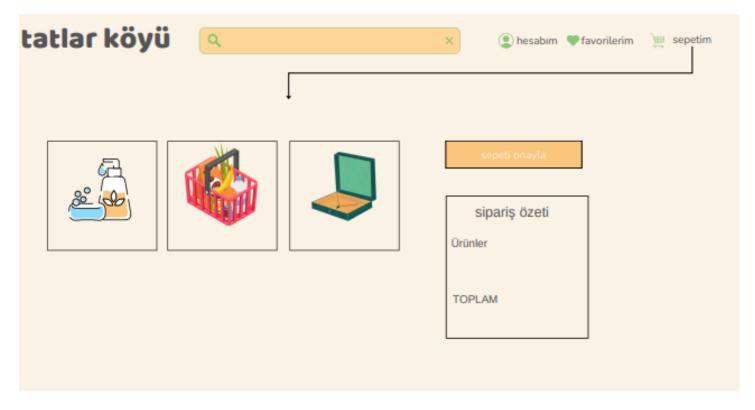
Favorilerim: Beğendiğiniz ürünlere hızlıca ulaşabilir ve fiyatlarını buradan takip edebilirsiniz.

- Ürün Ekleme: Kullanıcılar Tatlar Köyü web sitesinde beğendikleri ürünleri "Favorilerim" bölümüne ekleyebilirler. Bu, kullanıcıların ilgili ürünlere daha sonra kolayca erişmelerini sağlar. Her ürünün sayfasında, kullanıcılar favorilere ekleme seçeneğini bulabilirler.
- Favorileri Görüntüleme ve Düzenleme: Kullanıcılar, favori ürünlerini "Favorilerim" bölümünde görüntüleyebilir ve yönetebilirler. Bu, kullanıcıların favori ürünlerini düzenleyerek veya kaldırarak kolayca yönetmelerini sağlar.
- Fiyat Takibi ve İndirim Bildirimleri: Kullanıcılar, favori ürünlerinin fiyatlarını takip edebilirler. Tatlar Köyü web sitesi, favori ürünlerin fiyatlarında indirim veya artış olduğunda kullanıcılara bildirim gönderebilir. Bu, kullanıcıların en sevdikleri ürünleri en uygun fiyatlarla satın alabilmelerini sağlar.
- Benzer Ürün Önerileri: Favorilerim bölümünde, kullanıcının beğendiği ürünlere benzer diğer ürünlerin önerilmesi de mümkündür. Bu, kullanıcıların ilgi alanlarına uygun olarak yeni ürünleri keşfetmelerini sağlar.
- Sosyal Paylaşım: Kullanıcılar, favori ürünleri sosyal medya hesaplarında paylaşabilirler.
 Bu, kullanıcıların sevdikleri ürünleri arkadaşlarıyla paylaşarak onlara öneride
 bulunmalarını sağlar ve aynı zamanda Tatlar Köyü web sitesinin tanıtımına katkı sağlar.
- Özel İndirimler ve Kampanyalar: Tatlar Köyü, kullanıcıların favori ürünlerine özel indirimler veya kampanyalar sunabilir. Bu, kullanıcıların favori ürünlerini satın alırken ek avantajlar elde etmelerini sağlar ve sadakatlerini ödüllendirir.



Sepetim: Sepetim bölümünden, eklenen ürünlerin toplam fiyatını ve her bir üründen kaç adet eklendiğini görebilir, istediğiniz ödeme yöntemiyle alışverişi tamamlayabilirsiniz.

