

好享购物 DMS 系统

功能说明汇总报告

好享购物股份有限公司

文档名称：	好享购物 DMS 系统功能说明汇总报告
最终版本编号：	V3.4 版
作者：	张晓卫（好享购物） 曾涛（步步亿佰）
项目经理：	张晓卫（好享购物） 曾涛（步步亿佰）
网上商城授权代表：	李广侠 杨 荔
经营管理部授权代表：	吕 斌
资讯系统部授权代表：	楔 跃 叶 融
财务管理部授权代表：	卢 晨
行销企划部授权代表：	朱志祥
物流管理部授权代表：	王 莉 周翠宝
客户联络中心授权代表：	贾智英

目 录

一、基础设置.....	1
(一) 机构设置.....	1
(二) 角色设置.....	2
(三) 权限设置.....	3
(四) 用户设置.....	3
(五) 路由设置.....	5
1、承运商与仓库.....	5
2、承运商与承运商.....	5
3、承运商与供应商.....	6
(六) 费收设置.....	7
1、提货承运商报价设置	7
2、提货承运商报价查询	8
3、干线承运商报价设置	8
4、干线承运商报价查询	9
5、宅配承运商报价设置	9
6、宅配承运商报价查询	10
7、宅配承运商费率设置	10
(七) 运单号管理	11
1、运单号导入	11
2、运单号预警设置.....	12
3、运单号余量报表.....	12
(八) 异常类型设置.....	12

(九) 配送区域设置.....	13
(十) 宅配对接设置.....	14
(十一) 预算基础数据设置	14
(十二) 直配送加赠设置.....	15
二、配送管理.....	16
(一) 订单管理.....	16
1、正向订单跟踪.....	16
2、逆向订单跟踪.....	17
(二) 客诉管理.....	18
(三) 质量管理.....	19
1、正向配送结果指标.....	19
2、逆向回收结果指标.....	20
3、正向配送周期(流水).....	21
4、正向配送效率指标(流水)	22
5、正向配送过程指标(流水)	23
6、逆向回收效率指标(流水)	25
8、客诉率	26
9、丢失率	27
(四) 处罚管理.....	28
1、信息异常处罚.....	28
2、违规操作处罚.....	29
3、妥投未达标处罚.....	30
(五) 账单管理.....	31
1、代收货款账单生成.....	31

2、代收货款账单确认.....	32
3、异常赔付账单生成.....	33
4、异常赔付账单确认.....	33
5、运费账单生成.....	36
6、运费账单确认.....	37
7、退货退现账单生成.....	39
8、退货退现账单确认.....	39
9、奖励账单生成.....	41
10、奖励账单确认	41
11、结算进度.....	43
12、回款周期.....	44
(六) 风险管理.....	44
(七) 成本管理.....	45
1、件单价	45
(1) 商品件单价	45
(2) 妥投件单价	46
(3) 拒收件单价	47
(4) 退货件单价	48
(5) 换货件单价	49
(6) 奖励件单价	50
(7) 提货件单价	51
(8) 干线件单价	52
2、单件手续费	53
3、配送费用总额.....	54

4、行销赠品运费报表.....	55
(八) 营收管理.....	56
1、营收明细报表（按承运商）.....	56
2、营收明细报表（按品类）.....	56
(九) 报表管理.....	57
1、在途明细报表.....	57
(十) 预算管理.....	58
1、配送费用年度预算.....	58
2、预算执行进度.....	59
(十一) 其他管理	60
1、按车计费登记.....	60
2、按车计费查询.....	60
三、直配送管理	61
(一) 波次创建.....	61
(二) 发票绑定.....	62
(三) 单据打印.....	62
(四) 提货任务单生成	66
(五) 提货任务单打印	66
(六) 发票打印记录查询.....	67
(七) 运单打印记录查询.....	68
(八) 条码打印记录查询.....	68
(九) 运单作废.....	69
1、作废运单号录入.....	69
2、作废运单号查询.....	69
(十) 未出库异常管理	70

1、未出库异常申报.....	70
2、未出库异常申报查询	71
四、供应商管理	72
(一) 备货查询.....	72
(二) 出库确认.....	73
(三) 出库查询.....	74
(四) 入库确认.....	75
(五) 入库查询.....	76
五、提货承运商管理	78
(一) 提货确认.....	78
(二) 提货查询.....	79
(三) 入库确认.....	80
(四) 入库查询.....	81
(五) 出库确认.....	82
(六) 出库查询.....	83
(七) 到货扫描.....	85
(八) 到货查询.....	86
六、干线承运商管理	87
(一) 提货确认.....	87
(二) 提货查询.....	88
(三) 入库确认.....	89
(四) 入库查询.....	90
(五) 出库确认.....	91
(六) 出库查询.....	92
(七) 到货扫描.....	94
(八) 到货查询.....	95
七、宅配承运商管理	96

(一) 状态反馈.....	96
(二) 反馈查询.....	96
(三) 入库确认.....	97
(四) 入库查询.....	98
(五) 出库确认.....	100
(六) 出库查询.....	101
(七) 到货扫描.....	102
(八) 到货查询.....	103
八、库送物流中心管理.....	104
(一) 订单称重.....	104
九、直配送集散中心管理	105
(一) 入库确认.....	105
(二) 入库查询.....	106
(三) 出库确认.....	108
(四) 出库查询.....	109
(五) 订单称重.....	111
十、异常管理.....	112
(一) 异常申报.....	112
(二) 异常申报查询.....	112
十一、文件签署	113
(一) 需求变更.....	113
(二) 文件确认.....	114
(三) 文件签署.....	115
(四) 版本历史.....	115

好享购物 DMS 系统功能说明汇总报告

一、基础设置

（一）机构设置

- 1、支持机构的**新增、编辑、删除、启用和查询**；
- 2、支持对本级机构设置**下级单位**；
- 3、支持对本级/下级机构的信息维护：
 - （1）支持**机构编号**维护；
 - （2）支持**机构名称**维护；
 - （3）支持**所属地区**维护（省、市、区三级）；
 - （4）支持**详细地址**维护；
 - （5）支持**联系人**维护；
 - （6）支持**联系方式**维护（手机和座机）；
 - （7）支持**保证金**维护；
 - （8）支持**保证金类型**维护；
 - （9）支持**机构类型**维护；
 - （10）支持**合同起止日期**维护；
 - （11）支持**合同到期提醒**设置，当时间为合同到期到提醒日时，登录 DMS 系统后首页弹出报警对话框，样式如下：

XX承运商合同将到期，请物流管理人员续谈合同！

- (12) 支持**法人身份证**照片上传；
- (13) 支持**营业执照**照片上传；
- (14) 支持**组织机构代码证**照片上传；
- (15) 支持**税务登记证**照片上传；
- (16) 支持**道路运输许可证**照片上传；

5、支持下级机构信息查询，界面呈现字段内容包括**机构编号、机构名称、机构类型和机构状态**；

6、支持查询结果界面呈现：

(1) 字段内容包括：**序号、机构类型、机构编号、机构编号、下级机构、省、市、区、详细地址、联系人、手机、座机、保证金类型、保证金、合同起始日期、合同终止日期、合同到期提醒日**；

(2) 支持查询结果 Excel 报表导出，样式如下：

序号	机构类型	机构编号	机构名称	省	市	区	详细地址	联系人	手机	座机	保证金类型	保证金	合同起始日期	合同终止日期	合同到期提醒日
1															
2															
3															
4															
5															

(二) 角色设置

- 1、支持角色的**新增、编辑、删除、启用和查询**；
- 2、支持**角色编号**维护；
- 3、支持**角色名称**维护；
- 4、支持**角色描述**维护；

5、支持下级机构信息查询，界面呈现字段内容包括**序号、角色编号、角色名称、角色描述、角色状态**。

6、支持查询结果界面呈现：

（1）字段内容包括：**序号、角色代码、角色名称、角色描述**；

（2）支持查询结果 Excel 报表导出，样式如下：

序号	角色编号	角色名称	角色描述
1			
2			
3			
4			
5			

（三）权限设置

1、支持对角色所属权限的**编辑、查询**；

2、支持选择角色编号后配置相应的系统权限。

3、支持查询结果界面呈现：

（1）字段内容包括：**序号、角色编号、角色名称、权限模块、权限内容**；

（2）支持查询结果 Excel 报表导出，样式如下：

序号	角色编号	角色名称	权限模块	权限内容
1				
2				
3				
4				
5				

（四）用户设置

1、支持用户的**新增、编辑、删除、启用和查询**；

- 2、支持**用户编号**的维护；
- 3、支持**用户姓名**的维护；
- 4、支持**用户密码**的维护；
- 5、支持**用户角色**的选择；
- 6、支持**用户角色名称**的呈现；
- 7、支持**用户职位**的维护；
- 8、支持**用户电话**的维护；
- 9、支持**用户邮箱**的维护；
- 10、支持**所属机构**的维护；
- 11、支持**价格访问**的控制；
- 12、支持用户信息查询，界面呈现字段内容包括**序号、用户编号、用户姓名、职位、角色编号、角色名称、用户状态、价格访问、电话、邮箱、操作时间和操作人**；
- 13、支持查询结果界面呈现：
 - (1) 字段内容包括：**序号、用户编号、用户姓名、职位、角色编号、角色名称、电话、邮箱、所属机构、价格访问、用户状态**；
 - (2) 支持查询结果 Excel 报表导出，样式如下：

序号	用户编号	姓名	职位	角色编号	角色名称	电话	邮箱	所属机构	价格访问	用户状态
1										
2										
3										
4										
5										

（五）路由设置

1、承运商与仓库

- （1）支持**承运商与仓库路由**设置的**新增、编辑、删除、启用和查询**；
- （2）支持按省、市、区三级地址按仓库维护承运商与仓库路由；
- （3）支持按省、市、区三级地址按仓库查询结果（字段内容包括：**选择、承运商编号、承运商名称、省、市、区、上行/下行承运商编号、上行/下行承运商名称、路由状态**）**批量设置**仓库下行承运商；
- （4）支持承运商与仓库路由设置的查询，界面呈现字段内容包括：**序号、仓库编号、仓库名称、承运商编号、承运商名称、路由状态、操作时间、操作人、操作单位、操作**。
- （5）支持查询结果界面呈现：
 - 1）字段内容包括：**序号、仓库编号、仓库名称、省、市、区、承运商编号、承运商名称、路由状态**；

2）支持查询结果 Excel 报表导出，样式如下：

序号	仓库编号	仓库名称	省	市	区	承运商编号	承运商名称	路由状态
1								
2								
3								
4								
5								

2、承运商与承运商

- （1）支持**承运商与承运商路由**设置的**新增、编辑、删除、启用和查询**；
- （2）支持按省、市、区三级按承运商维护承运商与承运商路由；

(3) 支持按省、市、区三级地址按承运商查询结果 (字段内容包括：**选择、承运商编码、承运商名称、省、市、区、上行/下行承运商编码、上行/下行承运商名称、路由状态**) 批量设置上行或下行承运商；

(4) 支持承运商与承运商路由设置的查询，界面呈现字段内容包括**序号、承运商编号、承运商名称、上行/下行承运商编号、上行/下行承运商名称、路由状态、操作时间、操作人、操作单位、操作**；

(5) 支持查询结果界面呈现：

1) 字段内容包括：**序号、上行/下行承运商编号、上行/下行承运商名称、省、市、区、上行/下行承运商编号、上行/下行承运商名称、路由状态**；

2) 支持查询结果 Excel 报表导出，样式如下：

序号	上行/下行 承运商编号	上行/下行 承运商名称	省	市	区	上行/下行 承运商编号	上行/下行 承运商名称	路由状态
1								
2								
3								
4								
5								

3、承运商与供应商

(1) 支持**承运商与供应商**路由设置的**新增、编辑、删除、启用和查询**；

(2) 支持按省、市、区三级按供应商维护承运商与供应商路由；

(3) 支持按省、市、区三级地址按供应商查询结果 (字段内容包括：**选择、供应商编号、供应商名称、省、市、区、承运商编号、承运商名称、路由状态**) 批量设置承运商；

(4) 支持承运商与供应商路由设置的查询, 界面呈现字段内容: 包括**选择、供应商编号、供应商名称、省、市、区、详细地址、承运商编号、承运商名称、路由状态、操作时间、操作人、操作单位、操作。**

(5) 支持查询结果界面呈现:

1) 字段内容包括: **序号、承运商编号、承运商名称、省、市、区、供应商编号、供应商名称、路由状态;**

2) 支持查询结果 Excel 报表导出, 样式如下:

序号	承运商编号	承运商名称	省	市	区	供应商编号	供应商名称	路由状态
1								
2								
3								
4								
5								

(六) 费收设置

1、提货承运商报价设置

(1) 支持按**正向/逆向**报价设置;

(2) 支持按**省、市、区**报价设置;

(3) 支持按**一口价**模式 (即按单报价);

(4) 支持按**基价+续价+最低收费**模式报价, 即:

1) 当重量小于等于基重时, 运费=基价;

2) 当重量大于基重时, 运费=基价+ (重量-基重) ×续价;

3) 当计算的运费小于最低收费时, 运费=最低收费。

(5) 支持按**阶梯报价**模式报价，分为**按每单货物重量**所属区间报价和**按结算周期日均单量**所属区间报价。

2、提货承运商报价查询

- (1) 支持按**提货承运商（含下级）**查询；
- (2) 支持按**供应商（含下级）**查询；
- (3) 支持按**报价模式**查询；
- (4) 提货承运商报价查询界面呈现字段内容包括：**序号、提货承运商、供应商、省、市、区、报价模式、正向/逆向、操作时间、操作人、操作单位、操作。**

3、干线承运商报价设置

- (1) 支持按**正向/逆向**报价设置；
- (2) 支持按**到达单位**报价设置；
- (3) 支持按**一口价**（即按单和按车报价）；
- (4) 支持按**基价+续价+最低收费**模式报价，即：
 - 1) 当重量小于等于基重时， $\text{运费} = \text{基价}$ ；
 - 2) 当重量大于基重时， $\text{运费} = \text{基价} + (\text{重量} - \text{基重}) \times \text{续价}$ ；
 - 3) 当计算的运费小于最低收费时， $\text{运费} = \text{最低收费}$ 。
- (5) 支持按**阶梯报价**模式报价，分为**按每单货物重量**所属区间报价和**按结算周期日均单量**所属区间报价。

4、干线承运商报价查询

- (1) 支持按**干线承运商（含下级）**查询；
- (2) 支持按**到达单位（含下级）**查询；
- (3) 支持按**报价模式**查询；
- (4) 提货承运商报价查询界面呈现字段内容包括：**序号、提货承运商、供应商、省、市、区、报价模式、正向/逆向、操作时间、操作人、操作单位、操作。**

5、宅配承运商报价设置

- (1) 支持按**正向/逆向**报价设置；
- (2) 支持按**区域（省、市、区）**报价设置；
- (3) 支持按**普品/贵品**报价；
- (4) 支持按**大小件（超小件、普件、大件）**报价；
- (5) 支持按**订单状态**报价；
- (6) 支持按**一口价（即接单报价）**；
- (7) 支持按**基价+续价+最低收费**模式报价，即：
 - 1) 当重量小于等于基重时， $\text{运费} = \text{基价}$ ；
 - 2) 当重量大于基重时， $\text{运费} = \text{基价} + (\text{重量} - \text{基重}) \times \text{续价}$ ；
 - 3) 当计算的运费小于最低收费时， $\text{运费} = \text{最低收费}$ 。
- (8) 支持按**阶梯报价**模式报价，分为**按每单货物重量**所属区间报价和**按结算周期日均单量**所属区间报价。

6、宅配承运商报价查询

- (1) 支持按**宅配承运商 (含下级)** 查询；
- (2) 支持按**区域 (省、市、区)** 查询；
- (3) 支持按**报价模式**查询；
- (4) 宅配承运商报价查询界面呈现字段内容包括：**序号、宅配承运商、省、市、区、报价模式、正向/逆向、操作时间、操作人、操作单位、操作。**

7、宅配承运商费率设置

- (1) 支持按**宅配承运商 (含下级)** 查询后设置；
- (2) 按宅配承运商查询后界面呈现字段内容包括：**序号、宅配承运商、操作人账户、操作人、设置时间、设置单位、操作；**
- (3) 支持**代收费率设置** (即代收货款手续费费率/POS 刷卡手续费费率/退货退现手续费费率设置)、**妥投率考核设置** (即奖励/处罚单价设置) 和**团购阶梯设置**；
- (4) 代收货款手续费费率设置支持**代收货款手续费费率**和**最低收费**维护，计算规则： $\text{代收货款金额} \times \text{代收货款手续费}$ 小于最低收费时按照最低收费计算，否则按照代收货款金额 \times 代收货款手续费来计算代收货款手续费；
- (5) POS 刷卡手续费费率设置支持 POS 刷卡手续费费率和最低收费维护，计算规则： $\text{代收货款金额} \times \text{POS 刷卡手续费费率}$ 小于最低收费时按照最低收费计算，否则按代收货款金额 \times POS 刷卡手续费费率来计算 POS 刷卡手续费；

(6) 退货退现手续费费率设置支持退货退现手续费费率和最低收费维护，计算规则：原订单代收货款金额×退货退现手续费费率小于最低收费时按照最低收费计算，否则按照原订单代收货款金额×退货退现手续费费率来计算退货退现手续费。

(7) 妥投率考核设置支持**妥投率范围**、**区域**（省、市、区）、**考核类型**（奖励/处罚）的价格维护；

(8) 团购阶梯设置支持**订单数量范围**和**价格**的维护，**团购定义**：即在同一天同一订购人下的多个订单并且是同一个收件地址的多个订单即为团购。

(七) 运单号管理

1、运单号导入

(1) 支持按**导入模版**批量导入运单号；

(2) 支持导入时选择**运单类型**（好享购/顺丰/宅急送/EMS 等）、**出库方式**（WMS 出库/DMS 出库）；

(3) 支持导入的运单号与 DMS 系统已有运单号和运单号规则进行验证，导入运单号与 DMS 系统已有运单号重复的或运单号不符合规则的则验证失败，支持手工删除验证失败的运单号，保存验证成功的运单号（运单号规则另外提供）；

(4) 支持按**操作时间**、**运单类型**、**出库类型**、**运单号状态**、**运单号**查询运单号详情，查询结果界面呈现字段内容包括：**出库类型**、**运单类型**、**运单号**、**运单号状态**、**操作时间**、**操作人**、**操作单位**。

