



## نرم افزار مدیریت پایانه فروشگاهی (pc-pos)

طبقه بندی: عادی

تهیه و تدوین: معاونت فناوری اطلاعات

این سند توسط شرکت پرداخت الکترونیک سداد تدوین شده است به عنوان دارایی با ارزش سازمان محسوب می شود.  
هرگونه کپی برداری و یا استفاده دیگر از این سند بدون کسب مجوز کتبی از این شرکت ممنوع می باشد. ضمناً استفاده این سند از هرگونه اقدام یا عملکرد منتهی اشخاص دیگر جهت هرگونه استفاده و بهره برداری بدون اطلاع این شرکت پرهیز گردد.

تاریخچه مستند

شماره ویرایش	تاریخ صدور	شرح	نام خانوادگی نام و
۱,۰	۱۳۹۴/۱۱/۱۷	تدوین	علی گیتی نژاد
۱,۱	۱۳۹۶/۰۵/۰۹	ویرایش	احمد بابایی کفشگر
۱,۲	۱۳۹۷/۱۱/۱۵	ویرایش	احمد بابایی کفشگر
۱,۳	۱۳۹۸/۰۳/۲۲	تغییر فرمها	احمد بابایی کفشگر
۱,۴	۱۳۹۸/۰۵/۱۶	ویرایش	میثم نصری فرد
۱,۵	۱۳۹۸/۰۶/۱۱	ویرایش مراحل نصب	میثم نصری فرد
۱,۶	۱۳۹۸/۰۷/۰۹	ویرایش تغییرات نسخه برنامه	میثم نصری فرد
۱,۷	۱۳۹۹/۰۵/۲۸	ویرایش	محمد مهدی میردامادی

## ۱ هدف

نحوه‌ی کاربری نرم افزار مدیریت پایانه های فروشگاه‌ی را شرح می دهد.

## ۲ دامنه کاربرد

این مستند به منظور کاربری نرم افزار مدیریت پایانه های فروشگاه‌ی ارایه شده است.

## ۳ مسؤولیت ها

در راه اندازی سرویس پی سی پوز همکاری واحد های عملیات و بخش فن آوری اطلاعات جهت راه اندازی الزامی می باشد.

## ۴ مراحل نصب برنامه

چنانچه نرم افزار نصب شده در سیستم عامل نسخه پایتر از ۳,۱,۳,۷ می باشد، ابتدا قبل از Uninstall برنامه از پوشه Store Data (این پوشه باید به همراه فایل نصبی به پشتیبان یا مشتری ارائه شود)، بر روی برنامه StoreData.exe کلیک راست کرده و سپس با انتخاب Run As Administrator، آن را اجرا نمایید.

در مرحله بعد به مسیر C:\Program Files (x86)\Sadad\Small Business\Database بروید و فایل PcPosLite.sqlite کپی کنید. سپس به مسیر C:\Program Files (x86)\Common Files\SadadData بروید و فایل را بازنشانی (Paste) نمایید. اکنون می توانید برنامه را از سیستم Uninstall نمایید و سپس برنامه جدید را نصب نمایید.

مراحل نصب بصورت خلاصه عبارتند از:

۱. چنانچه نسخه نصب شده ۳,۱,۳,۶ یا کمتر باشد از پوشه Store Data برنامه StoreData.exe اجرا گردد.
۲. کپی فایل PcPosLite.sqlite از مسیر C:\Program Files (x86)\Sadad\Small Business\Database به مسیر C:\Program Files (x86)\Common Files\SadadData
۳. Uninstall کردن برنامه قبلی.
۴. نصب برنامه جدید.

## ۴,۱ تغییرات

تغییرات در نسخه ۳,۱,۳,۷ به شرح زیر می باشد:

۱. در نصب برنامه جدید، اطلاعات قبلی برنامه در سیستم جدید نیز وجود خواهد داشت.
۲. برطرف شدن باگ های سیستم
۳. در صفحه ی جزئیات تراکنش کاربر قادر به انتخاب ستون های مورد نظر نیز می باشد.
۴. نمایش پیغام خطا در صفحه اصلی در صورت وجود مشکل در تنظیمات سیستم.

تغییرات در نسخه ۳,۱,۳,۸ به شرح زیر می باشد:

۱. ویژگی یک حساب با چند شناسه پرداخت

در صورت نصب ویندوز ۶۴ بیتی<sup>۱</sup>

تاریخ تایید:	مهرکینیت:
این سند توسط شرکت پرداخت الکترونیک سداد تولید شده است. هرگونه کپی برداری و یا استفاده دیگر از این سند بدون کسب مجوز کتبی از این شرکت ممنوع می باشد.	صفحه ۱۲ از ۱۳

شماره ویرایش مستند: ۱	تعداد پوست: ندارد	شماره سند:	PcPos For Small Business
-----------------------	-------------------	------------	--------------------------

## ۵ قابلیت ها:

- امکان خرید از طریق پوز
- امکان تسهیم تا حداکثر ۱۰ حساب
  - تسهیم درصدی
  - تسهیم مبلغی
- امکان خرید شناسه دار
- امکان خرید چند شناسه‌ای دولتی در یک تراکنش (مخصوص پوزهای بایتل)
- امکان بررسی شناسه کنترلی
- امکان تعریف خدمات و مبلغ های مربوطه
- امکان تعریف حساب و اتصال به خدمات
- امکان انجام تراکنش با شناسه تراکنش (OrderId) (مخصوص پوزهای بلوبرد)
- امکان مدیریت کاربران
- امکان مدیریت تراکنش ها
- امکان چاپ اطلاعات تراکنش
- امکان خروجی به اکسل
- امکان گزارش مجموع تراکنش های انجام شده
- امکان شخصی سازی گزارش های و فاکتور
- امکان جستجو و دسته بندی تراکنش ها
- شناسایی پوز های موجود در شبکه
- راه اندازی و نصب سریع بدون نیاز به درایور پوز

تاریخ تایید:	مهرکینیت:
این سند توسط شرکت پرداخت الکترونیک سداد تولید شده است. هرگونه کپی برداری و یا استفاده دیگر از این سند بدون کسب مجوز کتبی از این شرکت ممنوع می باشد.	صفحه ۱۲ از ۱۴

