

DOCUMENTO DE ESPECIFICACIONES

INTEGRANTES DEL PROYECTO

PRODUCT OWNER

Bernal del Nozal, Jorge

EQUIPO DE TRABAJO

- Gusart Verdú, Guillem
- Hammouch Benabdellah, Sara
- Huang, Daniel
- Osuna Garcia, Enrique

ENLACES DE PROYECTO

AZURE DEVOPS <https://dev.azure.com/UAB-EngSw-2023-431-08/>

GITHUB <https://github.com/Ashwrai/ES23UAB-431-08>

LISTA DE LOS PERFILES DE USUARIO IDENTIFICADOS

VENDEDORES

Los propietarios de las pequeñas tiendas reciben todas las órdenes realizadas por los clientes y pagan según su volumen de ventas. Tienen la opción de decidir si desean distribuir sus propias órdenes o utilizar transportistas cercanos.

TRANSPORTISTAS

Son las personas encargadas de transportar el pedido de la tienda al punto de recogida especificado. Este grupo estará formado mayoritariamente por individuos de la localidad o cerca de esta. Recibirán el pago por los km realizados.

CLIENTES

Son los individuos principales que utilizan nuestra aplicación. Realizan, pagan y reciben los pedidos.

Functional Requirements

requirement	type	title	description
RF 1-01	Funcional	Display de tiendas	Hacer una lista donde aparezcan todas las tiendas disponibles para el usuario
RF 1-02	Funcional	Interfaz para repartidores	Interfaz donde los repartidores podran visualizar los pedidos que se estan solicitando, y podran aceptar los pedidos a efectuar.
RF 1-03	Funcional	Interfaz para clientes	Interfaz donde el usuario escribe lo que quiere y aparecen ofertas que cumplan con lo que pide, los cuales el usuario podrá aceptar y pagar el pedido.
RF 1-04	Funcional	Facilitar las transacciones y los pagos en línea entre los usuarios, las tiendas y los transportistas.	Es fundamental que la plataforma cuente con medidas de seguridad robustas para proteger la información personal y financiera de los usuarios y garantizar la privacidad de sus transacciones. Además, se deben establecer políticas claras de protección de datos y privacidad, y se deben seguir los estándares y regulaciones de seguridad relevantes. En caso de que se produzca alguna violación de seguridad, se deben tomar medidas inmediatas para minimizar el daño y notificar a los usuarios afectados.
RF 2-01	Funcional	Interfaz para vendedores	Interfaz donde el vendedor gestiona su propio stock y ofertas, recibe pedidos y organiza el transporte del pedido.
RF 2-02	Funcional	Estado del pedido	Proveer al cliente un informe del estado del pedido. Este informe debe contener un mapa donde se muestre donde está el pedido.
RF 2-03	Funcional	Solicitud de comanda	La aplicación debe ser fácil de usar para permitir al usuario solicitar una lista de alimentos sin tener que realizar una búsqueda explícita, simplemente indicando lo que necesita. Las órdenes pueden incluir uno o varios productos, con cantidades diferentes para cada uno si así lo desea el cliente. Este último deberá especificar la cantidad deseada para cada producto.
RF 3-01	Funcional	Pagos	Los pagos de los pedidos deben realizarse mediante plataformas digitales como

			PayPal, tarjetas de crédito, o en efectivo a contrareembolso con las opciones de pago que ofrezca cada tienda
--	--	--	---

