



Universidade de Brasília - UnB  
Faculdade UnB Gama - FGA  
Engenharia de Software

## **Grata - Gerenciamento de Reuniões e ATAs**

Autor: Victor Hugo Lopes Mota  
Orientador: Dr. Wander Cleber Maria Pereira da Silva

Brasília, DF  
2019



Victor Hugo Lopes Mota

## **Grata - Gerenciamento de Reuniões e ATAs**

Monografia submetida ao curso de graduação em Engenharia de Software da Universidade de Brasília, como requisito parcial para obtenção do Título de Bacharel em Engenharia de Software .

Universidade de Brasília - UnB

Faculdade UnB Gama - FGA

Orientador: Dr. Wander Cleber Maria Pereira da Silva

Brasília, DF

2019

---

Victor Hugo Lopes Mota

Grata - Gerenciamento de Reuniões e ATAs/ Victor Hugo Lopes Mota. –  
Brasília, DF, 2019-

36 p. : il. (algumas color.) ; 30 cm.

Orientador: Dr. Wander Cleber Maria Pereira da Silva

Trabalho de Conclusão de Curso – Universidade de Brasília - UnB  
Faculdade UnB Gama - FGA , 2019.

1. Gerenciamento de Reuniões. 2. Otimização. I. Dr. Wander Cleber Maria  
Pereira da Silva. II. Universidade de Brasília. III. Faculdade UnB Gama. IV.  
Grata - Gerenciamento de Reuniões e ATAs

CDU 02:141:005.6

---

Victor Hugo Lopes Mota

## **Grata - Gerenciamento de Reuniões e ATAs**

Monografia submetida ao curso de graduação em Engenharia de Software da Universidade de Brasília, como requisito parcial para obtenção do Título de Bacharel em Engenharia de Software .

Trabalho aprovado. Brasília, DF, 14 de abril de 1912:

---

**Dr. Wander Cleber Maria Pereira da  
Silva**  
Orientador

---

**Membro convidado 1**  
Convidado 1

---

**Membro convidado 2**  
Convidado 2

Brasília, DF  
2019

*Dedicatória ficara aqui*

# Agradecimentos

AQUI VÃO FICAR OS AGRADECIMENTOS

# Resumo

Resumo do projeto

**Palavras-chaves:** Gerenciamento de Reuniões, Otimização.

# Abstract

Here go to abstract

**Key-words:** Meeting management, Optimization.



# Lista de ilustrações

Figura 1 – Organograma Senado Federal. Fonte: (SENADO, 2019). . . . .	16
Figura 2 – Fases do RUP. Fonte: (RUP, 1980). . . . .	18
Figura 3 – Hierarquia em projetos tradicionais. Fonte: (JHONATAS, 2018). . . . .	19
Figura 4 – Ciclo de Vida SCRUM. Fonte: (FABIANE, 2016). . . . .	21
Figura 5 – Quadro Kanban. Fonte: (LAMECK, 2016). . . . .	22
Figura 6 – Definição dos Requisitos. Fonte: Própria. . . . .	23
Figura 7 – Diagrama React/Microserviços . . . . .	27
Figura 8 – Diagrama Django REST Framework . . . . .	28
Figura 9 – Modelagem de Processo Geral 1 Parte 1 . . . . .	33
Figura 10 – Modelagem de Processo Geral 1 Parte 2 . . . . .	34
Figura 11 – Modelagem de Processo Geral 2 Parte 1 . . . . .	35
Figura 12 – Modelagem de Processo Geral 2 Parte 2 . . . . .	36

## Lista de tabelas

# Lista de abreviaturas e siglas

GRATA, *Gerenciamento de Reuniões e ATAs*

MAS, *Síndrome de Aceitação Sem Sentido*

NMIL, *Núcleo de Modernização da Informação Legislativa*

TCC, *Trabalho de Conclusão de Curso*

MVC, *Model-View-Controller*

RUP, *Rational Unified Process*

SGM, *Secretária Geral da Mesa*

DGER, *Diretoria Geral*

SINFLEG, *Secretaria de Informação Legislativa*

PRODASEN, *Secretaria de Tecnologia da Informação*

TAP, *Termo de Abertura do Projeto*

JAD, *Joint Application Development*

# Sumário

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>13</b>
1.1	Apresentação do Tema	13
1.2	Justificativa	13
1.3	Problema de Pesquisa	13
1.4	Objetivos	14
1.4.1	Objetivos Gerais	14
1.4.2	Objetivos Específicos	14
<b>2</b>	<b>FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA</b>	<b>15</b>
2.1	A Instituição	15
2.1.1	Senado Federal	15
2.1.2	NMIL	16
<b>3</b>	<b>METODOLOGIA</b>	<b>18</b>
3.1	Gerenciamento de Projetos	18
3.1.1	Modelo Tradicional	18
3.1.2	Modelo Ágil	19
3.1.3	Escolha Metodológica	22
<b>4</b>	<b>PROPOSTA DE SOLUÇÃO</b>	<b>23</b>
4.1	Definição dos Requisitos	23
4.1.1	Elicitação dos Requisitos	23
4.1.2	Requisitos Funcionais	24
4.1.3	Requisitos Não-Funcionais	24
<b>5</b>	<b>PLANEJAMENTO DE DESENVOLVIMENTO</b>	<b>25</b>
5.1	Processo de Desenvolvimento de Software	25
5.2	Linguagem de Software	25
5.2.1	Front-end	25
5.2.2	Back-end	26
5.2.3	Arquitetura de Software	26
5.2.3.1	Model-View-Controller	26
5.2.3.2	Arquitetura do Projeto	27
5.3	Cronograma TCC	28
<b>6</b>	<b>CONCLUSÃO</b>	<b>29</b>

<b>REFERÊNCIAS</b> . . . . .	<b>30</b>
<b>APÊNDICES</b>	<b>32</b>
<b>APÊNDICE A – FIGURAS</b> . . . . .	<b>33</b>

# 1 Introdução

## 1.1 Apresentação do Tema

Um dos instrumentos mais fundamentais e que são cada vez mais crescentes na vida organizacional de uma empresa são as reuniões. Segundo (ALLEN, 2016), uma instituição utiliza em média 15% do tempo coletivo da organização com reuniões.

Encontros institucionais que são improdutivos e sem sentido, é o que (DAVID, 2013) chama de "Síndrome de Aceitação Sem Sentido"(MAS). David define o MAS como "um reflexo involuntário em que uma pessoa aceita um convite de reunião sem sequer saber o porquê. Uma doença comum entre o escritório e trabalhadores em todo mundo". Atividades que deveriam ser simples e rápidas se tornam complicadas com várias reuniões para a execução completa delas. Reuniões não são nenhum ponto de prazer dentro de uma instituição, contudo se os próprios funcionários não conseguem visualizar o sentido da reunião e os tópicos abordados, mostra que a empresa como um todo está fadada ao fracasso.

## 1.2 Justificativa

## 1.3 Problema de Pesquisa

O crescente problema com reuniões mal gerenciadas seja por gerentes não capacitados, ou por falta da especificação prévia dos tópicos a serem abordados, levam diretamente a reuniões mal sucedidas e com isso desperdício de tempo e dinheiro. Estima-se que empresas gastam em média US \$ 37 bilhões anualmente em reuniões (DRAKE, 2014). O custo real desses encontros impulsionou a (HARVARD, 2016) a criar uma calculadora que ajuda gerentes a calcularem o verdadeiro custo de um encontro.

Nessa viés e utilizando a justificativa desenvolvida no tópico 1.2, é possível se ter o problema de pesquisa. A problemática a ser resolvida neste projeto é: *Como desenvolver um sistema para auxiliar a condução de reuniões em organizações?*

## 1.4 Objetivos

### 1.4.1 Objetivos Gerais

Os objetivos do projeto são de propor novos processos de reuniões e gerenciamento dos documentos gerados no ciclo de desenvolvimento dos projetos, contando com o suporte de um *software* gratuito e de código aberto para automatizar alguns dos trabalhos manuais, tornando os processos mais ágeis e com armazenamentos seguros.

