

■ 3º A

Plano de Testes- Spotify

Equipe: Arifa Abdullah, José Alisson, Luis
Eduardo e Maria Isabelle

»»



Sumário

1

Introdução

Apresentação do software :

- 1.O quê é e qual é o seu mercado?
- 2.Funcionalidade e importância.
- 3.Pontos positivos e negativos.

2

Estratégia de Teste

1. Requisitos.
- 2.Metodologia e Técnicas;
- 3.Recursos e Responsáveis.

3

Objetivos

- 1.Verificar a qualidade do áudio.
- 2.Funcionalidade de bibliotecas e playlists
e validação do sistema de busca;
- 3.Garantir o funcionamento de
funcionalidades específicas;
4. Segurança.

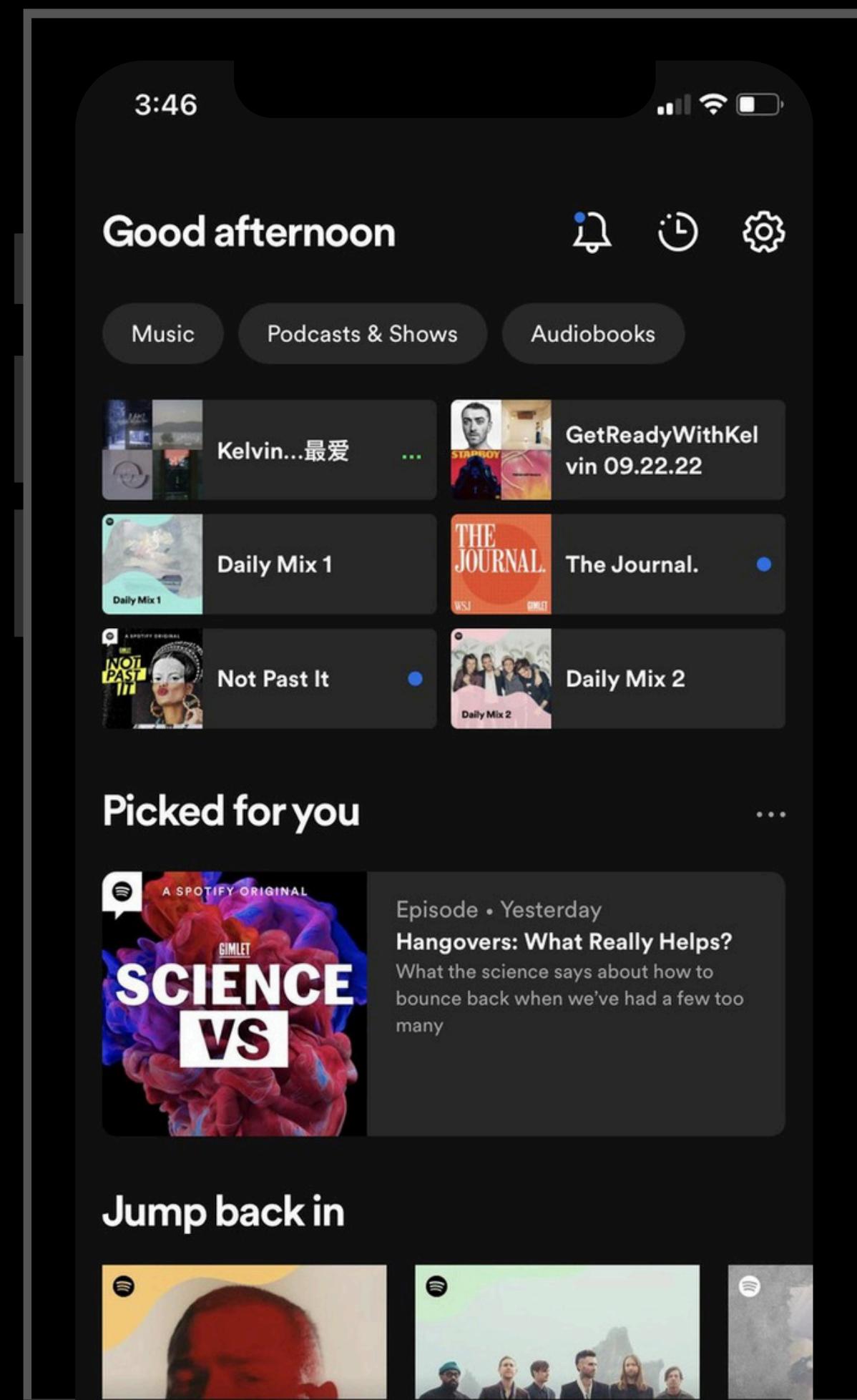
Introdução

O quê é o Spotify?

O Spotify é um aplicativo que permite que seus usuários possam escutar músicas, podcast e entre outros do gênero sobre sua plataforma, podendo ou não pagar para liberar um pacote de serviços Premium.

Qual é o seu mercado?

O mercado desse software é voltado para pessoas que gostam de escutar músicas e que querem ter uma variedade de gêneros e opções disponíveis, como por exemplo: Não baixar músicas no dispositivo e criar playlists próprias.



Introdução

Funcionalidades

- Reprodução de músicas e podcasts;
- Busca por artistas e músicas específicas;
- Recomendações para cada usuário;
- Modo offline;
- Playlists personalizadas.

Importância

- Consegiu diminuir o consumo de downloads ilegais de músicas;
- Revolucionou a indústria musical e impulsionou o mercado de podcast que subiu de forma significativa no mercado.



