

# Use-cases v0.1

Project: FundAnalyst

# Στοιχεία μελών ομάδας

Άγγελος Δήμογλης, 1059603

Δημήτρης Τσούνης, 1059698

Καλλιόπη Δρούγα, 3370

Νικόλαος Κοντογιώργης, 1070922

## Ρόλοι μελών για το παρόν κείμενο

Editor(s): Άγγελος Δήμογλης

Peer reviewer(s): Νικόλαος Κοντογιώργης

Contributor(s): Νικόλαος Κοντογιώργης (Έδωσε την ιδέα για την περίπτωση χρήσης «Φορολόγηση».)

# Περιγραφή των use cases

Στα παρακάτω use cases, αναφέρομαι κυρίως στον χρήστη «Ιδιοκτήτη», καθώς εκείνος έχει τα περισσότερα δικαιώματα, και έχει πρόσβαση σε όλες τις λειτουργίες της εφαρμογής. Επίσης, με τη χρήση του όρου «χρήστης» αναφέρομαι στον ιδιοκτήτη και πάλι.

## 1. Επισκόπηση πωλήσεων

### ● Βασική ροή

1. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει στην κύρια οθόνη το πλήκτρο «Πωλήσεις».
2. Το σύστημα ανακτά τις πωλήσεις από τις βάσεις δεδομένων όλων των υποκαταστημάτων.
3. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Επισκόπηση πωλήσεων», η οποία περιλαμβάνει μια λίστα εγγραφών με τις συνολικές πωλήσεις.
4. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει το πλήκτρο «Φίλτρα».
5. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Εφαρμογή φίλτρων».
6. Ο ιδιοκτήτης εισάγει ένα χρονικό διάστημα και επιλέγει το πλήκτρο «Εφαρμογή».
7. Το σύστημα επιστρέφει στην οθόνη «Επισκόπηση Πωλήσεων», αλλά με τη λίστα εγγραφών, που αντιστοιχεί στο χρονικό διάστημα, που όρισε ο χρήστης.
8. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει το πλήκτρο «Γράφημα».
9. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Γράφημα», η οποία περιλαμβάνει ένα γράφημα, εξαγόμενο απ' τη λίστα εγγραφών στην οθόνη «Πωλήσεις».

### ● Εναλλακτική ροή 1

- 6.1 Ο ιδιοκτήτης επιλέγει έναν ή περισσότερους τύπους προϊόντων και επιλέγει το πλήκτρο «Εφαρμογή».
- 6.2 Το σύστημα επιστρέφει στην οθόνη «Επισκόπηση Πωλήσεων», αλλά με τη λίστα εγγραφών, που αντιστοιχεί στον/στους τύπους προϊόντων, που όρισε ο χρήστης.
- 6.3 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται απ' το βήμα 8 της βασικής ροής.

### ● Εναλλακτική ροή 2

- 6.1 Ο ιδιοκτήτης επιλέγει ως τρόπο πώλησης, τα προϊόντα που πωλήθηκαν μέσω Ίντερνεντ, και στη συνέχεια επιλέγει το πλήκτρο «Εφαρμογή».
- 6.2 Το σύστημα επιστρέφει στην οθόνη «Επισκόπηση Πωλήσεων», αλλά με τη λίστα εγγραφών, που περιέχει μόνο τα προϊόντα, τα οποία πωλήθηκαν μέσω Ίντερνεντ
- 6.3 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται απ' το βήμα 8 της βασικής ροής.