### 1.4.2 Objetivos Específicos

- Criar um *software* que auxilie gerentes e líderes a terem reuniões mais objetivas;
- implementar mecanismos que permita o controle gerencial das reuniões;
- permitir o controle de todas as informações provindas das reuniões;
- desenvolver um *software* de código aberto, gratuito e que atenda a demanda de gerenciar as reuniões.

## 2 Fundamentação Teórica

### 2.1 A Instituição

Tendo a justificativa para o projeto no tópico 1.2, seguida do problema de pesquisa (1.3) e os objetivos descritos no tópico 1.4, se tem a necessidade de escolher alguma empresa que será usada como caso de estudo para o projeto, no caso foi definido o NMIL (Núcleo de Modernização da Informação Legislativa), um setor localizado no Senado Federal Brasileiro.

#### 2.1.1 Senado Federal

As funções do Senado Federal são exercidas pelos senadores da República, que são eleitos segundo o princípio majoritário para representarem os estados e o Distrito Federal. Cada estado e o Distrito Federal elegem três senadores para um mandato de oito anos. A renovação da representação se dá a cada quatro anos, alternadamente, por um e dois terços. Cada senador é eleito com dois suplentes.

A Estrutura Administrativa compreende a formação das unidades do Senado, suas atribuições, responsáveis e formas de contato.

A Administração tem como ênfase os compromissos com o Parlamento; com excelência na prestação de serviços públicos; com qualidade de vida dos colaboradores; com a igualdade; com a livre disseminação de ideias; com a transparência; com a responsabilidade na utilização de recursos públicos; com a sustentabilidade; com a acessibilidade; com a memória do Senado; e com a comunidade. Na figura 1 pode ser visualizado o organograma organizacional do Senado Federal com suas casas e secretárias.



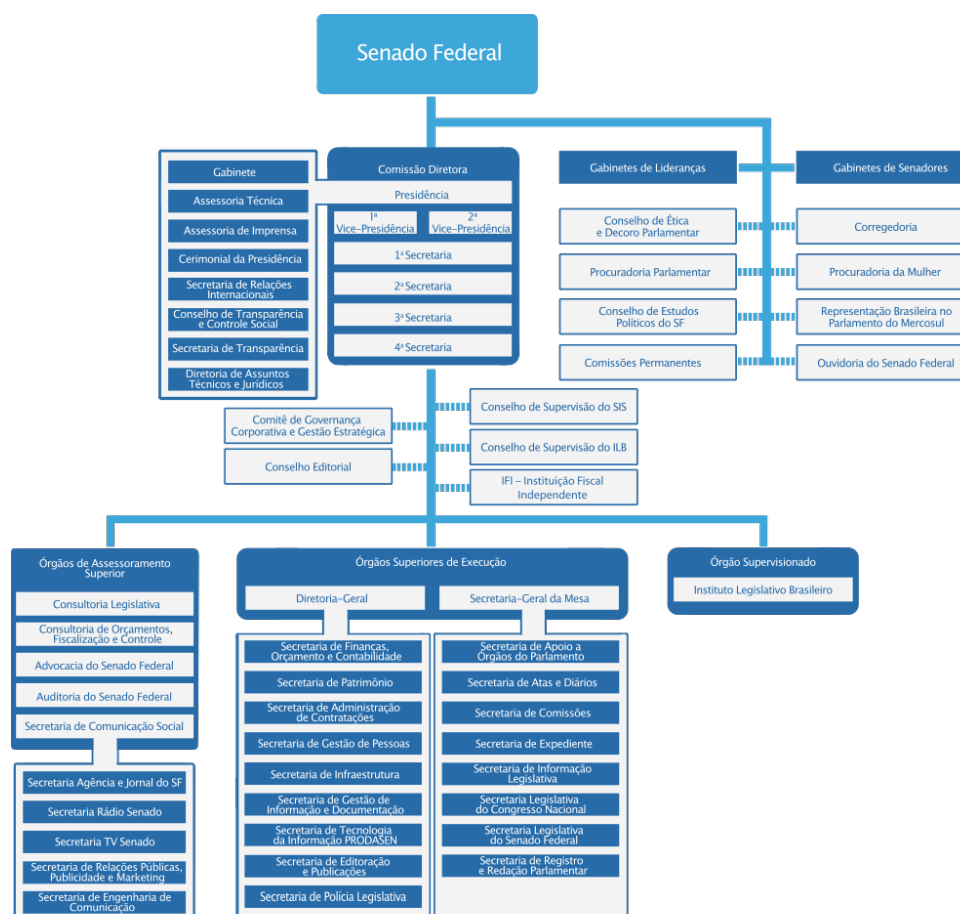


Figura 1 – Organograma Senado Federal. Fonte: (SENADO, 2019).

### 2.1.2 NMIL

A Comissão Diretora é composta pelo Presidente, dois Vice-Presidentes e quatro Secretários. A composição muda a cada dois anos, correspondentes a uma legislatura. É de responsabilidade da Comissão a direção da casa, designando atividades às unidades que dão suporte.

Essas unidades são: Secretaria Geral da Mesa (SGM), representante da atividade fim da casa; e Diretoria Geral (DGER), que, representa as atividades meio da casa. As duas contam com secretarias, às quais delegam atividades exigidas pelo Presidente.

Quando o Presidente da Comissão Diretora necessita de apoio tecnológico, delega esta atividade à SGM, que, ao receber o problema, começa a definir diretrizes estratégicas para a solução do problema. Após o término da definição das diretrizes, encaminha-as à Secretaria de Informação Legislativa (Sinfleg).

O diretor da Sinfleg atua como Gerente do Projeto, e conta com o apoio da equipe

do NMIL na administração do projeto.

A equipe do NMIL realiza reuniões com as áreas afetadas pelo projeto até conseguir definir todos os requisitos para o produto que será gerado, após a definição, convoca uma reunião com o Gerente para entrega dos requisitos definidos. O Gerente analisa esses requisitos para saber se são viáveis. Caso não sejam, pede ao NMIL novos requisitos e, só após receber requisitos viáveis, aprova a proposta de solução.

O próximo passo é dado pelo NMIL, convocando reunião com a Secretaria de Tecnologia da Informação (Prodasen). Nesta reunião discute-se os requisitos aprovados e prepara-se o Termo de Abertura do Projeto (TAP). O TAP, deve ser encaminhado pelo NMIL ao Gerente para que este aprove o documento; caso não aprove, pede-se um novo, até que seja aprovado.

Após o Gerente aprovar o projeto, ele o apresenta ao Secretário Geral da Mesa, que é o representante da SGM, para uma aprovação final. O Secretário Geral da Mesa também pode pedir um novo projeto, mas se não for o caso, apenas o autoriza.

Dada a aprovação do Secretário Geral da Mesa, a equipe do Prodasen, responsável pela construção do produto, dá início à construção do produto, fazendo as entregas de ambiente de homologação (definidas no TAP) ao NMIL, a fim de que este realize testes. Se forem encontrados erros, estes são listados e repassados ao Prodasen para que sejam reparados. Quando não há mais erros, o NMIL dá sua aprovação do produto. Em seguida o Prodasen termina sua parte do projeto e entrega o produto finalizado ao NMIL. O NMIL encaminha o produto ao Gerente que autoriza o produto e apresenta-o ao Secretário Geral da Mesa.

O Secretário Geral da Mesa, após receber o produto, pode solicitar alterações ao NMIL, que em seguida encaminha esta solicitação ao Prodasen. A equipe do Prodasen responsável pelo produto faz as alterações necessárias o encaminha de volta ao NMIL, passando pelo processo de teste e aprovação novamente até que o Secretário Geral da Mesa autorize a implantação.

Quando o Secretário Geral da Mesa autorizar a implantação, cabe ao NMIL apresentar aos usuários o novo Sistema ou as atualizações em sistemas já existentes.

