

### Enunciado

Valores Definidos	Erlang-B			Erlang-C			Engset
	1 a)	1 b)	1 c)	2 a)	2 b)	2 c)	3
m (channels)	8	8	8	64	64	64	8
arrival rate/min	0,00015	0,00015	0,00015	0,001	0,001	0,001	0,2
arrival rate/hour	0,009	0,009	0,009	0,06	0,06	0,06	12
calls/hour	180	180	180	1 200	1 200	1 200	240
dm (min)	2	2	2	3	3	3	2
L (buffer size)	0	1 000	4	0	1 000	10	4
K (population size)	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	20

### Resultados

Valores Definidos	Erlang-B			Erlang-C			Engset
	1 a)	1 b)	1 c)	2 a)	2 b)	2 c)	3
B	12%	0%	3,1%	5,9%	0%	2%	5,4%
P(A>0)	0%	35,7%	26,8%	0%	48,6%	31,2%	16,9%
Am (sec)	0	21,041	8,674	0	20,079	4,286	4,551