2、运单号预警设置

- (1) 支持**直配送运单号余量预警**设置；
- (2) 支持 **EMS、顺丰、宅急送、好享购**等运单类型的预警设置；
- (3) 当运单号达到预警值时，登录 DMS 系统后首页弹出报警对话框，样式如下：

运单号不足，请物流管理人员及时补充运单号！

3、运单号余量报表

- (1) 支持按**运单类型**查询；
- (2) 支持查询结果界面呈现，字段内容包括：**序号、运单类型、运单号余量、近 1 周平均使用量、可使用天数**；
- (3) 支持查询结果 Excel 报表导出，样式如下：

序号	运单类型	运单号余量	近 1 周平均使用量	可使用天数
1				
2				
3				
4				
5				

(八) 异常类型设置

- 1、支持对异常类型的**新增、编辑、删除、启用和查询**；
- 2、支持对**异常来源、异常大分类、异常小分类、备注**的维护。
- 3、支持按**异常来源**查询；

- 4、支持按**异常大分类**查询；
- 5、支持按**异常小分类**查询；
- 6、查询结果界面呈现字段内容包括：**序号、异常来源、异常大分类、异常小分类、备注、操作时间、操作人、操作单位、操作**；
- 7、支持查询结果界面呈现：
 - (1) 字段内容包括：**序号、异常来源、异常大分类、异常小分类、备注、异常状态**；
 - (2) 支持查询结果 Excel 报表导出，样式如下：

序号	异常来源	异常大分类	异常小分类	备注	异常状态
1					
2					
3					
4					
5					

(九) 配送区域设置

- 1、支持在选择承运商后按**省、市、区**维护配送区域；
- 2、支持按**操作时间、宅配承运商（含下级）、省、市、区**查询宅配承运商配送区域，查询界面呈现字段内容包括**选择、宅配承运商、省、市、区、操作时间、操作人、操作单位**；
- 3、支持查询结果界面呈现：
 - (1) 字段内容包括：**序号、承运商、省、市、区、状态**；
 - (2) 支持查询结果 Excel 报表导出，样式如下：

序号	承运商	省	市	区	状态
1					
2					

3					
4					
5					

（十）宅配对接设置

支持 DMS 系统与宅配承运商 TMS 系统的对接维护，新增承运商之后只需在此配置即可实现 DMS&TMS 接口对接。

（十一）预算基础数据设置

- 1、支持**预算基础数据导入**（同时支持导入模板下载）；
- 2、每次导入的预算基础数据生成**预算编号**，预算编号规则为：**YS+预算年度+流水号**（例如：YS2014001）；
- 3、支持对预算基础数据操作**新增、删除、作废和查询**；
- 4、支持按**预算编号**查询；
- 5、支持按**导入日期**查询；
- 6、支持按**操作人**查询；
- 7、支持查询结果界面呈现：
 - 1) 字段内容包括：**序号、预算年度、通路、省内/省外、省、市、有效业绩、件单价、拒收率、退货率、换货率**；
 - 2) 支持查询结果 Excel 报表导出，报表格式如下：

序号	预算年度	通路	省内/省外	省	市	有效业绩	件单价	拒收率	退货率	换货率
1			省内	江苏省	南京市					
2			省内	江苏省	南通市					
3			省内	江苏省	无锡市					
4			省内	江苏省	苏州市					
5			省内	江苏省	淮安市					

6			省内	江苏省	徐州市					
7			省内	江苏省	镇江市					
8			省内	江苏省	常州市					
9			省内	江苏省	扬州市					
10			省内	江苏省	连云港					
11			省内	江苏省	盐城市					
12			省内	江苏省	泰州市					
13			省内	江苏省	宿迁市					
14			省外	A 省						
15			省外	B 省						
16			省外	C 省						
17			省外	D 省						
18			省外	E 省						

（十二）直配送加赠设置

- 1、“直配送加赠”即为直配送加赠信息提醒；
- 2、支持直配送加赠的**新增、编辑、删除、启用和查询**；
- 3、支持选择**加赠日期范围**（日期格式为 YYYY-MM-DD hh:mm:ss）进行加赠；
- 4、支持录入**加赠内容**；
- 5、支持按**加赠日期范围**查询；
- 6、支持按**操作人**查询；
- 7、支持查询结果界面呈现：
 - 1) 字段内容包括：**序号、加赠开始时间、加赠结束时间、加赠内容、操作时间、操作人、操作单位、操作**；
 - 2) 支持查询结果 Excel 报表导出，样式如下：

序号	加赠开始时间	加赠结束时间	加赠内容	操作时间	操作人	操作单位	操作
1							
2							

3							
4							
5							

二、配送管理

（一）订单管理

1、正向订单跟踪

- （1）支持按**运单号**查询（或输入多个运单号）；
- （2）支持按**LD 订单确认时间**查询；
- （3）支持按**DMS 订单接收时间**查询；
- （4）支持按**订单类型**查询；
- （5）支持按**订单配送状态**查询（订单配送状态分为大分类和小分类）；
- （6）支持按**宅配承运商**查询；
- （7）查询结果支持界面呈现，字段内容包括：**订单号、运单号、收件人、省、市、区、订单类型、订单状态大分类、订单状态小分类、LD 订单确认时间、DMS 订单接收时间、宅配承运商、出库类型**；
- （8）支持按订单明细行双击打开订单详情（分为**订单跟踪**和**付款信息**两个页签）；
- （9）支持按**库送订单流转轨迹**呈现配送进度；
- （10）支持按**直配送订单流转轨迹**呈现配送进度；
- （11）支持界面呈现订单流转轨迹详情，字段内容包括：**操作时间、操作内容、操作人**；

(12) 在**订单跟踪**页签下，支持界面呈现**订单信息**详情，字段内容包括：

- 1) **收货人信息**：收货人、地址（省/市/区）、**订单号**、**出库号**；
- 2) **支付及配送信息**：**支付方式**、**运费**、**送货日期**；
- 3) **发票信息**：**发票类型**、**发票抬头**、**发票号码**、**积分卡**、**折扣金额**、**已开票金额**、**本次开票**、**实收金额（大写）**；
- 4) **商品清单**：**商品编号**、**商品名称**、**颜色**、**款式**、**商品数量**、**商品售价**。

2、逆向订单跟踪

- (1) 支持按**运单号**查询（或输入多个运单号）；
- (2) 支持按 **LD 受理退货时间**查询；
- (3) 支持按 **DMS 订单接收时间**查询；
- (4) 支持按**退单类型**查询；
- (5) 支持按**订单配送状态类型**查询（订单配送状态大分类和小分类）；
- (6) 支持按**宅配承运商**查询；
- (7) 查询结果支持界面呈现，字段内容包括：**订单号**、**运单号**、**收件人**、**省、市、区**、**退单类型**、**订单状态大分类**、**订单状态小分类**、**LD 受理退货时间**、**DMS 订单接收时间**、**宅配承运商**、**出库类型**；
- (8) 支持按订单明细行双击打开订单详情（分为**订单跟踪**和**付款信息**两个页签）；
- (9) 支持按**库送订单流转轨迹**呈现配送进度；
- (10) 支持按**直配送订单流转轨迹**呈现配送进度；

(11) 支持界面呈现订单流转轨迹详情，字段内容包括：**操作时间、操作内容、操作人**；

(12) 在**订单跟踪**页签下，支持界面呈现**订单信息**详情，字段内容包括：

- 1) **收货人信息**：**收货人、地址（省/市/区）、原单订单号、原单出库号**；
- 2) **支付及配送信息**：**支付方式、运费、送货日期**；
- 3) **发票信息**：**发票类型、发票抬头、发票号码、积分卡、折扣金额、已开票金额、本次开票、实收金额（大写）**；
- 4) **商品清单**：**商品编号、商品名称、颜色、款式、商品数量、商品售价**。

(二) 客诉管理

- 1、支持按 **CS 生成时间** 查询；
- 2、支持按 **承运商** 查询；
- 3、支持按 **CS 状态** 查询；
- 4、支持按 **CS 处罚状态** 查询；
- 5、支持按 **CS 分类**（分为 CS 大分类和 CS 小分类）查询；
- 6、支持按 **品类**（分类商品大分类、中分类和小分类）查询；
- 7、支持按 **地区**（分类省、市、区）查询；
- 8、支持查询结果界面呈现，字段内容包括：**选择、序号、订单号、出库号、退货号、运单号、承运商、CS 接收时间、CS 大分类、CS 小分类、商品大分类、商品中分类、商品小分类、省、市、区、是否客诉、CS 状态、查看**；
- 9、点击**查看**可以查看客诉交互明细，支持界面呈现，字段内容包括：**处理日期、处理结果**；

10、点击**保存**按钮 CS **工单**更新为**客诉**；

11、支持查询结果 Excel 报表导出，报表样式如下：

序号	选择	序号	订单号	出库号	退货号	运单号	承运商	CS接收时间	CS大分类	CS小分类	商品大分类	商品中分类	商品小分类	省	市	区	是否客诉	CS状态	处罚金额	处罚状态	查看
1																					
2																					
3																					
4																					
5																					

（三）质量管理

1、正向配送结果指标

查询条件选择	
出库日期：	起:YYYY-MM-DD 止: YYYY-MM-DD
出库方式：	<input type="checkbox"/> WMS出库 <input type="checkbox"/> DMS出库
仓库：	
承运商：	
省内外：	<input type="checkbox"/> 省内 <input type="checkbox"/> 省外
地址：	<input type="checkbox"/> 省 <input type="checkbox"/> 市 <input type="checkbox"/> 区/县
通路：	
品类：	<input type="checkbox"/> 大分类 <input type="checkbox"/> 中分类 <input type="checkbox"/> 小分类
商品：	
大小件：	<input type="checkbox"/> 超小件 <input type="checkbox"/> 普件 <input type="checkbox"/> 大件
普贵品：	<input type="checkbox"/> 普品 <input type="checkbox"/> 贵品

（1）支持按**出库日期**查询；

（2）支持按**出库方式**查询（分为 WMS 出库和 DMS 出库）；

（3）支持按**仓库**查询；

（4）支持按**承运商**查询；

（5）支持按**省内外**（分为省内和省外）查询；

（6）支持按**地址**（分为省、市、区/县）查询；

（7）支持按**通路**查询；

(8) 支持按**品类**（分为大分类、中分类和小分类）查询；

(9) 支持按**大小件**（分为超小件、普件和大件）查询；

(10) 支持按**普贵品**（分为普品和贵品）查询；

(11) 支持查询结果界面呈现：

1) 字段内容包括：**出库件数、妥投件数、在途件数、妥投率、拒收率、在途率**及按选择不同条件呈现不同字段；

2) 支持查询结果 Excel 报表导出。

2、逆向回收结果指标

查询条件选择	
退单日期：	起:YYYY-MM-DD 止: YYYY-MM-DD
出库方式：	<input type="checkbox"/> WMS出库 <input type="checkbox"/> DMS出库
仓库：	
承运商：	
省内外：	<input type="checkbox"/> 省内 <input type="checkbox"/> 省外
地址：	<input type="checkbox"/> 省 <input type="checkbox"/> 市 <input type="checkbox"/> 区/县
通路：	
品类：	<input type="checkbox"/> 大分类 <input type="checkbox"/> 中分类 <input type="checkbox"/> 小分类
商品：	
大小件：	<input type="checkbox"/> 超小件 <input type="checkbox"/> 普件 <input type="checkbox"/> 大件
普贵品：	<input type="checkbox"/> 普品 <input type="checkbox"/> 贵品

(1) 支持按**退单日期**查询；

(2) 支持按**出库方式**查询（分为 WMS 出库和 DMS 出库）；

(3) 支持按**仓库**查询；

(4) 支持按**承运商**查询；

(5) 支持按**省内外**（分为省内和省外）查询；

(6) 支持按**地址**（分为省、市、区/县）查询；

(7) 支持按**通路**查询；

(8) 支持按**品类**（分为大分类、中分类和小分类）查询；

(9) 支持按**大小件**（分为超小件、普件和大件）查询；

(10) 支持按**普贵品**（分为普品和贵品）查询；

(11) 支持查询结果界面呈现：

1) 字段内容包括：**拒收应回件数、拒收入库件数、拒收在途件数、退货应回件数、退货入库件数、退货在途件数、换货应回件数、换货在途件数、回收合计、在途合计、在途率**及按选择不同条件呈现不同字段；

2) 支持查询结果 Excel 报表导出。

3、正向配送周期(流水)

查询条件选择			
出库日期：	起:YYYY-MM-DD 止: YYYY-MM-DD		
出库方式：	<input type="checkbox"/> WMS出库	<input type="checkbox"/> DMS出库	
仓库：			
承运商：			
省内外：	<input type="checkbox"/> 省内	<input type="checkbox"/> 省外	
地址：	<input type="checkbox"/> 省	<input type="checkbox"/> 市	<input type="checkbox"/> 区/县
通路：			
品类：	<input type="checkbox"/> 大分类	<input type="checkbox"/> 中分类	<input type="checkbox"/> 小分类
大小件：	<input type="checkbox"/> 超小件	<input type="checkbox"/> 普件	<input type="checkbox"/> 大件
普贵品：	<input type="checkbox"/> 普品	<input type="checkbox"/> 贵品	
商品：			

(1) 支持按**出库日期**查询；

(2) 支持按**出库方式**查询（分为 WMS 出库和 DMS 出库）；

(3) 支持按**仓库**查询；

(4) 支持按**承运商**查询；

- (5) 支持按**省内外** (分为省内和省外) 查询 ;
- (6) 支持按**地址** (分为省、市、区/县) 查询 ;
- (7) 支持按**通路**查询 ;
- (8) 支持按**品类** (分为大分类、中分类和小分类) 查询 ;
- (9) 支持按**大小件** (分为超小件、普件和大件) 查询 ;
- (10) 支持按**普贵品** (分为普品和贵品) 查询 ;
- (11) 支持按**商品**查询 ;
- (12) 支持查询结果界面呈现 :

1) 字段内容包括 : **顾客感受周期**、**出库周期**、**配送周期**及按选择不同条件呈现不同字段 ;

2) 支持查询结果 Excel 报表导出。

4、正向配送效率指标(流水)

查询条件选择			
受投日期 :	起:YYYY-MM-DD 止: YYYY-MM-DD		
出库方式 :	<input type="checkbox"/> WMS出库	<input type="checkbox"/> DMS出库	
仓库 :			
承运商 :			
省内外 :	<input type="checkbox"/> 省内	<input type="checkbox"/> 省外	
地址 :	<input type="checkbox"/> 省	<input type="checkbox"/> 市	<input type="checkbox"/> 区/县
通路 :			
品类 :	<input type="checkbox"/> 大分类	<input type="checkbox"/> 中分类	<input type="checkbox"/> 小分类
大小件 :	<input type="checkbox"/> 超小件	<input type="checkbox"/> 普件	<input type="checkbox"/> 大件
普贵品 :	<input type="checkbox"/> 普品	<input type="checkbox"/> 贵品	
商品 :			

- (1) 支持按**受投日期**查询 ;
- (2) 支持按**出库方式**查询 (分为 WMS 出库和 DMS 出库) ;

- (3) 支持按**仓库**查询；
- (4) 支持按**承运商**查询；
- (5) 支持按**省内外**（分为省内和省外）查询；
- (6) 支持按**地址**（分为省、市、区/县）查询；
- (7) 支持按**通路**查询；
- (8) 支持按**品类**（分为大分类、中分类和小分类）查询；
- (9) 支持按**大小件**（分为超小件、普件和大件）查询；
- (10) 支持按**普贵品**（分为普品和贵品）查询；
- (11) 支持按**商品**查询；
- (12) 支持查询结果界面呈现：
 - 1) 字段内容包括：**妥投件数、配送周期、24 小时妥投率、48 小时妥投率、72 小时逾期率、5 天逾期率**及按选择不同条件呈现不同字段；
 - 2) 支持查询结果 Excel 报表导出。

5、正向配送过程指标(流水)

查询条件选择			
妥投日期：	起:YYYY-MM-DD 止: YYYY-MM-DD		
出库方式：	<input type="checkbox"/> WMS出库	<input type="checkbox"/> DMS出库	
仓库：			
承运商：			
省内外：	<input type="checkbox"/> 省内	<input type="checkbox"/> 省外	
地址：	<input type="checkbox"/> 省	<input type="checkbox"/> 市	<input type="checkbox"/> 区/县
通路：			
品类：	<input type="checkbox"/> 大分类	<input type="checkbox"/> 中分类	<input type="checkbox"/> 小分类
大小件：	<input type="checkbox"/> 超小件	<input type="checkbox"/> 普件	<input type="checkbox"/> 大件
普贵品：	<input type="checkbox"/> 普品	<input type="checkbox"/> 贵品	
商品：			

- (1) 支持按**妥投日期**查询；
- (2) 支持按**出库方式**查询（分为 WMS 出库和 DMS 出库）；
- (3) 支持按**仓库**查询；
- (4) 支持按**承运商**查询；
- (5) 支持按**省内外**（分为省内和省外）查询；
- (6) 支持按**地址**（分为省、市、区/县）查询；
- (7) 支持按**通路**查询；
- (8) 支持按**品类**（分为大分类、中分类和小分类）查询；
- (9) 支持按**大小件**（分为超小件、普件和大件）查询；
- (10) 支持按**普贵品**（分为普品和贵品）查询；
- (11) 支持按**商品**查询；
- (12) 支持查询结果界面呈现：
 - 1) 字段内容包括：**在途件数、7 天前在途率、10 天前在途率、15 天前在途率、20 天前在途率**及按选择不同条件呈现不同字段；
 - 2) 支持查询结果 Excel 报表导出。

6、逆向回收效率指标(流水)

查询条件选择			
入库日期：	起:YYYY-MM-DD 止: YYYY-MM-DD		
出库方式：	<input type="checkbox"/> WMS出库	<input type="checkbox"/> DMS出库	
仓库：			
承运商：			
省内外：	<input type="checkbox"/> 省内	<input type="checkbox"/> 省外	
地址：	<input type="checkbox"/> 省	<input type="checkbox"/> 市	<input type="checkbox"/> 区/县
通路：			
品类：	<input type="checkbox"/> 大分类	<input type="checkbox"/> 中分类	<input type="checkbox"/> 小分类
大小件：	<input type="checkbox"/> 超小件	<input type="checkbox"/> 普件	<input type="checkbox"/> 大件
普贵品：	<input type="checkbox"/> 普品	<input type="checkbox"/> 贵品	
商品：			