## ۶ تنظیمات نرم افزار:

### ۶,۱ تنظیم دسترسی فایل ها

پس از نصب برنامه برای تنظیم دسترسی فایل ها باید ابتدا به مسیر نصب<sup>۳۲</sup> برنامه رفته و سپس مراحل زیر را انجام دهید:

۱. روی فایل **PcPosForSmallBusiness.View.exe.config** کلیک راست کرده و گزینه **Properties** را انتخاب کنید
۲. زبانه **Security** را انتخاب کنید.
۳. گزینه **Edit** را بزنید.
۴. در قسمت **Group and user names** گزینه **Users** را انتخاب کنید.
۵. در قسمت **Permissions for Users** پایین عنوان **Allow** گزینه **Full Control** را تیک بزنید و **OK** کنید.
۱. روی فایل **PcPosForSmallBusiness.View.exe** کلیک راست کرده و گزینه **Properties** را انتخاب کنید.
۲. زبانه **Compatibility** را انتخاب کنید.
۳. گزینه **Change settings for all users** را بزنید.
۴. در قسمت **Privilege Level** گزینه **Run this program as an administrator** را انتخاب کنید.
۵. **OK** کنید.

در مسیر نصب به پوشه **Database** رفته و موارد بالا را برای فایل **PcPosLite.sqlite** انجام دهید.

به مسیر **C:\Users\{your\_username}\AppData\Roaming\Sadad\PcPos\Database** رفته:

۱. روی فایل **PcPosLite.sqlite** کلیک راست کرده و گزینه **Properties** را انتخاب کنید
۲. زبانه **Security** را انتخاب کنید.
۳. گزینه **Edit** را بزنید.
۴. در قسمت **Group and user names** گزینه **Users** را انتخاب کنید.
۵. در قسمت **Permissions for Users** پایین عنوان **Allow** گزینه **Full Control** را تیک بزنید و **OK** کنید.

### ۶,۲ مدیریت کاربران

در این بخش امکان افزودن، ویرایش و حذف کاربران فراهم شده است.



امکان دسترسی و استفاده از امکانات نرم افزار تنها با استفاده از نام کاربری و گذر واژه مقدر می باشد. نام کاربری **admin** و گذر واژه **admin** به صورت پیش فرض بر روی سیستم تعریف شده است.

شکل ۱

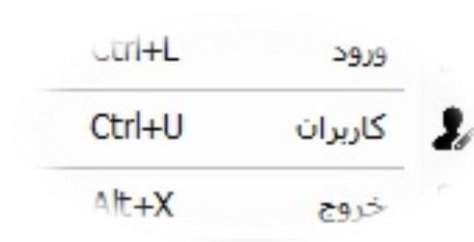
<sup>۳</sup> C:\Program Files\Sadad\PcPos

<sup>۳</sup> C:\Program Files (x86)\Sadad\PcPos

تاریخ تمییز	مهرکینیت:
این سند توسط شرکت پرداخت الکترونیک سداد تولید شده است. هرگونه کپی برداری و یا استفاده دیگر از این سند بدون کسب مجوز کتبی از این شرکت ممنوع می باشد.	صفحه ۱۵ از ۱۷

## ۶,۲,۱ ورود

برای ورود به سیستم با نام کاربری جدید گزینه ورود انتخاب شود.



شکل ۲

## ۶,۲,۲ کاربران

با انتخاب گزینه کاربران، در صفحه کاربری جدید، لیست کاربران نمایش داده خواهد شد. در این صفحه امکان اضافه، ویرایش و ذخیره نمودن کاربر با

انتخاب گزینه های    فراهم شده است.

در این صفحه امکان تغییر نوع کاربری برای کاربر انتخاب شده و همچنین فعال و غیر فعال نمودن کاربر نیز فراهم شده است.

تنظیم حساب کاربری				
نام کاربری	نوع کاربری	آخرین ورود	فعال	
admin	مدیر سامانه	08:04:57 1398/06/27	<input checked="" type="checkbox"/>	
احمدی	کاربر ارشد	16:48:14 1398/06/23	<input checked="" type="checkbox"/>	
فتحی	کاربر عادی	16:50:43 1398/06/23	<input checked="" type="checkbox"/>	
حسینی	کاربر ثبت اسناد و املاک	16:17:22 1398/06/23	<input checked="" type="checkbox"/>	

شکل ۳

## افزودن کاربر



با استفاده از این قسمت امکان تعریف کاربر میسر می باشد. جهت امنیت اطلاعات پس از تعریف کاربران نرم افزار کاربر پیش فرض admin را حذف نمایید.

شکل ۴

## ویرایش کاربر

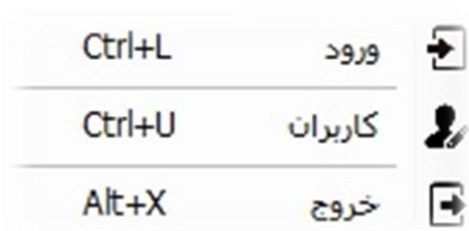


امکان تغییر گذر واژه فراهم شده است. ابتدا نام کاربری را از لیست کاربران انتخاب نمایید و سپس گذرواژه جدید را تعریف نمایید.

شکل ۵

## خروج ۶,۲,۳

با انتخاب گزینه خروج برنامه بسته خواهد شد.



شکل ۶



شکل ۷

## ۶,۳ تنظیمات پایانه فروش فروشگاه

### ۶,۳,۱ انتخاب پایانه فروش

نرم افزار مدیریت پایانه های فروش فروشگاه، پایانه های فروش موجود را جستجو نموده و لیست پایانه های فروش را نمایش می دهد.

زمان جستجو: حداکثر زمان (میلی ثانیه) جستجوی شبکه جهت شناسایی پایانه های فروش را تعیین می نماید.

پورت پایانه فروش: پورت پیش فرض جهت شناسایی پایانه های فروش را تعیین می نماید.

جهت به روز رسانی لیست پایانه های فروشگاه بر روی بروز رسانی کلیک نمایید. پس از انتخاب پایانه فروش گزینه ی انتخاب پایانه فروش را انتخاب نمایید.



شکل ۸

### ۶,۳,۲ تنظیمات پوز فروشگاه

ارتباط نرم افزار با پوز توسط واسط نرم افزاری صورت می پذیرد، تنظیمات آن به شرح زیر می باشد.