## 2. Επισκόπηση εξόδων

### ● Βασική ροή

1. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει στην κύρια οθόνη το πλήκτρο «Έξοδα».
2. Το σύστημα ανακτά τα έξοδα από τις βάσεις δεδομένων όλων των υποκαταστημάτων.
3. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Επισκόπηση Εξόδων», η οποία περιλαμβάνει μια λίστα εγγραφών με τα συνολικά έξοδα.
4. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει το πλήκτρο «Φίλτρα».
5. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Εφαρμογή Φίλτρων».
6. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει την κατηγορία «Μισθοί» και επιλέγει το πλήκτρο «Εφαρμογή».
7. Το σύστημα επιστρέφει στην οθόνη «Επισκόπηση Εξόδων», αλλά η λίστα αυτή τη φορά περιλαμβάνει μόνο υπαλλήλους.
8. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει το πλήκτρο «Αλλαγή Μισθού».
9. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Επεξεργασία Εγγραφής».
10. Ο χρήστης επιλέγει έναν υπάλληλο εισάγοντας το ID του, αλλάζει το μισθό, και στη συνέχεια επιλέγει το πλήκτρο «Εφαρμογή».
11. Το σύστημα ενημερώνει την/τις αντίστοιχες βάσεις δεδομένων.
12. Το σύστημα επιστρέφει στην οθόνη «Επισκόπηση Εξόδων», με την ανανεωμένη λίστα εγγραφών.

### ● Εναλλακτική ροή 1

- 6.1 Ο ιδιοκτήτης επιλέγει την κατηγορία «Παραγγελίες» και επιλέγει το πλήκτρο «Εφαρμογή».
- 6.2 Το σύστημα επιστρέφει στην οθόνη «Επισκόπηση Εξόδων», αλλά η λίστα αυτή τη φορά περιλαμβάνει μόνο τις παραγγελίες, που έχουν πραγματοποιηθεί.
- 6.3 Ο ιδιοκτήτης επιλέγει το πλήκτρο «Επεξεργασία παραγγελιών».

- 6.4 Το σύστημα εμφανίζει μια αντίστοιχη οθόνη και ερωτά το χρήστη άμα θέλει Διαγραφή, Επεξεργασία ή Προσθήκη.
- 6.6 Ο ιδιοκτήτης επιλέγει το πλήκτρο «Διαγραφή» και το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Διαγραφή Παραγγελίας».
- 6.7 Ο ιδιοκτήτης εισάγει το ID της εγγραφής, στην οποία αντιστοιχεί η παραγγελία, και στη συνέχεια επιλέγει το πλήκτρο «Επιβεβαίωση».
- 6.8 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται απ' το βήμα 11 της βασικής ροής.

## ● Εναλλακτική ροή 2

- 6.1 Ο ιδιοκτήτης επιλέγει την κατηγορία «Λειτουργικά κόστη».
- 6.2 Στην ίδια σελίδα, εισάγει ως εύρος χρόνου τον προηγούμενο μήνα.
- 6.3 Ο ιδιοκτήτης επιλέγει το πλήκτρο «Εφαρμογή».
- 6.4 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται απ' το βήμα 12 της βασικής ροής.

## 3. Δημιουργία αναφοράς

### ● Βασική ροή

1. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει στην κύρια οθόνη το πλήκτρο «Αναφορά».
2. Το σύστημα εμφανίζει ένα πλαίσιο διαλόγου, που ερωτά τον χρήστη άμα επιθυμεί να συμπεριληφθούν έσοδα, έξοδα ή και τα δύο.
3. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει μόνο έσοδα και επιλέγει το πλήκτρο «Επόμενο».
4. Το σύστημα εμφανίζει το πλαίσιο διαλόγου «Φίλτρα».
5. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει ορισμένες κατηγορίες προϊόντων.
6. Στην ίδια οθόνη, ο ιδιοκτήτης εισάγει ως χρονικό διάστημα ένα χρόνο.
7. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει το πλήκτρο «Επόμενο».
8. Το σύστημα εμφανίζει το πλαίσιο διαλόγου «Γραφήματα», όπου υπάρχουν οι επιλογές «Ιστόγραμμα» και «Πίτα».
9. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει την κατηγορία «Ιστόγραμμα» και επιλέγει το πλήκτρο «Επόμενο».
10. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Δημιουργία αναφοράς».
11. Ο ιδιοκτήτης οργανώνει το layout της αναφοράς με τεχνικές drag-and-drop.
12. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει το πλήκτρο «Εκτύπωση».
13. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει το πλήκτρο «Τέλος».

