

LISTA DE ACTORES

Usuario

- Registrarse
- Iniciar Sesión
- Cerrar Sesión
- Gestionar detalles de la cuenta
- Eliminar datos
- Modificar datos

Cliente

- Hacer un pedido
- Recibir ofertas
- Realizar el pago de la comanda
- Hacer un reembolso
- Ver estado del pedido

Propietarios de tiendas

- Dar de alta productos en venta
- Aceptar pedidos
- Escoger método de pago
- Hacer una reclamación

Transportistas

- Aceptar entrega de pedidos
- Registrar kms del trayecto

Equipo de atención al cliente

- Evaluar reclamaciones
- Supervisar reclamaciones

Proveedores de anuncios

- Proveer anuncios

Entidades bancarias

- Realizar transferencia

Sistema de GPS / GoogleMaps

- Proporcionar localización

Sistema de autenticación externo

- Validar sesion