تاخیر اتصال به پایانه فروش: حداکثر زمان (میلی ثانیه) جهت برقراری ارتباط و شروع اتصال به پایانه فروش، در هر تکرار می باشد.

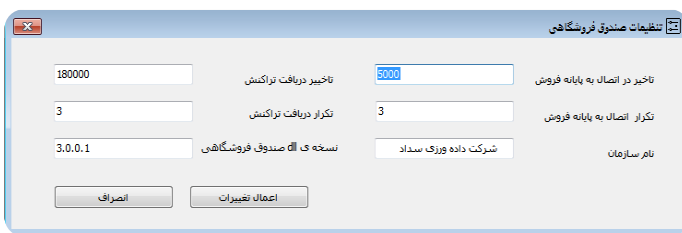
تکرار اتصال به پایانه فروش: حداکثر تعداد دفعات، جهت اتصال به پوز را تعیین می نماید.

تاخیر دریافت تراکنش: حداکثر زمان انتظار نرم افزار مدیریت پایانه های فروش فروشگاه را تعیین می نماید. لذا پس از این زمان، نرم افزار منتظر دریافت پاسخ از پایانه فروش نمی باشد. و تراکنش را لغو می نماید.

نام سازمان: جهت چاپ نتیجه تراکنش مورد استفاده قرار می گیرد.

نسخه ی dll صندوق فروشگاه: ویرایش dll مورد استفاده توسط نرم افزار مدیریت فروشگاه را تعیین می نماید.

باتوجه به اینکه تنظیمات فوق به طور چشمگیری بر روی عملکرد نرم افزار موثر می باشد. لذا از تغییر مقادیر اجتناب گردد.



شکل ۹



## ۶,۳,۳ تنظیمات چاپگر

تنظیمات مورد نیاز جهت چاپ و چاپ مجدد تراکنش ها را تعیین می نماید.

در قسمت رسید پیش فرض میتوان تعیین کرد که کاربر برای هر بار پرینت رسید الگوی مورد نظر خود را انتخاب کند یا اینکه از رسید پیش فرض استفاده شود.

ملاحظات زیر باید لحاظ گردد:

- در قسمت چاپ فیش: نرم افزار مدیریت صندوق فروشگاه به صورت پیش فرض نتیجه تراکنش های موفق را چاپ می نماید. در صورت نیاز می توان با انتخاب گزینه غیر فعال این ویژگی را غیر فعال نمود. جهت اعمال تغییرات گزینه ذخیره را انتخاب نمایید.
- در قسمت رسید پیش فرض: چنانچه گزینه پیش فرض انتخاب شود سیستم بصورت اتوماتیک گزارش انتخاب شده در قسمت عنوان را به عنوان رسید چاپ می نماید و در صورت انتخاب گزینه انتخابی در زمان چاپ رسید، کاربر نوع رسید را انتخاب خواهد کرد.
- برای تغییر در الگوی رسید کافی است که در قسمت عنوان، گزارش مورد نظر انتخاب شود و با زدن دکمه ویرایش؛ گزارش توسط برنامه ای به نام Stimulsoft باز خواهد شد. برای تغییر الگو در صورت نیاز می توان از فایل راهنمای برنامه ی Stimulsoft استفاده شود.

- در قسمت نوع چاپ:

تعداد نسخ: تعداد رونوشت ها از یک سند را تعیین می نماید.

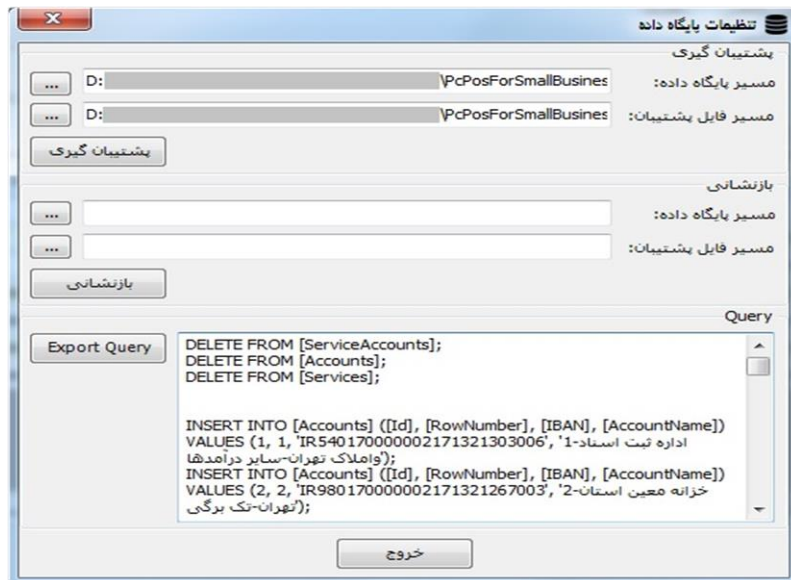
نوع چاپ: تعداد تکرار نتیجه ی تراکنش را به ازای هر سند تعیین می نماید.



شکل ۱۱

## ۶,۳,۴ تنظیمات پایگاه داده

تنظیمات مربوط به پایگاه داده اعم از پشتیبان گیری، بازنشانی، و خروجی گرفتن از جداول مهم را میتوان از این قسمت انجام داد.



شکل ۱۲

## ۶,۳,۵ تنظیمات پرداخت

جهت تعریف شناسه ها، حساب ها، خدمات و تعیین مبالغ و سهم هر حساب و نوع تسهیم از این منو استفاده می گردد.



شکل ۱۳

## ۶,۳,۶ تنظیمات شناسه

جهت تعریف کلیه شناسه‌های مورد استفاده در نرم افزار مدیریت پایانه های فروش فروشگاه استفاده می گردد.

**نکته:** قبل از تعریف شناسه باید در صفحه کاربری تنظیمات حساب، شماره شبای حسابها وارد شده باشد.

عنوان شناسه: عنوان شناسه را تعیین می نماید.

شماره شبای: شماره شبای یا IBAN حساب مرتبط با شناسه را از لیست تعیین می نماید.

## شکل ۱۴

شماره اندیس: در صورتی که در سوئیچ پرداخت چند حساب برای یک پایانه تعریف شده باشد شماره اندیس هر یک از حساب ها باید تعیین گردد. شماره اندیس هر یک از حساب ها را میتوان در زمان تعریف قرارداد کرد یا اینکه به صورت ترتیبی در سیستم قرار می گیرد. برای بروزرسانی این شماره ها میتوان از گزینه ی بروزرسانی اندیس (🔄) استفاده کرد. توجه شود انجام این عمل نیاز به دسترسی اینترنت دارد.

