Enunciado											
Valores Definidos	Erlang-B			Erlang-C			Engset				
	1 a)	1 b)	1 c)	2 a)	2 b)	2 c)	3				
m (channels)	8	8	8	64	64	64	8				
I (arrival rate/hour)	0,009	0,009	0,009	0,06	0,06	0,06	12				
lambda (calls/hour)	180	180	180	1 200	1 200	1 200	240				
dm (min)	2	2	2	3	3	3	2				
L (buffer size)	0	1 000	4	0	1 000	10	4				
K (population size)	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	20				

Resultados											
Erlang-B			Erlang-C			Engset					
1 a)	1 b)	1 c)	2 a)	2 b)	2 c)	3					
12%	0%	3,1%	5,9%	0%	2%	0,514%					
0%	35,7%	26,8%	0%	48,6%	31,2%	16,9%					
0	21,041	8,674	0	20,079	4,286	4,551					
	1 a) 12% 0%	Erlang-B 1 a) 1 b) 12% 0% 0% 35,7%	Erlang-B 1 a) 1 b) 1 c) 12% 0% 3,1% 0% 35,7% 26,8%	Erlang-B 1 a) 1 b) 1 c) 2 a) 12% 0% 3,1% 5,9% 0% 35,7% 26,8% 0%	Erlang-B Erlang-C 1 a) 1 b) 1 c) 2 a) 2 b) 12% 0% 3,1% 5,9% 0% 0% 35,7% 26,8% 0% 48,6%	Erlang-B Erlang-C 1 a) 1 b) 1 c) 2 a) 2 b) 2 c) 12% 0% 3,1% 5,9% 0% 2% 0% 35,7% 26,8% 0% 48,6% 31,2%					