

VERBALE



CARBON7TEAM

carbon7team@gmail.com

29 Ottobre 2021

Repository github: [Carbon7team](#)

Incontro con l'azienda Socomec

Presenti

Filippo Brugnolaro
Adnan Latif Gazi
Matteo Noro
Andrea Polato
Damiano D'Amico
Leonardo Speranzon
Marco Odinotte

Assenti

Nessuno

Autore

Matteo Noro

1 Ordine del giorno

- Quale supporto viene garantito
- Cosa viene fornito
- Presenza di una fase di apprendimento guidato
- Limiti sui linguaggi di programmazione utilizzabili
- Modalità di assistenza Tecnico-Cliente
- Preferenze di dispositivo/Sistema Operativo
- Visibilità delle schermate relative alle statistiche anche da PC
- Necessità di scendere nei "tecnicismi"
- Significato “oggetto di verifica di fattibilità in corso d’opera” della parte opzionale della Virtual Display
- Opinione dell’azienda riguardo la parte più critica del progetto

2 Contenuto

Durata della conferenza: 45 minuti

Questione	Conclusione
Quale supporto viene garantito	L’azienda mette a disposizione una squadra di esperti, disposti a fornire supporto tecnico durante l’intero svolgimento del progetto.
Cosa viene fornito	Verrà messo a disposizione del materiale di apprendimento circa l’UPS, scalette per il supporto allo sviluppo di alcune parti del sistema e simulatori per la verifica.
Presenza di una fase di apprendimento guidato	L’azienda (su richiesta) si mette a disposizione anche per una fase di apprendimento guidato.
Limiti sui linguaggi di programmazione utilizzabili	Non vengono imposti limiti sui linguaggi e sulle tecnologie da usare: se queste dovessero risultare a pagamento le spese saranno a carico del proponente (previa discussione e approvazione).
Modalità di assistenza Tecnico-Cliente	Durante l’assistenza cliente- tecnico si preferisce una modalità di chiamata, per poi eventualmente sviluppare anche quella video-chiamata;

Preferenze di dispositivo/Sistema Operativo	la modalità "chat" non è indispensabile. Dal lato cliente dovrà essere sviluppata una applicazione mobile, multiplatforma o nativa, in italiano e graficamente curata, mentre dal lato tecnico solo desktop, anche dall'aspetto più "spartano" ed essenziale, finalizzato alla visualizzazione dei dati ricevuti durante la richiesta di supporto.
Visibilità delle schermate relative alle statistiche anche da PC	Solo operazioni di visualizzazione delle informazioni dell'UPS sia per cliente che tecnico. Il tecnico non si collega all'UPS ma riceve dal cliente (automaticamente e una sola volta all'inizio della comunicazione cliente- tecnico) un pacchetto testuale che riassume tutte le informazioni dell'UPS sotto forma di codici. Sul lato tecnico abbiamo massima libertà in modo che sia quanto più semplice possibile svilupparlo.
Necessità di scendere nei "tecnicismi"	Nessuna conoscenza iniziale necessaria (anche grazie agli schemi da loro forniti).
Significato "oggetto di verifica di fattibilità in corso d'opera" della parte opzionale della Virtual Display	Per l'uso della tecnologia Bluetooth si richiede di dotarsi di veri UPS, pertanto il requisito sarà valutato in corso d'opera discutendone con il Professore di riferimento.
Opinione dell'azienda riguardo la parte più critica del progetto	Viene consigliato di fare una buona analisi dei requisiti, per poi passare alla progettazione sviluppando l'app seguendo dei design pattern. Si richiede inoltre di porre particolare attenzione al requisito delle chiamate.

3 Considerazioni Finali

A seguito dell'incontro si é generato particolare interesse verso il progetto proposto, con nota di merito verso l'azienda che ha saputo fornire i dettagli richiesti in modo chiaro e convincente. Il team prende in considerazione di aggiudicarsi il capitolato corrispondente.