مبلغ: مبلغ واریزی به حساب تعریف شده مرتبط با شناسه را تعیین می نماید.

در صورت نیاز به اضافه کردن شناسه جدید ابتدا با فشردن دکمه + یک سطر به لیست اضافه کنید و سپس اطلاعات مورد نیاز را در سیستم وارد نمایید.

در صورت نیاز به حذف شناسه با انتخاب آن از لیست و سپس با فشردن دکمه ✖ شناسه مورد نظر را حذف نمایید. پس از اعمال تغییرات، برای ذخیره شدن اطلاعات در سیستم باید بر روی دکمه 💾 کلیک کنید.

## ۶,۳,۷ تنظیمات حساب

جهت تعریف کلیه حساب های مورد استفاده در نرم افزار مدیریت پایانه های فروش فروشگاه های استفاده می گردد.

نام دارنده ی حساب: نام دارنده ی حساب را تعیین می نماید.

شماره شبای: شماره شبای یا IBAN حساب را تعیین می نماید.

شماره اندیس: در صورتی که در سوئیچ پرداخت چند حساب برای یک پایانه تعریف شده باشد شماره اندیس هر یک از حساب ها باید تعیین گردد. شماره

اندیس هر یک از حساب ها را میتوان در زمان تعریف قرارداد کرد یا اینکه به صورت ترتیبی در سیستم قرار می گیرد. برای بروزرسانی این شماره ها میتوان از گزینه ی بروزرسانی اندیس (🔄) استفاده کرد. توجه شود انجام این عمل نیاز به دسترسی اینترنت دارد.

در صورت نیاز به اضافه کردن حساب جدید ابتدا با فشردن دکمه + یک سطر به لیست اضافه کنید و سپس اطلاعات مورد نیاز را در سیستم وارد نمایید.

در صورت نیاز به حذف حساب، با انتخاب آن از لیست و سپس با فشردن دکمه ✖ حساب مورد نظر را حذف نمایید. پس از اعمال تغییرات، برای ذخیره شدن اطلاعات در سیستم باید بر روی دکمه 💾 کلیک کنید.

شکل ۱۵

## ۶,۳,۸ تنظیمات خدمات

جهت تعریف خدمات و مبلغ خدمت و نوع خدمت استفاده می گردد.

نام خدمت: نام خدمت تعریف شده را تعیین می نماید.

مبلغ ثابت: در صورتی که مبلغ باید غیر قابل تغییر توسط کاربر باشد این گزینه فعال باشد.

مبلغ خدمت: مبلغ خدمت را تعیین می نماید.

ضرورت شناسه: در صورتی که ورود شناسه توسط کاربر ضرورت داشته باشد این گزینه فعال باشد.

نام خدمت	مبلغ ثابت	مبلغ خدمت	ضرورت شناسه	شناسه خرید	نوع خدمت	الگوریتم بررسی
سایر درآمدهای ثبتی-استان تهران	0		<input type="checkbox"/>		تسهیم در...	بدون بررسی
درآمد حاصل از سند تک برگ	505,500		<input type="checkbox"/>		تسهیم مبلغی	بدون بررسی
درآمد فروش اوراق بهادار	0		<input type="checkbox"/>		تسهیم در...	بدون بررسی
درآمد سایر اوراق	0		<input type="checkbox"/>		تسهیم در...	بدون بررسی
درآمد حاصل از افزایش تعرفه استعلام	0		<input type="checkbox"/>		تسهیم در...	بدون بررسی
درآمد هزینه تفکیک	0		<input type="checkbox"/>		تسهیم در...	بدون بررسی
درآمد حاصل از اجرای ماده 17- جدیدار	0		<input type="checkbox"/>		تسهیم در...	بدون بررسی
هزینه های کارشناسی قانون تعیین تکلیف	0		<input type="checkbox"/>		تسهیم در...	بدون بررسی
درآمد قانون تعیین تکلیف وضعیت ثبتی اس...	0		<input type="checkbox"/>		تسهیم در...	بدون بررسی
ثبت شرکتها	0		<input type="checkbox"/>		تسهیم در...	بدون بررسی
حسابان دفتر مرکز سمورده	0		<input type="checkbox"/>		تسهیم در...	بدون بررسی

شکل ۱۶

شناسه خرید: در صورتی که شناسه ثابت یا به صورت پیش فرض وجود داشته باشد میتوان آن را در این قسمت وارد کرد. در صورتی که نیاز به تعریف چند شناسه خرید برای خدمت هست میتوانید گزینه ... را بزنید و از شناسه های نمایش داده شده حداکثر ۱۰ تا انتخاب داشته باشید.

شکل ۱۷

نوع خدمت: امکان تنظیم خدمات به صورت بدون تسهیم، تسهیم مبلغی، و تسهیم درصدی فراهم شده است. در صورت انتخاب تسهیم درصدی سهم هر حساب به صورت درصدی از مبلغ خدمت و در صورت تسهیم مبلغی سهم هر حساب کسری از مبلغ خدمت خواهد بود.

الگوریتم بررسی: در صورتی که شناسه خرید نیاز به بررسی داشته باشد با این گزینه میتوان نوع بررسی را انتخاب کرد.

در صورت نیاز به اضافه کردن خدمت جدید ابتدا با فشردن دکمه + یک سطر به لیست اضافه کنید و سپس اطلاعات مورد نیاز را در سیستم وارد نمایید.

در صورت نیاز به حذف خدمت، با انتخاب آن از لیست و سپس با فشردن دکمه ✖ حساب مورد نظر را حذف نمایید. پس از اعمال تغییرات، برای ذخیره شدن اطلاعات در سیستم باید بر روی دکمه 💾 کلیک کنید.

