

SALTOPAY S.A.P.I. de C.V., (en lo sucesivo “SALTOPAY”), con domicilio en Paseo de San Antonio 84, Rancho San Antonio, Aguascalientes, Aguascalientes, México. C.P. 20100, te da a conocer por este medio los Términos y Condiciones generales de uso de sus Páginas Web (en adelante, la “Página”), sus aplicaciones móviles (en lo sucesivo “Apps”) y/o cualquier otra plataforma digital que SALTOPAY ponga a tu disposición, en las cuales se pueden encontrar en forma enunciativa más no limitativa, información, servicios, consultas, contenidos y/o productos.

Los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso (en lo sucesivo “Términos” y/o “Condiciones”) tienen un carácter obligatorio y vinculante; todo usuario deberá abstenerse de utilizar la Página, las Apps y/o los servicios ofrecidos por SALTOPAY en caso de no aceptarlos. Toda aplicación o gestión dentro de la Página y/o las Apps se entenderá como la aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones. Al aceptar estos Términos, aceptas que existe una relación jurídica válida y vinculante entre SALTOPAY y tú, vigente hasta en tanto no manifiestes tu deseo de terminar dicha relación, solicitando el cierre de tu cuenta de usuario creada conforme a lo dispuesto en la sección IV siguiente y absteniéndote de utilizar cualquier servicio que SALTOPAY ofrece o llegue a ofrecer.

Como usuario tienes la obligación de leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos, en el Aviso de Privacidad y en los demás documentos análogos que impliquen una referencia directa o indirecta a los primeros, antes de registrarse como usuario o realizar cualquier gestión dentro de la Página.

## **LEE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS.**

### **I. USO Y RESTRICCIONES**

Mediante tu acceso y uso de la Página, las Apps o los productos de SALTOPAY, estás acordando vincularte jurídicamente por estos Términos y Condiciones, que pueden establecer una relación contractual entre tú y SALTOPAY. Si no aceptas dichos Términos y Condiciones, no podrás acceder o usar los Servicios, mismos que estarán únicamente disponibles para personas que gocen con la capacidad legal para contratar y para quienes no hayan sido vetados definitiva o parcialmente por SALTOPAY, a su sola discreción, en relación a su comportamiento crediticio o personal.

SALTOPAY podrá poner fin de inmediato a estos Términos y Condiciones o cualquiera de los Servicios respecto de ti o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los mismos o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo.

Se podrán aplicar condiciones suplementarias a determinados Servicios, como políticas para una actividad o una promoción particular, y dichas condiciones suplementarias se comunicarán en relación con los Servicios aplicables. Las condiciones suplementarias se establecen además de los Términos y Condiciones, y se considerarán una parte más de éstas, para los fines de los Servicios aplicables. Las condiciones suplementarias prevalecerán sobre las Condiciones en el caso de conflicto con respecto a los Servicios aplicables.

Para solicitar cualquiera de los Servicios de SALTOPAY, deberás completar el formulario correspondiente con tu información personal de manera precisa, verdadera y libre de vicios de mala fe, asumiendo el compromiso de monitorear y modificar tus datos personales cuando sea necesario. SALTOPAY no se responsabilizará bajo ninguna circunstancia de la imprecisión de los datos personales que brindes y/o validez, reservándose la facultad de requerir documentación comprobatoria.

La recopilación y el uso que hacemos de la información personal en relación con los Servicios es conforme a lo dispuesto en nuestro Aviso de Privacidad Integral para Clientes/Usuarios, disponible en [SALTOPAY.com/privacy](https://SALTOPAY.com/privacy).

## **II. MODIFICACIONES**

SALTOPAY podrá modificar libremente y en cualquier momento los Términos y Condiciones cuando lo considere oportuno. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación por parte de SALTOPAY de dichos Términos y Condiciones actualizados en su Página o las políticas modificadas o condiciones suplementarias sobre el Servicio aplicable. Tu acceso o uso continuado de la Página, las Apps o los Servicios después de dicha publicación, constituye tu consentimiento a vincularte por los Términos y Condiciones y sus modificaciones, siendo la última versión publicada la que regulará inmediatamente las relaciones comerciales que se generen al momento de realizarse la transacción.