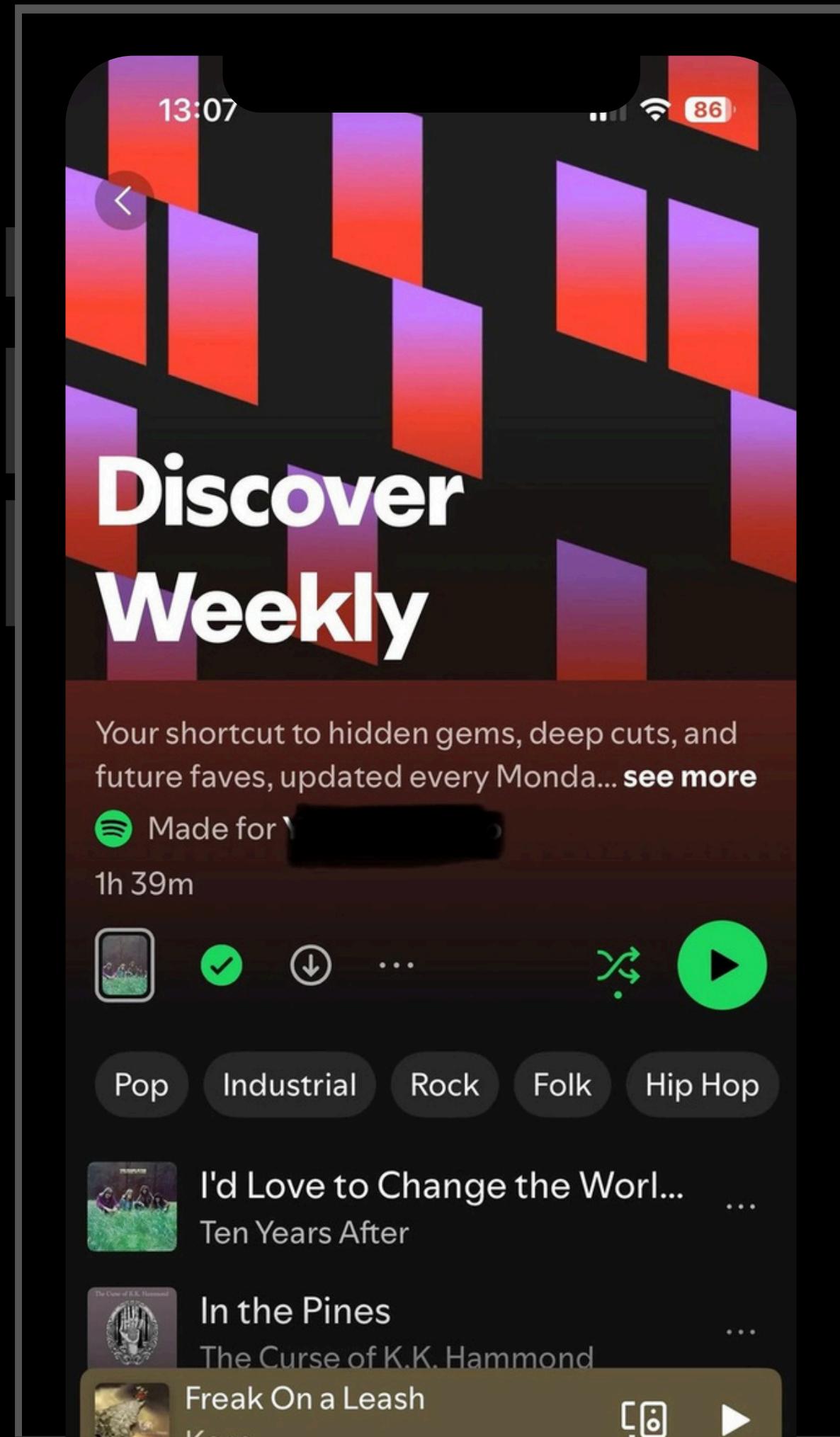
Introdução

Pontos positivos

- Catálogo variado de serviços de áudio;
- Algoritmo eficiente e suas playlists como a de “Descobertas da semana”;
- Recomendações para cada usuário;
- Assinaturas flexíveis e acessíveis;
- Compatível com variados dispositivos.

Pontos negativos

- Sistema de remuneração dos artistas;
- Qualidade do áudio e aplicações na versão gratuita;
- Problemas de sincronização em alguns dispositivos;
- Número de anúncios na versão gratuita.



■ Objetivos-1,2,3 e 4

Objetivos

Qualidade do áudio

- Reprodução sem interrupções, falhas ou distorções independentemente da conexão;
- Qualidade boa de áudio em diferentes dispositivos;
- Sincronização da reprodução

Segurança

- Garantir autenticação e o gerenciamento de contas, dados do usuários e de pagamentos de forma segura



Funcionalidades de bibliotecas e playlists

- Permitir a criação, a edição, a exclusão e o compartilhamento de playlists de forma intuitiva;
- Garantir a sincronização de suas bibliotecas e playlists em todos os seus dispositivos

Garantir a funcionalidade de ações específicas

- Garantir especificações como modo offline, escuta em tempo real com amigos(jam), e recursos para os artistas

Desempenho do sistema de busca

- Obter a exibição de resultados rapidamente e com precisão mesmo com grande números de usuários conectados