- Ürün Ekleme ve Kaldırma: Kullanıcılar, beğendikleri ürünleri satın almadan önce
 "Sepetim" bölümüne ekleyebilirler. Bu bölüm, kullanıcıların alışveriş yaparken tercih
 ettikleri ürünleri toplamalarına ve satın alma işlemi öncesinde bir sepete yerleştirmelerine
 olanak tanır. Ayrıca, kullanıcılar sepetlerinden istedikleri ürünleri kaldırabilirler.
- Ürünlerin Görsel ve Bilgileri: Sepetim bölümü, kullanıcılara sepetlerinde bulunan her bir ürünün görselini ve temel bilgilerini sunar. Bu, kullanıcıların seçtikleri ürünleri görsel olarak görmelerini ve üzerlerine tıklayarak daha fazla bilgi edinmelerini sağlar.
- Ürün Miktarı ve Fiyatı: Kullanıcılar, sepetlerinde bulunan her bir ürünün miktarını ve fiyatını görebilirler. Bu, kullanıcıların alışverişlerini bütçelerine göre yönetmelerini sağlar.
- Toplam Fiyat ve KDV Bilgisi: Sepetim bölümü, kullanıcılara sepetlerinde bulunan tüm ürünlerin toplam fiyatını ve vergi dahil fiyatını sunar. Bu, kullanıcıların alışverişlerinin toplam maliyetini net bir şekilde görmelerini sağlar.
- Ödeme Seçenekleri: Kullanıcılar, sepetlerinde bulunan ürünleri satın almak için farklı ödeme seçeneklerini seçebilirler. Bu, kullanıcıların tercih ettikleri ödeme yöntemini seçerek alışverişlerini tamamlamalarını sağlar.
- Satın Alma İşlemi: Kullanıcılar, sepetlerinde bulunan ürünleri satın almak için "Satın Al" veya "Ödeme Yap" gibi bir düğmeye tıklayarak satın alma işlemini tamamlayabilirler. Bu, kullanıcıların sepetlerindeki ürünleri kolayca satın almalarını sağlar.
- Kampanya ve İndirimlerin Uygulanması: Tatlar Köyü, kullanıcılara özel kampanya ve indirimler sunabilir. Bu indirimler, kullanıcıların sepetlerindeki ürünlerin fiyatlarını düşürebilir veya ek avantajlar sağlayabilir.



SSS(Sıkça Sorulan Sorular): Bu kısım üç bölümden oluşmaktadır.

- İade ve Değişim: Bu bölümde, olumsuz bir durumla karşılaşıldığında ne yapılması gerektiği ve hangi adımların izlenmesi gerektiği hakkında bilgiler sunulacak ve kullanıcıların önceki sorularına dayanarak destek sağlanacaktır.
- Ürünler: Müşterilerin ürün hakkında gerçekçi bir fikir edinmelerine ve ürün performansı hakkında daha fazla bilgi sahibi olmaları için kullanıcıların deneyimlerine ve değerlendirmelerine dayanarak yardım ve destek sunulacak. Müşterilerin stokta olan ürünleri kolayca görebilmeleri için, stok durumuyla ilgili güncel bilgilerin bulunduğu bir bölüm eklenecektir.
- Satıcı Olma: Bu kısımda bu sitede kullanıcıların satıcı olmak istemeleri durumunda izlemeleri gereken adımlar ve yapmaları gerekenler hakkında bilgiler sunulacaktır.



İletişim:

Bu kullanım kılavuzu, müşterilerin herhangi bir sorunla karşılaştıklarında iletişim kurmaları ve destek alabilmeleri için rehberlik sağlamaktadır.

• İnstagram İletişimi:

