

# LISTA DE ACTORES

## **Usuario**

- Registrarse
- Iniciar Sesión
- Cerrar Sesión
- Gestionar detalles de la cuenta
- Eliminar datos
- Modificar datos

## **Cliente**

- Hacer un pedido
- Recibir ofertas
- Realizar el pago de la comanda
- Hacer un reembolso
- Ver estado del pedido

## **Propietarios de tiendas**

- Dar de alta productos en venta
- Aceptar pedidos
- Escoger método de pago
- Hacer una reclamación

## **Transportistas**

- Aceptar entrega de pedidos
- Registrar kms del trayecto

## **Equipo de atención al cliente**

- Evaluar reclamaciones
- Supervisar reclamaciones

## **Proveedores de anuncios**

- Proveer anuncios

## **Entidades bancarias**

- Realizar transferencia

## **Sistema de GPS / GoogleMaps**

- Proporcionar localización

## **Sistema de autenticación externo**

- Validar sesion