- (1) 支持按**入库日期**查询；
- (2) 支持按**出库方式**查询（分为 WMS 出库和 DMS 出库）；
- (3) 支持按**仓库**查询；
- (4) 支持按**承运商**查询；
- (5) 支持按**省内外**（分为省内和省外）查询；
- (6) 支持按**地址**（分为省、市、区/县）查询；
- (7) 支持按**通路**查询；
- (8) 支持按**品类**（分为大分类、中分类和小分类）查询；
- (9) 支持按**大小件**（分为超小件、普件和大件）查询；
- (10) 支持按**普贵品**（分为普品和贵品）查询；
- (11) 支持按**商品**查询；
- (12) 支持查询结果界面呈现：

- 1) 字段内容包括：**拒收回收件数、拒收回周期、6 天拒收回收周期、退货回收件数、退货回收周期、6 天退货回收逾期率、换货回收件数、换货回收周期、6 天换货逾期率**及按选择不同条件呈现不同字段；
- 2) 支持查询结果 Excel 报表导出。

7、客诉率

查询条件选择			
CS生成日期：	起:YYYY-MM-DD 止: YYYY-MM-DD		
出库方式：	<input type="checkbox"/> WMS出库 <input type="checkbox"/> DMS出库		
仓库：			
承运商：			
省内外：	<input type="checkbox"/> 省内	<input type="checkbox"/> 省外	
地址：	<input type="checkbox"/> 省	<input type="checkbox"/> 市	<input type="checkbox"/> 区/县
通路：			
品类：	<input type="checkbox"/> 大分类	<input type="checkbox"/> 中分类	<input type="checkbox"/> 小分类
商品：			
大小件：	<input type="checkbox"/> 超小件	<input type="checkbox"/> 普件	<input type="checkbox"/> 大件
普贵品：	<input type="checkbox"/> 普品	<input type="checkbox"/> 贵品	
CS分类：	<input type="checkbox"/> 大分类	<input type="checkbox"/> 小分类	

- (1) 支持按 **CS 生成日期** 查询；
- (2) 支持按**出库方式**查询（分为 WMS 出库和 DMS 出库）；
- (3) 支持按**仓库**查询；
- (4) 支持按**承运商**查询；
- (5) 支持按**省内外**（分为省内和省外）查询；
- (6) 支持按**地址**（分为省、市、区/县）查询；
- (7) 支持按**通路**查询；
- (8) 支持按**品类**（分为大分类、中分类和小分类）查询；

(9) 支持按**大小件**（分为超小件、普件和大件）查询；

(10) 支持按**普贵品**（分为普品和贵品）查询；

(11) 支持按**CS 分类**（分为大分类和小分类）查询；

(12) 支持查询结果界面呈现：

1) 字段内容包括：**出库件数、工单数量、工单率、客诉量、客诉率、客诉转化率**及按选择不同条件呈现不同字段；

2) 支持查询结果 Excel 报表导出。

8、丢失率

查询条件选择			
日期：	起:YYYY-MM-DD hh:mm:ss 止: YYYY-MM-DD hh:mm:ss		
出库方式：	<input type="checkbox"/> WMS出库	<input type="checkbox"/> DMS出库	
仓库：			
承运商：			
省内外：	<input type="checkbox"/> 省内	<input type="checkbox"/> 省外	
地址：	<input type="checkbox"/> 省	<input type="checkbox"/> 市	<input type="checkbox"/> 区/县
通路：			
品类：	<input type="checkbox"/> 大分类	<input type="checkbox"/> 中分类	<input type="checkbox"/> 小分类
商品：			
大小件：	<input type="checkbox"/> 超小件	<input type="checkbox"/> 普件	<input type="checkbox"/> 大件
普贵品：	<input type="checkbox"/> 普品	<input type="checkbox"/> 贵品	

(1) 支持按**出库日期**查询；

(2) 支持按**出库方式**查询（分为 WMS 出库和 DMS 出库）；

(3) 支持按**仓库**查询；

(4) 支持按**承运商**查询；

(5) 支持按**省内外**（分为省内和省外）查询；

(6) 支持按**地址**（分为省、市、区/县）查询；

(7) 支持按**通路**查询 ;

(8) 支持按**品类** (分为大分类、中分类和小分类) 查询 ;

(9) 支持按**商品**查询 ;

(10) 支持按**大小件** (分为超小件、普件和大件) 查询 ;

(11) 支持按**普贵品** (分为普品和贵品) 查询 ;

(12) 支持查询结果界面呈现 :

1) 字段内容包括 : **出库件数、丢失件数、丢失率**及按选择不同条件呈现不同字段 ;

2) 支持查询结果 Excel 报表导出。

(四) 处罚管理

1、信息异常处罚

(1) 支持对承运商**信息延迟、信息错误**处罚的手工录入 ;

(2) 支持信息延迟、信息错误信息的**批量导入**(同时支持导入模版的下载) ;

(3) 支持对信息异常数据的**新增、修改、删除和查询** ;

(4) 支持输入**运单号**系统自动加载**承运商、订单号、出库号、上传妥投时间、商品编号、商品名称、省、市、区** ;

(5) 支持按**信息异常登记时间** (任意起止时间在 31 天内) 查询 ;

(6) 支持按**承运商**查询 ;

(7) 支持按**处罚类型**查询 ;

(8) 支持按**订单号**查询 ;

- (9) 支持按**出库号**查询；
- (10) 支持按**运单号**查询；
- (11) 支持按**省、市、区**查询；
- (12) 支持按**处罚金额**查询；
- (13) 支持查询结果界面呈现：

1) 字段内容包括：**序号、承运商、处罚类型、订单号、出库号、运单号、实际签收日期、上传妥投日期、时间差、商品编号、商品名称、大分类、中分类、小分类、省、市、区、处罚金额**；

2) 支持查询结果 Excel 报表导出，报表样式如下：

序号	承运商	处罚类型	订单号	出库号	运单号	实际签收日期	上传签收日期	时间差	商品编号	商品名称	大分类	中分类	小分类	省	市	区	处罚金额
1																	
2																	
3																	
4																	
5																	

2、违规操作处罚

- (1) 支持对承运商**违规操作**处罚的手工录入；
- (2) 支持对违规操作处罚的**批量导入**（同时支持导入模版的下载）；
- (3) 支持对违规操作处罚数据的**新增、修改、删除和查询**；
- (4) 支持按**承运商**登记；
- (5) 支持按**处罚类型**登记；
- (6) 支持按**违规事项描述**登记；
- (7) 支持按**拟定处罚金额**登记；
- (8) 支持对所登记的处罚记录登记**终判结果描述**；

(9) 支持对所登记的处罚记录登记**终判处罚金额**；

(10) 支持按**违规操作处罚登记时间**（任意起止时间在 31 天内）查询；

(11) 支持按**承运商**查询；

(12) 支持按**处罚类型**查询；

(13) 支持按**违规事项描述**查询；

(14) 支持按**处罚金额**查询；

(15) 支持查询结果界面呈现：

1) 字段内容包括：**序号、承运商、处罚类型、违规事项描述、拟定处罚金额、终判结果描述、终判处罚金额**；

2) 支持查询结果 Excel 报表导出，报表样式如下：

序号	承运商	处罚类型	违规事项描述	处罚金额
1				
2				
3				
4				
5				

3、妥投未达标处罚

(1) 支持按**出库日期**查询；

(2) 支持按**承运商**查询；

(3) 支持按**处罚类型**查询；

(4) 支持按**订单号**查询；

(5) 支持按**出库号**查询；

(6) 支持按**运单号**查询；

(7) 支持按**商品编号**查询；

(8) 支持按**商品名称**模糊查询 ;

(9) 支持按**大分类**查询 ;

(10) 支持按**中分类**查询 ;

(11) 支持**小分类**查询 ;

(12) 支持按**省、市、区**查询 ;

(13) 支持按**处罚金额**查询 ;

(14) 支持查询结果界面呈现 :

1) 字段内容包括 : **序号、承运商、处罚类型、订单号、出库号、运单号、商品编号、商品名称、省、市、区、处罚金额** ;

2) 支持查询结果 Excel 报表导出 , 报表样式如下 :

序号	承运商	处罚类型	订单号	出库号	运单号	商品编号	商品名称	大分类	中分类	小分类	省	市	区	处罚金额
1														
2														
3														
4														
5														

(五) 账单管理

1、代收货款账单生成

(1) 支持按宅配承运商**妥投时间**查询 ;

(2) 支持按**结算单位 (含下级)**查询 ;

(3) 支持查询结果界面呈现 , 字段内容包括 : **序号、承运商、订单号、出库号、运单号、代收货款金额、妥投日期**。

(4) 点击**保存账单**生成**账单编号**(规则为:ZD+YYYYMMDD+3 位流水号)。

2、代收货款账单确认

- (1) 支持按**账单生成时间**（任意起止时间在 31 天内）查询；
- (2) 支持按**结算单位（含下级）**查询；
- (3) 支持按**账单状态**查询（账单状态分为已生成、已审核、已支付、已核销）；
- (4) 支持 **HXG-物流专员、HXG-物流经理、CYS-对账人员、CYS-结算人员、HXG-财务人员**对账单的**生成/审核/核销**操作；
- (5) 查询结果界面呈现字段内容包括：**账单编号、结算周期、结算金额、账单类型、结算单位、账单状态/操作人/操作时间（HXG-物流专员）、账单状态/操作人/操作时间（HXG-物流经理）、账单状态/操作人/操作时间（CYS-结算人员）、账单状态/处理时间（HXG-财务人员）**；
- (6) 支持对已生成的代收货款账单明细行的**增加和删除**；
- (7) 支持按**代收货款账单汇总**查询：
 - 1) 支持代收货款账单汇总界面呈现，字段内容包括：**结算区间、承运商、妥投件数、代收货款金额**；
 - 2) 查询结果支持单据（《代收货款账单》）打印和 Excel 报表导出：
单据样式如下：



代收货款账单

结算区间	承运商	妥投件数	代收货款金额
2014-01-01 ~ 2014-01-01	门对门快递	82,800	¥1,242,000.00

报表样式如下：

结算区间	承运商	妥投件数	代收货款金额

(8) 支持按**代收货款账单明细**查询：

1) 支持代收货款账单明细界面呈现，字段内容包括：**序号、承运商、销售订单号、出库号、运单号、代收货款金额、妥投日期**；

2) 查询结果支持 Excel 报表导出，报表样式如下：

序号	承运商	销售订单号	出库号	运单号	代收货款金额	妥投日期
1						
2						
3						
4						
5						

3、异常赔付账单生成

(1) 异常赔付账单分为**客退入库异常账单明细、丢失账单明细、客诉账单明细、处罚账单明细（信息异常）、处罚账单明细（违规操作）、处罚账单明细（妥投未达标）**，支持异常赔付账单多页签呈现；

(2) 支持按**异常日期**查询；

(3) 支持按**结算单位**（含下级）查询；

(4) 点击**保存账单**生成**账单编号**（规则为:ZD+YYYYMMDD+3 位流水号）。

4、异常赔付账单确认

(1) 支持按**账单生成时间**（任意起止时间在 31 天内）查询；

(2) 支持按**结算单位**（含下级）查询；

(3) 支持按**账单状态**查询 (账单状态分为已生成、已审核、已支付、已核销) ；

(4) 支持 **HXG-物流专员、HXG-物流经理、CYS-对账人员、CYS-结算人员、HXG-财务人员**对账单的**生成/审核/核销**操作 ；

(5) 查询结果界面呈现字段内容包括：**账单编号、结算周期、结算金额、账单类型、结算单位、账单状态/操作人/操作时间 (HXG-物流专员) 、账单状态/操作人/操作时间 (HXG-物流经理) 、账单状态/操作人/操作时间 (CYS-结算人员) 、账单状态/处理时间 (HXG-财务人员)** ；

(6) 支持对已生成的异常赔付账单明细行的**增加和删除** ；

(7) 支持按**客退入库异常账单明细**查询 ；

1) 支持查询结果界面呈现，字段内容包括：**序号、判责流水号、发货仓库、终判责任方、退货类型、客户代码、客户姓名、退货订单号、退货号、退单序号、运单号、商品编号、商品名称、省、市、区、商品售价、客退入库日期、异常大分类、异常小分类、异常内容、赔偿金额、终判人员** ；

2) 支持查询结果 Excel 报表导出，报表样式如下：

序号	判责流水号	发货仓库	终判责任方	退货类型	客户代码	客户姓名	退货订单号	退货号	退单序号	运单号	商品编号	商品名称	省	市	区	商品售价	客退入库日期	异常大分类	异常小分类	异常内容	赔偿金额	终判人员

(8) 支持按**丢失账单明细**查询 ；

1) 支持查询结果界面呈现，字段内容包括：**序号、发货仓库、承运商、销售订单类型、退货订单类型、客户代码、客户姓名、订单号、出库号、退货号、运单号、商品编号、商品名称、省、市、区、商品售价、客退入库日期、异常大分类、异常小分类、异常内容、应赔偿金额、丢失审核人员** ；

2) 支持查询结果 Excel 报表导出，报表样式如下：

序号	发货仓库	承运商	销售订单类型	退货订单类型	客户代码	客户姓名	订单号	出库号	退货号	运单号	商品编号	商品名称	省	市	区	商品售价	客退入库日期	异常大分类	异常小分类	异常内容	应赔金额	丢失审核人员
1																						
2																						
3																						
4																						
5																						

(9) 支持按**客诉账单明细**查询：

- 1) 支持查询结果界面呈现，字段内容包括：**承运商、处罚类型、处罚金额**；
- 2) 支持查询结果 Excel 报表导出，报表样式如下：

承运商	处罚类型	处罚金额

(10) 支持按**处罚账单明细（信息异常）**查询：

- 1) 支持查询结果界面呈现，字段内容包括：
- 2) 支持查询结果 Excel 报表导出，报表样式如下：

序号	承运商	处罚类型	订单号	出库号	运单号	实际签收日期	上传签收日期	时间差	商品编号	商品名称	省	市	区	处罚金额
1														
2														
3														
4														
5														

(11) 支持按**处罚账单明细（违规操作）**查询：

- 1) 支持查询结果界面呈现，字段内容包括：**序号、承运商、处罚类型、订单号、出库号、运单号、实际签收日期、上传签收日期、时间差、商品编号、商品名称、省、市、区、处罚金额**；
- 2) 支持查询结果 Excel 报表导出，报表样式如下：

序号	承运商	处罚类型	违规事项描述	处罚金额
1				
2				
3				
4				
5				

(12) 支持按**处罚账单明细（妥投未达标）**查询：

1) 支持查询结果界面呈现，字段内容包括：**序号、承运商、处罚类型、订单号、出库号、运单号、商品编号、商品名称、省、市、区、处罚金额**；

2) 支持查询结果 Excel 报表导出，报表样式如下：

序号	承运商	处罚类型	订单号	出库号	运单号	商品编号	商品名称	省	市	区	处罚金额
1											
2											
3											
4											
5											

(13) 支持按**异常赔付汇总**查询：

1) 支持查询结果界面呈现，字段内容包括：**结算区间、承运商名称、客退入库异常赔付金额（少发票/其他/小计）、丢失赔付金额、客诉赔付金额、处罚金额、异常赔付金额**；

2) 查询结果支持单据（《异常赔付账单》）打印和 Excel 报表导出：
单据样式如下：



异常赔付账单

结算区间	承运商名称	客退入库异常赔付金额			丢失赔付金额	客诉赔付金额	处罚金额	异常赔付总金额
		少发票	其他	小计				

报表样式如下：

结算区间	承运商名称	客退入库异常赔付金额			丢失赔付金额	客诉赔付金额	处罚金额	异常赔付总金额
		少发票	其他	小计				

5、运费账单生成

(1) 运费账单分为**妥投账单明细、拒收账单明细、退货账单明细、运费账单（按车）**，支持运费账单多页签呈现；

- (2) 支持按**妥投日期**查询；
- (3) 支持按**结算单位** (含下级) 查询；
- (4) 点击**保存账单**生成**账单编号**(规则为:ZD+YYYYMMDD+3 位流水号)。

6、运费账单确认

- (1) 支持按**账单生成时间** (任意起止时间在 31 天内) 查询；
- (2) 支持按**结算单位** (含下级) 查询；
- (3) 支持按**账单状态**查询 (账单状态分为已生成、已审核、已支付、已核销) ；
- (4) 支持 **HXG-物流专员、HXG-物流经理、CYS-对账人员、CYS-结算人员、HXG-财务人员**对账单的**生成/审核/核销**操作；
- (5) 查询结果界面呈现字段内容包括：**账单编号、结算周期、结算金额、账单类型、结算单位、账单状态/操作人/操作时间 (HXG-物流专员) 、账单状态/操作人/操作时间 (HXG-物流经理) 、账单状态/操作人/操作时间 (CYS-结算人员) 、账单状态/处理时间 (HXG-财务人员)** ；
- (6) 支持对已生成的运费账单明细行的**增加和作废**；
- (7) 支持按**妥投账单明细**查询：
 - 1) 支持查询结果界面呈现，字段内容包括：**序号、发货仓库、承运商、配送类型、客户代码、收件人姓名、销售订单号、出库号、运单号、商品编号、商品名称、省、市、区、商品售价、代收货款金额、运费、代收货款手续费、POS 刷手续费 通路、大分类、中分类、小分类、是否团购、出库日期、妥投/拒收日期**；

2) 支持查询结果 Excel 报表导出，报表样式如下：

序号	发货仓库	承运商	配送类型	客户代码	收件人姓名	销售订单号	出库号	运单号	商品编号	商品名称	省	市	区	商品售价	代收货款金额	运费	代收货款手续费	POS刷卡费	通路	大分类	中分类	小分类	是否团购	出库日期	退货/拒收日期
1																									
2																									
3																									
4																									
5																									

(8) 支持按拒收账单明细查询：

1) 支持查询结果界面呈现，字段内容包括：**序号、发货仓库、承运商、退货分类、客户代码、收件人姓名、退货号、运单号、商品编号、商品名称、省、市、区、运费、通路、大分类、中分类、小分类、退货入库日期**；

2) 支持查询结果 Excel 报表导出，报表样式如下：

序号	发货仓库	承运商	退货分类	客户代码	收件人姓名	退货号	运单号	商品编号	商品名称	省	市	区	运费	通路	大分类	中分类	小分类	退货入库日期
1																		
2																		
3																		
4																		
5																		

