



UNIVERSITÀ
DI TRENTO

Dipartimento di Ingegneria e Scienza
dell'Informazione

Progetto:



Titolo del documento:

Analisi dei requisiti

Document Info

Doc. Name	<i>D1-bookXchange_AnalisiRequisiti</i>	Doc. Number	<i>D1</i>
Description	<i>Documento di analisi dei requisiti funzionali, non funzionali, front-end e back-end</i>		

Sommario

Scopo del documento.....	3
Obiettivi del progetto.....	3
Requisiti funzionali.....	4
Requisiti non funzionali.....	6
Design Front-end.....	7
Accesso attraverso il login dell'utente e registrazione attraverso il sign up dell'utente.....	8
Home page e Barra di ricerca.....	9
Libreria e wishlist personali.....	10
Chat e richiesta di contatto.....	11
Menù a comparsa laterale e visualizzazione profilo di altri utenti.....	12
Schermata di informazioni sul libro e, a scelta, feedback sull'ultimo o sull'utente.....	13
Design Back-end.....	14

Scopo del documento

Il presente documento riporta l'analisi dei requisiti di sistema del progetto bookXchange in linguaggio naturale.

L'obiettivo di questo documento è quello di:

1. presentare gli obiettivi del progetto;
2. definire i requisiti funzionali e non funzionali;
3. presentare i requisiti di Front-End;
4. presentare i requisiti di Back-End.

Obiettivi del progetto

Il progetto ha come obiettivo la realizzazione di un'applicazione per gestire lo scambio di libri usati tra utenti. In particolare, l'applicazione dovrà essere in grado di gestire:

- Un sistema per permettere all'utente di gestire la propria libreria.
- Un processo di scambio libri tra gli utenti attraverso diversi strumenti per facilitare il processo.
- Un sistema di elementi per permettere agli utenti di verificare l'affidabilità degli annunci e degli utenti dietro ad essi.
- Un sistema di messaggistica tra utenti.

Requisiti funzionali

RF1.1 Registrazione:

L'applicazione deve consentire agli utenti di registrare un account fornendo informazioni personali di base come nome, indirizzo e-mail e password e creerà un hashcode personale per le altre funzioni dell'applicazione.

RF1.2 Log in:

L'applicazione deve consentire agli utenti registrati di accedere al proprio profilo tramite il nome utente e password impostati durante la registrazione.

RF1.3 Recupero credenziali:

L'applicazione dovrà fornire un servizio di recupero credenziali nel momento che l'utente si dimentica delle proprie generalità.

RF2.1 Creazione profilo Utente:

L'applicazione deve consentire ad ogni utente di creare un profilo personale che includa informazioni come nome, foto del profilo.

RF2.2 Cancellazione account

L'applicazione deve avere la possibilità di cancellare l'account personale.

RF2.3 Modifica account

L'applicazione deve permettere all'utente di modificare l'account.

RF3.1 Aggiunta di Libri alla libreria personale:

L'applicazione deve permettere all'utente di aggiungere libri al proprio catalogo.

RF3.2 Aggiunta di Libri alla wishlist:

L'applicazione deve consentire agli utenti di poter aggiungere i libri che desiderano scambiare alla loro librerie, fornendo informazioni come titolo, autore, genere e condizioni del libro.

RF4. Ricerca e Filtri:

L'applicazione deve rendere possibile effettuare ricerche avanzate per trovare libri specifici in base a criteri come titolo, autore, genere dell'utente.

RF5. Messaggistica Privata:

L'applicazione deve poter gestire una comunicazione dettata da un sistema di messaggistica privata tra gli utenti per negoziare i dettagli dello scambio.

RF6.1 Richieste di Scambio:

L'applicazione deve consentire agli utenti di inviare richieste di scambio a altri utenti interessati ai libri che desiderano.

RF6.2. Accettazione delle Richieste:

L'applicazione deve permettere agli utenti di accettare o rifiutare le richieste di scambio ricevute dagli altri utenti.

RF7. Notifiche:

L'applicazione deve inviare notifiche agli utenti quando ricevono nuove richieste di scambio, messaggi o recensioni.

