

MANUAL DE USUARIO.

Aquí se presenta un manual de usuario simplificado para la red de datos de FloriSoft:

Acceso a la red

1. Inicio de sesión:

- Cada usuario cuenta con una cuenta de usuario y contraseña personal.
- Para acceder a la red, ingrese sus credenciales en el formulario de inicio de sesión.
- En caso de olvidar su contraseña, comuníquese con el equipo de soporte técnico.

2. Conexión a la red:

- Puede conectarse a la red a través de los puntos de acceso inalámbricos o mediante un cable Ethernet en los puertos de los escritorios.
- Asegúrese de que su dispositivo esté configurado para obtener una dirección IP automáticamente (DHCP).

Uso de la red

1. Acceso a recursos:

- Una vez autenticado, podrá acceder a los recursos y servicios de la red, como servidores, impresoras, carpetas compartidas, aplicaciones web, etc.
- Tenga en cuenta que el acceso a ciertos recursos puede estar restringido según su perfil y permisos.

2. Seguridad:

- No comparta sus credenciales de acceso con nadie.
- No intente acceder a recursos o áreas de la red que no le correspondan.
- Informe de inmediato al equipo de soporte técnico si sospecha de alguna actividad sospechosa o incidente de seguridad.

3. Uso adecuado:

- Utilice los recursos de la red de manera responsable y siguiendo las políticas de uso aceptable.
- Evite descargar o compartir contenido ilegal o dañino.
- Mantenga la confidencialidad de la información a la que tenga acceso.

Soporte y asistencia

1. Soporte técnico:

- Para cualquier problema o consulta relacionada con la red, comuníquese con el equipo de soporte técnico.
- Puede hacerlo a través del centro de asistencia, por teléfono o enviar un correo electrónico.

2. Capacitación:

- Se ofrecen sesiones de capacitación periódicas sobre el uso adecuado de la red y las mejores prácticas de seguridad.
- Consulte el calendario de capacitaciones o comuníquese con el equipo de soporte técnico para más información.

Este manual de usuario proporciona una guía básica sobre el acceso y uso de la red de datos de FloriSoft. Para obtener información más detallada, consulte la política de uso de TI o comuníquese con el departamento de sistemas.