(9) 支持按退货账单明细查询：

1) 支持查询结果界面呈现，字段内容包括：**序号、发货仓库、承运商、退货大分类、退货小分类、客户代码、收件人姓名、退货号、运单号、商品编号、商品名称、省、市、区、运费、退货退现手续费、通路、大分类、中分类、小分类、退货入库日期**；

2) 支持查询结果 Excel 报表导出，报表样式如下：

序号	发货仓库	承运商	退货大分类	退货小分类	客户代码	收件人姓名	退货号	运单号	商品编号	商品名称	省	市	区	运费	退货退现手续费	通路	大分类	中分类	小分类	退货入库日期
1																				
2																				
3																				
4																				
5																				

(10) 支持按运费账单（按件或按重量）汇总查询；

1) 支持**运费账单汇总**界面呈现，字段内容包括：**结算区间、承运商、妥投件数、代收货款金额**；

2) 查询结果支持单据（《异常赔付账单》）打印和 Excel 报表导出：

单据样式如下：



运费账单(按件或按重量)

结算区间	承运商	妥投件数	妥投运费	拒收件数	拒收运费	退货件数	退货运费	运费合计	代收货款金额	代收货款手续费	POS刷卡手续费	手续费合计	开票金额

报表样式如下：

结算区间	承运商	妥投件数	妥投运费	拒收件数	拒收运费	退货件数	退货运费	运费合计	代收货款金额	代收货款手续费	POS刷卡手续费	手续费合计	开票金额

(11) 支持按**运费账单明细（按车）**查询：

1) 支持查询结果界面呈现，字段内容包括：**序号、承运商、总车数、总运费**；

2) 支持查询结果 Excel 报表导出，报表样式如下：

序号	承运商	总车数	总运费

7、退货退现账单生成

(1) 支持按**库送/直配送入库日期**查询；

(2) 支持按**结算单位**（含下级）查询；

(3) 点击**保存账单**生成**账单编号**（规则为:ZD+YYYYMMDD+3 位流水号）。

8、退货退现账单确认

(1) 支持按**账单生成时间**（任意起止时间在 31 天内）查询；

(2) 支持按**结算单位**（含下级）查询；

(3) 支持按**账单状态**查询 (账单状态分为已生成、已审核、已支付、已核销) ；

(4) 支持 **HXG-物流专员、HXG-物流经理、CYS-对账人员、CYS-结算人员、HXG-财务人员**对账单的**生成/审核/核销**操作 ；

(5) 查询结果界面呈现字段内容包括：**账单编号、结算周期、结算金额、账单类型、结算单位、账单状态/操作人/操作时间 (HXG-物流专员) 、账单状态/操作人/操作时间 (HXG-物流经理) 、账单状态/操作人/操作时间 (CYS-结算人员) 、账单状态/处理时间 (HXG-财务人员)** ；

(6) 支持对已生成的退货退现账单明细行的**增加和删除** ；

(7) 支持按**退货退现账单明细**查询 ；

1) 支持查询结果界面呈现，字段内容包括：**序号、承运商、银行账号、开户行、退款金额、退货退现手续费、客户姓名、原订单号、原出库号、退款号码** ；

2) 支持查询结果 Excel 报表导出，报表样式如下：

序号	承运商	银行账号	开户行	退款金额	退货退现 手续费	客户姓名	原订单号	原出库号	退款号码
1									
2									
3									
4									
5									

(8) 支持按**退货退现账单汇总**查询 ；

1) 支持查询结果界面呈现，字段内容包括：**结算区间、承运商、银行账号、开户行、退货退现金额、退货退现手续费、退款金额** ；

2) 支持查询结果单据 (《退货退现账单》) 打印和 Excel 报表导出 ；

单据样式如下：



退货退现账单

结算区间	承运商	银行账号	开户行	退货退现金额	退货退现手续费	退款金额

报表样式如下：

结算区间	承运商	银行账号	开户行	退货退现金额	退货退现手续费	退款金额

9、奖励账单生成

- (1) 支持按**妥投率达标**的承运商生成奖励账单；
- (2) 支持按**妥投日期**查询；
- (3) 支持按**结算单位**（含下级）查询；
- (4) 点击**保存账单**生成**账单编号**（规则为:ZD+YYYYMMDD+3 位流水号）。

10、奖励账单确认

- (1) 支持按**账单生成时间**（任意起止时间在 31 天内）查询；
- (2) 支持按**结算单位**（含下级）查询；
- (3) 支持按**账单状态**查询（账单状态分为已生成、已审核、已支付、已核销）；
- (4) 支持 **HXG-物流专员、HXG-物流经理、CYS-对账人员、CYS-结算人员、HXG-财务人员**对账单的**生成/审核/核销**操作；

(5) 查询结果界面呈现字段内容包括：**账单编号、结算周期、结算金额、账单类型、结算单位、账单状态/操作人/操作时间 (HXG-物流专员)、账单状态/操作人/操作时间 (HXG-物流经理)、账单状态/操作人/操作时间 (CYS-结算人员)、账单状态/处理时间 (HXG-财务人员)；**

(6) 支持对已生成的奖励账单明细行的**增加和删除**；

(7) 支持按**奖励账单明细**查询：

1) 支持查询结果界面呈现，字段内容包括：**序号、发货仓库、承运商、配送类型、客户代码、收件人姓名、销售订单号、出库号、运单号、商品编号、商品名称、省、市、区、商品售价、代收货款金额、通路、大分类、中分类、小分类、出库日期、妥投/拒收日期；**

2) 支持查询结果 Excel 报表导出，报表样式如下：

序号	发货仓库	承运商	配送类型	客户代码	收件人姓名	销售订单号	出库号	运单号	商品编号	商品名称	省	市	区	商品售价	代收货款金额	通路	大分类	中分类	小分类	出库日期	妥投/拒收日期
1																					
2																					
3																					
4																					
5																					

(8) 支持按**奖励账单汇总**查询：

1) 支持查询结果界面呈现，字段内容包括：**结算区间、承运商、城市 A、城市 B、城市 C、城市 D、城市 E、奖励金额合计；**

2) 支持查询结果单据 (《奖励账单》) 和 Excel 报表导出：

单据样式如下：



奖励账单

结算区间	承运商	城市	妥投率	奖励金额	奖励金额合计
2013-12-01 ~ 2013-12-31	门对门快递	城市A			
2013-12-01 ~ 2013-12-31	门对门快递	城市B			
2013-12-01 ~ 2013-12-31	门对门快递	城市C			
2013-12-01 ~ 2013-12-31	门对门快递	城市D			
2013-12-01 ~ 2013-12-31	门对门快递	城市E			

报表样式如下：

结算区间	承运商	城市	妥投率	奖励金额	奖励金额合计

11、结算进度

(1) 支持按**承运商**查询；

(2) 支持按**年份**查询；

(3) 支持按**月份**查询；

(4) 支持按**账单类别**查询；

(5) 支持按**账单状态**查询；

(6) 支持查询结果界面呈现，字段内容包括：**序号、结算单位、账单类别、账单金额、账单状态**；

(7) 支持查询结果 Excel 报表导出，样式如下：

序号	年份	月份	结算单位	账单类别	账单金额	账单状态
1						
2						
3						
4						

5						
---	--	--	--	--	--	--

12、回款周期

查询条件选择	
受投日期：	起:YYYY-MM-DD 止: YYYY-MM-DD

- (1) 支持按**受投日期**查询；
- (2) 支持查询结果界面呈现，字段内容包括：**承运商、回款单位、回款周期、4 天回款逾期率**；
- (3) 支持查询结果 Excel 报表导出。

(六) 风险管理

- 1、支持按**承运商**查询；
- 2、支持按**日期**查询；
- 3、支持按**收支汇总**查询；
- 4、支持查询结果界面呈现，界面呈现字段内容包括：**序号、承运商、日均（出库数量、受投金额）、正向在途（订单量、金额）、逆向在途（订单量、金额）、未回款周期、本期运费、风险保证金、收支汇总**；
- 5、支持查询结果 Excel 报表导出，呈现样式如下：

序号	承运商	日均		正向在途		逆向在途		受投未回款		未回款周期	本期运费	风险保证金	收支汇总
		出库数量	受投金额	订单量	金额	订单量	金额	订单量	金额				
1													
2													
3													
4													
5													

(七) 成本管理

1、件单价

(1) 商品件单价

查询条件选择			
出库日期：	起:YYYY-MM-DD	止: YYYY-MM-DD	
出库方式：	<input type="checkbox"/> WMS出库	<input type="checkbox"/> DMS出库	
仓库：			
承运商：			
省内外：	<input type="checkbox"/> 省内	<input type="checkbox"/> 省外	
地址：	<input type="checkbox"/> 省	<input type="checkbox"/> 市	<input type="checkbox"/> 区/县
通路：			
品类：	<input type="checkbox"/> 大分类	<input type="checkbox"/> 中分类	<input type="checkbox"/> 小分类
商品：			
大小件：	<input type="checkbox"/> 超小件	<input type="checkbox"/> 普件	<input type="checkbox"/> 大件
普贵品：	<input type="checkbox"/> 普品	<input type="checkbox"/> 贵品	

- (1) 支持按**出库日期**查询；
- (2) 支持按**出库方式**查询（分为 WMS 出库和 DMS 出库）；
- (3) 支持按**仓库**查询；
- (4) 支持按**承运商**查询；
- (5) 支持按**省内外**（分为省内和省外）查询；
- (6) 支持按**地址**（分为省、市、区/县）查询；
- (7) 支持按**通路**查询；
- (8) 支持按**品类**（分为大分类、中分类和小分类）查询；
- (9) 支持按**大小件**（分为超小件、普件和大件）查询；
- (10) 支持按**普贵品**（分为普品和贵品）查询；

(11) 支持查询结果界面呈现：

- 1) 字段内容除选择的条件外还包括**商品件单价**；
- 2) 支持查询结果 Excel 报表导出。

(2) 妥投件单价

查询条件选择			
账单月份：	起:YYYY-MM	止: YYYY-MM	
出库方式：	<input type="checkbox"/> WMS出库	<input type="checkbox"/> DMS出库	
仓库：			
承运商：			
省内外：	<input type="checkbox"/> 省内	<input type="checkbox"/> 省外	
地址：	<input type="checkbox"/> 省	<input type="checkbox"/> 市	<input type="checkbox"/> 区/县
通路：			
品类：	<input type="checkbox"/> 大分类	<input type="checkbox"/> 中分类	<input type="checkbox"/> 小分类
商品：			
大小件：	<input type="checkbox"/> 超小件	<input type="checkbox"/> 普件	<input type="checkbox"/> 大件
普贵品：	<input type="checkbox"/> 普品	<input type="checkbox"/> 贵品	

- (1) 支持按**账单月份**查询；
- (2) 支持按**出库方式**查询（分为 WMS 出库和 DMS 出库）；
- (3) 支持按**仓库**查询；
- (4) 支持按**承运商**查询；
- (5) 支持按**省内外**（分为省内和省外）查询；
- (6) 支持按**地址**（分为省、市、区/县）查询；
- (7) 支持按**通路**查询；
- (8) 支持按**品类**（分为大分类、中分类和小分类）查询；
- (9) 支持按**大小件**（分为超小件、普件和大件）查询；
- (10) 支持按**普贵品**（分为普品和贵品）查询；

(11) 支持查询结果界面呈现：

- 1) 字段内容除选择的条件外还包括**妥投件单价**；
- 2) 支持查询结果 Excel 报表导出。

(3) 拒收件单价

查询条件选择			
账单月份：	起:YYYY-MM	止: YYYY-MM	
出库方式：	<input type="checkbox"/> WMS出库	<input type="checkbox"/> DMS出库	
仓库：			
承运商：			
省内外：	<input type="checkbox"/> 省内	<input type="checkbox"/> 省外	
地址：	<input type="checkbox"/> 省	<input type="checkbox"/> 市	<input type="checkbox"/> 区/县
通路：			
品类：	<input type="checkbox"/> 大分类	<input type="checkbox"/> 中分类	<input type="checkbox"/> 小分类
商品：			
大小件：	<input type="checkbox"/> 超小件	<input type="checkbox"/> 普件	<input type="checkbox"/> 大件
普贵品：	<input type="checkbox"/> 普品	<input type="checkbox"/> 贵品	

- (1) 支持按**账单月份**查询；
- (2) 支持按**出库方式**查询（分为 WMS 出库和 DMS 出库）；
- (3) 支持按**仓库**查询；
- (4) 支持按**承运商**查询；
- (5) 支持按**省内外**（分为省内和省外）查询；
- (6) 支持按**地址**（分为省、市、区/县）查询；
- (7) 支持按**通路**查询；
- (8) 支持按**品类**（分为大分类、中分类和小分类）查询；
- (9) 支持按**大小件**（分为超小件、普件和大件）查询；
- (10) 支持按**普贵品**（分为普品和贵品）查询；

(11) 支持查询结果界面呈现：

- 1) 字段内容除选择的条件外还包括**拒收件单价**；
- 2) 支持查询结果 Excel 报表导出。

(4) 退货件单价

查询条件选择			
账单月份：	起:YYYY-MM	止: YYYY-MM	
出库方式：	<input type="checkbox"/> WMS出库	<input type="checkbox"/> DMS出库	
仓库：			
承运商：			
省内外：	<input type="checkbox"/> 省内	<input type="checkbox"/> 省外	
地址：	<input type="checkbox"/> 省	<input type="checkbox"/> 市	<input type="checkbox"/> 区/县
通路：			
品类：	<input type="checkbox"/> 大分类	<input type="checkbox"/> 中分类	<input type="checkbox"/> 小分类
商品：			
大小件：	<input type="checkbox"/> 超小件	<input type="checkbox"/> 普件	<input type="checkbox"/> 大件
普贵品：	<input type="checkbox"/> 普品	<input type="checkbox"/> 贵品	

- (1) 支持按**账单月份**查询；
- (2) 支持按**出库方式**查询（分为 WMS 出库和 DMS 出库）；
- (3) 支持按**仓库**查询；
- (4) 支持按**承运商**查询；
- (5) 支持按**省内外**（分为省内和省外）查询；
- (6) 支持按**地址**（分为省、市、区/县）查询；
- (7) 支持按**通路**查询；
- (8) 支持按**品类**（分为大分类、中分类和小分类）查询；
- (9) 支持按**大小件**（分为超小件、普件和大件）查询；
- (10) 支持按**普贵品**（分为普品和贵品）查询；

(11) 支持查询结果界面呈现：

- 1) 字段内容除选择的条件外还包括**退货件单价**；
- 2) 支持查询结果 Excel 报表导出。

(5) 换货件单价

查询条件选择			
账单月份：	起:YYYY-MM	止: YYYY-MM	
出库方式：	<input type="checkbox"/> WMS出库	<input type="checkbox"/> DMS出库	
仓库：			
承运商：			
省内外：	<input type="checkbox"/> 省内	<input type="checkbox"/> 省外	
地址：	<input type="checkbox"/> 省	<input type="checkbox"/> 市	<input type="checkbox"/> 区/县
通路：			
品类：	<input type="checkbox"/> 大分类	<input type="checkbox"/> 中分类	<input type="checkbox"/> 小分类
商品：			
大小件：	<input type="checkbox"/> 超小件	<input type="checkbox"/> 普件	<input type="checkbox"/> 大件
普贵品：	<input type="checkbox"/> 普品	<input type="checkbox"/> 贵品	

- (1) 支持按**账单月份**查询；
- (2) 支持按**出库方式**查询（分为 WMS 出库和 DMS 出库）；
- (3) 支持按**仓库**查询；
- (4) 支持按**承运商**查询；
- (5) 支持按**省内外**（分为省内和省外）查询；
- (6) 支持按**地址**（分为省、市、区/县）查询；
- (7) 支持按**通路**查询；
- (8) 支持按**品类**（分为大分类、中分类和小分类）查询；
- (9) 支持按**大小件**（分为超小件、普件和大件）查询；
- (10) 支持按**普贵品**（分为普品和贵品）查询；

(11) 支持查询结果界面呈现：

- 1) 字段内容除选择的条件外还包括**换货件单价**；
- 2) 支持查询结果 Excel 报表导出。

(6) 奖励件单价

查询条件选择			
账单月份：	起:YYYY-MM	止: YYYY-MM	
出库方式：	<input type="checkbox"/> WMS出库	<input type="checkbox"/> DMS出库	
仓库：			
承运商：			
省内外：	<input type="checkbox"/> 省内	<input type="checkbox"/> 省外	
地址：	<input type="checkbox"/> 省	<input type="checkbox"/> 市	<input type="checkbox"/> 区/县
通路：			
品类：	<input type="checkbox"/> 大分类	<input type="checkbox"/> 中分类	<input type="checkbox"/> 小分类
商品：			
大小件：	<input type="checkbox"/> 超小件	<input type="checkbox"/> 普件	<input type="checkbox"/> 大件
普贵品：	<input type="checkbox"/> 普品	<input type="checkbox"/> 贵品	

- (1) 支持按**账单月份**查询；
- (2) 支持按**出库方式**查询（分为 WMS 出库和 DMS 出库）；
- (3) 支持按**仓库**查询；
- (4) 支持按**承运商**查询；
- (5) 支持按**省内外**（分为省内和省外）查询；
- (6) 支持按**地址**（分为省、市、区/县）查询；
- (7) 支持按**通路**查询；
- (8) 支持按**品类**（分为大分类、中分类和小分类）查询；
- (9) 支持按**大小件**（分为超小件、普件和大件）查询；

(10) 支持按**普贵品**（分为普品和贵品）查询；

(11) 支持查询结果界面呈现：

1) 字段内容除选择的条件外还包括**奖励件单价**；

2) 支持查询结果 Excel 报表导出。

(7) 提货件单价

查询条件选择			
账单月份：	起:YYYY-MM	止: YYYY-MM	
正逆向：	<input checked="" type="radio"/> 正向	<input checked="" type="radio"/> 逆向	
出库方式：	<input type="checkbox"/> WMS出库	<input type="checkbox"/> DMS出库	
仓库：			
承运商：			
省内外：	<input type="checkbox"/> 省内	<input type="checkbox"/> 省外	
地址：	<input type="checkbox"/> 省	<input type="checkbox"/> 市	<input type="checkbox"/> 区/县
通路：			
品类：	<input type="checkbox"/> 大分类	<input type="checkbox"/> 中分类	<input type="checkbox"/> 小分类
商品：			
大小件：	<input type="checkbox"/> 超小件	<input type="checkbox"/> 普件	<input type="checkbox"/> 大件
普贵品：	<input type="checkbox"/> 普品	<input type="checkbox"/> 贵品	

