

# **DOCUMENTO DE ESPECIFICACIONES**

# **INTEGRANTES DEL PROYECTO**

## **PRODUCT OWNER**

Bernal del Nozal, Jorge

## **EQUIPO DE TRABAJO**

- Gusart Verdú, Guillem
- Hammouch Benabdellah, Sara
- Huang, Daniel
- Osuna Garcia, Enrique

## **ENLACES DE PROYECTO**

**AZURE DEVOPS**      <https://dev.azure.com/UAB-EngSw-2023-431-08/>

**GITHUB**              <https://github.com/Ashwrai/ES23UAB-431-08>

## **LISTA DE LOS PERFILES DE USUARIO IDENTIFICADOS**

### **VENEDORES**

Los propietarios de las pequeñas tiendas reciben todas las órdenes realizadas por los clientes y pagan según su volumen de ventas. Tienen la opción de decidir si desean distribuir sus propias órdenes o utilizar transportistas cercanos.

### **TRANSPORTISTAS**

Son las personas encargadas de transportar el pedido de la tienda al punto de recogida especificado. Este grupo estará formado mayoritariamente por individuos de la localidad o cerca de esta. Recibirán el pago por los km realizados.

### **CLIENTES**

Son los individuos principales que utilizan nuestra aplicación. Realizan, pagan y reciben los pedidos.

# Requirement

**ID:**

RF 1-01

**Type/Category:**

Funcional

**Version:**

1.0

**Title:**

Display de tiendas

**Description:**

Hacer una lista donde aparezcan todas las tiendas disponibles para el usuario

**Relations:**

RNF 1-01

**Comments:**

Hace falta ver cómo categorizar las tiendas para después organizar y filtrar estas mismas.

[See on GitHub](#)

# Requirement

**ID:**

RF 1-02

**Type/Category:**

Funcional

**Version:**

1.0

**Title:**

Interfaz para repartidores

**Description:**

Interfaz donde los repartidores podran visualizar los pedidos que se estan solicitando, y podran aceptar los pedidos a efectuar.

**Relations:**

Pending

**Comments:**

Hay que decidir qué tipo de información se quiere enseñar al repartidor (Pago por el pedido, lugar de recogida, lugar a repartir, los ítems, etc...)

[See on GitHub](#)

# Requirement

**ID:**

RF 1-03

**Type/Category:**

Funcional

**Version:**

1.0

**Title:**

Interfaz para clientes

**Description:**

Interfaz donde el usuario escribe lo que quiere y aparecen ofertas que cumplan con lo que pide, los cuales el usuario podrá aceptar y pagar el pedido.

**Relations:**

Pending

**Comments:**

Hay que decidir cómo realizar esta función de filtrar ofertas según lo que pide. Tendrá que enseñar el precio, tiempo aproximado de entrega y tienda del cual proviene.

[See on GitHub](#)

# Requirement

**ID:**

RF 2-01

**Type/Category:**

Funcional

**Version:**

1.0

**Title:**

Interfaz para vendedores

**Description:**

Interfaz donde el vendedor gestiona su propio stock y ofertas, recibe pedidos y organiza el transporte del pedido.

**Relations:**

Pending

**Comments:**

Hay que decidir cómo realizar esta función de cómo el vendedor gestiona el stock y la comunicación entre todos los usuarios.

[See on GitHub](#)



# Requirement

**ID:**

RF 2-02

**Type/Category:**

Funcional

**Version:**

1.0

**Title:**

Estado del pedido

**Description:**

Proveer al cliente un informe del estado del pedido. Este informe debe contener un mapa donde se muestre donde está el pedido.

**Relations:**

Pending

**Comments:**

Usar una interfaz de GoogleMaps para observar donde esta el tranportista.