RF8. Storico degli Scambi:

L'applicazione deve mantenere un registro storico di tutti gli scambi completati, in modo che gli utenti possano tenere traccia delle loro attività passate.

RF9.1 Recensioni e Valutazioni:

L'applicazione deve permettere gli utenti di poter lasciare recensioni e valutazioni per gli altri utenti con cui hanno effettuato scambi.

RF9.2. Sistema di Punteggi:

L'applicazione deve implementare un sistema di punteggi o reputazione per gli utenti in base alle loro attività di scambio, per garantire la fiducia nella comunità.

RF10.1 Richiesta Assistenza Clienti:

L'applicazione deve disporre di un pulsante per poter richiedere assistenza a un operatore e chiederà un feedback dall'utente riguardo l'efficienza del servizio.

RF10.2 Assistenza Clienti:

L'applicazione offre un'interfaccia di assistenza clienti per risolvere dispute, problemi tecnici o domande degli utenti, tramite l'implementazione di una chat privata con l'operatore.

RF10.3 UI Operatore:

L'applicazione deve avere un'interfaccia esclusiva per gli operatori con cui poter gestire le segnalazioni. L'operatore per accedere all'interfaccia, basta che fa il login con l'email aziendale.

RF11. Gestione delle Segnalazioni:

L'applicazione deve consentire agli utenti di segnalare comportamenti sospetti o violazioni delle regole della community tramite un apposito pulsante che faccia comparire una lista di possibili abusi.

RF12. Monitoring

L'applicazione attraverso il monitoring deve segnalare malfunzionamenti, retry, tentativi di accesso senza permesso e gestire il superamento dei tentativi di accesso in un certo lasso di tempo superiore al massimo definito (5 tentativi al giorno).

Requisiti non funzionali

RNF1. Privacy:

L'applicazione deve essere conforme alle attuali leggi sulla privacy e alle norme vigenti, come il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati(GDPR).

RNF2. Regolamenti e Termini di Utilizzo:

L'applicazione deve fornire chiare linee guida, termini di utilizzo e regolamenti per l'uso della piattaforma.

RNF3. Scalabilità:

L'applicazione deve garantire la gestione ottimale di un numero sempre crescente di utenti.

RNF4. Affidabilità:

L'applicazione deve garantire la più alta affidabilità possibile tramite logiche di retry e gestione di errori causa la perdita momentanea di servizi.

RNF5. Lingua di sistema:

L'applicazione deve essere fornita dalla prima versione in lingua italiana e inglese. Successivamente, in base alle utenze, verranno implementate altre lingue. Sarà possibile cambiare la lingua dell'applicazione in ogni momento tramite un apposito bottone.

RNF6. Prestazioni:

L'applicazione dovrà garantire il massimo dell'efficienza possibile per evitare problemi agli utenti.

RNF7. Compatibilità:

