

DOCUMENTO DE ESPECIFICACIONES

**DANIEL HUANG
GUILLEM GUSART VERDÚ
SARA HAMMOUCH BENABDELLAH
ENRIQUE OSUNA GARCÍA**

**REVISIÓN 235
19/06/2023**

INTRODUCCIÓN

ENCASA, una aplicación que es capaz de recibir pedidos de negocios locales, a diferencia de los servicios alternativos que no se focalizan en el comercio local, además de fomentar la actividad de transportistas por cuenta ajena cercanos a los negocios, y ofrecer una experiencia de usuario fácil y rápida a los clientes. El objetivo es ofrecer un servicio justo con un modelo empresarial sostenible.

INTEGRANTES DEL PROYECTO

PRODUCT OWNER

Bernal del Nozal, Jorge

EQUIPO DE TRABAJO

- Gusart Verdú, Guillem
 - Hammouch Benabdellah, Sara
 - Huang, Daniel
 - Osuna Garcia, Enrique
-

ENLACES DEL PROYECTO

AZURE DEVOPS <https://dev.azure.com/UAB-EngSw-2023-431-08/>

GITHUB <https://github.com/Ashwrai/ES23UAB-431-08>

ÍNDICE

LISTA DE REQUISITOS	4
LISTA DE ACTORES	32
LISTA DE CASOS DE USO	33

REQUISITOS FUNCIONALES

requisito	tipo	título	descripción
RF 1-01	Funcional	Búsqueda de ofertas	El cliente escribe lo que quiere y aparecen ofertas que cumplan con lo que pide.
RF 1-02	Funcional	Interacción con oferta	Los clientes podran aceptar el pedido desde la lista de resultados de la interfaz de ofertas
RF 1-03	Funcional	Aceptar solicitudes de entrega	Los repartidores pueden aceptar pedidos de la lista que les aparece y este pedido les será asignado a él.
RF 2-01	Funcional	Estado del pedido	Proveer al cliente un informe del estado del pedido. Este informe debe contener un mapa donde se muestre donde está el pedido.
RF 2-02	Funcional	Solicitud de comanda	La aplicación debe permitir al usuario solicitar una lista de alimentos sin tener que realizar una búsqueda explícita, simplemente indicando lo que necesita. Las órdenes pueden incluir uno o varios productos, con cantidades diferentes para cada uno si así lo desea el cliente. Este último deberá especificar la cantidad deseada para cada producto.
RF 2-03	Funcional	Aceptación de pedidos	A través de la interfaz de vendedores, el vendedor podrá visualizar e interactuar con el pedido recibido.
RF 2-04	Funcional	Gestión de ofertas	A través de la interfaz de vendedores, el propietario podrá modificar las ofertas que este ofrece así como los datos de los productos que aparecen en ellas.

requisito	tipo	título	descripción
RF 2-05	Funcional	Recomendación de ofertas	La recomendación de ofertas debe mostrar ofertas relevantes en base a la cercanía del usuario
RF 3-01	Funcional	Métodos de pago	El cliente realizará los pagos del pedido según los metodos ofrecidos por el establecimiento de la oferta; estos métodos pueden ser Paypal, tarjeta bancaria o en efectivo
RF 3-02	Funcional	Sistema de reembolso	Ofrecer al usuario final un sistema para solicitar reembolso en el caso de que el pedido no haya sido entregado, o no haya sido entregado en condiciones aceptables.
RF 3-03	Funcional	Estado del pedido a tiempo real	Es necesario que la información proporcionada al usuario a través de la interfaz de Selección de Comanda y Envío se actualice en tiempo real para que el usuario esté informado en todo momento del estado de su pedido.
RF 3-04	Funcional	Cobro de Comisión a tienda	A pesar de que el cliente pida el reembolso, el propietario de la tienda sigue estando obligado a pagar por el uso de la aplicación después de que el usuario haya realizado el pago de la orden.
RF 3-05	Funcional	Sistema de reclamaciones	Ofrecer al vendedor un sistema para solicitar reclamaciones en el caso de que el cliente haya cancelado el pago o haya rechazado la entrega
RF 4-01	Funcional	Métodos de envío	Los negocios deben poder escoger entre dos opciones para poder realizar el envío de los pedidos: por cuenta propia, o por cuenta ajena (repartidores locales).

requisito	tipo	título	descripción
RF 4-02	Funcional	Seguimiento del repartidor	Los repartidores deberán estar identificados en todo momento con un sistema de GPS que cuente los kilómetros que cobrara este y sirva también para mostrar su localización en la app
RF 4-03	Funcional	Costes de envío para tiendas	Se cobra los gastos del transporte de las tiendas que quieran usar el sistema y al finalizar el mes se pagara a cada transportista según el trabajo que ha hecho.
RF 4-04	Funcional	Costes de envío para cliente	El cliente debe pagar en el momento de hacer el pedido y el coste varia dependiendo de la oferta escogida en el momento.
RF 4-05	Funcional	Planificador de rutas	La aplicación debe incorporar una función para diseñar rutas donde se puedan entregar más de un pedido
RF 5-01	Funcional	Anuncios personalizados	La aplicación obtendrá fuentes de ingresos por anuncios personalizados que recomienden productos a los clientes en base a sus intereses, a parte de la pequeña comisión en los pedidos mencionada anteriormente.
RF 5-02	Funcional	Banners de anuncios	Se crearan displays dentro de la aplicación para los banners de auncions, los cuales tendran unas estadísticas adjuntas a ellas (ej. clicks en el banner, visualizaciones producidas,...).
RF 6-01	Funcional	Control de datos de cuenta	Se implementará la función de modificar y eliminar los datos del usuario en cuestion.