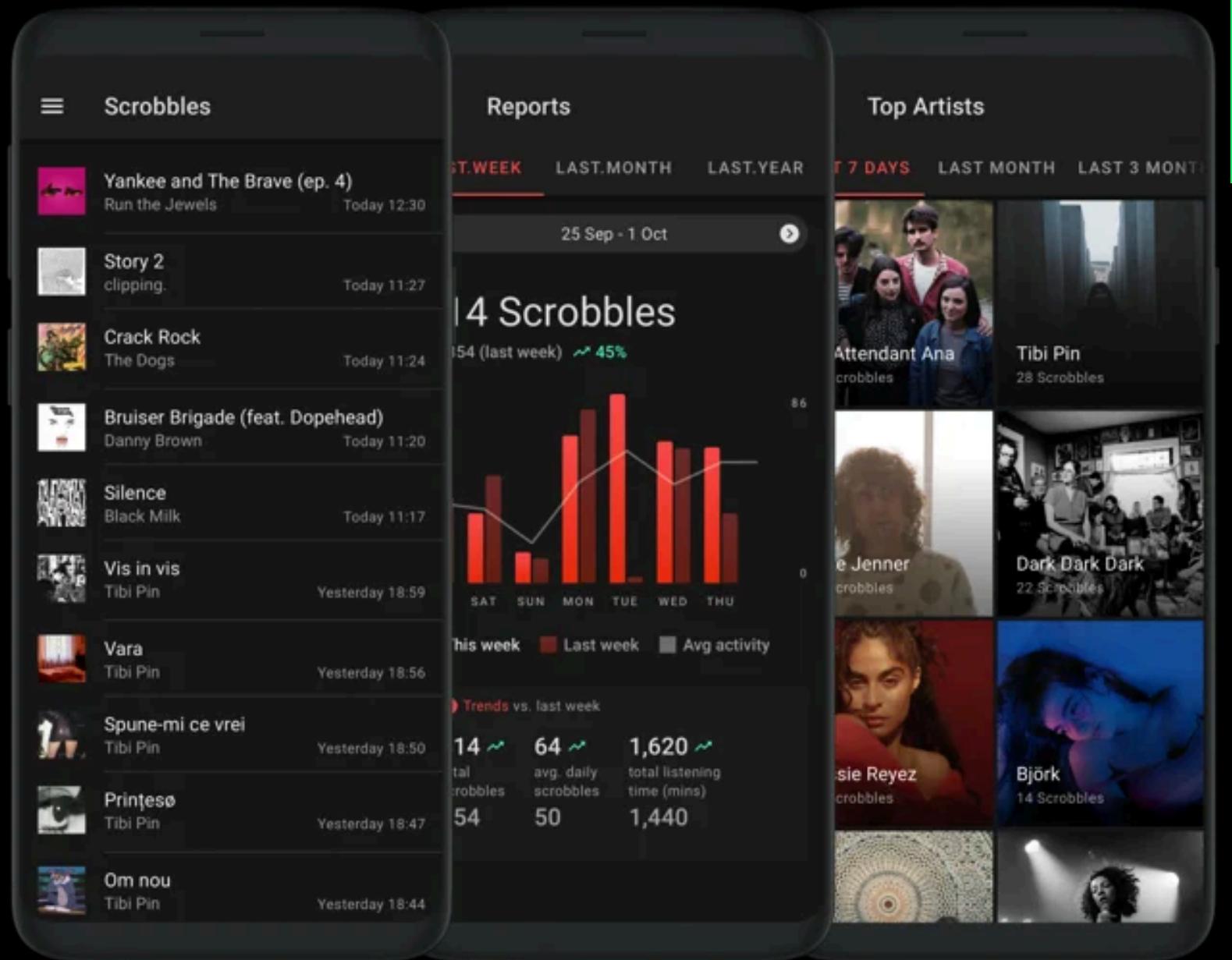
Breve resumo

Recursos e ferramentas

- **Hardware**: fora optado por dispositivos que simulem o cotidiano da maioria dos usuários do aplicativo.
- **Software**: o próprio aplicativo em questão, destacando sua utilização direta no dispositivo ou via navegador;
- **Ferramenta de teste**: não há uma ferramenta específica para automatizar os testes.

Papéis e responsabilidades

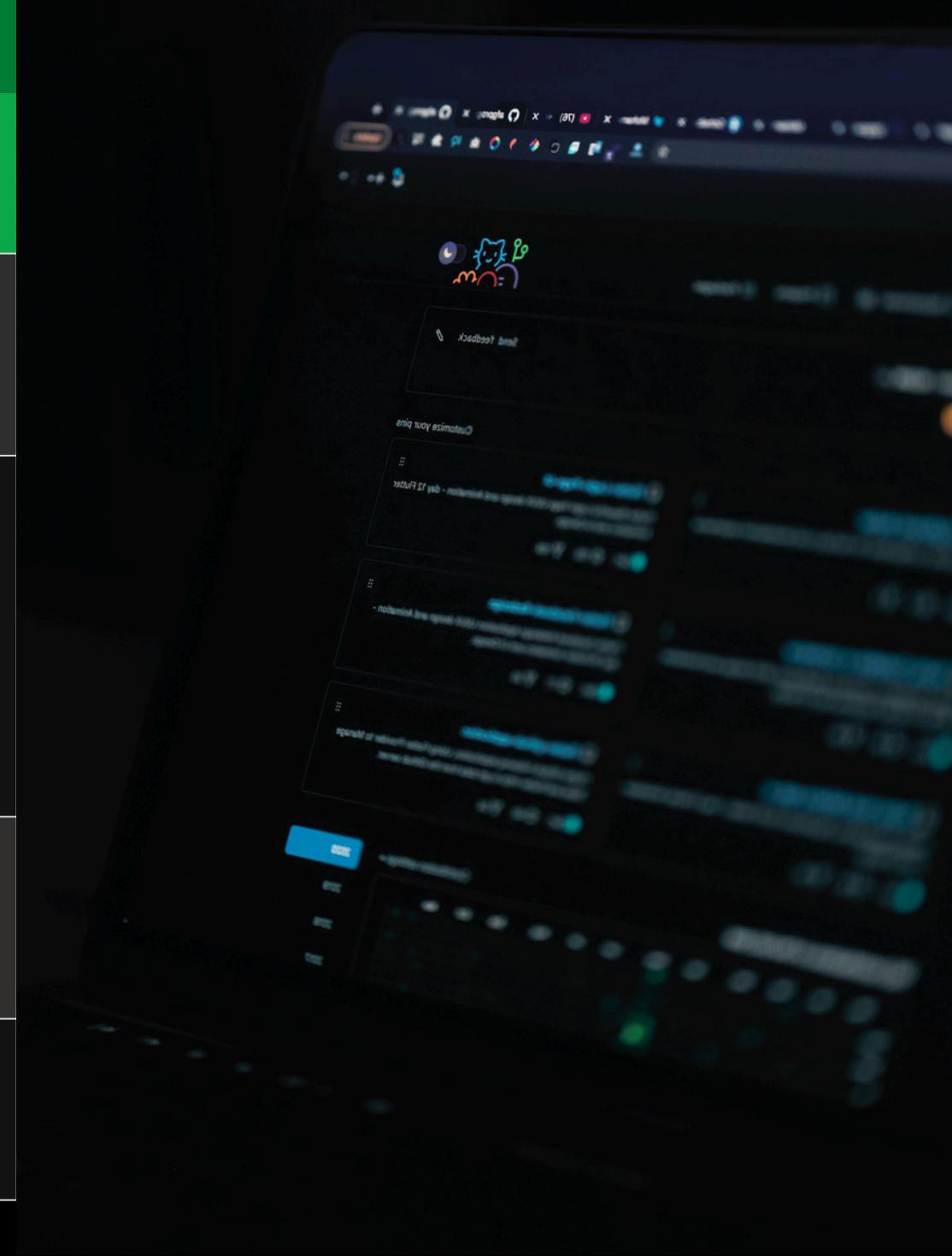
- **Alisson** : planejamento e pela distribuição das tarefas;
- **Isabelle**: teste de funcionalidades e ações específicas;
- **Arifa**: funcionamento de playlists e desempenho do sistema de busca.
- **Luis** - teste de segurança.