نکته: پس از فشردن دکمه 💾 در صورتی که مبلغ یک خدمت و یا نوع خدمت تغییر کرده باشد، در صورت نیاز به اصلاح حساب های متصل به خدمت سیستم پیامی نمایش داده می شود که دارای دو گزینه برای انتخاب می باشد. در صورت انتخاب گزینه خیر بصورت خودکار صفحه کاربری حساب های متصل به خدمت باز شده تا با اصلاح و ذخیره اطلاعات، تغییرات در سیستم ذخیره شود. در صورت انتخاب گزینه بله تمام اطلاعات مربوط به حساب های متصل به این خدمت بصورت خودکار پاک خواهد شد و اطلاعات حساب های متصل به این خدمت باید دوباره در سیستم تعریف شود.

## ۶,۳,۹ تنظیمات حساب های متصل به خدمات

اطلاعات حساب های مورد استفاده در هر خدمت و تعیین سهم هر حساب را تعیین می نماید.

ملاحظات زیر باید لحاظ گردد:

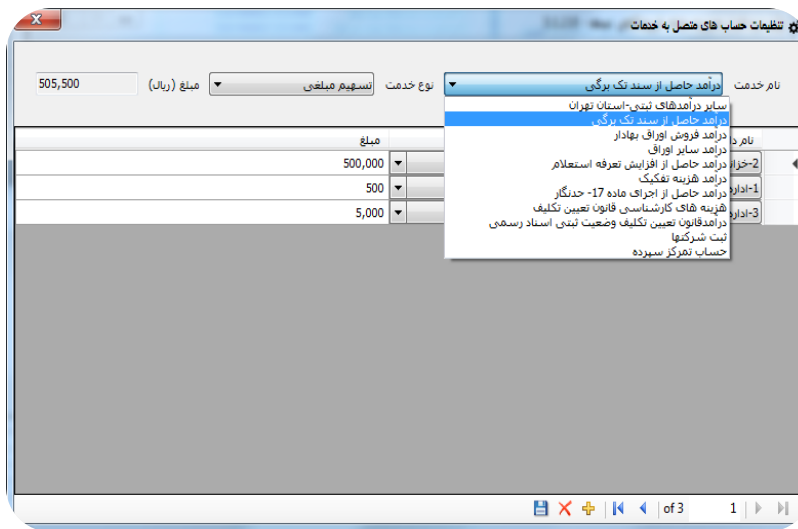
- امکان تعریف حداکثر ۱۰ حساب جهت هر خدمت میسر می باشد.
- در صورتیکه نوع خدمت مبلغی باشد باید مجموع سهم حساب های وارد شده با مبلغ خدمت برابر باشد در غیر این صورت ذخیره اطلاعات مقدور نمی باشد.
- در صورتیکه نوع خدمت درصدی باشد باید مجموع درصد سهم حساب های وارد شده برابر با ۱۰۰ باشد در غیر این صورت ذخیره اطلاعات مقدور نمی باشد.

- اگر پایانه (دستگاه پوز) در سوئیچ پرداخت

شرکت سداد به صورت تسهیم توسط پایانه تنظیم شده باشد، و به ازای هر خدمت نیاز به ۱ حساب باشد، میتوان تسهیم درصدی را برای آن خدمت در نظر گرفت و ۱۰۰ درصد مبلغ را به حساب مربوطه اختصاص داد.

- تسهیم در سربرگ های غیر از "خرید" صورت می پذیرد. در سربرگ خرید فقط خرید عادی بدون تسهیم انجام می پذیرد.

در صورت نیاز به اضافه کردن حساب جدید به یک خدمت، ابتدا با فشردن دکمه **+** یک سطر به لیست اضافه کنید و سپس اطلاعات مورد نیاز را در سیستم وارد نمایید. در صورت نیاز به حذف یک حساب متصل به این خدمت، با انتخاب آن از لیست و سپس با فشردن دکمه **×** حساب مورد نظر را حذف نمایید. پس از اعمال تغییرات، برای ذخیره شدن اطلاعات در سیستم باید بر روی دکمه **فایل** کلیک کنید.



شکل ۱۸

## ۷ نحوه کاربری نرم افزار

### ۷,۱ خرید

جهت خرید از طریق نرم افزار باید مبلغ و در صورت نیاز شناسه خرید وارد و گزینه‌ی خرید انتخاب شود. قبل از خرید، باید پایانه فروش مورد نظر را از گزینه‌ی *انتخاب پایانه فروش* انتخاب شود.

در این قسمت چهار فیلد اختیاری جهت ذخیره اطلاعات مورد نیاز کاربران مختلف فراهم شده است.

در صورت اتصال، بر روی دستگاه پایانه فروش آیکن صندوق فروشگاهی نمایش داده می شود. در این مرحله کاربر کارت خود را کشیده و مبلغ خرید جهت تایید به کاربر نمایش داده می شود.

شکل ۱۹

پس از تایید پایانه فروش نتیجه را گرفته و بر روی نرم افزار مدیریت پایانه های فروش به کاربر نمایش می دهد.

توضیحات تراکنش: اطلاعات تکمیلی می باشد که از طرف سویچ دریافت شده است و وضعیت تراکنش را مشخص میکند که انجام شده است یا خیر.

وضعیت ارتباط با پوز: وضعیت ارتباط بین رایانه با دستگاه پوز را نمایش می دهد.

کد وضعیت: در صورتیکه تراکنش با موفقیت انجام پذیرد کد ۰۰ را نمایش و در صورت بروز هر نوع خطا کد خطا را نمایش میدهد.

شماره پیگیری: شماره پیگیری تراکنش مورد نظر را نمایش می دهد.

شماره تراکنش: شماره تراکنش صورت گرفته را نمایش می دهد.

ملاحظات زیر باید لحاظ گردد:

- خریده‌های تسهیمی در این سربرگ صورت نمی‌پذیرد. در سربرگ خرید فقط خرید عادی بدون تسهیم انجام می‌پذیرد. لذا پایانه هایی که در حالت تسهیم توسط پایانه تنظیم شده اند از این سربرگ نمی‌توانند استفاده کنند و همواره خطای "خطای ۳۰ - فرمت اشتباه" دریافت می‌کنند.
- برای استعلام نوع تسهیم پایانه باید با پشتیبانی شرکت پرداخت الکترونیک سداد تماس گرفته و موضوع را مطرح نمایید.

تاریخ نمید:

مهرکیت:

این سند توسط شرکت پرداخت الکترونیک سداد تولید شده است. هرگونه کپی برداری و یا استفاده دیگر از این سند بدون کسب مجوز کتبی از این شرکت ممنوع می باشد.

