

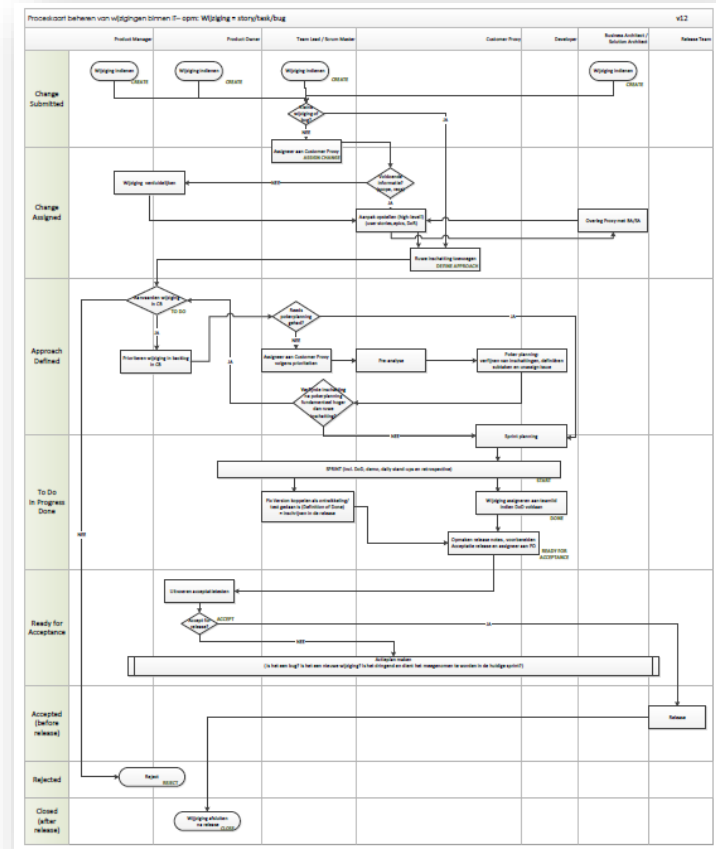
Inleiding tot scrum (xxx style)

Customer Proxy
Product Owner

7 februari 2017

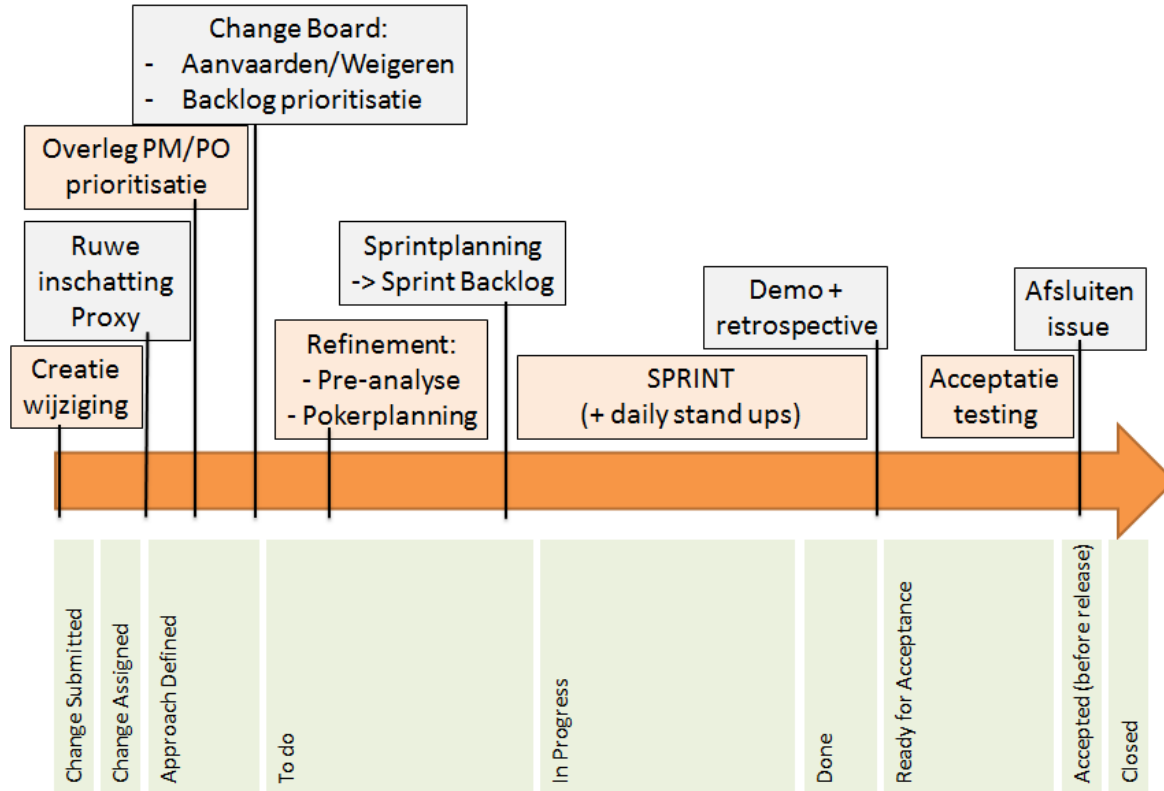
“Deel 1”

- Deze sessie is deel 1 van een groter opleidingstraject
 - Scrum
 - Tools en technieken
 - Incl. Interviewtechnieken!
- De kapstok: Proceskaart beheren van wijzigingen binnen IT (wikifix) + handleiding



De tijdslijn

De proceskaart vertaald in een eenvoudige tijdslijn



Inleiding tot scrum

Doelstellingen

Iedereen die in de opleiding zit moet nadien weten....

- (In grote lijnen) hoe het scrum proces (voor wijzigingen) bij xxx loopt
- Wat de verantwoordelijkheden zijn van de Product Owner en wat de verantwoordelijkheden zijn van de Customer Proxy
- Hoe de interactie verloopt tussen beiden + verschil tussen behoefte en oplossing

We willen de neuzen in dezelfde richting!

Inleiding tot scrum

Wat (vandaag) niet?

- Het grotere opleidingstraject
- Proceskaart beheren van wijzigingen binnen IT in detail
- Jira:
 - De flow in Jira
 - Manuals
- Andere flows, tools en templates

Hoe voel je je?

~ Caffeinated Owl Chart ~



decaf



half-caf



regular



Irish coffee



espresso



double espresso

scrum

Inleiding tot scrum (xxx style)

Customer Proxy
Product Owner



7 februari 2017

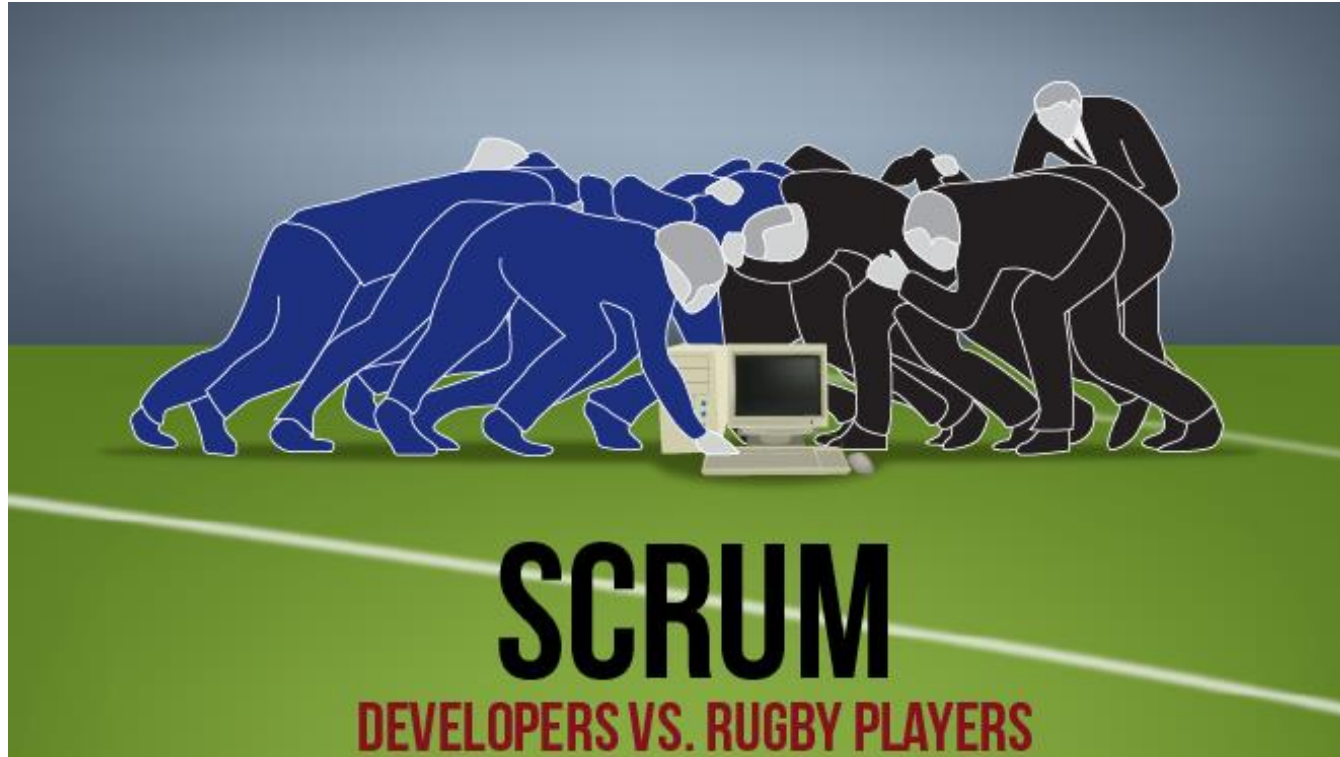
De term “Scrum”

Het herstarten van het spel, na het maken van een fout



De term “Scrum”

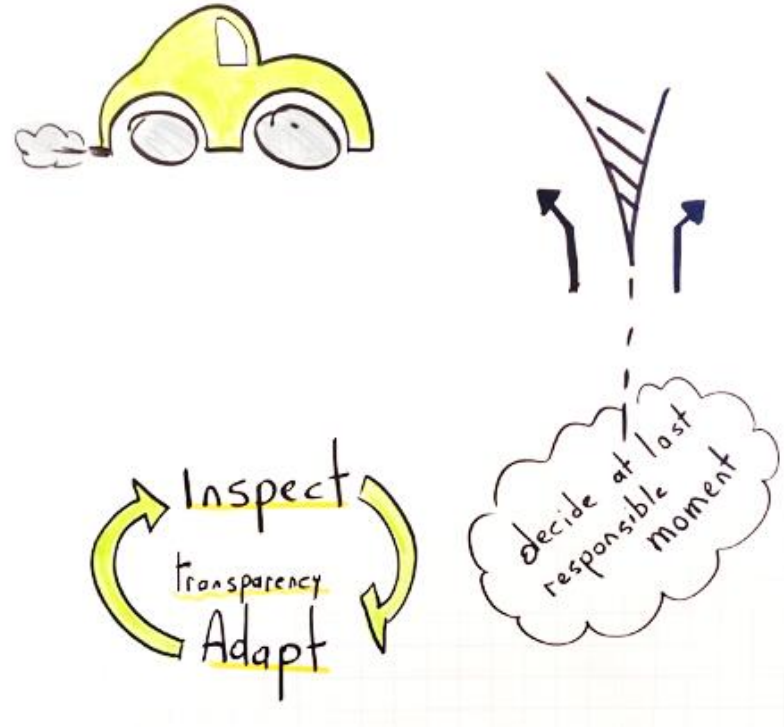
Het framework / ritueel gebruikt tijdens een ontwikkelperiode



De term “Scrum”

Het framework / ritueel gebruikt tijdens een ontwikkelperiode

- Ontwikkeling
 - Typisch voor software projecten
- Periode
 - Alles is Time boxed
- Framework
 - Een manier van werken
- Ritueel
 - Het proces wordt routine



Een nieuwe wijziging

Een nieuwe wijziging = een nieuwe user story

*“Ik, als Product Manager, wil op het eerste scherm van
xxx Online een “Wist-je-dat-je” zien”*
Ik wil op deze manier mijn gebruikers kunnen informeren.