requisito	tipo	título	descripción
RF 6-02	Funcional	Registro de usuarios	Los usuarios se pueden registrar a través de correo electrónico, número de móvil o autenticaciones externas como Google.
RF 6-03	Funcional	Inicio de sesión de usuarios	Sistema de inicio para poder identificar al usuario y poder mostrar los servicios pertinentes
RF 6-04	Funcional	Perfiles de los usuarios	Todos los usuarios tendrán un perfil donde se encontrarán todos los datos necesarios para ejercer las funciones pertinentes para cada tipo de usuario.

REQUISITOS NO FUNCIONALES

requisito	tipo	título	descripción
RNF 1-01	No funcional/Objetivos de diseño	Limitación de distancia para el display de tiendas disponible	Los negocios que aparecen desde la interfaz de usuario deben ser las tiendas cercanas al cliente
RNF 1-02	No Funcional/Objetivo de diseño	Complejidad de las interfaces	La plataforma debe contar con un diseño fácil de usar y entender para que los usuarios puedan acceder sin dificultad a los productos y servicios ofrecidos por las tiendas locales. Es importante que la interfaz de usuario sea clara y atractiva, con funciones de búsqueda y filtrado eficaces, así como opciones de navegación simplificadas, para que los usuarios puedan encontrar y acceder rápidamente a lo que necesitan.
RNF 1-03	No Funcional/Seguridad	Facilitar las transacciones y los pagos en línea entre los usuarios.	Es fundamental que la plataforma cuente con medidas de seguridad robustas para proteger la información personal y financiera de los usuarios y garantizar la privacidad de sus transacciones. Además, se deben establecer políticas claras de protección de datos y privacidad, y se deben seguir los estándares y regulaciones de seguridad relevantes. En caso de que se produzca alguna violación de seguridad, se deben tomar medidas inmediatas para minimizar el daño y notificar a los usuarios afectados.
RNF 1-04	No Funcional/Interfaz Externa	Interfaz para equipo de atención al público	Interfaz para el equipo de atención al público, los usuarios de este equipo reciban llamadas y solicitudes para solucionar conflictos que tienen los diferentes usuarios de la plataforma.
RNF 1-05	No Funcional/interfaz externa	Interfaz para repartidores	Interfaz donde los repartidores podrán visualizar los pedidos que se están solicitando.
RNF 1-06	No Funcional/interfaz externa	Interfaz para clientes	Interfaz con listado de las múltiples ofertas disponibles para los clientes.
RNF 2-01	No Funcional/Rendimiento estático	Cantidad de productos por pedido	Hay que limitar el número de productos por pedido según el valor que decida el usuario.

requisito	tipo	título	descripción
RNF-2-02	Funcional	Presentación de ofertas	Mostrar tiendas cercanas que ofrecen el producto buscado. Sobre los productos, debe aparecer la cantidad de compra, el día y hora de llegada y el precio de la compra incluyendo cargos adicionales como puede ser el transporte.
RNF 2-04	No funcional/Requisito de rendimiento estático	Límite de pedidos	Cada usuario solo podrá tener un máximo de 100 pedidos no finalizados a la vez
RNF 2-05	No Funcional/Interfaz Externa	Interfaz para vendedores	Interfaz donde el vendedor gestiona su propio stock y ofertas, recibe pedidos y organiza el transporte del pedido.
RNF 4-01	No funcional/Decisión de diseño	Transporte predefinido	Si no existen repartidores registrados y disponibles en la localidad, los negocios deberán utilizar transporte por cuenta propia
RNF 4-02	No funcional/Decisión de diseño	Entrega de pedidos en un tiempo determinado	La entrega de pedidos debe de realizarse en un tiempo razonable*
RNF 5-01	No funcional/Restricción de diseño	Cantidad de anuncios	Se limitará la cantidad mostrada a los clientes a la hora de navegar a través de las ofertas, la cifra variará entre 1 a 6 banners en el momento.
RNF 7-01	No funcional/Decisión de diseño	SGDB	Se utilizará el sistema PostgreSQL como SGDB

requisito	tipo	título	descripción
RNF 7-02	No funcional/Restricción de diseño	Operador cloud	Utilizaremos DigitalOcean como proveedor cloud con tal de ofrecer funcionalidad 24/7.
RNF 7-03	No funcional/Objetivo de diseño	Color primario	será el amarillo y todos los iconos utilizados serán Open-Source.
RNF 7-04	No funcional/Objetivo de diseño	Logo de la empresa	Todas las interfaces tendrán el logo de la empresa.
RNF 7-05	No funcional/Objetivo de diseño	Iconos y tipografías	todos los iconos y tipografías utilizadas serán Open-Source.