(1) 支持按**账单月份**查询；

(2) 支持按**正逆向**（分为正向和逆向）查询；

(3) 支持按**出库方式**查询（分为 WMS 出库和 DMS 出库）；

(4) 支持按**仓库**查询；

(5) 支持按**承运商**查询；

(6) 支持按**省内外**（分为省内和省外）查询；

(7) 支持按**地址**（分为省、市、区/县）查询；

(8) 支持按**通路**查询；

(9) 支持按**品类**（分为大分类、中分类和小分类）查询；

(10) 支持按**大小件**（分为超小件、普件和大件）查询；

(11) 支持按**普贵品**（分为普品和贵品）查询；

(12) 支持查询结果界面呈现：

1) 字段内容除选择的条件外还包括**提货件单价**；

2) 支持查询结果 Excel 报表导出。

(8) 干线件单价

查询条件选择			
账单月份：	起:YYYY-MM	止: YYYY-MM	
正逆向：	<input checked="" type="radio"/> 正向	<input checked="" type="radio"/> 逆向	
出库方式：	<input type="checkbox"/> WMS出库	<input type="checkbox"/> DMS出库	
仓库：			
承运商：			
省内外：	<input type="checkbox"/> 省内	<input type="checkbox"/> 省外	
地址：	<input type="checkbox"/> 省	<input type="checkbox"/> 市	<input type="checkbox"/> 区/县
通路：			
品类：	<input type="checkbox"/> 大分类	<input type="checkbox"/> 中分类	<input type="checkbox"/> 小分类
商品：			
大小件：	<input type="checkbox"/> 超小件	<input type="checkbox"/> 普件	<input type="checkbox"/> 大件
普贵品：	<input type="checkbox"/> 普品	<input type="checkbox"/> 贵品	

1

(1) 支持按**账单月份**查询；

(2) 支持按**正逆向**（分为正向和逆向）查询；

(3) 支持按**出库方式**查询（分为 WMS 出库和 DMS 出库）；

(4) 支持按**仓库**查询；

(5) 支持按**承运商**查询；

(6) 支持按**省内外**（分为省内和省外）查询；

- (7) 支持按**地址** (分为省、市、区/县) 查询 ;
- (8) 支持按**通路**查询 ;
- (9) 支持按**品类** (分为大分类、中分类和小分类) 查询 ;
- (10) 支持按**大小件** (分为超小件、普件和大件) 查询 ;
- (11) 支持按**普贵品** (分为普品和贵品) 查询 ;
- (12) 支持查询结果界面呈现 :
 - 1) 字段内容除选择的条件外还包括**干线件单价** ;
 - 2) 支持查询结果 Excel 报表导出。

2、单件手续费

查询条件选择		
账单月份：	起:YYYY-MM	止: YYYY-MM
出库方式：	<input type="checkbox"/> WMS出库	<input type="checkbox"/> DMS出库
手续费类别：	<input type="checkbox"/> 代收货款	<input type="checkbox"/> 刷卡 <input type="checkbox"/> 退货退款
仓库：		
承运商：		
省内外：	<input type="checkbox"/> 省内	<input type="checkbox"/> 省外
地址：	<input type="checkbox"/> 省	<input type="checkbox"/> 市 <input type="checkbox"/> 区/县
通路：		
品类：	<input type="checkbox"/> 大分类	<input type="checkbox"/> 中分类 <input type="checkbox"/> 小分类
商品：		
大小件：	<input type="checkbox"/> 超小件	<input type="checkbox"/> 普件 <input type="checkbox"/> 大件
普贵品：	<input type="checkbox"/> 普品	<input type="checkbox"/> 贵品

- (1) 支持按**账单月份**查询 ;
- (2) 支持按**出库方式**查询 (分为 WMS 出库和 DMS 出库) ;
- (3) 支持按**手续费类别**查询 (分为代收货款、刷卡和退货退现) ;
- (4) 支持按**仓库**查询 ;

- (5) 支持按**承运商**查询；
- (6) 支持按**省内外**（分为省内和省外）查询；
- (7) 支持按**地址**（分为省、市、区/县）查询；
- (8) 支持按**通路**查询；
- (9) 支持按**品类**（分为大分类、中分类和小分类）查询；
- (10) 支持按**大小件**（分为超小件、普件和大件）查询；
- (11) 支持按**普贵品**（分为普品和贵品）查询；
- (12) 支持查询结果界面呈现：
 - 1) 字段内容除选择的条件外还包括**单件手续费**；
 - 2) 支持查询结果 Excel 报表导出。

3、配送费用总额

查询条件选择		
账单月份：	起:YYYY-MM	止: YYYY-MM
出库方式：	<input type="checkbox"/> WMS出库	<input type="checkbox"/> DMS出库
仓库：		
承运商：		
省内外：	<input type="checkbox"/> 省内	<input type="checkbox"/> 省外
地址：	<input type="checkbox"/> 省	<input type="checkbox"/> 市 <input type="checkbox"/> 区/县
通路：		
品类：	<input type="checkbox"/> 大分类	<input type="checkbox"/> 中分类 <input type="checkbox"/> 小分类
商品：		
大小件：	<input type="checkbox"/> 超小件	<input type="checkbox"/> 普件 <input type="checkbox"/> 大件
普贵品：	<input type="checkbox"/> 普品	<input type="checkbox"/> 贵品

- (1) 支持按**账单月份**查询；
- (2) 支持按**出库方式**查询（分为 WMS 出库和 DMS 出库）；
- (3) 支持按**仓库**查询；

- (4) 支持按**承运商**查询；
- (5) 支持按**省内外**（分为省内和省外）查询；
- (6) 支持按**地址**（分为省、市、区/县）查询；
- (7) 支持按**通路**查询；
- (8) 支持按**品类**（分为大分类、中分类和小分类）查询；
- (9) 支持按**大小件**（分为超小件、普件和大件）查询；
- (10) 支持按**普贵品**（分为普品和贵品）查询；
- (11) 支持查询结果界面呈现：
 - 1) 字段内容除选择的条件外还包括**配送费用总额**；
 - 2) 支持查询结果 Excel 报表导出。

4、行销赠品运费报表

- (1) 支持查询单独行销赠品出库的订单运费；
- (2) 支持按**账单月份**查询；
- (3) 支持查询结果界面呈现：
 - 1) 字段内容包括：**序号、账单月份、承运商、商品编号、商品名称、颜色、款式、订单数量、运费合计**；
 - 2) 支持查询结果 Excel 报表导出，报表样式如下：

序号	账单月份	承运商	商品编号	商品名称	颜色	款式	订单数量	运费合计
1								
2								
3								
4								
5								

（八）营收管理

1、营收明细报表（按承运商）

- （1）支持按**账单月份**查询；
- （2）支持按**承运商**查询；
- （3）支持按**处罚类别**查询；
- （4）支持查询结果界面呈现：

1）字段内容包括：**序号、承运商、处罚类别、处罚金额**；

2）支持查询结果 Excel 报表导出，报表样式如下：

序号	账单月份	承运商	处罚类别	处罚金额
1				
2				
3				
4				
5				

2、营收明细报表（按品类）

- （1）**按品类汇总**数据源于《异常赔付账单》但不包含其中的**违规操作处罚**（因违规操作处罚不是针对到订单明细）；
- （2）支持按**账单月份**查询；
- （3）支持按**商品品类**（分为**大分类、中分类和小分类**）查询；
- （4）支持查询结果界面呈现：

1）字段内容包括：**序号、大分类、中分类、小分类、处罚金额**；

2）支持查询结果 Excel 报表导出，报表样式如下：

序号	账单月份	大分类	中分类	小分类	处罚金额
----	------	-----	-----	-----	------

1					
2					
3					
4					
5					

(九) 报表管理

1、在途明细报表

查询条件：

查询条件选择			
日期： <input checked="" type="radio"/> 出库日期 <input checked="" type="radio"/> 退货日期 起:YYYY-MM-DD 止: YYYY-MM-DD			
在途类型： <input checked="" type="radio"/> 正向在途		<input checked="" type="radio"/> 逆向在途	
出库方式： <input type="checkbox"/> WMS出库		<input type="checkbox"/> DMS出库	
仓库：			
承运商：			
省内外： <input type="checkbox"/> 省内		<input type="checkbox"/> 省外	
地址： <input type="checkbox"/> 省		<input type="checkbox"/> 市	<input type="checkbox"/> 区/县
通路：			
品类： <input type="checkbox"/> 大分类		<input type="checkbox"/> 中分类	<input type="checkbox"/> 小分类
大小件： <input type="checkbox"/> 超小件		<input type="checkbox"/> 普件	<input type="checkbox"/> 大件
普贵品： <input type="checkbox"/> 普品		<input type="checkbox"/> 贵品	
商品：			

- (1) 支持按**日期**（出库日期/退货日期）查询（日期起止时间在 31 天内）；
- (2) 支持按**在途类型**（正向/逆向）查询；
- (3) 支持**出库方式**（WMS 出库/DMS 出库）查询；
- (4) 支持按**仓库**查询；
- (5) 支持按**承运商**查询；
- (6) 支持按**省内外**（省内/省外）查询；
- (7) 支持按**地址**（省/市/区）查询；

(8) 支持按**通路**查询；

(9) 支持按**品类**（大分类/中分类/小分类）查询；

(10) 支持按**大小件**（超小件/普件/大件）查询；

(11) 支持按**普贵品**（普品/贵品）查询；

(12) 支持按**商品**查询；

(13) 查询结果支持 Excel 报表导出：

1) 正向在途报表样式(当勾选某个选择条件时则在下表样式中增加字段)：

序号	出库方式	仓库	承运商	配送类型	订单号	出库号	运单号	订单状态	出库完成日期	年	月	日	截止当前在途天数	收货人	省	市	区	商品编号	商品名	商品售价	代收货款金额
1																					
2																					
3																					
4																					
5																					

2) 逆向在途报表样式(当勾选某个选择条件时则在下表样式中增加字段)：

序号	出库方式	仓库	承运商	退货类型	客户代码	原订单号	出库号	原运单号	退货号	换货配送订单号	换货配送运单号	受理退货日期	年	月	日	截止当前在途天数	省	市	区	商品编号	商品名称	商品售价	代收货款金额
1																							
2																							
3																							
4																							
5																							

(十) 预算管理

1、配送费用年度预算

(1) 支持按**导入日期**查询预算编号；

(2) 支持按**操作人**查询预算编号；

(3) 点击**预算编号**可以查看**配送费用年度预算情况**；

(4) 支持按**省内/省外**（分为省内、省外）查询，查询结果支持 Excel 报表导出，报表样式如下：

省内/省外	有效业绩	配送费用	手续费	费用合计	费用占比
省内					
省外					

合计					
----	--	--	--	--	--

(5) 支持按**省份**查询，查询结果支持 Excel 报表导出，样式如下：

省份	有效业绩	配送费用	手续费	费用合计	费用占比
A 省					
B 省					
C 省					
D 省					
E 省					
合计					

(6) 支持按**通路**查询，查询结果支持 Excel 报表导出，样式如下：

通路	有效业绩	配送费用	手续费	费用合计	费用占比
合计					

(7) 支持按**全部**查询，查询结果支持 Excel 报表导出，字段内容包括：**通路、省内/省外、省、市、有效业绩、件单价、拒收率、退货率、换货率、妥投件单价、拒收件单价、退货件单价、换货件单价、正向干线件单价、逆向干线件单价、正向提货件单价、逆向提货件单价、单件手续费、奖励件单价、有效件数、出库件数、拒收件数、退货件数、换货件数、妥投运费、退货运费、换货运费、正向干线运费、逆向干线运费、正向提货运费、逆向提货运费、手续费、奖励费用、费用合计、费用占比。**

2、预算执行进度

(1) 支持**月度预算额**基础数据录入；

(2) 支持按**月份**查询月度预算执行情况：

1) 支持查询结果界面呈现，字段内容包括：**月份、月度预算额、月度实际发生额、预算偏差、预算准确率**；

2) 支持查询结果 Excel 报表导出，样式如下：

月份	月度预算额	月度实际发生额	预算偏差	预算准确率
1月				
2月				
3月				
4月				
5月				

(3) 支持按**年度**查询年度预算执行情况：

1) 支持查询结果界面呈现，字段内容包括：**序号、年度、月度预算额、月度实际发生额、预算偏差、预算准确率**；

2) 支持查询结果 Excel 报表导出，样式如下：

序号	年度	累计预算额	累计实际发生额	预算偏差	剩余可用预算	预算执行进度
1						

(十一) 其他管理

1、按车计费登记

支持按**承运商**录入每日出库发车的车次数量。

2、按车计费查询

(1) 支持按**日期**和**承运商**查询按车计费登记的情况；

(2) 支持对按车计费登记记录的**新增、修改、删除和查询**；

(3) 支持按车计费查询结果界面呈现：

1) 字段内容包括：**序号、承运商、车次数量、登记人、登记时间、登记单位、核销状态**；

2) 支持查询结果 Excel 报表导出，样式如下：

序号	承运商	车次数量	登记人	登记时间	登记单位	核销状态
1						
2						
3						
4						
5						

三、直配送管理

(一) 波次创建

- 1、支持按 **LD 订单确认时间**（任意起止时间在 31 天内）创建波次；
- 2、支持按**供应商**创建波次（可选择某一个供应商或全部供应商）；
- 3、支持按**供应商地址**创建波次（可选择省、市、区）；
- 4、支持按**收件人地址**创建波次（可选择省、市、区）；
- 5、支持按**通路**创建波次；
- 6、支持按**商品分类**创建波次（可选择大分类、中分类、小分类）；
- 7、支持按**是否 SVIP** 创建波次；
- 8、支持按**订单类型**（可选择订单配送/换货配送）创建波次；
- 9、支持按**商品编号**创建波次（手工录入）；
- 10、支持按**订单号**创建波次（手工录入）；
- 11、支持按**新数据**或**按历史未提货数据**创建波次；
- 12、注意事项：换货配送订单不与订单配送订单混到一起创建波次！

- 13、按创建波次规则创建波次后，创建波次数据界面呈现的字段包括**商品数量、商品编号、商品名称、颜色、款式、商品大分类、商品中分类、商品小分类、是否 SVIP、订单类型、供应商编号、供应商名称**；
- 14、每次创建波次后生成**波次编号**（波次编号规则为：B+YYYYMMDD+3 位流水号）；
- 15、对于已生成的波次编号可**作废**。

（二）发票绑定

- 1、必须先绑定发票才能打印**运单、发票、条码、单据交接单、提货任务单**；
- 2、支持输入**波次编号**及**发票号码**的起始号码点击**批量赋予**时，该波次编号下的所有订单明细行（换货订单除外，因换货订单无发票）均实现发票号码与运单号的一对一批量绑定操作，即波次编号下的所有订单明细行（换货订单除外，因换货订单无发票）从第一单至最后一单将按发票号码的流水号全被赋予发票号码。

（三）单据打印

- 1、支持按**波次创建时间**查询；
- 2、支持按**供应商**查询；
- 3、支持按**波次编号**查询；
- 4、支持按**波次状态**查询；
- 5、支持按**操作人**查询；

6、查询结果界面呈现字段内容包括：**序号、选择、波次编号、供应商编号、供应商名称、操作人、波次状态、波次创建时间**；

7、点击**选择**列**查看**选项可以查看波次编号下的订单明细；

8、支持对波次编号下的订单明细打印**波次明细单**（需选择针式打印机），波次明细单格式如下：

波次明细单

打印日期:2014/01/01 10:10:10

序号	供应商编号	供应商名称	商品编号	商品名称	颜色	款式	数量
1							
2							
3							
4							
5							

9、支持对波次编号下的订单明细打印**运单**（需选择运单打印机），运单格式如下：

10、支持按**运单号**或**订单号**查询补打**运单**；

上海直配送		打印日期: 2014/01/01
		103-EMS无锡
客户信息	江苏省·南京市·玄武区	
	锁金村街道锁金村8号	
代收货款金额	好享购	顾客电话: 400-800-5678
	附发票	
	小写: ¥19999.99	JS515701140DS
大写: 壹万玖仟玖佰玖拾玖圆玖角玖分整		
温馨提示	尊敬的顾客: 您好, 您的签名代表您已验收, 确认订购商品与发货商品一致, 商品包装完好, 没有划痕、破损等外观瑕疵。	顾客签名: ____年__月__日 已核对商品及发票无误确认签收!
订单配送-直配送		送货要求: 先付款后开箱验货

上海直配送		103-EMS_无锡	打印日期: 2014/01/01
客户信息	江苏省·南京市·玄武区		
	锁金村街道锁金村8号		
商品信息	好享购	代收货款金额: 人民币(小写) ¥19999.99元	
	序号	商品编号	商品名称
	1.	129602000034	森慕奥格尊贵牛皮男鞋(赠品)
	2.	126056000000	us.polo(赠品)
	3.	129601000034	森慕奥格沙滩鞋(赠品)
	4.	129466000000	便携式折叠量物卡(行机赠品)
5.	130000000000	型录10月刊	
温馨提示:	1. 请核对外包装是否完好并签收单据确认商品;		
	2. 开箱后有任何问题或疑问请拨打客服电话: 400-800-5678 (全国) 或 96027 (江苏);		
3. 商品退换货时请对照单据与实物一致给予退换货;		4. 请妥善保管好发票及商品外包装箱;	
		订单号: 8067216	
			
		JS515701140DS	

11、支持对波次编号下的订单明细打印**商品条码**(需选择商品条码打印机), 商品条码样式如下 :

商品名称	113239 西堤天鹅绒活性印花6件套	
	颜色: 共同	款式: 1.5m
		
装箱明细	113239000001	
	包装说明	
	数量	
	1、床单:250*250cm	1个
	2、被套:200*230cm	1个
	3、枕套:46*72cm(内径)	1个
销退	4、靠枕套:45*45cm(内径)	2个
	5、抱枕被:120*150cm	1个
销退标准: 主品及赠品有污渍、破损、下水等人为损坏的情况下, 不接受退换货		
如有问题请垂询: 4008005678/96027-3		

