



## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	3
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	12
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	14



## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	ABOGABOT
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Página web para automatizar las demandas de sus clientes de un despacho de abogados.
<b>Fecha Solicitud:</b>	26/02/22
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Rodrigo cantú Villareal
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Dirección Jurídica Corporativo "Meléndez y Meléndez Bufete de Abogados"
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Fabiola De La Cruz Martinez.



## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

### Descripción de la Solicitud

#### Usuario Solicitante

Se quiere automatizar las demandas de nuestros clientes. Llenando un formulario a través de una página web. Se requiere que al usuario le lleguen correos de notificación para saber el avance de su proceso. La preferencia de colores son azul marino y blanco, pero se aceptan propuestas.

#### Líder Funcional

El Grupo IORM consultora contractual de abogados **solicita:**

- Una página web con preferencia de colores azul marino y blanco, pueden existir propuestas para sugerir colores.
- El objetivo es automatizar las demandas de sus clientes.
- El usuario debe registrarse en el sitio web para así tener una cuenta en la plataforma, solo así podrá iniciar el proceso de la demanda y también visualizar el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
- Por medio de la cuenta se llenará un formulario para recopilar los datos necesarios de la demanda.
- Al haber llenado el formulario con todos los campos correspondientes el siguiente paso será hacer el pago, por lo cual se mandará al proceso de pago para finalizar la transacción.
- El administrador recibe el pago y debe ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
- El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.
- El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Cantú Villareal Rodrigo

