

## LISTA CASOS DE USO

CASO DE USO	Registro
Versión	1.0
Fecha	11/05/23
Autores	431-08
Descripción	El usuario crea una cuenta en la aplicación con la que podrá iniciar sesión
Actores	Usuario
Precondición	
Flujo principal	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Seleccionar la opción de registrarse</li><li>2. Insertar los datos necesarios</li><li>3. Crear una cuenta</li><li>4. Verificar la cuenta</li></ol>
Subflujos	La opción al registrarse puede ser como cliente, propietario o transportista
Flujos alternativos	Si los detalles que el usuario introduce son incorrectos, aparecerá un mensaje de error y volverá a pedir los datos.
Postcondició	
Requisitos no funcionales	
Prioridad	Normal
Comentarios	

CASO DE USO	Iniciar sesión
Versión	1.0
Fecha	11/05/23
Autores	431-08
Descripción	El usuario obtiene una sesión
Actores	Usuario
Precondición	El usuario ya tiene una cuenta creada
Flujo principal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario selecciona la opción de iniciar sesión</li> <li>2. Introduce la información necesaria para ello</li> <li>3. Accede a la aplicación desde la sesión que ha iniciado</li> </ol>
Subflujos	Cerrar sesión <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccionar la opción de cerrar sesión</li> <li>2. Cerrar la sesión que estaba iniciada</li> <li>3. Volver al menú inicial para poder iniciar sesión de nuevo</li> </ol>
Flujos alternativos	Si la contraseña es incorrecta, aparecerá un mensaje de error y se volverá a pedir que el usuario inicie sesión
Postcondición	
Requisitos no funcionales	
Prioridad	Urgente
Comentarios	

CASO DE USO	Eliminar datos de la cuenta
Versión	1.0
Fecha	11/05/23
Autores	431-08
Descripción	El usuario elimina algunos de los detalles de la cuenta añadidos previamente
Actores	Usuario
Precondición	El usuario ha iniciado sesión
Flujo principal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccionar la opción de ver detalles de la cuenta</li> <li>2. Escoger la opción de eliminar detalles</li> <li>3. Seleccionar los detalles a eliminar</li> <li>4. Confirmar la eliminación</li> <li>5. Eliminar los detalles</li> </ol>
Subflujos	
Flujos alternativos	
Postcondició	
Requisitos no funcionales	
Prioridad	Normal
Comentarios	

CASO DE USO	Modificar datos de la cuenta
Versión	1.0
Fecha	11/05/23
Autores	431-08
Descripción	El usuario modifica algunos de los detalles de la cuenta añadidos previamente
Actores	Usuario
Precondición	El usuario ha iniciado sesión
Flujo principal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccionar la opción de ver detalles de la cuenta</li> <li>2. Escoger la opción de modificar detalles</li> <li>3. Seleccionar los detalles a modificar</li> <li>4. Insertar la modificación</li> <li>5. Confirmar la modificación</li> <li>6. Actualizar los detalles</li> </ol>
Subflujos	
Flujos alternativos	
Postcondició	
Requisitos no funcionales	
Prioridad	Normal
Comentarios	

CASO DE USO	Validar Sesión
Versión	1.0
Fecha	11/05/23
Autores	431-08
Descripción	Este caso de uso describe el proceso de validación de sesión por parte del actor de autenticación externa cuando un usuario intenta iniciar sesión en el sistema.
Actores	Autenticación externa
Precondición	El usuario debe estar registrado
Flujo principal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El actor de autenticación externa recibe la solicitud de inicio de sesión de un usuario.</li> <li>2. El actor verifica las credenciales proporcionadas por el usuario, como el nombre de usuario y la contraseña.</li> <li>3. El actor realiza una validación de las credenciales, verificando que coincidan con los datos almacenados en el sistema.</li> <li>4. Si las credenciales son válidas, el actor marca la sesión como autenticada y permite el acceso al sistema.</li> </ol>
Subflujos	
Flujos alternativos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si las credenciales no son válidas, el actor marca la sesión como no autenticada y muestra un mensaje de error al usuario.</li> <li>2. Se pide que introduzca el nombre de usuario y la contraseña correcta.</li> </ol>
Postcondició	
Requisitos no funcionales	
Prioridad	Normal
Comentarios	