[See on GitHub](#)

# Requirement

**ID:**

RF 3-01

**Type/Category:**

Funcional

**Version:**

1.0

**Title:**

Pagos

**Description:**

Los pagos de los pedidos deben realizarse mediante plataformas digitales como PayPal, tarjetas de crédito, o en efectivo a contrareembolso con las opciones de pago que ofrezca cada tienda

**Relations:**

Pending

**Comments:**

[See on GitHub](#)

# Requirement

**ID:**

RF 3-02

**Type/Category:**

Funcional

**Version:**

1.0

**Title:**

Pagos

**Description:**

Las tiendas pueden elegir que métodos de pago pueden aceptar, como plataformas digitales como PayPal, tarjetas de crédito, o en efectivo a contrareembolso

**Relations:**

Pending

**Comments:**

[See on GitHub](#)

# Requirement

**ID:**

RF 3-03

**Type/Category:**

Funcional

**Version:**

1.0

**Title:**

Comisiones directas para los pedidos completados

**Description:**

Dividir los ingresos de los pagos a los negocios con una cantidad pactada con cada negocio.

**Relations:**

Pending

**Comments:**

La comisión es por cada pago por lo tanto depende del volumen de transacciones de cada negocio

[See on GitHub](#)

# Requirement

**ID:**

RF 3-04

**Type/Category:**

Funcional

**Version:**

1.0

**Title:**

Sistema de reembolso

**Description:**

Ofrecer al usuario final un sistema para solicitar reembolso en el caso de que el pedido no haya sido entregado, o no haya sido entregado en condiciones aceptables

**Relations:**

Pending

**Comments:**

Habr  un proceso de disputa

[See on GitHub](#)

# Requirement

**ID:**

RF 4-01

**Type/Category:**

Funcional

**Version:**

1.0

**Title:**

Métodos de envío

**Description:**

Los negocios deben poder escoger entre dos opciones para poder realizar el envío de los pedidos: por cuenta propia, o por cuenta ajena; donde transportistas de la misma localidad pueden utilizar la aplicación para darse de alta como transportista.

**Relations:**

Pending

**Comments:**

[See on GitHub](#)

# Requirement

**ID:**

RF 4-02

**Type/Category:**

Funcional

**Version:**

1.0

**Title:**

Registro de transportistas

**Description:**

Los transportistas de la localidad podrán utilizar la aplicación para registrarse y ofrecerse como transportista de los negocios dados de alta en la aplicación que no deseen realizar los envíos por cuenta propia

**Relations:**

RF 4-01 RF 4-05

**Comments:**

[See on GitHub](#)

# Requirement

**ID:**

RF 4-03

**Type/Category:**

Funcional

**Version:**

1.0

**Title:**

Kilometraje del transporte

**Description:**

Hay que llevar un contador sobre cada tienda para guardar la distancia necesaria para poder hacer el pedido.

**Relations:**

Pending

**Comments:**

Este contador tomará en cuenta solo la distancia a recorrer de la tienda al punto de recogida. Y su propósito es usarlo para calcular el dinero que debe cada tienda a la compañía, ya que la compañía es la encargada de pagar a los transportistas en el momento de hacer el pedido.

[See on GitHub](#)



# Requirement

**ID:**

RF 4-04

**Type/Category:**

Funcional

**Version:**

1.0

**Title:**

Cobrar gastos de transporte

**Description:**

Se cobra los gastos del transporte de las tiendas que quieran usar el sistema y al finalizar el mes se pagara a cada transportista segun el trabajo que ha hecho

**Relations:**

RF 4-02 RF 4-05

**Comments:**

En ningún caso la plataforma contrata transportistas, ni tampoco se queda con ninguna comisión, ya que es cada tienda la que paga de forma indirecta a cada transportista.

[See on GitHub](#)

# Requirement

**ID:**

RF 4-05

**Type/Category:**

Funcional

**Version:**

1.0

**Title:**

Coste de envío cliente

**Description:**

El cliente debe pagar en el momento de hacer el pedido y el coste varia dependiendo de la oferta escogida en el momeanto.