REQUISITOS FUNCIONALES

RF 1-01

propiedad	valor
id	RF 1-01
title	Búsqueda de ofertas
type	Funcional
version	1.0
description	El cliente escribe lo que quiere y aparecen ofertas que cumplan con lo que pide.
relations	RNF 1-01
comments	Pueden existir filtros de búsqueda, como por ejemplo, el precio
original	GitHub Reference

RF 1-02

propiedad	valor
id	RF 1-02
title	Interacción con oferta
type	Funcional
version	1.0
description	Los clientes podran aceptar el pedido desde la lista de resultados de la interfaz de ofertas
relations	
comments	El comportamiento debe ser universal cuando se interactúa con cualquier oferta sea en la interfaz que sea
original	GitHub Reference

RF 1-03

propiedad	valor
id	RF 1-03
title	Aceptar solicitudes de entrega
type	Funcional
version	1.0
description	Los repartidores pueden aceptar pedidos de la lista que les aparece y este pedido les será asignado a él.
relations	RF-1-01
comments	
original	GitHub Reference

RF 2-01

propiedad	valor
id	RF 2-01
title	Estado del pedido
type	Funcional
version	1.0
description	Proveer al cliente un informe del estado del pedido. Este informe debe contener un mapa donde se muestre donde está el pedido.
relations	Pending
comments	Usar una interfaz de GoogleMaps para observar donde esta el tranportista.
original	GitHub Reference

RF 2-02

propiedad	valor
id	RF 2-02
title	Solicitud de comanda
type	Funcional
version	1.0
description	La aplicación debe permitir al usuario solicitar una lista de alimentos sin tener que realizar una búsqueda explícita, simplemente indicando lo que necesita. Las órdenes pueden incluir uno o varios productos, con cantidades diferentes para cada uno si así lo desea el cliente. Este último deberá especificar la cantidad deseada para cada producto.
relations	
comments	
original	GitHub Reference

RF 2-03

propiedad	valor
id	RF 2-03
title	Aceptación de pedidos
type	Funcional
version	1.0
description	A través de la interfaz de vendedores, el vendedor podrá visualizar e interactuar con el pedido recibido.
relations	
comments	Dentro de los pedidos recibidos se puede dar el caso de que uno no se pueda efectuar por razones ajenas.
original	GitHub Reference

RF 2-04

propiedad	valor
id	RF 2-04
title	Gestión de ofertas
type	Funcional
version	1.0
description	A través de la interfaz de vendedores, el propietario podrá modificar las ofertas que este ofrece así como los datos de los productos que aparecen en ellas.
relations	
comments	El propietario de la tienda modificará todos los datos con un editor de texto y podrá adjuntar imágenes.
original	GitHub Reference

RF 2-05

propiedad	valor
id	RF 2-05
title	Recomendación de ofertas
type	Funcional
version	1.0
description	La recomendación de ofertas debe mostrar ofertas relevantes en base a la cercanía del usuario
relations	
comments	
original	GitHub Reference

RF 3-01

propiedad	valor
id	RF 3-01
title	Métodos de pago
type	Funcional
version	1.1
description	El cliente realizará los pagos del pedido según los metodos ofrecidos por el establecimiento de la oferta; estos métodos pueden ser Paypal, tarjeta bancaria o en efectivo
relations	
comments	Estos pagos deben realizarse mediante servicios digitales ofrecidos por PayPal y entidades bancarios, o en efectivo a través del repartidor.
original	GitHub Reference

RF 3-02

propiedad	valor
id	RF 3-02
title	Sistema de reembolso
type	Funcional
version	1.0
description	Ofrecer al usuario final un sistema para solicitar reembolso en el caso de que el pedido no haya sido entregado, o no haya sido entregado en condiciones aceptables.
relations	
comments	La solicitud la recibirá el equipo de atención al cliente.
original	GitHub Reference

RF 3-03

propiedad	valor
id	RF 3-03
title	Estado del pedido a tiempo real
type	Funcional
version	1.0
description	Es necesario que la información proporcionada al usuario a través de la interfaz de Selección de Comanda y Envío se actualice en tiempo real para que el usuario esté informado en todo momento del estado de su pedido.
relations	
comments	Está relacionado con el RF-2-02, ya que se activa una vez que el cliente realiza el pago por la orden solicitada.
original	GitHub Reference

RF 3-04

propiedad	valor
id	RF 3-04
title	Cobro de Comisión a tienda
type	Funcional
version	1.0
description	A pesar de que el cliente pida el reembolso, el propietario de la tienda sigue estando obligado a pagar por el uso de la aplicación después de que el usuario haya realizado el pago de la orden.
relations	
comments	En caso de que la orden sea rechazada o contenga errores, el propietario de la tienda aún deberá pagar por el uso de la aplicación.
original	GitHub Reference

RF 3-05

propiedad	valor
id	RF 3-05
title	Sistema de reclamaciones
type	Funcional
version	1.0
description	Ofrecer al vendedor un sistema para solicitar reclamaciones en el caso de que el cliente haya cancelado el pago o haya rechazado la entrega
relations	
comments	Será una función que la gestionará el equipo de atención al cliente junto a una compañía externa de seguros.
original	GitHub Reference

