



Когнитивные ошибки в понимании людей

# Вероятности. Когнитивные искажения

Владислав Комисаров

Контактная информация:

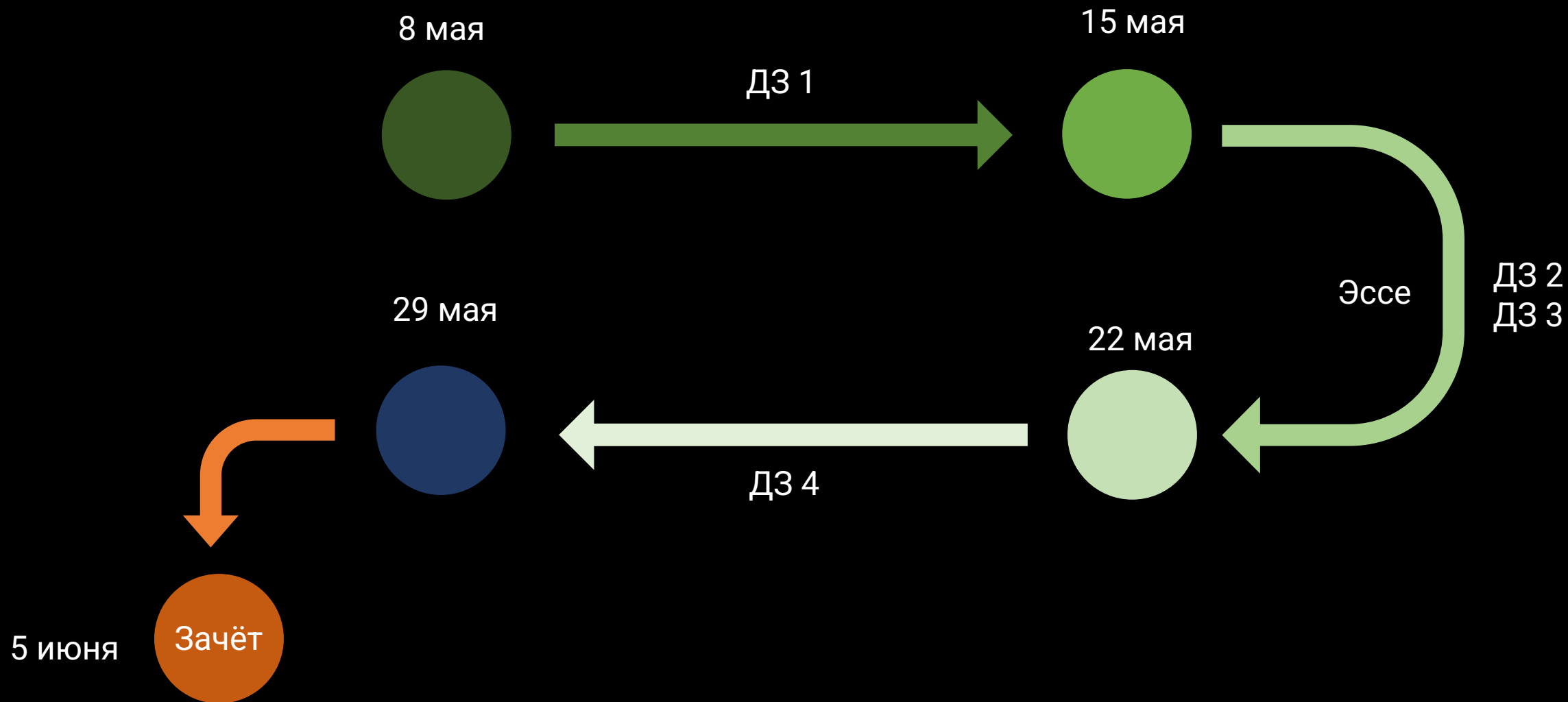
[vakomisarov@itmo.ru](mailto:vakomisarov@itmo.ru)

[vladkomisarov2070@outlook.com](mailto:vladkomisarov2070@outlook.com)

