## **VITMO**

## Эмоциональная устойчивость

Шестая встреча

### Евгения Неговорова









Сертифицированный тренер по Ненасильственному общению. CNVC;

**С 2006 г.** консультант в помогающей профессии;

10+ лет веду группы и преподаю;

9+ лет консультант по эмоциональной устойчивости; Впервые в ИТМО.

> в телеграм @jane\_negovorova @janbijane

# Критика, направленная в адрес другого

Что делать, если нарушают ваши границы?

## ГНЕВ. ЗЛОСТЬ. РАЗДРАЖЕНИЕ.

## Сигналы, что нарушают наши границы:



# Если вам надо сказать "HET" без агрессии и чувства вины

### Как сказать нет без агрессии и вины:



- 1. Разделить просьбу на 2: просьба о действий и просьба о связи;
- 2. Свериться с собой, чему вы хотите сказать "ДА";
- 3. Сказать "нет" чуждой стратегии, сказать "да" связи с человеком и предложить свой вариант.

#### И вместо НО

## Практика "Отказ в парах"

## VITMO





- Попросите друг друга о чемто;
- Откажите, сказав "Да" связи и "Нет" предложенной стратегии.





5 минут.

Сколько успеете диалогов.

А если "НЕТ" говорят вам?

### Дневник трансформации гнева



1. Мои критические мысли по отношению к другому:	
2. Мое наблюдение без критики, предположений и обобщен	— ий: —
3. Мои чувства и потребности:	
4. Чувства и потребности другого:	_
5. Что я могу сделать в этой ситуации, мои действия:	<u></u>

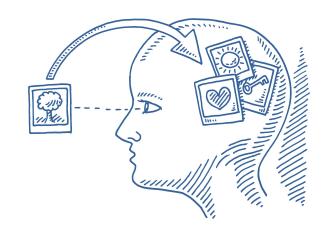
**VİTMO** 

Мои критические мысли по отношению к другому





 Мое наблюдение без критики, предположений и обобщений:





 Мои чувства и потребности в этой ситуации: Eвгения Hеговорова CNVC Тренер

#### Список чувств и потребностей





#### **ЧУВСТВА**

#### ПОТРЕБНОСТИ

Развитие

Когда пот	ребности	удовлетво	рены:
-----------	----------	-----------	-------

Благодарность Радость Расслабленность Бодрость Воодушевление Расширение Восторг Содержательность Заинтересованность Страсть Любопытство Счастье Надежда Теплота Наполненность **Удивление** Облегчение **Удовлетворение** 

#### Когда потребности не удовлетворены:

Безнадежность Разочарование Беспомощность Растерянность Боль Смущение Грусть Скованность Напряжение Скука Одиночество Сомнение Опасение Страх Отчаяние Тревога Печаль Фрустрация

#### Связь Близость Быть увиденным / *<u>VСЛЫШАННЫМ</u>* Восстановление Взаимодействие Дружба Доверие Забота Интимность Нежность Обратная связь (празднование или горевание) Общая реальность Общение Открытость Поддержка Понимание Признание

Принадлежность

Сопровождение

Сотрудничество

#### Вдохновение Аутентичность Внесение вклада Интеграция Вызов Любовь Принятие себя Духовность Креативность Самоактуализация Новизна Приключение **Автономия** Смысл Взаимное уважение Спонтанность Пространство Ясность Равные возможности Свобода Наслаждение жизнью Жизнеобеспечение Веселье Гармония Воздух Лвижение Игра Красота Здоровье Комфорт Отдых Легкость Питание (еда/вода) Мир Сексуальное самовыражение Физическое благополучие Простота Чувственность Стабильность Эмоциональная безопасность **Удовольствие**

Целостность



• Возможные чувства и потребности в этой ситуации у другого:

Eвгения Hеговорова CNVC Тренер

#### Список чувств и потребностей





#### **ЧУВСТВА**

#### ПОТРЕБНОСТИ

Развитие

Когда пот	ребности	удовлетво	рены:
-----------	----------	-----------	-------

Благодарность Радость Расслабленность Бодрость Воодушевление Расширение Восторг Содержательность Заинтересованность Страсть Любопытство Счастье Надежда Теплота Наполненность **Удивление** Облегчение **Удовлетворение** 

#### Когда потребности не удовлетворены:

Безнадежность Разочарование Беспомощность Растерянность Боль Смущение Грусть Скованность Напряжение Скука Одиночество Сомнение Опасение Страх Отчаяние Тревога Печаль Фрустрация

#### Связь Близость Быть увиденным / *<u>VСЛЫШАННЫМ</u>* Восстановление Взаимодействие Дружба Доверие Забота Интимность Нежность Обратная связь (празднование или горевание) Общая реальность Общение Открытость Поддержка Понимание Признание

Принадлежность

Сопровождение

Сотрудничество

#### Вдохновение Аутентичность Внесение вклада Интеграция Вызов Любовь Принятие себя Духовность Креативность Самоактуализация Новизна Приключение **Автономия** Смысл Взаимное уважение Спонтанность Пространство Ясность Равные возможности Свобода Наслаждение жизнью Жизнеобеспечение Веселье Гармония Воздух Лвижение Игра Красота Здоровье Комфорт Отдых Легкость Питание (еда/вода) Мир Сексуальное самовыражение Физическое благополучие Простота Чувственность Стабильность Эмоциональная безопасность **Удовольствие**

Целостность

## **VİTMO**

 Что я могу предложить, чтобы наши потребности были удовлетворены?



## **ИІТМО**

# 5 минут перерыв - отметить всех присутствующих

(проверьте, что указаны фамилии!).

## ВАШИ ВОПРОСЫ

# Организационное о домашнем задании

## Домашнее задание (срок 28.04.2024) І/ІТМО



Критерий	min, баллов	тах, баллов
Шаги алгоритма описаны последовательно	0	3
Описаны все шаги алгоритма работы с критикой	0	3
Задание отправлено до дедлайна	0	2
Всего	0	8

### Как сдавать ДЗ



1. Дедлайны – вечер дня перед следующим занятием. Для ДЗ 4 – 5 дней.



- 2. Заведите папку в своем облаке.
- 3. Скиньте мне в ЛС в Телеграм ссылку на всю свою папку один раз.
- Каждое ДЗ делайте отдельным файлом, добавляйте файл в папку, в названии ДЗ должен быть порядковый номер.

Пример внутри папки:

.../ЭмУст ДЗ - Фамилия Имя/1\_ Эмоциональная компетентность

## Будьте жирафом





### Правила работы



Посещение – 4 балла за активность на занятии (8 \*4 =32)

(Активность = работают камера, микрофон + участвуете в упражнениях)

ДЗ 1 – 8 баллов

ДЗ 2 - 8 баллов

ДЗ 3 – 8 баллов

ДЗ 4 – 8 баллов

(Дедлайн по ДЗ - вечер накануне пары, для 4 ДЗ - 5 дней)

Итоговый кейс - 16 баллов (контрольная точка)

Зачет – 20 баллов: вопросы по теории + решение кейса.