Hier wist - je - dat - je

Vincent Van De Walle | Uitloggen
Toegangsbeheer | Paswoord wijzigen

NL | FR

U heeft toegang tot veel werkgevers. Gelieve eerst een werkgever te kiezen om verder te gaan.

Zoeken naar:

Zoeken in:

Kantoornummer + dossiernummer

Ondernemingsnummer	Firmanaam
Er werden geen werkgevers gevonden die voldoen aan uw zoekopdracht.	

User Story

- Als <aaa>
- wil ik <bbb>
- zodat ik kan <ccc>



- Wat er staat moet juist zijn
maar niet per se volledig

Card

Conversation $\begin{cases} \text{why?} \\ \text{who?} \\ \text{what?} \end{cases}$

Confirmation

So you mean?

Yes, we will approve!

Team

Stakeholders

Incrementeel

Hoe werken we?

Incrementeel Iteratief

Wablieft?

Incrementeel

Stapje voor stapje naar een resultaat toe
consequent afgewerkt



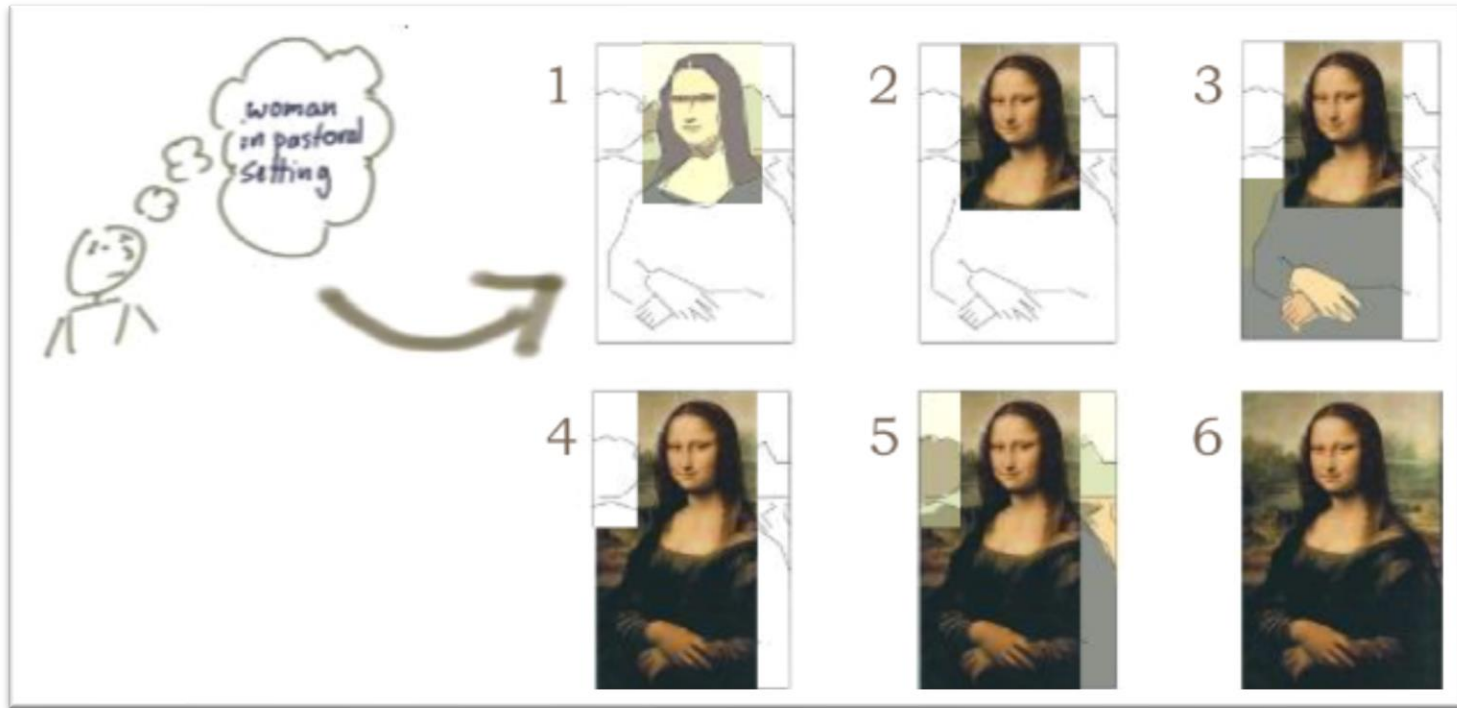
Iteratief

Stapje voor stapje naar een resultaat toe
van klad naar afgewerkt



Incrementeel Iteratief

Stapje voor stapje naar een resultaat toe
van klad naar afgewerkt en de belangrijke dingen eerst



Het Scrum Team

Wat zijn de rollen en de kenmerken?

- Rollen

- (Product Manager)
- Product Owner
- Development Team
 - Developer
 - Customer Proxy
- Scrum Master

} In scope

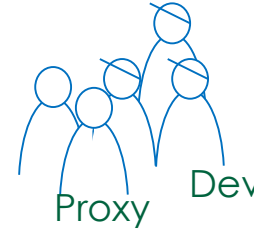
- ☑ Gemeenschappelijk doel
- ☑ Zelf organiserend



SM

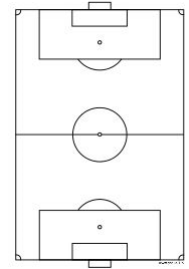


PO



Proxy

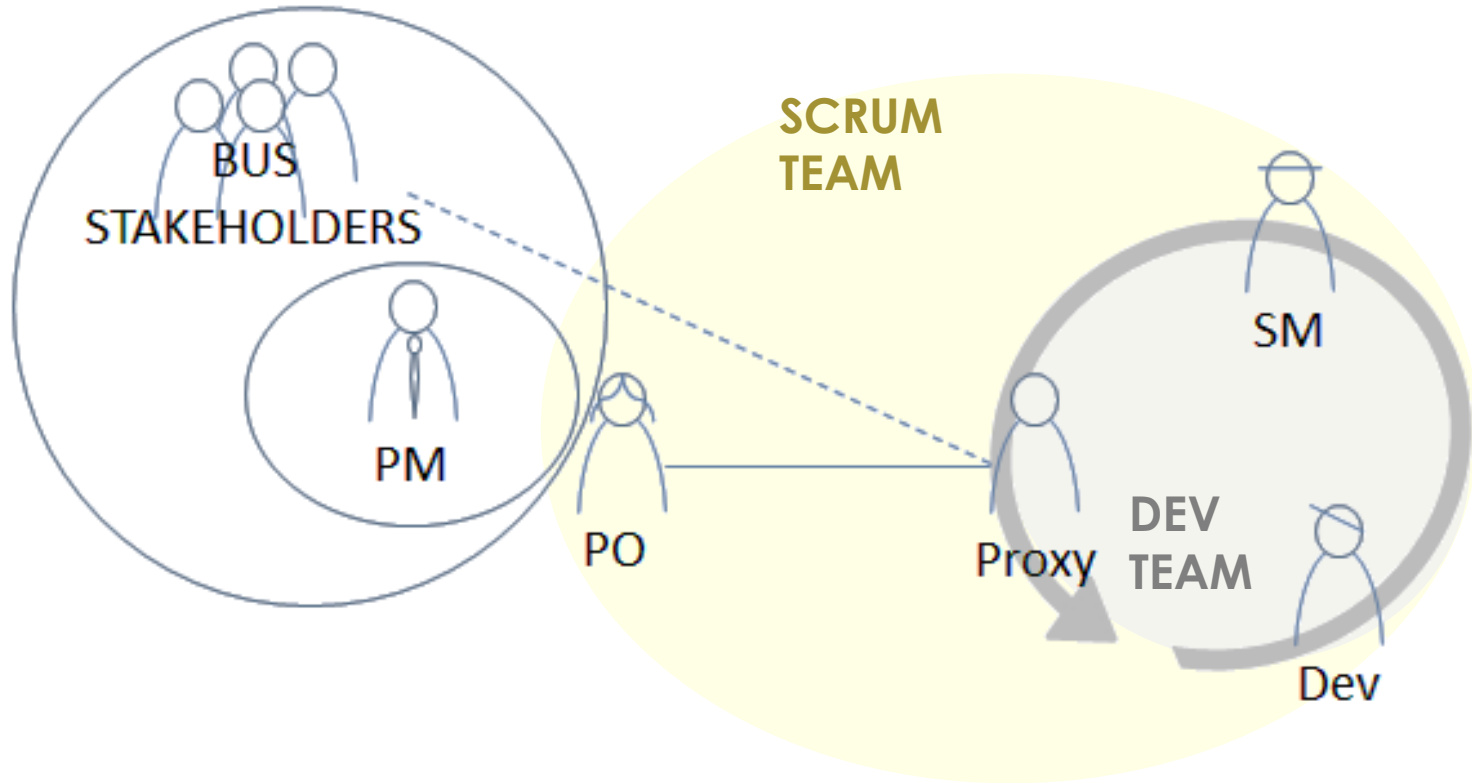
Dev



PM

Scrum bij xxx

Domein Werkgevers



Het Scrum Proces

Welke rituelen worden er gevolgd?

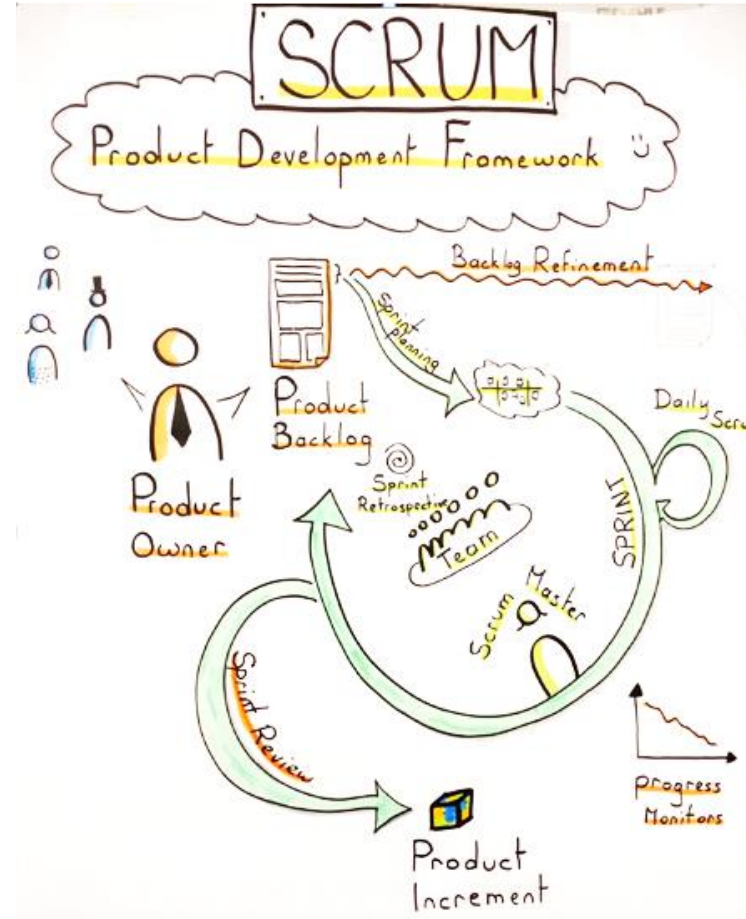
- Rituelen / Meetings
 - Sprint
 - Sprint Planning
 - Dagelijkse scrum
 - Sprint Review / Demo
 - Retrospective
- Het voorbereidende werk
 - Backlog Verfijning
 - Poker planning