RF 4-01

propiedad	valor
id	RF 4-01
title	Métodos de envío
type	Funcional
version	1.1
description	Los negocios deben poder escoger entre dos opciones para poder realizar el envío de los pedidos: por cuenta propia, o por cuenta ajena (repartidores locales).
relations	
comments	
original	GitHub Reference

RF 4-02

propiedad	valor
id	RF 4-02
title	Seguimiento del repartidor
type	Funcional
version	1.0
description	Los repartidores deberán estar identificados en todo momento con un sistema de GPS que cuente los kilómetros que cobrara este y sirva también para mostrar su localización en la app
relations	
comments	Servirá para conocer la distancia que se tiene que pagar al repartidor como para poder indicar al cliente la localización de su comanda.
original	GitHub Reference

RF 4-03

propiedad	valor
id	RF 4-03
title	Costes de envío para tiendas
type	Funcional
version	1.0
description	Se cobra los gastos del transporte de las tiendas que quieran usar el sistema y al finalizar el mes se pagara a cada transportista según el trabajo que ha hecho.
relations	
comments	En ningún caso la plataforma contrata transportistas, ni tampoco se queda con ninguna comisión, ya que es cada tienda la que paga de forma indirecta a cada transportista.
original	GitHub Reference

RF 4-04

propiedad	valor
id	RF 4-04
title	Costes de envío para cliente
type	Funcional
version	1.0
description	El cliente debe pagar en el momento de hacer el pedido y el coste varia dependiendo de la oferta escogida en el momento.
relations	
comments	
original	GitHub Reference

RF 4-05

propiedad	valor
id	RF 4-05
title	Planificador de rutas
type	Funcional
version	1.0
description	La aplicación debe incorporar una función para diseñar rutas donde se puedan entregar más de un pedido
relations	
comments	Utilizando los algoritmos mas actualizados para encontrar el camino más óptimo desde la tienda al destino.
original	GitHub Reference

RF 5-01

propiedad	valor
id	RF 5-01
title	Anuncios personalizados
type	Funcional
version	1.0
description	La aplicación obtendrá fuentes de ingresos por anuncios personalizados que recomienden productos a los clientes en base a sus intereses, a parte de la pequeña comisión en los pedidos mencionada anteriormente.
relations	
comments	Estos anuncios se basarán en la información recolectada individualmente por usuario para ofrecer anuncios poco invasivos y que el cliente verdaderamente pueda tener un interés en ellos.
original	GitHub Reference

RF 5-02

propiedad	valor
id	RF 5-02
title	Banners de anuncios
type	Funcional
version	1.0
description	Se crearan displays dentro de la aplicación para los banners de anuncios, los cuales tendran unas estadísticas adjuntas a ellas (ej. clicks en el banner, visualizaciones producidas,...).
relations	
comments	Las métricas del banner nos servirán para ver el impacto social del banner y cobrar el dinero correspondiente al servicio ofrecido a la empresa que nos proporciona el banner.
original	GitHub Reference

RF 6-01

propiedad	valor
id	RF 6-01
title	Control de datos de cuenta
type	Funcional
version	1.1
description	Se implementará la función de modificar y eliminar los datos del usuario en cuestion.
relations	
comments	Esta función brinda al usuario la opción de administrar los datos su cuenta.
original	GitHub Reference

RF 6-02

propiedad	valor
id	RF 6-02
title	Registro de usuarios
type	Funcional
version	1.1
description	Los usuarios se pueden registrar a través de correo electrónico, número de móvil o autenticaciones externas como Google.
relations	RF-6-03
comments	Resulta fundamental este proceso ya que no habria otra manera de identificar los usuarios ni de ofrecer la interfaz y servicios adecuados. Conviene destacar que el servicio será gratuito, tal y como se ha señalado previamente, pues la aplicación no requerirá que los usuarios abonen una tarifa por su uso.
original	GitHub Reference

RF 6-03

propiedad	valor
id	RF 6-03
title	Inicio de sesión de usuarios
type	Funcional
version	1.0
description	Sistema de inició para poder identificar al usuario y poder mostrar los servicios pertinentes
relations	
comments	Los usuarios deben iniciar sesión antes de poder realizar cualquier actividad, así tendremos el registro de las actividades y podemos dar la interfaz adecuada según el tipo de usuario.
original	GitHub Reference

RF 6-04

propiedad	valor
id	RF 6-04
title	Perfiles de los usuarios
type	Funcional
version	1.0
description	Todos los usuarios tendran un perfil donde se encontraran todos los datos necesarios para ejercer las funciones pertinentes para cada tipo de usuario.
relations	
comments	De esta forma tenenemos una recopilación de datos de todos de todos los usuarios.
original	GitHub Reference

REQUISITOS NO FUNCIONALES

RNF 1-01

propiedad	valor
id	RNF 1-01
title	Limitación de distancia para el display de tiendas disponible
type	No funcional/Objetivos de diseño
version	1.0
description	Los negocios que aparecen desde la interfaz de usuario deben ser las tiendas cercanas al cliente
relations	RF 1-01
comments	Hace falta determinar cual será el rango máximo
original	GitHub Reference

