



<CodeHex16>

unipd.codehex16@gmail.com

Incontro con azienda Ergon

Verbale di riunione esterno

Data	05/05/2025
Ora	15:00-15:20
Versione	0.1.0

Ordine del giorno

- Discussione su dubbi riscontrati
- Presentazione del prodotto allo stato attuale

Presenze

Matteo Bazzan	Verificatore	20m
Francesco Fragonas	Verificatore	20m
Luca Ribon	Verificatore	20m
Gabriele Magnelli	Verificatore	20m
Filippo Sabbadin	Relatore	20m
Gianluca Carlesso	Referente azienda Ergon	20m

Indice

1. Scopo dell'incontro	1
2. Domande e dubbi posti	1
3. Conclusioni e nuovi issue	1

1. Scopo dell'incontro

L'incontro è stato organizzato per discutere alcuni dubbi riscontrati durante lo sviluppo del prodotto e per presentare il prodotto allo stato attuale, controllando se fosse tutto conforme alle aspettative del referente aziendale.

2. Domande e dubbi posti

Q1. *Abbiamo un dubbio su come salvare le impostazioni della piattaforma definite dal [fornitore](#)*: ci sono due opzioni file e database, con il file è molto più veloce il caricamento ma nel caso dovessimo propagare le impostazioni su più server diventerebbe difficile, cosa consigliate?*

Il referente aziendale ha consigliato di usare il database, in quanto è più semplice da gestire e permette di sincronizzare le impostazioni su più server.

Q2. *Lo scopo della limitazione dello storico delle chat è quello di non consumare troppe risorse oppure solo della visualizzazione dei messaggi? In più una limitazione temporale ci sembra un indicatore non ottimale, non sarebbe meglio usare il numero di messaggi passati?*

Il [chatbot](#)* utilizza solo uno stretto numero di messaggi recenti per evitare problemi, mantenere uno storico di più messaggi è comunque utile per l'utente per avere un contesto della conversazione. Inoltre, il referente aziendale ha suggerito di eliminare le chat anche dal database per liberare spazio, tuttavia non è strettamente necessario e ha dato libertà al gruppo di decidere.

Q3. *Per questioni di sicurezza abbiamo previsto il reinserimento della password dell'amministratore (anche se questo è già autenticato) per tutte le azioni distruttive (cancellazione), dovremmo farlo anche per gli update che però sono reversibili a differenza delle cancellazioni?*

Il referente aziendale ha confermato che è corretto richiedere la password anche per gli update, in quanto anche un aggiornamento può rivelarsi distruttivo.

3. Conclusioni e nuovi issue

Successivamente alle domande, è stato presentato il prodotto allo stato attuale, mostrando le funzionalità del fornitore, tra cui: gestione clienti, gestione documenti, impostazioni e gestione [FAQ](#)*. Finito l'incontro, il gruppo ha assegnato degli issue su github in base al feedback e riscontri ricevuti durante l'incontro:

- **Aggiungere bottone delle FAQ nella chat**
- **Salvataggio delle preferenze nel database**

- **Impostare il limite storico chat in base alle impostazioni**
- **Chiedere password anche agli update**

Firma referente azienda
