



⟨CodeHex16⟩

unipd.codehex16@gmail.com

Manuale utente

| | |
|-------------|------------|
| Data | 24/03/2025 |
|-------------|------------|

| | |
|-----------------|-------|
| Versione | 0.1.0 |
|-----------------|-------|

Sommario

Manuale utente

Ruoli

Luca Ribon

Verificatore

Filippo Sabbadin

Redattore

Registro delle Versioni

| Versione | Data | Autore | Cambiamenti | Verificatore |
|----------|------------|------------------|---------------|--------------|
| 0.1.0 | 24/03/2025 | Filippo Sabbadin | Prima stesura | Luca Ribon |

Indice

| | |
|--|-----------|
| 1. Introduzione | 1 |
| 1.1. Scopo del prodotto | 1 |
| 1.2. Scopo del documento | 1 |
| 1.3. Glossario | 1 |
| 1.4. Riferimenti | 1 |
| 1.4.1. Riferimenti normativi | 1 |
| 1.4.2. Riferimenti informativi | 2 |
| 2. Requisiti consigliati | 3 |
| 2.1. Requisiti di sistema | 3 |
| 2.2. Requisiti hardware | 3 |
| 2.3. Requisiti software | 4 |
| 3. Installazione | 5 |
| 4. Utente | 6 |
| 4.1. Login | 6 |
| 4.1.1. Primo Login | 6 |
| 4.2. Interfaccia principale | 6 |
| 4.2.1. Lista chat | 6 |
| 4.3. Impostazioni profilo | 6 |
| 4.3.1. Cambio password | 7 |
| 5. Fornitore | 8 |
| 5.1. Login | 8 |
| 5.1.1. Primo Login | 8 |
| 5.2. Interfaccia principale | 8 |
| 5.2.1. Gestire i documenti aziendali | 8 |
| 5.2.2. Gestione profili utente | 8 |
| 5.2.3. Modificare le FAQ | 9 |
| 5.2.4. Lista chat | 9 |
| 5.3. Impostazioni profilo | 9 |
| 6. Temi dell'applicazione | 10 |
| 6.1. Tema chiaro e scuro | 10 |

Lista di immagini

Lista di tabelle

| | | |
|------------------|-----------------------------------|----------|
| Tabella 1 | Requisiti di sistema | 3 |
| Tabella 2 | Requisiti hardware | 3 |
| Tabella 3 | Requisiti software | 4 |

1. Introduzione

1.1. Scopo del prodotto

Il progetto prevede lo sviluppo di un [Chatbot*](#) avanzato, basato su modelli linguistici [LLM*](#) (Large Language Models), pensato per migliorare la comunicazione tra aziende fornitrici e i loro clienti. Questo [assistente virtuale*](#) permetterà agli utenti di ottenere rapidamente e in modo intuitivo informazioni dettagliate su prodotti o servizi offerti, eliminando la necessità di contattare direttamente l'azienda.

1.2. Scopo del documento

Lo scopo di questo documento è quello di fornire una guida all'utilizzo del prodotto, spiegandone l'installazione, i requisiti consigliati per garantire il corretto funzionamento dell'applicazione, le funzionalità principali e le modalità di utilizzo.

1.3. Glossario

Per facilitare la comprensione di questo documento, viene fornito un glossario che chiarisce il significato dei termini specifici utilizzati nel contesto del progetto. Ogni termine di glossario è contrassegnato con un asterisco «*» in apice e collegato direttamente alla pagina web del glossario, permettendo così di accedere immediatamente alla definizione completa del termine. Le definizioni sono disponibili nel documento: [Glossario.pdf](#)

e nella seguente pagina web: <https://codehex16.github.io/glossario>.

1.4. Riferimenti

1.4.1. Riferimenti normativi

- Capitolato C7 - Assistente Virtuale Ergon:
<https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2024/Progetto/C7.pdf>
(ultima consultazione: 03-03-2025);
- Regolamento del progetto didattico:
<https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2024/Dispense/PD1.pdf>
- Norme di progetto:
<https://codehex16.github.io/docs/2%20-%20RTB/Norme-di-Progetto>.

pdf
(versione 1.0.0);

1.4.2. Riferimenti informativi

- Sito del gruppo CodeHex16:
<https://codehex16.github.io/>
(ultima consultazione: 06-03-2025);
- Glossario:
 - Documento: <https://codehex16.github.io/docs/glossario/glossario.pdf> (versione 1.0.0);
 - Pagina web: <https://codehex16.github.io/glossario.html> (ultima consultazione 06-03-2025);

2. Requisiti consigliati

In questa sezione vengono elencati i requisiti consigliati per garantire il corretto funzionamento del prodotto. Questi requisiti non sono necessari, ma sono comunque consigliati visto che il gruppo ha lavorato con essi, ed è in grado di garantire il corretto funzionamento del prodotto.

