













| | |
|---------------------------|--|
| CASO DE USO | Registro |
| Versión | 1.0 |
| Fecha | 11/05/23 |
| Autores | 431-08 |
| Descripción | El usuario crea una cuenta en la aplicación con la que podrá iniciar sesión |
| Actores | Usuario |
| Precondición | |
| Flujo principal | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar la opción de registrarse 2. Insertar los datos necesarios 3. Crear una cuenta 4. Verificar la cuenta |
| Subflujos | La opción al registrarse puede ser como cliente, propietario o transportista |
| Flujos alternativos | Si los detalles que el usuario introduce son incorrectos, aparecerá un mensaje de error y volverá a pedir un método de registro |
| Postcondición | |
| Requisitos no funcionales | |
| Prioridad | Normal |
| Comentarios | |

| | |
|---------------------------|--|
| CASO DE USO | Login |
| Versión | 1.0 |
| Fecha | 11/05/23 |
| Autores | 431-08 |
| Descripción | El usuario obtiene una sesión |
| Actores | Usuario |
| Precondición | El usuario ya tiene una cuenta creada |
| Flujo principal | <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario selecciona la opción de iniciar sesión 2. Introduce la información necesaria para ello 3. Accede a la aplicación desde la sesión que ha iniciado |
| Subflujos | Cerrar sesión <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar la opción de cerrar sesión 2. Cerrar la sesión que estaba iniciada 3. Volver al menú inicial para poder iniciar sesión de nuevo |
| Flujos alternativos | Si la contraseña es incorrecta, aparecerá un mensaje de error y se volverá a pedir que el usuario inicie sesión |
| Postcondició | |
| Requisitos no funcionales | |
| Prioridad | Urgente |
| Comentarios | |

| | |
|---------------------------|---|
| CASO DE USO | Eliminar datos de la cuenta |
| Versión | 1.0 |
| Fecha | 11/05/23 |
| Autores | 431-08 |
| Descripción | El usuario elimina algunos de los detalles de la cuenta añadidos previamente |
| Actores | Usuario |
| Precondición | El usuario ha iniciado sesión |
| Flujo principal | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar la opción de ver detalles de la cuenta 2. Acceder a los detalles de la cuenta 3. Ver los detalles de la cuenta 4. Escoger la opción de eliminar detalles 5. Seleccionar los detalles a eliminar 6. Confirmar la eliminación 7. Eliminar los detalles |
| Subflujos | |
| Flujos alternativos | |
| Postcondició | |
| Requisitos no funcionales | |
| Prioridad | Normal |
| Comentarios | |

| | |
|---------------------------|---|
| CASO DE USO | Modificar datos de la cuenta |
| Versión | 1.0 |
| Fecha | 11/05/23 |
| Autores | 431-08 |
| Descripción | El usuario modifica algunos de los detalles de la cuenta añadidos previamente |
| Actores | Usuario |
| Precondición | El usuario ha iniciado sesión |
| Flujo principal | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar la opción de ver detalles de la cuenta 2. Acceder a los detalles de la cuenta 3. Ver los detalles de la cuenta 4. Escoger la opción de modificar detalles 5. Seleccionar los detalles a modificar 6. Insertar la modificación 7. Confirmar la modificación 8. Actualizar los detalles |
| Subflujos | |
| Flujos alternativos | |
| Postcondició | |
| Requisitos no funcionales | |
| Prioridad | Normal |
| Comentarios | |

| | |
|---------------------------|---|
| CASO DE USO | Validar Sesión |
| Versión | 1.0 |
| Fecha | 11/05/23 |
| Autores | 431-08 |
| Descripción | Este caso de uso describe el proceso de validación de sesión por parte del actor de autenticación externa cuando un usuario intenta iniciar sesión en el sistema. |
| Actores | Autenticación externa |
| Precondición | El usuario debe estar registrado |
| Flujo principal | <ol style="list-style-type: none"> 1. El actor de autenticación externa recibe la solicitud de inicio de sesión de un usuario. 2. El actor verifica las credenciales proporcionadas por el usuario, como el nombre de usuario y la contraseña. 3. El actor realiza una validación de las credenciales, verificando que coincidan con los datos almacenados en el sistema. 4. Si las credenciales son válidas, el actor marca la sesión como autenticada y permite el acceso al sistema. 5. Si las credenciales no son válidas, el actor marca la sesión como no autenticada y muestra un mensaje de error al usuario |
| Subflujos | |
| Flujos alternativos | |
| Postcondició | |
| Requisitos no funcionales | |
| Prioridad | Normal |
| Comentarios | |

| | |
|---------------------------|---|
| CASO DE USO | Hacer un pedido |
| Versión | 1.0 |
| Fecha | 11/05/23 |
| Autores | 431-08 |
| Descripción | El cliente realiza un pedido a una tienda |
| Actores | Cliente |
| Precondición | El usuario ha iniciado sesión como cliente |
| Flujo principal | <ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar una búsqueda de productos 2. Recibir ofertas que incluyen estos productos por parte de tiendas próximas a la ubicación del cliente 3. Seleccionar una oferta 4. Seleccionar fecha y ubicación donde se entregará 5. Confirmar el pedido |
| Subflujos | |
| Flujos alternativos | |
| Postcondición | |
| Requisitos no funcionales | |
| Prioridad | Normal |
| Comentarios | |

| | |
|---------------------------|---|
| CASO DE USO | Proveer anuncios |
| Versión | 1.0 |
| Fecha | 11/05/23 |
| Autores | 431-08 |
| Descripción | Este caso de uso describe el proceso de proveer anuncios por parte del proveedor de anuncios al sistema |
| Actores | Proveedor de anuncios |
| Precondición | El proveedor de anuncios debe tener anuncios disponibles para su provisión. |
| Flujo principal | <ol style="list-style-type: none"> 1.El proveedor de anuncios carga los anuncios disponibles en el sistema. 2.El sistema muestra los anuncios proporcionados por el proveedor a los usuarios o en las ubicaciones designadas. 3.Los usuarios visualizan los anuncios en las áreas designadas o durante su experiencia en el sistema. |
| Subflujos | |
| Flujos alternativos | |
| Postcondició | Los anuncios proporcionados por el proveedor están disponibles para su visualización por parte de los usuarios. |
| Requisitos no funcionales | |
| Prioridad | |
| Comentarios | |