14. Το σύστημα επιστρέφει στην κύρια οθόνη.

## 4. Μηνιαίος προϋπολογισμός

### ● Βασική ροή

1. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει στην κύρια οθόνη το πλήκτρο «Μηνιαίος προϋπολογισμός».
2. Το σύστημα ανακτά τα έσοδα και τα έξοδα του μήνα, από τις βάσεις δεδομένων όλων των υποκαταστημάτων.
3. Το σύστημα εμφανίζει το πλαίσιο διαλόγου «Αρχείο Παραγγελιών».
4. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει ένα αρχείο απ' τον τοπικό του υπολογιστή.
5. Το σύστημα εισάγει αυτό το αρχείο.
6. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει το πλήκτρο «Επόμενο».
7. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Μηνιαίος Προϋπολογισμός», που περιλαμβάνει μια λίστα εγγραφών, με τα δεδομένα που ανακτήθηκαν και αυτά απ' το αρχείο, που φορτώθηκε.
8. Το σύστημα, στο τέλος της λίστας, εμφανίζει το αποτέλεσμα της πράξης [Έσοδα – Έξοδα].
9. Το σύστημα αντιλαμβάνεται ότι το αποτέλεσμα είναι μικρότερο ή ίσο ενός προκαθορισμένου κατωφλίου και εμφανίζει μήνυμα κινδύνου.
10. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει κάποιες εγγραφές, που αντιστοιχούν σε περιττά έξοδα.
11. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει το πλήκτρο «Επεξεργασία».
12. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Επεξεργασία Εγγραφών».
13. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει το πλήκτρο «Διαγραφή όλων».
14. Το σύστημα επιστρέφει στην οθόνη «Μηνιαίος προϋπολογισμός» με την ανανεωμένη λίστα εγγραφών.
15. Το σύστημα υπολογίζει ξανά το τελικό αποτέλεσμα.

### ● Εναλλακτική ροή 1

- 8.1 Ο ιδιοκτήτης επιλέγει το πλήκτρο «Εξομοίωση».
- 8.2 Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Εξομοίωση Σεναρίων».
- 8.3 Ο ιδιοκτήτης επιλέγει «Κλείσιμο καταστήματος 4».
- 8.4 Ο ιδιοκτήτης επιλέγει το πλήκτρο «Εφαρμογή».

8.5 Το σύστημα προβλέπει τα έσοδα και τα έξοδα, μέσω ενός εξειδικευμένου αλγορίθμου μηχανικής μάθησης.

8.5 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται απ' το βήμα 14 της βασικής ροής.

## 5. Υποστήριξη

- Βασική ροή

1. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει στην αρχική οθόνη το πλήκτρο «Υποστήριξη».
2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Υποστήριξη», η οποία περιέχει στοιχεία επικοινωνίας και είδος προβλήματος.
3. Ο ιδιοκτήτης μέσω ενός drop-down μενού επιλέγει είδος προβλήματος «Γενικές ερωτήσεις» και επιλέγει το πλήκτρο «Επόμενο».
4. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Φόρμα».
5. Ο ιδιοκτήτης συμπληρώνει τα στοιχεία του και γράφει μια ερώτηση σχετικά με το κόστος αναβάθμισης του λογισμικού.
6. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει το πλήκτρο «Υποβολή».
7. Το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα διαλόγου, που δηλώνει αν στάλθηκε επιτυχώς το αίτημα του χρήστη.
8. Το σύστημα επιστρέφει στην αρχική οθόνη.