Papéis e responsabilidades

Atribuições

Pessoa	Função	Atuação
Arifa Abdullah	Projetista e Testadora	Identificação de objetivos e execução de testes
José Alisson	Gerente de Testes e Testador	Planejamento, execução e avaliação dos resultados
Luis Eduardo	Desenvolvedor e Testador	Segurança na autenticação de usuário
Maria Isabelle	Testadora	Funcionalidades de ações específicas



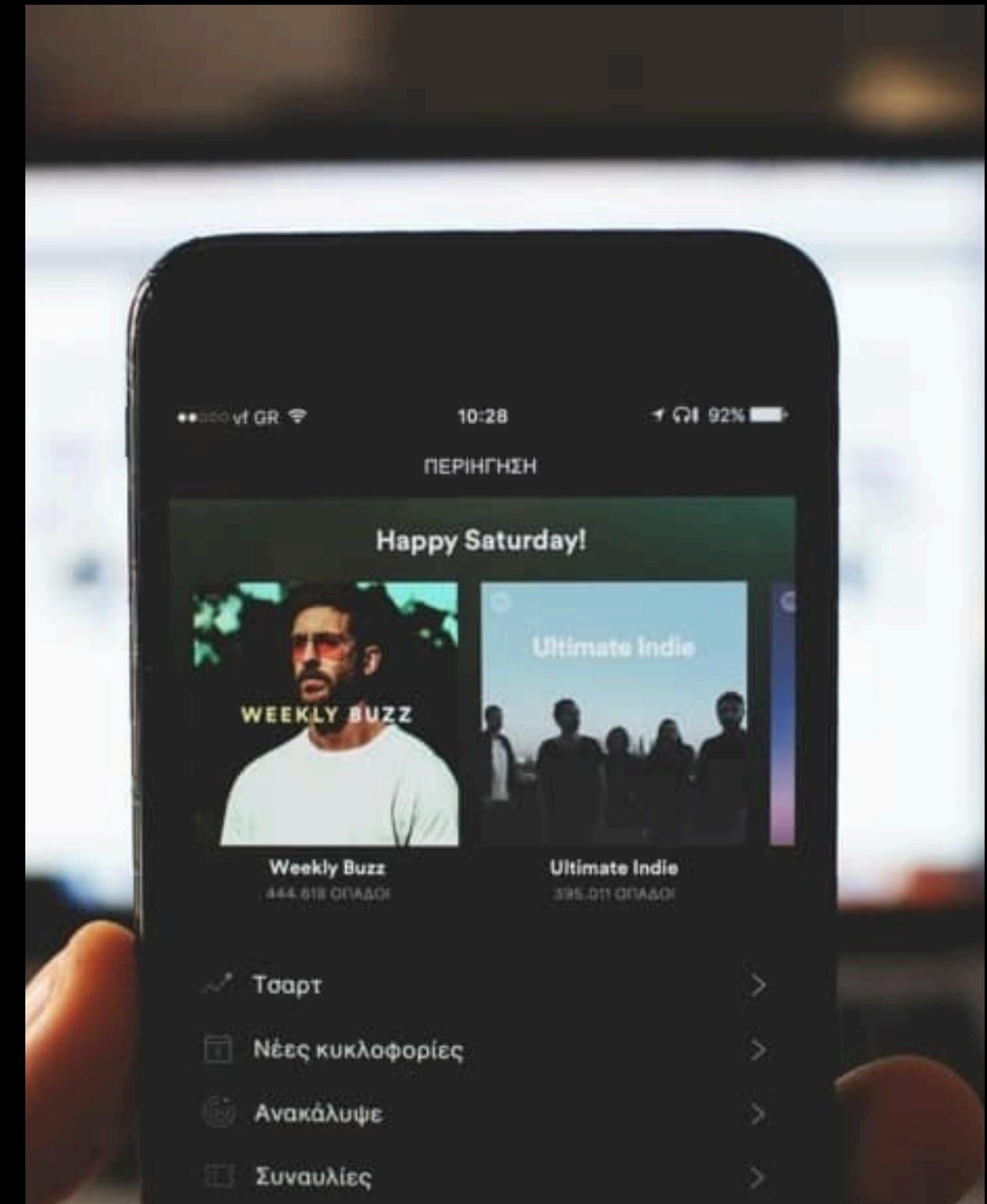
Estratégia de Teste

Requisitos

- Validação dos requisitos não funcionais do software, abrangendo atributos como compatibilidade, precisão, velocidade e segurança;
- Requisito funcional, uma vez que é verificado o funcionamento da aba de buscas do aplicativo.

Metodologias e Técnicas

- Testes de compatibilidade, performance e segurança;
- Abordagem pautada para questões que evocam a usabilidade do produto (teste de caixa preta)