requirement	type	title	description
RF 3-02	Funcional	Pagos	Las tiendas pueden elegir que métodos de pago pueden aceptar, como plataformas digitales como PayPal, tarjetas de crédito, o en efectivo a contrareembolso
RF 3-03	Funcional	Comisiones directas para los pedidos completados	Dividir los ingresos de los pagos a los negocios con una cantidad pactada con cada negocio.
RF 3-04	Funcional	Sistema de reembolso	Ofrecer al usuario final un sistema para solicitar reembolso en el caso de que el pedido no haya sido entregado, o no haya sido entregado en condiciones aceptables
RF 4-01	Funcional	Métodos de envío	Los negocios deben poder escoger entre dos opciones para poder realizar el envío de los pedidos: por cuenta propia, o por cuenta ajena; donde transportistas de la misma localidad pueden utilizar la aplicación para darse de alta como transportista.
RF 4-02	Funcional	Registro de transportistas	Los transportistas de la localidad podrán utilizar la aplicación para registrarse y ofrecerse como transportista de los negocios dados de alta en la aplicación que no deseen realizar los envíos por cuenta propia
RF 4-03	Funcional	Kilometraje del transporte	Hay que llevar un contador sobre cada tienda para guardar la distancia necesaria para poder hacer el pedido.
RF 4-04	Funcional	Cobrar gastos de transporte	Se cobra los gastos del transporte de las tiendas que quieran usar el sistema y al finalizar el mes se pagara a cada transportista segun el trabajo que ha hecho
RF 4-05	Funcional	Coste de envío cliente	El cliente debe pagar en el momento de hacer el pedido y el coste varia dependiendo de la oferta escogida en el momeanto.

requirement	type	title	description
RF 4-06	Funcional	Planificador de rutas	La aplicación debe incorporar una función para diseñar rutas donde se puedan entregar más de un pedido
RF 4-07	Funcional	Seguimiento de transportistas	Los transportistas deberán estar identificados en todo momento con un sistema de GPS que cuente los kilómetros que cobrara este y sirva también para mostrar su localización en la app
RF 5-01	Funcional	Anuncios personalizados	La aplicación obtendrá fuentes de ingresos por anuncios personalizados que recomienden productos a los clientes en base a sus intereses, a parte de la pequeña comisión en los pedidos mencionada anteriormente
RF 5-02	Funcional	Banners de anuncios	Se crearan displays dentro de la aplicación para los banners de auncions, los cuales tendran unas estadísticas adjuntas a ellas (ej. clicks en el banner, visualizaciones producidas,...).
RF 6-01	Funcional	Protección de clientes y registro de actividades	A los usuarios y transportistas no se les cobrará nada, y todas las acciones quedarán registradas con tal de proteger a los usuarios y mostrar publicidad personalizada
RF 6-02	Funcional	Control de datos por parte del usuario	Se implementará la función de modificar y eliminar los datos del usuario en cuestion.
RF 7-01	RELACION FUNCIONAL	Ventanas de soporte	Se deben ofrecer ventanas de soporte a los usuarios habituales
RF 1-04	Requisit No Funcional / Objetivo de diseño	Facilitar la navegación, acceso a productos y servicios de las tiendas	La plataforma debe contar con un diseño fácil de usar y entender para que los usuarios puedan acceder sin dificultad a los productos y servicios ofrecidos por las tiendas locales. Es importante que la interfaz de usuario sea clara y atractiva, con funciones de búsqueda y filtrado eficaces, así como opciones de navegación simplificadas, para que los usuarios puedan encontrar y acceder rápidamente a lo que necesitan.

Non-Functional Requirements

requirement	type	title	description
RNF 1-01	No funcional/ Objetivos de diseño	Limitación de distancia para el display de tiendas disponible	Los negocios que aparecen desde la interfaz de usuario deben ser las tiendas cercanas al cliente
RNF 2-01	No Funcional	Cantidad de productos por pedido	Hay que limitar el número de productos por pedido según el valor que decida el usuario.
RNF-2-02	No funcional/	Presentación de ofertas	Mostrar tiendas cercanas que ofrecen el producto buscado. Sobre los productos, debe aparecer la cantidad de compra, el día y hora de llegada y el precio de la compra incluyendo cargos adicionales como puede ser el transporte.
RNF 2-03	No funcional / objetivos de diseño	Interfaz del estado del pedido	La interfaz del estado del pedido debe ser simple i fácil de seguir.
RNF 2-04	No funcional/ requisito de rendimiento	Límite de pedidos	Cada usuario solo podra tener un máximo de 100 pedidos no finalizados a la vez
RNF 2-05	No funcional/ Objetivo de Diseño	Solicitud de comanda.	Es imprescindible que la interfaz de la aplicación sea simple y fácil de seguir, es decir, user friendly.
RNF 4-01	No funcional/ desición de diseño	Limitación	Si no existen transportistas registrados y disponibles en la localidad, los negocios deberan utilizar transporte por cuenta propia
RNF 4-02	Funcional/ restricción de dieño	Coste de transporte propio	No se tomará en cuenta para el kilometraje si se toma el transporte del pedido por cuenta propia