Nombre Responsable Solicitud

De La Cruz MARTINEZ FABIOLA

Nombre Líder OTI

Dependencia Solicitante

Oficina Tecnologías de la Información

### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

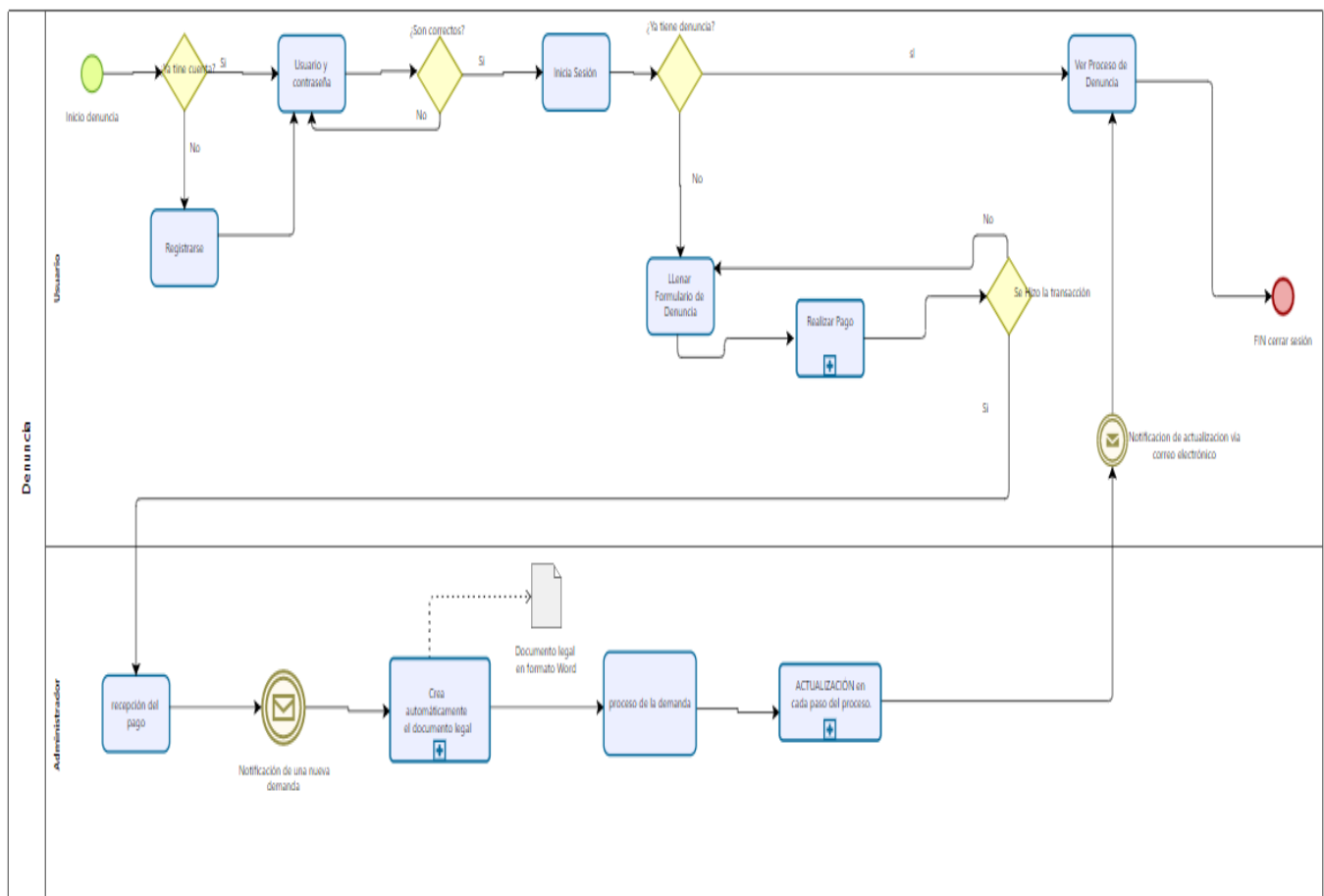
Fecha Inicio

25/02/2022

Fecha Final

--/--/--

Modelamiento de Negocio



### Términos de Referencia

#### Alcance de la solución

La página web automatizará:

- Elaboración de demandas.
- Seguimiento de las demandas.
- Retroalimentación en las demandas.
- Notificar por correo actualizaciones.
- Visualización de pagos.

#### Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y

El usuario podrá:

- Acceder a la página las 24hrs.
- Crear un perfil.
- Autenticarse con sus credenciales.
- Registrar demanda por medio del formulario.
- Seguir el proceso de actualización de la demanda.
- Recibirá notificaciones vía correo electrónico de las retroalimentaciones.
- Hacer pago del servicio a través de la página.

#### Requerimientos no Funcionales y de calidad

- Compatibilidad web
- Diseño web responsive
- Intuitiva
- Funcionalidad
- Confiabilidad
- Usabilidad
- Eficiencia
- Mantenibilidad

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: 1****Versión: 1****Fecha: 26/02/2022****Página 6 de 14****Interesados en la solución**

Nombre/Rol/Perfil				Descripción
<b>Interesado 1</b>	Rodrigo cantú Villareal	Gerente de Proyecto	Tomar decisiones y realizar acciones	Responsable de la definición del proyecto y de la asignación de recursos al mismo.
<b>Interesado 2</b>	Reyna Lorena Gutiérrez Fonseca	Líder de Proyecto	Atender las necesidades Establece el control de los avances del proyecto,	Da soporte a las tareas de estimación y definición de las actividades contenidas en los planes y realiza la revisión y aprobación de los mismos
<b>Interesado 3</b>	José Pérez López	Analista de Sistemas	Con capacidad de comunicación, expresando sus ideas en forma clara en un lenguaje común con el cliente.	Análisis general, análisis detallado, diagrama conceptual, diseño y generación de la base de datos y normalización de la misma, documento de flujo de operación y especificaciones funcionales.

	<b>Interesado 4</b>	María Ferreira González	Diseñadora	Escucha, observación, paciencia, capacidad de respuesta Creatividad, precisión, atención al detalle	creación de un concepto de sistema que ayude a cumplir los objetivos de negocio fijados por los interesados
	<b>Interesado 5</b>	Fabiola De La Cruz Martinez	Programadores	conocimiento en varios ambientes, pudiendo ayudarle a los analistas y diseñadores a elegir el apropiado. Debe tener experiencia en el desarrollo de aplicaciones en el ambiente seleccionado. Es sistemático en las revisiones de código y resultados de los tests.	Los programadores deben convertir la especificación del sistema en código fuente ejecutable utilizando uno o más lenguajes de programación, así como herramientas de software de apoyo a la programación.
	<b>Interesado 6</b>	Rosa María Martínez Rodríguez	Téster	Diseñar tests que en forma Sistemática, permita eliminar diferentes clases de errores, realizando esto con la Mínima cantidad de tiempo y esfuerzo.	debe utilizar una metodología que, en forma sistemática, organizada y Estructurada, les permita detectar y corregir, los errores y defectos introducidos en el Proceso de desarrollo del sistema.
	<b>Interesado 7</b>	Samuel García Valdez	Documentador	Documentar una vista general de los servicios prestados por el sistema, como usarlo, un manual de referencia que permita manejar	Persona ordenada, con capacidades de mantener una gran cantidad de información en forma