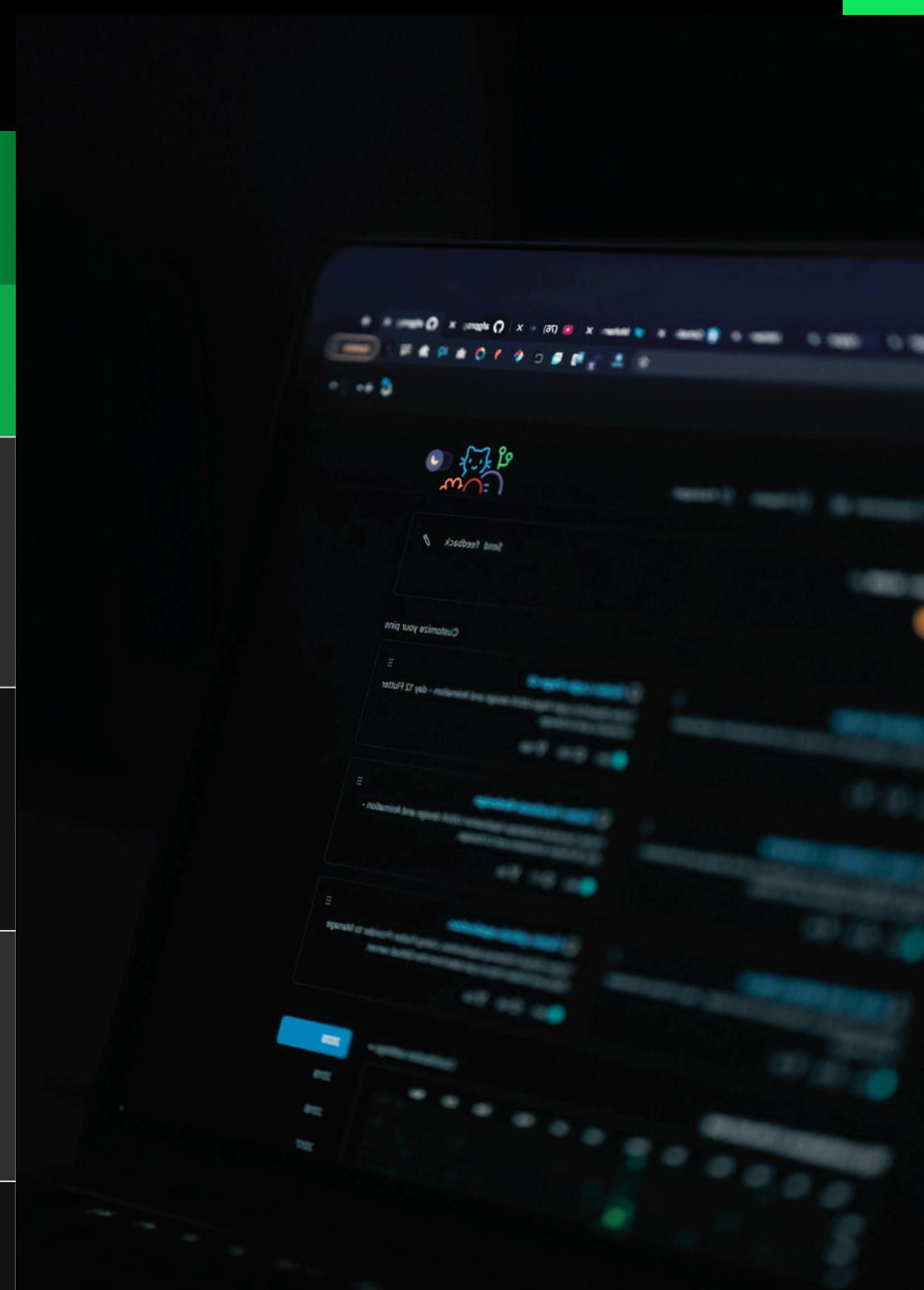
Requisitos a testar

Requisitos			
ID	Requisito	Responsável	Descrição
R01	Verificação da qualidade sonora	José Alisson	Sincronização da reprodução, ausência de interrupções e compatibilidade.
R02	Teste de segurança	Luis Eduardo	Validação da segurança quanto à autenticação de usuário.
R03	Funcionamento de playlists	Arifa Abdullah	Verificação da sincronização e controle do usuário.
R04	Teste de funcionalidades e ações específicas	Maria Isabelle	Garantia do funcionamento do modo offline, da jam e afins.
R05	Desempenho do sistema de busca	Arifa Abdullah	Validar o desempenho da funcionalidade em diferentes situações e entradas.

Estratégias de teste

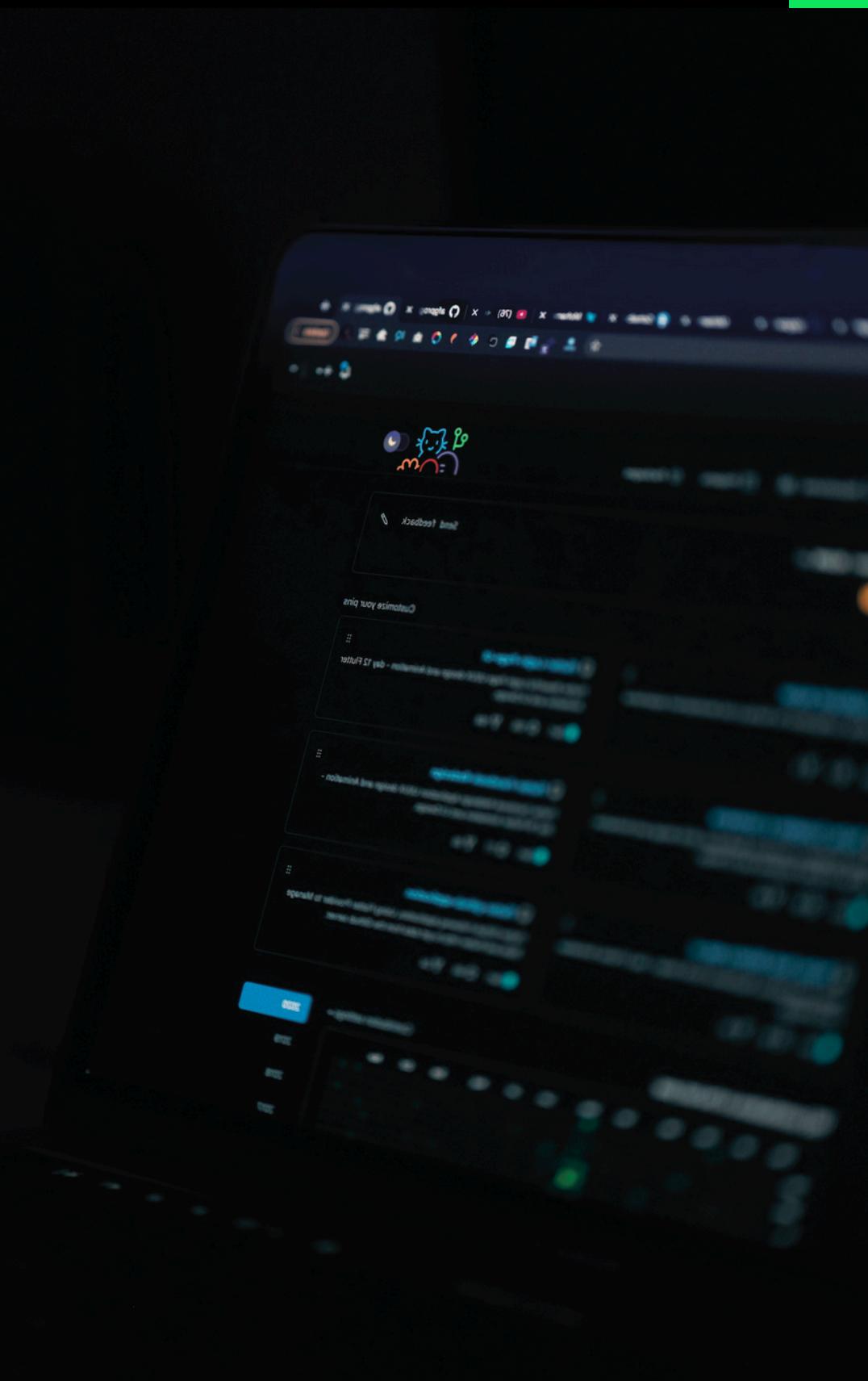
Metodologias

ID	Abordagem	Descrição
R01	Caixa preta e compatibilidade	Teste da qualidade de reprodução em diferentes dispositivos.
R02	Caixa preta e teste de segurança	Validar a política de acesso e gerenciamento de dados.
R03	Caixa preta e usabilidade	Validar se as funções são realizadas de maneira satisfatória.
R04	Caixa preta e usabilidade	Funcionalidades de ações específicas
R05	Caixa preta e performance	Validação do desempenho mediante diferentes entradas.