| | |
|-----------------|---|
| CASO DE USO | Realizar el pago de la comanda |
| Versión | 1.0 |
| Fecha | 11/05/23 |
| Autores | 431-08 |
| Descripción | El cliente realiza el pago de la comanda que ha pedido |
| Actores | Cliente, entidades bancarias |
| Precondición | El cliente ha hecho un pedido |
| Flujo principal | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar método de pago entre las opciones posibles 2. Insertar datos necesarios para realizar el pago |

| | |
|---------------------------|---|
| | 3. Comprobar los datos 4. Realizar la transacción entre el cliente y la tienda que hace la venta |
| Subflujos | |
| Flujos alternativos | Si los detalles són incorrectos, debe aparecer un mensaje de error y volver a pedir los detalles al cliente |
| Postcondició | |
| Requisitos no funcionales | |
| Prioridad | Normal |
| Comentarios | |

| | |
|-----------------|--|
| CASO DE USO | Ver el estado de un pedido |
| Versión | 1.0 |
| Fecha | 11/05/23 |
| Autores | 431-08 |
| Descripción | El cliente ve el estado de un pedido que aún no ha sido entregado |
| Actores | Cliente, propietario, transportista |
| Precondición | El cliente ha hecho un pedido |
| Flujo principal | 1. Seleccionar la opción de ver estado del pedido 2. Mostrar estado del pedido 3. Actualizar a tiempo real la ubicación del pedido |

| | |
|---------------------------|---|
| Subflujos | |
| Flujos alternativos | Si los detalles són incorrectos, debe aparecer un mensaje de error y volver a pedir los detalles al cliente |
| Postcondició | |
| Requisitos no funcionales | |
| Prioridad | Normal |
| Comentarios | |

| | |
|-----------------|---|
| CASO DE USO | Aceptar pedidos |
| Versión | 1.0 |
| Fecha | 12/05/23 |
| Autores | 431-08 |
| Descripción | El propietario recibe y acepta los pedidos realizados por los clientes |
| Actores | Propietario |
| Precondición | Iniciar sesión como propietario y tener una tienda activa en la aplicación |
| Flujo principal | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar pedidos recibidos 2. Aceptar pedidos que puede realizar |

| | |
|---------------------------|--|
| | 3. Actualizar el estado del pedido |
| Subflujos | |
| Flujos alternativos | Si el propietario no puede realizar el pedido, se inicia un proceso de devolución. |
| Postcondició | |
| Requisitos no funcionales | |
| Prioridad | Normal |
| Comentarios | |

| | |
|---------------------------|---|
| CASO DE USO | Proporcionar localización |
| Versión | 1.0 |
| Fecha | 14/05/23 |
| Autores | 431-08 |
| Descripción | En la interfaz del mapa se proporciona la ubicación actual del pedido. |
| Actores | Sistema de GPS |
| Precondición | Cuando el cliente solicita ver el estado del pedido |
| Flujo principal | <ol style="list-style-type: none"> 1. Insertar mapa 2. Demostrar localización actual del transportista 3. Demostrar localización de la destinación 4. Actualizar mapa |
| Subflujos | |
| Flujos alternativos | |
| Postcondició | |
| Requisitos no funcionales | |
| Prioridad | Normal |
| Comentarios | |

| | |
|---------------------------|--|
| CASO DE USO | Proporcionar mapa |
| Versión | 1.0 |
| Fecha | 14/05/23 |
| Autores | 431-08 |
| Descripción | Google Maps proporciona un mapa para proporcionar localización al sistema de GPS |
| Actores | Google Maps |
| Precondición | Cuando el cliente solicita ver el estado del pedido |
| Flujo principal | <ol style="list-style-type: none"> 1. Introducir mapa 2. Actualizar mapa |
| Subflujos | |
| Flujos alternativos | Si el mapa no se proporciona, el transportista no podría navegar adecuadamente y el cliente no tendría información sobre el estado del pedido. |
| Postcondició | |
| Requisitos no funcionales | |
| Prioridad | Normal |
| Comentarios | |

| | |
|---------------------------|--|
| CASO DE USO | Registrar kms del trayecto |
| Versión | 1.0 |
| Fecha | 14/05/23 |
| Autores | 431-08 |
| Descripción | El transportista llevará un contador de los kilómetros |
| Actores | Transportistas |
| Precondición | Iniciar sesión como transportista y acabar proceso de entrega |
| Flujo principal | <ol style="list-style-type: none"> 1. Obtener kilómetros de la ruta de entrega 2. Sumar los kilómetros al contador |
| Subflujos | |
| Flujos alternativos | |
| Postcondició | |
| Requisitos no funcionales | |
| Prioridad | Normal |
| Comentarios | |