TG: @alex20702205, @vlad20702205

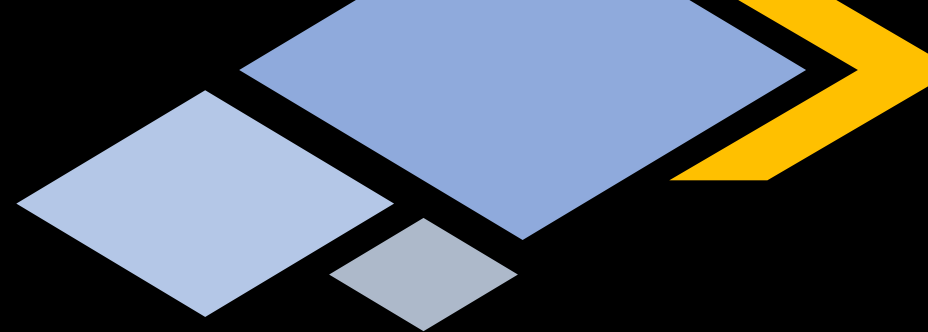
+79187514050

# Дорожная карта курса

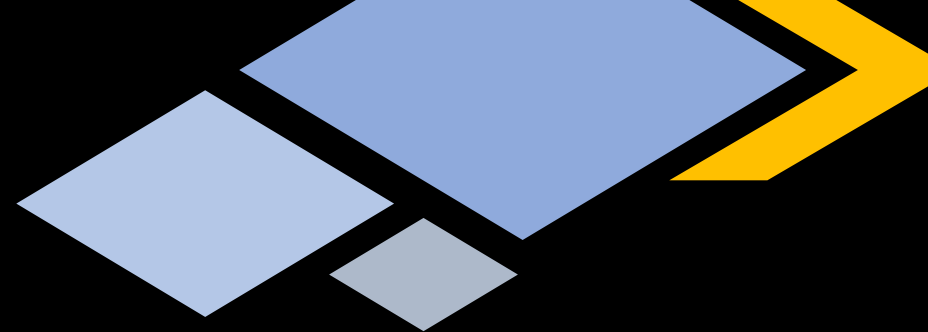


# Структура занятия

- Напоминание с прошлого занятия
- Ошибки, связанные с вероятностями
- Упражнение
- Рефлексия
- Обратная связь

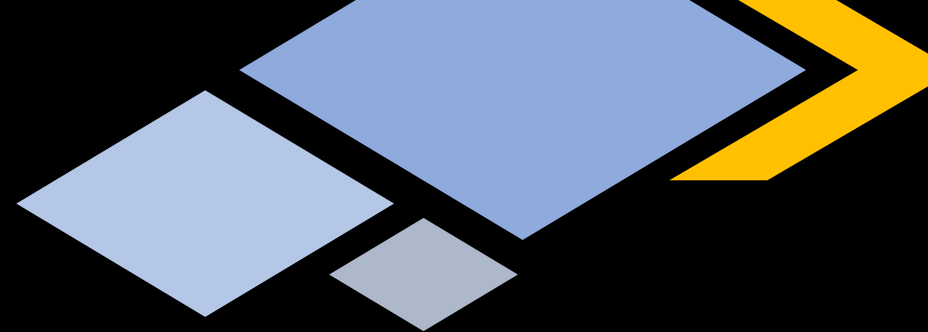


# Модели



Макромодель GROW	Микромодель
<b>G</b>	SMART, CLEAR, PURE
<b>R</b>	Пирамида Дилтса, 4 позиции, SWOT, Эйзенхауэр, Декартовы, Карпман, Колесо баланса
<b>O</b>	Декартовы, Колесо баланса, Пирамида Дилтса
<b>W</b>	Декартовы

# Мышление



Гибкость мышления, или когнитивная гибкость, — это умение человека адаптироваться к новым обстоятельствам, находить эффективные решения проблем в кризисных ситуациях, проявлять по отношению к новому любознательность, а не враждебность, мыслить творчески.

КРЕАТИВНОСТЬ (лат. Creo — творить, создавать) - способность творить, способность к творческим актам, которые ведут к новому необычному видению проблемы или ситуации. Творческие способности могут проявляться в мышлении индивидов, в их трудовой деятельности, в созданных ими произведениях искусства и иных продуктах материальной и духовной культуры.

Философский словарь

Ограничивающие убеждения и как с ними бороться с помощью affirmаций.

# ПОННЫЙ КОНСЕНСУС



-я вижу, что это красный,  
и все так видят  
- но там есть синий...