## **III. OBJETO**

Los presentes Términos y Condiciones regulan la autorización de uso que otorga SALTOPAY a los Clientes y Usuarios, para que éstos ingresen a su Página, sus Apps, se informen sobre los Servicios que SALTOPAY ofrece, y en su caso, soliciten alguno de ellos.

La celebración de la relación contractual se da únicamente entre SALTOPAY y Clientes personas físicas de nacionalidad mexicana, mayores de edad con capacidad legal para contratar. El proceso de adquisición de los Servicios de SALTOPAY es siempre a través de las Plataformas y/o Apps de SALTOPAY y nunca de forma presencial o a través de algún intermediario. El Cliente y/o

Usuario, al utilizar las Plataformas y/o Apps de SALTOPAY, declara que actúa por cuenta propia y que el crédito será para uso personal y nunca para un tercero.

#### **IV. CUENTA DE USUARIO**

Sujeto al cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, los Clientes y/o Usuarios crean, con su correo electrónico, una cuenta de usuario personal, exclusiva e intransferible para realizar los procesos de adquisición de créditos de SALTOPAY en la Página o las Apps respectivamente. SALTOPAY se reserva cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por los presentes Términos y Condiciones.

El uso de la Cuenta de Usuario es personal e intransferible, por lo cual los Clientes y/o Usuarios no se encuentran facultados para ceder los datos de validación para el acceso a su perfil. En caso de olvido de los datos de validación o de usurpación de éstos, es obligación del Cliente y/o Usuario informar a SALTOPAY durante el Inicio de Sesión a través de la opción “¿Olvidaste o no tienes contraseña?” o mediante el envío de un correo electrónico a la cuenta de [sopporte@SALTOPAY.com](mailto:sopporte@SALTOPAY.com).

Es de la entera responsabilidad del Cliente y/o Usuario mantener de forma confidencial y en un lugar seguro su usuario y contraseña para acceder a su perfil en SALTOPAY.com, por lo que mediante el presente instrumento, el Cliente y/o Usuario deslinda a SALTOPAY de toda responsabilidad por la pérdida o daño alguno, sin importar su alcance o naturaleza, que resulte del acceso no autorizado al perfil del Cliente o Usuario.

#### **V. PÁGINA WEB Y APPS**

La información mostrada en la Página y/o Apps de SALTOPAY es meramente con fines informativos. El material que se encuentra en la Página, y en estos Términos, está sujeto a cambios sin previo aviso, que estarán visibles tanto en la Página como en los Términos con la última fecha de actualización señalada.

El acceso al Servicio puede ser limitado o lento, o verse afectado debido a una serie de factores. como lo son:

Servidores, redes, fallas en el hardware (incluida tu propia computadora), líneas y conexiones de telecomunicaciones y otros equipos electrónicos y mecánicos; falla del software, que incluye, entre otras cosas, errores, virus, problemas de configuración, incompatibilidad de sistemas, utilidades o aplicaciones, el funcionamiento de cortafuegos o programas de detección, códigos ilegibles o irregularidades dentro de documentos particulares u otro contenido; sobrecarga de capacidades del sistema; daños causados por clima severo, terremotos, guerras, insurrecciones, disturbios, conmociones civiles, hechos fortuitos, accidentes,

incendios, daños por agua, explosiones, averías mecánicas o desastres naturales; interrupción (ya sea parcial o total) de fuentes de alimentación u otra utilidad del servicio; huelga u otra detención (ya sea parcial o total) del trabajo; restricciones gubernamentales o regulatorias, resoluciones cambiarias, órdenes judiciales u otras formas de intervención humana; o cualquier otra causa (ya sea similar o diferente a cualquiera de las anteriores) que sea ajena al control de SALTOPAY.

Podrán mostrarse enlaces a una página diferente a SALTOPAY, que se proporcionan únicamente como indicadores de información en temas que podrían ser útiles a usuarios del Servicio. En este sentido, SALTOPAY no tiene el control del contenido en las páginas. SALTOPAY no garantiza el contenido en dichas páginas, incluida la precisión, integridad y confiabilidad de los sitios, así como que dicho contenido se encuentre libre de reclamos de derechos de autor, marcas registradas u otras infracciones relacionadas a los derechos de un tercero o a que dicho contenido esté libre de virus o alguna otra contaminación.