requirement	type	title	description
RNF 5-01	No funcional/ Restricción de diseño	Cantidad de anuncios	Se limitará la cantidad mostrada a los clientes a la hora de navegar a través de las ofertas, la cifra variará entre 1 a 6 banners en el momento.
RNF 6-01	Relación no funcional, decisiones de diseño	Log In	El registro por parte del cliente se podría usar el e-mail, número de móvil, usar autenticación externas como Google, Facebook o similares. Pero en el caso de transportistas el registro solo se podría a través del mismo sistema, ya que se necesita autenticar todos los datos fiscales.
RNF 7-01	No funcional/ decisión de diseño	SGDB	Se utilizará el sistema PostgreSQL como SGDB
RNF 7-02	No funcional/ restricción de diseño	Operador cloud	Utilizaremos DigitalOcean como proveedor cloud con tal de ofrecer funcionalidad 24/7
RNF 7-03	No funcional/ Decisió de disseny	Diseño de la apliación	Todas las interfaces tendran el logo de la empresa, el color que predomina será el amarillo y todos los iconos utilizados seran Open-Source.

Functional Requirements

RF 1-01

property	value
id	RF 1-01
title	Display de tiendas
type	Funcional
version	1.0
description	Hacer una lista donde aparezcan todas las tiendas disponibles para el usuario
relations	RNF 1-01
comments	Hace falta ver cómo categorizar las tiendas para despues organizar y filtrar estas mismas.
original	GitHub Reference

RF 1-02

property	value
id	RF 1-02
title	Interfaz para repartidores
type	Funcional
version	1.0
description	Interfaz donde los repartidores podran visualizar los pedidos que se estan solicitando, y podran aceptar los pedidos a efectuar.
relations	Pending
comments	Hay que decidir qué tipo de información se quiere enseñar al repartidor (Pago por el pedido, lugar de recogida, lugar a repartir, los ítems, etc...)
original	GitHub Reference

RF 1-03

property	value
id	RF 1-03
title	Interfaz para clientes
type	Funcional
version	1.0
description	Interfaz donde el usuario escribe lo que quiere y aparecen ofertas que cumplan con lo que pide, los cuales el usuario podrá aceptar y pagar el pedido.
relations	Pending
comments	Hay que decidir cómo realizar esta función de filtrar ofertas según lo que pide. Tendrá que enseñar el precio, tiempo aproximado de entrega y tienda del cual proviene.
original	GitHub Reference

RF 1-04

property	value
id	RF 1-04
title	Facilitar las transacciones y los pagos en línea entre los usuarios, las tiendas y los transportistas.
type	Funcional
version	1.0
description	Es fundamental que la plataforma cuente con medidas de seguridad robustas para proteger la información personal y financiera de los usuarios y garantizar la privacidad de sus transacciones. Además, se deben establecer políticas claras de protección de datos y privacidad, y se deben seguir los estándares y regulaciones de seguridad relevantes. En caso de que se produzca alguna violación de seguridad, se deben tomar medidas inmediatas para minimizar el daño y notificar a los usuarios afectados.
relations	RF 1-03
comments	Es esencial asegurar la seguridad y confiabilidad de las transacciones en línea mediante la implementación de medidas de seguridad adecuadas, como el cifrado de datos y el cumplimiento de las normativas de protección de datos. De esta forma, se garantiza la privacidad de la información personal y financiera de los usuarios y se establecen políticas claras de protección de datos y privacidad. En caso de producirse alguna violación de seguridad, es fundamental tomar medidas inmediatas para minimizar el daño y notificar a los usuarios afectados.

original

[GitHub Reference](#)

RF 2-01

property	value
id	RF 2-01
title	Interfaz para vendedores
type	Funcional
version	1.0
description	Interfaz donde el vendedor gestiona su propio stock y ofertas, recibe pedidos y organiza el transporte del pedido.
relations	Pending
comments	Hay que decidir cómo realizar esta función de cómo el vendedor gestiona el stock y la comunicación entre todos los usuarios.
original	GitHub Reference