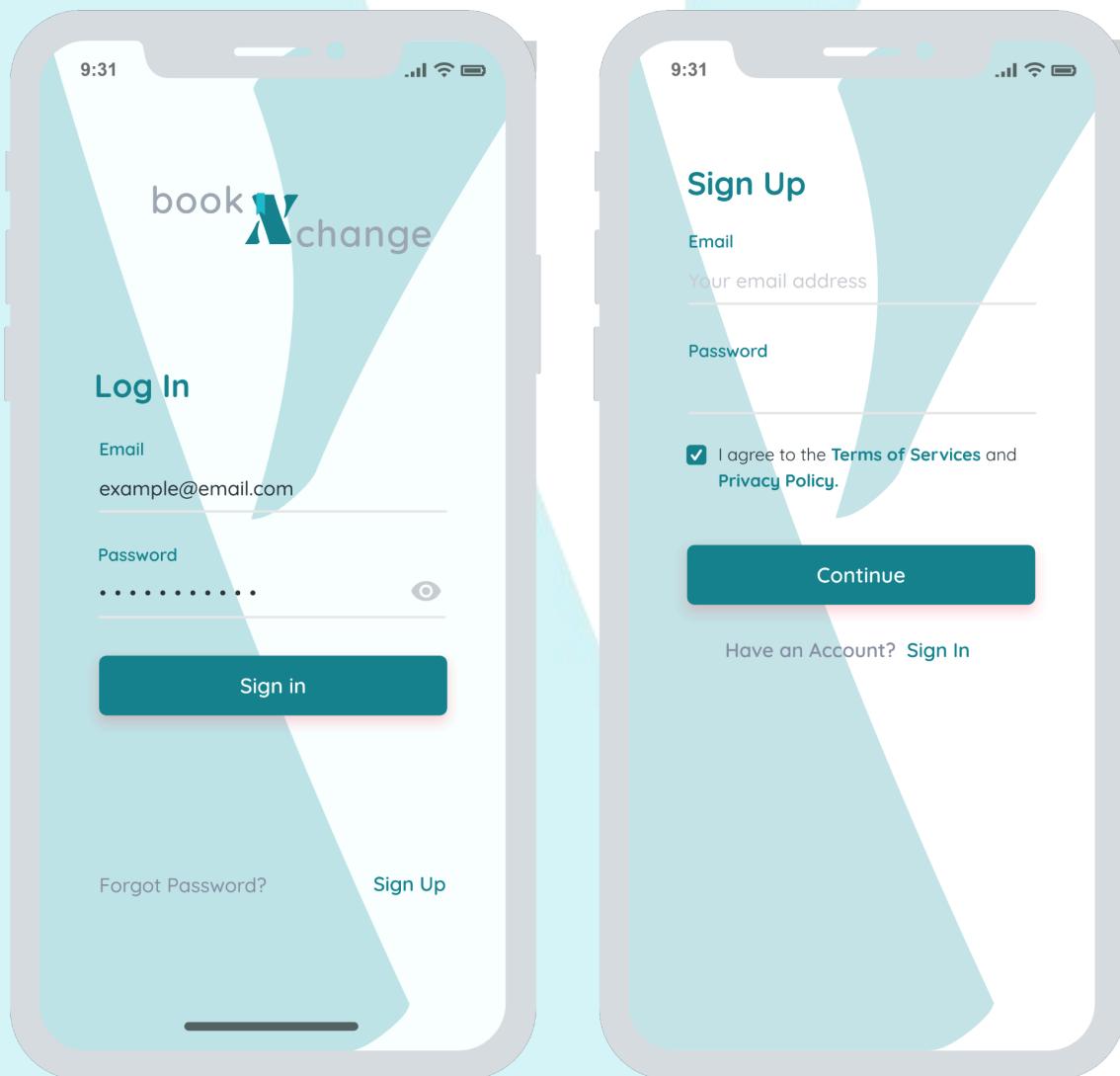
L'applicazione deve essere sia accessibile e funzionante su dispositivi mobili per favorire la partecipazione degli utenti da qualsiasi dispositivo.