| | |
|---------------------------|--|
| CASO DE USO | Hacer una reclamación |
| Versión | 1.0 |
| Fecha | 14/05/23 |
| Autores | 431-08 |
| Descripción | Este caso de uso describe el proceso de realizar una reclamación por parte de un cliente a la compañía de seguros, mediante la interacción con el departamento de atención al cliente. |
| Actores | Atención al cliente , Compañía de seguros, Cliente |
| Precondición | El cliente debe estar registrado y tener un contrato de seguro válido con la compañía. |
| Flujo principal | <p>1- El cliente se comunica con el departamento de atención al cliente para informar sobre la reclamación.</p> <p>2- El agente de atención al cliente registra los detalles de la reclamación, incluyendo la información del cliente, la descripción del incidente y cualquier evidencia relevante.</p> <p>3- El agente verifica la cobertura del seguro y determina si la reclamación es válida.</p> <p>4- En caso de que la reclamación sea válida, el agente genera un número de reclamación y proporciona al cliente la información necesaria sobre el proceso de reclamación.</p> <p>5- El cliente presenta cualquier documentación adicional requerida para respaldar la reclamación.</p> <p>6- La compañía de seguros revisa la reclamación y realiza cualquier investigación adicional si es necesario.</p> <p>7- La compañía de seguros toma una decisión sobre la reclamación y notifica al cliente sobre el resultado.</p> <p>8- Si la reclamación es aceptada, la compañía de seguros procede a realizar el pago o proporcionar la compensación correspondiente al cliente.</p> |
| Subflujos | En el paso 3, si el agente determina que la reclamación no está cubierta por el contrato de seguro, se informa al cliente y se proporciona una explicación detallada de los motivos. |
| Flujos alternativos | En el paso 7, si la compañía de seguros determina que la reclamación no es válida, se informa al cliente y se proporciona una explicación detallada de los motivos. |
| Postcondició | La reclamación se registra en el sistema de la compañía de seguros y se proporciona una respuesta al cliente. |
| Requisitos no funcionales | <p>El sistema de registro de reclamaciones debe ser seguro y confidencial para proteger la información del cliente.</p> <p>El tiempo de respuesta para la revisión y resolución de reclamaciones debe cumplir con los estándares establecidos por la compañía de seguros y las regulaciones aplicables.</p> |
| Prioridad | Normal |
| Comentarios | |

| | |
|---------------------------|--|
| CASO DE USO | Dar de alta productos |
| Versión | 1.0 |
| Fecha | 12/05/23 |
| Autores | 431-08 |
| Descripción | El propietario de la tienda sube productos en su página en la aplicación para vender. |
| Actores | Propietario |
| Precondición | Iniciar sesión como propietario y tener una tienda activa en la aplicación |
| Flujo principal | <ol style="list-style-type: none"> 1. Registrar el producto 2. Escribir todos los detalles relevantes del producto 3. Subir el producto a la tienda |
| Subflujos | |
| Flujos alternativos | Si los detalles obligatorios no están completos, no permite subir el producto y se pide al propietario que complete los detalles. |
| Postcondició | |
| Requisitos no funcionales | |
| Prioridad | Normal |
| Comentarios | |

| | |
|---------------------------|---|
| CASO DE USO | Escoger método de pago |
| Versión | 1.0 |
| Fecha | 14/05/23 |
| Autores | 431-08 |
| Descripción | El propietario selecciona y configura los métodos de pago aptos para su tienda |
| Actores | Propietario |
| Precondición | Iniciar sesión como propietario y tener una tienda activa en la aplicación |
| Flujo principal | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar método de pago 2. Dar detalles necesarios para el método de pago seleccionado 3. Actualizar información de la tienda |
| Subflujos | |
| Flujos alternativos | Si no hay ningún método de pago configurado, el predeterminado será en efectivo. |
| Postcondició | |
| Requisitos no funcionales | |
| Prioridad | Normal |
| Comentarios | |

| | |
|---------------------------|---|
| CASO DE USO | Recibir Pagos |
| Versión | 1.0 |
| Fecha | 14/05/23 |
| Autores | 431-08 |
| Descripción | Este caso de uso describe el proceso de recibir pagos por parte del propietario de la tienda. |
| Actores | Propietario de tienda, cliente |
| Precondición | El propietario de la tienda debe tener un método de pago habilitado y configurado en el sistema. |
| Flujo principal | <ol style="list-style-type: none"> 1. El propietario de la tienda genera una factura o un pedido para el cliente. 2. El propietario de la tienda proporciona al cliente los detalles necesarios para realizar el pago, como el monto a pagar y los métodos de pago aceptados. 3. El propietario de la tienda recibe la notificación o confirmación del pago realizado por el cliente. 4. El sistema actualiza el estado del pedido o factura como "pagado". |
| Subflujos | |
| Flujos alternativos | |
| Postcondició | El pago se registra correctamente en el sistema y el estado del pedido o factura se actualiza como "pagado" |
| Requisitos no funcionales | |
| Prioridad | Normal |
| Comentarios | |

| | |
|---------------------------|--|
| CASO DE USO | Aceptar entrega de pedidos |
| Versión | 1.0 |
| Fecha | 14/05/23 |
| Autores | 431-08 |
| Descripción | El transportista acepta entregar los pedidos disponibles |
| Actores | Transportistas |
| Precondición | Iniciar sesión como transportista |
| Flujo principal | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar pedido a la espera de entrega 2. Aceptar pedido para entregar 3. Entrega del pedido |
| Subflujos | |
| Flujos alternativos | |
| Postcondició | Esperar a que el pedido este listo para entregar |
| Requisitos no funcionales | |
| Prioridad | Normal |
| Comentarios | |

REQUISITOS FUNCIONALES

| requisito | tipo | título | descripción |
|-------------------------|-----------|--------------------------------|---|
| RF 1-01 | Funcional | Búsqueda de ofertas | El cliente escribe lo que quiere y aparecen ofertas que cumplan con lo que pide. |
| RF 1-02 | Funcional | Interacción con oferta | Los clientes podran aceptar el pedido desde la lista de resultados de la interfaz de ofertas |
| RF 1-03 | Funcional | Aceptar solicitudes de entrega | Los repartidores pueden aceptar pedidos de la lista que les aparece y este pedido les será asignado a él. |
| RF 2-01 | Funcional | Estado del pedido | Proveer al cliente un informe del estado del pedido. Este informe debe contener un mapa donde se muestre donde está el pedido. |
| RF 2-02 | Funcional | Solicitud de comanda | La aplicación debe permitir al usuario solicitar una lista de alimentos sin tener que realizar una búsqueda explícita, simplemente indicando lo que necesita. Las órdenes pueden incluir uno o varios productos, con cantidades diferentes para cada uno si así lo desea el cliente. Este último deberá especificar la cantidad deseada para cada producto. |
| RF 2-03 | Funcional | Aceptación de pedidos | A través de la interfaz de vendedores, el vendedor podrá visualizar e interactuar con el pedido recibido. |
| RF 2-04 | Funcional | Gestión de ofertas | A través de la interfaz de vendedores, el propietario podrá modificar las ofertas que este ofrece así como los datos de los productos que aparecen en ellas. |

