

En virtud de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDP), su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad y las demás Disposiciones aplicables (en adelante denominados conjuntamente como la “Ley”), se emite el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos:

1. RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, SaltoPay, S.A.P.I. de C.V., (en adelante el “Responsable” o “SaltoPay”, indistintamente), con domicilio en Av. Américas 1297, Piso 03-15, Col. Circunvalación Américas, Guadalajara, Jalisco, México, C.P. 44630 es el responsable en los términos de la Ley de la obtención, divulgación, almacenamiento y/o uso, incluido acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia, disposición, registro, organización, conservación, elaboración, utilización, comunicación, difusión o posesión (en adelante el “Tratamiento”) de tus datos personales que recibe y, en general, de todos los datos personales que recabamos de nuestros clientes y usuarios (en adelante el(es) “Titular(es)”).

2. DATOS PERSONALES RECABADOS Y SOMETIDOS A TRATAMIENTO.

Conforme a lo anterior, te informamos que SaltoPay obtendrá tus datos personales, ya sea de forma directa o indirecta, cuando realizas una solicitud y proporcionas tus datos personales para efectos de la prestación de los servicios de crédito que ofrece SaltoPay, a través de nuestras diversas páginas de Internet (“Sitios Web”), Blog y/o aplicaciones nativas Android y/o IOS (“Apps”) (en conjunto, Sitios Web, blog y Apps, las “Plataformas”), vía telefónica, por videograbación a través de un tercero o cualquier otro medio personal o electrónico.

SaltoPay sujeta a tratamiento tus siguientes Datos Personales obtenidos a través de los medios antes descritos:

1. Datos de identificación;
2. Datos de contacto;
3. Datos laborales;
4. Datos patrimoniales;
5. Datos económicos/financieros;
6. Detalles de tu compra; e
7. Información de tu teléfono móvil y/o Apps.
8. Imagen
9. Voz
10. Datos biométricos

Estos datos podrán ser utilizados, entre otros fines que conforme al apartado 3 siguiente se describen, para evaluar los riesgos inherentes al crédito que solicites, verificar tu identidad, evaluar y calificar tu capacidad crediticia y para fines estadísticos.

SaltoPay no recaba directamente datos personales de menores de edad a través de formularios, cuestionarios, ni a través de su página web. Asimismo, te informamos que SaltoPay no recaba datos sensibles para su tratamiento.

Para efectos de proporcionar datos de terceros, ya sea información para la adquisición de productos o servicios ofrecidos por socios comerciales o cualquier otro motivo, será tu entera responsabilidad notificar a los mismos sobre la transferencia de sus datos personales al Responsable. En todo caso, SaltoPay tratará dicha información con base en las disposiciones de la Ley y este Aviso de Privacidad y, asimismo, en nuestra calidad de Responsable y en cumplimiento con las disposiciones de la Ley, pondremos a disposición de dichos terceros el presente Aviso de Privacidad en el primer contacto que tengamos con los mismos.

Se hace de tu conocimiento que SaltoPay no trabaja con agentes, comisionistas, ni ninguna otra figura similar, por lo que cualquier dato que proporciones a cualquier tercero que se haga pasar como tal, no se encontrará bajo la responsabilidad de SaltoPay y, por lo tanto, tú como Titular de los datos, serás el único responsable de la información y datos personales que compartas y el tratamiento que se les dé bajo dichos supuestos.

Además, hacemos de tu conocimiento que podremos dar tratamiento a tus datos personales sin necesidad de obtener tu consentimiento previo en cualquiera de los supuestos considerados en el artículo 9 de la LFPDPPP.

3. FINALIDADES A LAS QUE SE SUJETARÁ EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

SaltoPay hace uso de tus datos personales conforme a los siguientes fines:

a)Finalidades originarias y necesarias para la prestación del servicio.

1. Identificación del solicitante y/o cliente, según sea el caso.
2. Integración del expediente de información de nuestro cliente.
3. Gestión, control, administración y procesamiento de la solicitud de crédito y, en su caso, el otorgamiento de este.
4. Gestión, control, administración, ejecución y cumplimiento del contrato de crédito celebrado con el cliente conforme a la solicitud correspondiente.
5. Gestión, control y administración de la cobranza administrativa (a través de cualquier medio de contacto otorgado en la solicitud), extrajudicial y, en su caso, judicial derivada de los servicios proporcionados por SaltoPay.
6. Investigación de cambios en el perfil transaccional del cliente.
7. Cumplimiento a obligaciones de carácter legal, fiscal o comercial o administrativo.
8. Atención de consultas, dudas, aclaraciones, reclamaciones, quejas o controversias del cliente.