RNF 1-02

propiedad	valor
id	RNF 1-02
title	Complejidad de las interfaces
type	No Funcional/Objetivo de diseño
version	1.0
description	La plataforma debe contar con un diseño fácil de usar y entender para que los usuarios puedan acceder sin dificultad a los productos y servicios ofrecidos por las tiendas locales. Es importante que la interfaz de usuario sea clara y atractiva, con funciones de búsqueda y filtrado eficaces, así como opciones de navegación simplificadas, para que los usuarios puedan encontrar y acceder rápidamente a lo que necesitan.
relations	RF-1-03
comments	Es importante tener en cuenta la accesibilidad al diseñar la plataforma, para asegurarse de que sea fácil de utilizar tanto para personas con habilidades y necesidades diferentes.
original	GitHub Reference

RNF 1-03

propiedad	valor
id	RNF 1-03
title	Facilitar las transacciones y los pagos en línea entre los usuarios.
type	No Funcional/Seguridad
version	1.0
description	Es fundamental que la plataforma cuente con medidas de seguridad robustas para proteger la información personal y financiera de los usuarios y garantizar la privacidad de sus transacciones. Además, se deben establecer políticas claras de protección de datos y privacidad, y se deben seguir los estándares y regulaciones de seguridad relevantes. En caso de que se produzca alguna violación de seguridad, se deben tomar medidas inmediatas para minimizar el daño y notificar a los usuarios afectados.
relations	
comments	Es esencial asegurar la seguridad y confiabilidad de las transacciones en línea mediante la implementación de medidas de seguridad adecuadas, como el cifrado de datos y el cumplimiento de las normativas de protección de datos. De esta forma, se garantiza la privacidad de la información personal y financiera de los usuarios y se establecen políticas claras de protección de datos y privacidad. En caso de producirse alguna violación de seguridad, es fundamental tomar medidas inmediatas para minimizar el daño y notificar a los usuarios afectados.
original	GitHub Reference

RNF 1-04

propiedad	valor
id	RNF 1-04
title	Interfaz para equipo de atención al público
type	No Funcional/Interfaz Externa
version	1.0
description	Interfaz para el equipo de atención al público, los usuarios de este equipo recibirán llamadas y solicitudes para solucionar conflictos que tienen los diferentes usuarios de la plataforma.
relations	
comments	Falta por saber que tipos de funciones podría hacer este equipo de atención al público.
original	GitHub Reference

RNF 1-05

propiedad	valor
id	RNF 1-05
title	Interfaz para repartidores
type	No Funcional/interfaz externa
version	1.0
description	Interfaz donde los repartidores podran visualizar los pedidos que se estan solicitando.
relations	
comments	En el pedido aparecera información relacionada como el pago por el pedido, lugar de recogida, lugar a repartir, los ítems, etc...
original	GitHub Reference

RNF 1-06

propiedad	valor
id	RNF 1-06
title	Interfaz para clientes
type	No Funcional/interfaz externa
version	1.0
description	Interfaz con listado de las múltiples ofertas disponibles para los clientes.
relations	
comments	Las ofertas aparecerán todas en la misma interfaz.
original	GitHub Reference

RNF 2-01

propiedad	valor
id	RNF 2-01
title	Cantidad de productos por pedido
type	No Funcional/Rendimiento estático
version	1.0
description	Hay que limitar el número de productos por pedido según el valor que decida el usuario.
relations	RF 2-05
comments	Una posible solución sería, ver el pack donde se da la oferta y ofrecer el paquete. El usuario puede optar a escoger este paquete o ver si otros establecimientos dan otras ofertas más pequeñas; lo cual puede derivar a un pedido a múltiples establecimientos.
original	GitHub Reference

RNF-2-02

propiedad	valor
id	RNF-2-02
title	Presentación de ofertas
type	Funcional
version	1.0
description	Mostrar tiendas cercanas que ofrecen el producto buscado. Sobre los productos, debe aparecer la cantidad de compra, el día y hora de llegada y el precio de la compra incluyendo cargos adicionales como puede ser el transporte.
relations	RF 2-05
comments	
original	GitHub Reference

RNF 2-04

propiedad	valor
id	RNF 2-04
title	Límite de pedidos
type	No funcional/Requisito de rendimiento estático
version	1.0
description	Cada usuario solo podrá tener un máximo de 100 pedidos no finalizados a la vez
relations	RF 2-02
comments	Estos pedidos se encuentran en 3 estados diferentes: Recibido por la tienda, en preparación del pedido y en distribución.
original	GitHub Reference

RNF 2-05

propiedad	valor
id	RNF 2-05
title	Interfaz para vendedores
type	No Funcional/Interfaz Externa
version	1.0
description	Interfaz donde el vendedor gestiona su propio stock y ofertas, recibe pedidos y organiza el transporte del pedido.
relations	
comments	Hay que decidir cómo realizar esta función de cómo el vendedor gestiona el stock y la comunicación entre todos los usuarios.
original	GitHub Reference

RNF 4-01

propiedad	valor
id	RNF 4-01
title	Transporte predefinido
type	No funcional/Desición de diseño
version	1.0
description	Si no existen repartidores registrados y disponibles en la localidad, los negocios deberán utilizar transporte por cuenta propia
relations	RF 4-01
comments	
original	GitHub Reference

RNF 4-02

propiedad	valor
id	RNF 4-02
title	Entrega de pedidos en un tiempo determinado
type	No funcional/Desición de diseño
version	1.0
description	La entrega de pedidos debe de realizarse en un tiempo razonable*
relations	RF 4-01
comments	
original	GitHub Reference