Recursos e Ferramentas

Hardware		
Descrição	Configuração	Quantidade
Notebook Asus VivoBook	Processador AMD Risen 5, 8GB Ram, Radeon Graphics.	1
Samsung Galaxy A01	32 GB, 2GB ram, snapdragon 439	1
Samsung Galaxy A15	8 GB ram, 256 GB, 2x 2.2 GHz Cortex-A76 + 6x 2.0 GHz Cortex-A55	1



Explicação da estrutura

BDD

Uma metologia que se baseia em linguagem simples para descrever cenários e casos de teste, dividida em três parâmetros:

- **Dado**: situação inicial para a execução de uma funcionalidade, o ambiente;
- **Quando**: condição para a execução da funcionalidade, o que o usuário deve ou precisa fazer;
- **Então**: o que a funcionalidade deve executar, o que será retornado ao usuário;

Status

O resultado obtido com a realização do teste

- **Passou**: tudo ocorreu como esperado
- **Falhou**: ocorreu algum erro no processo
- **Bloqueado**: o caso não pode ser testado



O Plano de Testes

ID	Requisito	BDD	Status
R01	Verificação da qualidade sonora	Dado que o usuário tenha selecione uma música, quando este iniciá-la, então ela não deve apresentar ruídos, interrupções ou latências, independentemente do dispositivo.	Passou
R02	Teste de segurança	Dado que o usuário esteja na tela de Login, quando este preencher seus dados corretamente, então deve ser direcionado para a página inicial.	Passou
R03	Funcionamento de playlists	Dado que o usuário esteja utilizando uma playlist, quando ele editá-la adicionando, reordenando ou removendo alguma música, então a devida ação será executada.	Passou
R04	Teste de funcionalidades e ações específicas	Dado que o usuário tenha acesso aos referidos recursos, quando o mesmo iniciar uma jam ou utilizar o modo offline, então ambos devem funcionar corretamente.	Passou
R05	Desempenho do sistema de busca	Dado que o usuário deseja encontrar um recurso específico, quanto ele utilizar a ferramenta de busca, então o sistema deverá retornar com precisão, independente da tag utilizada.	Passou

Plano de testes 3

R01 - Qualidade sonora

Seu Astral - Ao Vivo • Jorge

open.spotify.com/intl-pt/album/6nE1C92IIZQBnLYLxObRHW

Perguntar ao Google

Ver planos Premium

Instalar aplicativo

Sua Biblioteca

O que você quer ouvir?

Playlists

Give Up

Playlist • José Alisson

Recentes

Álbum

Live In London - At The Royal Albert Hall (Ao Vivo)

Jorge & Mateus • 2013 • 20 músicas, 1h 12min

II

Lista

Título

1 Amo Noite e Dia - Ao Vivo
Jorge & Mateus 3:51

2 Flor - Ao Vivo
Jorge & Mateus 3:19

3 Seu Astral - Ao Vivo
Jorge & Mateus 3:15

4 Querendo Te Amar - Ao Vivo
Jorge & Mateus 3:05

Seu Astral - Ao Vivo

JORGE & MATEUS

05 ABR SÃO PAULO - SP
06 ABR SÃO PAULO - SP
12 ABR BRASÍLIA - DF
25 ABR BELÉM - PA
26 ABR MANAUS - AM
07 JUN PORTO ALEGRE - RS
05 JUL GOIÂNIA - GO
09 AGO BELO HORIZONTE - MG
10 AGO CUIABÁ - MT
23 AGO SALVADOR - BA
06 SET SÃO LUÍS - MA
27 SET NATAL - RN
04 OUT PALMAS - TO
11 OUT CURITIBA - PR

18 OUT VITÓRIA - ES
25 OUT RECIFE - PE
07 NOV VITÓRIA DA CONQUISTA - BA
08 NOV UBERLÂNDIA - MG
15 NOV RIO DE JANEIRO - RJ
28 NOV JOÃO PESSOA - PB
29 NOV MACEIÓ - AL
05 DEZ TERESINA - PI
06 DEZ FORTALEZA - CE
07 DEZ ARACAJU - SE
13 DEZ SÃO PAULO - SP
20 DEZ RIBEIRÃO PRETO - SP
29 DEZ BALN. CAMBORIÚ - SC

Seu Astral - Ao Vivo

Jorge & Mateus

0:08 3:15

Seu Astral - Ao Vivo

Jorge & Mateus

0:24 3:15

II

13:08

Seu Astral - ...

open.spotify.com

Live In London - At The Royal Albert Hall (Ao Vivo)