As figuras relacionadas ao mapeamento do processo que ocorre atualmente no NMIL, pode ser vistos no apêndice A, sendo as figura 9 e 10 como o processo de pedido da comissão diretora para um novo sistema passando pela SGM, Sinfleg, NMIL e por fim ao Prodasen. As figuras 11 e 12 se referem ao processo que o NMIL passa até conseguir atingir um sistema estável e que atenda ao pedida da comissão diretora.

## 3 Metodologia

A metodologia abordada neste trabalho teve sua escolha baseada após a realização de pesquisas comparativas entre metodologias tradicionais como o (PMBOK, 2012) e a metodologia ágil de *software*.

### 3.1 Gerenciamento de Projetos

#### 3.1.1 Modelo Tradicional

Uma metodologia de gerenciamento de projetos no modelo tradicional, de acordo com (KERZNER, 2009) é o alcance da excelência no gerenciamento de projetos se torna impossível sem um processo repetitivo que possa ser utilizado em cada projeto.

No modelo tradicional, um dos mais modelos mais utilizados é o RUP (*Rational Unified Process*). O RUP oferece uma metodologia responsável por responder questões como boas práticas para o gerenciamento de projetos, com o objetivo de estruturar e formatar os processos associados às atividades que envolvem a tecnologia de informação.

As 4 fases principais do RUP podem ser vistas na figura 2:

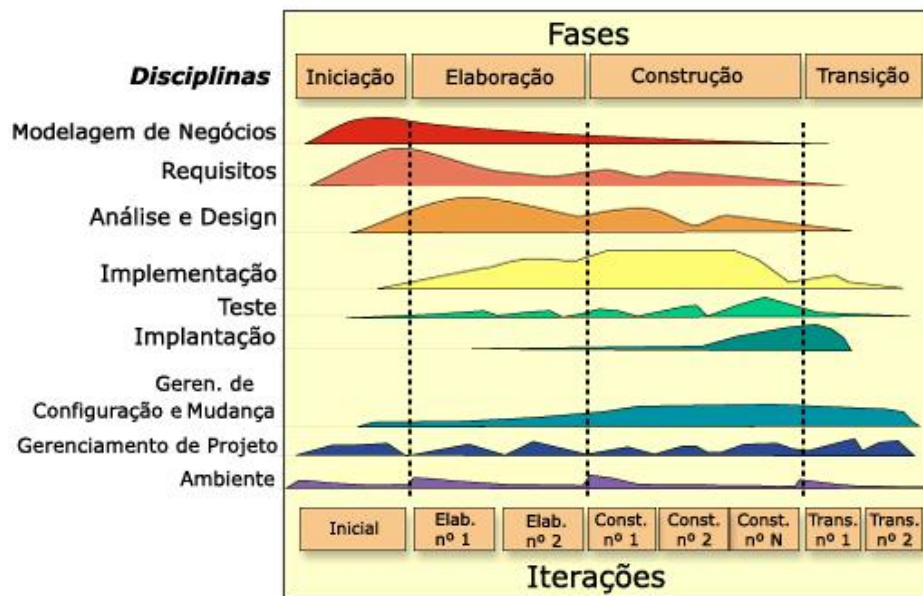


Figura 2 – Fases do RUP. Fonte: (RUP, 1980).

O desenvolvimento do plano de gerenciamento do projeto é uma atividade iterativa ao longo do ciclo de vida do projeto, sempre pronto para melhoria contínua e permitindo

às equipes do projeto definir e trabalhar com maior nível de detalhes. De acordo com o (PMBOK, 2012), as fases do (RUP, 1980) são sobrepostas, ou seja, o início de uma fase é ao término de uma outra, isso leva a algumas atividades ocorrerem de forma paralela. A maneira como este tipo de projeto aumenta os riscos, retrabalhos, e exigir recursos adicionais para permitir as atividades em paralelo, como mostrado na figura 2.

Nesta perspectiva, se tem o papel do gerente de projeto como um líder responsável por liderar a equipe para alcançar os objetivos previstos no planejamento do projeto. Entre as funções destes líderes se tem:

- Conhecimento acerca do gerenciamento de projetos;
- Desempenho para aplicar seus conhecimentos na prática;
- Comportamento pessoal de liderança, atingindo objetivos e equilibrando restrições.

Este tipo de gerenciamento de projeto é mais utilizado em empresas já consolidadas, de ramo mais formal, que possui mais burocracia em seus projetos e por tanto maior rigor de documentação e de liderança dos gerentes de projeto. Essa hierarquia pode ser vista na figura 3.

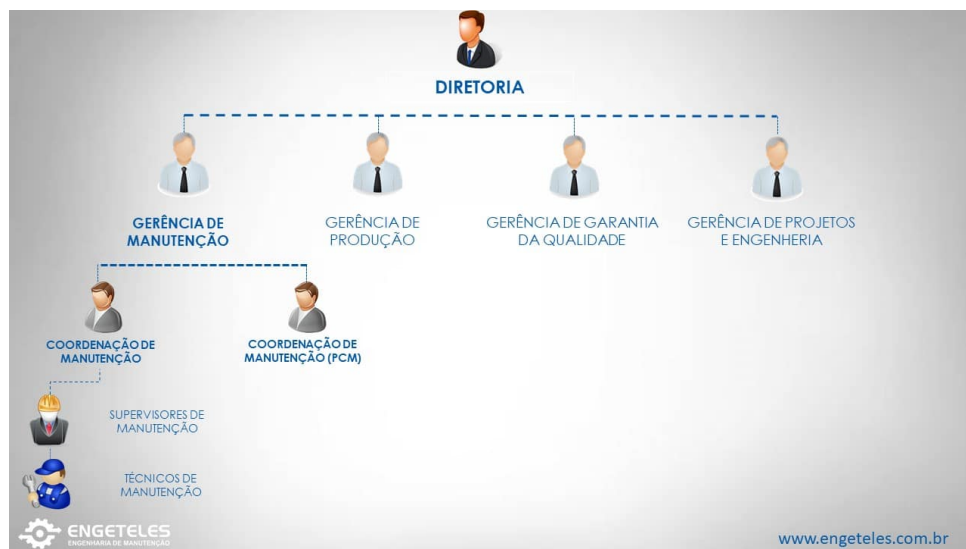


Figura 3 – Hierarquia em projetos tradicionais. Fonte: (JHONATAS, 2018).

### 3.1.2 Modelo Ágil

Em contraposição ao modelo tradicional, surge o manifesto ágil como uma reação contra o processo burocrático presente no modelo tradicional, que possuem por característica atividades sequências em modelo cascata. Segundo a (STANDISH, 2014) apenas 16,2% dos projetos entregues por companhias americanas foram entregues respeitando prazos, custos previamente acordados e objetivos determinados. Segundo a própria

([STANDISH, 2014](#)), as principais causas destes problemas estavam relacionadas com o modelo sequencial tradicional.

O modelo ágil, segundo ([SOARES, 2009](#)), ela deve primeiro aceitar as mudanças em vez de tentar prevêê-las, agir de maneira rápida sabendo receber, avaliar e responder como elas devem ser respondidas. As principais características da metodologia ágil são:

- Desenvolvimento iterativo e incremental;
- Comunicação;
- Documentação extensiva;

Em 2001, membros da comunidade de *software* se reuniram e criaram o ([AGILE, 2001](#)). O objetivo deste manifesto é utilizar as melhores práticas observadas em projetos anteriores que obtiveram sucessos.

Os principais conceitos do manifesto ágil são:

- Indivíduos e interações ao invés de processos e ferramentas;
- *Software* executável ao invés de documentação;
- Colaboração do cliente ao invés de negociação de contratos;
- Resposta rápida a mudanças ao invés de seguir planos pré-estabelecidos.

Uma das boas práticas adotadas ao modelo ágil é o SCRUM. O SCRUM, se refere ao jogo *Rugby*, que é a ação dos jogadores se organizarem em círculo para planejar a próxima jogada. Um dos principais pontos de vista do SCRUM é mostrar um projeto com pequenos ciclos, aumentando as iterações entre os participantes, mas com visão a longo prazo.