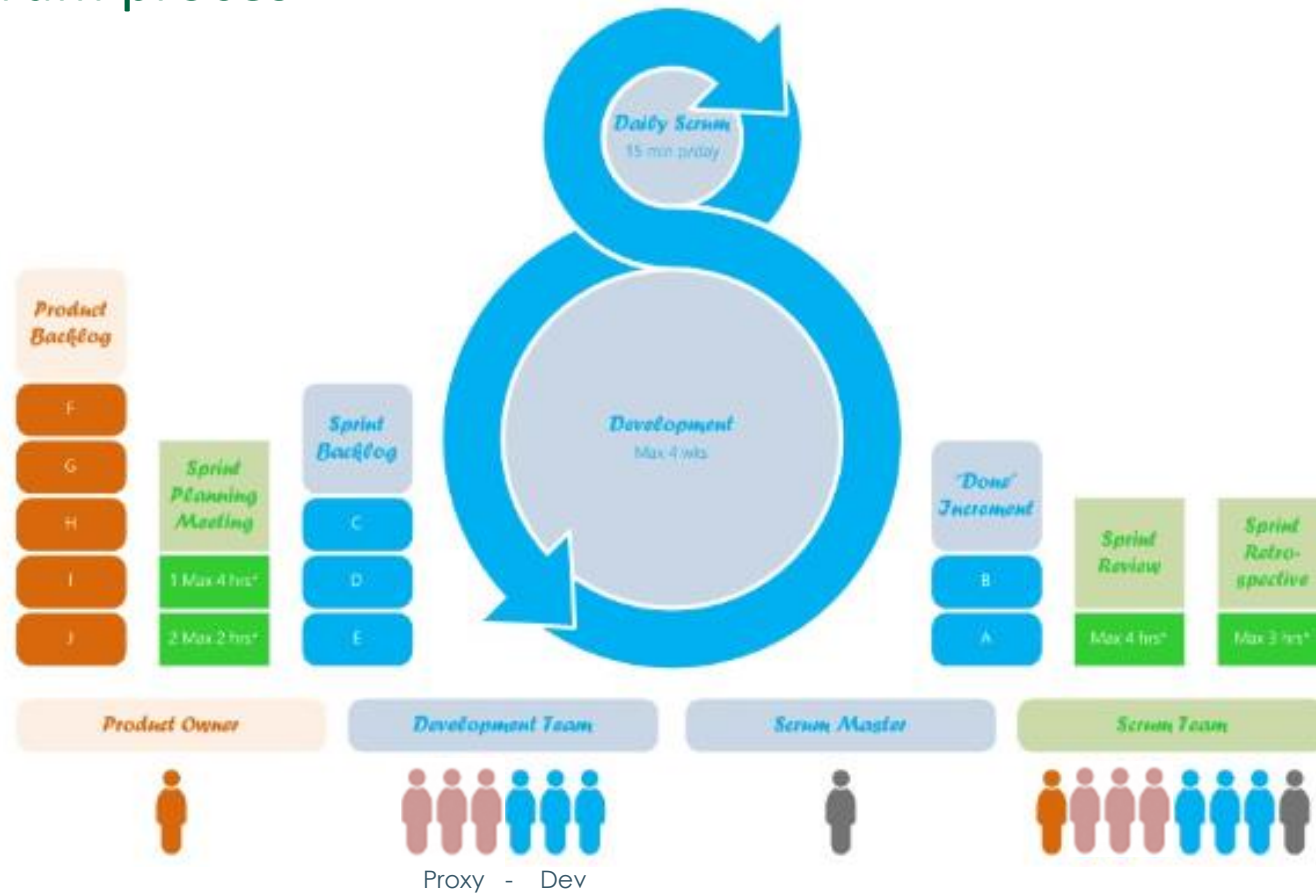
Het Scrum Proces

Welke hulpmiddelen worden er gebruikt?

- Hulpmiddelen
 - Product Backlog } In scope
 - Sprint Backlog } In scope
 - Eindproduct
 - Voortgangs controle
 - Definition of Ready
 - Definition of Done

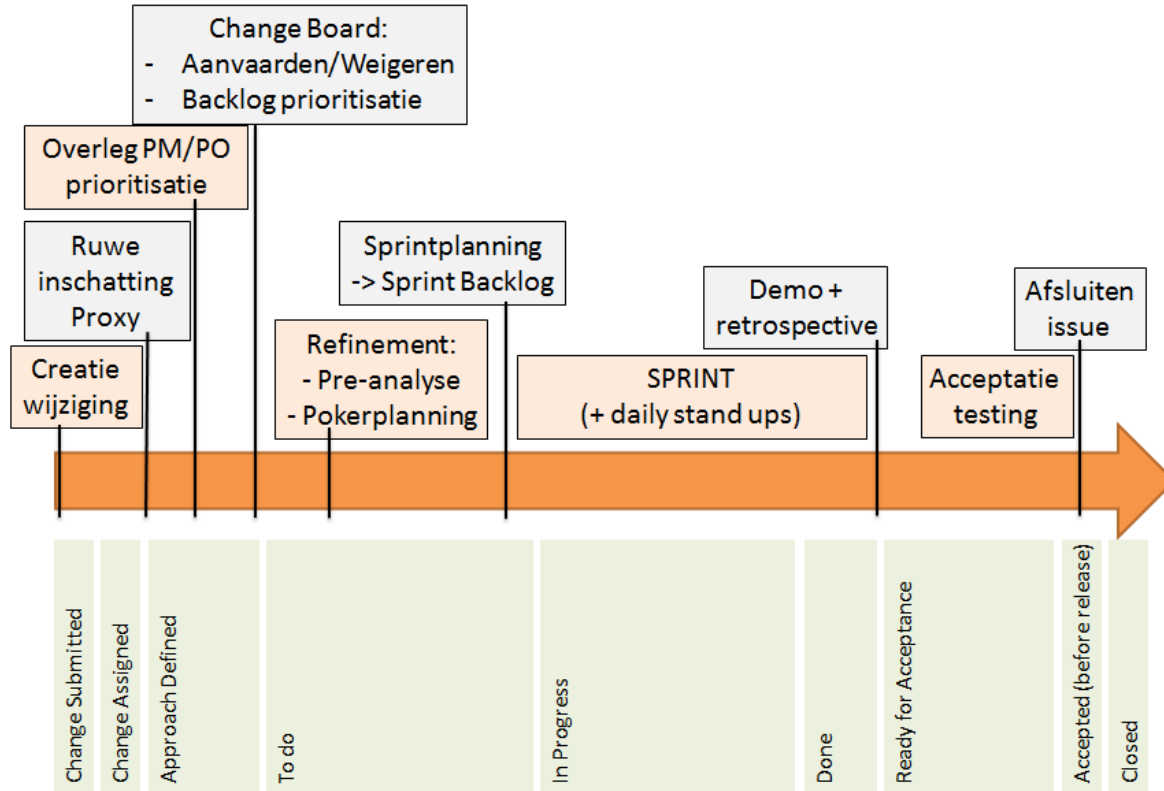


Het scrum proces



Een tijdslijn

De proceskaart vertaald in een eenvoudige tijdslijn



Product Owner

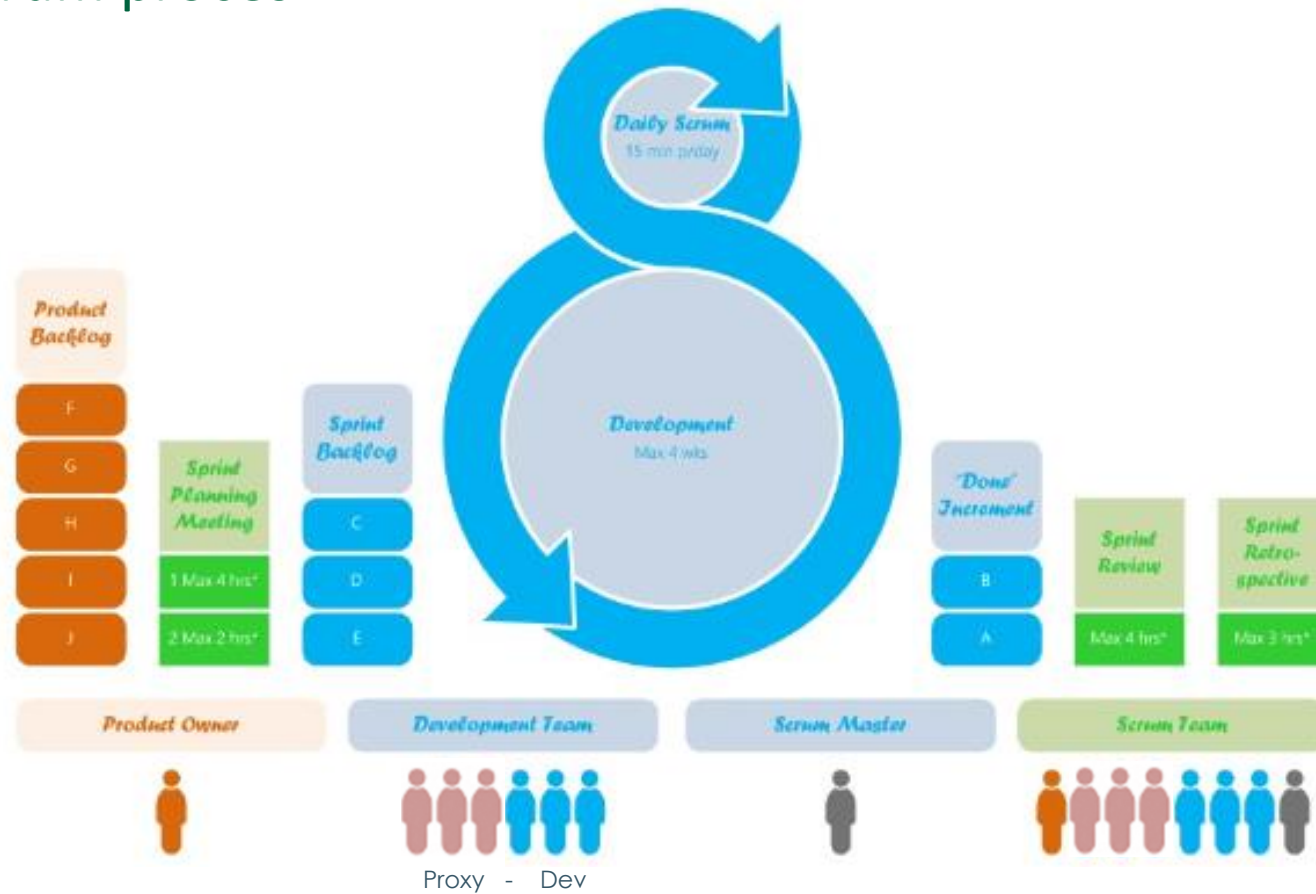


WAT?

- Draagt de visie uit van de Product Manager
- Vertegenwoordigt de business
- Is eigenaar van een product
- Beantwoordt vragen van het developers team, is beschikbaar!
- Valideert de analyse van de Customer Proxy
- Is eindverantwoordelijke voor opgeleverde software
 - Beslist wat de functionaliteit van een product moet zijn
 - Beslist welke functionaliteiten voorrang krijgen
 - Aanvaardt wat ontwikkeld werd, valideert op het einde van elke sprint
- Is verantwoordelijk voor de Product Backlog
 - Wat wordt opgenomen in de Product Backlog?
 - Welke prioriteit krijgt het item in de Product Backlog?
- Is verantwoordelijk voor het (laten) uitvoeren van acceptatietesten

Heeft autoriteit over het “Wat?” en kan zeggen “Waarom?”

