

學號：_____ 班別：_____



HKUSPACE Community College
香港大學附屬學院



副學士 / 高級文憑課程
(2021-2022 年度 上學期)
期終習作

課程編號 : CCCH 4003
課程名稱 : 高級中國語文
日期 : 二零二一年十二月十八日
時限 : 上午 9:30 至中午 12:00 (已包括上下載時段)
試卷總分 : 一百分

考生須知

- 本試卷共三頁(包括封面頁)。
 - 本試卷共分甲、乙兩部分，所有試題必須作答。
 - 甲部，佔五十分。乙部，佔五十分。
 - 考生須把各部答案以電腦打字打在指定答題檔內，完成後依答題檔指示修改檔案名稱。
 - 考生須在限時內把答題檔電郵該班任教老師。
 - 考生須在電郵答題檔後，把同一檔案上載至 SOUL 內的 Turnitin 繳交連結。
 - 本卷必須使用規範漢語作答。
-

閱卷員評分	甲部	乙部	總分

甲部 實用文寫作 (本部佔全卷 50 分)

日前公司收到顧客盧友仕的來信。請以闔家居專賣店客戶服務部主任蔡春發身份撰寫回信，向顧客解釋澄清事件及釐清相關責任。(字數限 400 至 600 字，包括標點符號。)

闔家居專賣店客戶服務部負責人：

有關訂購與送貨之投訴

日前從網站得知貴公司近日推出符合人體工學的「DX257」系列書桌，本人打算訂購一台自用。孰料貴公司各方面的表現皆教本人大失所望，特此具函要求貴公司予以重視並安排賠償。

首先是貴公司網上訂購介面的設計問題。十一月二十日上午，本人花了將近一個小時才勉強完成了「DX257」系列書桌的訂購手續。原因是網頁上的介紹文字字體太小，顏色又與部分產品圖像重疊，加上產品圖片時大時小，解像度又低，有的連產品型號都看不清楚。而且網上付款手續都十分繁瑣，弄得我滿頭大汗，我以為你們應該大力修正網上訂購介面的相關問題。

依貴公司網址服務承諾所言，收到顧客訂單後一個工作天內將以電話聯絡顧客、確認地址並安排送貨時間。奈何自二十日周六上午訂貨以後，一直到當晚十點都不曾收到貴公司職員的電話，教我心急如焚。周日上午七時起我一再致電貴公司客戶服務熱線查詢，可是聽到的全是不斷重複又囉嗦的錄音片段，想找一位能親自回答的員工都沒有。直到二十二日早上九時三十分才接到一位劉姓職員來電與我確定送貨安排，可是已足足晚了三天，教人夜不能寐、五內如焚、沮喪不已。

終於到了周二下午「DX257」系列書桌才終於送達，本以為事情可以告一段落，誰知一看包裝的紙箱，外面不但沾滿塵土水跡，還有不少鞋印，底部也留有多處刮破碰撞的痕跡，顯然運送途中遇到極為粗暴的對待。我不禁懷疑，為甚麼花了數千元換來的竟是貴公司如斯不堪的服務水平。

以上種種，本人嚴正要求貴公司盡快調查並給予合理的解釋與賠償，彌補本人遭受的精神創傷。否則定將此事公告天下，以儆效尤。

顧客

盧友仕 上

二零二一年十一月二十三日

乙部 一般寫作：撰寫論說文 (本部佔全卷 50 分)

試根據下列引言，續寫全文。內容需承接引言，並在答題檔擬寫文章題目。(字數限 500 至 600 字，標點符號計算在內，引言不計入字數，作答時不必抄錄引言。)

題目：_____

〔引言〕曾聽過不少教誨，說大眾遇到危機的時候，應該挺身而出，盡自己的努力協助化解危機。但是也有前賢說過：「君子不立乎巖牆之下」，智者應該明哲保身，遠離危機。在越來越複雜的社會裏，要找到合適的平衡點，不啻是一場難度極高的人生競技。

[續寫部分：由考生作答]

- 試卷完 -