O ciclo de vida pode ser visto na figura 4:

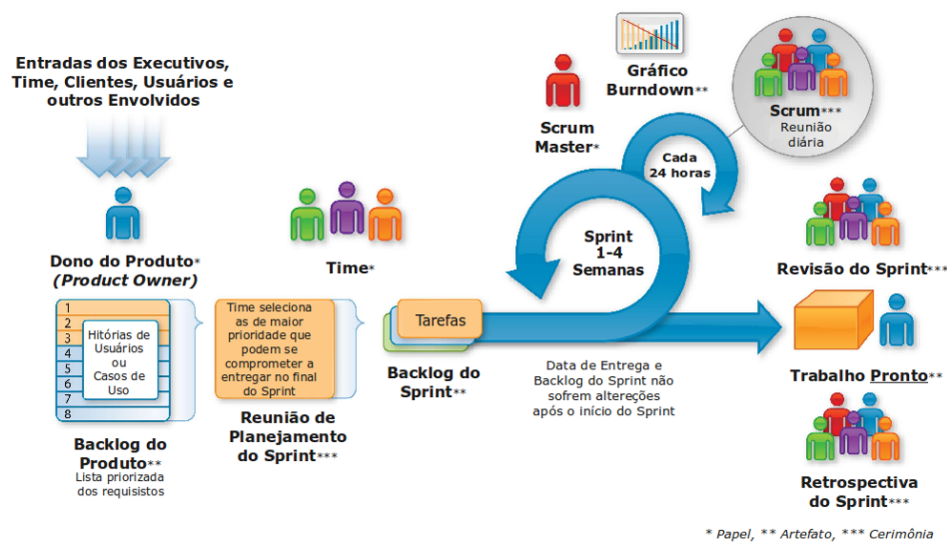


Figura 4 – Ciclo de Vida SCRUM. Fonte: (FABIANE, 2016).

Como visto na figura 4, o SCRUM é um ciclo progressivo de várias iterações bem definidas, denominadas *Sprints*. As *Sprints* podem ter duração de uma a quatro semanas. Antes de cada *Sprint*, deve ser realizada a reunião de planejamento da *Sprint*, chamada de *Sprint Planning Meeting*, na qual os desenvolvedores tem contato com o *Product Owner*, que possui o dever de priorizar as atividades, seleciona-las e estimar as tarefas que a equipe pode desenvolver na próxima *Sprint*.

Com o objetivo de saber o progresso de cada equipe dentro da *Sprint*, ocorrem as reuniões diárias, denominadas *Daily Meetings*, que tem duração de no máximo 15 minutos e ocorrem com todos os participantes em pé, respondendo perguntas como: "O que você fez ontem?", "O que você fez hoje?" e "O que você vai fazer amanhã?".

Ao final de uma *Sprint* é feita uma análise gráfica do progresso do projeto através do *Sprint Backlog* durante a *Sprint Review*. Após a *Sprint Review* ocorre a *Sprint Retrospective* que é a análise de experiências que ocorreram durante a *Sprint* sejam boas ou não a fim de melhorá-las.

Segundo (FOWLER, 2005), as equipes devem possuir um quadro para registro das atividades, denominado *Kanban*. O *Kanban* possui o objetivo de auxiliar as equipes em relação ao progresso da *Sprint*, esse quadro pode ser dividido em 4 fases:

- Para fazer;
- Em andamento (com o nome do responsável pela atividade);
- Em revisão;
- Feito.

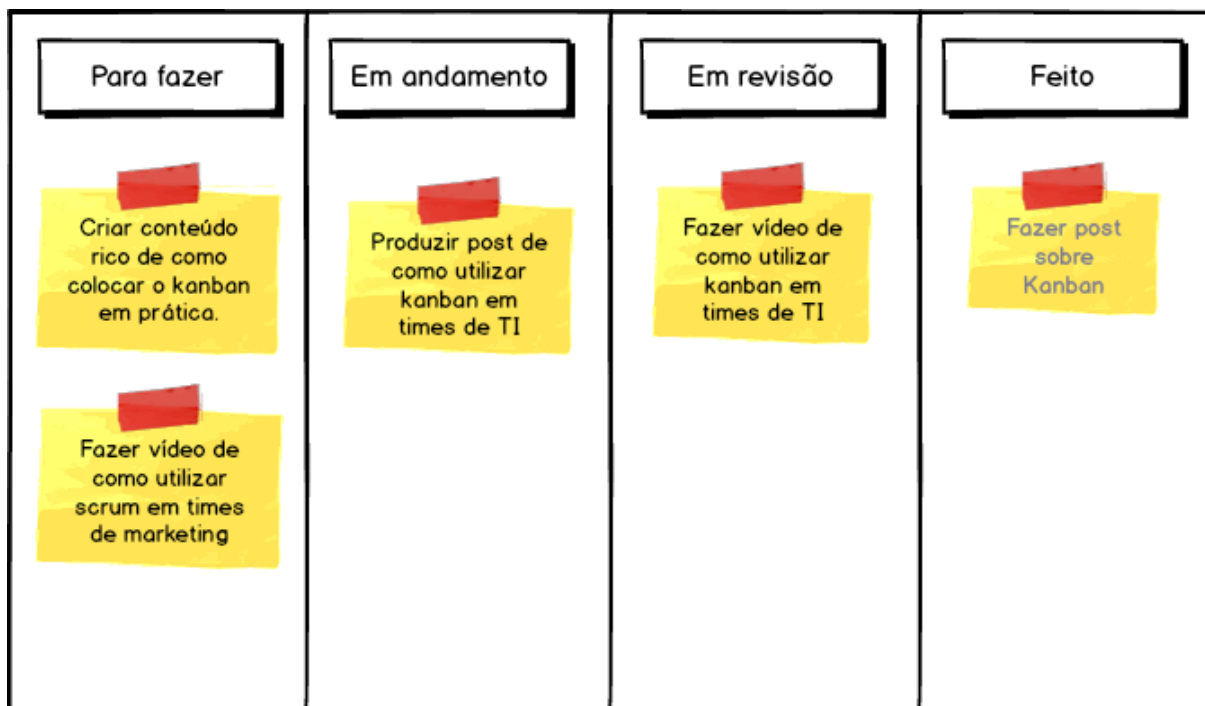
Created with Balsamiq - [www.balsamiq.com](http://www.balsamiq.com)

Figura 5 – Quadro Kanban. Fonte: (LAMECK, 2016).

No modelo ágil os requisitos dos clientes podem ser mudados a qualquer momento, e o time de gerência e desenvolvimento devem estar preparados para conversar com o cliente a fim de resolver as alterações de requisitos da melhor maneira possível. Este tipo de pensamento no modelo tradicional é mais difícil de acontecer, pois ao observar a figura 2, é possível notar ao iniciar uma fase, essa mesma fase não é retornada mais tarde, ou seja, no modelo tradicional uma troca de requisitos pode levar ao reinício do projeto.

Este modelo é mais focado para empresas emergentes, que não são muito rigorosas em seus processos e aceita que mudanças nos requisitos ou na visão do produto são sempre bem vindas, desde que melhore o projeto final.

### 3.1.3 Escolha Metodológica

Por conta de um conhecimentos maior sobre a metodologia e pela proposta de entregas frequentes em períodos menores, foi escolhida a metodologia ágil para o desenvolvimento do *software* juntamente com algumas práticas do *Scrum* e baseado nos valores do *Lean Software Development*.