Het scrum proces



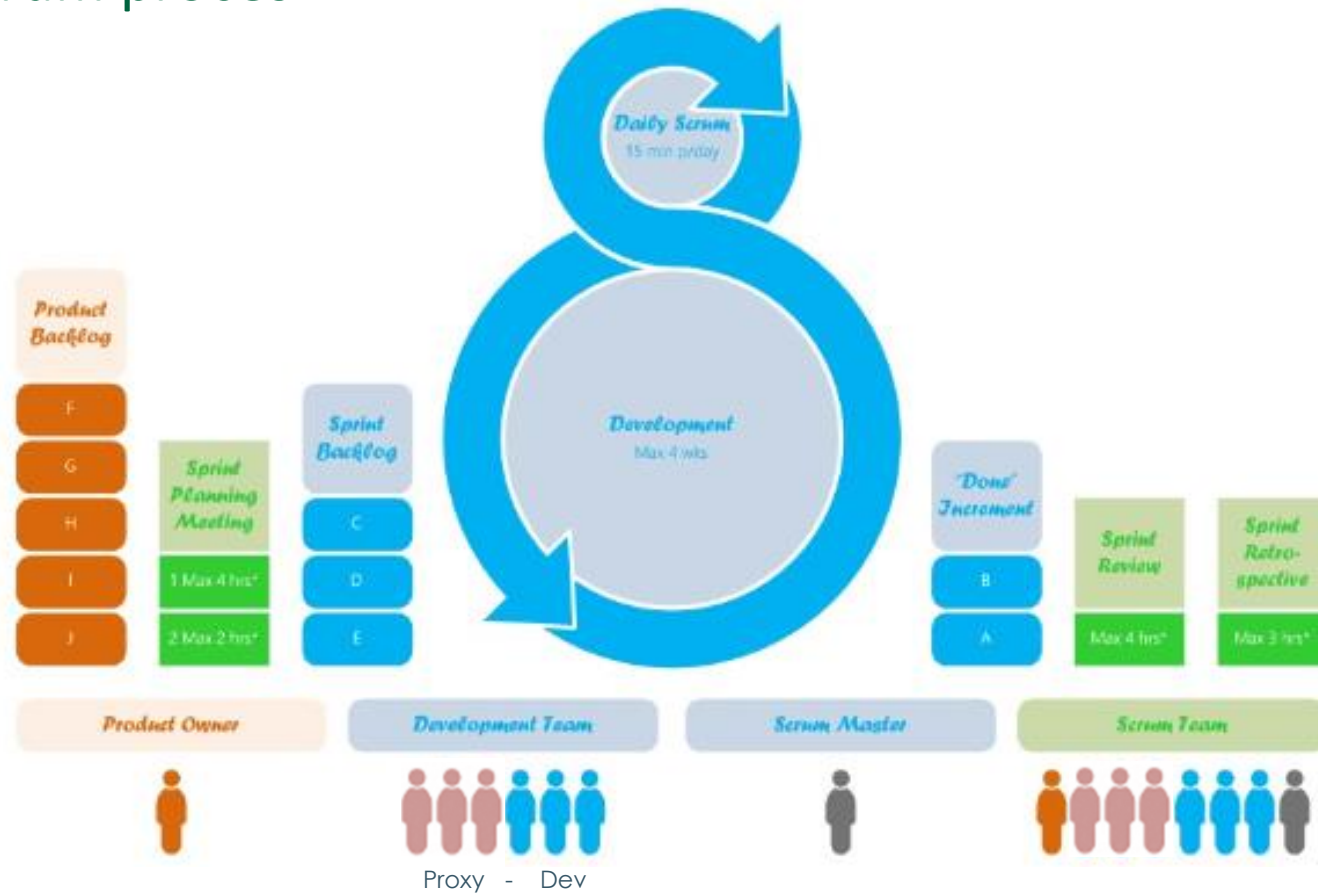
Customer Proxy (deel van het Development team)



HOE?

- Kent de bedrijfsprocessen
 - **Helpen en coachen van de PO:**
 - Met het verdelen in kleinere stories
 - Met het definiëren van acceptatiecriteria
 - Maken en motiveren van **inschattingen**
 - Maken van de nodige **analyses** + subtaken identificeren
 - Testen
 - Documenteren
-
- Zij leveren samen met de developers werkende software op als development team
-
- Heeft autoriteit over het “Hoe”, “Wie”, “Waar” en kunnen zeggen “Waarom” (technisch)

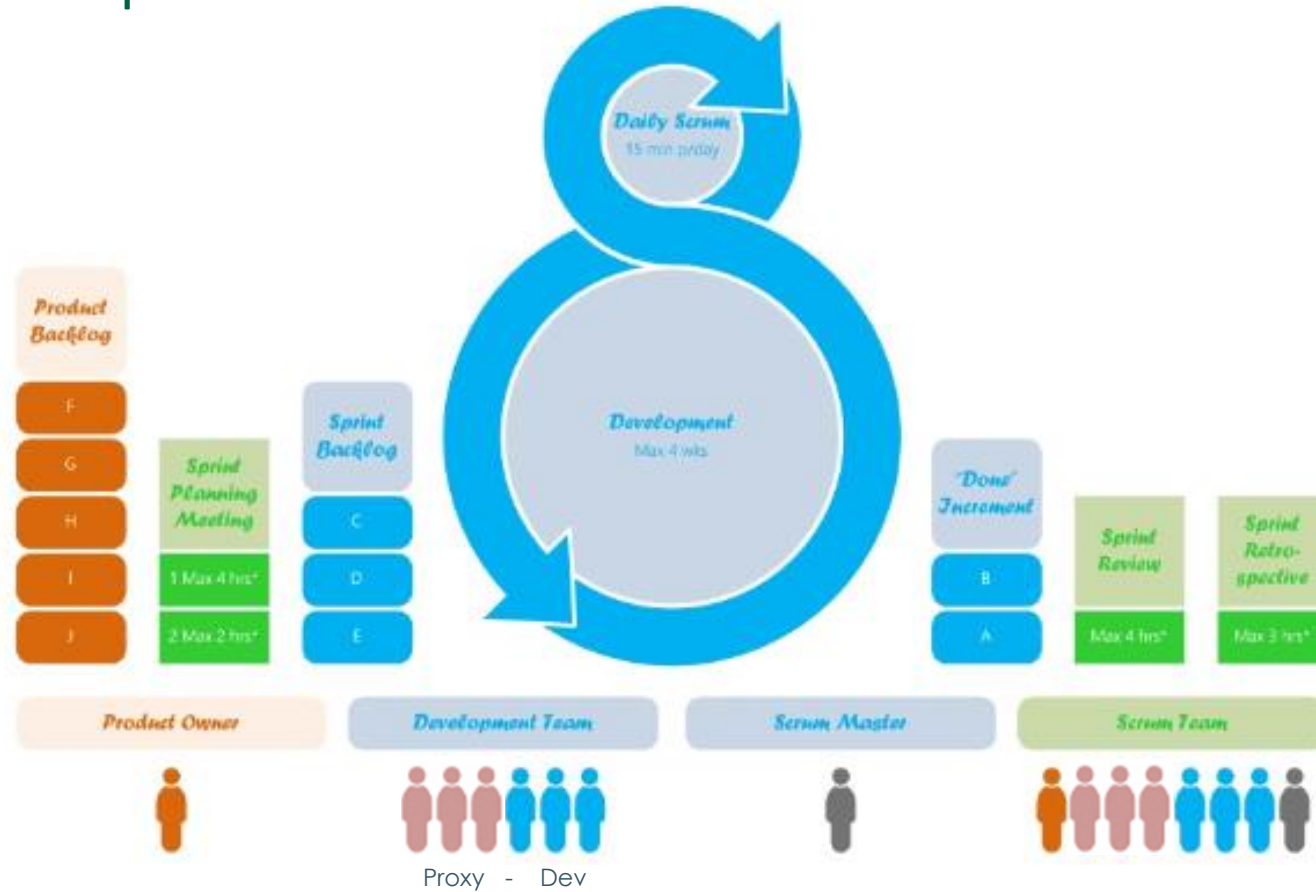
Het scrum proces



Scrum master

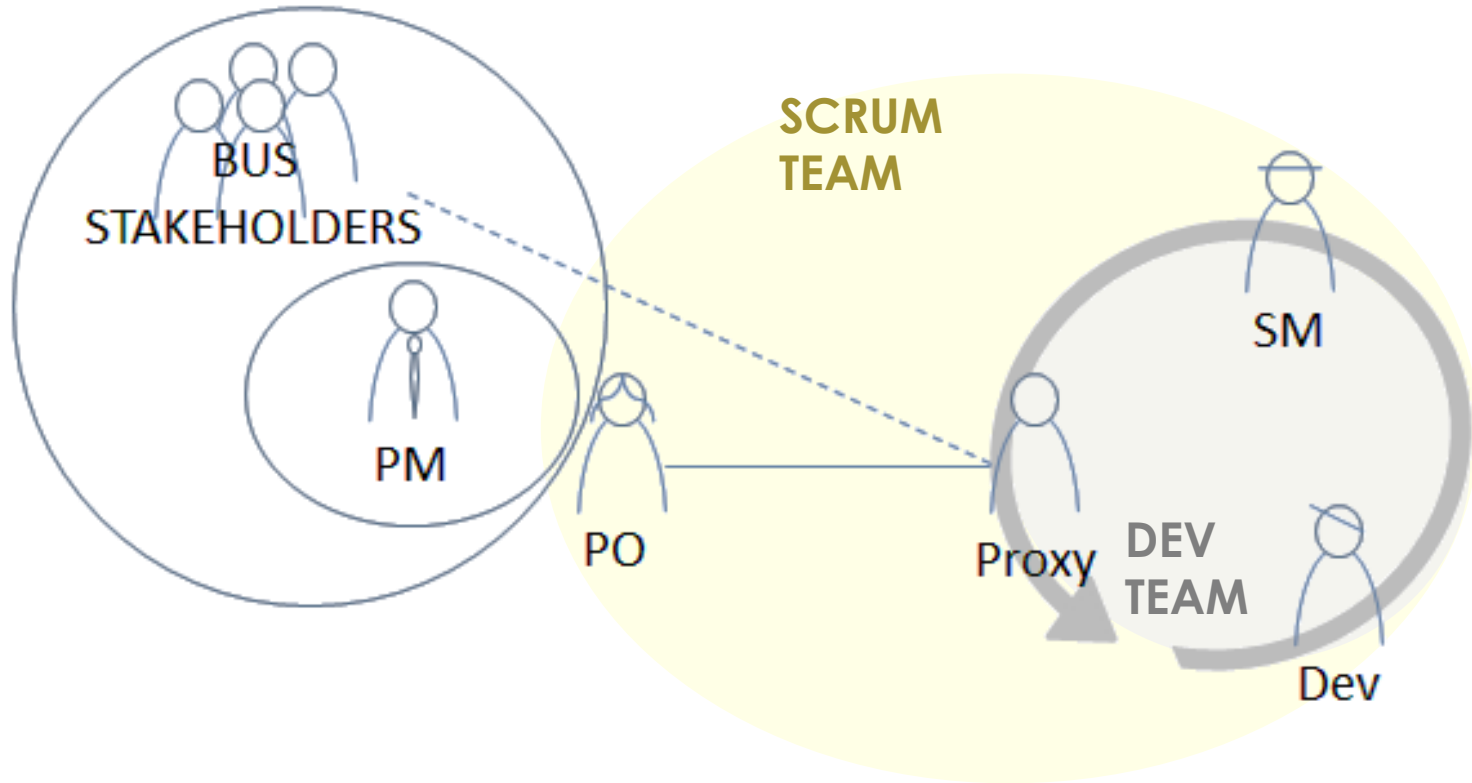
- **Scheidsrechter** van het proces
 - Persoon die ervoor zorgt dat het (zelf organiserende) team kan functioneren
 - Persoon die zorgt dat problemen worden opgelost
 - Moderator in alle rituelen
- Deze persoon zorgt dat het Developers team hun focus kan behouden
- Is filter voor alle storende elementen naar het developers team toe
- Zit **niet** in de driver seat

Het scrum proces



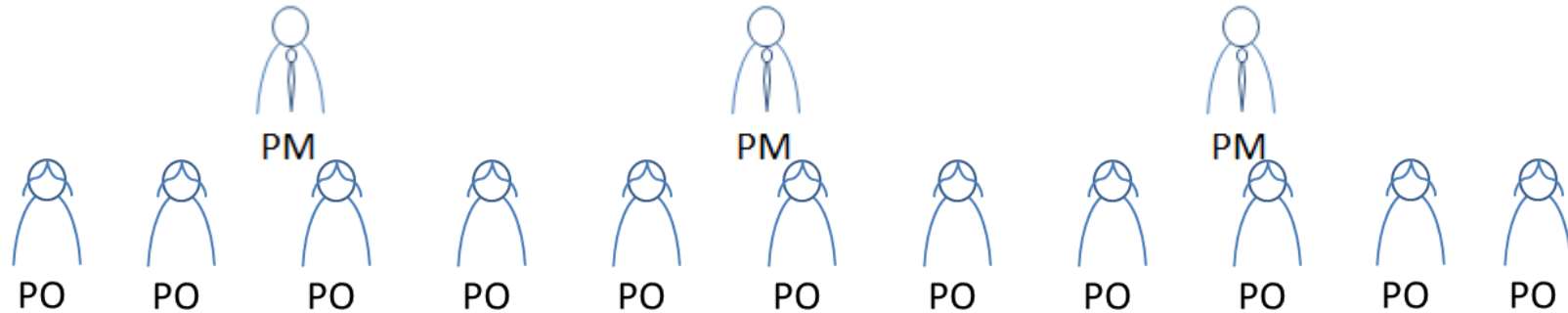
Scrum bij xxx

Domein abc

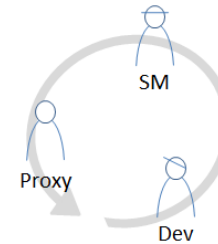
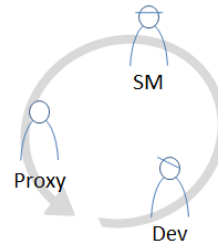
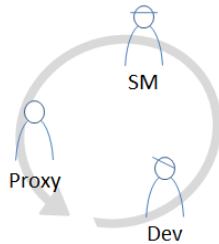


Scrum bij xxx

Domein abc



+ - 90 Producten / + - 11 Product Owners



Taak verdeling

Wie doet wat?