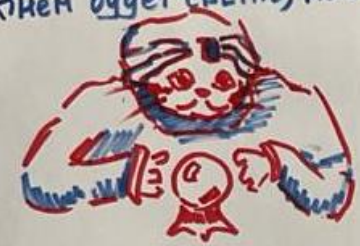
М  
А  
Н  
И  
П  
У  
Л  
А  
Ц  
И  
Я



Приукрашивание  
прошлого

## Эффект Барнума

Гороскоп на сегодня:  
В нём будет светло, ночью темно



Блин. Я внезапно начал верить  
гороскопу



# АППЕЛЯЦИЯ К АВТОРИТЕТУ

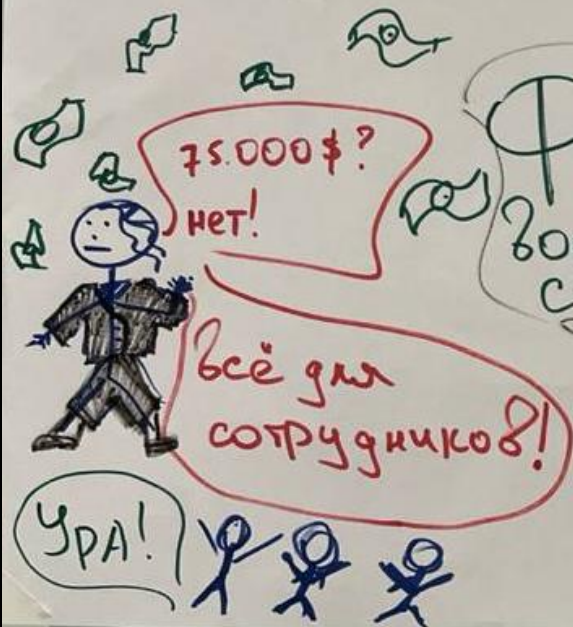
ПРОБЛЕМА ЦИТАТ  
В СЕТИ ИНТЕРНЕТ  
ЗАКЛЮЧАЕТСЯ В ТОМ,  
ЧТО ЛЮДИ  
БЕЗОГОВОРОЧНО  
ВЕРЯТ В ИХ  
ПОДЛИННОСТЬ



## СКЛОННОСТЬ К ПОДТВЕРЖДЕНИЮ







ФИНАНСОВОЕ ПЛАТО СЧАСТЬЯ

ЗОРРЕКТ

при в я зки

80

80



-СТАВЛЮ НА 80!

80

80

80

ИЛЛЮЗИЯ КОНТРОЛЯ



НЕУДАЧА "



МОЯ ЗАСЛУГА



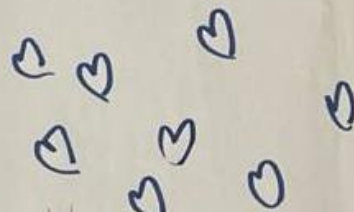
# СТАНДАРТ ID



я слишком...  
— низкий  
— лысый  
— светлый  
я хунне  
или он...

СРАВНИВАЙ  
СЕБЯ сегодня  
ТОЛЬКО с собой  
ВЧЕРА

Я НЕ ТАКОЙ...  
Я НЕ ПОДХОЖУ...



МОЕ ТЕЛО - МОЕ АСЛО  
ТЕЛУ ВРЕМЯ, а ПОТЕРЯ - ЧАС  
**ТЕЛО**  
КРАСОТА  
В ГЛАЗАХ  
СМОТЯЩИХ  
НЕПЛОХОЕ ТЕЛО, ЧТО ТУПО БОЛЧТ

я = КОСЫЕ ГЛАЗА?



УВЕЛИЧИТЕЛЬНОЕ  
СТЕКЛО

УЛЕТ  
ЛУЛ

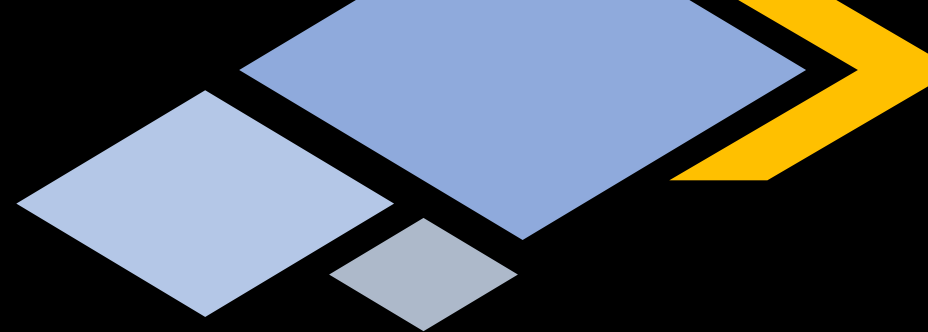


кто я?