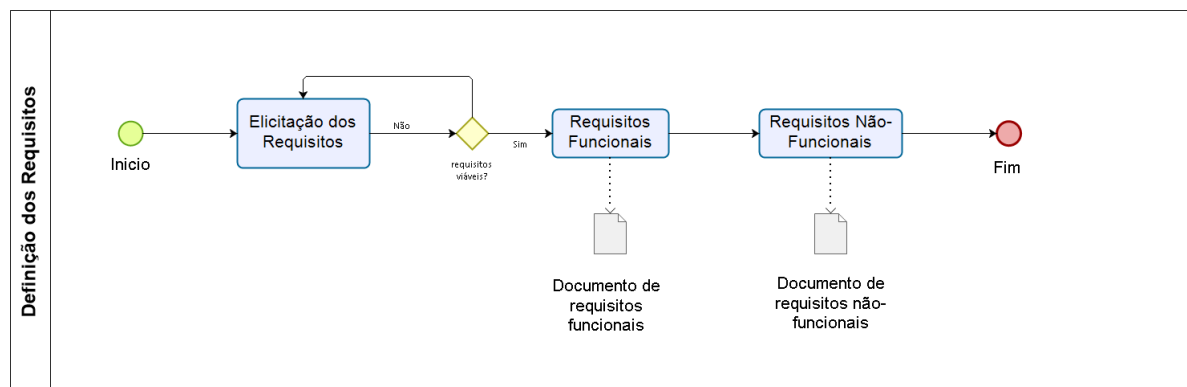
## 4 Proposta de Solução

### 4.1 Definição dos Requisitos

Requisito não é um termo usado apenas pela Engenharia de Software . Há casos em que requisitos são apenas uma declaração abstrata em alto nível de um serviço ou restrição que um sistema deve oferecer.

(SOMMERVILLE, 2011) os define como: "Os requisitos de um sistema são as descrições do que o sistema deve fazer, os serviços que oferece e as restrições a seu funcionamento. Esses requisitos refletem as necessidades dos clientes para um sistema que serve a uma finalidade determinada, como controlar um dispositivo, colocar um pedido ou encontrar informações."

Na figura 6 é mostrado o processo para a definição dos requisitos. Cada atividade presente no processo é definido nos tópicos seguintes.



Powered by  
bizagi  
Modeler

Figura 6 – Definição dos Requisitos. Fonte: Própria.

#### 4.1.1 Elicitação dos Requisitos

Elicitação de requisitos é uma fase do projeto onde são extraídas informações do cliente sobre o que ele deseja que seja construído. É a fase em que o profissional de TI entende a necessidade do cliente e o orienta. É o momento de conversa com o usuário, de sentimento sobre o que este espera que seja entregue a ele. Na elicitação de requisitos são percebidas as necessidades do sistema e as características que esse sistema deve ter.

Para este projeto, foram escolhidas as seguintes técnicas de elicitação de requisitos:



- JAD - *Joint Application Development*
- Entrevista
- Observação

#### 4.1.2 Requisitos Funcionais

Os requisitos funcionais descreve o que o sistema deve de fato ser. Requisitos funcionais podem ser tão específicos quanto necessário, por exemplo, podem ter sistemas com requisitos funcionais gerais e outros que além de refletir os sistemas, também abrangem as formas de trabalho de uma organização. Requisitos funcionais de um sistema deve ser completo, isso quer dizer que todos os serviços requisitados pelo usuário devem ser definidos.

#### 4.1.3 Requisitos Não-Funcionais

Requisitos não-funcionais são requisitos que são relacionados as propriedades do sistema como confiabilidade, tempo de espera, desempenho, segurança e até restrições do sistema. Requisitos não-funcionais podem possuir tanta relevância quanto os requisitos funcionais, pois em uma reunião de levantamento de requisitos, o cliente sonha o mundo e não está atento se os recursos os próprios recursos e os recursos da empresa conseguem atender ao requisito. Um requisito não-funcional não atendido pode inclusive inutilizar um projeto. Exemplo disso é caso um sistema de uma aeronave não consiga atingir a confiabilidade necessária, não será dado o certificado de segurança para operar, sendo assim a aeronave não poderá voar.

# 5 Planejamento de Desenvolvimento

## 5.1 Processo de Desenvolvimento de Software

Segundo (SOMMERVILLE, 2011), esse processo pode ser definido como "Um processo de *software* é um conjunto de atividades relacionadas que levam à produção de um produto de *software*."

Neste trabalho, foram definidas as principais atividades a serem realizadas para alcançar o objetivo final de ter um *software* gratuito, código aberto e que auxilie os gerentes a otimizar suas reuniões por meio computacional são:

- Especificação do *software*: funcionalidades e restrições do *software*;
- Projeto e implementação do *software*: as especificações que o *software* deve atender;
- Validação de *software*: para que atenda as expectativas do cliente, o *software* deve ser validado pelo mesmo;
- Evolução do *software*: o *software* deve ser capaz de ser extensível a mudanças, tendo assim seu código aberto.

## 5.2 Linguagem de Software

Linguagem de programação são instruções passadas de maneira que o computador entenda e apresente um retorno. Existem diversas linguagens de programação, desde a mais baixo a alto nível.

Linguagens de *software*, como também podem ser chamadas, são divididas em duas frentes: *front-end* e *back-end*. Ambas serão explicadas nos tópicos a seguir.

### 5.2.1 Front-end

A programação de um *software* pelo ponto de vista do *front-end* é a visão final do usuário com o sistema. *Front-end* é a responsável pela interação do usuário com o sistema e essa interação é dada a partir de telas/páginas. Existem diversos tipos de *frameworks* que auxiliam os desenvolvedores a trabalhar com essa frente, como:

- *Bootstrap*
- *Materialize*

- *React*
- *Angular 4*

A linguagem *front-end* escolhida para este projeto, foi o *React*, pois além de facilitar o desenvolvimento e interação com usuário final, é uma das mais utilizadas ao redor do mundo, então facilita uma manutenção futura e evolução do *software*.

## 5.2.2 Back-end

A programação *back-end* possui as responsabilidades de receber os dados pelo *React*, que é o *front-end* deste projeto, possui o dever de tratar os dados, validá-los e fomentá-los a visão do usuário.

Existem diversas linguagens *back-end* que auxiliam os desenvolvedores a trabalhar em uma linguagem que o computador entende, como:

- *Python Django-Rest*
- *Java*
- *Ruby on Rails*
- *PHP*

A linguagem *back-end* escolhida para este projeto, foi a *Python Django-Rest*, pois tem uma ótima conexão com a linguagem *front-end*, e por ser muito utilizada, possibilitando assim uma manutenção e evolução futura.

## 5.2.3 Arquitetura de Software

A arquitetura de *software* é como o sistema deve ser organizado com a estrutura geral do projeto. A arquitetura possui um valor alto dentro da construção de um *software*, pois nela se tem o elo entre o projeto e a engenharia de requisitos. Possui o dever identificar os principais componentes estruturais no sistema e o relacionamento entre eles. Neste projeto a arquitetura adotada é uma adaptação ao padrão arquitetural MVC (*model-view-controller*).

### 5.2.3.1 Model-View-Controller

O padrão arquitetural MVC é responsável de responsabilidades em camadas. A primeira é *Model*(modelo), que é responsável pela manipulação de dados, ou seja, leitura, escrita de dados e também suas validações é de responsabilidade da Model. A segunda

camada é a *View*(visão), que possui a responsabilidade de interação com o usuário. Por último se tem a *Controller*(controladora), responsável por receber as aquisições do usuário. A controller também tem o dever de disponibilizar os dados para a *view* e assim ocorrer a interação com o usuário.

### 5.2.3.2 Arquitetura do Projeto

Neste projeto é feita uma adaptação ao padrão MVC, por conta da escolha da linguagem *front-end*. O *React* possui um padrão arquitetural diferente, chamado de arquitetura de componentes/microserviços. Esse padrão possui semelhanças ao MVC, e o que será utilizado dele será a parte da *View*. Enquanto a linguagem *back-end* é responsável por trabalhar os dados provindos do *front-end* e oferecer um retorno a ele.