9. Estadística y registro histórico de usuarios y clientes.
10. Creación, mantenimiento y entrenamiento de los modelos de riesgo predictivos de SaltoPay.
11. Mantener la seguridad de la información y de la operación.
12. Protección ante casos de robo de identidad.

b) Finalidades secundarias.

1. Fines mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial.
2. Otorgamiento de estímulos o reconocimientos a clientes, cuando participen en nuestras campañas publicitarias, mercadológicas o comerciales.
3. Uso de imágenes y testimonios de clientes y/o usuarios para fines publicitarios y de ofertas comerciales referentes a productos y/o servicios ofrecidos o relacionados con productos y/o servicios contratados.
4. Mejoras en el servicio de atención y trato con el cliente.

Recuerda que puedes solicitar la revocación de tu consentimiento en cualquier momento. Dicha solicitud aplica desde el momento en que envías el formulario debidamente llenado. La negativa para el uso de tus datos personales para estas finalidades no será motivo para negar el servicio.

4. OPCIONES Y MEDIOS QUE SALTOPAY, OFRECE A LOS TITULARES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Podrás limitar el tratamiento de tus datos personales de la siguiente forma:

- I. El uso, siguiendo las instrucciones indicadas en el último párrafo del apartado 3;
- II. La divulgación, siguiendo las instrucciones indicadas en el apartado 7;
- III. Dirigiendo la solicitud correspondiente al área de Legal y Compliance, para ejercer tus derechos ARCO conforme a los lineamientos establecidos en el apartado 6; o
- IV. En el caso de los datos personales recabados conforme al último párrafo del apartado 5 siguiente, podrás limitar su tratamiento conforme a lo ahí descrito.

5. OTROS MEDIOS PARA RECABAR DATOS PERSONALES.

SaltoPay utiliza cookies, web beacons y/o Kits de Desarrollo de Software (“SDKs”) para facilitar la navegación en sus Plataformas.

Las cookies constituyen una herramienta empleada por los servidores web para almacenar y recuperar información que se guarda en el navegador utilizado por los usuarios o visitantes del sitio web, lo que permite guardar tus preferencias personales para brindarte una mejor experiencia de navegación.

Las cookies tienen fecha de caducidad, que puede oscilar desde el tiempo que dura la sesión o visita al sitio web hasta una fecha específica a partir de la cual dejan de ser operativas.

Las cookies empleadas en las Plataformas se asocian únicamente con un Usuario anónimo y su equipo informático, no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre y apellidos del Usuario, no pueden leer datos de su disco duro ni incluir virus en sus textos.

Puedes configurar tu navegador para aceptar o rechazar automáticamente todas las cookies o para recibir un aviso en pantalla sobre la recepción de cada cookie y decidir en ese momento su implantación o no en tu disco duro. Te sugerimos consultar la sección de ayuda de tu navegador para saber cómo cambiar la configuración sobre aceptación o rechazo de cookies. Aún y cuando configures tu navegador para rechazar todas las cookies o rechaces expresamente las cookies de las Plataformas, podrás seguir navegando por el sitio web con el único inconveniente de no poder disfrutar de las funcionalidades del sitio que requieran la instalación de alguna de ellas. En todo caso, podrás eliminar las cookies instaladas en tu disco duro, en cualquier momento, siguiendo el procedimiento establecido en la sección de ayuda de tu navegador.

Te confirmamos que SaltoPay no recaba datos personales a través de estos medios, por lo que no se someten a tratamiento ni a transferencias.

Asimismo, recabamos información a partir de las autorizaciones que nos otorgas cuando ingresas a tu usuario a través de nuestras Apps con las únicas finalidades de mejorar tu experiencia de usuario y cumplir con lo establecido en el punto 10 de las finalidades originarias establecidas en el apartado 3 de este Aviso de Privacidad, que se refiere a la creación, mantenimiento y entrenamiento de los modelos de riesgo predictivos de SaltoPay. Es de suma importancia para SaltoPay informarte que nunca utilizaremos la información recabada por estos medios de manera individual ni para algún uso distinto al descrito. SaltoPay no puede revocar dichas autorizaciones ya que esto debe modificarse desde el teléfono móvil desde el cual fueron otorgadas; por lo que tú puedes revocarlas en cualquier momento ingresando a la configuración de tu teléfono móvil.

6. MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO DEL TITULAR.

Con el objeto de proteger los datos personales, la privacidad y confianza de nuestros clientes y usuarios, ponemos a tu disposición el correo de users@saltopay.com, en donde como titular, en cualquier momento puedes limitar el uso o divulgación de tus datos personales, así como negar o revocar la autorización para su tratamiento, mediante el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la Ley prevé.

Podrás realizar tu solicitud a través de:

a) El envío al correo users@saltopay.com para solicitar derechos ARCO, registrando toda la información y documentos que te solicitamos

b) El correo electrónico users@saltopay.com, cumpliendo con todos los requisitos señalados en la solicitud de Derechos ARCO de conformidad con la LFPDPPP:

La solicitud deberá contener y acompañarse de lo siguiente:

I. El nombre de la persona titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;

II. Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular o, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;

III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;

IV. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular, y

V. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

VI. En el caso de solicitudes para el ejercicio del derecho de rectificación de datos personales, la persona titular deberá indicar además las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

c) Mediante escrito dirigido a nuestro equipo de Legal y Compliance, con domicilio en Av. Américas 1297, Piso 03-15, Col. Circunvalación Américas, Guadalajara, Jalisco, México. C.P. 44630, acompañado del formato disponible conforme a lo establecido en el punto b) anterior y copia de tu identificación oficial.

SaltoPay te comunicará, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que recibimos la solicitud correspondiente, la determinación adoptada. Si la solicitud resulta procedente, esta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que SaltoPay comunique la respuesta.

En caso de que la información proporcionada en tu solicitud sea errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar tu identidad o la representación legal correspondiente, o cualquier otro que sea necesario para ejercer tus derechos; dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de tu solicitud, requeriremos la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, contarás con diez días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que lo hayas recibido.

La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si no respondes dentro de dicho plazo.

En el supuesto de que tuvieras un préstamo activo (vencido o por vencer) con nosotros, SaltoPay no podrá hacer modificaciones a tus datos personales. Para lograr esto, será necesario que primero pagues tu préstamo y una vez liquidado, sigas el proceso descrito anteriormente.

Recuerda que en caso de insatisfacción o incumplimiento de parte nuestra, podrás acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno para solicitar el inicio del procedimiento de protección de derechos.

Como titular, serás responsable de mantener actualizados tus datos personales en posesión de SaltoPay. Por lo anterior, garantizas y respondes en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados a SaltoPay, y te comprometes a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio al Responsable.

El ejercicio de los derechos ARCO podrá ser restringido por razones de seguridad nacional, disposiciones de orden público, seguridad y salud públicas o para proteger los derechos de terceras personas, en los casos y con los alcances previstos en la legislación aplicable, o bien mediante resolución de la autoridad competente.

Además, hacemos de tu conocimiento que SaltoPay no estará obligado a cancelar tus datos personales en cualquiera de los supuestos que se enlistan en el artículo 25 de la LFPDPPP.

Finalmente, SaltoPay podrá negar la solicitud de ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO en los siguientes supuestos: (i) Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o que el representante legal no esté debidamente facultado para ello; (ii) Cuando en la base de datos de SaltoPay no se encuentren los datos personales del solicitante; (iii) Cuando al ejercerlos se lesionen los derechos de un tercero; (iv) Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente que lo restrinja; y/o (v) Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada. En cualquiera de los casos anteriores, SaltoPay informará al solicitante del motivo de su decisión por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud y en los plazos establecidos en la LFPDPPP y su Reglamento.

Recuerda que el ejercicio de tus derechos ARCO es totalmente gratuito y que SaltoPay en ningún momento hará ningún tipo de cobro por este servicio.

7. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

SaltoPay podrá realizar la transferencia y/o remisión de datos a:

| SaltoPay Puede transferir tus datos personales a: | Razones | ¿Puedes limitar o cancelar la transferencia de tus datos? |
|---|---|--|
| Personas físicas o morales en caso de reestructuración corporativa, fusión, adquisición, cesión de cartera o cualquier otra forma de transferencia de negocios. | Para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre responsable y titular, así como para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial. | NO |
| Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas a SaltoPay o a una sociedad matriz. | Resguardo, control, análisis estadístico, evaluación, mejora y diseño de nuevos productos. | NO |
| Terceros no afiliados (prestadores de servicios) | Asistencia en la ejecución de los servicios relacionados con tu crédito. | NO |
| Autoridades administrativas, judiciales o gubernamentales, así como a Sociedades de Información Crediticia. | Por mandato judicial o administrativo o cuando una ley lo determine. | NO |
| Terceros subcontratados | Procesar información por cuenta de SaltoPay y bajo instrucciones de este. | NO |
| Proveedores de manejo de riesgo, seguridad de la información y/o software especializado. | Para la prevención de fraude. | NO |
| Socios comerciales. | Para la adquisición de productos o servicios obtenidos a través de créditos SaltoPay. | NO |
| Afiliados comerciales.* | Fines publicitarios. | SÍ |

Los terceros y las entidades receptoras de datos personales, asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de SaltoPay, de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad.

Te informamos que tus datos personales podrán ser transferidos y tratados por personas distintas a SaltoPay, en México o en el extranjero cuando se trate de: a) Cualquier prospecto, comprador potencial o adquirente de SaltoPay o de cualesquiera

de sus activos, incluyendo su cartera de crédito, otorgar financiamiento, adquirir las acciones o activos de SaltoPay o sus accionistas o filiales en México; b) Cualquier autoridad o auditor interno y externo cuando así lo requieran para llevar a cabo la auditoría correspondiente; c) Cualquier proveedor o prestador de servicios de cobranza, análisis de riesgo crediticio y otros que SaltoPay considere necesario contratar.

Para verificar la legitimidad de cualquier gestión de cobranza, el Titular podrá consultar el listado oficial de despachos autorizados en nuestro sitio web: <https://www.saltopay.com> sección Despachos de Cobranza.

Para la transferencia indicada con asterisco (*) requerimos tu consentimiento, el cual nos estás otorgando al aceptar este Aviso de Privacidad.

Recuerda que puedes solicitar la revocación de tu consentimiento en cualquier momento. La negativa respecto a la transferencia de tus datos personales para estas finalidades no será motivo para negarte los servicios proporcionados por SaltoPay.

Asimismo, hacemos de tu consentimiento que podremos transferir tus datos sin necesidad de tu autorización previa en cualquiera de los supuestos considerados en el artículo 36 de la LFPDPPP.

8. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

En cualquier momento, podrás revocar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales, siempre y cuando, dicha revocación sea legítima y no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación contractual vigente entre SaltoPay y tú, o no sea posible en virtud de un mandato legal o judicial.

Puedes solicitar la revocación de tu consentimiento en cualquier momento a través de los medios que ponemos a tu disposición o comunicándote con nuestra área de [atención a clientes](#). La negativa respecto al tratamiento de tus datos personales para estas finalidades y/o transferencias, no vulnerará tu relación contractual con SaltoPay.

9. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Cualquier actualización, modificación o cambio al presente aviso de privacidad, que se realice atendiendo a novedades legislativas y/o modificaciones en las políticas internas de SaltoPay, será publicado en [nuestra página](#) web www.SaltoPay.com

Sin embargo, cuando el contenido del presente Aviso de Privacidad cambie sustancialmente; por ejemplo, si las finalidades para las cuales fueron recabados los datos personales cambiaran, te será informado a través del correo electrónico registrado en tu perfil de usuario y requeriremos nuevamente de tu consentimiento para continuar tratando tus datos personales.

10. POLÍTICAS DE SEGURIDAD.

SaltoPay protege tus datos personales usando el estándar de la industria en materia de encriptación, de esta forma garantizamos que los datos que se envían desde la página de Internet lleguen seguros a nuestros servidores. Almacenamos y procesamos tu información manteniendo siempre medidas de seguridad orientadas a proteger tus datos personales.

En SaltoPay contamos con procedimientos y políticas que dictan quién y bajo qué condiciones se puede tener acceso a los datos, dando siempre la máxima prioridad a la protección de tu privacidad. Asimismo, asumimos medidas de seguridad físicas para prevenir el acceso no autorizado a nuestros sistemas e instalaciones.

11. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR.

Con la lectura y aceptación del presente Aviso de Privacidad cada vez que ingresas a tu perfil de usuario por cualquiera de los medios disponibles para ello, manifiestas expresamente que: (i) el presente Aviso de Privacidad te ha sido dado a conocer por SaltoPay y (ii) has leído y entendido en su totalidad los términos y alcances expuestos, por lo que expresamente otorgas tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales en los términos del mismo.