صفحه ۱۸ از ۱۸



## ۷,۲ پرداخت خدمت

The screenshot shows the 'پرداخت خدمت' (Service Payment) window in the PCPos software. It features a header with the software version (3.1.3.6) and a menu bar. The main area contains several input fields for customer information, service details, and payment amounts. A 'خرید' (Buy) button is prominently displayed at the bottom center. The interface is in Persian and includes a status bar at the bottom with system information.

## شکل ۲۰

پس از تایید پایانه فروش نتیجه تراکنش را گرفته و بر روی نرم افزار مدیریت پایانه های فروش به کاربر نمایش می دهد.

توضیحات انواع پرداخت:

۱. غیردولتی: پرداخت‌های معمولی (بدون تسهیم و با تسهیم)
۲. استعلامی: مخصوص سازمان‌هایی که دارای شناسه خرید می‌باشند، که در هر تراکنش خرید صحت شناسه خرید توسط سازمان مربوطه بررسی می‌گردد.
۳. دولتی: مخصوص تراکنش‌های با شناسه ۳۰ رقمی دولتی می‌باشد که در هر تراکنش خرید صحت شناسه خرید توسط بانک مرکزی بررسی خواهد شد.

توضیحات تراکنش: اطلاعات تکمیلی می باشد که از طرف سویچ دریافت شده است و وضعیت تراکنش را مشخص میکند که انجام شده است یا خیر.

وضعیت ارتباط با پوز: وضعیت ارتباط بین رایانه با دستگاه پوز را نمایش می دهد.

کد وضعیت: در صورتیکه تراکنش با موفقیت انجام پذیرد کد ۰۰ را نمایش و در صورت بروز هر نوع خطا کد خطا را نمایش میدهد.

The screenshot displays the error handling interface. It contains two error messages with corresponding icons: a green checkmark for a successful operation and a red exclamation mark for an error. The error message text is in Persian and provides instructions on how to resolve the issue.

**نکته:** در صورت وجود خطا در تنظیمات سیستم، خطای مورد نظر را می‌توانید با کلیک کردن

برروی عکس مشاهده نمایید.

ملاحظات زیر باید لحاظ گردد:

- خریدهای تسهیمی در این سربرگ صورت می‌پذیرد. پایانه‌هایی که در حالت تسهیم توسط پایانه تنظیم شده اند اگر خطای "خطای ۳۰ - فرمت اشتباه" دریافت می‌کنند باید این مورد را با پشتیبانی شرکت پرداخت الکترونیک سداد مطرح و مرتفع سازند.
- برای استعلام نوع تسهیم پایانه باید با پشتیبانی شرکت پرداخت الکترونیک سداد تماس گرفته و موضوع را مطرح نمایید.

تاریخ:

مهرکنت:

این سند توسط شرکت پرداخت الکترونیک سداد تولید شده است. هرگونه کپی برداری و یا استفاده دیگر از این سند بدون کسب مجوز کتبی از این شرکت ممنوع می‌باشد.

صفحه ۱۷۱۱۲۰۱۷

## ۷,۳ پرداخت ثبت اسناد

جهت پرداخت خدمت از طریق نرم افزار باید نوع خدمت از لیست خدمات انتخاب و در صورت نیاز شناسه خرید وارد و گزینه‌ی خرید انتخاب گردد. با بستی قبل از خرید، پایانه فروش مورد نظر را از طریق منوی تنظیمات پایانه فروش گزینه‌ی انتخاب پایانه فروش انتخاب شود. در صورتیکه نوع خدمت از نوع درصدی باشد امکان ویرایش مبلغ از طریق کاربر مهیا می باشد.

## شکل ۲۱

در صورت اتصال، بر روی دستگاه پایانه فروش آیکون صندوق فروشگاهی نمایش داده می شود. در این مرحله مشتری کارت خود را کشیده و مبلغ خرید جهت تایید به کاربر نمایش داده می شود.

پس از تایید پایانه فروش نتیجه تراکنش را گرفته و بر روی نرم افزار مدیریت پایانه های فروش به کاربر نمایش می دهد.

توضیحات انواع پرداخت:

۱. غیردولتی: پرداخت‌های معمولی (بدون تسهیم و با تسهیم)
۲. دولتی: مخصوص تراکنش‌های با شناسه ۳۰ رقمی دولتی می‌باشد که در هر تراکنش خرید صحت شناسه خرید توسط بانک مرکزی بررسی خواهد شد.

توضیحات تراکنش: اطلاعات تکمیلی می باشد که از طرف سوییچ دریافت شده است و وضعیت تراکنش را مشخص میکند که انجام شده است یا خیر.

وضعیت ارتباط با پوز: وضعیت ارتباط بین رایانه با دستگاه پوز را نمایش می دهد.

کد وضعیت: در صورتیکه تراکنش با موفقیت انجام پذیرد کد ۰۰ را نمایش و در صورت بروز هر نوع خطا کد خطا را نمایش میدهد.

**نکته:** در صورت وجود خطا در تنظیمات سیستم، خطای مورد نظر را می‌توانید با کلیک کردن

برروی عکس مشاهده نمایید.

ملاحظات زیر باید لحاظ گردد:

- خریدهای تسهیمی در این سربرگ صورت می‌پذیرد. پایانه هایی که در حالت تسهیم توسط پایانه تنظیم شده اند اگر خطای "خطای ۳۰ – فرمت اشتباه" دریافت می کنند باید این مورد را با پشتیبانی شرکت پرداخت الکترونیک سداد مطرح و مرتفع سازند.
- برای استعلام نوع تسهیم پایانه باید با پشتیبانی شرکت پرداخت الکترونیک سداد تماس گرفته و موضوع را مطرح نمایید.

تاریخ نمید:

مهرکینت:

این سند توسط شرکت پرداخت الکترونیک سداد تولید شده است. هرگونه کپی برداری و یا استفاده دیگر از این سند بدون کسب مجوز کتبی از این شرکت ممنوع می باشد.