				los errores y facilidades prestadas por el sistema	ordenada y accesible. Todo el contenido de los documentos debe ser organizado en forma clara
	Interesado 8		Cliente	responsable de llevar a cabo el buen desempeño del proyecto, por parte de la empresa	Representar los derechos y asumir los deberes de dicha empresa ante el equipo de desarrollo. Por lo tanto, el cliente debe estar presente en todas las fases del desarrollo del producto, y realizar todas las actividades que se esperan de él, tales como la aceptación provisional y final del producto.





## FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: 1

Versión: 1

Fecha: 26/02/2022

Página 9 de 14

## Precondiciones

Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución

## Requisitos Técnicos

## Tipo de Desarrollo

- ☐ Web ☐ Escritorio ☐ Móvil ☐ Servicio Web  
☐ Servicio Windows ☐ Otro: \_\_\_\_\_

## Base de Datos

- ☐ Oracle  
☐ SQL Server  
☐ MySQL  
☐ MongoDB  
☐ Otro: \_\_\_\_\_

## Versión

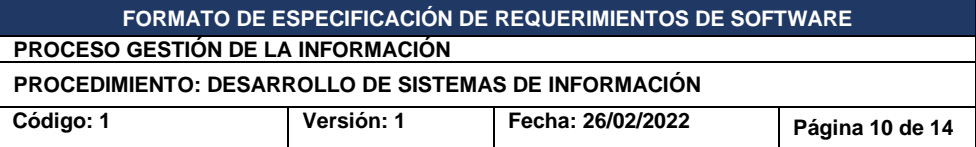
## Lenguaje

- ☐ C#  
☐ VB  
☐ PHP  
☐ Java  
☐ JavaScript  
☐ Otro: \_\_\_\_\_

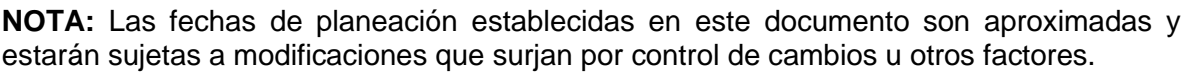
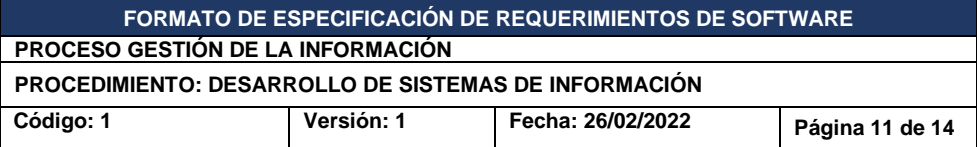
## Versión

## Viabilidad Técnica

Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( ) NO ( )

[illegible]

Responsable			Fecha			
Plan estratégico de fases del proyecto						
Nº	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
Diagrama de planeación						

[illegible]

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
<b>Nº.</b>	Identificador único de la historia de usuario		
<b>Título</b>	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento		
<b>Fecha</b>	DD/MM/YYYY		
<b>Estimación</b>	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>			
Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de...</p> <p>P.e.:</p> <p>Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	<p>Título del escenario</p> <p>Pe. Ingreso del empleado a la plataforma</p>	<p>Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:</p> <p>P.e.:</p> <p>En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.</p>	<p>Cuando o en qué momento ocurre el contexto</p> <p>P.e.:</p> <p>Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre</p>

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: 1****Versión: 1****Fecha: 26/02/2022****Página 13 de 14**

2	Control tiempo respuesta	de de	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...				

**Firmas de aceptación**

<b>Nombre</b>	<b>Dependencia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Firma</b>

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

<b>Fecha</b>	DD/MM/AAAA		
<b>Vista Lógica</b>			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Vista de Implementación</b>			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Vista de Proceso</b>			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Vista de Física</b>			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Prototipos de interfaces de usuario</b>			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Firmas de aceptación</b>			
<b>Nombre</b>	<b>Dependencia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Firma</b>

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.