

VERBALE



CARBON7TEAM

carbon7team@gmail.com

22 Dicembre 2021

Repository github: [Carbon7team](#)

Incontro con l'azienda Socomec - Risoluzione problemi simulatore

Presenti

Filippo Brugnolaro
Adnan Latif Gazi
Matteo Noro
Andrea Polato
Damiano D'Amico
Leonardo Speranzon
Marco Odinotte

Assenti

Nessuno

Autore

Adnan Latif Gazi

1 Ordine del giorno

- Visualizzazione stato connessione tra le parti del sistema
- Use Case
- Login e logout cliente
- Simulatore testato con Java/Kotlin (impossibile instaurare una connessione a causa di problemi di permessi)
- Simulatore: testato con JavaScript e NodeJs (simulatore si connette ma non risponde, va in errore di time out e chiude la connessione)

2 Contenuto

Durata della conferenza: 60 minuti

Questione	Conclusione
Visualizzazione stato connessione tra le parti del sistema	Visualizzazione dello stato della connessione è necessario per capire se i dati dell'UPS trattati durante il processo di supporto non sono vecchi, e per tanto sensati al fine dell'assistenza su tali informazioni. È utile che vengano forniti a ogni tipologia di utente lo stato della connessione con ogni componente, in modo da garantire maggiore controllo della situazione agli utilizzatori del sistema: ad esempio sarà possibile per il cliente disconnettersi dall'UPS durante il supporto. Quindi il cliente deve visualizzare lo stato della connessione con l'UPS e il tecnico; mentre il tecnico deve visualizzare lo stato della connessione solo con il cliente, e da questo potrà accedere allo stato della connessione con l'UPS, collegato solamente con il cliente.
Use Case	Il gruppo informa che a seguito dell'incontro precedente con l'azienda, incontri interni al team e incontri con il professore, si è giunti a conclusioni soddisfacenti relativi agli Use Case: è stata riposta maggiore attenzione alle funzionalità anziché alle visualizzazioni. Pertanto i casi d'uso sono completi, corretti e approvati.

Login e logout cliente	<p>È importante per l'azienda garantire il “minimum effort user experience”, pertanto le funzionalità di login e logout devono essere messe a disposizione solamente al momento della richiesta di assistenza e al suo termine, in modo da minimizzare questa operazione, e di conseguenza lo sforzo del cliente. Viene invece data libertà di scelta al team riguardo alle funzionalità di login e logout di sessione: salvare le credenziali in locale del cliente risparmierebbe la fase di autenticazione alla richiesta di assistenza successiva ma avrebbe debolezze in fatto di sicurezza informatica; non memorizzare tali informazioni aumenterebbe le interazioni del cliente, peggiorando la user experience a scapito della sicurezza. Viene consigliato di disegnare un diagramma di sequenza per i casi d'uso relativi all'autenticazione cliente in modo da simulare l'esperienza utente, trovando così la soluzione meno impattante. Viene suggerito di salvare i dati in ogni caso per utilità future. Per il tecnico non è richiesto la memorizzazione di credenziali.</p>
Simulatore testato con Java/Kotlin (impossibile instaurare una connessione a causa di problemi di permessi)	<p>Informano che la connessione avviene mediante l'utilizzo di socket. Forniscono diversi consigli per effettuare troubleshooting:</p> <ul style="list-style-type: none">• collegarsi a localhost, a porta numero 5000, a qualunque porta di valore alto e a porta di default;• cercare di collegarsi ad una qualunque componente del computer per vedere se il simulatore funziona;• usare il protocollo Telnet;• risolvere policy di sicurezza di java/Kotlin. <p>Chiedono di testare tali operazioni e fornire un feedback quanto prima possibile per venire a capo di tale problema.</p>

<p>Simulatore: testato con JavaScript e NodeJs (simulatore si connette ma non risponde, va in errore di time out e chiude la connessione)</p>	<p>Questo test fatto con altri linguaggi di programmazione risulta essere una controprova con l'altro per verificare se si tratta di un errore del simulatore o se è relativo alle policy di sicurezza di Java/Kotlin. Viene effettuato troubleshooting, da cui si evince che:</p> <ul style="list-style-type: none">• il programma vede il pacchetto;• è necessario eseguire il simulatore come slave a seguito di un'operazione di dump su di esso;• alla connessione occorre trama RTU veicolato su TCP, anziché trama TCP (motivo dell'errore);• a seguito dell'impostazione corretta di trama, risulta un problema di parametrizzazione della connessione. <p>Consigliano di riprendere il test da questo punto, collaborare con l'altro test per risolvere l'uno i problemi dell'altro, e fornire un feedback quanto prima possibile per venire a capo di tale problema.</p>
---	---

3 Considerazioni Finali

Il team procede nel verso giusto, occorre concludere le attività correnti, quasi tutte a buon punto, e avviarsi verso i PoC: sarà necessario concludere e informare al più presto l'azienda relativamente alla verifica del simulatore, mentre bisognerà iniziare le altre dimostrazioni di fattibilità quanto prima.