PRODUCT OWNER

Wat? Waarom(bus)?

CUSTOMER PROXY

Wie? Waar? Hoe?
Waarom (tech.)? Wat?

De Product Owner zorgt in samenwerking met de Customer Proxy's dat het development team de volgende sprint werk heeft.

?Wanneer?

De Product Owner met de Customer Proxy

Oefening

“Ik, als Product Manager, wil op het eerste scherm van xxx Online een “Wist-je-dat-je” zien”

Ik wil op deze manier mijn gebruikers kunnen informeren.

Hier wist - je - dat - je

Vincent Van De Walle | Uitloggen
Toegangsbeheer | Paswoord wijzigen

NL | FR

U heeft toegang tot veel werkgevers. Gelieve eerst een werkgever te kiezen om verder te gaan.

Zoeken naar:

Zoeken in:

Kantoonummer + dossiernummer

Ondernemingsnummer	Firmanaam
Er werden geen werkgevers gevonden die voldoen aan uw zoekopdracht.	

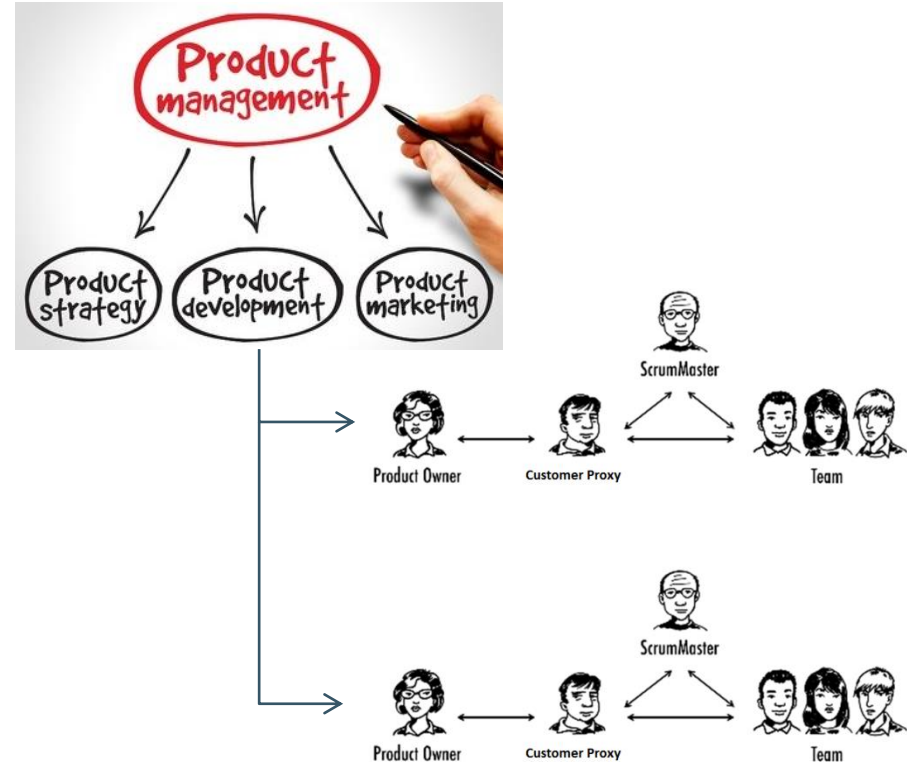
Product Owner in de organisatie



Product Manager in de organisatie

Visie

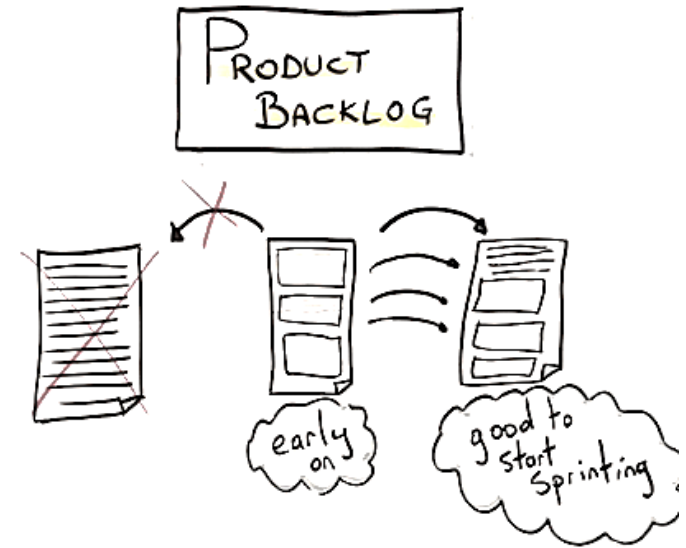
- Helikopter view over de verschillende producten heen
- Ontwikkelt de lange termijn visie over de producten
- Bewaakt de prioriteiten over de verschillende Product Owners heen



Product Backlog

Wat staat er op het wenslijstje van business?

- Opdracht van de **PO**:
 - Heeft overzicht van de uit te voeren functionaliteiten
 - Op het gepaste moment gedetailleerd
 - Kent de business waarde
 - Geprioriteerd op belangrijkheid

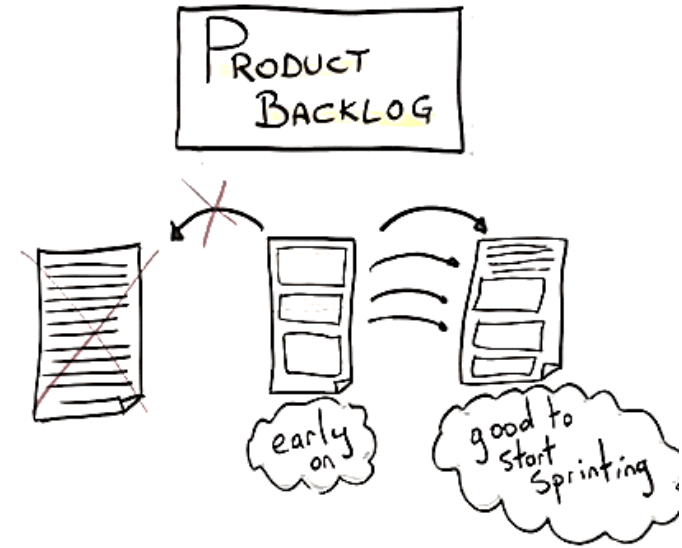


Detailed Appropriately |
Estimated 1/5
Emergent
Prioritised 100

Product Backlog

Wat staat er op het wenslijstje van business?

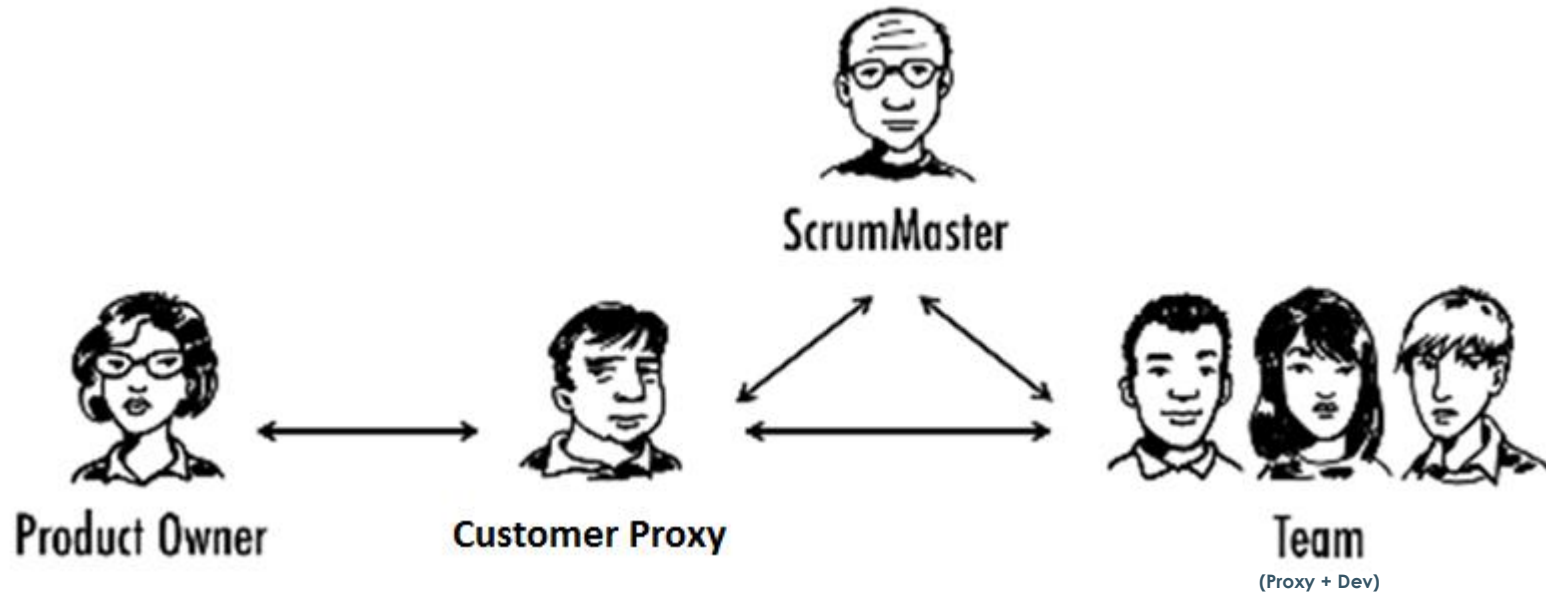
- Opdracht van de **Customer Proxy**:
 - Maakt de vertaalslag van “Wat”, naar “Hoe”, rekening houdend met de technische beperkingen van IT
 - Het voorbereidende werk (analyse) om werkende software te kunnen opleveren wordt uitgevoerd
- Product owner:
 - Valideert het werk van de Customer Proxy



Detailed Appropriately |
E stimated 1
E mergent 5
P rioritised 100

A hand-drawn tree diagram with a single trunk and a canopy. The trunk is labeled with the word 'tree'.

Product Backlog verfijning



Product Backlog verfijning

Pokerplanning

- Een Product Backlog Item
 - Werklast wordt geschat
 - 0, ½, 1, 2, 3, 5, 8, 13, 20, 40, 100
 - Meest ideaal is max. 8 dagen
- Indien te groot, wordt het item verder uitgesplitst (door de PO ism. Customer Proxy) in andere items
 - Telkens de “wat moet er gebeuren”



Product Backlog verfijning

Product Backlog Item (User Story)

- Een paar voorbeelden
 - Goed
 - Fout

“Als klant van onze webshop, wil ik een overzicht kunnen zien van mijn vorige bestellingen.”