Si decides seguir el enlace a un sitio web no controlado por SALTOPAY, debes hacerlo bajo tu propio riesgo. SALTOPAY no garantiza la autenticidad de los documentos de Internet. Los enlaces de páginas web que no sean controladas por SALTOPAY no implican ninguna responsabilidad por las opiniones, ideas, productos, información o servicios ofrecidos en dichos sitios, ni ninguna representación referente al contenido de los mismos.

No podrás utilizar la(s) App(s) de SALTOPAY en caso de que tu dispositivo Android se encuentre *rootead*, o si tu dispositivo iOS cuenta con *jailbreak*. Entendiéndose estos términos como:

**Dispositivos Android rooteados:** Son dispositivos Android en los que se ha obtenido acceso de superusuario (root), permitiendo al usuario realizar cambios profundos en el sistema operativo, instalar aplicaciones especiales y personalizar el dispositivo más allá de las limitaciones impuestas por el fabricante y el operador.

**Dispositivos iOS con jailbreak:** Son dispositivos iOS en los que se ha eliminado las restricciones impuestas por Apple, permitiendo al usuario instalar aplicaciones no autorizadas por la App Store, modificar configuraciones del sistema y acceder a funciones avanzadas que normalmente no están disponibles.

## VI. PROPIEDAD INTELECTUAL

SALTOPAY y todas aquellas marcas de su propiedad son Marcas Registradas, protegidas por la Ley de la Propiedad Industrial tanto en México como en el extranjero según las leyes aplicables. La utilización, difusión, exhibición, explotación, comercialización o cualquier otro uso, sea parcial o total, de forma idéntica o que confunda en menor o mayor grado; sea por cualquier medio, incluyendo mas no limitándose al impreso, magnético, óptico, electrónico o

informático, está expresamente prohibido sin previa autorización por escrito del titular de los derechos de autor y/o marca correspondiente; que en el caso concreto es SALTOPAY. Cualquier contravención a lo anteriormente expuesto o la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual, industrial y derechos de autor será considerada y perseguida como un delito penal de comisión directa.

El logotipo, diseños, formas, marcas nominativas, innominadas y mixtas de SALTOPAY así como cualquier material estático o interactivo incluido en la Página y las Apps, está debidamente registrado ante las autoridades competentes y son propiedad de SALTOPAY. Los derechos de propiedad intelectual correspondientes a los Productos y servicios así como los materiales distintivos y dominios de la Página, los derechos de uso y explotación correspondientes mismos que incluyen mas no se limitan a su publicación, reproducción, divulgación, transformación y distribución son propiedad exclusiva de SALTOPAY. El usuario no adquirirá bajo ninguna circunstancia concesión o derecho alguno sobre la propiedad intelectual e industrial de SALTOPAY por el mero uso de su Página y Apps de los Servicios ofrecidos en las mismas; por lo tanto, su uso no podrá ser considerado como una autorización tácita o expresa para utilizar alguno de los elementos de la propiedad intelectual o de derecho de autor de SALTOPAY con algún fin diverso a los contemplados por el presente documento.

## **VII. CONSENTIMIENTO**

Manifiesta el Cliente y/o Usuario que la relación contractual que se puede llegar a generar por el uso de la Página, las Apps o cualquiera de los Productos ofrecidos será directamente con SALTOPAY, y consistirá en una prestación de servicios celebrada por medios electrónicos, en la cual el Cliente es el acreditado y SALTOPAY es el acreditante.

Adicionalmente, reconoces y aceptas que podrás expresar tu consentimiento respecto de los Servicios que contrates a través de las Plataformas así como otorgar autorizaciones a SALTOPAY necesarias para su contratación, mediante medios electrónicos tales como, incluyendo sin limitar, el Número de Identificación Personal (“NIP”), huella digital y/o firma electrónica. En cuyo caso, SALTOPAY informará previamente al Cliente los métodos en que este podrá generar dichos métodos de autenticación.

## **VIII. INDEMNIZACIÓN**

El Cliente y/o Usuario indemnizará y mantendrá indemne a SALTOPAY, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de otros Usuarios o terceros por sus actividades en la Página o por su incumplimiento de los Términos y Condiciones Generales y demás Políticas que se entienden

incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

## **IX. ADVERTENCIAS**

Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio.

Fecha de actualización: diciembre 2025.