| requisito | tipo | título | descripción |
|-------------------------|-----------|---------------------------------|--|
| RF 2-05 | Funcional | Recomendación de ofertas | La recomendación de ofertas debe mostrar ofertas relevantes en base a la cercanía del usuario |
| RF 3-01 | Funcional | Métodos de pago | El cliente realizará los pagos del pedido según los métodos ofrecidos por el establecimiento de la oferta; estos métodos pueden ser Paypal, tarjeta bancaria o en efectivo |
| RF 3-02 | Funcional | Sistema de reembolso | Ofrecer al usuario final un sistema para solicitar reembolso en el caso de que el pedido no haya sido entregado, o no haya sido entregado en condiciones aceptables. |
| RF 3-03 | Funcional | Estado del pedido a tiempo real | Es necesario que la información proporcionada al usuario a través de la interfaz de Selección de Comanda y Envío se actualice en tiempo real para que el usuario esté informado en todo momento del estado de su pedido. |
| RF 3-04 | Funcional | Cobro de Comisión a tienda | A pesar de que el cliente pida el reembolso, el propietario de la tienda sigue estando obligado a pagar por el uso de la aplicación después de que el usuario haya realizado el pago de la orden. |
| RF 3-05 | Funcional | Sistema de reclamaciones | Ofrecer al vendedor un sistema para solicitar reclamaciones en el caso de que el cliente haya cancelado el pago o haya rechazado la entrega |
| RF 4-01 | Funcional | Métodos de envío | Los negocios deben poder escoger entre dos opciones para poder realizar el envío de los pedidos: por cuenta propia, o por cuenta ajena (repartidores locales). |

| requisito | tipo | título | descripción |
|-------------------------|-----------|------------------------------|--|
| RF 4-02 | Funcional | Seguimiento del repartidor | Los repartidores deberán estar identificados en todo momento con un sistema de GPS que cuente los kilómetros que cobrara este y sirva también para mostrar su localización en la app |
| RF 4-03 | Funcional | Costes de envío para tiendas | Se cobra los gastos del transporte de las tiendas que quieran usar el sistema y al finalizar el mes se pagara a cada transportista según el trabajo que ha hecho. |
| RF 4-04 | Funcional | Costes de envío para cliente | El cliente debe pagar en el momento de hacer el pedido y el coste varia dependiendo de la oferta escogida en el momento. |
| RF 4-05 | Funcional | Planificador de rutas | La aplicación debe incorporar una función para diseñar rutas donde se puedan entregar más de un pedido |
| RF 5-01 | Funcional | Anuncios personalizados | La aplicación obtendrá fuentes de ingresos por anuncios personalizados que recomienden productos a los clientes en base a sus intereses, a parte de la pequeña comisión en los pedidos mencionada anteriormente. |
| RF 5-02 | Funcional | Banners de anuncios | Se crearan displays dentro de la aplicación para los banners de auncions, los cuales tendran unas estadísticas adjuntas a ellas (ej. clicks en el banner, visualizaciones producidas,...). |
| RF 6-01 | Funcional | Control de datos de cuenta | Se implementará la función de modificar y eliminar los datos del usuario en cuestion. |

| requisito | tipo | título | descripción |
|-------------------------|-----------|------------------------------|--|
| RF 6-02 | Funcional | Registro de usuarios | Los usuarios se pueden registrar a través de correo electrónico, número de móvil o autenticaciones externas como Google. |
| RF 6-03 | Funcional | Inicio de sesión de usuarios | Sistema de inicio para poder identificar al usuario y poder mostrar los servicios pertinentes |
| RF 6-04 | Funcional | Perfiles de los usuarios | Todos los usuarios tendran un perfil donde se encontraran todos los datos necesarios para ejercer las funciones pertinentes para cada tipo de usuario. |

REQUISITOS NO FUNCIONALES

| requisito | tipo | título | descripción |
|--------------------------|-----------------------------------|--|---|
| RNF 1-01 | No funcional/Objetivos de diseño | Limitación de distancia para el display de tiendas disponible | Los negocios que aparecen desde la interfaz de usuario deben ser las tiendas cercanas al cliente |
| RNF 1-02 | No Funcional/Objetivo de diseño | Complejidad de las interfaces | La plataforma debe contar con un diseño fácil de usar y entender para que los usuarios puedan acceder sin dificultad a los productos y servicios ofrecidos por las tiendas locales. Es importante que la interfaz de usuario sea clara y atractiva, con funciones de búsqueda y filtrado eficaces, así como opciones de navegación simplificadas, para que los usuarios puedan encontrar y acceder rápidamente a lo que necesitan. |
| RNF 1-03 | No Funcional/Seguridad | Facilitar las transacciones y los pagos en línea entre los usuarios. | Es fundamental que la plataforma cuente con medidas de seguridad robustas para proteger la información personal y financiera de los usuarios y garantizar la privacidad de sus transacciones. Además, se deben establecer políticas claras de protección de datos y privacidad, y se deben seguir los estándares y regulaciones de seguridad relevantes. En caso de que se produzca alguna violación de seguridad, se deben tomar medidas inmediatas para minimizar el daño y notificar a los usuarios afectados. |
| RNF 1-04 | No Funcional/Interfaz Externa | Interfaz para equipo de atención al público | Interfaz para el equipo de atención al público, los usuarios de este equipo recibirán llamadas y solicitudes para solucionar conflictos que tienen los diferentes usuarios de la plataforma. |
| RNF 1-05 | No Funcional/interfaz externa | Interfaz para repartidores | Interfaz donde los repartidores podrán visualizar los pedidos que se están solicitando. |
| RNF 1-06 | No Funcional/interfaz externa | Interfaz para clientes | Interfaz con listado de las múltiples ofertas disponibles para los clientes. |
| RNF 2-01 | No Funcional/Rendimiento estático | Cantidad de productos por pedido | Hay que limitar el número de productos por pedido según el valor que decida el usuario. |