RF 2-02

property	value
id	RF 2-02
title	Estado del pedido
type	Funcional
version	1.0
description	Proveer al cliente un informe del estado del pedido. Este informe debe contener un mapa donde se muestre donde está el pedido.
relations	Pending
comments	Usar una interfaz de GoogleMaps para observar donde esta el tranportista.
original	GitHub Reference

RF 2-03

property	value
id	RF 2-03
title	Solicitud de comanda
type	Funcional
version	1.0
description	La aplicación debe ser fácil de usar para permitir al usuario solicitar una lista de alimentos sin tener que realizar una búsqueda explícita, simplemente indicando lo que necesita. Las órdenes pueden incluir uno o varios productos, con cantidades diferentes para cada uno si así lo desea el cliente. Este último deberá especificar la cantidad deseada para cada producto.
relations	RF 2-02
comments	
original	GitHub Reference

RF 3-01

property	value
id	RF 3-01
title	Pagos
type	Funcional
version	1.0
description	Los pagos de los pedidos deben realizarse mediante plataformas digitales como PayPal, tarjetas de crédito, o en efectivo a contrareembolso con las opciones de pago que ofrezca cada tienda
relations	Pending
comments	
original	GitHub Reference

RF 3-02

property	value
id	RF 3-02
title	Pagos
type	Funcional
version	1.0
description	Las tiendas pueden elegir que métodos de pago pueden aceptar, como plataformas digitales como PayPal, tarjetas de crédito, o en efectivo a contrareembolso
relations	Pending
comments	
original	GitHub Reference

RF 3-03

property	value
id	RF 3-03
title	Comisiones directas para los pedidos completados
type	Funcional
version	1.0
description	Dividir los ingresos de los pagos a los negocios con una cantidad pactada con cada negocio.
relations	Pending
comments	La comisión es por cada pago por lo tanto depende del volumen de transacciones de cada negocio
original	GitHub Reference

RF 3-04

property	value
id	RF 3-04
title	Sistema de reembolso
type	Funcional
version	1.0
description	Ofrecer al usuario final un sistema para solicitar reembolso en el caso de que el pedido no haya sido entregado, o no haya sido entregado en condiciones aceptables
relations	Pending
comments	Habr� un proceso de disputa
original	GitHub Reference

RF 4-01

property	value
id	RF 4-01
title	Métodos de envio
type	Funcional
version	1.0
description	Los negocios deben poder escoger entre dos opciones para poder realizar el envio de los pedidos: por cuenta propia, o por cuenta ajena; donde transportistas de la misma localidad pueden utilizar la aplicación para darse de alta como transportista.
relations	Pending
comments	
original	GitHub Reference

RF 4-02

property	value
id	RF 4-02
title	Registro de transportistas
type	Funcional
version	1.0
description	Los transportistas de la localidad podrán utilizar la aplicación para registrarse y ofrecerse como transportista de los negocios dados de alta en la aplicación que no deseen realizar los envíos por cuenta propia
relations	RF 4-01 , RF 4-05
comments	
original	GitHub Reference

RF 4-03

property	value
id	RF 4-03
title	Kilometraje del transporte
type	Funcional
version	1.0
description	Hay que llevar un contador sobre cada tienda para guardar la distancia necesaria para poder hacer el pedido.
relations	Pending
comments	Este contador tomará en cuenta solo la distancia a recorrer de la tienda al punto de recogida. Y su propósito es usarlo para calcular el dinero que debe cada tienda a la compañía, ya que la compañía es la encargada de pagar a los transportistas en el momento de hacer el pedido.
original	GitHub Reference

RF 4-04

property	value
id	RF 4-04
title	Cobrar gastos de transporte
type	Funcional
version	1.0
description	Se cobra los gastos del transporte de las tiendas que quieran usar el sistema y al finalizar el mes se pagara a cada transportista segun el trabajo que ha hecho
relations	RF 4-02 , RF 4-05
comments	En ningún caso la plataforma contrata transportistas, ni tampoco se queda con ninguna comisión, ya que es cada tienda la que paga de forma indirecta a cada transportista.
original	GitHub Reference