CASO DE USO	Hacer un pedido
Versión	1.0
Fecha	11/05/23
Autores	431-08
Descripción	El cliente realiza un pedido a una tienda
Actores	Cliente, proveedor de anuncios
Precondición	El usuario ha iniciado sesión como cliente
Flujo principal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar una búsqueda de productos</li> <li>2. Recibir ofertas que incluyen estos productos por parte de tiendas próximas a la ubicación del cliente</li> <li>3. Mostrar anuncios personalizados</li> <li>4. Seleccionar una oferta</li> <li>5. Seleccionar fecha y ubicación donde se entregará</li> <li>6. Confirmar el pedido</li> </ol>
Subflujos	
Flujos alternativos	
Postcondició	
Requisitos no funcionales	
Prioridad	Normal
Comentarios	

CASO DE USO	Proveer anuncios
Versión	1.0
Fecha	11/05/23
Autores	431-08
Descripción	Este caso de uso describe el proceso de proveer anuncios por parte del proveedor de anuncios al sistema
Actores	Proveedor de anuncios
Precondición	
Flujo principal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El proveedor de anuncios recibe la información del cliente.</li> <li>2. El proveedor de anuncios carga los anuncios personalizados para el cliente.</li> <li>3. El sistema muestra los anuncios proporcionados por el proveedor al cliente.</li> </ol>
Subflujos	
Flujos alternativos	
Postcondició	Los anuncios proporcionados por el proveedor están disponibles para su visualización por parte de los usuarios.
Requisitos no funcionales	
Prioridad	
Comentarios	

CASO DE USO	Realizar el pago de la comanda
Versión	1.0
Fecha	11/05/23
Autores	431-08
Descripción	El cliente realiza el pago de la comanda que ha pedido
Actores	Cliente, entidades bancarias
Precondición	El cliente ha hecho un pedido
Flujo principal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccionar método de pago entre las opciones posibles</li> <li>2. Insertar datos necesarios para realizar el pago</li> <li>3. Comprobar los datos</li> <li>4. Realizar la transacción entre el cliente y la tienda que hace la venta</li> </ol>
Subflujos	
Flujos alternativos	Si los detalles són incorrectos, debe aparecer un mensaje de error y volver a pedir los detalles al cliente
Postcondició	
Requisitos no funcionales	
Prioridad	Normal
Comentarios	



CASO DE USO	Ver el estado de un pedido
Versión	1.0
Fecha	11/05/23
Autores	431-08
Descripción	El cliente ve el estado de un pedido
Actores	Cliente, propietario, transportista
Precondición	El cliente ha hecho un pedido
Flujo principal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccionar la opción de ver estado del pedido</li> <li>2. Obtener los datos actuales del pedido</li> <li>3. Mostrar estado del pedido</li> <li>4. Actualizar a tiempo real la ubicación del pedido</li> </ol>
Subflujos	
Flujos alternativos	
Postcondició	
Requisitos no funcionales	
Prioridad	Normal
Comentarios	

CASO DE USO	Aceptar pedido
Versión	1.0
Fecha	12/05/23
Autores	431-08
Descripción	El propietario recibe y acepta los pedidos realizados por los clientes
Actores	Propietario
Precondición	
Flujo principal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccionar pedidos recibido</li> <li>2. Aceptar pedidos que puede realizar</li> <li>3. Actualizar el estado del pedido</li> </ol>
Subflujos	
Flujos alternativos	Si el propietario no puede realizar el pedido, se inicia un proceso de devolución.
Postcondició	
Requisitos no funcionales	
Prioridad	Normal
Comentarios	

CASO DE USO	Proporcionar localización
Versión	1.0
Fecha	14/05/23
Autores	431-08
Descripción	En la interfaz del mapa se proporciona la ubicación actual del pedido.
Actores	Sistema de GPS
Precondición	Cuando el cliente solicita ver el estado del pedido
Flujo principal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insertar mapa</li> <li>2. Mostrar localización actual del transportista</li> <li>3. Mostrar localización de la destinación</li> <li>4. Actualizar mapa</li> </ol>
Subflujos	
Flujos alternativos	
Postcondició	
Requisitos no funcionales	
Prioridad	Normal
Comentarios	

CASO DE USO	Registrar kms del trayecto
Versión	1.0
Fecha	14/05/23
Autores	431-08
Descripción	El transportista llevará un contador de los kilómetros
Actores	Transportistas
Precondición	Iniciar sesión como transportista y acabar proceso de entrega
Flujo principal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Obtener kilómetros de la ruta de entrega</li> <li>2. Sumar los kilómetros al contador</li> </ol>
Subflujos	
Flujos alternativos	
Postcondición	
Requisitos no funcionales	
Prioridad	Normal
Comentarios	