صفحه ۱۸ از ۱۶

نرم افزار مدیریت پایانه فروشگاه های نسخه - 3.1.3.6

مدیریت کاربران تنظیمات پایانه فروش فروشگاه های راهنما

خرید پرداخت خدمات ثبت اسناد جزئیات تراکنش

ریز تراکنش ها

عبارت جستجو جستجو بر اساس تاریخ از تاریخ 1398/05/09 تا تاریخ 1398/05/16

تراکنش های موفقی ناموفقی جستجو

Ex

ردیف	عنوان سرویس	مبلغ	شماره حساب	شناسه خرید	شماره کارت	کد مرجع	کد پیگیری	تعداد
1	تراکنش حاصل از سبزه	905,500	60252441398050125	905,500				1
2	تراکنش حاصل از سبزه	905,500	60252441398050125	905,500				1
3	تراکنش حاصل از سبزه	905,500	60252441398050125	905,500				1
4	تراکنش حاصل از سبزه	2,623,000	60252441398050125	2,623,000				1
5	تراکنش حاصل از سبزه	2,623,000	60252441398050125	2,623,000				1
6	تراکنش حاصل از سبزه	2,623,000	60252441398050125	2,623,000				1

خطای تنظیمات سیستم

وضعیت ارتباط با یوز

برداشت الکترونیک سداد | ارتباط شبکه 172.24.32.186:8888 | ترمینال C0000301 | پذیرنده 000000000000152 | کاربر: admin | پاکسازی صفحه

شکل ۲۲

نکته: برای صادر کردن خروجی گزارش با فرمت اکسل با کلیک بر روی دکمه **Ex** و انتخاب مسیر مورد نظر، فایل گزارش را ذخیره نمایید.

همچنین با کلیک راست بر روی لیست امکان چاپ جزئیات، چاپ گزارش، خروجی به اکسل و ویرایش نمایش ستون ها نیز وجود دارد.

- چاپ جزئیات: امکان چاپ مجدد برای یک تراکنش انتخاب شده را فراهم می کند.
- چاپ گزارش: اطلاعات نمایش داده شده در جدول را جهت چاپ به پرینتر ارسال می نماید.
- خروجی به اکسل: اطلاعات نمایش داده شده در جدول را به صورت فرمت شده به اکسل می فرستد.
- ویرایش نمایش ستون ها: با باز شدن پنجره، امکان انتخاب ستون ها برای نمایش در گزارش فراهم شده است.

نمایش لیست ستون ها

☒ ردیف

☒ عنوان سرویس

☒ زمان

☐ مبلغ

☐ شماره حساب

☐ شناسه خرید

☐ شناسه تراکنش

☐ شماره کارت

☒ کد مرجع

☒ کد پیگیری

☐ تعداد

☐ مبلغ اولیه

☐ مجموع مبلغ اولیه

☒ کد پاسخ دریافتی

☐ عنوان پاسخ دریافتی

☒ شماره پایانه

☒ شماره پذیرنده

☐ کد برداشتی

☐ وضعیت پی سی یوز

☐ فیلد اختیاری 1

☐ فیلد اختیاری 2

تایید انصراف

شکل ۲۳

**نکته:** در صورتی که بخواهید عبارات فیلدهای اختیاری را تغییر دهید (برای مثال به جای عبارت **فیلد اختیاری ۱** از نام و به جای **فیلد اختیاری ۲** از نام خانوادگی استفاده کنید) می توانید از مسیر نصب برنامه فایل **PcPosForSmallBusiness.View.exe.config** را با برنامه **Notepad** باز کرده و مطابق قسمت مشخص شده در شکل زیر به جای عبارات "فیلد اختیاری ۱" تا "فیلد اختیاری ۴"، عبارات مورد نظر جایگزین شده و فایل ذخیره شود. در نهایت یکبار برنامه مجددا اجرا گردد.



شکل ۲۴

## ۸ انواع تراکنش و نحوه تعریف آنها در نرم افزار

### ۸.۱ تراکنش ساده - غیر دولتی

این تراکنش برای مشتریانی با حساب شخصی یا حقوقی میباشد که ۱ حساب دارند. برای انجام این نوع تراکنش به تب خرید رفته و پس از انتخاب نوع خدمت و تعیین مبلغ، دکمه خرید را کلیک کنید.

شکل ۲۵

تاریخ تایید:

مهرکینت:

این سند توسط شرکت پرداخت الکترونیک سداد تولید شده است. هرگونه کپی برداری و یا استفاده دیگر از این سند بدون کسب مجوز کتبی از این شرکت ممنوع می باشد.

صفحه ۱۲ از ۱۲

## ۸,۲ تراکنش ساده تسهیمی - غیر دولتی

این تراکنش برای مشتریانی با حساب شخصی یا حقوقی میباشد که بیش از ۱ حساب در سوئیچ پذیرندگی دارند. تسهیم بر اساس نیاز میتواند مبلغی یا درصدی تعیین شود. در این نوع تراکنش از ۱ پوز استفاده میشود که حداقل ۲ حساب دارد. برای انجام این نوع تراکنش بایستی خدمت تعریف شود. هر خدمت شامل نام خدمت، مبلغ خدمت، شناسه خرید، نوع تسهیم و الگوریتم بررسی است. برای تعریف شناسه خرید، نیاز به شماره حساب است، در صورتیکه شماره حساب در سیستم موجود نباشد بایستی از منوی تنظیمات پرداخت، منوی تنظیمات حساب را انتخاب کنید. همچنین می توانید از کلید میانبر F2 استفاده کنید.






## نرم افزار مدیریت پایانه فروشگاهی نسخه - 3.1.3.9



شکل ۲۶

تنظیمات حساب		
شماره شبا	شماره شبا	عنوان حساب
IR420100004061011501026087	IR420100004061011501026087	
شماره اندیس	شماره شبا	عنوان حساب
60	IR420100004061011501026087	IR420100004061011501026087
61	IR400170000000104478547001	IR400170000000104478547001
65	IR050170000000100008892003	IR050170000000100008892003
66	IR040170000000107486199004	IR040170000000107486199004
67	IR040170000000205421489009	IR040170000000205421489009
68	IR020170000000108984475008	IR020170000000108984475008
70	IR130170000000123452345008	IR130170000000123452345008
71	IR130170000000123452345009	IR130170000000123452345009
72	IR130170000000123452345010	IR130170000000123452345010
73	IR130170000000123452345007	IR130170000000123452345007

شکل ۲۷

در تنظیمات حساب با استفاده از دکمه  می توان شماره شبا را به صورت دستی وارد نمود و یا با استفاده از دکمه  می توان شماره شباها به همراه شماره اندیس ها را از دستگاه پوز دریافت کرد. همچنین در صورت اتصال به اینترنت می توان با استفاده از دکمه  شماره اندیس ها را بروزرسانی کرد. جهت حذف رکوردها از دکمه  استفاده گردد. در انتها برای ذخیره تغییرات از دکمه  استفاده کنید.

