



Público objetivo:

- Ciudadanos Denunciantes

NECESIDAD

- Hacer uso del servicio proporcionado por un despacho jurídico, para agilizar el proceso de denuncias de forma escrita y dar una respuesta pronta a la situación descrita.

DATOS DEMOGRÁFICOS

| | |
|-----------------------------|------------------------------|
| Edad: | Personas mayores a 18 años |
| Género | Indistinto |
| Lugar de residencia: | México |
| Profesión: | Sin especificación |
| Educación: | Sin especificación |
| Estado civil: | solteros, parejas y familias |

Valores para la decisión

- Concienciación sobre el ahorro de tiempo.
- Preferencias para las actividades que demandan menos tiempo.
- La persona puede estar al pendiente de su caso.
- Estar en constante comunicación por medio de las tecnologías.
- Abierto a novedades.
- Enfoque al caso.

Comportamiento de compra:

- **Motivo de uso:** Al cliente necesita asesoría jurídica
- **Influenciador:** El desconocimiento ciudadano de las herramientas legales con las que cuentan las personas cuando son víctimas de un delito.
- **Preferencias:** El menor tiempo y mayor eficacia para seguir el proceso de una denuncia.
- **Frecuencia de uso:** Dependerá de la situación del cliente
- **Hora:** Acorde a los tiempos de los denunciantes.