RF 4-05

property	value
id	RF 4-05
title	Coste de envío cliente
type	Funcional
version	1.0
description	El cliente debe pagar en el momento de hacer el pedido y el coste varia dependiendo de la oferta escogida en el momeanto.
relations	RF 4-02 , RF 4-04
comments	
original	GitHub Reference

RF 4-06

property	value
id	RF 4-06
title	Planificador de rutas
type	Funcional
version	1.0
description	La aplicación debe incorporar una función para diseñar rutas donde se puedan entregar más de un pedido
relations	Pending
comments	
original	GitHub Reference

RF 4-07

property	value
id	RF 4-07
title	Seguimiento de transportistas
type	Funcional
version	1.0
description	Los transportistas deberán estar identificados en todo momento con un sistema de GPS que cuente los kilómetros que cobrara este y sirva también para mostrar su localización en la app
relations	Pending
comments	Servirá para conocer la distancia que se tiene que pagar al transportista como para poder indicar al cliente la localización de su comanda.
original	GitHub Reference

RF 5-01

property	value
id	RF 5-01
title	Anuncios personalizados
type	Funcional
version	1.0
description	La aplicación obtendrá fuentes de ingresos por anuncios personalizados que recomienden productos a los clientes en base a sus intereses, a parte de la pequeña comisión en los pedidos mencionada anteriormente
relations	
comments	
original	GitHub Reference

RF 5-02

property	value
id	RF 5-02
title	Banners de anuncios
type	Funcional
version	1.0
description	Se crearan displays dentro de la aplicación para los banners de anuncios, los cuales tendran unas estadísticas adjuntas a ellas (ej. clicks en el banner, visualizaciones producidas,...).
relations	RNF 5-01
comments	Las métricas del banner nos servirán para ver el impacto social del banner y cobrar el dinero correspondiente al servicio ofrecido a la empresa que nos proporciona el banner.
original	GitHub Reference

RF 6-01

property	value
id	RF 6-01
title	Protección de clientes y registro de actividades
type	Funcional
version	1.0
description	A los usuarios y transportistas no se les cobrará nada, y todas las acciones quedarán registradas con tal de proteger a los usuarios y mostrar publicidad personalizada
relations	Pending
comments	
original	GitHub Reference

RF 6-02

property	value
id	RF 6-02
title	Control de datos por parte del usuario
type	Funcional
version	1.0
description	Se implementará la función de modificar y eliminar los datos del usuario en cuestión.
relations	Pending
comments	El propósito de esta implementación es poder atraer a clientes.
original	GitHub Reference

RF 7-01

property	value
id	RF 7-01
title	Ventanas de soporte
type	RELACION FUNCIONAL
version	1.0
description	Se deben ofrecer ventanas de soporte a los usuarios habituales
relations	Pending
comments	
original	GitHub Reference

RF 1-04

property	value
id	RF 1-04
title	Facilitar la navegación, acceso a productos y servicios de las tiendas
type	Requisit No Funcional / Objetivo de diseño
version	1.0
description	La plataforma debe contar con un diseño fácil de usar y entender para que los usuarios puedan acceder sin dificultad a los productos y servicios ofrecidos por las tiendas locales. Es importante que la interfaz de usuario sea clara y atractiva, con funciones de búsqueda y filtrado eficaces, así como opciones de navegación simplificadas, para que los usuarios puedan encontrar y acceder rápidamente a lo que necesitan.
relations	RF-1-03
comments	Es importante tener en cuenta la accesibilidad al diseñar la plataforma, para asegurarse de que sea fácil de utilizar tanto para personas con habilidades y necesidades diferentes.
original	GitHub Reference

Non-Functional Requirements

RNF 1-01

property	value
id	RNF 1-01
title	Limitación de distancia para el display de tiendas disponible
type	No funcional/ Objetivos de diseño
version	1.0
description	Los negocios que aparecen desde la interfaz de usuario deben ser las tiendas cercanas al cliente
relations	RF 1-01
comments	Hace falta determinar cual será el rango máximo
original	GitHub Reference