RNF 5-01

propiedad	valor
id	RNF 5-01
title	Cantidad de anuncios
type	No funcional/Restricción de diseño
version	1.0
description	Se limitará la cantidad mostrada a los clientes a la hora de navegar a través de las ofertas, la cifra variará entre 1 a 6 banners en el momento.
relations	RF 5-02
comments	Se quiere ofrecer un targeting de anuncios funcional que no solo busque el ingreso de la compañía, sino que busca ofrecer anuncios relevantes a los clientes.
original	GitHub Reference

RNF 7-01

propiedad	valor
id	RNF 7-01
title	SGDB
type	No funcional/Desición de diseño
version	1.0
description	Se utilizará el sistema PostgreSQL como SGDB
relations	
comments	En la base de datos se guardaran todos los registros que sean necesarios para la gestion y administración de pedidos.
original	GitHub Reference

RNF 7-02

propiedad	valor
id	RNF 7-02
title	Operador cloud
type	No funcional/Restricción de diseño
version	1.0
description	Utilizaremos DigitalOcean como proveedor cloud con tal de ofrecer funcionalidad 24/7.
relations	
comments	
original	GitHub Reference

RNF 7-03

propiedad	valor
id	RNF 7-03
title	Color primario
type	No funcional/Objetivo de diseño
version	1.0
description	será el amarillo y todos los iconos utilizados serán Open-Source.
relations	RNF 1-04 , RNF 1-05 , RNF 1-06
comments	
original	GitHub Reference

RNF 7-04

propiedad	valor
id	RNF 7-04
title	Logo de la empresa
type	No funcional/Objetivo de diseño
version	1.0
description	Todas las interfaces tendrán el logo de la empresa.
relations	RNF 1-04 , RNF 1-05 , RNF 1-06
comments	
original	GitHub Reference

RNF 7-05

propiedad	valor
id	RNF 7-05
title	Iconos y tipografías
type	No funcional/Objetivo de diseño
version	1.0
description	todos los iconos y tipografías utilizadas serán Open-Source.
relations	RNF 1-04 , RNF 1-05 , RNF 1-06
comments	
original	GitHub Reference

LISTA DE ACTORES

Usuario

- Registrarse
- Iniciar Sesión
- Cerrar Sesión
- Gestionar detalles de la cuenta
- Eliminar datos
- Modificar datos

Cliente

- Hacer un pedido
- Recibir ofertas
- Realizar el pago de la comanda
- Hacer un reembolso
- Ver estado del pedido

Propietarios de tiendas

- Dar de alta productos en venta
- Aceptar pedidos
- Escoger método de pago
- Hacer una reclamación

Transportistas

- Aceptar entrega de pedidos
- Registrar kms del trayecto

Equipo de atención al cliente

- Evaluar reclamaciones
- Supervisar reclamaciones

Proveedores de anuncios

- Proveer anuncios

Entidades bancarias

- Realizar transferencia

Sistema de GPS / GoogleMaps

- Proporcionar localización

Sistema de autenticación externo

- Validar sesion

LISTA CASOS DE USO

CASO DE USO	Registro
Versión	1.0
Fecha	11/05/23
Autores	431-08
Descripción	El usuario crea una cuenta en la aplicación con la que podrá iniciar sesión
Actores	Usuario
Precondición	
Flujo principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar la opción de registrarse 2. Insertar los datos necesarios 3. Crear una cuenta 4. Verificar la cuenta
Subflujos	La opción al registrarse puede ser como cliente, propietario o transportista
Flujos alternativos	Si los detalles que el usuario introduce son incorrectos, aparecerá un mensaje de error y volverá a pedir los datos.
Postcondición	
Requisitos no funcionales	
Prioridad	Normal
Comentarios	

CASO DE USO	Iniciar sesión
Versión	1.0
Fecha	11/05/23
Autores	431-08
Descripción	El usuario obtiene una sesión
Actores	Usuario
Precondición	El usuario ya tiene una cuenta creada
Flujo principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario selecciona la opción de iniciar sesión 2. Introduce la información necesaria para ello 3. Accede a la aplicación desde la sesión que ha iniciado
Subflujos	Cerrar sesión <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar la opción de cerrar sesión 2. Cerrar la sesión que estaba iniciada 3. Volver al menú inicial para poder iniciar sesión de nuevo
Flujos alternativos	Si la contraseña es incorrecta, aparecerá un mensaje de error y se volverá a pedir que el usuario inicie sesión
Postcondición	
Requisitos no funcionales	
Prioridad	Urgente
Comentarios	

CASO DE USO	Eliminar datos de la cuenta
Versión	1.0
Fecha	11/05/23
Autores	431-08
Descripción	El usuario elimina algunos de los detalles de la cuenta añadidos previamente
Actores	Usuario
Precondición	El usuario ha iniciado sesión
Flujo principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar la opción de ver detalles de la cuenta 2. Escoger la opción de eliminar detalles 3. Seleccionar los detalles a eliminar 4. Confirmar la eliminación 5. Eliminar los detalles
Subflujos	
Flujos alternativos	
Postcondición	
Requisitos no funcionales	
Prioridad	Normal
Comentarios	