Seu Astral - Ao Vivo

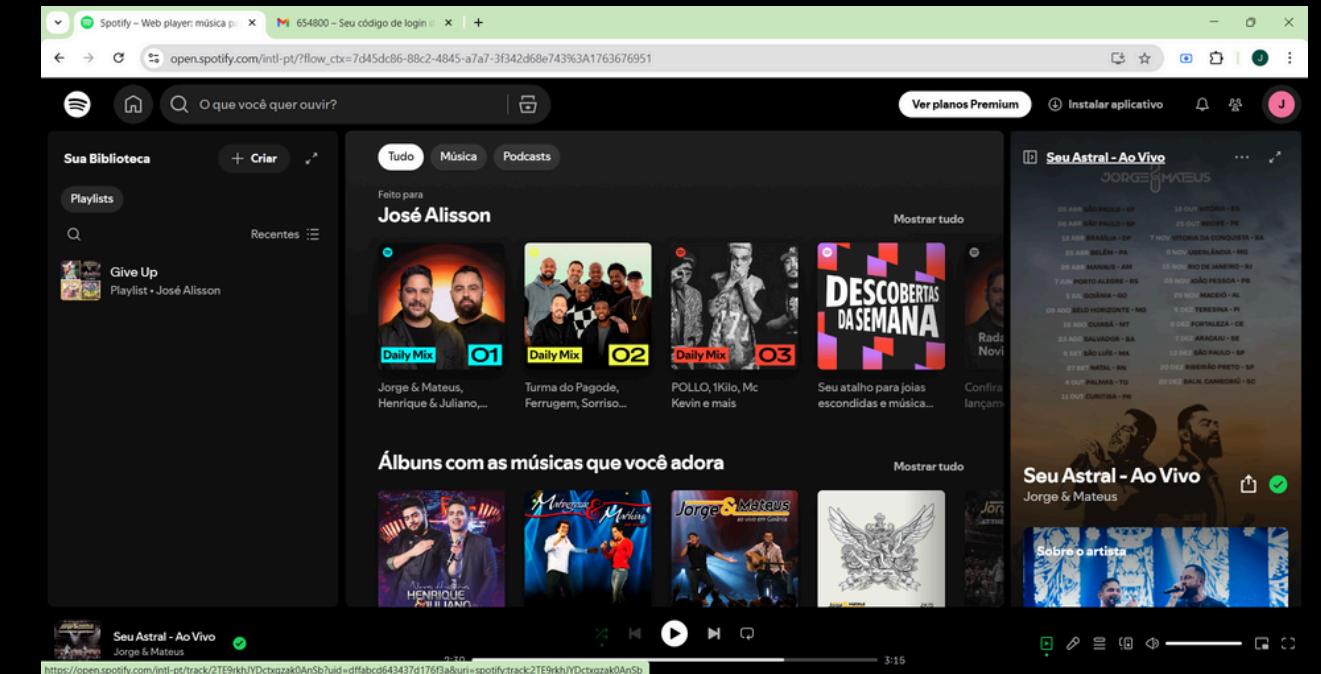
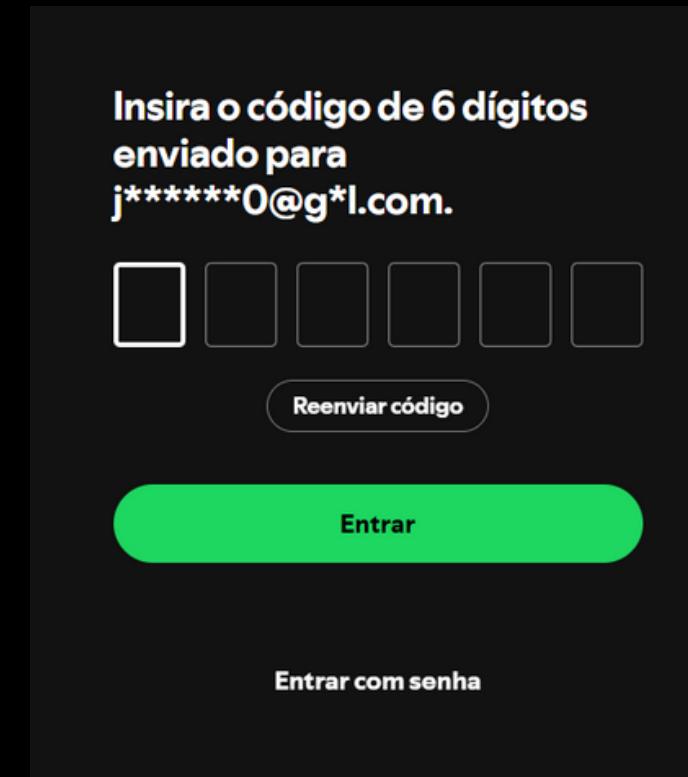
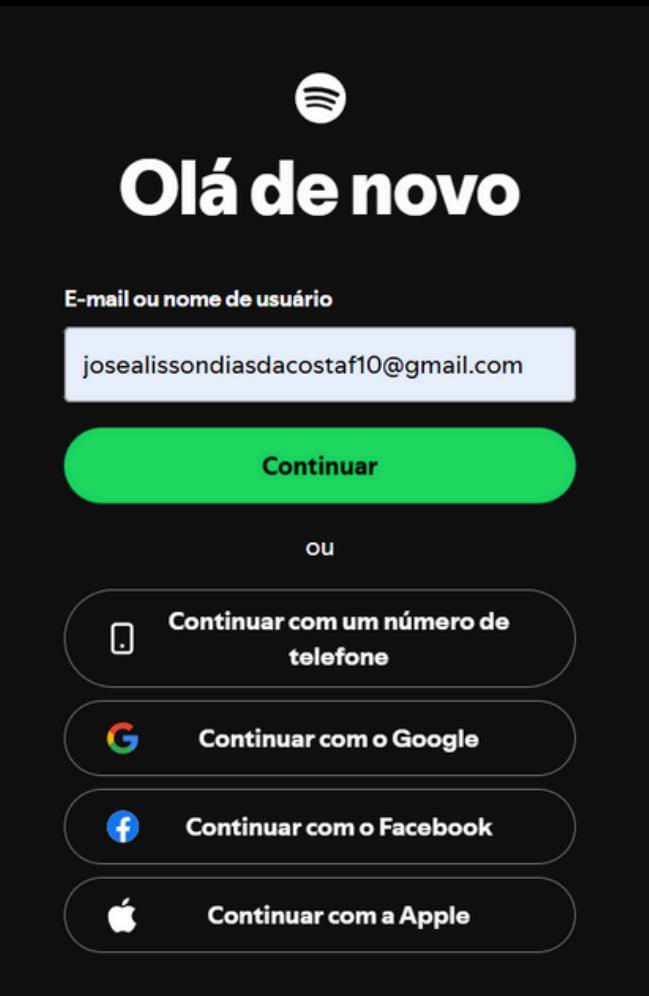
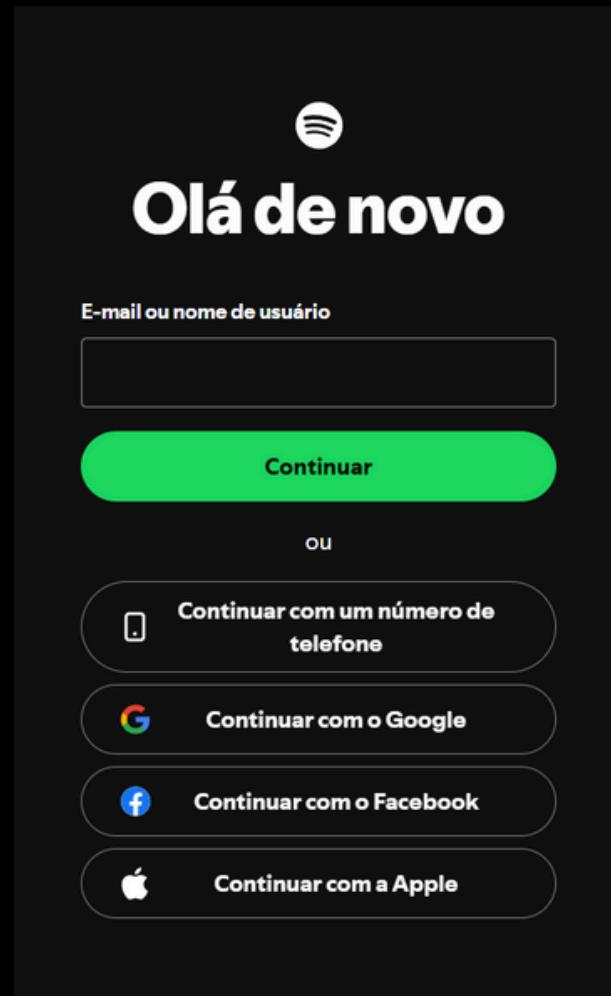
Jorge & Mateus