Design Front-end

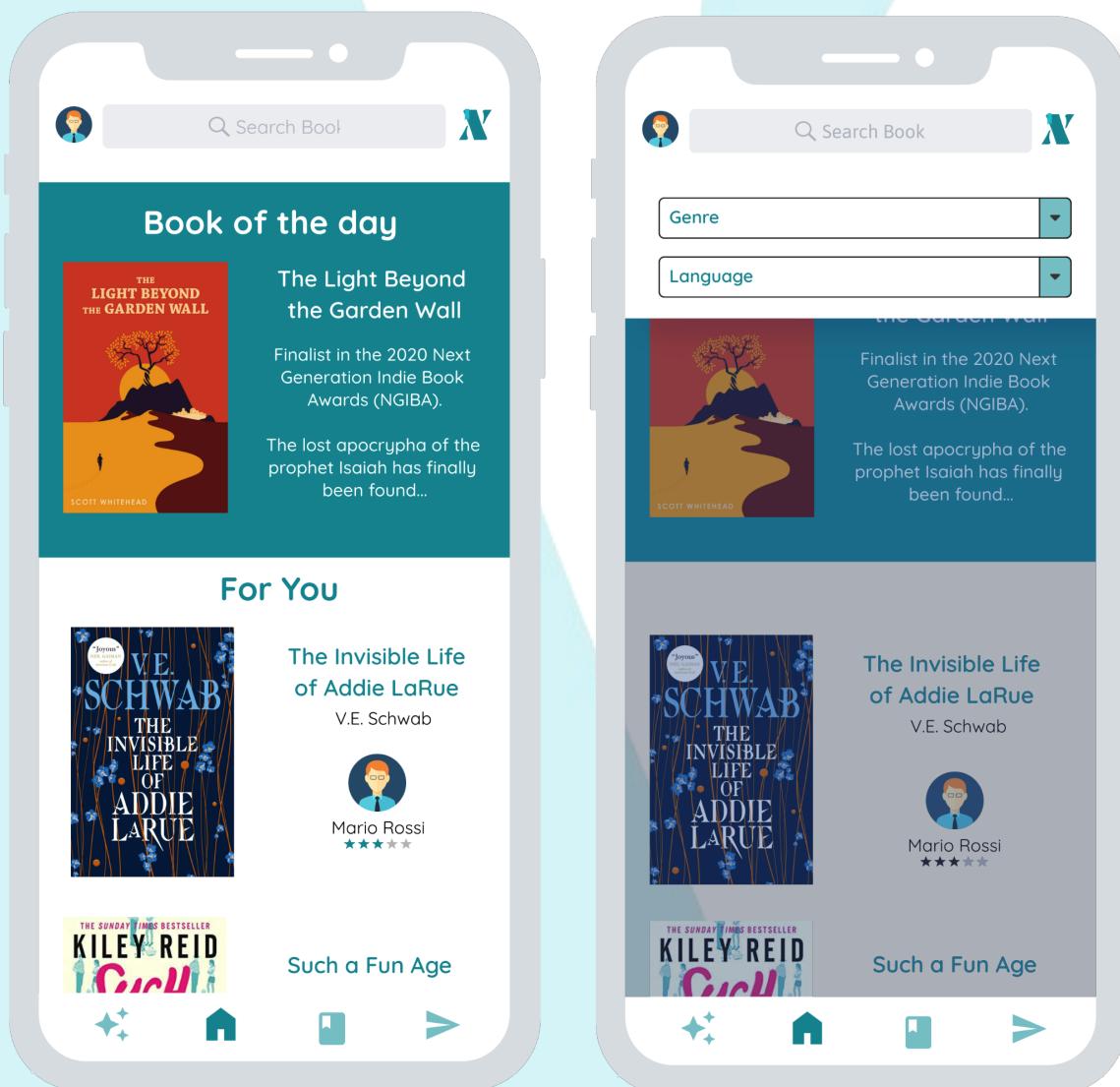
Nel presente capitolo vengono riportati alcuni mockup relativi alle schermate dell'applicazione per smartphone da realizzare. Queste schermate hanno l'obiettivo di rappresentare come l'applicazione si dovrà presentare all'utente finale nel caso dei seguenti requisiti funzionali descritti precedentemente:

- Accesso attraverso il login dell'utente e registrazione attraverso il sign up dell'utente;
- Home page;
- Barra di ricerca;
- Libreria e wishlist personali;
- Chat e richiesta di contatto;
- Menù a comparsa laterale;
- Schermata di informazioni sul libro e, a scelta, feedback sull'ultimo o sull'utente;
- Visualizzazione profilo di altri utenti;