A seguir será mostrado como funciona separadamente o *React*, relacionado ao *front-end* que engloba a *View*, enquanto o *Python Django-Rest* é responsável pelo *back-end* e que engloba a *Model* e a *Controller*:

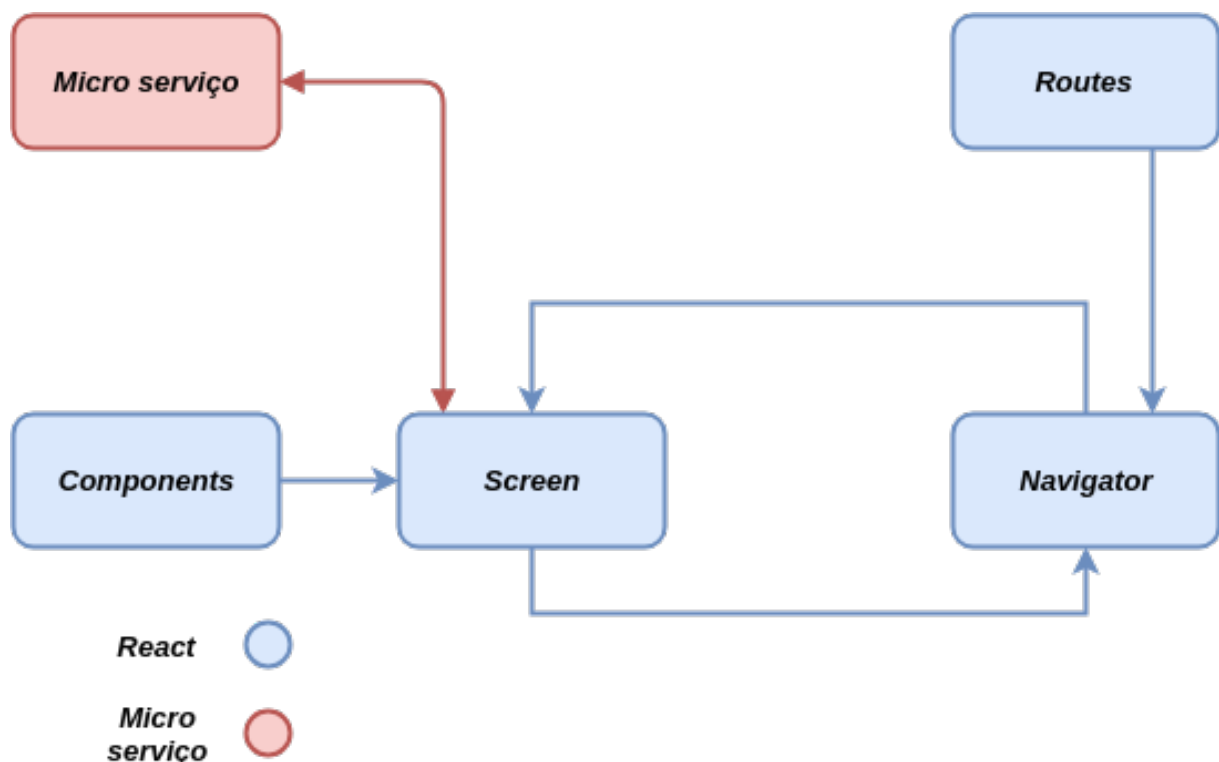


Figura 7 – Diagrama React/Microserviços

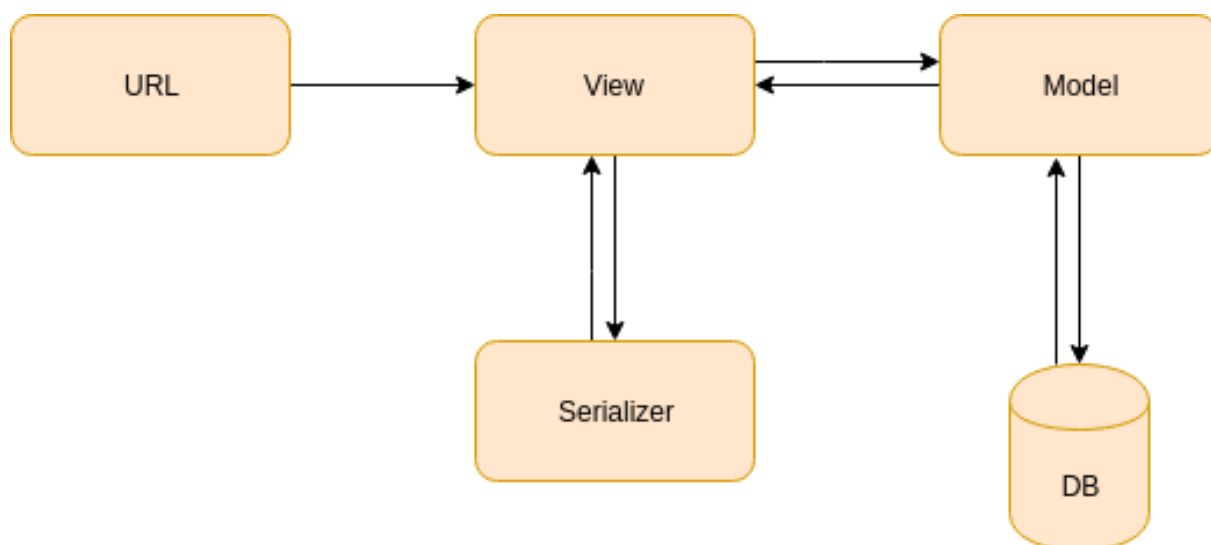


Figura 8 – Diagrama Django REST Framework

### 5.3 Cronograma TCC

## 6 Conclusão

# Referências

- AGILE, M. *Manifesto for Agile Software Development*. 2001. Disponível em: <<http://www.agilemanifesto.org>>. Acesso em: 05.05.2019. Citado na página 20.
- ALLEN, L.-W. Meetings as a positive boost? how and when meeting satisfaction impacts employee empowerment. *Journal of Business Research*, 2016. Acesso em: 25.04.2019. Citado na página 13.
- DAVID, G. *How to save the world (or at least yourself) from bad meetings*. 2013. Disponível em: <[https://www.ted.com/talks/david\\_grady\\_how\\_to\\_save\\_the\\_world\\_or\\_at\\_least\\_yourself\\_from\\_bad\\_meetings](https://www.ted.com/talks/david_grady_how_to_save_the_world_or_at_least_yourself_from_bad_meetings)>. Acesso em: 22.04.2019. Citado na página 13.
- DRAKE, B. 37 billion is lost every year on these 12 meeting mistakes. *Business Insider*, 2014. Disponível em: <<https://www.businessinsider.com/37-billion-is-lost-every-year-on-these-meeting-mistakes-2014-4>>. Acesso em: 29.04.2019. Citado na página 13.
- FABIANE, S. *Ciclo de Vida do Scrum*. 2016. Disponível em: <<https://br.pinterest.com/pin/417357090459098830/>>. Acesso em: 05.05.2019. Citado 2 vezes nas páginas 8 e 21.
- FOWLER, M. The new methodology. 2005. Disponível em: <[https://moodle2016-17.ua.es/moodle/pluginfile.php/69142/mod\\_resource/content/1/martin-fowler-the-new-methodology.pdf](https://moodle2016-17.ua.es/moodle/pluginfile.php/69142/mod_resource/content/1/martin-fowler-the-new-methodology.pdf)>. Acesso em: 05.04.2019. Citado na página 21.
- HARVARD, B. *Estimate the Cost of a Meeting with This Calculator*. 2016. Disponível em: <<https://hbr.org/2016/01/estimate-the-cost-of-a-meeting-with-this-calculator>>. Acesso em: 29.04.2019. Citado na página 13.
- JHONATAS, T. *PCM Descomplicado – Planejamento e Controle de Manutenção*. 2018. Disponível em: <<https://engeteles.com.br/pcm-descomplicado/>>. Acesso em: 04.05.2019. Citado 2 vezes nas páginas 8 e 19.
- KERZNER, H. *Gestão de projeto 2ª edição*. Bookman Editora, 2009. Acesso em: 03.05.2019. Citado na página 18.
- LAMECK, O. *Uma Breve Introdução ao Kanban*. 2016. Disponível em: <<https://blog.diferencialti.com.br/uma-breve-introducao-ao-kanban/>>. Acesso em: 05.05.2019. Citado 2 vezes nas páginas 8 e 22.
- PMBOK, P. *Um Guia do Conhecimento em Gerenciamento de Projetos 5ª edição*. [S.l.]: Saraiva, 2012. Acesso em: 30.04.2019. Citado 2 vezes nas páginas 18 e 19.
- RUP, I. *RUP - Rational Unified Process*. 1980. Disponível em: <<http://www.anisio.eti.br/index.php/sistemas-de-informacao-menuvertical/conceito-de-sistema/item/47-rup-rational-unified-process>>. Acesso em: 04.05.2019. Citado 3 vezes nas páginas 8, 18 e 19.
- SENADO, F. *Estrutura Senado*. 2019. Disponível em: <<https://www12.senado.leg.br/institucional/estrutura>>. Acesso em: 06.05.2019. Citado 2 vezes nas páginas 8 e 16.