CASO DE USO	Modificar datos de la cuenta
Versión	1.0
Fecha	11/05/23
Autores	431-08
Descripción	El usuario modifica algunos de los detalles de la cuenta añadidos previamente
Actores	Usuario
Precondición	El usuario ha iniciado sesión
Flujo principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar la opción de ver detalles de la cuenta 2. Escoger la opción de modificar detalles 3. Seleccionar los detalles a modificar 4. Insertar la modificación 5. Confirmar la modificación 6. Actualizar los detalles
Subflujos	
Flujos alternativos	
Postcondició	
Requisitos no funcionales	
Prioridad	Normal
Comentarios	

CASO DE USO	Validar Sesión
Versión	1.0
Fecha	11/05/23
Autores	431-08
Descripción	Este caso de uso describe el proceso de validación de sesión por parte del actor de autenticación externa cuando un usuario intenta iniciar sesión en el sistema.
Actores	Autenticación externa
Precondición	El usuario debe estar registrado
Flujo principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El actor de autenticación externa recibe la solicitud de inicio de sesión de un usuario. 2. El actor verifica las credenciales proporcionadas por el usuario, como el nombre de usuario y la contraseña. 3. El actor realiza una validación de las credenciales, verificando que coincidan con los datos almacenados en el sistema. 4. Si las credenciales son válidas, el actor marca la sesión como autenticada y permite el acceso al sistema.
Subflujos	
Flujos alternativos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Si las credenciales no son válidas, el actor marca la sesión como no autenticada y muestra un mensaje de error al usuario. 2. Se pide que introduzca el nombre de usuario y la contraseña correcta.
Postcondició	
Requisitos no funcionales	
Prioridad	Normal
Comentarios	

CASO DE USO	Hacer un pedido
Versión	1.0
Fecha	11/05/23
Autores	431-08
Descripción	El cliente realiza un pedido a una tienda
Actores	Cliente, proveedor de anuncios
Precondición	El usuario ha iniciado sesión como cliente
Flujo principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar una búsqueda de productos 2. Recibir ofertas que incluyen estos productos por parte de tiendas próximas a la ubicación del cliente 3. Mostrar anuncios personalizados 4. Seleccionar una oferta 5. Seleccionar fecha y ubicación donde se entregará 6. Confirmar el pedido
Subflujos	
Flujos alternativos	
Postcondición	
Requisitos no funcionales	
Prioridad	Normal
Comentarios	

CASO DE USO	Proveer anuncios
Versión	1.0
Fecha	11/05/23
Autores	431-08
Descripción	Este caso de uso describe el proceso de proveer anuncios por parte del proveedor de anuncios al sistema
Actores	Proveedor de anuncios
Precondición	
Flujo principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El proveedor de anuncios recibe la información del cliente. 2. El proveedor de anuncios carga los anuncios personalizados para el cliente. 3. El sistema muestra los anuncios proporcionados por el proveedor al cliente.
Subflujos	
Flujos alternativos	
Postcondició	Los anuncios proporcionados por el proveedor están disponibles para su visualización por parte de los usuarios.
Requisitos no funcionales	
Prioridad	
Comentarios	

CASO DE USO	Realizar el pago de la comanda
Versión	1.0
Fecha	11/05/23
Autores	431-08
Descripción	El cliente realiza el pago de la comanda que ha pedido
Actores	Cliente, entidades bancarias
Precondición	El cliente ha hecho un pedido
Flujo principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar método de pago entre las opciones posibles 2. Insertar datos necesarios para realizar el pago 3. Comprobar los datos 4. Realizar la transacción entre el cliente y la tienda que hace la venta
Subflujos	
Flujos alternativos	Si los detalles són incorrectos, debe aparecer un mensaje de error y volver a pedir los detalles al cliente
Postcondició	
Requisitos no funcionales	
Prioridad	Normal
Comentarios	

CASO DE USO	Ver el estado de un pedido
Versión	1.0
Fecha	11/05/23
Autores	431-08
Descripción	El cliente ve el estado de un pedido
Actores	Cliente, propietario, transportista
Precondición	El cliente ha hecho un pedido
Flujo principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar la opción de ver estado del pedido 2. Obtener los datos actuales del pedido 3. Mostrar estado del pedido 4. Actualizar a tiempo real la ubicación del pedido
Subflujos	
Flujos alternativos	
Postcondició	
Requisitos no funcionales	
Prioridad	Normal
Comentarios	

CASO DE USO	Aceptar pedido
Versión	1.0
Fecha	12/05/23
Autores	431-08
Descripción	El propietario recibe y acepta los pedidos realizados por los clientes
Actores	Propietario
Precondición	
Flujo principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar pedidos recibido 2. Aceptar pedidos que puede realizar 3. Actualizar el estado del pedido
Subflujos	
Flujos alternativos	Si el propietario no puede realizar el pedido, se inicia un proceso de devolución.
Postcondició	
Requisitos no funcionales	
Prioridad	Normal
Comentarios	