КРАСАВИЦА или  
ЧУДОВИЩЕ



# Обратная связь



# Ошибка конъюнкции

Линде 31 год, она не замужем, за словом в карман не лезет и очень сообразительная. Она училась на факультете философии. Студенткой много размышляла о дискриминации и социальной несправедливости, участвовала в демонстрациях против распространения ядерного оружия.

Вопрос: что более вероятно?

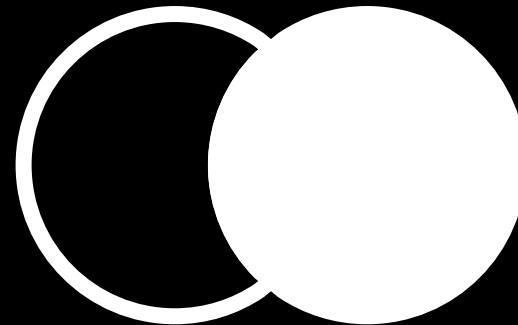
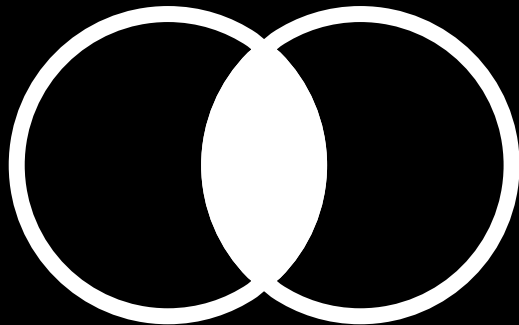
1. Линда – кассир в банке.
2. Линда – кассир в банке и активная феминистка.

# Ошибка конъюнкции

Линде 31 год, она не замужем, за словом в карман не лезет и очень сообразительная. Она училась на факультете философии. Студенткой много размышляла о дискриминации и социальной несправедливости, участвовала в демонстрациях против распространения ядерного оружия.

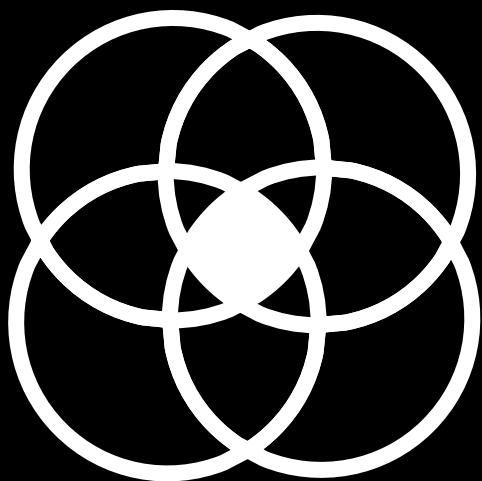
Вопрос: что более вероятно?

1. Линда – кассир в банке.
2. Линда – кассир в банке и активная феминистка.



# Статистическая независимость. Ошибка игрока

Статистическая независимость связана с понятием причинности: если одно событие влияет на другое, они не являются статистически независимыми. (Обратное неверно: события, не связанные отношениями причины и следствия, могут оказаться зависимыми статистически). Поэтому «ошибка игрока» – это ошибка.



# «Закон Мидоу»

«Один случай в семье – трагедия,  
два – подозрительное совпадение,  
три – убийство, если не доказано обратное»

