



ІІТМО

Практика № 5
Инструменты командной
работы

Курс: Коммуникации и командообразование
2023

Цели и задачи занятия

ІІТМО

Цель: освоить инструменты командной работы в зависимости от стадии работы над проблемой.

Задачи:

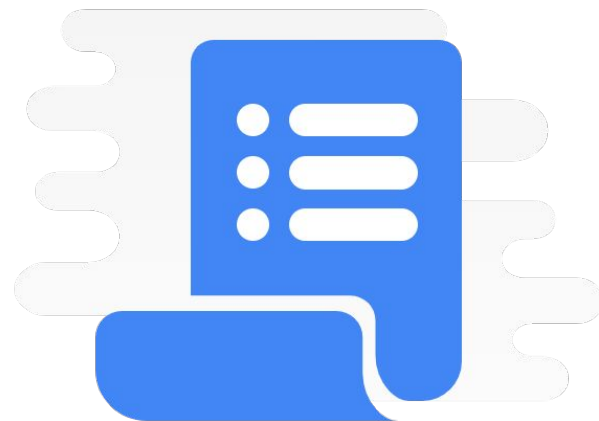
- Сформировать представление о различных командных инструментах и разработать учебный проект,
- Уметь применять инструменты командной работы в зависимости от стадии работы над проектом и особенностей командной работы,
- Понимать роль фасилитатора при организации командной работы и следовать стадиям проекта.



Основные моменты фасилитации

ІІТМО

- продумать цели и задачи на встречу
- просчитать тайминг встречи
- продумать, что должно быть результатом встречи
- продумать регламент и ход встречи (кто и когда говорит, о чем говорит)
- проговорить в начале цели и задачи встречи, ее результат, правила высказываний
- проговорить в конце все договоренности



Анализ ситуации и поиск причин проблемы

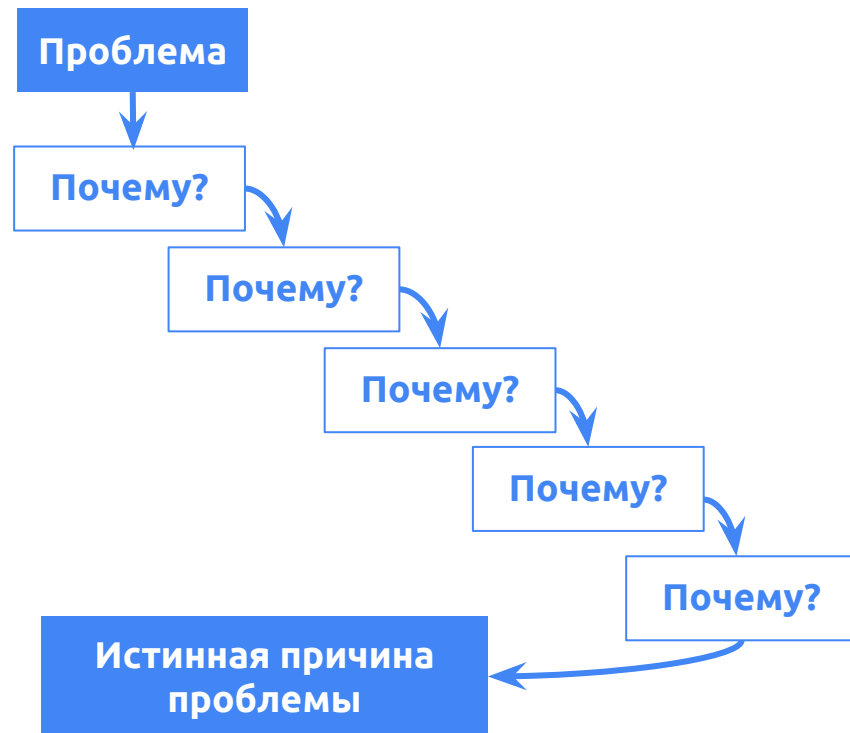
ІІТМО

Задание: выявить первопричины проблемы, используя технику “5 Почему”. Помните, что причин может быть несколько.

Проверяйте связи между причинами (почему? потому что...)



20 минут



Поиск множества альтернативных решений

ІІТМО

Задание: выполнить мозговой штурм и придумать как можно больше **вариантов решения данной проблемы**.