CASO DE USO	Proporcionar localización
Versión	1.0
Fecha	14/05/23
Autores	431-08
Descripción	En la interfaz del mapa se proporciona la ubicación actual del pedido.
Actores	Sistema de GPS
Precondición	Cuando el cliente solicita ver el estado del pedido
Flujo principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Insertar mapa 2. Mostrar localización actual del transportista 3. Mostrar localización de la destinación 4. Actualizar mapa
Subflujos	
Flujos alternativos	
Postcondició	
Requisitos no funcionales	
Prioridad	Normal
Comentarios	

CASO DE USO	Registrar kms del trayecto
Versión	1.0
Fecha	14/05/23
Autores	431-08
Descripción	El transportista llevará un contador de los kilómetros
Actores	Transportistas
Precondición	Iniciar sesión como transportista y acabar proceso de entrega
Flujo principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Obtener kilómetros de la ruta de entrega 2. Sumar los kilómetros al contador
Subflujos	
Flujos alternativos	
Postcondición	
Requisitos no funcionales	
Prioridad	Normal
Comentarios	

CASO DE USO	Hacer una reclamación
Versión	1.0
Fecha	14/05/23
Autores	431-08
Descripción	Este caso de uso describe el proceso de realizar una reclamación por parte de un cliente a la compañía de seguros, mediante la interacción con el departamento de atención al cliente.
Actores	Atención al cliente , Compañía de seguros, Cliente
Precondición	El cliente debe estar registrado y tener un contrato de seguro válido con la compañía.
Flujo principal	<p>1- El cliente se comunica con el departamento de atención al cliente para informar sobre la reclamación.</p> <p>2- El agente de atención al cliente registra los detalles de la reclamación, incluyendo la información del cliente, la descripción del incidente y cualquier evidencia relevante.</p> <p>3- El agente verifica la cobertura del seguro y determina si la reclamación es válida.</p> <p>4- En caso de que la reclamación sea válida, el agente genera un número de reclamación y proporciona al cliente la información necesaria sobre el proceso de reclamación.</p> <p>5- El cliente presenta cualquier documentación adicional requerida para respaldar la reclamación.</p> <p>6- La compañía de seguros revisa la reclamación y realiza cualquier investigación adicional si es necesario.</p> <p>7- La compañía de seguros toma una decisión sobre la reclamación y notifica al cliente sobre el resultado.</p> <p>8- Si la reclamación es aceptada, la compañía de seguros procede a realizar el pago o proporcionar la compensación correspondiente al cliente.</p>
Subflujos	En el paso 3, si el agente determina que la reclamación no está cubierta por el contrato de seguro, se informa al cliente y se proporciona una explicación detallada de los motivos.
Flujos alternativos	En el paso 7, si la compañía de seguros determina que la reclamación no es válida, se informa al cliente y se proporciona una explicación detallada de los motivos.
Postcondición	La reclamación se registra en el sistema de la compañía de seguros y se proporciona una respuesta al cliente.
Requisitos no funcionales	<p>El sistema de registro de reclamaciones debe ser seguro y confidencial para proteger la información del cliente.</p> <p>El tiempo de respuesta para la revisión y resolución de reclamaciones debe cumplir con los estándares establecidos por la compañía de seguros y las regulaciones aplicables.</p>
Prioridad	Normal
Comentarios	

CASO DE USO	Dar de alta productos
Versión	1.0
Fecha	12/05/23
Autores	431-08
Descripción	El propietario de la tienda sube productos en su página en la aplicación para vender.
Actores	Propietario
Precondición	Iniciar sesión como propietario y tener una tienda activa en la aplicación
Flujo principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Registrar el producto 2. Escribir todos los detalles relevantes del producto 3. Subir el producto a la tienda
Subflujos	
Flujos alternativos	Si los detalles obligatorios no están completos, no permite subir el producto y se pide al propietario que complete los detalles.
Postcondició	
Requisitos no funcionales	
Prioridad	Normal
Comentarios	

CASO DE USO	Recibir Pagos
Versión	1.0
Fecha	14/05/23
Autores	431-08
Descripción	Este caso de uso describe el proceso de recibir pagos por parte del propietario de la tienda.
Actores	Propietario de tienda, cliente
Precondición	El propietario de la tienda debe tener un método de pago habilitado y configurado en el sistema.
Flujo principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El propietario de la tienda genera una factura o un pedido para el cliente. 2. El propietario de la tienda proporciona al cliente los detalles necesarios para realizar el pago, como el monto a pagar y los métodos de pago aceptados. 3. El propietario de la tienda recibe la notificación o confirmación del pago realizado por el cliente. 4. El sistema actualiza el estado del pedido o factura como "pagado".
Subflujos	
Flujos alternativos	
Postcondició	El pago se registra correctamente en el sistema y el estado del pedido o factura se actualiza como "pagado"
Requisitos no funcionales	
Prioridad	Normal
Comentarios	

CASO DE USO	Aceptar entrega de pedidos
Versión	1.0
Fecha	14/05/23
Autores	431-08
Descripción	El transportista acepta entregar los pedidos disponibles
Actores	Transportistas
Precondición	
Flujo principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar pedido a la espera de entrega 2. Aceptar pedido para entregar 3. Entrega del pedido
Subflujos	
Flujos alternativos	
Postcondició	
Requisitos no funcionales	
Prioridad	Normal
Comentarios	