- Εναλλακτική ροή 1

- 3.1 Ο ιδιοκτήτης μέσω ενός drop-down μενού επιλέγει είδος προβλήματος «Τεχνικό πρόβλημα» και επιλέγει το πλήκτρο «Επόμενο».
- 3.2 Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Φόρμα».
- 3.3 Ο ιδιοκτήτης συμπληρώνει τα στοιχεία του, περιγράφει το τεχνικό πρόβλημα και επισυνάπτει ένα αρχείο καταγραφής.
- 3.4 Η περίπτωση χρήστης συνεχίζεται απ' το βήμα 6 της βασικής ροής.

## 6. Διαχείριση χρηστών

- Βασική ροή

1. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει στην αρχική οθόνη το πλήκτρο «Χρήστες».
2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Διαχείριση Χρηστών».
3. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει το πλήκτρο «Προσθήκη νέου χρήστη».
4. Εισάγει τα στοιχεία του νέου χρήστη, το ρόλο του (ιδιοκτήτης/υπεύθυνος καταστήματος). Στην περίπτωση επιλογής υπεύθυνου

καταστήματος, επιλέγεται και το αντίστοιχο κατάστημα, στο οποίο πρόκειται να εργαστεί.

5. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει το πλήκτρο «Προσθήκη».
6. Το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα, αν οι αντίστοιχες βάσεις δεδομένων ενημερώθηκαν επιτυχώς.
7. Το σύστημα επιστρέφει στην οθόνη «Διαχείριση Χρηστών».

- **Εναλλακτική ροή 1**

- 3.1 Ο ιδιοκτήτης επιλέγει το πλήκτρο «Διαχείριση υπαρχόντων χρηστών».
- 3.2 Ο ιδιοκτήτης επιλέγει το εικονίδιο «X», που αντιστοιχεί στη διαγραφή του αντίστοιχου χρήστη.
- 3.3 Το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα διαλόγου, που ερωτά τον χρήστη αν είναι σίγουρος για τη διαγραφή.
- 3.4 Ο ιδιοκτήτης επιλέγει «Επιβεβαίωση».
- 3.5 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται απ' το βήμα 6 της βασικής ροής.

## **7. Τιμολόγια**

- **Βασική ροή**

1. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει στην αρχική οθόνη το πλήκτρο «Τιμολόγια».
2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Τιμολόγια».
3. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει το πλήκτρο «Τιμολόγια Επιχείρησης».
4. Το σύστημα ανακτά τα απαραίτητα δεδομένα απ' τη βάση δεδομένων.
5. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Τιμολόγια Επιχείρησης», η οποία περιλαμβάνει μια λίστα εγγραφών με τα τιμολόγια, που έχουν εκδοθεί απ' την επιχείρηση.
6. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει το πλήκτρο «Προσθήκη Τιμολογίου».
7. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Προσθήκη Τιμολογίου».
8. Ο ιδιοκτήτης εισάγει τα απαραίτητα στοιχεία, και στη συνέχεια επιλέγει το πλήκτρο «Προσθήκη».
9. Το σύστημα ενημερώνει τη βάση δεδομένων κι επιστρέφει στην οθόνη «Τιμολόγια Επιχείρησης» με την ανανεωμένη λίστα εγγραφών.

- **Εναλλακτική ροή 1**

- 3.1. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει το πλήκτρο «Προμηθευτές».
- 3.2. Το σύστημα ανακτά τα απαραίτητα δεδομένα απ' τη βάση δεδομένων.



- 3.3. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Τιμολόγια Προμηθευτών», η οποία περιλαμβάνει μια λίστα εγγραφών με τα τιμολόγια των παραγγελιών.
- 3.4. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει ένα απ' τα τιμολόγια, και έπειτα επιλέγει το πλήκτρο «Χρονοπρογραμματισμός».
- 3.5. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Χρονοπρογραμματισμός εξόφλησης τιμολογίου».
- 3.6. Ο ιδιοκτήτης εισάγει μια ημερομηνία εξόφλησης.
- 3.7. Επίσης, κάνει «tick» την επιλογή «Ορισμός ειδοποίησης», και από ένα drop-down μενού επιλέγει πόσο καιρό πριν, να λάβει την ειδοποίηση.
- 3.8. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει το πλήκτρο «Εφαρμογή».
- 3.9. Το σύστημα ενημερώνει τη βάση δεδομένων και επιστρέφει στην οθόνη «Τιμολόγια Προμηθευτών» με την ανανεωμένη λίστα εγγραφών.