Product Backlog verfijning

Product Backlog Item (User Story)

- Een paar voorbeelden
 - Goed
 - Fout

“Als loketbediende bij xxx, zou ik graag toegang willen krijgen tot de databanken, zodanig dat ik via HTTPS een uitbetaling manueel kan aanpassen via de X01.RegisterPayment met alle nodige parameters zodat ik de file X01_UAPA6 niet manueel moet aanpassen.”

Product Backlog verfijning

Product Backlog Item (User Story)

- Een paar voorbeelden
 - Goed
 - Fout

“Als administrator van het systeem, zou ik graag naam, voornaam, adres, huisnummer, postcode van alle type gebruikers van ons systeem willen aanpassen, om zo foute informatie te kunnen verbeteren.”

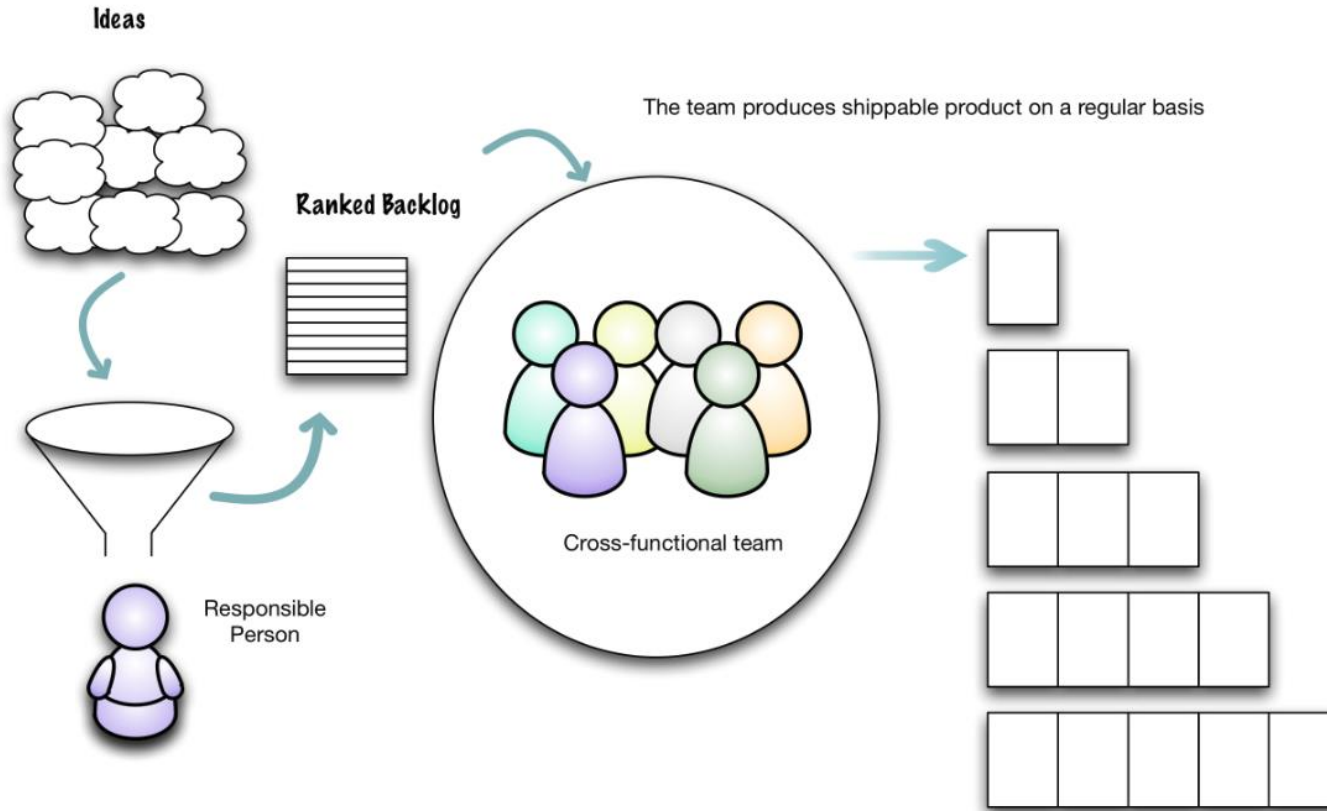
Product Backlog verfijning

Product Backlog Item (User Story)

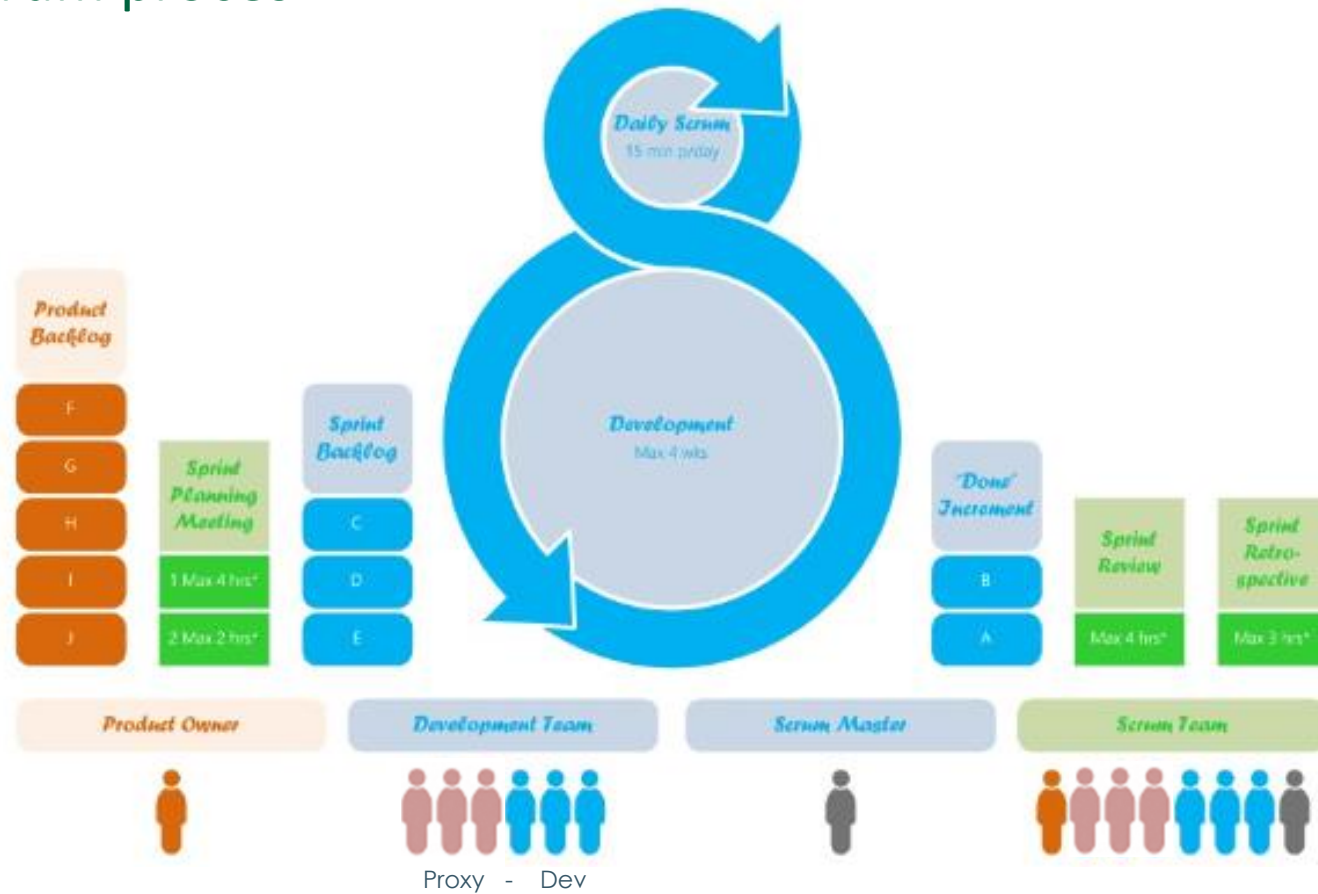
- Een paar voorbeelden
 - Goed
 - Fout

“Als gebruiker van xxx Online, wil ik mijn wachtwoord kunnen wijzigen.”

Product Backlog verfijning

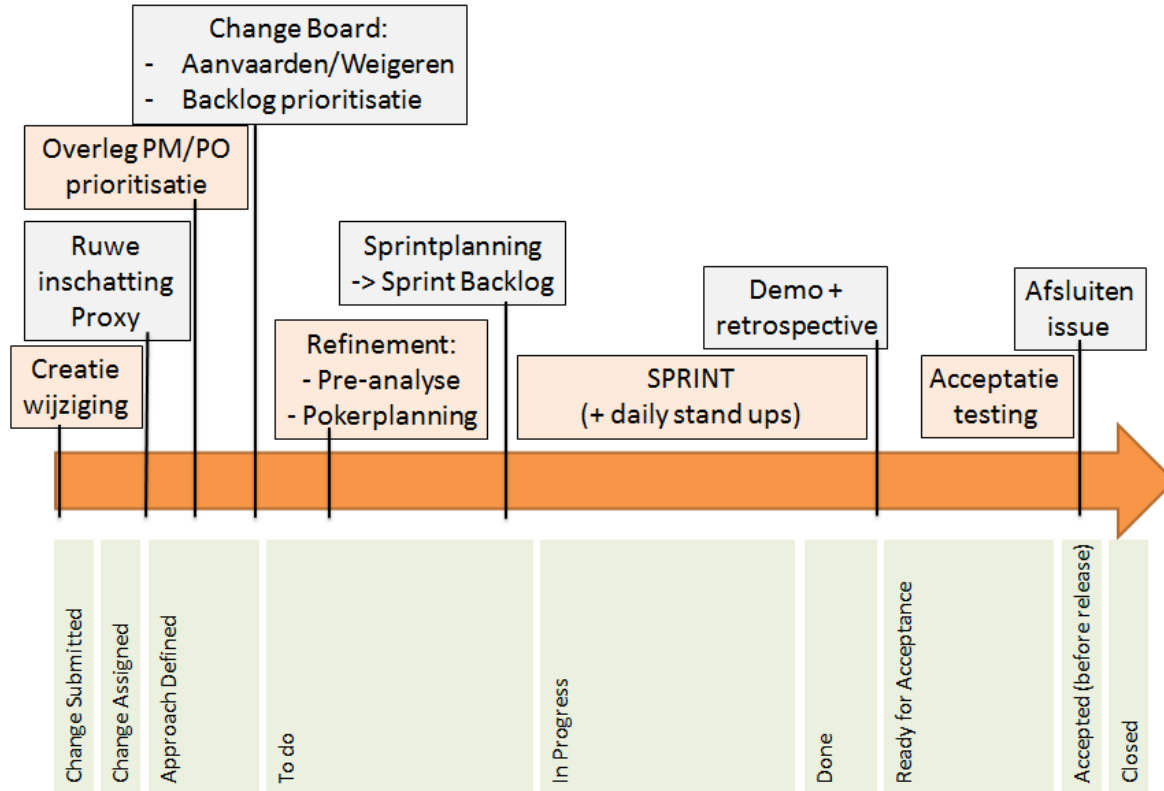


Het scrum proces



De tijdslijn

De proceskaart vertaald in een eenvoudige tijdslijn



Product Backlog verfijning

Oefening: WGTEAM1-409: Beroepsinkomen echtgenoot

Description

Is het mogelijk om de waarden van het veld beroepsinkomen echtgenoot in Hora, Team Online en de simulatietool af te stemmen op elkaar, aub?