| requisito | tipo | título | descripción |
|--------------------------|--|---|---|
| RNF-2-02 | Funcional | Presentación de ofertas | Mostrar tiendas cercanas que ofrecen el producto buscado. Sobre los productos, debe aparecer la cantidad de compra, el día y hora de llegada y el precio de la compra incluyendo cargos adicionales como puede ser el transporte. |
| RNF 2-04 | No funcional/Requisito de rendimiento estático | Límite de pedidos | Cada usuario solo podrá tener un máximo de 100 pedidos no finalizados a la vez |
| RNF 2-05 | No Funcional/Interfaz Externa | Interfaz para vendedores | Interfaz donde el vendedor gestiona su propio stock y ofertas, recibe pedidos y organiza el transporte del pedido. |
| RNF 4-01 | No funcional/Decisión de diseño | Transporte predefinido | Si no existen repartidores registrados y disponibles en la localidad, los negocios deberán utilizar transporte por cuenta propia |
| RNF 4-02 | No funcional/Decisión de diseño | Entrega de pedidos en un tiempo determinado | La entrega de pedidos debe de realizarse en un tiempo razonable* |
| RNF 5-01 | No funcional/Restricción de diseño | Cantidad de anuncios | Se limitará la cantidad mostrada a los clientes a la hora de navegar a través de las ofertas, la cifra variará entre 1 a 6 banners en el momento. |
| RNF 7-01 | No funcional/Decisión de diseño | SGDB | Se utilizará el sistema PostgreSQL como SGDB |

| requisito | tipo | título | descripción |
|--------------------------|------------------------------------|----------------------|---|
| RNF 7-02 | No funcional/Restricción de diseño | Operador cloud | Utilizaremos DigitalOcean como proveedor cloud con tal de ofrecer funcionalidad 24/7. |
| RNF 7-03 | No funcional/Objetivo de diseño | Color primario | será el amarillo y todos los iconos utilizados serán Open-Source. |
| RNF 7-04 | No funcional/Objetivo de diseño | Logo de la empresa | Todas las interfaces tendrán el logo de la empresa. |
| RNF 7-05 | No funcional/Objetivo de diseño | Iconos y tipografías | todos los iconos y tipografías utilizadas serán Open-Source. |

REQUISITOS FUNCIONALES

RF 1-01

| propiedad | valor |
|-------------|--|
| id | RF 1-01 |
| title | Búsqueda de ofertas |
| type | Funcional |
| version | 1.0 |
| description | El cliente escribe lo que quiere y aparecen ofertas que cumplan con lo que pide. |
| relations | RNF 1-01 |
| comments | Pueden existir filtros de búsqueda, como por ejemplo, el precio |
| original | GitHub Reference |

RF 1-02

| propiedad | valor |
|-------------|---|
| id | RF 1-02 |
| title | Interacción con oferta |
| type | Funcional |
| version | 1.0 |
| description | Los clientes podran aceptar el pedido desde la lista de resultados de la interfaz de ofertas |
| relations | |
| comments | El comportamiento debe ser universal cuando se interactúa con cualquier oferta sea en la interfaz que sea |
| original | GitHub Reference |

RF 1-03

| propiedad | valor |
|-------------|---|
| id | RF 1-03 |
| title | Aceptar solicitudes de entrega |
| type | Funcional |
| version | 1.0 |
| description | Los repartidores pueden aceptar pedidos de la lista que les aparece y este pedido les será asignado a él. |
| relations | RF-1-01 |
| comments | |
| original | GitHub Reference |

RF 2-01

| propiedad | valor |
|-------------|--|
| id | RF 2-01 |
| title | Estado del pedido |
| type | Funcional |
| version | 1.0 |
| description | Proveer al cliente un informe del estado del pedido. Este informe debe contener un mapa donde se muestre donde está el pedido. |
| relations | Pending |
| comments | Usar una interfaz de GoogleMaps para observar donde esta el transportista. |
| original | GitHub Reference |

RF 2-02

| propiedad | valor |
|-------------|---|
| id | RF 2-02 |
| title | Solicitud de comanda |
| type | Funcional |
| version | 1.0 |
| description | La aplicación debe permitir al usuario solicitar una lista de alimentos sin tener que realizar una búsqueda explícita, simplemente indicando lo que necesita. Las órdenes pueden incluir uno o varios productos, con cantidades diferentes para cada uno si así lo desea el cliente. Este último deberá especificar la cantidad deseada para cada producto. |
| relations | |
| comments | |
| original | GitHub Reference |

RF 2-03

| propiedad | valor |
|-------------|---|
| id | RF 2-03 |
| title | Aceptación de pedidos |
| type | Funcional |
| version | 1.0 |
| description | A través de la interfaz de vendedores, el vendedor podrá visualizar e interactuar con el pedido recibido. |
| relations | |
| comments | Dentro de los pedidos recibidos se puede dar el caso de que uno no se pueda efectuar por razones ajenas. |
| original | GitHub Reference |

RF 2-04

| propiedad | valor |
|-------------|--|
| id | RF 2-04 |
| title | Gestión de ofertas |
| type | Funcional |
| version | 1.0 |
| description | A través de la interfaz de vendedores, el propietario podrá modificar las ofertas que este ofrece así como los datos de los productos que aparecen en ellas. |
| relations | |
| comments | El propietario de la tienda modificará todos los datos con un editor de texto y podrá adjuntar imágenes. |
| original | GitHub Reference |