RNF 2-01

property	value
id	RNF 2-01
title	Cantidad de productos por pedido
type	No Funcional
version	1.0
description	Hay que limitar el número de productos por pedido según el valor que decida el usuario.
relations	Pending
comments	Una posible solución seria, ver el pack donde se da la oferta y ofrecer el paquete. El usuario puede optar a escoger este paquete o ver si otros establecimientos dan otras ofertas más pequeñas; lo cual puede derivar a un pedido a múltiples establecimientos.
original	GitHub Reference

RNF-2-02

property	value
id	RNF-2-02
title	Presentación de ofertas
type	No funcional/
version	1.0
description	Mostrar tiendas cercanas que ofrecen el producto buscado. Sobre los productos, debe aparecer la cantidad de compra, el día y hora de llegada y el precio de la compra incluyendo cargos adicionales como puede ser el transporte.
relations	Pending
comments	
original	GitHub Reference

RNF 2-03

property	value
id	RNF 2-03
title	Interfaz del estado del pedido
type	No funcional / objetivos de diseño
version	1.0
description	La interfaz del estado del pedido debe ser simple i fácil de seguir.
relations	Pending
comments	
original	GitHub Reference

RNF 2-04

property	value
id	RNF 2-04
title	Límite de pedidos
type	No funcional/ requisito de rendimiento
version	1.0
description	Cada usuario solo podra tener un máximo de 100 pedidos no finalizados a la vez
relations	RNF-2-01 , RNF-2-02
comments	
original	GitHub Reference

RNF 2-05

property	value
id	RNF 2-05
title	Solicitud de comanda.
type	No funcional/ Objetivo de Diseño
version	1.0
description	Es imprescindible que la interfaz de la aplicación sea simple y fácil de seguir, es decir, user friendly.
relations	RF-2-01
comments	
original	GitHub Reference

RNF 4-01

property	value
id	RNF 4-01
title	Limitación
type	No funcional/ desición de diseño
version	1.0
description	Si no existen transportistas registrados y disponibles en la localidad, los negocios deberan utilizar transporte por cuenta propia
relations	RF 4-01
comments	
original	GitHub Reference

RNF 4-02

property	value
id	RNF 4-02
title	Coste de transporte propio
type	Funcional/ restricción de dieño
version	1.0
description	No se tomará en cuenta para el kilometraje si se toma el transporte del pedido por cuenta propia
relations	Pending
comments	
original	GitHub Reference

RNF 5-01

property	value
id	RNF 5-01
title	Cantidad de anuncios
type	No funcional/ Restricción de diseño
version	1.0
description	Se limitará la cantidad mostrada a los clientes a la hora de navegar a través de las ofertas, la cifra variará entre 1 a 6 banners en el momento.
relations	RF 5-02
comments	Se quiere ofrecer un targeting de anuncios funcional que no solo busque el ingreso de la compañía, sino que busca ofrecer anuncios relevantes a los clientes.
original	GitHub Reference

RNF 6-01

property	value
id	RNF 6-01
title	Log In
type	Relación no funcional, decisiones de diseño
version	1.0
description	El registro por parte del cliente se podría usar el e-mail, número de móvil, usar autenticación externas como Google, Facebook o similares. Pero en el caso de transportistas el registro solo se podría a través del mismo sistema, ya que se necesita autenticar todos los datos fiscales.
relations	Pending
comments	
original	GitHub Reference

RNF 7-01

property	value
id	RNF 7-01
title	SGDB
type	No funcional/ desición de diseño
version	1.0
description	Se utilizará el sistema PostgreSQL como SGDB
relations	Pending
comments	
original	GitHub Reference

RNF 7-02

property	value
id	RNF 7-02
title	Operador cloud
type	No funcional/ restricción de diseño
version	1.0
description	Utilizaremos DigitalOcean como proveedor cloud con tal de ofrecer funcionalidad 24/7
relations	Pending
comments	
original	GitHub Reference

RNF 7-03

property	value
id	RNF 7-03
title	Diseño de la aplicación
type	No funcional/ Decisió de disseny
version	1.0
description	Todas las interfaces tendran el logo de la empresa, el color que predomina será el amarillo y todos los iconos utilizados seran Open-Source.
relations	Pending
comments	
original	GitHub Reference