12、支持对波次编号下的订单明细**打印发票**（需选择发票打印机），发票打印格式样式如下：



13、支持按订单号或运单号查询订单**补打发票**；

14、支持对波次编号下的所有单据**打印单据交接单**（需选择针式打印机），《单据交接单》样式如下：

单据交接单

序号	单据类型	单据数量
1	波次明细单	
2	运单	
3	发票	
4	商品条码	
5	提货任务单	

制单人员签字:

年 月 日 时 分

取单人员签字:

年 月 日 时 分

15、历史未提到货生成的波次编号无须打印发票、面单、商品条码。

（四）提货任务单生成

- 1、支持按**波次创建时间**查询波次编号；
- 2、查询结果界面呈现字段内容包括：**选择、波次编号、供应商编号、供应商名称、操作人、波次创建时间**；
- 3、支持选择单个或多个波次编号生成《**提货任务单**》，同时生成**提货任务单编号**（提货任务单编号规则为：T+YYYYMMDD+3 位流水号）。

（五）提货任务单打印

- 1、支持按提货任务单**生成时间**查询；
- 2、支持按**供应商**查询；
- 3、支持按**提货任务单编号**查询；
- 4、支持选择一个或多个进行批量打印《提货任务单》；
- 5、支持查询结果界面呈现，字段内容包括：**选择、提货任务单编号、供应商编号、供应商名称、操作人、操作时间**；
- 6、《提货任务单》**按供应商按商品**为原则进行排序；
- 7、支持提货任务单界面，呈现字段内容包括：**序号、供应商地址、联系人、联系方式、商品编号、商品名称、颜色、款式、提货数量**；
- 8、《提货任务单》样式如下：

提货任务单		C201401010001	
供应商编号:	省:	市:	区:
供应商名称:	详细地址:		打印日期:2014/01/01 10:10:10

序号	商品编号	商品名称	颜色	款式	数量
1					
2					
3					
4					
5					

(六) 发票打印记录查询

- 1、支持按**运单号**查询；
- 2、支持按**订单号**查询；
- 3、支持按**出库号**查询；
- 4、支持按**打印单位（含下级）**查询；
- 5、支持按**打印次数**查询；
- 6、支持按**打印时间**查询；
- 7、查询结果界面呈现:

1) 字段内容包括：**序号、订单号、出库号、运单号、商品编号、商品名称、发票号码、打印次数、打印时间、打印单位、操作人**；

2) 支持查询结果 Excel 报表导出，样式如下：

序号	订单号	出库号	运单号	商品编号	商品名称	发票号码	打印次数	打印时间	打印单位	操作人
1										
2										
3										
4										
5										

(七) 运单打印记录查询

- 1、支持按**运单号**查询；
- 2、支持按**订单号**查询；
- 3、支持按**出库号**查询；
- 4、支持按**打印单位（含下级）**查询；
- 5、支持按**打印次数**查询；
- 6、支持按**打印时间**查询；
- 7、查询结果界面呈现：
 - 1) 字段内容包括：**序号、订单号、出库号、运单号、商品编号、商品名称、打印次数、打印时间、打印单位、操作人**；
 - 2) 支持查询结果 Excel 报表导出，样式如下：

序号	订单号	出库号	运单号	商品编号	商品名称	发票号码	打印次数	打印时间	打印单位	操作人
1										
2										
3										
4										
5										

(八) 条码打印记录查询

- 1、支持按**运单号**查询；
- 2、支持按**订单号**查询；
- 3、支持按**出库号**查询；
- 4、支持按**打印单位（含下级）**查询；
- 5、支持按**打印次数**查询；

6、支持按**打印时间**查询；

7、查询结果界面呈现：

1) 字段内容包括：**序号、商品编号、商品名称、颜色、款式、打印时间、打印单位、操作人**；

2) 支持查询结果 Excel 报表导出，样式如下：

序号	商品编号	商品名称	发票号码	颜色	款式	打印次数	打印时间	打印单位	操作人
1									
2									
3									
4									
5									

(九) 运单作废

1、作废运单号录入

(1) 支持扫描**运单号**操作作废运单系统录入；

(2) 支持**批量导入**方式操作作废运单系统录入(同时支持导入模版下载)；

(3) 录入结果界面呈现字段内容包括：**序号、订单号、运单号、商品编号、商品名称、颜色、款式、操作**。

2、作废运单号查询

(1) 支持按**录入时间**查询；

(2) 支持按**运单号**查询；

(3) 支持按**供应商**查询；

(4) 支持对已已销毁的运单维护**销毁与否操作**（只能对订单状态是**订单确认后取消**的订单操作销毁处理）；

序号	订单号	出库号	运单号	商品编号	商品名称	颜色	款式	订单状态	LD订单确认日期	作废登记人	作废登记单位	作废登记时间	销毁与否选择
1													
2													
3													
4													
5													

(5) 支持作废运单号查询：

1) 字段内容包括：**序号、订单号、出库号、运单号、商品编号、商品名称、颜色、款式、操作单位、操作人、操作时间**；

2) 支持查询结果 Excel 报表导出，样式如下：

序号	订单号	出库号	运单号	商品编号	商品名称	颜色	款式	订单状态	LD订单确认日期	作废登记人	作废登记单位	作废登记时间	销毁登记人	销毁登记单位	销毁登记时间
1															
2															
3															
4															
5															

(十) 未出库异常管理

1、未出库异常申报

(1) 支持扫描**提货单号**（或手工录入）的方式申报；

(2) 查询提货单号加载提货单内未出库订单明细；

(3) 支持加载的订单明细界面呈现，字段内容包括：**全选、订单号、运单号、商品编号、商品名称、颜色、款式、LD 订单确认时间、异常大分类、异常小分类、异常备注**；

(4) 对于已录入的异常记录可进行**修改**，可选择某条或多条记录进行**修改**；

(5) 支持对**异常分类**的选择（即**异常大分类**和**异常小分类**）；

(6) 支持在**异常备注**文本框对异常具体原因的备注；

(7) 说明：已经终结的运单不允许再上报异常。

2、未出库异常申报查询

(1) 支持按**提货单生成时间**查询；

(2) 支持按**提货单号**查询；

(3) 支持按**订单号**查询；

(4) 支持按**运单号**查询；

(5) 支持按**申报单位**查询；

(6) 支持按**申报时间**查询；

(7) 支持按**处理状态**查询；

(8) 支持查询结果界面呈现：

1) 字段内容包括：提货单生成时间、提货单编号、**订单号**、**运单号**、**商品编号**、**商品名称**、**供应商**、**申报日期**、**异常大分类**、**异常小分类**、**备注**、**提货承运商**、**申报日期**、**异常大分类**、**异常小分类**、**操备注**、**处理结果**；

2) 支持 Excel 报表导出，样式如下：

序号	提货单生成日期	提货单号	订单号	运单号	商品编号	商品名称	供应商	申报日期	异常大分类	异常小分类	备注	提货承运商	申报日期	异常大分类	异常小分类	备注	处理结果
1																	
2																	
3																	
4																	
5																	

3) 在呈现的报表界面，可在**操作结果**列对供应商和提货承运商申报的订单未出库原因进行审核操作；

4) 当供应商和提货承运商申报的原因相同时，处理结果下拉列表默认为该原因；当供应商和提货承运商申报的原因不同时默认为空。

四、供应商管理

（一）备货查询

- 1、当供应商点开此界面时会弹出**公告对话框**（基于已录入公告信息）；
- 2、支持按 **LD 订单确认时间**查询订单信息；
- 3、支持按**订单号**查询订单信息；
- 4、支持按**运单号**查询订单信息；
- 5、支持按**客户姓名**查询订单信息；
- 6、支持按**是否发货**查询订单信息；
- 7、支持查询结果界面呈现，界面呈现字段内容包括：**序号、订单号、运单号、商品编号、商品名称、颜色、款式、数量、订单金额、体积、重量、收货人姓名、收货人地址**（仅为省市区）、**是否发货、LD 订单确认时间**和**供应商出库时间、加赠提醒内容**；
- 8、支持按商品汇总的界面呈现，界面呈现字段内容包括：**序号、商品编号、商品名称、颜色、款式、数量**和**按商品汇总**。
- 9、查询结果支持单据打印（《备货单》）和 Excel 报表导出；
- 10、《备货单》样式如下：

备货单					
供应商编号:		供应商名称:		打印时间:2014/01/10 10:10:10	
序号	商品编号	商品名称	颜色	款式	数量
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

(二) 出库确认

- 1、供应商需要选择**收货单位**；
- 2、支持**逐单扫描**方式操作出库（同时支持点击**添加按钮**的**手工录入**方式逐单操作出库）；
- 3、供应商需选择**出库方式**：**按扫描记录出库**或**按提货单出库**；
- 4、供应商扫描**运单号**，每扫描一单 DMS 系统验证该订单是否允许出库，每扫描成功一单则给出扫描成功的对应语音提示；每扫描失败一单则禁止扫描录入系统，同时给出扫描失败的对应语音提示；
- 5、支持**批量导入**方式操作出库（同时支持**批量导入**模板的下载），批量导入时与数据库进行交互验证订单是否允许出库；
- 6、支持界面呈现扫描出库的实时汇总的**订单总数量**；
- 7、**逐单扫描**或**批量导入**的数据与数据库交互后的结果呈现在界面中的显示字段内容包括**序号、订单号、运单号、错误提示、操作**；

8、支持对扫描批次（逐单扫描或批量导入）数据库验证失败的记录删除再对数据进行保存（保存时不再验证订单是否允许出库）；

9、支持供应商在《**未出库明细报表**》中查询未出库订单信息，报表样式如下：

序号	订单号	运单号	商品编号	商品名称	颜色	款式

（三）出库查询

- 1、支持按**交接单号**查询；
- 2、支持按**运单号**查询；
- 3、支持按**销售订单号**查询；
- 4、支持按**退货订单号**查询；
- 5、支持按**发货人**查询；
- 6、支持按**收货单位（含下级）**查询；
- 7、支持按**发货时间**（任意起止时间在 31 天内）查询；
- 8、支持查询结果界面呈现，字段内容包括：**交接单号、收货单位、发货单位、发货数量、发货人、发货时间、照片上传和查看**；
- 9、点击**交接单号**呈现入库交接明细界面，字段内容包括：**序号、交接单号、订单号、运单号、商品编号、商品名称、颜色、款式、发货人、发货时间、发货单位、操作类型**；

10、支持单据（《出库交接单》）打印和 Excel 报表导出：

1）单据样式如下：

出库交接单				 C201401010001		
发货单位：		收货单位：		订单总数量：		打印时间:2014/01/01 10:10:10
序号	订单号	运单号	商品编号	商品名称	颜色	款式
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

发货人员签字:

年 月 日 时 分

收货人员签字:

年 月 日 时 分

支持《出库交接单》照片**上传**、**下载**、**预览**和**删除**。

2）报表样式如下：

序号	交接单号	订单号	运单号	商品编号	商品名称	颜色	款式	发货人	发货时间	发货单位	操作类型
1											
2											
3											
4											
5											

（四）入库确认

1、支持扫描**交接单号**（同时支持手工录入**交接单号**）点击**加载**按钮显示交接单中的所有待入库运单信息；

2、加载的交接单中待入库订单界面呈现的字段内容为**序号**、**运单号**；

- 3、支持**逐单扫描**方式操作入库（同时支持点击**添加按钮**的**手工录入**方式逐单操作入库）；
- 4、供应商扫描**运单号**，每扫描一单 DMS 系统验证该订单是否允许出库，每扫描成功一单则**交接单**加载的待入库订单记录减少一单，同时给出扫描成功的对应语音提示；每扫描失败一单则禁止扫描录入系统，同时给出扫描失败的对应语音提示（同时界面上给出错误提示）；
- 5、支持**批量导入**方式操作入库（同时支持**批量导入**模板的下载）；
- 6、支持界面呈现扫描入库的实时汇总的**订单总数量**；
- 7、**逐单扫描**或**批量导入**的数据与数据库交互后的结果呈现在界面中的显示字段内容包括：**序号、订单号、运单号、错误提示、操作**；
- 8、支持对扫描批次（逐单扫描或批量导入）数据库验证失败的记录删除再对数据进行保存（保存时不再验证订单是否允许入库）；
- 9、支持**实际入库数据**与**交接单数据**的对比，对比差异呈现在《**入库差异报表**》中，报表样式如下：

序号	交接单号	订单号	运单号	商品编号	商品名称	颜色	款式

- 10、说明：已经终结的运单不允许操作。

（五）入库查询

- 1、支持按**交接单号**查询；
- 2、支持按**运单号**查询；

- 3、支持按**销售订单号**查询；
 - 4、支持按**退货订单号**查询；
 - 5、支持按**收货人**查询；
 - 6、支持按**发货单位（含下级）**查询；
 - 7、支持按**收货时间**（任意起止时间在 31 天内）查询；
 - 8、支持查询结果界面呈现，字段内容包括：**交接单号、发货单位、发货数量、收货单位、收货数量、收货人、收货时间、照片上传和查看**；
 - 9、点击**交接单号**呈现入库交接明细界面，字段内容包括：**序号、交接单号、订单号、运单号、商品编号、商品名称、颜色、款式、收货人、收货时间、收货单位、操作类型**；
 - 10、支持单据（《入库交接单》）打印和 Excel 报表导出：
- 1) 单据样式如下：

入库交接单				 R201401010001		
发货单位：		收货单位：		订单总数量：		打印时间:2014/01/01 10:10:10
序号	订单号	运单号	商品编号	商品名称	颜色	款式
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

发货人员签字:

年 月 日 时 分

收货人员签字:

年 月 日 时 分

支持《入库交接单》照片**上传、下载、预览和删除**。

2) 报表样式如下：

序号	交接单号	订单号	运单号	商品编号	商品名称	颜色	款式	收货人	收货时间	收货单位	操作类型
1											
2											
3											
4											
5											

五、提货承运商管理

(一) 提货确认

- 1、支持扫描**提货任务单号**（同时支持手工录入**交接单号**）点击**加载**按钮显示提货任务单中的所有待提货运单信息；
- 2、加载的交接单中待提货订单界面呈现的字段内容为**序号、运单号**；
- 3、支持**逐单扫描**方式操作提货（同时支持点击**添加按钮**的**手工录入**方式逐单操作提货）；
- 4、干线承运商扫描**运单号**，每扫描一单 DMS 系统验证该订单是否允许提货，每扫描成功一单则**提货任务单**加载的待提货订单记录减少一单，同时给出提货扫描成功的对应语音提示；每扫描失败一单则禁止扫描录入系统，同时给出扫描失败的对应语音提示（同时界面上给出错误提示）；
- 5、支持**批量导入**方式操作提货（同时支持**批量导入**模板的下载）；
- 6、支持界面呈现提货扫描的实时汇总的**订单总数量**；
- 7、**逐单扫描**或**批量导入**的数据与数据库交互后的结果呈现在界面中的显示字段内容包括：**序号、订单号、运单号、错误提示、操作**；

8、支持对扫描批次（逐单扫描或批量导入）数据库验证失败的记录删除再对数据进行保存（保存时不再验证订单是否允许提货）；

9、支持**实际提货数据与供应商出库数据**的对比，对比差异呈现在《**提货差异报表**》中，报表样式如下：

序号	交接单号	订单号	运单号	商品编号	商品名称	颜色	款式

10、说明：已经终结的运单不允许操作。

（二）提货查询

- 1、支持按**交接单号**查询；
- 2、支持按**运单号**查询；
- 3、支持按**销售订单号**查询；
- 4、支持按**收货人**查询；
- 5、支持按**发货单位（含下级）**查询；
- 6、支持按**收货时间**（任意起止时间在 31 天内）查询；
- 7、支持查询结果界面呈现，字段内容包括：**交接单号、发货单位、发货数量、收货单位、收货数量、收货人、收货时间、照片上传和查看**；
- 8、点击**交接单号**呈现提货交接明细界面，字段内容包括：**序号、交接单号、订单号、运单号、商品编号、商品名称、颜色、款式、收货人、收货时间、收货单位、操作类型**；
- 9、查询结果支持 Excel 报表导出，报表样式如下：

序号	交接单号	订单号	运单号	商品编号	商品名称	颜色	款式	收货人	收货时间	收货单位	操作类型
1											
2											
3											
4											
5											

（三）入库确认

- 1、支持扫描**交接单号**（同时支持手工录入**交接单号**）点击**加载**按钮显示交接单中的所有待入库运单信息；
- 2、加载的交接单中待入库订单界面呈现的字段内容为**序号、运单号**；
- 3、支持**逐单扫描**方式操作入库（同时支持点击**添加**按钮的**手工录入**方式逐单操作入库）；
- 4、宅配承运商扫描**运单号**，每扫描一单 DMS 系统验证该订单是否允许出库，每扫描成功一单则**交接单**加载的待入库订单记录减少一单，同时给出扫描成功的对应语音提示；每扫描失败一单则禁止扫描录入系统，同时给出扫描失败的对应语音提示（同时界面上给出错误提示）；
- 5、支持**批量导入**方式操作入库（同时支持**批量导入**模板的下载）；
- 6、支持界面呈现扫描入库的实时汇总的**订单总数量**；
- 7、**逐单扫描**或**批量导入**的数据与数据库交互后的结果呈现在界面中的显示字段内容包括：**序号、订单号、运单号、错误提示、操作**；
- 8、支持对扫描批次（逐单扫描或批量导入）数据库验证失败的记录删除再对数据进行保存（保存时不再验证订单是否允许入库）；

9、支持**实际入库数据**与**交接单数据**的对比，对比差异呈现在《**入库差异报表**》中，报表样式如下：

序号	交接单号	订单号	运单号	商品编号	商品名称	颜色	款式

10、说明：已经终结的运单不允许操作。

（四）入库查询

- 1、支持按**交接单号**查询；
- 2、支持按**运单号**查询；
- 3、支持按**销售订单号**查询；
- 4、支持按**退货订单号**查询；
- 5、支持按**收货人**查询；
- 6、支持按**发货单位（含下级）**查询；
- 7、支持按**收货时间**（任意起止时间在 31 天内）查询；
- 8、支持查询结果界面呈现，字段内容包括：**交接单号、发货单位、发货数量、收货单位、收货数量、收货人、收货时间、照片上传和查看**；
- 9、点击**交接单号**呈现入库交接明细界面，字段内容包括：**序号、交接单号、订单号、运单号、商品编号、商品名称、颜色、款式、收货人、收货时间、收货单位、操作类型**；
- 10、支持单据（《**入库交接单**》）打印和 Excel 报表导出：
 - 1）单据样式如下：