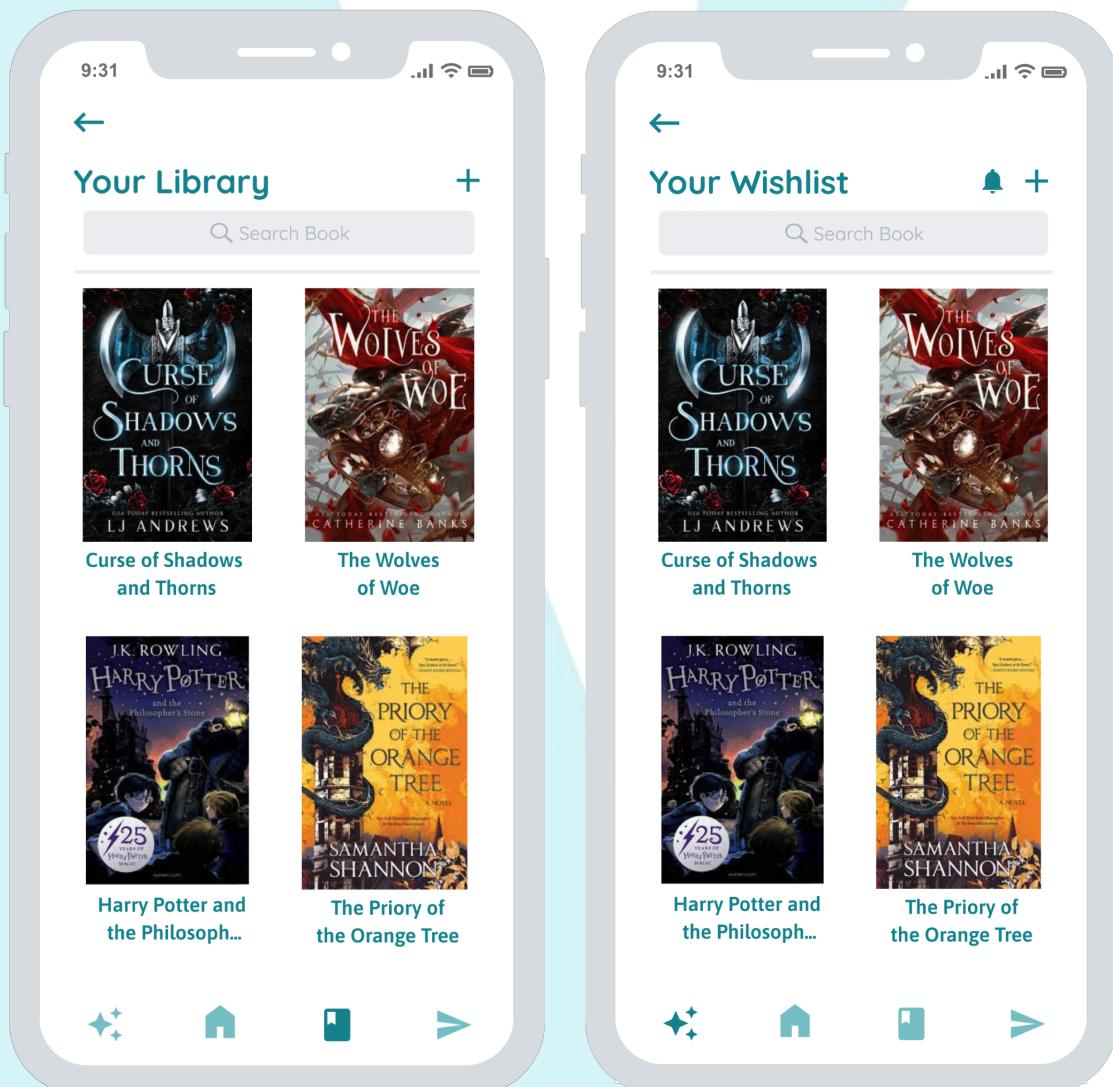
Accesso attraverso il login dell'utente e registrazione attraverso il sign up dell'utente