0:24 3:15

II

Plano de testes 4

R02 - Autenticação segura



Plano de testes 5

R03 – Playlists

Playlist pública

Give Up

José Alisson • 5 músicas, 18min 7 s

Lista

#	Título	Álbum	Adicionada em	L
1	Vagalumes POLLO, Ivo Mozart	Vim pra Dominar o Mun...	1 de out. de 2025	2:50
2	The Nights Avicii	The Days / Nights	1 de out. de 2025	2:56
3	Vida Vazia Desejo De Menina	Moldura, Vol. 3	7 de out. de 2025	3:30
4	Seu Astral - Ao Vivo	Live In London - At The ...	7 de out. de 2025	3:15

2:30 3:15

Ver planos Premium

Instalar aplicativo

Procurar uma playlist

+ Nova playlist

Give Up

Album A Turma do Balão Mágico

A Turma Do Balão Mágico • 2003 • 15 músicas, 47min 24 s

II

Lista

Título

Superfantastic (Super Fantastico) (feat. Djavan)

A Turma Do Balão Mágico, Djavan

3:13

astico (Super Fantas

A Turma Do Balão Mágico, Djavan

Editar detalhes

Give Up

Adicione uma descrição opcional

Salvar

Ao continuar, você autoriza o Spotify a acessar a imagem enviada. Certifique-se de que você tem o direito de fazer o upload dessa imagem.

Plano de testes 6

R04 - Jam e offline

The screenshot shows the Spotify desktop application interface. On the left, a public playlist titled "Jam on Desktop!" is displayed, featuring a large emoji of a smiling face with a party hat. The playlist contains 50 songs by Matt Suda. In the center, a "Queue" window is open for "Matt Suda's Jam", showing the song "Electric Feeling" by Decora currently playing. Below it is a list of songs from the same queue. On the right, the main Spotify interface shows sections for "YOUR LIBRARY", "Made For You", "Recently Played", and "Liked Songs". A user profile for "Vincent" is visible, along with a "SPOTIFY PREMIUM" badge. A red box highlights the "Offline Mode" option in the "File" menu.

File

- New Playlist Ctrl+N
- New Playlist Folder Ctrl+Shift+N
- Private Session
- Offline Mode**
- Help

Edit

View

Playback

Help

Log Out Ctrl+Shift+W

Exit Ctrl+Shift+Q

Public Playlist

Jam on Desktop! 🎉

Matt Suda • 50 songs, 3 hr

#	Title	Album	Date added	Duration
1	The Answer	Honey Butter	32 minutes ago	4:50
2	Electric Feeling	Electric Feeling	32 minutes ago	3:46
3	Great Big World	Shawn McDonald	32 minutes ago	2:59
4	Breakaway	Glassio	32 minutes ago	3:01
5	Thirty-Thousand Miles	Anachronist	32 minutes ago	5:08
6	Give Me Something	Claude Hay	32 minutes ago	2:44
7	Modern Times	Bonomi	32 minutes ago	3:38

Electric Feeling Decora

Now playing

Next from: Jam on Desktop! 🎉

Matt Suda's Jam

Let others change what's playing

Electric Feeling Decora

Great Big World Shawn McDonald

Breakaway Glassio

Thirty-Thousand Miles Anachronist

Give Me Something Claude Hay

Modern Times Bonomi

Sunshine Tigerweather

Atmosphere Clay Hughes

Pick It Up Michael Minelli

Search

...

Vincent SPOTIFY PREMIUM

YOUR LIBRARY

Made For You

Recently Played

Liked Songs

Plano de testes 7

R05 - Sistema de busca

Some legends are told, some turn to dust or to X | ↗

Tudo Músicas Playlists Álbuns Podcasts e programas Artistas Gêneros e momentos

Melhor resultado



Centuries - Fall Out Boy

Playlist • FRANCISCO 01

Músicas

	Música	Artista	Duração
	Legends Never Die	League of Legends, A...	3:55
	Pompeii	Bastille	3:34
	Pompeii	Bastille	3:34
	Royalty	Egzod, Maestro Chive...	3:43

Fall out boy

Tudo Músicas Artistas Playlists Perfis Álbuns Podcasts e programas Gêneros e momentos

Melhor resultado



Fall Out Boy
Artista

Músicas

	Música	Artista	Duração
	Centuries	Fall Out Boy	3:48
	Immortals	Fall Out Boy	3:09
	My Songs Know W...	Fall Out Boy	3:06
	Dance, Dance	Fall Out Boy	3:00

Centuries

Tudo Músicas Playlists Álbuns Perfis Artistas Podcasts e programas Gêneros e momentos

Melhor resultado



Centuries
Videoclipe • Música • Fall Out Boy

Músicas

	Música	Artista	Duração
	Centuries	Fall Out Boy	3:48
	Centuries	Fall Out Boy	3:48
	Believer	Imagine Dragons	3:24
	Centuries - slowed ...	TommyMuzzic	4:44

Outras telas obtidas



The collage displays various Spotify screens:

- Top Left:** A search result for "Vagalumes" by POLLO, Ivo Mozart. It shows album art for "POLLO - Vim pra Dominar o Mundo" and a lyrics section for the song "Vou caçar mais de um milhão de vagalumes por aí".
- Top Right:** The user's Spotify account overview page, showing sections for Conta, Pagamento, and Segurança e privacidade.
- Middle Left:** A search result for "Give Up" by José Alisson. It shows album art for "Só Os Loucos Sabem" and a lyrics section for "The Nights".
- Middle Right:** Another view of the user's account overview page, identical to the top right one.
- Bottom Left:** A search result for "Vagalumes" by POLLO, Ivo Mozart, showing the same album art and lyrics as the top-left screen.
- Bottom Right:** A search result for "José Alisson" on the mobile version of Spotify, showing a profile picture and a public playlist titled "Give Up".



Espaço para demonstração da execução
dos testes propostos



Obrigado

3ºA