入库交接单				 R201401010001		
发货单位：		收货单位：		订单总数量：		打印时间:2014/01/01 10:10:10
序号	订单号	运单号	商品编号	商品名称	颜色	款式
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

发货人员签字:

年 月 日 时 分

收货人员签字:

年 月 日 时 分

支持《入库交接单》照片**上传**、**下载**、**预览**和**删除**。

2) 报表样式如下：

序号	交接单号	订单号	运单号	商品编号	商品名称	颜色	款式	收货人	收货时间	收货单位	操作类型
1											
2											
3											
4											
5											

（五）出库确认

- 1、提货承运商需要选择**收货单位**；
- 2、支持**逐单扫描**方式操作出库（同时支持点击**添加按钮**的**手工录入**方式逐单操作出库）；

- 3、提货承运商扫描**运单号**，每扫描一单 DMS 系统验证该订单是否允许出库，每扫描成功一单则给出扫描成功的对应语音提示；每扫描失败一单则禁止扫描录入系统，同时给出扫描失败的对应语音提示；
- 4、支持**批量导入**方式操作出库（同时支持**批量导入**模板的下载），批量导入时与数据库进行交互验证订单是否允许出库；
- 5、支持界面呈现扫描出库的实时汇总的**订单总数量**；
- 6、**逐单扫描**或**批量导入**的数据与数据库交互后的结果呈现在界面中的显示字段内容包括**序号、订单号、运单号、错误提示、操作**；
- 7、支持对扫描批次（逐单扫描或批量导入）数据库验证失败的记录删除再对数据进行保存（保存时不再验证订单是否允许出库）；
- 8、支持提货承运商在《**未出库明细报表**》中查询未出库订单信息，报表样式如下：

序号	订单号	运单号	商品编号	商品名称	颜色	款式

（六）出库查询

- 1、支持按**交接单号**查询；
- 2、支持按**运单号**查询；
- 3、支持按**销售订单号**查询；
- 4、支持按**退货订单号**查询；

- 5、支持按**发货人**查询；
 - 6、支持按**收货单位（含下级）**查询；
 - 7、支持按**发货时间**（任意起止时间在 31 天内）查询；
 - 8、支持查询结果界面呈现，字段内容包括：**交接单号、收货单位、发货单位、发货数量、发货人、发货时间、照片上传和查看**；
 - 9、点击**交接单号**呈现入库交接明细界面，字段内容包括：**序号、交接单号、订单号、运单号、商品编号、商品名称、颜色、款式、发货人、发货时间、发货单位、操作类型**；
 - 10、支持单据（《出库交接单》）打印和 Excel 报表导出：
- 1) 单据样式如下：

出库交接单				 C201401010001		
发货单位：		收货单位：		订单总数量：		打印时间:2014/01/01 10:10:10
序号	订单号	运单号	商品编号	商品名称	颜色	款式
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

发货人员签字:

年 月 日 时 分

收货人员签字:

年 月 日 时 分

支持《出库交接单》照片**上传、下载、预览和删除**。

- 2) 报表样式如下：

序号	交接单号	订单号	运单号	商品编号	商品名称	颜色	款式	发货人	发货时间	发货单位	操作类型
1											
2											
3											
4											
5											

(七) 到货扫描

- 1、提货承运商需要选择**收货单位**；
- 2、支持**逐单扫描**方式操作出库（同时支持点击**添加按钮**的**手工录入**方式逐单操作出库）；
- 3、提货承运商扫描**运单号**，每扫描一单 DMS 系统验证该订单是否允许出库，每扫描成功一单则给出扫描成功的对应语音提示；每扫描失败一单则禁止扫描录入系统，同时给出扫描失败的对应语音提示；
- 4、支持**批量导入**方式操作出库（同时支持**批量导入**模板的下载），批量导入时与数据库进行交互验证订单是否允许出库；
- 5、支持界面呈现扫描出库的实时汇总的**订单总数量**；
- 6、**逐单扫描**或**批量导入**的数据与数据库交互后的结果呈现在界面中的显示字段内容包括**序号、订单号、运单号、错误提示、操作**；
- 7、支持对扫描批次（逐单扫描或批量导入）数据库验证失败的记录删除再对数据进行保存（保存时不再验证订单是否允许出库）；
- 8、支持**实际到货数据**与**交接单数据**的对比，对比差异呈现在《**到货差异报表**》中，报表样式如下：

序号	订单号	运单号	商品编号	商品名称	颜色	款式

（八）到货查询

- 1、支持按**交接单号**查询；
- 2、支持按**运单号**查询；
- 3、支持按**销售订单号**查询；
- 4、支持按**退货订单号**查询；
- 5、支持按**发货人**查询；
- 6、支持按**收货单位（含下级）**查询；
- 7、支持按**收货时间**（任意起止时间在 31 天内）查询；
- 8、支持查询结果界面呈现，字段内容包括：**交接单号、收货单位、发货单位、发货数量、发货人、发货时间、照片上传和查看**；
- 9、点击**交接单号**呈现入库交接明细界面，字段内容包括：**序号、交接单号、订单号、运单号、商品编号、商品名称、颜色、款式、发货人、发货时间、发货单位、操作类型**；
- 10、查询结果支持 Excel 报表导出，报表样式如下：

序号	交接单号	订单号	运单号	商品编号	商品名称	颜色	款式	到货人	到货时间	到货单位	操作类型
1											
2											
3											
4											
5											

六、干线承运商管理

（一）提货确认

- 1、支持扫描**交接单号**（同时支持手工录入**交接单号**）点击**加载**按钮显示交接单中的所有待提货运单信息；
- 2、加载的交接单中待提货订单界面呈现的字段内容为**序号、运单号**；
- 3、支持**逐单扫描**方式操作提货（同时支持点击**添加**按钮的**手工录入**方式逐单操作提货）；
- 4、干线承运商扫描**运单号**，每扫描一单 DMS 系统验证该订单是否允许提货，每扫描成功一单则**交接单**加载的待提货订单记录减少一单，同时给出提货扫描成功的对应语音提示；每扫描失败一单则禁止扫描录入系统，同时给出扫描失败的对应语音提示（同时界面上给出错误提示）；
- 5、支持**批量导入**方式操作提货（同时支持**批量导入**模板的下载）；
- 6、支持界面呈现提货扫描的实时汇总的**订单总数量**；
- 7、**逐单扫描**或**批量导入**的数据与数据库交互后的结果呈现在界面中的显示字段内容包括：**序号、订单号、运单号、错误提示、操作**；
- 8、支持对扫描批次（逐单扫描或批量导入）数据库验证失败的记录删除再对数据进行保存（保存时不再验证订单是否允许提货）；
- 9、支持**实际提货数据**与**交接单数据**的对比，对比差异呈现在《**提货差异报表**》中，报表样式如下：

序号	交接单号	订单号	运单号	商品编号	商品名称	颜色	款式

10、说明：已经终结的运单不允许操作。

（二）提货查询

- 1、支持按**交接单号**查询；
- 2、支持按**运单号**查询；
- 3、支持按**销售订单号**查询；
- 4、支持按**退货订单号**查询；
- 5、支持按**收货人**查询；
- 6、支持按**发货单位（含下级）**查询；
- 7、支持按**收货时间**（任意起止时间在 31 天内）查询；
- 8、支持查询结果界面呈现，字段内容包括：**交接单号、发货单位、发货数量、收货单位、收货数量、收货人、收货时间、照片上传和查看**；
- 9、点击**交接单号**呈现入库交接明细界面，字段内容包括：**序号、交接单号、订单号、运单号、商品编号、商品名称、颜色、款式、收货人、收货时间、收货单位、操作类型**；
- 10、查询结果支持 Excel 报表导出，报表样式如下：

序号	交接单号	订单号	运单号	商品编号	商品名称	颜色	款式	收货人	收货时间	收货单位	操作类型
1											
2											
3											
4											
5											

(三) 入库确认

- 1、支持扫描**交接单号**（同时支持手工录入**交接单号**）点击**加载**按钮显示交接单中的所有待入库运单信息；
- 2、加载的交接单中待入库订单界面呈现的字段内容为**序号、运单号**；
- 3、支持**逐单扫描**方式操作入库（同时支持点击**添加**按钮的**手工录入**方式逐单操作入库）；
- 4、宅配承运商扫描**运单号**，每扫描一单 DMS 系统验证该订单是否允许出库，每扫描成功一单则**交接单**加载的待入库订单记录减少一单，同时给出扫描成功的对应语音提示；每扫描失败一单则禁止扫描录入系统，同时给出扫描失败的对应语音提示（同时界面上给出错误提示）；
- 5、支持**批量导入**方式操作入库（同时支持**批量导入**模板的下载）；
- 6、支持界面呈现扫描入库的实时汇总的**订单总数量**；
- 7、**逐单扫描**或**批量导入**的数据与数据库交互后的结果呈现在界面中的显示字段内容包括：**序号、订单号、运单号、错误提示、操作**；
- 8、支持对扫描批次（逐单扫描或批量导入）数据库验证失败的记录删除再对数据进行保存（保存时不再验证订单是否允许入库）；
- 9、支持**实际入库数据**与**交接单数据**的对比，对比差异呈现在《**入库差异报表**》中，报表样式如下：

序号	交接单号	订单号	运单号	商品编号	商品名称	颜色	款式

10、说明：已经终结的运单不允许操作。

（四）入库查询

- 1、支持按**交接单号**查询；
- 2、支持按**运单号**查询；
- 3、支持按**销售订单号**查询；
- 4、支持按**退货订单号**查询；
- 5、支持按**收货人**查询；
- 6、支持按**发货单位（含下级）**查询；
- 7、支持按**收货时间**（任意起止时间在 31 天内）查询；
- 8、支持查询结果界面呈现，字段内容包括：**交接单号、发货单位、发货数量、收货单位、收货数量、收货人、收货时间、照片上传和查看**；
- 9、点击**交接单号**呈现入库交接明细界面，字段内容包括：**序号、交接单号、订单号、运单号、商品编号、商品名称、颜色、款式、收货人、收货时间、收货单位、操作类型**；
- 10、支持单据（《入库交接单》）打印和 Excel 报表导出：
 - 1) 单据样式如下：

入库交接单				 R201401010001		
发货单位：		收货单位：		订单总数量：		打印时间:2014/01/01 10:10:10
序号	订单号	运单号	商品编号	商品名称	颜色	款式
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

发货人员签字:

年 月 日 时 分

收货人员签字:

年 月 日 时 分

支持《入库交接单》照片**上传、下载、预览**和**删除**。

2) 报表样式如下：

序号	交接单号	订单号	运单号	商品编号	商品名称	颜色	款式	收货人	收货时间	收货单位	操作类型
1											
2											
3											
4											
5											

(五) 出库确认

- 1、宅配承运商需要选择**收货单位**；
- 2、支持**逐单扫描**方式操作出库（同时支持点击**添加按钮**的**手工录入**方式逐单操作出库）；

- 3、宅配承运商扫描**运单号**，每扫描一单 DMS 系统验证该订单是否允许出库，每扫描成功一单则给出扫描成功的对应语音提示；每扫描失败一单则禁止扫描录入系统，同时给出扫描失败的对应语音提示；
- 4、支持**批量导入**方式操作出库（同时支持**批量导入**模板的下载），批量导入时与数据库进行交互验证订单是否允许出库；
- 5、支持界面呈现扫描出库的实时汇总的**订单总数量**；
- 6、**逐单扫描**或**批量导入**的数据与数据库交互后的结果呈现在界面中的显示字段内容包括**序号、订单号、运单号、错误提示、操作**；
- 7、支持对扫描批次（逐单扫描或批量导入）数据库验证失败的记录删除再对数据进行保存（保存时不再验证订单是否允许出库）；
- 8、支持干线承运商在《**未出库明细报表**》中查询未出库订单信息，报表样式如下：

序号	订单号	运单号	商品编号	商品名称	颜色	款式

（六）出库查询

- 1、支持按**交接单号**查询；
- 2、支持按**运单号**查询；
- 3、支持按**销售订单号**查询；
- 4、支持按**退货订单号**查询；

- 5、支持按**发货人**查询；
 - 6、支持按**收货单位（含下级）**查询；
 - 7、支持按**发货时间**（任意起止时间在 31 天内）查询；
 - 8、支持查询结果界面呈现，字段内容包括：**交接单号、收货单位、发货单位、发货数量、发货人、发货时间、照片上传和查看**；
 - 9、点击**交接单号**呈现入库交接明细界面，字段内容包括：**序号、交接单号、订单号、运单号、商品编号、商品名称、颜色、款式、发货人、发货时间、发货单位、操作类型**；
 - 10、支持单据（《出库交接单》）打印和 Excel 报表导出：
- 1) 单据样式如下：

出库交接单				 C201401010001		
发货单位：		收货单位：		订单总数量：		打印时间:2014/01/01 10:10:10
序号	订单号	运单号	商品编号	商品名称	颜色	款式
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

发货人员签字:

年 月 日 时 分

收货人员签字:

年 月 日 时 分

支持《出库交接单》照片**上传、下载、预览和删除**。

- 2) 报表样式如下：

序号	交接单号	订单号	运单号	商品编号	商品名称	颜色	款式	发货人	发货时间	发货单位	操作类型
1											
2											
3											
4											
5											

（七）到货扫描

- 1、干线承运商需要选择**收货单位**；
- 2、支持**逐单扫描**方式操作出库（同时支持点击**添加按钮**的**手工录入**方式逐单操作出库）；
- 3、干线承运商扫描**运单号**，每扫描一单 DMS 系统验证该订单是否允许出库，每扫描成功一单则给出扫描成功的对应语音提示；每扫描失败一单则禁止扫描录入系统，同时给出扫描失败的对应语音提示；
- 4、支持**批量导入**方式操作出库（同时支持**批量导入**模板的下载），批量导入时与数据库进行交互验证订单是否允许出库；
- 5、支持界面呈现扫描出库的实时汇总的**订单总数量**；
- 6、**逐单扫描**或**批量导入**的数据与数据库交互后的结果呈现在界面中的显示字段内容包括**序号、订单号、运单号、错误提示、操作**；
- 7、支持对扫描批次（逐单扫描或批量导入）数据库验证失败的记录删除再对数据进行保存（保存时不再验证订单是否允许出库）；
- 8、支持**实际到货数据**与**交接单数据**的对比，对比差异呈现在《**到货差异报表**》中，报表样式如下：

序号	订单号	运单号	商品编号	商品名称	颜色	款式

（八）到货查询

- 1、支持按**交接单号**查询；
- 2、支持按**运单号**查询；
- 3、支持按**销售订单号**查询；
- 4、支持按**退货订单号**查询；
- 5、支持按**发货人**查询；
- 6、支持按**收货单位（含下级）**查询；
- 7、支持按**收货时间**（任意起止时间在 31 天内）查询；
- 8、支持查询结果界面呈现，字段内容包括：**交接单号、收货单位、发货单位、发货数量、发货人、发货时间、照片上传和查看**；
- 9、点击**交接单号**呈现入库交接明细界面，字段内容包括：**序号、交接单号、订单号、运单号、商品编号、商品名称、颜色、款式、发货人、发货时间、发货单位、操作类型**；
- 10、查询结果支持 Excel 报表导出，报表样式如下：

序号	交接单号	订单号	运单号	商品编号	商品名称	颜色	款式	到货人	到货时间	到货单位	操作类型
1											
2											
3											
4											
5											

七、宅配承运商管理

（一）状态反馈

- 1、支持对没有系统对接能力的承运商在 DMS 系统上传**妥投**或**拒收**信息；
- 2、支持**逐单扫描**方式操作入库（同时支持点击**添加按钮**的**手工录入**方式逐单操作入库）；
- 3、支持**批量导入**方式操作入库（同时支持**批量导入**模板的下载）；
- 4、支持界面呈现扫描入库的实时汇总的**订单总数量**；
- 5、**逐单扫描**或**批量导入**的数据与数据库交互后的结果呈现在界面中的显示字段内容包括：**序号、订单号、运单号、错误提示、操作**；
- 6、支持对扫描批次（逐单扫描或批量导入）数据库验证失败的记录删除再对数据进行保存（保存时不再验证订单是否允许入库）；
- 7、支持状态反馈结果界面呈现，字段内容包括：**序号、订单号、运单号、商品编号、商品名称、颜色、款式、收件人、支付方式、错误提示和操作**；
- 8、支持界面呈现状态反馈的实时**汇总数量**；
- 9、说明：已经终结的运单不允许状态反馈。

（二）反馈查询

- 1、支持按**订单号**查询；
- 2、支持按**运单号**查询；
- 3、支持按**反馈单位（含下级）**查询；
- 4、支持按**反馈时间**（任意起止时间在 31 天内）查询；

5、支持按**订单状态**查询；

6、支持查询结果界面呈现：

1) 字段内容包括：**序号、订单号、运单号、商品编号、商品名称、颜色、款式、收件人、支付方式、LD 订单确认时间、状态反馈时间、操作人、操作单位**；

2) 查询结果支持 Excel 报表导出，样式格式如下：

序号	订单号	运单号	商品编号	商品名称	颜色	款式	收件人	支付方式	LD订单确认时间	状态反馈时间	操作人	操作单位
1												
2												
3												
4												
5												

(三) 入库确认

1、支持扫描**交接单号**（同时支持手工录入**交接单号**）点击**加载**按钮显示交接单中的所有待入库运单信息；

2、加载的交接单中待入库订单界面呈现的字段内容为**序号、运单号**；

3、支持**逐单扫描**方式操作入库（同时支持点击**添加**按钮的**手工录入**方式逐单操作入库）；

4、宅配承运商扫描**运单号**，每扫描一单 DMS 系统验证该订单是否允许出库，每扫描成功一单则**交接单**加载的待入库订单记录减少一单，同时给出扫描成功的对应语音提示；每扫描失败一单则禁止扫描录入系统，同时给出扫描失败的对应语音提示（同时界面上给出错误提示）；