CASO DE USO	Hacer una reclamación
Versión	1.0
Fecha	14/05/23
Autores	431-08
Descripción	Este caso de uso describe el proceso de realizar una reclamación por parte de un cliente a la compañía de seguros, mediante la interacción con el departamento de atención al cliente.
Actores	Atención al cliente , Compañía de seguros, Cliente
Precondición	El cliente debe estar registrado y tener un contrato de seguro válido con la compañía.
Flujo principal	<p>1- El cliente se comunica con el departamento de atención al cliente para informar sobre la reclamación.</p> <p>2- El agente de atención al cliente registra los detalles de la reclamación, incluyendo la información del cliente, la descripción del incidente y cualquier evidencia relevante.</p> <p>3- El agente verifica la cobertura del seguro y determina si la reclamación es válida.</p> <p>4- En caso de que la reclamación sea válida, el agente genera un número de reclamación y proporciona al cliente la información necesaria sobre el proceso de reclamación.</p> <p>5- El cliente presenta cualquier documentación adicional requerida para respaldar la reclamación.</p> <p>6- La compañía de seguros revisa la reclamación y realiza cualquier investigación adicional si es necesario.</p> <p>7- La compañía de seguros toma una decisión sobre la reclamación y notifica al cliente sobre el resultado.</p> <p>8- Si la reclamación es aceptada, la compañía de seguros procede a realizar el pago o proporcionar la compensación correspondiente al cliente.</p>
Subflujos	En el paso 3, si el agente determina que la reclamación no está cubierta por el contrato de seguro, se informa al cliente y se proporciona una explicación detallada de los motivos.
Flujos alternativos	En el paso 7, si la compañía de seguros determina que la reclamación no es válida, se informa al cliente y se proporciona una explicación detallada de los motivos.
Postcondició	La reclamación se registra en el sistema de la compañía de seguros y se proporciona una respuesta al cliente.
Requisitos no funcionales	<p>El sistema de registro de reclamaciones debe ser seguro y confidencial para proteger la información del cliente.</p> <p>El tiempo de respuesta para la revisión y resolución de reclamaciones debe cumplir con los estándares establecidos por la compañía de seguros y las regulaciones aplicables.</p>
Prioridad	Normal
Comentarios	

CASO DE USO	Dar de alta productos
Versión	1.0
Fecha	12/05/23
Autores	431-08
Descripción	El propietario de la tienda sube productos en su página en la aplicación para vender.
Actores	Propietario
Precondición	Iniciar sesión como propietario y tener una tienda activa en la aplicación
Flujo principal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Registrar el producto</li> <li>2. Escribir todos los detalles relevantes del producto</li> <li>3. Subir el producto a la tienda</li> </ol>
Subflujos	
Flujos alternativos	Si los detalles obligatorios no están completos, no permite subir el producto y se pide al propietario que complete los detalles.
Postcondició	
Requisitos no funcionales	
Prioridad	Normal
Comentarios	

CASO DE USO	Recibir Pagos
Versión	1.0
Fecha	14/05/23
Autores	431-08
Descripción	Este caso de uso describe el proceso de recibir pagos por parte del propietario de la tienda.
Actores	Propietario de tienda, cliente
Precondición	El propietario de la tienda debe tener un método de pago habilitado y configurado en el sistema.
Flujo principal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El propietario de la tienda genera una factura o un pedido para el cliente.</li> <li>2. El propietario de la tienda proporciona al cliente los detalles necesarios para realizar el pago, como el monto a pagar y los métodos de pago aceptados.</li> <li>3. El propietario de la tienda recibe la notificación o confirmación del pago realizado por el cliente.</li> <li>4. El sistema actualiza el estado del pedido o factura como "pagado".</li> </ol>
Subflujos	
Flujos alternativos	
Postcondició	El pago se registra correctamente en el sistema y el estado del pedido o factura se actualiza como "pagado"
Requisitos no funcionales	
Prioridad	Normal
Comentarios	

CASO DE USO	Aceptar entrega de pedidos
Versión	1.0
Fecha	14/05/23
Autores	431-08
Descripción	El transportista acepta entregar los pedidos disponibles
Actores	Transportistas
Precondición	
Flujo principal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccionar pedido a la espera de entrega</li> <li>2. Aceptar pedido para entregar</li> <li>3. Entrega del pedido</li> </ol>
Subflujos	
Flujos alternativos	
Postcondició	
Requisitos no funcionales	
Prioridad	Normal
Comentarios	