SOARES, S. Metodologias Ágeis extreme programming e scrum para o desenvolvimento de software. 2009. Acesso em: 05.04.2019. Citado na página 20.

SOMMERVILLE, I. *Engenharia de Software 9ª edição*. [S.l.]: Pearson Education do Brasil, 2011. Acesso em: 01.04.2019. Citado 2 vezes nas páginas 23 e 25.

STANDISH, G. Failure record. *Standish Group Report Chaos*, 2014. Disponível em: <<https://www.projectsmart.co.uk/white-papers/chaos-report.pdf>>. Acesso em: 05.04.2019. Citado 2 vezes nas páginas 19 e 20.



## Apêndices

# APÊNDICE A – Figuras

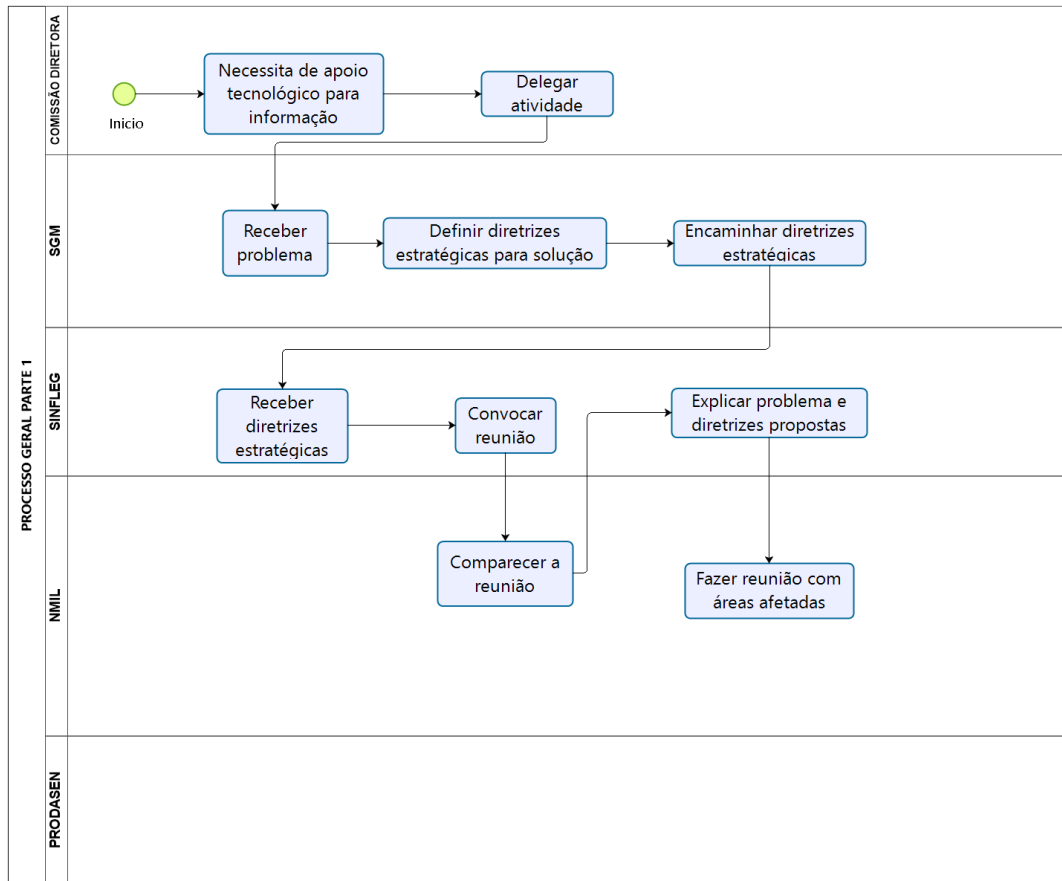


Figura 9 – Modelagem de Processo Geral 1 Parte 1

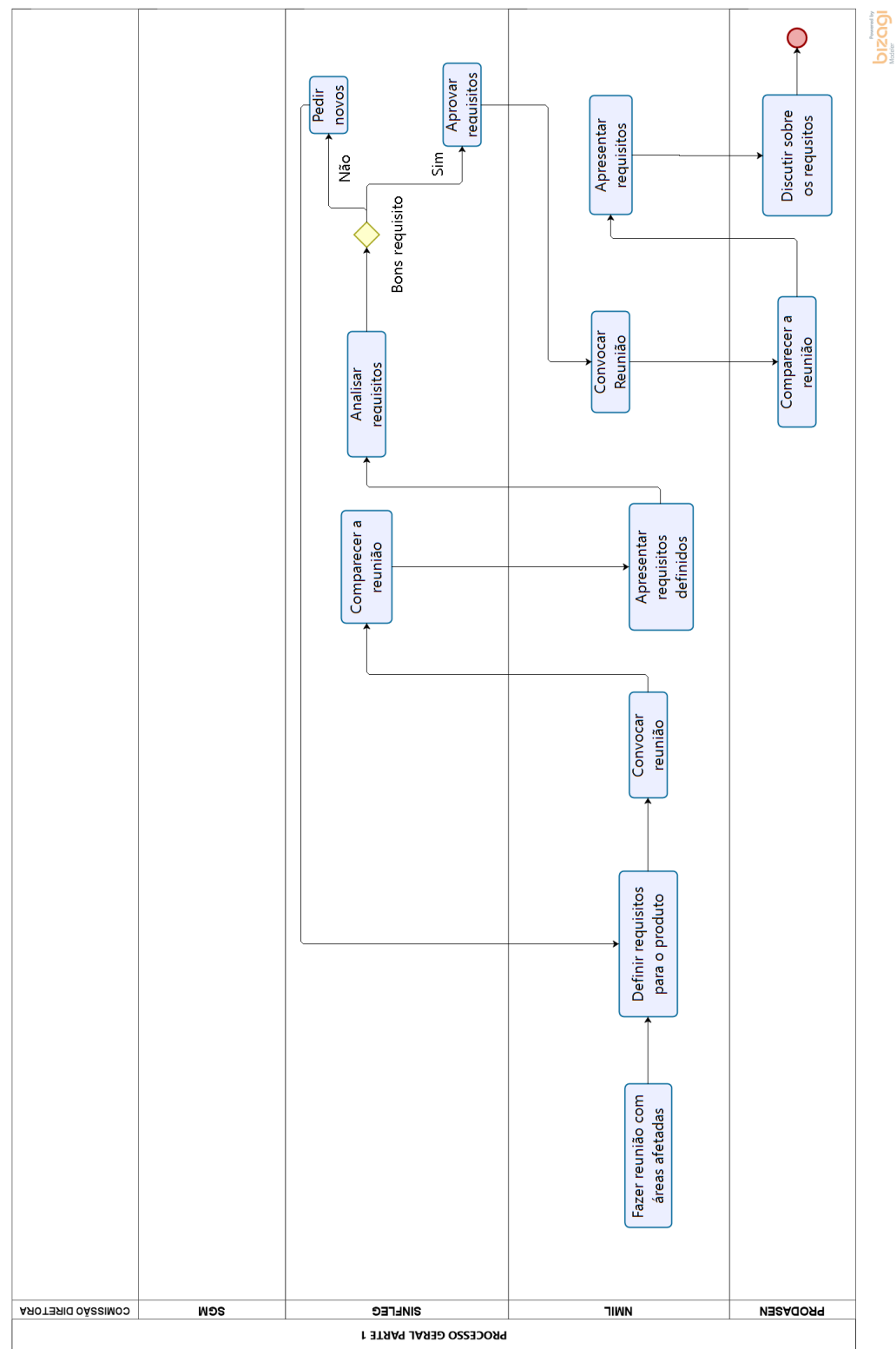


Figura 10 – Modelagem de Processo Geral 1 Parte 2

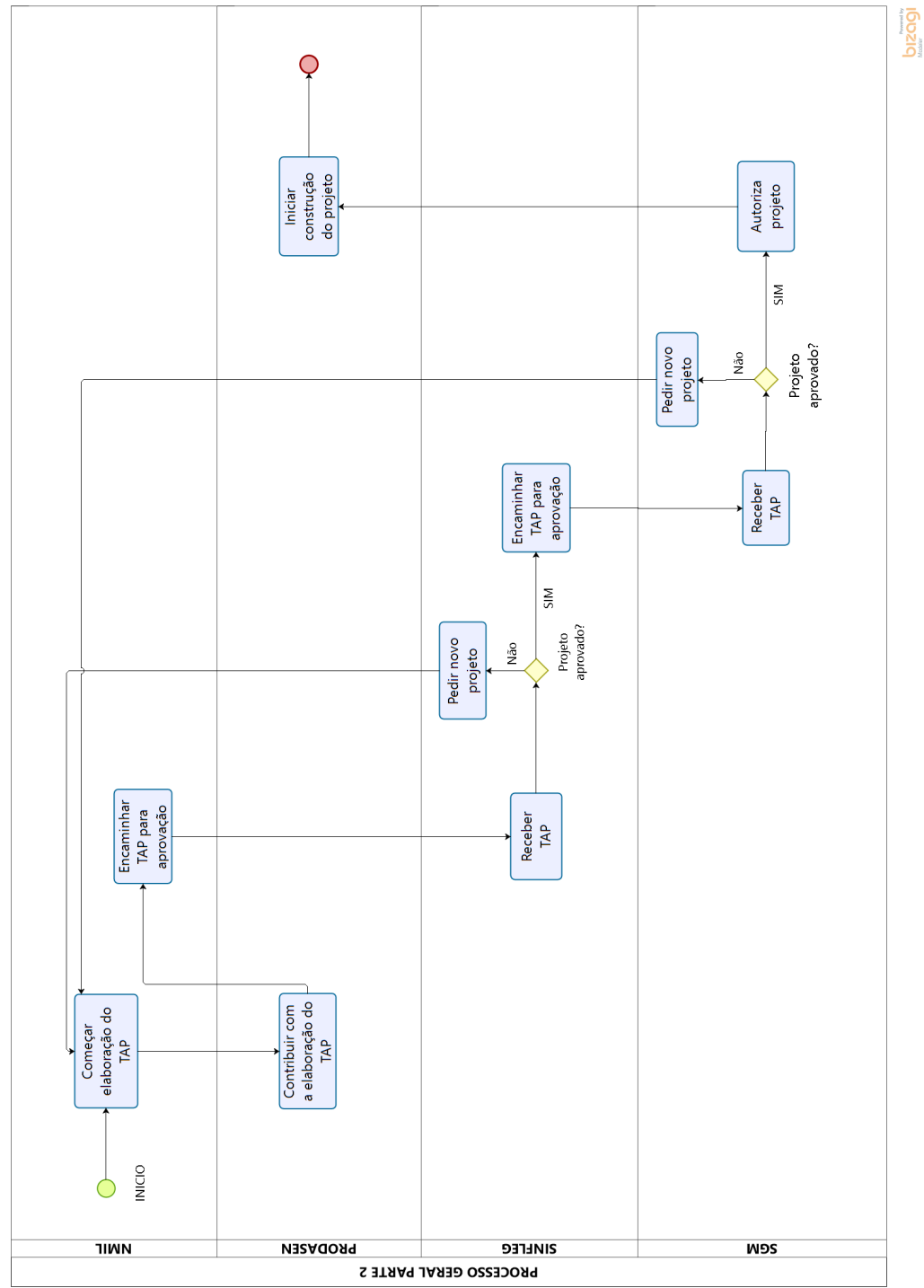


Figura 11 – Modelagem de Processo Geral 2 Parte 1

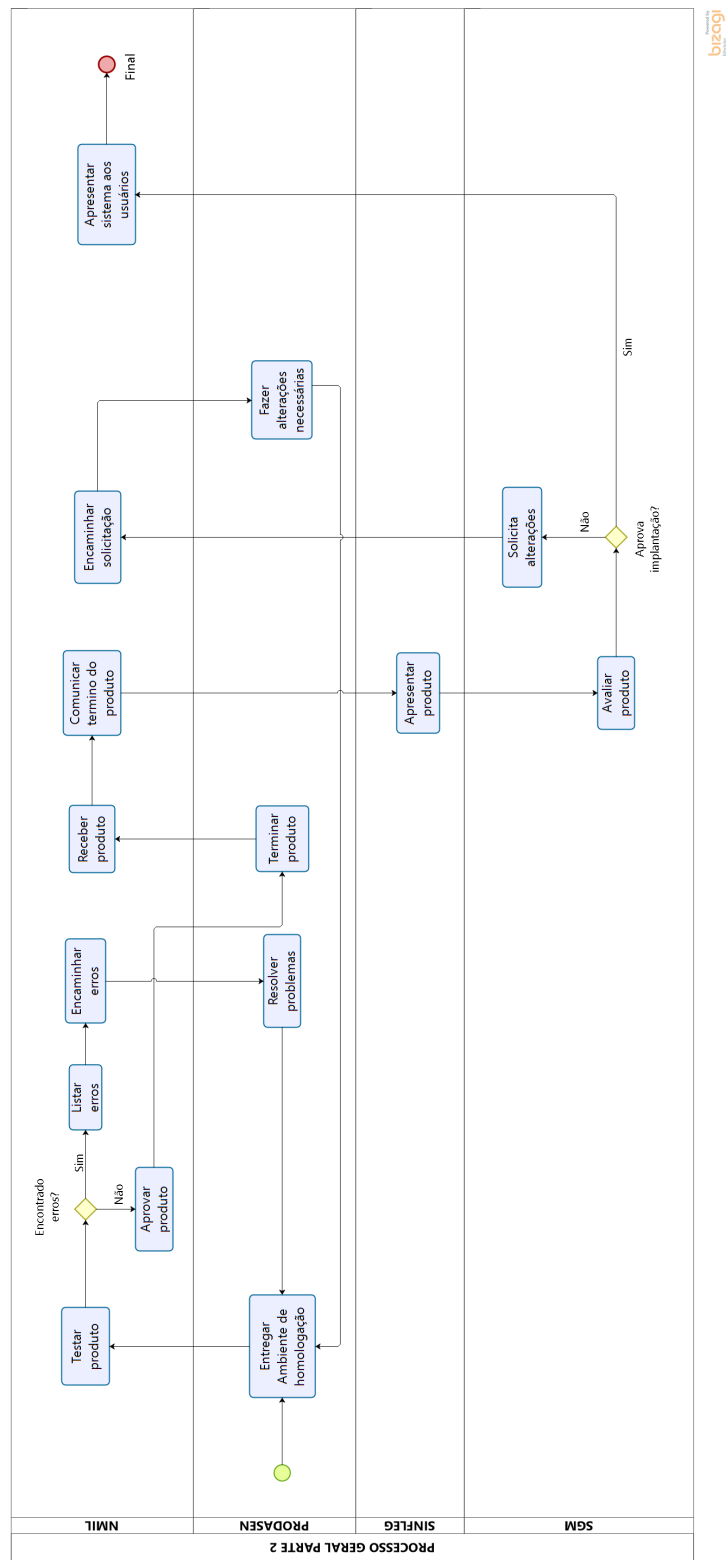


Figura 12 – Modelagem de Processo Geral 2 Parte 2