RF 2-05

| propiedad | valor |
|-------------|---|
| id | RF 2-05 |
| title | Recomendación de ofertas |
| type | Funcional |
| version | 1.0 |
| description | La recomendación de ofertas debe mostrar ofertas relevantes en base a la cercanía del usuario |
| relations | |
| comments | |
| original | GitHub Reference |

RF 3-01

| propiedad | valor |
|-------------|--|
| id | RF 3-01 |
| title | Métodos de pago |
| type | Funcional |
| version | 1.1 |
| description | El cliente realizará los pagos del pedido según los metodos ofrecidos por el establecimiento de la oferta; estos métodos pueden ser Paypal, tarjeta bancaria o en efectivo |
| relations | |
| comments | Estos pagos deben realizarse mediante servicios digitales ofrecidos por PayPal y entidades bancarios, o en efectivo a través del repartidor. |
| original | GitHub Reference |

RF 3-02

| propiedad | valor |
|-------------|--|
| id | RF 3-02 |
| title | Sistema de reembolso |
| type | Funcional |
| version | 1.0 |
| description | Ofrecer al usuario final un sistema para solicitar reembolso en el caso de que el pedido no haya sido entregado, o no haya sido entregado en condiciones aceptables. |
| relations | |
| comments | La solicitud la recibirá el equipo de atención al cliente. |
| original | GitHub Reference |

RF 3-03

| propiedad | valor |
|-------------|--|
| id | RF 3-03 |
| title | Estado del pedido a tiempo real |
| type | Funcional |
| version | 1.0 |
| description | Es necesario que la información proporcionada al usuario a través de la interfaz de Selección de Comanda y Envío se actualice en tiempo real para que el usuario esté informado en todo momento del estado de su pedido. |
| relations | |
| comments | Está relacionado con el RF-2-02, ya que se activa una vez que el cliente realiza el pago por la orden solicitada. |
| original | GitHub Reference |

RF 3-04

| propiedad | valor |
|-------------|---|
| id | RF 3-04 |
| title | Cobro de Comisión a tienda |
| type | Funcional |
| version | 1.0 |
| description | A pesar de que el cliente pida el reembolso, el propietario de la tienda sigue estando obligado a pagar por el uso de la aplicación después de que el usuario haya realizado el pago de la orden. |
| relations | |
| comments | En caso de que la orden sea rechazada o contenga errores, el propietario de la tienda aún deberá pagar por el uso de la aplicación. |
| original | GitHub Reference |

RF 3-05

| propiedad | valor |
|-------------|---|
| id | RF 3-05 |
| title | Sistema de reclamaciones |
| type | Funcional |
| version | 1.0 |
| description | Ofrecer al vendedor un sistema para solicitar reclamaciones en el caso de que el cliente haya cancelado el pago o haya rechazado la entrega |
| relations | |
| comments | Será una función que la gestionará el equipo de atención al cliente junto a una compañía externa de seguros. |
| original | GitHub Reference |

RF 4-01

| propiedad | valor |
|-------------|--|
| id | RF 4-01 |
| title | Métodos de envío |
| type | Funcional |
| version | 1.1 |
| description | Los negocios deben poder escoger entre dos opciones para poder realizar el envío de los pedidos: por cuenta propia, o por cuenta ajena (repartidores locales). |
| relations | |
| comments | |
| original | GitHub Reference |

RF 4-02

| propiedad | valor |
|-------------|--|
| id | RF 4-02 |
| title | Seguimiento del repartidor |
| type | Funcional |
| version | 1.0 |
| description | Los repartidores deberán estar identificados en todo momento con un sistema de GPS que cuente los kilómetros que cobrara este y sirva también para mostrar su localización en la app |
| relations | |
| comments | Servirá para conocer la distancia que se tiene que pagar al repartidor como para poder indicar al cliente la localización de su comanda. |
| original | GitHub Reference |

RF 4-03

| propiedad | valor |
|-------------|--|
| id | RF 4-03 |
| title | Costes de envío para tiendas |
| type | Funcional |
| version | 1.0 |
| description | Se cobra los gastos del transporte de las tiendas que quieran usar el sistema y al finalizar el mes se pagara a cada transportista según el trabajo que ha hecho. |
| relations | |
| comments | En ningún caso la plataforma contrata transportistas, ni tampoco se queda con ninguna comisión, ya que es cada tienda la que paga de forma indirecta a cada transportista. |
| original | GitHub Reference |

RF 4-04

| propiedad | valor |
|-------------|--|
| id | RF 4-04 |
| title | Costes de envío para cliente |
| type | Funcional |
| version | 1.0 |
| description | El cliente debe pagar en el momento de hacer el pedido y el coste varia dependiendo de la oferta escogida en el momento. |
| relations | |
| comments | |
| original | GitHub Reference |

RF 4-05

| propiedad | valor |
|-------------|--|
| id | RF 4-05 |
| title | Planificador de rutas |
| type | Funcional |
| version | 1.0 |
| description | La aplicación debe incorporar una función para diseñar rutas donde se puedan entregar más de un pedido |
| relations | |
| comments | Utilizando los algoritmos mas actualizados para encontrar el camino más óptimo desde la tienda al destino. |
| original | GitHub Reference |

RF 5-01

| propiedad | valor |
|-------------|--|
| id | RF 5-01 |
| title | Anuncios personalizados |
| type | Funcional |
| version | 1.0 |
| description | La aplicación obtendrá fuentes de ingresos por anuncios personalizados que recomienden productos a los clientes en base a sus intereses, a parte de la pequeña comisión en los pedidos mencionada anteriormente. |
| relations | |
| comments | Estos anuncios se basarán en la información recolectada individualmente por usuario para ofrecer anuncios poco invasivos y que el cliente verdaderamente pueda tener un interés en ellos. |
| original | GitHub Reference |