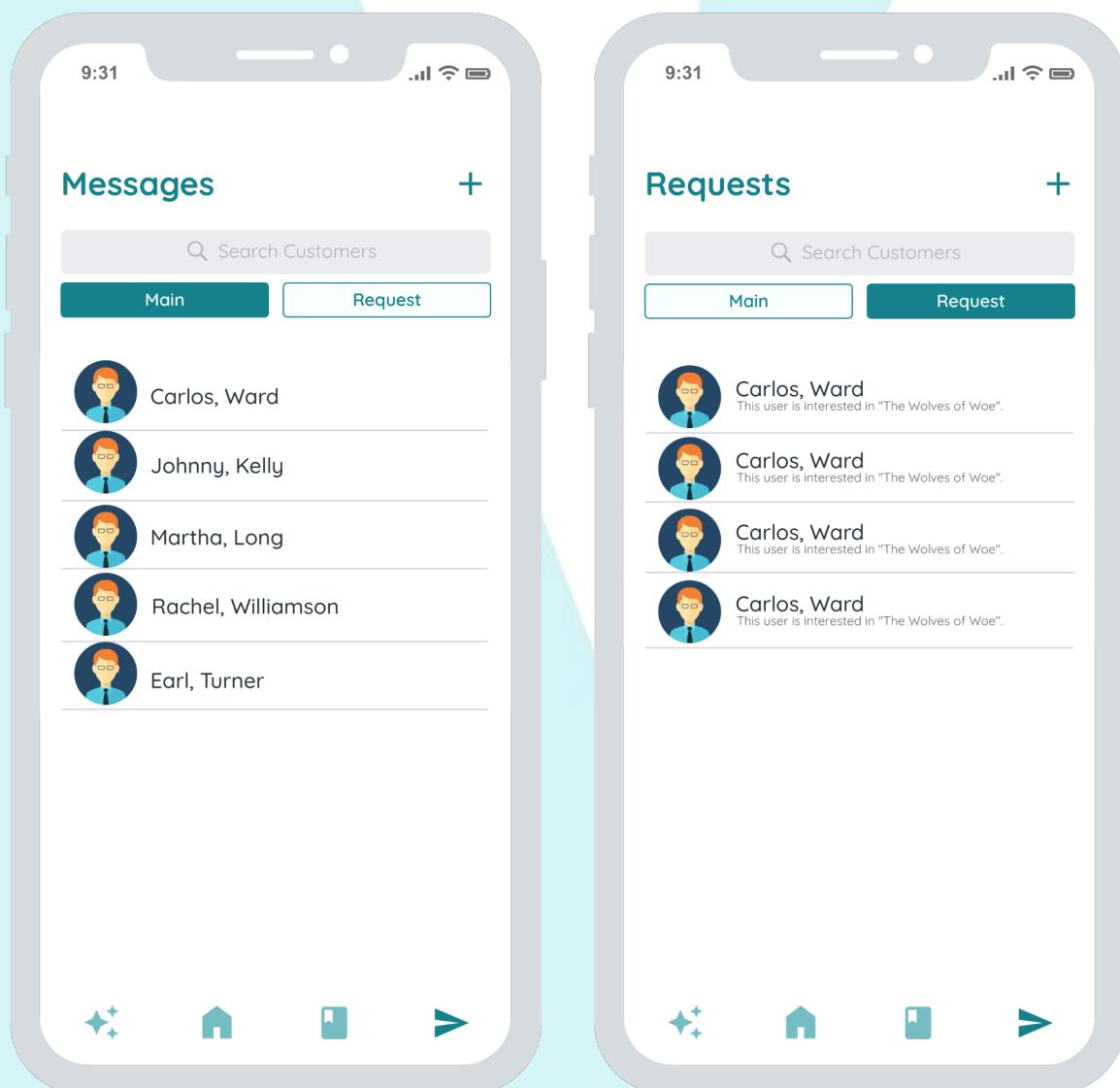
Home page e Barra di ricerca



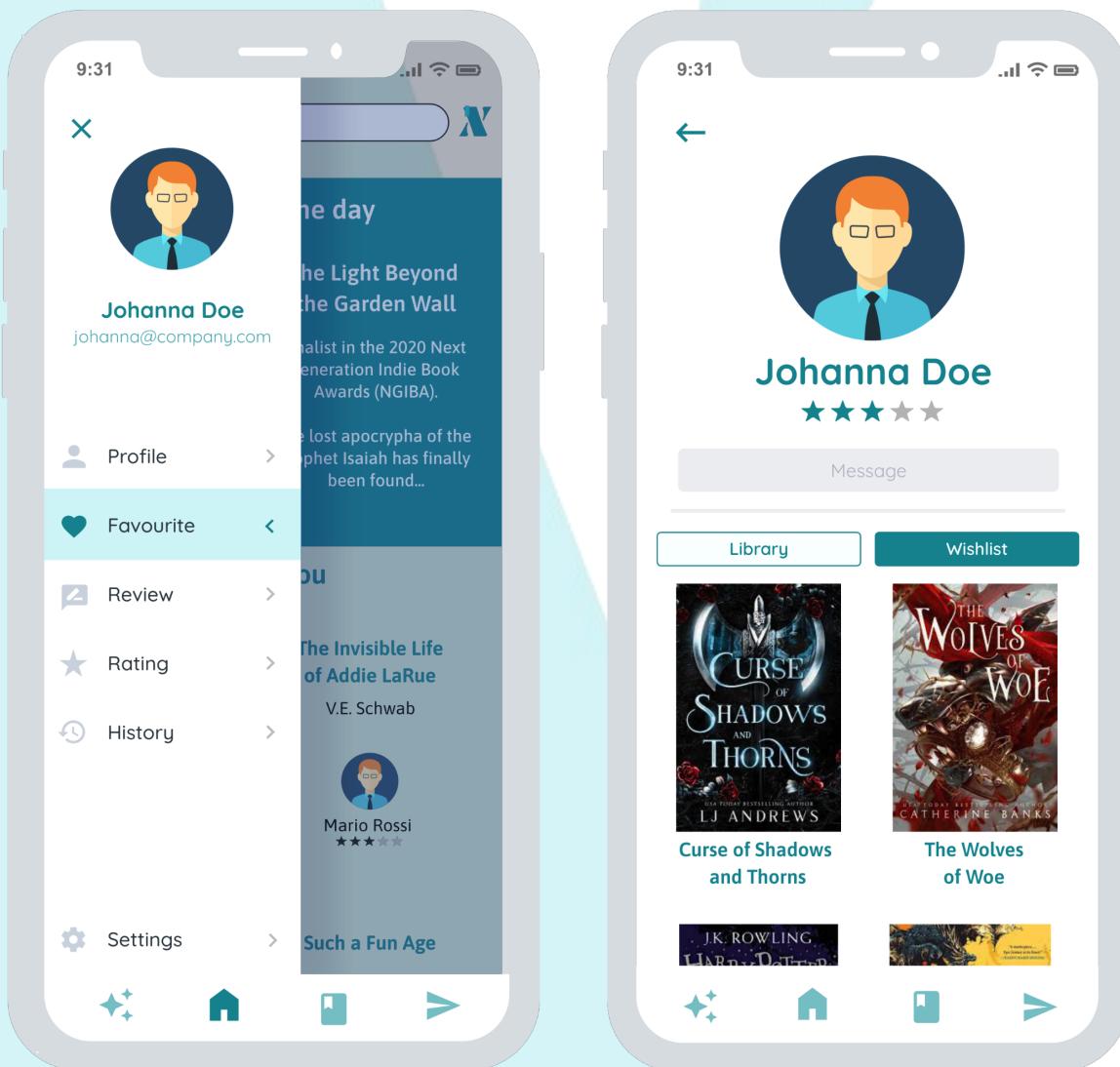
Libreria e wishlist personali



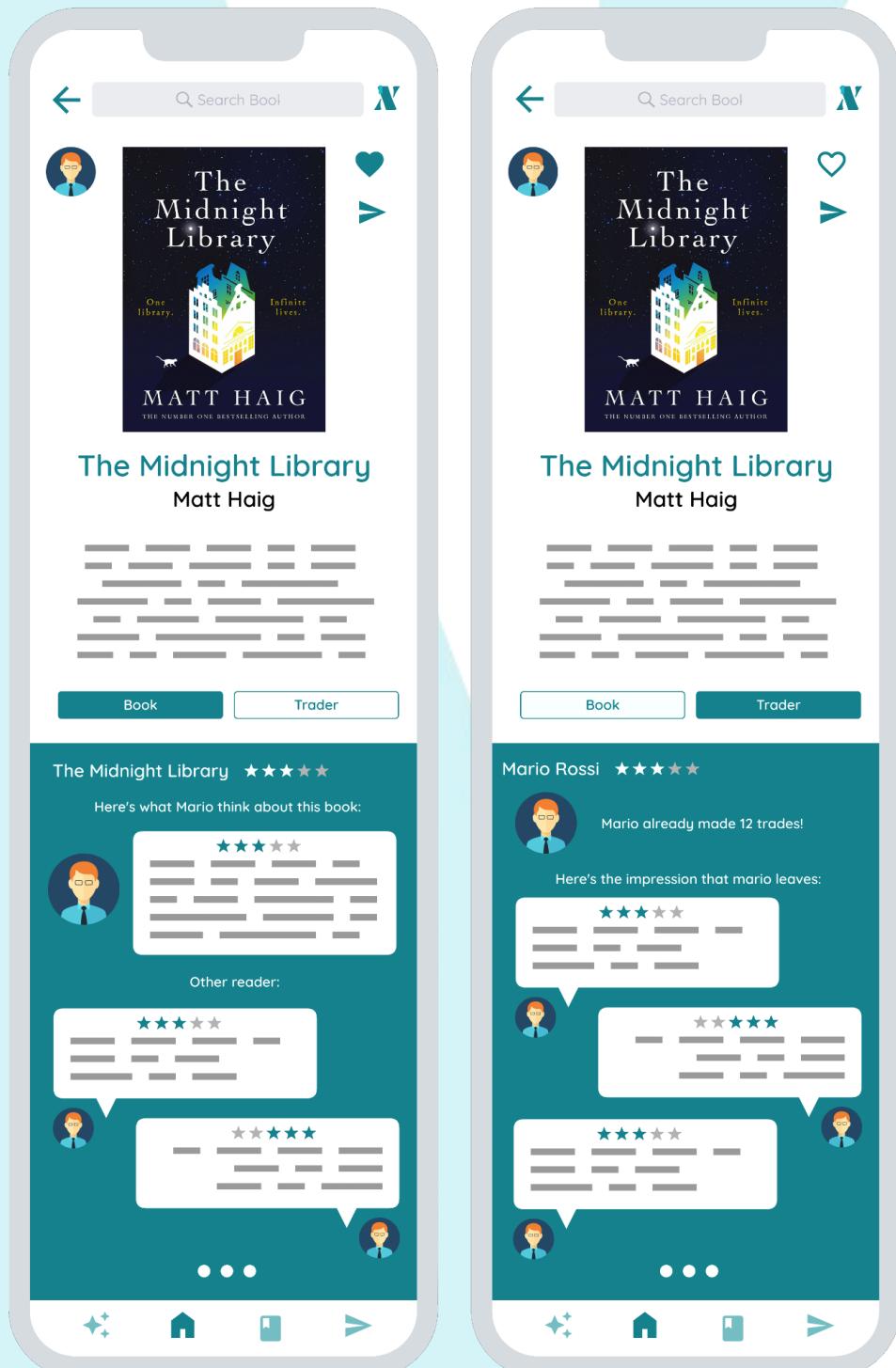
Chat e richiesta di contatto



Menù a comparsa laterale e visualizzazione profilo di altri utenti



Schermata di informazioni sul libro e, a scelta, feedback sull'ultimo o sull'utente



Design Back-end

L'applicazione dovrà interfacciarsi con le seguenti tecnologie per poter essere funzionante:

- **Tecnologia di registrazione utente, logging e recupero credenziali:**
L'applicazione sfrutterà la tecnologia seguente usando un'API esterna.
- **Tecnologia di messaggistica:**
L'applicazione necessiterà un'API per la messaggistica tra utenti.
- **DB logging:**
Nel DB logging verranno inserite informazioni personali dell'utente, lo storico dei libri, le valutazioni e feedback su di esso e le varie variabili del monitoring.
- **DB Libreria applicazione:**
Nel DB della libreria dell'applicazione avremo tutti i libri esistenti che erediteremo da un API e una lista di citazioni di libri che inseriremo nella schermata di logging.
- **DB Libreria utenti:**
Nel DB della libreria degli utenti avremo una copia dei libri del DB dell'applicazione, con la differenza che a ogni libro verranno accoppiati gli hashcode degli utenti aventi quel libro.