برای تعریف شناسه پرداخت بایستی از منوی تنظیمات پرداخت، منوی تنظیمات شناسه را انتخاب کنید. همچنین می توانید از کلید میانبر F3 استفاده کنید.

مهرکیت:

تاریخ نمید:

صفحه ۱۲ از ۱۲

این سند توسط شرکت پرداخت الکترونیک سداد تولید شده است. هرگونه کپی برداری و یا استفاده دیگر از این سند بدون کسب مجوز کتبی از این شرکت ممنوع می باشد.

تنظیمات شناسه پرداخت

عنوان شناسه 1: 102110000220000121100000000000 شناسه شماره شبا: IR420100004061011501026087

مبلغ	شماره شبا	شماره اندیس	شناسه	عنوان
110000	IR420100004061011501026087	60	102110000220000121100000000000	شناسه 1
555000	IR420100004061011501026087	60	362110000220000122100000000000	شناسه 2

of 2 1

شکل ۲۸

برای تعریف خدمت بایستی از منوی تنظیمات پرداخت، منوی تنظیمات خدمت را انتخاب کنید. همچنین می توانید از کلید میانبر F4 استفاده کنید.

نرم افزار مدیریت پایانه فروشگاهی نسخه - 3.1.3.9

مدیریت کاربران تنظیمات پرداخت تنظیمات پایانه فروش فروشگاهی راهنما

خرید پرداخت در خواست تراک

F2 تنظیمات حساب

F3 تنظیمات شناسه

F4 تنظیمات خدمات

F5 تنظیمات حساب های متصل به خدمات

خدمت

شکل ۲۹



تنظیمات خدمات

نام خدمت: 1 خدمت مبلغ (ریال): 665,000 نوع خدمت: بدون تسهیم

نام خدمت	مبلغ ثابت	مبلغ خدمت	ضرورت شناسه	شناسه خرید	نوع تسهیم	الگوریتم بررسی
خدمت 1	<input type="checkbox"/>	665,000	<input type="checkbox"/>	...10211000022000012	بدون تسهیم	بدون بررسی
خدمت 2	<input type="checkbox"/>	100	<input type="checkbox"/>	...36211000022000012	درصدی	بدون بررسی

of 2 1

### شکل ۳۰

برای اضافه کردن خدمت جدید بایستی دکمه  را کلیک کرده و پس از پر کردن فیلدها، برای ذخیره خدمت از دکمه  استفاده کنید.

در صورتیکه نوع تسهیم یکی از انواع درصدی یا مبلغی باشد، بایستی به منوی تنظیمات حساب های متصل به خدمات رفته و بعد از مشخص کردن نام خدمت، درصدها و یا مبالغ مربوط به آن خدمت تعیین گردد.

تنظیمات حساب های متصل به خدمات

نام خدمت: 2 خدمت نوع تسهیم: تسهیم درصدی مبلغ (ریال): 100

نام دارنده حساب	درصد
IR420100004061011501026087	20
IR400170000000104478547001	20
IR040170000000205421489009	60

of 3 1

### شکل ۳۱

## ۸,۳ تراکنش استعلامی – غیر دولتی

این تراکنش برای مشتریانی با حساب شخصی یا حقوقی میباشد که برای انجام تراکنش نیاز به استعلام شناسه و مبلغ پرداختی از سمت سوئیچ پذیرندگی به سرویس استعلام مشتری که عمدتاً سازمانی هستند میباشد. برای انجام این تراکنش نیاز است قراردادی فی ما بین مشتری و شرکت پرداخت الکترونیک

تاریخ نمید:	مهرکیت:
این سند توسط شرکت پرداخت الکترونیک سداد تولید شده است. هرگونه کپی برداری و یا استفاده دیگر از این سند بدون کسب مجوز کتبی از این شرکت ممنوع می باشد.	صفحه ۱۵ از ۱۹

سداد منعقد گردد تا سرویس استعلام پیاده سازی و بهره برداری شود. در این نوع تراکنش امکان تسهیم از سمت نرم افزار فروشگاه یا دستگاه پوز وجود ندارد.

## ۸,۴ تراکنش استعلامی دولتی

این تراکنش برای مشتریان با حساب دولتی میباشد که برای انجام تراکنش نیاز به استعلام شناسه از بانک مرکزی است. شناسه با مبلغ ثابت یا متغیر توسط بانک مرکزی با الگوریتم های تعیین شده از آن بر اساس شماره شبای حساب (IBAN) یا نوع خدمت در سامانه بهداده تعیین و تایید میشود. در این نوع تراکنش امکان تسهیم از سمت نرم افزار فروشگاه یا دستگاه پوز وجود ندارد. بنابراین در صورت تعریف خدمت برای این نوع مشتریان نوع خدمت نباید به صورت تسهیم مبلغی یا درصدی تعیین شود. توجه داشته باشید که در تراکنش استعلامی دولتی یک حساب و چند شناسه و یا چند حساب و چند شناسه وجود دارند. توجه به این نکته بسیار ضروری است که در صورتیکه تراکنش استعلامی دولتی با چند حساب و چند شناسه باشد، بایستی در فایل SadadConfig.xml در قسمت Government مقدار فیلد IsMultiSaleId برابر با true گردد.

```
<Inquiry>
  <IsAmountRequired>false</IsAmountRequired>
  <IsSaleIdRequired>true</IsSaleIdRequired>
  <IsOrderIdRequired>false</IsOrderIdRequired>
  <MinAmount>1000</MinAmount>
</Inquiry>
<Government>
  <IsAmountRequired>true</IsAmountRequired>
  <IsSaleIdRequired>true</IsSaleIdRequired>
  <IsOrderIdRequired>false</IsOrderIdRequired>
  <IsMultiSaleId>true</IsMultiSaleId>
  <MaxSaleId>10</MaxSaleId>
  <MinAmount>1000</MinAmount>
</Government>
</Transactions>
<WebServices>
  <URLs>
    <URL>
      <Name>AddData</Name>
    </URL>
  </URLs>
</WebServices>
```

شکل ۳۲