2.1. Requisiti di sistema

Alcuni membri del gruppo hanno utilizzato il sistema operativo Windows 11 durante lo sviluppo del progetto, altri invece utilizzavano Ubuntu, dunque i requisiti di sistema consigliati sono i seguenti:

| Sistema | Versione |
|--------------|----------|
| Windows 11 | 24H2 |
| Arch Linux | |
| Fedora Linux | |

Tabella 1: Requisiti di sistema

2.2. Requisiti hardware

Per hardware si intendono le componenti della macchina dove verrà utilizzato il prodotto. I requisiti consigliati sono i seguenti:

| Hardware | Requisito |
|----------------------|-------------------|
| Processore | Quad-core 2.38GHz |
| Memoria primaria | 2GB DDR4 |
| Memoria secondaria | 500MB |
| Connessione internet | 5mbps |

Tabella 2: Requisiti hardware

2.3. Requisiti software

Visto che il gruppo sta sviluppando una [webapp*](#), per software si intende un browser web. I browser e le loro versioni consigliate sono quelle utilizzate dal gruppo all'inizio dello sviluppo del progetto:

| Browser | Versione |
|-----------------|---|
| Mozilla Firefox | 136.0.2 (64-bit) |
| Google Chrome | 134.0.6998.165 (Build ufficiale) (64 bit) |

Tabella 3: Requisiti software

3. Installazione

4. Utente

Un utente è un cliente che utilizza la piattaforma per comunicare con il chatbot. Può essere un privato o un'azienda. Un utente può registrarsi e accedere alla piattaforma per utilizzare le funzionalità offerte dal chatbot.

4.1. Login

Se l'utente ha già un [account*](#), può accedere all'applicazione inserendo il proprio indirizzo e-mail e la password. In caso contrario, deve richiedere l'accesso al [fornitore*](#) dell'applicazione. Una volta effettuato l'accesso, l'utente può utilizzare tutte le funzionalità del chatbot.

4.1.1. Primo Login

Per accedere per la prima volta alla piattaforma, l'utente deve richiedere il permesso al fornitore proprietario dell'applicazione, il quale gli fornisce una password temporanea. L'utente inserisce il suo indirizzo e-mail e la password temporanea fornitagli dal fornitore. Successivamente provvederà a cambiare la password temporanea con una password personale.

4.2. Interfaccia principale

Appena entrato nell'applicazione, l'utente si trova di fronte alla schermata principale. Qui può visualizzare la lista delle chat con il chatbot, etc...

4.2.1. Lista chat

La lista chat mostra tutte le conversazioni precedenti con il chatbot. L'utente può selezionare una chat per visualizzarne il contenuto. Ogni chat è identificata da un titolo che viene generato automaticamente in base al contesto della conversazione. L'utente può anche eliminare le chat precedenti se non sono più necessarie.

4.3. Impostazioni profilo

Premendo sull'icona del profilo, l'utente può accedere alle impostazioni del proprio profilo. Qui può modificare le informazioni personali, come il nome, l'indirizzo e-mail e la password.

4.3.1. Cambio password

L'utente può cambiare la password cliccando il bottone raffigurato nella sezione delle impostazioni del profilo. Deve inserire la password nuova e riscriverla nuovamente per essere sicuro che non presenti errori. Inoltre dovrà inserire la password attuale per confermare il cambio. Se la password attuale non è corretta, o la password nuova nuova non è stata riscritta correttamente, il cambio non andrà a buon fine.

5. Fornitore

Il fornitore è l'azienda che possiede una sua versione dell'applicazione e la gestisce. Ha accesso a tutte le funzionalità dell'applicazione e può configurarla in base alle proprie esigenze aziendali. Inoltre, il fornitore può monitorare l'utilizzo dell'applicazione da parte degli utenti e gestire i contenuti disponibili.

5.1. Login

Il fornitore può accedere all'applicazione utilizzando le proprie credenziali, e-mail e password. Una volta effettuato il login, ha accesso a tutte le funzionalità amministrative dell'applicazione.

5.1.1. Primo Login

Durante il primo accesso, il fornitore utilizza una password temporanea fornita dall'azienda Ergon. Dopo aver effettuato l'accesso, sarà richiesto di cambiare la password temporanea con una personale per motivi di sicurezza.

5.2. Interfaccia principale

Dopo aver effettuato il login, il fornitore viene reindirizzato alla homepage principale dell'applicazione. Qui può svolgere tutte le funzionalità che un utente generico può svolgere, ma ha anche accesso a funzionalità aggiuntive che gli consentono di gestire l'applicazione e i contenuti disponibili per gli utenti.

5.2.1. Gestire i documenti aziendali

Il fornitore può caricare documenti aziendali che saranno usati dal chatbot per prendere informazioni durante la conversazioni con gli utenti. Il formato di questi file può essere «.pdf», «.docx» o «.txt». Il fornitore può anche visualizzare i documenti già caricati ed eliminarli nel caso diventino obsoleti o non più necessari.

5.2.2. Gestione profili utente

Il fornitore può creare o eliminare i profili utente. Alla creazione di un account dovrà anche assegnargli una password temporanea.

5.2.3. Modificare le FAQ

Durante le conversazioni con gli utenti, verranno suggerite delle domande all'utente in base al contesto della conversazione. Il fornitore può aggiungere, modificare o eliminare alcune di queste domande.

5.2.4. Lista chat

Esattamente come un cliente, anche il fornitore può visualizzare la lista delle chat. La lista chat mostra tutte le conversazioni precedenti con il chatbot. Si può selezionare una chat per visualizzarne il contenuto. Ogni chat è identificata da un titolo che viene generato automaticamente in base al contesto della conversazione. Una chat può anche essere eliminata.

5.3. Impostazioni profilo

Il fornitore può accedere alle impostazioni del proprio profilo per aggiornare le informazioni personali, come il nome, l'indirizzo e-mail e la password.

6. Temi dell'applicazione

6.1. Tema chiaro e scuro

L'applicazione offre la possibilità di scegliere tra due temi: chiaro e scuro. L'utente può selezionare il tema preferito nella sezione delle impostazioni. Il tema scelto verrà applicato a tutte le schermate dell'applicazione, possibilmente migliorandone l'accessibilità, leggibilità e ridurre lo stress visivo.