**Relations:**

RF 4-02 RF 4-04

**Comments:**

[See on GitHub](#)

# Requirement

**ID:**

RF 4-06

**Type/Category:**

Funcional

**Version:**

1.0

**Title:**

Planificador de rutas

**Description:**

La aplicación debe incorporar una función para diseñar rutas donde se puedan entregar más de un pedido

**Relations:**

Pending

**Comments:**

[See on GitHub](#)

# Requirement

**ID:**

RF 4-07

**Type/Category:**

Funcional

**Version:**

1.0

**Title:**

Seguimiento de transportistas

**Description:**

Los transportistas deberán estar identificados en todo momento con un sistema de GPS que cuente los kilómetros que cobrara este y sirva también para mostrar su localización en la app

**Relations:**

Pending

**Comments:**

Servirá para conocer la distancia que se tiene que pagar al transportista como para poder indicar al cliente la localización de su comanda.

[See on GitHub](#)

# Requirement

**ID:**

RF 5-01

**Type/Category:**

Funcional

**Version:**

1.0

**Title:**

Anuncios personalizados

**Description:**

La aplicación obtendrá fuentes de ingresos por anuncios personalizados que recomienden productos a los clientes en base a sus intereses, a parte de la pequeña comisión en los pedidos mencionada anteriormente

**Relations:****Comments:**

[See on GitHub](#)

# Requirement

**ID:**

RF 5-02

**Type/Category:**

Funcional

**Version:**

1.0

**Title:**

Banners de anuncios

**Description:**

Se crearan displays dentro de la aplicación para los banners de auncions, los cuales tendran unas estadísticas adjuntas a ellas (ej. clicks en el banner, visualizaciones producidas,...).

**Relations:**

RNF 5-01

**Comments:**

Las métricas del banner nos sirvan para ver el impacto social del banner y cobrar el dinero correspondiente al servicio ofrecido a la empresa que nos proporciona el banner.

[See on GitHub](#)

# Requirement

**ID:**

RF 6-01

**Type/Category:**

Funcional

**Version:**

1.0

**Title:**

Protección de clientes y registro de actividades

**Description:**

A los usuarios y transportistas no se les cobrará nada, y todas las acciones quedarán registradas con tal de proteger a los usuarios y mostrar publicidad personalizada

**Relations:**

Pending

**Comments:**

[See on GitHub](#)

# Requirement

**ID:**

RF 6-02

**Type/Category:**

Funcional

**Version:**

1.0

**Title:**

Control de datos por parte del usuario

**Description:**

Se implementará la función de modificar y eliminar los datos del usuario en cuestion.

**Relations:**

Pending

**Comments:**

El propósito de esta implementación es poder atraer a clientes.

[See on GitHub](#)



# Requirement

**ID:**

RF 7-01

**Type/Category:**

RELACION FUNCIONAL

**Version:**

1.0

**Title:**

Ventanas de soporte

**Description:**

Se deben ofrecer ventanas de soporte a los usuarios habituales

**Relations:**

Pending

**Comments:**

[See on GitHub](#)

# Requirement

**ID:**

RNF 1-01

**Type/Category:**

No funcional/ Objetivos de diseño

**Version:**

1.0

**Title:**

Limitación de distancia para el display de tiendas disponible

**Description:**

Los negocios que aparecen desde la interfaz de usuario deben ser las tiendas cercanas al cliente

**Relations:**

RF 1-01

**Comments:**

Hace falta determinar cual será el rango máximo

[See on GitHub](#)

# Requirement

**ID:**

RNF 2-01

**Type/Category:**

No Funcional

**Version:**

1.0

**Title:**

Cantidad de productos por pedido

**Description:**

Hay que limitar el número de productos por pedido según el valor que decida el usuario.

**Relations:**

Pending

**Comments:**

Una posible solución sería, ver el pack donde se da la oferta y ofrecer el paquete. El usuario puede optar a escoger este paquete o ver si otros establecimientos dan otras ofertas más pequeñas; lo cual puede derivar a un pedido a múltiples establecimientos.