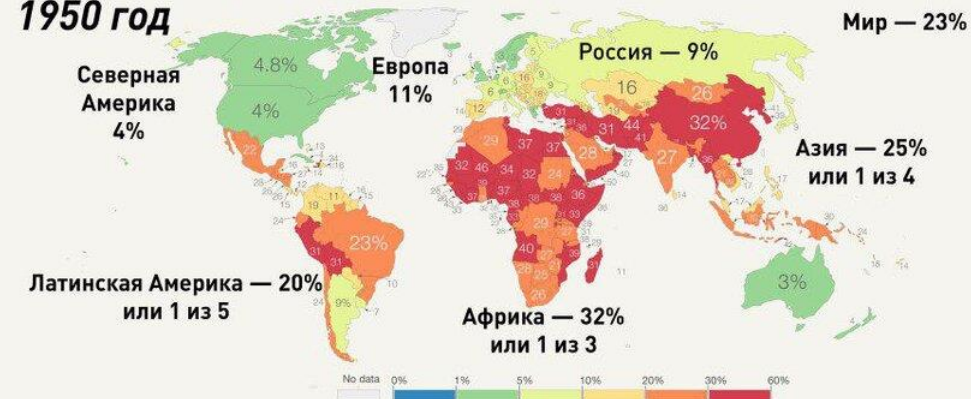
## Три мира: детская смертность в 1800, 1950 и 2015

Смертность детей в возрасте до 5 лет в 1800, 1950 и 2015 годах в разных странах мира в их современных границах

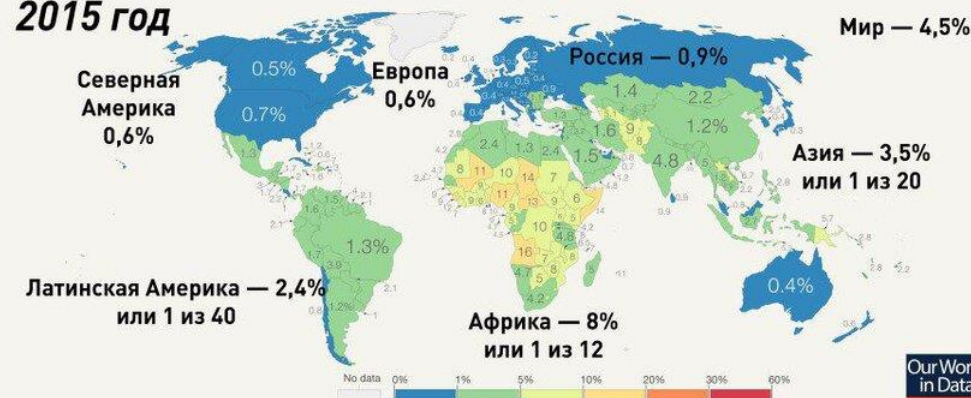
1800 год



1950 год



2015 год





# Вероятность, как возможность

*«В Землю может врезаться астероид. Поэтому человечество должно предпринять все возможные действия для устранения астероидной опасности.»*

*Один известный пример этой ошибки, повторенной в массовом масштабе: из-за того, что один террорист однажды спрятал взрывчатку в ботинках, многие миллионы пассажиров авиалиний заставляют снимать обувь. Второй террорист с бомбой в ботинках пока что обнаружен не был, а первый был пойман без использования массового разувания.*



# Наклонная плоскость

*Не было гвоздя - подкова пропала.*

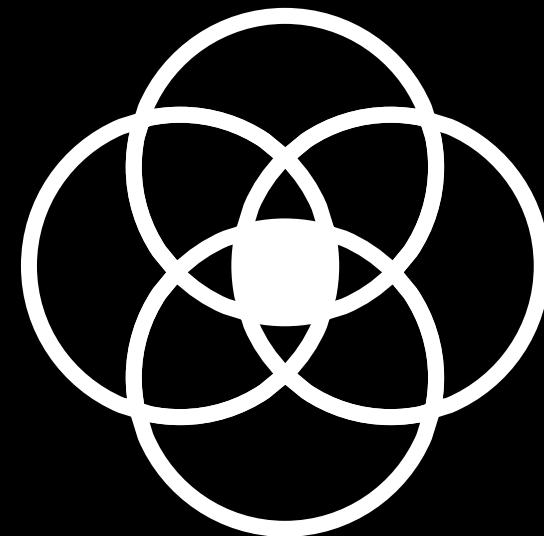
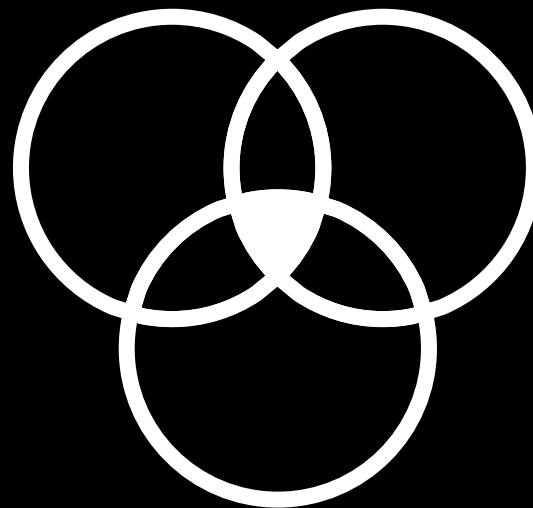
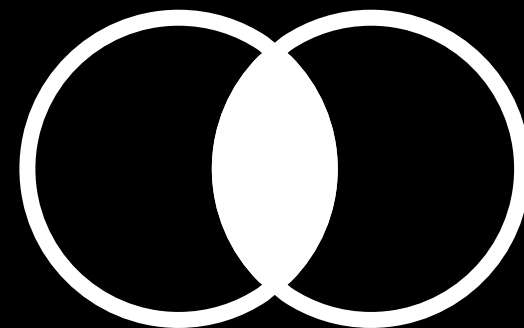
*Не было подковы - лошадь захромала.*