5、支持**批量导入**方式操作入库（同时支持**批量导入**模板的下载）；

6、支持界面呈现扫描入库的实时汇总的**订单总数量**；

7、**逐单扫描或批量导入**的数据与数据库交互后的结果呈现在界面中的显示字段内容包括：**序号、订单号、运单号、错误提示、操作**；

8、支持对扫描批次（逐单扫描或批量导入）数据库验证失败的记录删除再对数据进行保存（保存时不再验证订单是否允许入库）；

9、支持**实际入库数据与交接单数据**的对比，对比差异呈现在《**入库差异报表**》中，报表样式如下：

序号	交接单号	订单号	运单号	商品编号	商品名称	颜色	款式

10、说明：已经终结的运单不允许操作。

（四）入库查询

- 1、支持按**交接单号**查询；
- 2、支持按**运单号**查询；
- 3、支持按**销售订单号**查询；
- 4、支持按**退货订单号**查询；
- 5、支持按**收货人**查询；
- 6、支持按**发货单位（含下级）**查询；
- 7、支持按**收货时间**（任意起止时间在 31 天内）查询；
- 8、支持查询结果界面呈现，字段内容包括：**交接单号、发货单位、发货数量、收货单位、收货数量、收货人、收货时间、照片上传和查看**；

9、点击**交接单号**呈现入库交接明细界面，字段内容包括：**序号、交接单号、订单号、运单号、商品编号、商品名称、颜色、款式、收货人、收货时间、收货单位、操作类型**；

10、支持单据（《入库交接单》）打印和 Excel 报表导出：

1) 单据样式如下：

入库交接单				 R201401010001		
发货单位：		收货单位：		订单总数量：		打印时间:2014/01/01 10:10:10
序号	订单号	运单号	商品编号	商品名称	颜色	款式
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

发货人员签字:

年 月 日 时 分

收货人员签字:

年 月 日 时 分

支持《入库交接单》照片**上传、下载、预览**和**删除**。

2) 报表样式如下：

序号	交接单号	订单号	运单号	商品编号	商品名称	颜色	款式	收货人	收货时间	收货单位	操作类型
1											
2											
3											
4											
5											

（五）出库确认

- 1、宅配承运商需要选择**收货单位**；
- 2、支持**逐单扫描**方式操作出库（同时支持点击**添加按钮**的**手工录入**方式逐单操作出库）；
- 3、宅配承运商扫描**运单号**，每扫描一单 DMS 系统验证该订单是否允许出库，每扫描成功一单则给出扫描成功的对应语音提示；每扫描失败一单则禁止扫描录入系统，同时给出扫描失败的对应语音提示；
- 4、支持**批量导入**方式操作出库（同时支持**批量导入**模板的下载），批量导入时与数据库进行交互验证订单是否允许出库；
- 5、支持界面呈现扫描出库的实时汇总的**订单总数量**；
- 6、**逐单扫描**或**批量导入**的数据与数据库交互后的结果呈现在界面中的显示字段内容包括**序号、订单号、运单号、错误提示、操作**；
- 7、支持对扫描批次（逐单扫描或批量导入）数据库验证失败的记录删除再对数据进行保存（保存时不再验证订单是否允许出库）；
- 8、支持宅配承运商在《**未出库明细报表**》中查询未出库订单信息，报表样式如下：

序号	订单号	运单号	商品编号	商品名称	颜色	款式

（六）出库查询

- 1、支持按**交接单号**查询；
- 2、支持按**运单号**查询；
- 3、支持按**销售订单号**查询；
- 4、支持按**退货订单号**查询；
- 5、支持按**发货人**查询；
- 6、支持按**收货单位（含下级）**查询；
- 7、支持按**发货时间**（任意起止时间在 31 天内）查询；
- 8、支持查询结果界面呈现，字段内容包括：**交接单号、收货单位、发货单位、发货数量、发货人、发货时间、照片上传和查看**；
- 9、点击**交接单号**呈现入库交接明细界面，字段内容包括：**序号、交接单号、订单号、运单号、商品编号、商品名称、颜色、款式、发货人、发货时间、发货单位、操作类型**；
- 10、支持单据（《出库交接单》）打印和 Excel 报表导出：
 - 1) 单据样式如下：

出库交接单				 C201401010001		
发货单位：		收货单位：		订单总数量：		打印时间:2014/01/01 10:10:10
序号	订单号	运单号	商品编号	商品名称	颜色	款式
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

发货人员签字:

年 月 日 时 分

收货人员签字:

年 月 日 时 分

支持《出库交接单》照片**上传、下载、预览**和**删除**。

2) 报表样式如下：

序号	交接单号	订单号	运单号	商品编号	商品名称	颜色	款式	发货人	发货时间	发货单位	操作类型
1											
2											
3											
4											
5											

（七）到货扫描

- 1、宅配承运商需要选择**收货单位**；
- 2、支持**逐单扫描**方式操作出库（同时支持点击**添加按钮**的**手工录入**方式逐单操作出库）；

- 3、宅配承运商扫描**运单号**，每扫描一单 DMS 系统验证该订单是否允许出库，每扫描成功一单则给出扫描成功的对应语音提示；每扫描失败一单则禁止扫描录入系统，同时给出扫描失败的对应语音提示；
- 4、支持**批量导入**方式操作出库（同时支持**批量导入**模板的下载），批量导入时与数据库进行交互验证订单是否允许出库；
- 5、支持界面呈现扫描出库的实时汇总的**订单总数量**；
- 6、**逐单扫描**或**批量导入**的数据与数据库交互后的结果呈现在界面中的显示字段内容包括**序号、订单号、运单号、错误提示、操作**；
- 7、支持对扫描批次（逐单扫描或批量导入）数据库验证失败的记录删除再对数据进行保存（保存时不再验证订单是否允许出库）；
- 8、支持**实际到货数据**与**交接单数据**的对比，对比差异呈现在《**到货差异报表**》中，报表样式如下：

序号	订单号	运单号	商品编号	商品名称	颜色	款式

（八）到货查询

- 1、支持按**交接单号**查询；
- 2、支持按**运单号**查询；
- 3、支持按**销售订单号**查询；
- 4、支持按**退货订单号**查询；

- 5、支持按**发货人**查询；
- 6、支持按**收货单位（含下级）**查询；
- 7、支持按**收货时间**（任意起止时间在 31 天内）查询；
- 8、支持查询结果界面呈现，字段内容包括：**交接单号、收货单位、发货单位、发货数量、发货人、发货时间、照片上传和查看**；
- 9、点击**交接单号**呈现入库交接明细界面，字段内容包括：**序号、交接单号、订单号、运单号、商品编号、商品名称、颜色、款式、发货人、发货时间、发货单位、操作类型**；
- 10、查询结果支持 Excel 报表导出，报表样式如下：

序号	交接单号	订单号	运单号	商品编号	商品名称	颜色	款式	到货人	到货时间	到货单位	操作类型
1											
2											
3											
4											
5											

八、库送物流中心管理

（一）订单称重

- 1、支持按**运单号**扫描称重；
- 2、支持电子称称重的**重量**记入 DMS 系统；
- 3、支持扫描**贵品封口贴编号**记入 DMS 系统（一个订单可能对应多个贵品封口贴条码）；
- 4、当勾选**扫描贵品封口贴条码**选项时，光标定位在**运单号**文档框，扫描完**运单号**后，光标跳至**贵品封口贴编号**文本框（支持一次扫描多个贵品封口

贴条码)，当扫描**称重结束确认条码**（即将 Enter 键条码打印张贴在操作台）时，该单称重结束进入下一单称重，光标回至运单号文本框；

5、若扫描贵品封口贴多扫或漏扫，则支持删除该称重记录重新再扫描；

6、当勾选**打印**选项时，支持电子称重的同时打印**称重标签**，标签样式如下：

运单号：	JS515701140DS
订单重量：	10.00Kg
打印日期：	2014-01-01 10:10:10
称重人员：	张三
称重单位：	好享购·华东物流中心

7、支持**称重标签补打**（补打记录可查询）；

8、支持扫描运单号后数据呈现在当前界面，字段内容包括**序号**、**运单号**、**重量（Kg）**、**异常信息**、**操作**；

9、支持按**称重日期**查询；

10、支持按**订单号**查询；

11、支持按**运单号**查询；

12、支持查询结果 Excel 报表导出，样式如下：

序号	订单号	运单号	商品编号	商品名称	颜色	款式	重量(Kg)	贵品封口贴编号	称重日期	操作人	操作单位
1											
2											
3											
4											
5											

九、直配送集散中心管理

（一）入库确认

1、支持扫描**交接单号**（同时支持手工录入**交接单号**）点击**加载**按钮显示交接单中的所有待入库运单信息；

- 2、加载的交接单中待入库订单界面呈现的字段内容为**序号、运单号**；
- 3、支持**逐单扫描**方式操作入库（同时支持点击**添加按钮**的**手工录入**方式逐单操作入库）；
- 4、直配送集散中心扫描**运单号**，每扫描一单 DMS 系统验证该订单是否允许出库，每扫描成功一单则**交接单**加载的待入库订单记录减少一单，同时给出扫描成功的对应语音提示；每扫描失败一单则禁止扫描录入系统，同时给出扫描失败的对应语音提示（同时界面上给出错误提示）；
- 5、支持**批量导入**方式操作入库（同时支持**批量导入**模板的下载）；
- 6、支持界面呈现扫描入库的实时汇总的**订单总数量**；
- 7、**逐单扫描**或**批量导入**的数据与数据库交互后的结果呈现在界面中的显示字段内容包括：**序号、订单号、运单号、错误提示、操作**；
- 8、支持对扫描批次（逐单扫描或批量导入）数据库验证失败的记录删除再对数据进行保存（保存时不再验证订单是否允许入库）；
- 9、支持**实际入库数据**与**交接单数据**的对比，对比差异呈现在《**入库差异报表**》中，报表样式如下：

序号	交接单号	订单号	运单号	商品编号	商品名称	颜色	款式

- 10、说明：已经终结的运单不允许操作。

（二）入库查询

- 1、支持按**交接单号**查询；

- 2、支持按**运单号**查询；
- 3、支持按**销售订单号**查询；
- 4、支持按**退货订单号**查询；
- 5、支持按**收货人**查询；
- 6、支持按**发货单位（含下级）**查询；
- 7、支持按**收货时间**（任意起止时间在 31 天内）查询；
- 8、支持查询结果界面呈现，字段内容包括：**交接单号、发货单位、发货数量、收货单位、收货数量、收货人、收货时间、照片操作和查看**；
- 9、点击**交接单号**呈现入库交接明细界面，字段内容包括：**序号、交接单号、订单号、运单号、商品编号、商品名称、颜色、款式、收货人、收货时间、收货单位、操作类型**；
- 10、支持单据（《入库交接单》）打印和 Excel 报表导出：
 - 1) 单据样式如下：

入库交接单				 R201401010001		
发货单位：		收货单位：		订单总数量：		打印时间:2014/01/01 10:10:10
序号	订单号	运单号	商品编号	商品名称	颜色	款式
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

发货人员签字:

年 月 日 时 分

收货人员签字:

年 月 日 时 分

支持《入库交接单》照片**上传**、**下载**、**预览**和**删除**。

2) 报表样式如下：

序号	交接单号	订单号	运单号	商品编号	商品名称	颜色	款式	收货人	收货时间	收货单位	操作类型
1											
2											
3											
4											
5											

(三) 出库确认

- 1、直配送集散中心需要选择**收货单位**；
- 2、支持**逐单扫描**方式操作出库（同时支持点击**添加按钮**的**手工录入**方式逐单操作出库）；

- 3、直配送集散中心扫描**运单号**，每扫描一单 DMS 系统验证该订单是否允许出库，每扫描成功一单则给出扫描成功的对应语音提示；每扫描失败一单则禁止扫描录入系统，同时给出扫描失败的对应语音提示；
- 4、支持**批量导入**方式操作出库（同时支持**批量导入**模板的下载），批量导入时与数据库进行交互验证订单是否允许出库；
- 5、支持界面呈现扫描出库的实时汇总的**订单总数量**；
- 6、**逐单扫描**或**批量导入**的数据与数据库交互后的结果呈现在界面中的显示字段内容包括**序号、订单号、运单号、错误提示、操作**；
- 7、支持对扫描批次（逐单扫描或批量导入）数据库验证失败的记录删除再对数据进行保存（保存时不再验证订单是否允许出库）；
- 8、支持直配送集散中心在《**未出库明细报表**》中查询未出库订单信息，报表样式如下：

序号	订单号	运单号	商品编号	商品名称	颜色	款式

（四）出库查询

- 1、支持按**交接单号**查询；
- 2、支持按**运单号**查询；
- 3、支持按**销售订单号**查询；
- 4、支持按**退货订单号**查询；

- 5、支持按**发货人**查询；
- 6、支持按**收货单位（含下级）**查询；
- 7、支持按**发货时间**（任意起止时间在 31 天内）查询；
- 8、支持查询结果界面呈现，字段内容包括：**交接单号、收货单位、发货单位、发货数量、发货人、发货时间、照片操作和查看**；
- 9、点击**交接单号**呈现入库交接明细界面，字段内容包括：**序号、交接单号、订单号、运单号、商品编号、商品名称、颜色、款式、发货人、发货时间、发货单位、操作类型**；
- 10、支持单据（《出库交接单》）打印和 Excel 报表导出；

1) 单据样式如下：

出库交接单				 C201401010001		
发货单位：		收货单位：		订单总数量：		打印时间:2014/01/01 10:10:10
序号	订单号	运单号	商品编号	商品名称	颜色	款式
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

发货人员签字:

年 月 日 时 分

收货人员签字:

年 月 日 时 分

支持《出库交接单》照片**上传、下载、预览和删除**。

2) 报表样式如下：

序号	交接单号	订单号	运单号	商品编号	商品名称	颜色	款式	发货人	发货时间	发货单位	操作类型
1											
2											
3											
4											
5											

(五) 订单称重

- 1、支持按**运单号**扫描称重；
- 2、支持电子称称重的**重量**记入 DMS 系统；
- 3、支持扫描**贵品封口贴编号**记入 DMS 系统（一个订单可能对应多个贵品封口贴条码）；
- 4、当勾选**扫描贵品封口贴条码**选项时，光标定位在**运单号**文档框，扫描完**运单号**后，光标跳至**贵品封口贴编号**文本框（支持一次扫描多个贵品封口贴条码），当扫描**称重结束确认条码**（即将 Enter 键条码打印张贴在操作台）时，该单称重结束进入下一单称重，光标回至运单号文本框；
- 5、若扫描贵品封口贴多扫或漏扫，则支持删除该称重记录重新再扫描；
- 6、当勾选**打印**选项时，支持电子称重的同时打印**称重标签**，标签样式如下：

运单号：	JS515701140DS
订单重量：	10.00Kg
打印日期：	2014-01-01 10:10:10
称重人员：	张三
称重单位：	好享购·华东物流中心

- 7、支持**称重标签补打**（补打记录可查询）；
- 8、支持扫描运单号后数据呈现在当前界面，字段内容包括**序号**、**运单号**、**重量（Kg）**、**异常信息**、**操作**；

- 9、支持按**称重日期**查询；
- 10、支持按**订单号**查询；
- 11、支持按**运单号**查询；
- 12、支持查询结果 Excel 报表导出，样式如下：

序号	订单号	运单号	商品编号	商品名称	颜色	款式	重量(Kg)	贵品封口贴编号	称重日期	操作人	操作单位
1											
2											
3											
4											
5											

十、异常管理

（一）异常申报

- 1、支持扫描**运单号**或手工添加**运单号**的方式接单申报；
- 2、支持**批量导入**方式进行批量申报（同时支持批量导入模版的下载）；
- 3、接单录入或批量导入界面呈现的字段内容包括：**选择、订单号、运单号、商品编号、商品名称、颜色、款式、异常大分类、异常小分类、错误提示、操作**；
- 4、对于已录入的异常记录可进行修改，可选择某条或多条记录进行修改；
- 5、支持对异常分类的选择（即**异常大分类**和**异常小分类**）；
- 6、支持在**异常备注**文本框对异常具体原因的备注；
- 7、说明：已经终结的运单不允许再上报异常。

（二）异常申报查询

- 1、支持对已申报的异常和处理结果进行查询；

- 2、支持按**销售订单号**查询；
- 3、支持按**退货订单号**查询；
- 4、支持按**运单号**查询；
- 5、支持按**申报单位**查询；
- 6、支持按**申报时间**查询；
- 7、支持按**处理状态**查询；
- 8、查询结果界面呈现字段内容包括：**销售订单号、退货订单号、运单号、商品编号、商品名称、申报单位、异常大分类、异常小分类、申报时间、处理状态、操作人、操作时间、操作**；
- 9、支持对某一异常的**查看和处理**（类似于 LD 系统 CS 处理操作方式），可查看到异常具体流转的各方处理意见；
- 10、异常的状态分为：**初始-申报、处理中-未完结、通过-处理完成、不通过-不做处理**；
- 11、如果异常类型为丢失则异常处理必须录入**赔偿责任单位**和**赔偿金额**。

十一、文件签署

（一）需求变更

由于好享购物的管理模式、业务需求等存在潜在的修改可能性，同时 DMS 系统功能说明存在非详尽性描述，因此双方约定，本文档签署后，在将来的系统实施、上线、使用过程中，如果有超出本文档描述范围的功能需求但又在既有业务流程范围内的功能修改、新增或调整（含报表），乙方需按照甲方新的功能需求进行修改、新增或调整功能以满足甲方需要。

(二) 文件确认

好享购物 DMS 项目组部门授权代表签字并认可：

好享购物 DMS 项目组在 DMS 项目调研过程中已与本部门通过项目例会、当面交流、邮件或电话等沟通形式充分沟通并将《好享购物 DMS 系统功能说明汇总报告》提交给部门授权代表审阅，现确认文件中所描述的内容。

网上商城授权人签字：	
经营管理部授权人签字：	
资讯系统部授权人签字：	
财务管理部授权人签字：	
物流管理部授权人签字：	
行销企划部授权人签字：	
客户联络中心签字授权人签字：	
说明：排序不分先后	

(三) 文件签署

好享购物 DMS 项目组甲、乙双方授权代表签字并认可：

步步亿佰已将《好享购物 DMS 系统功能说明汇总报告》提交给好享购物，双方确认文件中所描述的内容。

甲方：好享购物股份有限公司

(公章)

代表人：

联系电话：

签订日期：二〇一四年 一月 ____日

乙方：北京步步亿佰科技有限公司

(公章)

代表人：

联系电话：

签订日期：二〇一四年 一月 ____日

(四) 版本历史

版本号	更新日期	修改人	修改内容描述
V1.0 ~ V3.4	2013/12/19 至 2014/02/11	张晓卫 曾涛	DMS 项目业务流程拟定 及修订