## • Εναλλακτική ροή 2

- 3.1. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει το πλήκτρο «Αυτοματοποιημένη προσθήκη».
- 3.2. Το σύστημα ανακτά τα απαραίτητα δεδομένα απ' τη βάση δεδομένων.
- 3.3. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Προγραμματισμένες προσθήκες», όπου περιέχεται μια λίστα εγγραφών με τα τιμολόγια, τα οποία προστίθενται αυτόματα.
- 3.4. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει ένα απ' αυτά τα τιμολόγια, και στη συνέχεια επιλέγει το πλήκτρο «Επεξεργασία».
- 3.5. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Επεξεργασία αυτοματοποιημένης προσθήκης».
- 3.6. Ο ιδιοκτήτης αλλάζει το πεδίο «Περίοδος» στον επιθυμητό αριθμό μηνών.
- 3.7. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει το πλήκτρο «Εφαρμογή».
- 3.8. Το σύστημα ενημερώνει τη βάση δεδομένων, κι επιστρέφει στην οθόνη «Προγραμματισμένες Προσθήκες» με την ανανεωμένη λίστα εγγραφών.

## 8. Φορολόγηση

### • Βασική ροή

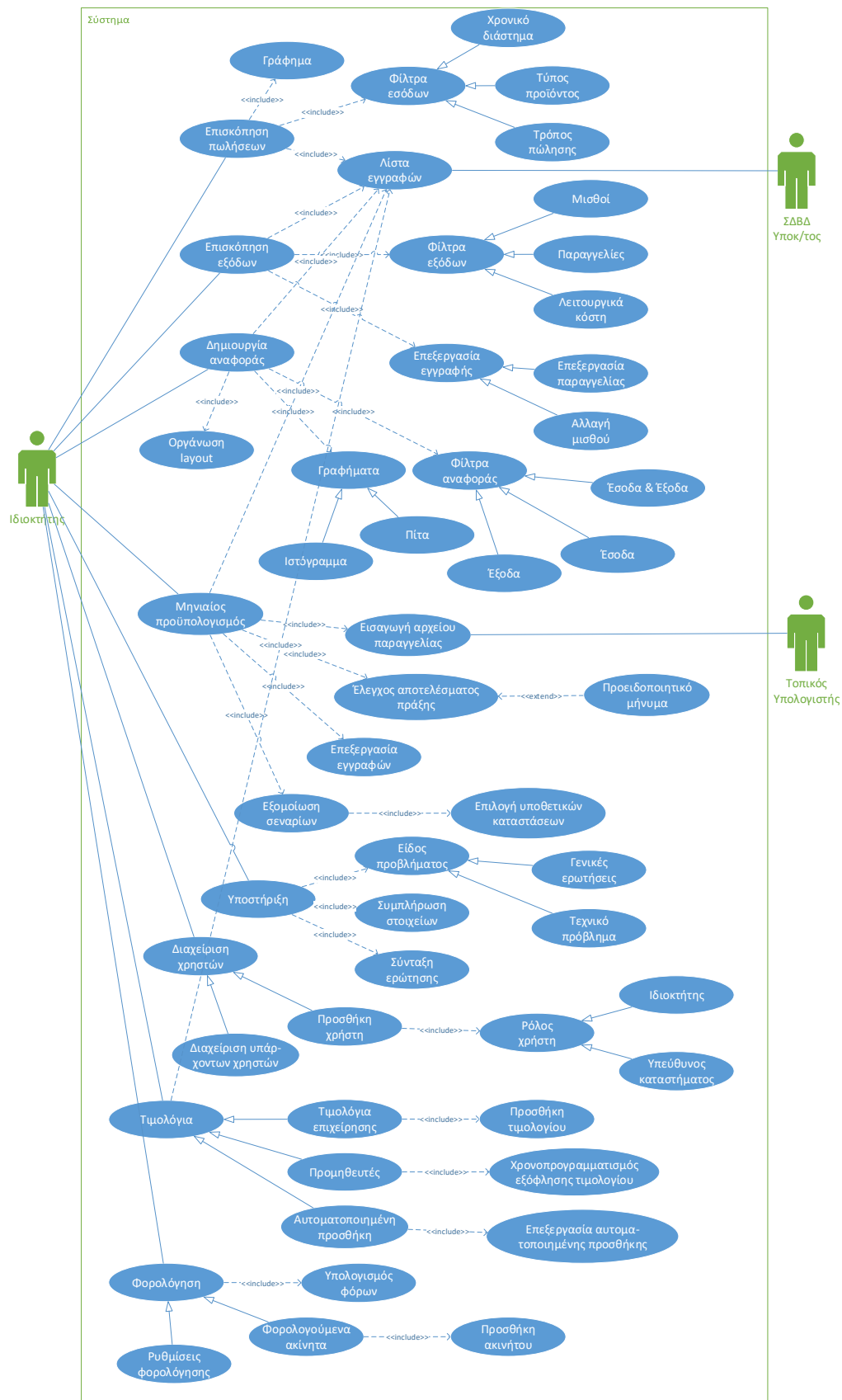
- 1. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει στην αρχική οθόνη το πλήκτρο «Φορολόγηση».
- 2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Φορολόγηση».
- 3. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει το πλήκτρο «Ρυθμίσεις».

4. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Ρυθμίσεις φορολόγησης».
5. Στο section «Είδη Φόρων» ο ιδιοκτήτης επιλέγει τα είδη των φόρων, που θα ήθελε να συμπεριληφθούν στον υπολογισμό των φόρων.
6. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει το πλήκτρο «Εφαρμογή».
7. Το σύστημα επιστρέφει στην οθόνη «Φορολόγηση».
8. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει το πλήκτρο «Υπολογισμός φόρων».
9. Το σύστημα ανακτά τα απαραίτητα δεδομένα απ' τις βάσεις δεδομένων.
10. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Πληρωτέοι φόροι», όπου συμπεριλαμβάνονται όλες οι κατηγορίες των φόρων, συνοπτικές πληροφορίες των φορολογούμενων αντικειμένων και το συνολικό πληρωτέο ποσό.

## ● Εναλλακτική ροή 1

- 3.1. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει το πλήκτρο «Ακίνητα».
- 3.2. Το σύστημα ανακτά τα απαραίτητα δεδομένα απ' τη βάση δεδομένων.
- 3.3. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Φορολογούμενα Ακίνητα», που περιλαμβάνει μια λίστα εγγραφών με όλα τα φορολογούμενα ακίνητα της επιχείρησης.
- 3.4. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει το πλήκτρο «Προσθήκη».
- 3.5. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Προσθήκη Ακινήτου».
- 3.6. Ο ιδιοκτήτης εισάγει τα απαραίτητα στοιχεία (του νέου αγορασμένου ακινήτου) και επιλέγει το πλήκτρο «Προσθήκη».
- 3.7. Το σύστημα ανανεώνει τη βάση δεδομένων, κι επιστρέφει στην οθόνη «Φορολογούμενα Ακίνητα» με την ανανεωμένη λίστα εγγραφών.
- 3.8. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει το πλήκτρο «Τέλος».
- 3.9. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται απ' το βήμα 7 της βασικής ροής.

# Διάγραμμα περιπτώσεων χρήσης



## Σημειώσεις

ΣΔΒΔ = Σύστημα Διαχείρισης Βάσης Δεδομένων

Υποκ/τος = Υποκαταστήματος

## Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν

Το διάγραμμα των use cases δημιουργήθηκε με το πρόγραμμα σχεδίασης Microsoft Visio 2013.