[See on GitHub](#)

# Requirement

**ID:**

RNF-2-02

**Type/Category:**

No funcional/

**Version:**

1.0

**Title:**

Presentación de ofertas

**Description:**

Mostrar tiendas cercanas que ofrecen el producto buscado. Sobre los productos, debe aparecer la cantidad de compra, el día y hora de llegada y el precio de la compra incluyendo cargos adicionales como puede ser el transporte.

**Relations:**

Pending

**Comments:**

[See on GitHub](#)

# Requirement

**ID:**

RNF 2-03

**Type/Category:**

No funcional / objetivos de diseño

**Version:**

1.0

**Title:**

Interfaz del estado del pedido

**Description:**

La interfaz del estado del pedido debe ser simple i fácil de seguir.

**Relations:**

Pending

[See on GitHub](#)

# Requirement

**ID:**

RNF 2-04

**Type/Category:**

No funcional/ requisito de rendimiento

**Version:**

1.0

**Title:**

Límite de pedidos

**Description:**

Cada usuario solo podra tener un máximo de 100 pedidos no finalizados a la vez

**Relations:**

RNF-2-01 RNF-2-02

**Comments:**

[See on GitHub](#)

# Requirement

**ID:**

RNF 4-01

**Type/Category:**

No funcional/ desición de diseño

**Version:**

1.0

**Title:**

Limitación

**Description:**

Si no existen transportistas registrados y disponibles en la localidad, los negocios deberan utilizar transporte por cuenta propia

**Relations:**

RF 4-01

**Comments:**

[See on GitHub](#)

# Requirement

**ID:**

RNF 4-02

**Type/Category:**

Funcional/ restricción de diseño

**Version:**

1.0

**Title:**

Coste de transporte propio

**Description:**

No se tomará en cuenta para el kilometraje si se toma el transporte del pedido por cuenta propia

**Relations:**

Pending

**Comments:**

[See on GitHub](#)



# Requirement

**ID:**

RNF 5-01

**Type/Category:**

No funcional/ Restricción de diseño

**Version:**

1.0

**Title:**

Cantidad de anuncios

**Description:**

Se limitará la cantidad mostrada a los clientes a la hora de navegar a través de las ofertas, la cifra variará entre 1 a 6 banners en el momento.

**Relations:**

RF 5-02

**Comments:**

Se quiere ofrecer un targeting de anuncios funcional que no solo busque el ingreso de la compañía, sino que busca ofrecer anuncios relevantes a los clientes.

[See on GitHub](#)

# Requirement

**ID:**

RNF 6-01

**Type/Category:**

Relación no funcional, decisiones de diseño

**Version:**

1.0

**Title:**

Log In

**Description:**

El registro por parte del cliente se podría usar el e-mail, número de móvil, usar autenticación externas como Google, Facebook o similares. Pero en el caso de transportistas el registro solo se podría a través del mismo sistema, ya que se necesita autenticar todos los datos fiscales.

**Relations:**

Pending

**Comments:**

[See on GitHub](#)

# Requirement

**ID:**

RNF 7-01

**Type/Category:**

No funcional/ desición de diseño

**Version:**

1.0

**Title:**

SGDB

**Description:**

Se utilizará el sistema PostgreSQL como SGDB

**Relations:**

Pending

**Comments:**

[See on GitHub](#)

# Requirement

**ID:**

RNF 7-02

**Type/Category:**

No funcional/ restricción de diseño

**Version:**

1.0

**Title:**

Operador cloud

**Description:**

Utilizaremos DigitalOcean como proveedor cloud con tal de ofrecer funcionalidad 24/7

**Relations:**

Pending

**Comments:**

[See on GitHub](#)

# Requirement

**ID:**

RNF 7-03

**Type/Category:**

No funcional/ Decisió de disseny

**Version:**

1.0

**Title:**

Diseño de la aplicación

**Description:**

Todas las interfaces tendran el logo de la empresa, el color que predomina será el amarillo y todos los iconos utilizados seran Open-Source.

**Relations:**

Pending

**Comments:**

[See on GitHub](#)