*Лошадь захромала - командир убит.*

*Конница разбита - армия бежит.*

*Враг вступает в город, пленных не щадя,*

*Оттого, что в кузнице не было гвоздя.*

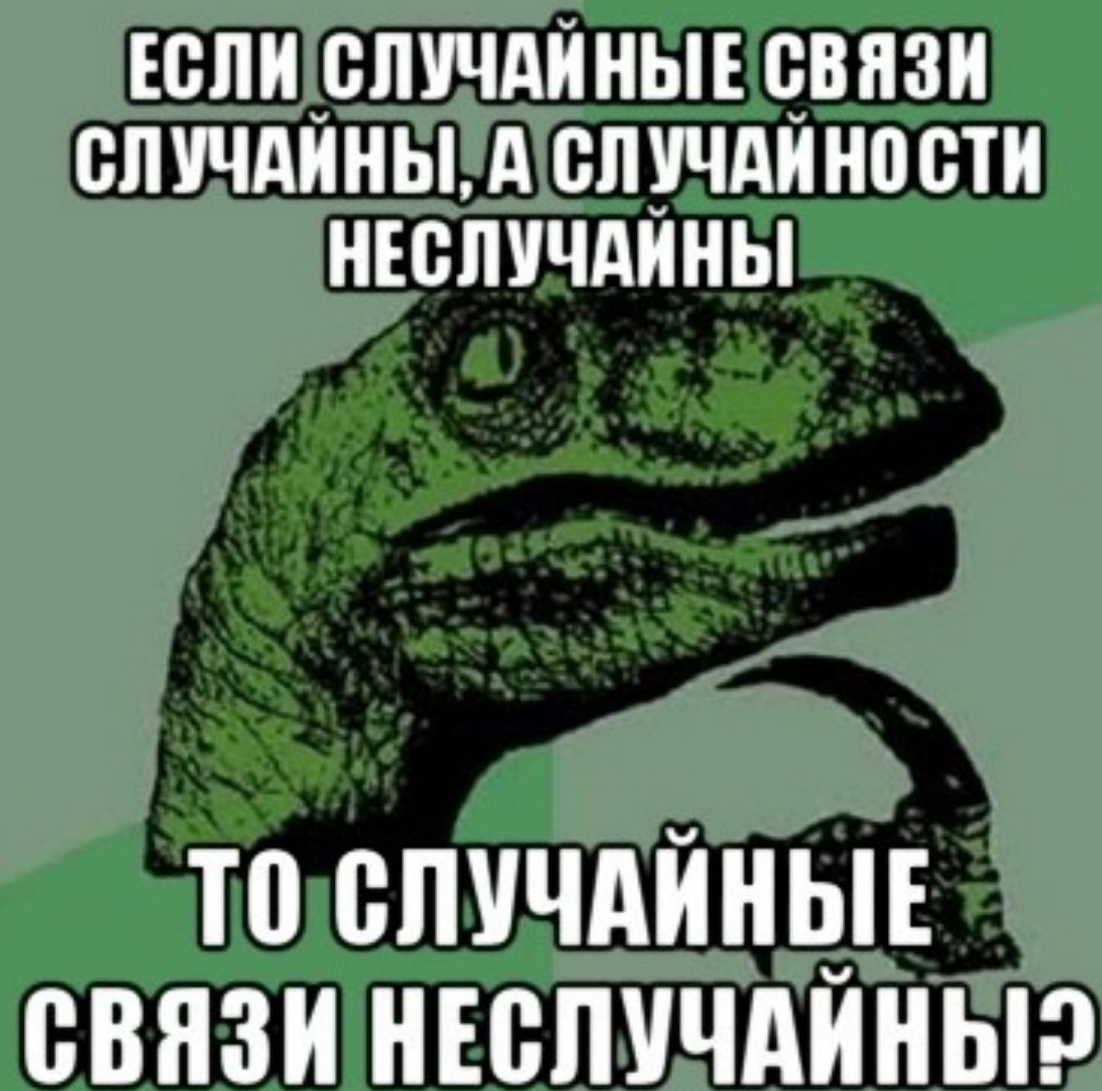






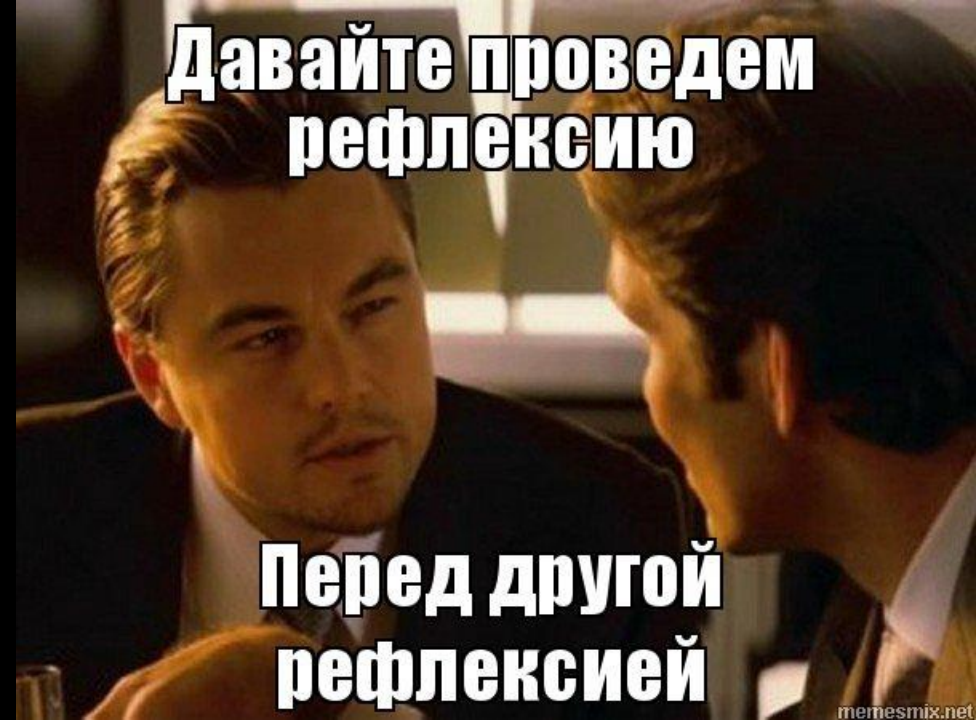
# Иллюзия кластеризации

Иллюзия кластеризации — это склонность человека ожидать, что случайные события будут казаться более регулярными или однородными, чем они есть на самом деле, что приводит к предположению, что появление кластеров или последовательностей в данных не может быть вызвано одной лишь случайностью.



# Ожидания и цели

- Практика
- Ошибки
- Стереотипы
- Манипуляции
- Считывание людей (это вам в профайлинг)
- Объективно рассуждать
- Избегать ошибок у себя/других
- Расширить кругозор
- Потренировать эмоциональный интеллект
- Научиться распознавать когнитивные искажения у себя/других
- Отдохнуть/пообщаться
- Психотерапевтический эффект групповых занятий





# Упражнение

## Поезд времени

Рефлексия

# Обратная связь на курс





# КОГНИТИВНЫЕ ОШИБКИ В ПОНИМАНИИ ЛЮДЕЙ

Владислав Комисаров

Контактная информация:

[vakomisarov@itmo.ru](mailto:vakomisarov@itmo.ru)

[vladkomisarov2070@outlook.com](mailto:vladkomisarov2070@outlook.com)

TG: @alex20702205, @vlad20702205

+79187514050