RF 5-02

| propiedad | valor |
|-------------|--|
| id | RF 5-02 |
| title | Banners de anuncios |
| type | Funcional |
| version | 1.0 |
| description | Se crearan displays dentro de la aplicación para los banners de anuncios, los cuales tendran unas estadísticas adjuntas a ellas (ej. clicks en el banner, visualizaciones producidas,...). |
| relations | |
| comments | Las métricas del banner nos servirán para ver el impacto social del banner y cobrar el dinero correspondiente al servicio ofrecido a la empresa que nos proporciona el banner. |
| original | GitHub Reference |

RF 6-01

| propiedad | valor |
|-------------|---|
| id | RF 6-01 |
| title | Control de datos de cuenta |
| type | Funcional |
| version | 1.1 |
| description | Se implementará la función de modificar y eliminar los datos del usuario en cuestion. |
| relations | |
| comments | Esta función brinda al usuario la opción de administrar los datos su cuenta. |
| original | GitHub Reference |

RF 6-02

| propiedad | valor |
|-------------|---|
| id | RF 6-02 |
| title | Registro de usuarios |
| type | Funcional |
| version | 1.1 |
| description | Los usuarios se pueden registrar a través de correo electrónico, número de móvil o autenticaciones externas como Google. |
| relations | RF-6-03 |
| comments | Resulta fundamental este proceso ya que no habria otra manera de identificar los usuarios ni de ofrecer la interfaz y servicios adecuados. Conviene destacar que el servicio será gratuito, tal y como se ha señalado previamente, pues la aplicación no requerirá que los usuarios abonen una tarifa por su uso. |
| original | GitHub Reference |

RF 6-03

| propiedad | valor |
|-------------|--|
| id | RF 6-03 |
| title | Inicio de sesión de usuarios |
| type | Funcional |
| version | 1.0 |
| description | Sistema de inicio para poder identificar al usuario y poder mostrar los servicios pertinentes |
| relations | |
| comments | Los usuarios deben iniciar sesión antes de poder realizar cualquier actividad, así tendremos el registro de las actividades y podemos dar la interfaz adecuada según el tipo de usuario. |
| original | GitHub Reference |

RF 6-04

| propiedad | valor |
|-------------|--|
| id | RF 6-04 |
| title | Perfiles de los usuarios |
| type | Funcional |
| version | 1.0 |
| description | Todos los usuarios tendran un perfil donde se encontraran todos los datos necesarios para ejercer las funciones pertinentes para cada tipo de usuario. |
| relations | |
| comments | De esta forma tenenemos una recopilación de datos de todos de todos los usuarios. |
| original | GitHub Reference |

REQUISITOS NO FUNCIONALES

RNF 1-01

| propiedad | valor |
|-------------|--|
| id | RNF 1-01 |
| title | Limitación de distancia para el display de tiendas disponible |
| type | No funcional/Objetivos de diseño |
| version | 1.0 |
| description | Los negocios que aparecen desde la interfaz de usuario deben ser las tiendas cercanas al cliente |
| relations | RF 1-01 |
| comments | Hace falta determinar cual será el rango máximo |
| original | GitHub Reference |

RNF 1-02

| propiedad | valor |
|-------------|--|
| id | RNF 1-02 |
| title | Complejidad de las interfaces |
| type | No Funcional/Objetivo de diseño |
| version | 1.0 |
| description | La plataforma debe contar con un diseño fácil de usar y entender para que los usuarios puedan acceder sin dificultad a los productos y servicios ofrecidos por las tiendas locales. Es importante que la interfaz de usuario sea clara y atractiva, con funciones de búsqueda y filtrado eficaces, así como opciones de navegación simplificadas, para que los usuarios puedan encontrar y acceder rápidamente a lo que necesitan. |
| relations | RF-1-03 |
| comments | Es importante tener en cuenta la accesibilidad al diseñar la plataforma, para asegurarse de que sea fácil de utilizar tanto para personas con habilidades y necesidades diferentes. |
| original | GitHub Reference |

RNF 1-03

| propiedad | valor |
|-------------|--|
| id | RNF 1-03 |
| title | Facilitar las transacciones y los pagos en línea entre los usuarios. |
| type | No Funcional/Seguridad |
| version | 1.0 |
| description | Es fundamental que la plataforma cuente con medidas de seguridad robustas para proteger la información personal y financiera de los usuarios y garantizar la privacidad de sus transacciones. Además, se deben establecer políticas claras de protección de datos y privacidad, y se deben seguir los estándares y regulaciones de seguridad relevantes. En caso de que se produzca alguna violación de seguridad, se deben tomar medidas inmediatas para minimizar el daño y notificar a los usuarios afectados. |
| relations | |
| comments | Es esencial asegurar la seguridad y confiabilidad de las transacciones en línea mediante la implementación de medidas de seguridad adecuadas, como el cifrado de datos y el cumplimiento de las normativas de protección de datos. De esta forma, se garantiza la privacidad de la información personal y financiera de los usuarios y se establecen políticas claras de protección de datos y privacidad. En caso de producirse alguna violación de seguridad, es fundamental tomar medidas inmediatas para minimizar el daño y notificar a los usuarios afectados. |
| original | GitHub Reference |

RNF 1-04

| propiedad | valor |
|-------------|--|
| id | RNF 1-04 |
| title | Interfaz para equipo de atención al público |
| type | No Funcional/Interfaz Externa |
| version | 1.0 |
| description | Interfaz para el equipo de atención al público, los usuarios de este equipo recibirán llamadas y solicitudes para solucionar conflictos que tienen los diferentes usuarios de la plataforma. |
| relations | |
| comments | Falta por saber que tipos de funciones podría hacer este equipo de atención al público. |
| original | GitHub Reference |

RNF 1-05

| propiedad | valor |
|-------------|---|
| id | RNF 1-05 |
| title | Interfaz para repartidores |
| type | No Funcional/interfaz externa |
| version | 1.0 |
| description | Interfaz donde los repartidores podran visualizar los pedidos que se estan solicitando. |
| relations | |
| comments | En el pedido aparecera información relacionada como el pago por el pedido, lugar de recogida, lugar a repartir, los ítems, etc... |
| original | GitHub Reference |