Ikzelf ben voorstander om de waarden zoals momenteel in de simulatietool aanwezig te gebruiken, nl:

- Zonder beroepsinkomen
- Met beroepsinkomen
- Met beperkt beroepsinkomen
- Met pensioen
- Met beperkt pensioen

(in bijlage is een print screen terug te vinden van de huidige situatie)

Vriendelijke groeten,
Shannah

===> Meenemen als wijziging. We volgen BN/loonkostsimulatie. <===

Product Backlog verfijning

Oefening: WGTEAM1-409: Beroepsinkomen echtgenoot

Beroep

Inkomen **Eigen inkomen** ▼

- Eigen inkomen
- Geen inkomen
- Beperkt inkomen
- Pensioen

Annuleren Volgende

Beroepsinkomen partner *

met beroepsinkomen ▼

- zonder beroepsinkomen
- met beroepsinkomen
- met beperkt beroepsinkomen
- met pensioen
- met beperkt pensioen

buitenland

Echtgenoot

Echtgenoot zonder inkomen **Neen** ▼

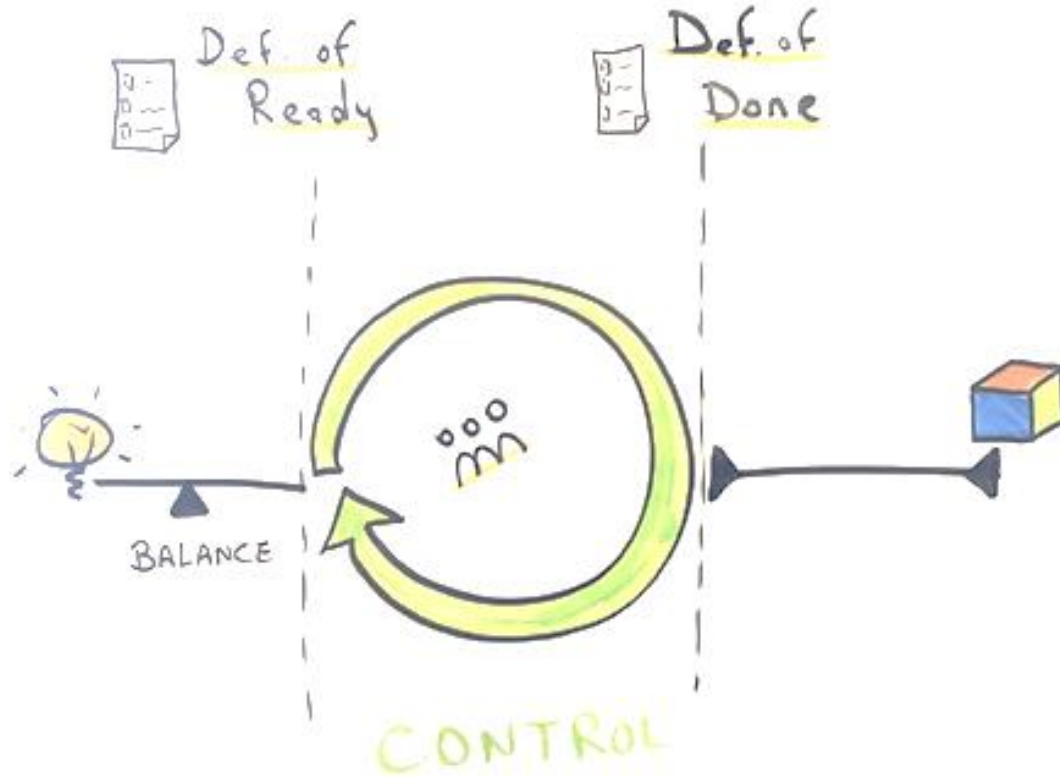
Echtgenoot met beperkt inkomen **Neen** ▼

Echtgenoot met pensioen **Neen** ▼

Geboortedatum *

Sprint

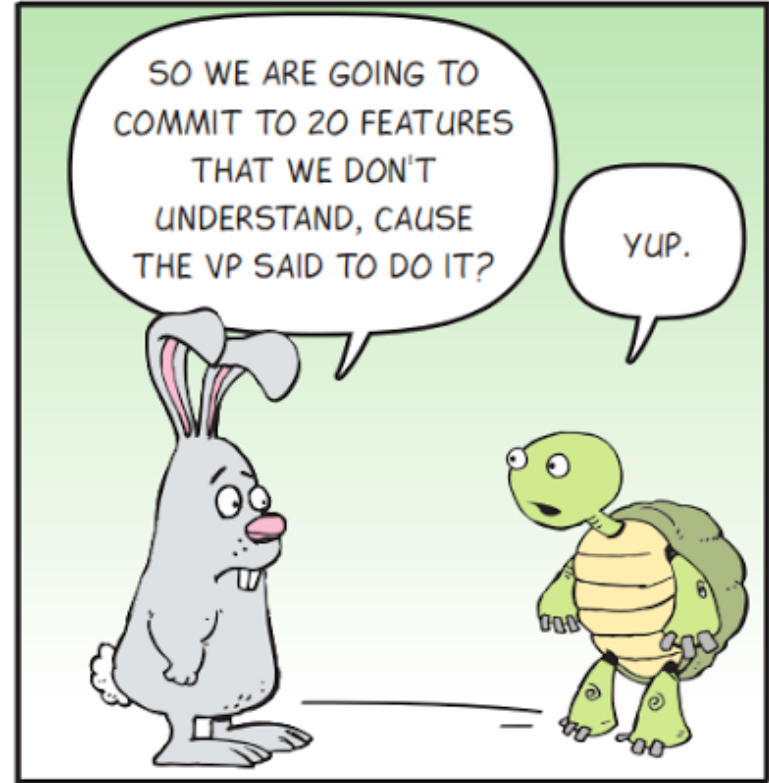
Definition of Ready (Start Sprint) – Definition of Done (Stop Sprint)



Sprint Planning

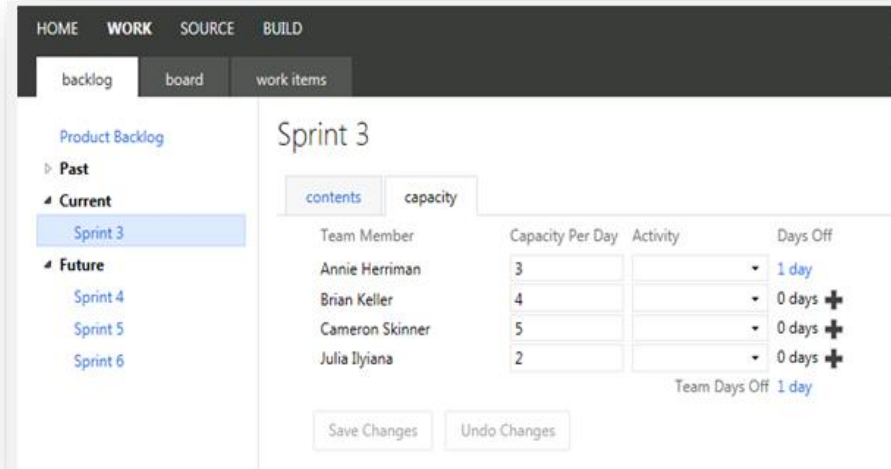
Van Product Backlog naar Sprint Backlog

- Uit de lijst van items, die klaar en duidelijk zijn, wordt de top X, die past in de capaciteit van het developers team, gehaald
- Dit is het antwoord op de “wanneer” vraag
- Wanneer begint het team?
 - Als de voorbereiding klaar en gevalideerd is (Definition of Ready)



Sprint Planning

Van Product Backlog naar Sprint Backlog



Een screen shot uit Team Foundation Server

Product Backlog Planning

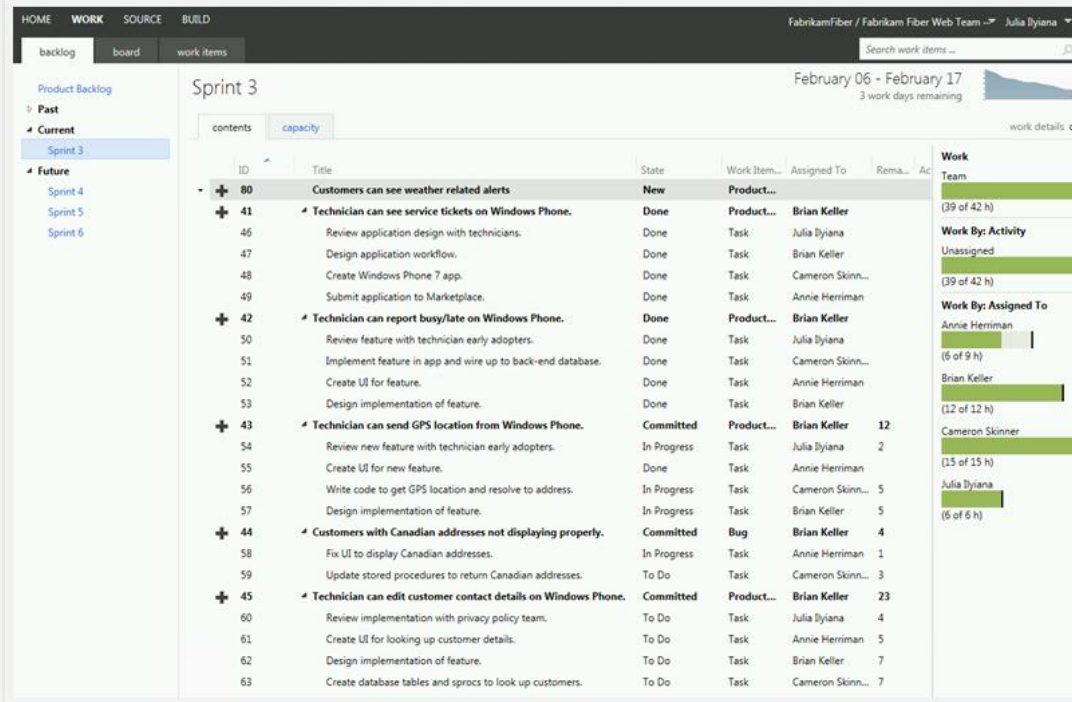
The screenshot displays the 'Product Backlog' view in Team Foundation Server. The interface includes a top navigation bar with 'HOME', 'WORK', 'SOURCE', and 'BUILD'. The 'WORK' tab is active, showing 'backlog', 'board', and 'work items' sub-tabs. The 'backlog' sub-tab is selected. The main area is titled 'Product Backlog' and contains a table of backlog items. A sidebar on the left shows a hierarchy of 'Past', 'Current', and 'Future' sprints. A search bar is located in the top right corner. A small bar chart is visible in the top right corner of the main area. A 'forecast off' and 'add items on' toggle is present in the top right corner of the main area. A 'Type' dropdown menu is set to 'Product Backlog Item'. A 'Title' input field is highlighted in yellow. An 'Add' button is located to the right of the 'Title' input field.

Order	Title	State	Effort	Iteration Path
1	Customers can see weather related alerts	New	8	FabrikamFiber\Release 1
2	Service rep can view service ticket details from the dashboard	New	8	FabrikamFiber\Release 1
3	Technician can check on parts orders on Windows Phone.	New	3	FabrikamFiber\Release 1
4	Technician can look for closest hardware store from Windows Phone.	New	3	FabrikamFiber\Release 1
5	Technician can submit invoices on Windows Phone.	New	16	FabrikamFiber\Release 1
6	Customer can view service invoices online.	New	4	FabrikamFiber\Release 1
7	Customer can pay invoices online.	New	24	FabrikamFiber\Release 1
8	Customer can opt-in/opt-out of paper billing.	New	8	FabrikamFiber\Release 1

Wij
gebruiken
JIRA als
tool

Een screen shot uit Team Foundation Server

Sprint Planning



Wij
gebruiken
JIRA als
tool

De Sprint

Eens de sprint gestart is...