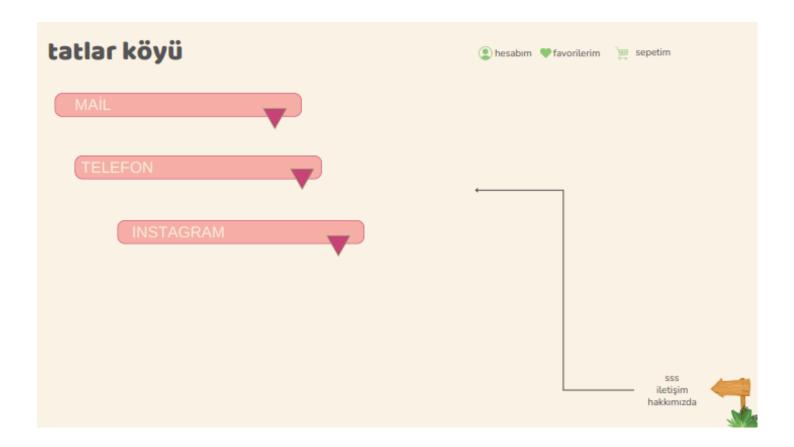
DM Yoluyla İletişim: Müşterilerimiz, Instagram üzerinden doğrudan mesaj (DM) yoluyla bizimle iletişime geçebilirler. Hızlı ve etkili bir iletişim için <u>@tatlarkoyuu</u> hesabımızı ziyaret edin ve DM yoluyla sorularınızı veya geri bildirimlerinizi bizimle paylaşın.

• E-posta İletişimi:

E-posta Adresi: Detaylı bir iletişim için e-posta yoluyla bize yazabilirsiniz. Sorularınızı, önerilerinizi veya herhangi bir konuda yardım taleplerinizi <u>tatlarrkoyu@gmail.com</u> adresine gönderebilirsiniz.

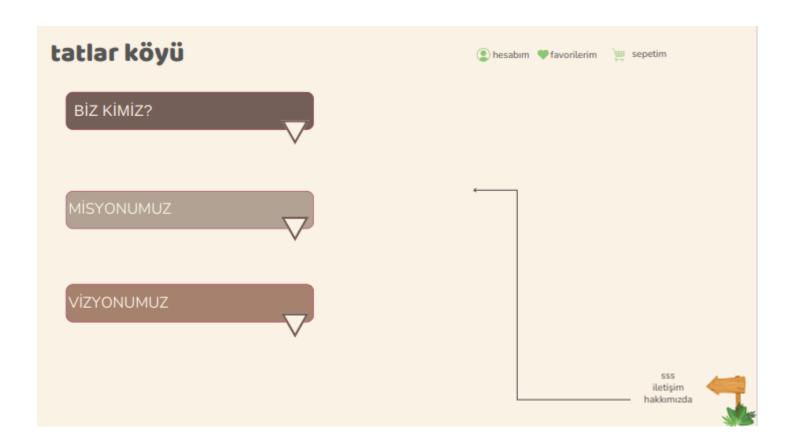
• Telefon İletişimi:

İletişim Numarası: Acil durumlarda veya daha hızlı yanıt almak istediğinizde telefonla bize ulaşabilirsiniz.



Hakkımızda:

- "Tatlar Köyü", Türkiye'nin dört bir yanından gelen yöresel lezzetlerin buluşma noktası olarak tasarlanmış bir web platformudur. Misyonumuz, Türkiye'nin yöresel zenginliklerini tanıtmak, kültürel mirası korumak ve kullanıcılara bu lezzetleri kolaylıkla ulaşabilecekleri bir platform sunmaktır.
- Vizyonumuz ise herkesin, Türkiye'nin her köşesinden gelen eşsiz tatları keşfetmesini sağlamak ve bu ürünleri doğrudan üreticilerden temin ederek yerel ekonomilere katkıda bulunmak. Tatlar Köyü ekibi olarak, kullanıcılarımıza en iyi alışveriş deneyimini sunmak ve yöresel ürünleri destekleyerek kültürel çeşitliliğin korunmasına katkıda bulunmak için çalışıyoruz.
- Sitemizi ziyaret eden herkes, Türkiye'nin çeşitli bölgelerinden gelen yöresel ürünleri keşfedebilir, üreticilerin hikayelerini öğrenebilir ve bu lezzetleri kolayca satın alabilir. Tatlar Köyü olarak, doğal lezzetleri sizinle buluşturmak için buradayız.



Grup Numarası: 1

Grup Üyeleri:

Merve Nur TEPE 19360859044

Adile AKKILIÇ 21360859052

Meral KARA 21360859028

Şevval Nur ÖKSÜZ 21360859033

Dilek YILMAZ 21360859045