RNF 1-06

| propiedad | valor |
|-------------|--|
| id | RNF 1-06 |
| title | Interfaz para clientes |
| type | No Funcional/interfaz externa |
| version | 1.0 |
| description | Interfaz con listado de las múltiples ofertas disponibles para los clientes. |
| relations | |
| comments | Las ofertas aparecerán todas en la misma interfaz. |
| original | GitHub Reference |

RNF 2-01

| propiedad | valor |
|-------------|---|
| id | RNF 2-01 |
| title | Cantidad de productos por pedido |
| type | No Funcional/Rendimiento estático |
| version | 1.0 |
| description | Hay que limitar el número de productos por pedido según el valor que decida el usuario. |
| relations | RF 2-05 |
| comments | Una posible solución sería, ver el pack donde se da la oferta y ofrecer el paquete. El usuario puede optar a escoger este paquete o ver si otros establecimientos dan otras ofertas más pequeñas; lo cual puede derivar a un pedido a múltiples establecimientos. |
| original | GitHub Reference |

RNF-2-02

| propiedad | valor |
|-------------|---|
| id | RNF-2-02 |
| title | Presentación de ofertas |
| type | Funcional |
| version | 1.0 |
| description | Mostrar tiendas cercanas que ofrecen el producto buscado. Sobre los productos, debe aparecer la cantidad de compra, el día y hora de llegada y el precio de la compra incluyendo cargos adicionales como puede ser el transporte. |
| relations | RF 2-05 |
| comments | |
| original | GitHub Reference |

RNF 2-04

| propiedad | valor |
|-------------|---|
| id | RNF 2-04 |
| title | Límite de pedidos |
| type | No funcional/Requisito de rendimiento estático |
| version | 1.0 |
| description | Cada usuario solo podrá tener un máximo de 100 pedidos no finalizados a la vez |
| relations | RF 2-02 |
| comments | Estos pedidos se encuentran en 3 estados diferentes: Recibido por la tienda, en preparación del pedido y en distribución. |
| original | GitHub Reference |

RNF 2-05

| propiedad | valor |
|-------------|--|
| id | RNF 2-05 |
| title | Interfaz para vendedores |
| type | No Funcional/Interfaz Externa |
| version | 1.0 |
| description | Interfaz donde el vendedor gestiona su propio stock y ofertas, recibe pedidos y organiza el transporte del pedido. |
| relations | |
| comments | Hay que decidir cómo realizar esta función de cómo el vendedor gestiona el stock y la comunicación entre todos los usuarios. |
| original | GitHub Reference |

RNF 4-01

| propiedad | valor |
|-------------|--|
| id | RNF 4-01 |
| title | Transporte predefinido |
| type | No funcional/Desición de diseño |
| version | 1.0 |
| description | Si no existen repartidores registrados y disponibles en la localidad, los negocios deberán utilizar transporte por cuenta propia |
| relations | RF 4-01 |
| comments | |
| original | GitHub Reference |

RNF 4-02

| propiedad | valor |
|-------------|--|
| id | RNF 4-02 |
| title | Entrega de pedidos en un tiempo determinado |
| type | No funcional/Desición de diseño |
| version | 1.0 |
| description | La entrega de pedidos debe de realizarse en un tiempo razonable* |
| relations | RF 4-01 |
| comments | |
| original | GitHub Reference |

RNF 5-01

| propiedad | valor |
|-------------|---|
| id | RNF 5-01 |
| title | Cantidad de anuncios |
| type | No funcional/Restricción de diseño |
| version | 1.0 |
| description | Se limitará la cantidad mostrada a los clientes a la hora de navegar a través de las ofertas, la cifra variará entre 1 a 6 banners en el momento. |
| relations | RF 5-02 |
| comments | Se quiere ofrecer un targeting de anuncios funcional que no solo busque el ingreso de la compañía, sino que busca ofrecer anuncios relevantes a los clientes. |
| original | GitHub Reference |

RNF 7-01

| propiedad | valor |
|-------------|---|
| id | RNF 7-01 |
| title | SGDB |
| type | No funcional/Decisión de diseño |
| version | 1.0 |
| description | Se utilizará el sistema PostgreSQL como SGDB |
| relations | |
| comments | En la base de datos se guardaran todos los registros que sean necesarios para la gestion y administración de pedidos. |
| original | GitHub Reference |

RNF 7-02

| propiedad | valor |
|-------------|---|
| id | RNF 7-02 |
| title | Operador cloud |
| type | No funcional/Restricción de diseño |
| version | 1.0 |
| description | Utilizaremos DigitalOcean como proveedor cloud con tal de ofrecer funcionalidad 24/7. |
| relations | |
| comments | |
| original | GitHub Reference |

RNF 7-03

| propiedad | valor |
|-------------|--|
| id | RNF 7-03 |
| title | Color primario |
| type | No funcional/Objetivo de diseño |
| version | 1.0 |
| description | será el amarillo y todos los iconos utilizados serán Open-Source. |
| relations | RNF 1-04 , RNF 1-05 , RNF 1-06 |
| comments | |
| original | GitHub Reference |

RNF 7-04

| propiedad | valor |
|-------------|--|
| id | RNF 7-04 |
| title | Logo de la empresa |
| type | No funcional/Objetivo de diseño |
| version | 1.0 |
| description | Todas las interfaces tendrán el logo de la empresa. |
| relations | RNF 1-04 , RNF 1-05 , RNF 1-06 |
| comments | |
| original | GitHub Reference |

RNF 7-05

| propiedad | valor |
|-------------|--|
| id | RNF 7-05 |
| title | Iconos y tipografías |
| type | No funcional/Objetivo de diseño |
| version | 1.0 |
| description | todos los iconos y tipografías utilizadas serán Open-Source. |
| relations | RNF 1-04 , RNF 1-05 , RNF 1-06 |
| comments | |
| original | GitHub Reference |