- Het team heeft een commitment met de PO gemaakt: “Wij leveren op het einde van de sprint werkende software op”
- Geen wijzigingen na de start van een sprint
 - iets nieuws in de sprint => iets uit de sprint! (PO ism. Development team)
 - Development team beslist

De Sprint

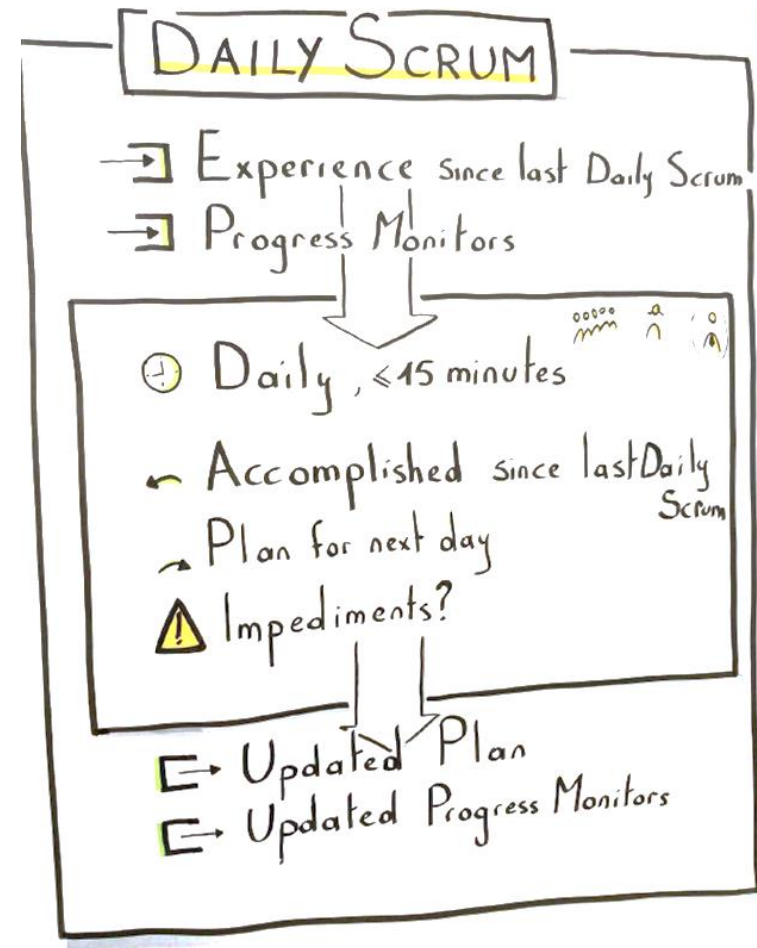
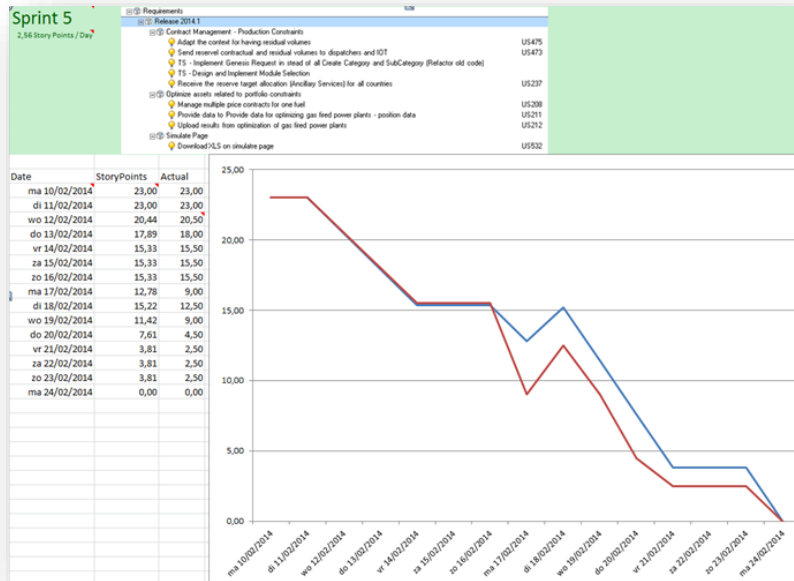
Eens de sprint gestart is...

**TAKE CARE OF YOUR
OWN BUSINESS AND
LEAVE ME ALONE.
YOU'RE PARANOID!**

Dagelijkse scrum / Stand up

Iedere morgen – max 15 minuten

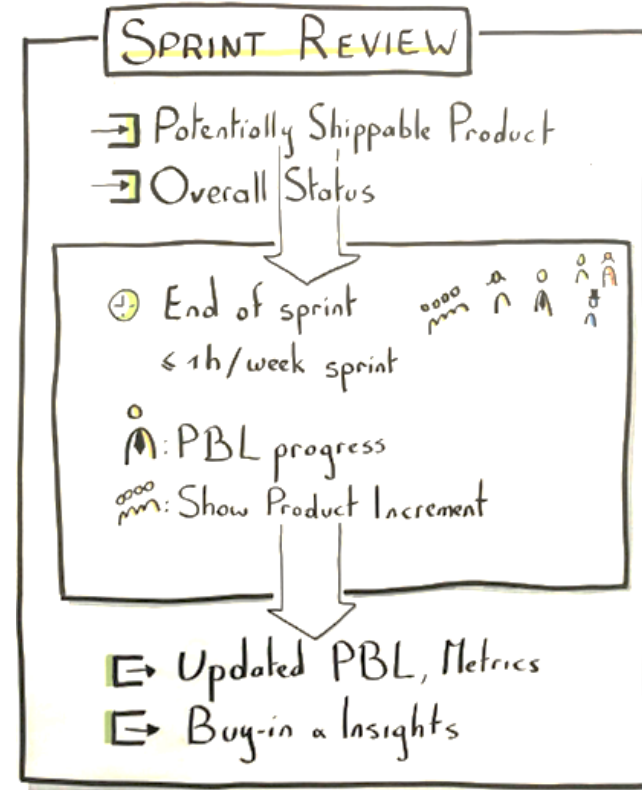
Wie? Development team, SM,
PO optioneel



Sprint Review / Demo

Het resultaat van de sprint wordt getoond

- Werkende software wordt gedemonstreerd
- Wat niet werkt, gaat over naar een volgende sprint
- (Kleine) wijzigingen op getoonde resultaat gaan over naar de volgende sprint



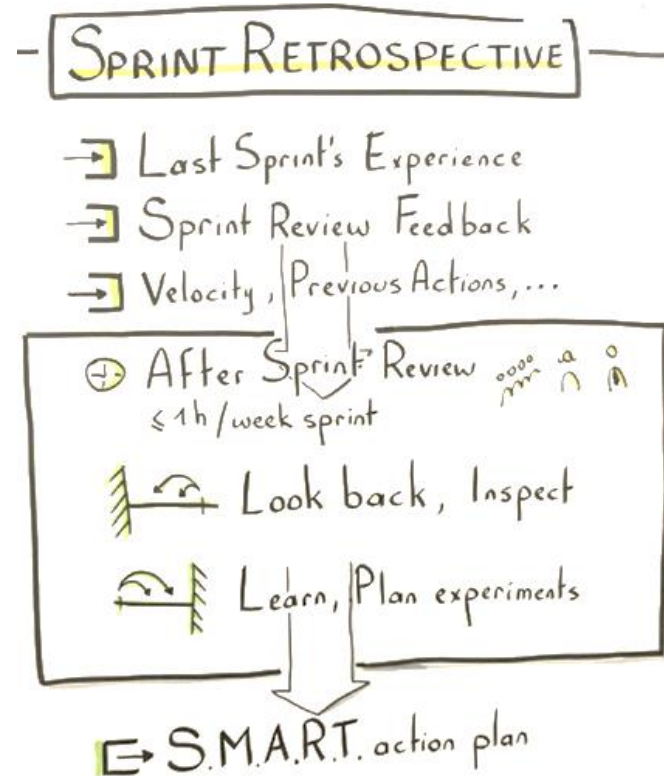
Wie? Development team, SM, PO
PM optioneel

Retrospective

De werking van het team wordt geëvalueerd

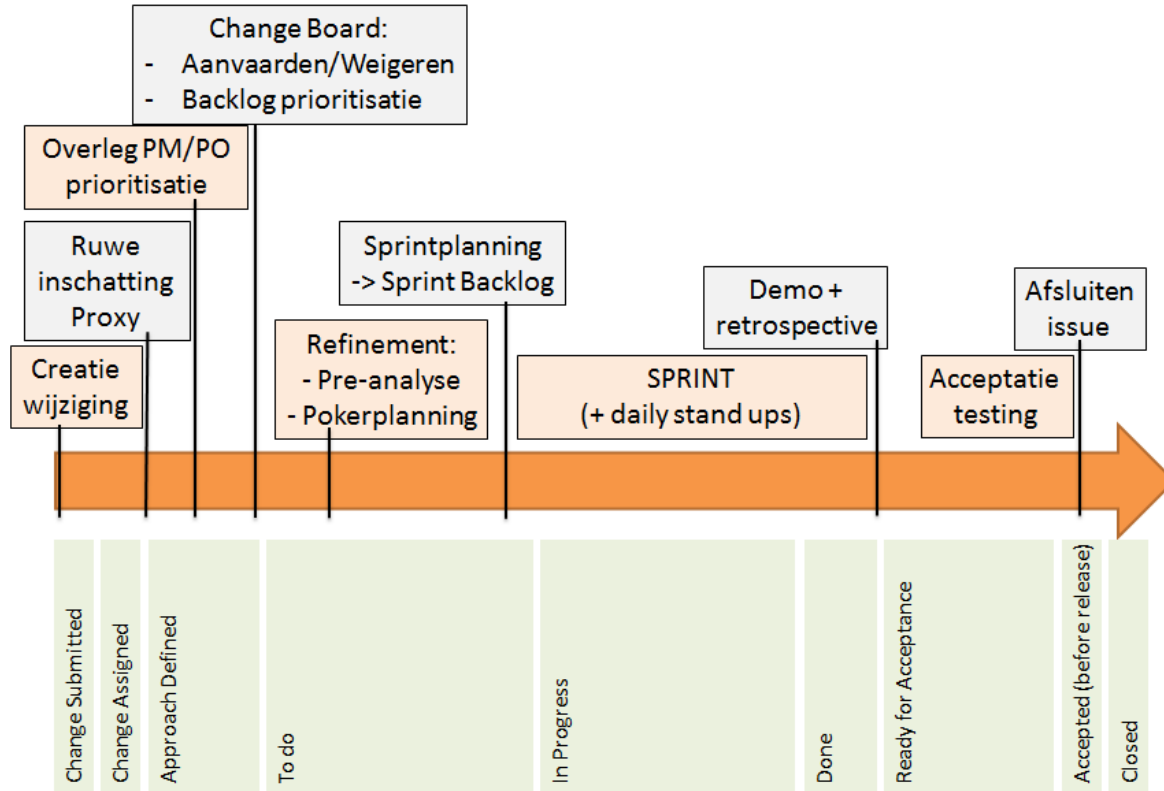
- Ervaringen worden uitgewisseld
- Feedback wordt gegeven
- Werking wordt geëvalueerd
- ... en aangepast

Wie? Development team, SM,
PO optioneel



De tijdslijn

De proceskaart vertaald in een eenvoudige tijdslijn



Product Owner én Customer Proxy

De Product Owner

- Visie, Wat
- User Focus
 - Wat wil de gebruiker?
 - Wat is de beste manier om Business waarde te creëren.
- User Stories Prioriteren
- Breekt probleem op in kleinere stukjes
- Validatie van de stories (begin sprint)
 - Definiëren van de Acceptatie Criteria
- Validatie van de stories (einde sprint)
 - Checken van de Acceptatie Criteria
- Beschikbaar voor Development Team
- Communiceert met rest van business
 - Wat gaat er, wanneer gereleased worden
- Empowered door management (PM)

Customer Proxy

- Hoe
- Systeem focus
 - Afhankelijkheden
 - Randgevallen
 - Pro en contra impact op systeem en andere systemen
- Daagt de PO uit om de business waarde te definiëren
- Coacht bij het verdelen in kleinere stories
- Helpt PO bij definiëren van acceptatie criteria
- Kan verifiëren dat de story aan de acceptatie criteria voldoet
- Identificeert verbeteringen van het business proces
- Verzamelt de nodige info en alternatieven om business de juiste keuzes te laten maken

SAMENWERKING!

Hoe voel je je nu?