1. **Этап подготовки:** обозначить проблему, проговорить правила, пояснить этапы.
2. **Этап генерации идей (индивидуальный этап):** 1 идея = 1 стикер, квота идей на участника, лимит времени (не более 10 минут).
3. **Сбор идей:** презентация идей.
4. **Группировка идей:** объединение в логические блоки не более 5 - 7 групп, согласование формулировок.

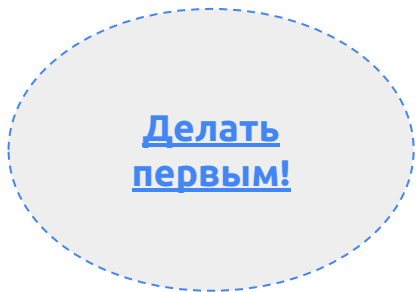


30 минут

Отбор и оценка решений

ІІТМО

полученный
результат



затраченные ресурсы

Задание: оценить каждое решение и сделать выбор.

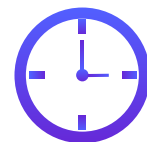


15 минут

Развитие выбранной идеи

ІТМО

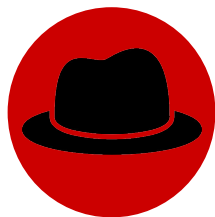
Задание: тщательно проработать выбранное решение



30 минут

Этапы методики:

1. Фасилитатор позиционирует вопрос
2. Каждые 5 минут фасилитатор предлагает участникам “надеть определенную цветную шляпу”: в одном раунде проблема рассматривается только под одним углом
3. Фасилитатор фиксирует идеи и тезисы обсуждения раунда на Карте мышления
4. В конце дискуссии команда имеет разные точки зрения на проблему



Белая шляпа



ИНСТРУМЕНТЫ



- Факты и цифры
- Данные без эмоций

ИТМО



ВОПРОСЫ



- Какой информацией я обладаю?
- Что мы знаем о проблеме?
- Что еще нужно выяснить?
- Где еще добыть информацию?



РЕЗУЛЬТАТ



- Появляется объективная картина глазами ученого-исследователя.
- Четкое разграничение того, что есть факт, а что - объяснение.

Красная шляпа

ІТМО

 ИНСТРУМЕНТЫ 

- Интуиция
- Чувства

 ВОПРОСЫ 



- Что я чувствую по этому поводу?
- Каковы догадки по этому поводу?
- Что подсказывает интуиция?

 РЕЗУЛЬТАТ 

- Эмоциональный фон перестает застилать все восприятие. Становится видимым и позволяет учитывать его воздействие.

Черная шляпа

ІТМО



ИНСТРУМЕНТЫ



- Риски
- Негативные предпосылки



ВОПРОСЫ



- Каковы риски и опасности?
- Почему это может не сработать?
- Почему этого нельзя сделать?



РЕЗУЛЬТАТ



- Появляется трезвый взгляд на вещи и ситуацию, карта опасных зон.
- Даже объективные данные могут быть оспорены

Желтая шляпа

ІТМО

 ИНСТРУМЕНТЫ 

- Оценка перспектив
- Позитивные предпосылки



 ВОПРОСЫ 

- Каковы преимущества и достоинства?
- Каковы перспективы?
- Почему это нужно сделать?

 РЕЗУЛЬТАТ 

- Формируется конструктивное мышление и активность, которые связаны с позитивным отношением к делу.

Зеленая шляпа

ІТМО



✂ ИНСТРУМЕНТЫ ✂

- Фантазия и образы
- Новые идеи и альтернативы

? ВОПРОСЫ ?

- Что если...?
- Как это еще не реализовывали?
- Что еще можно с этим сделать?

✓ РЕЗУЛЬТАТ ✓

- Происходит освобождение от стереотипов.
- Активизируется движение мысли без вынесения суждений об идеях, границ и оценок.

Синяя шляпа

ІТМО



✂ ИНСТРУМЕНТЫ ✂

- Внимание и фокус
- Обобщения, выводы и планирование
- Организация обсуждения

❓ ВОПРОСЫ ❓

- Что именно необходимо сделать? Какова наша цель?
- Какой способ мышления необходим?
- Какова последовательность шагов обсуждения?

✔ РЕЗУЛЬТАТ ✔

- Регулируется и настраивается обсуждение с помощью всех шляп.
- Составляется перечень полезных идей, происходит их обобщение и разработка идей.



ITMO

softskills@itmo.ru