

КУРС «КОММУНИКАЦИИ И КОМАНДООБРАЗОВАНИЕ»

1. Основы командной работы

- Роль командной работы в современном мире
- Команды vs Группы
- Социальные групповые эффекты и способы их преодоления
- Самодиагностика командных компетенций

2. Формирование команды

- Основные принципы формирования команды
- Командные роли (М.Белбин)
- Командная динамика (Б.Такман)
- Анализ сбалансированности команды

3. Коммуникации в команде

- Коммуникативная компетентность
- Барьеры в коммуникации и способы их преодоления
- Формулирование сообщения
- Постановка вопросов
- Нетворкинг

4. Коммуникации в команде - II

- Конструктивная обратная связь
- Основы этики и психологии современной письменной коммуникации
- Онлайн коммуникация

5. Инструменты командной работы

- Модерация групповой работы
- Целеполагание
- Виды мозгового штурма
- Инструменты анализа проблемы
- Принятие решений

6. Противодействие токсичному общению

- Ненасильственное общение (М.Розенберг)
- Построение я-сообщений
- Эмпатия в коммуникациях
- Виды агрессии в коммуникациях
- Способы нейтрализации и управления агрессией в коммуникациях

7. Ведение переговоров

- Виды переговоров
- Основы принципиальных переговоров (Гарвардская школа)
- Регуляция эмоций в переговорах

8. Ведение дискуссии

- Семинар Сократа
- Подведение итогов курса
- Постановка целей на будущее

Система оценивания

| Что мы оцениваем | Ключевая контрольная точка | Минимум баллов | Максимум баллов |
|---------------------|----------------------------|----------------|-----------------|
| Тесты | | 0 | 20 |
| Практическая работа | | 0 | 40 |
| Эссе | ✓ | 0 | 5 |
| Портфолио | ✓ | 0 | 15 |

- Тесты будут использоваться для проверки ваших знаний после просмотра видеолекций, включенных в материалы курса. Так же, как и видеолекции, тесты доступны в Moodle.
- Практическая работа включает в себя оценку вашей активности на занятии – участие в кейсах, играх и упражнениях.
- Эссе представляет собой письменную работу по теме курса. Критерии к эссе представлены в Рабочей Тетради студента.
- Портфолио – это Рабочая Тетрадь по курсу. В ней представлены задания различного типа, в том числе кейсы, упражнения и рефлексия. Рабочая тетрадь заполняется в течение всего курса как домашнее задание. Преподаватели могут оставлять фидбек о выполненных заданиях.
- Задания с пометкой «ключевая контрольная точка» – это работы, без оценки за которую преподаватель не сможет поставить вам «зачет» по дисциплине даже при наличии 60 и более баллов.

Если у вас не получилось набрать необходимое количество баллов для облегченной формы получения зачета, не расстраивайтесь! Приходите на зачет и пройдите письменный тест, составленный на базе материалов курса. Ответив верно на 60% вопросов, вы получаете «зачет» по предмету.

Как выстраивается курс?

Курс состоит из очных практик и видеолекций в Moodle. Также в системе к каждой теме будут опубликованы дополнительные материалы и задания.

Moodle

Система Moodle предназначена для доступа ко всем материалам курса. В Moodle вы найдете:

- Видеолекции для самостоятельного изучения
- Домашние задания
- Чек-листы
- Вспомогательную литературу

Во время прохождения курса в качестве домашних заданий вы встретите:

- Ted Talks
- Статьи
- Бланки для саморефлексии
- Рабочую тетрадь
- Тесты по пройденному материалу
- Кейсы
- Эссе

Обратите внимание, **срок сдачи** домашнего задания закреплен и не переносится. Задания необходимо выполнять до его окончания.

Зачет

В течение всего курса за различные задания вы будете получать баллы. Для получения зачета вам необходимо выполнить ключевые контрольные точки (эссе + рабочая тетрадь) и набрать минимальные 60 баллов.

Правила взаимодействия

1. Приходите на занятия вовремя.

В случае форс-мажора предупредите вашего преподавателя заранее.

2. Относитесь ответственно и бережно к своему здоровью и здоровью окружающих - оставайтесь дома при симптомах болезни.

В случае болезни напишите преподавателю имейл об этом и мы придумаем, как вам наверстать упущенное.

3. Участвуйте в активностях на занятии.

Только через практику мы сможем развить желаемые навыки.

4. Относитесь с уважением к вашим товарищам и к преподавателю.

Каждое мнение ценно! Мы даем друг другу **только конструктивную обратную связь**.

5. Отложите ваши гаджеты в сторону и погрузитесь в учебный процесс.

Использование гаджетов приветствуется только в образовательных целях по инструкциям преподавателя.

6. Связывайтесь с вашими преподавателями курса посредством электронной почты.

Если в своем расписании в MyItmo вы обнаружили пересечение с другими дисциплинами, то вам необходимо максимально заранее сообщить об этом

пересечении вашему преподавателю или направить письмо на softskills@itmo.ru.

Мы постараемся решить данную проблему с пользой для вас.
