

Manual de Usuario: Sistema de Chat Institucional

Bienvenido

Esta aplicación permite comunicarse de forma segura con compañeros, profesores o colegas dentro de la organización. No necesita internet ni servicios externos.

Primeros Pasos

Crear una Cuenta

1. Al abrir la aplicación, haz clic en "**Registrarse**"
2. Completa estos datos:
 - **Usuario** (ej: tu nombre.apellido) ○ **Contraseña** (mínimo 8 caracteres)
 - **Pregunta de Seguridad:** Crea una pregunta personal como "¿Cómo se llama mi perro?"
 - **Respuesta de Seguridad:** La respuesta secreta para recuperar tu cuenta si olvidas la contraseña

Ingresar al Sistema

1. Escribe tu **Usuario y Contraseña**
2. Haz clic en "**Iniciar Sesión**"

Si Olvidaste tu Contraseña

1. Haz clic en "**¿Olvidó su Contraseña?**"
2. Ingresar tu nombre de usuario
3. Responde tu **Pregunta de Seguridad**
4. Crea una nueva contraseña

La Pantalla Principal

Partes de la Interfaz

- **Izquierda:** Lista de salas o grupos disponibles
- **Centro:**
 - Arriba: Mensajes importantes fijados
 - Medio: Conversación con los demás ○
 - Abajo: Donde escribes tus mensajes
- **Derecha:**
 - Personas conectadas en tu sala ○
 - Botón para salir del sistema

Cómo Usar el Chat

Cambiar de Sala

- Haz clic en el nombre de la sala en la lista izquierda
- O usa el comando: /join nombredelasala

Enviar Mensajes

1. Escribe en el cuadro de abajo
2. Presiona **Enter** para enviar

Comandos Útiles

Escribe estos comandos en el chat:

Para todos:

- /help - Muestra todos los comandos
- /mirol - Muestra tu tipo de usuario
- /salas - Lista todas las salas

Si eres Profesor o Moderador:

- /mute usuario - Silencia a alguien
- /unmute usuario - Quita el silencio
- /anuncio texto - Hace un anuncio importante
- /pin mensaje - Fija un mensaje para todos

Tipos de Usuarios

Estudiante / Usuario Regular

- Puedes hablar en las salas
- Puedes cambiar entre salas disponibles
- Puedes ver quién está conectado

Profesor / Moderador

- Todo lo anterior, más:
- Silenciar o expulsar usuarios temporalmente
- Hacer anuncios importantes
- Fijar mensajes que todos deben ver **Administrador**
- Control total del sistema

- Crear o eliminar salas
- Cambiar roles de usuarios
- Gestionar cuentas

Solución de Problemas Comunes

No Puedo Conectarme

- Verifica que el servidor esté activo (pregunta al administrador)
- Revisa tu conexión a la red interna

No Aparecen las Salas

- Haz clic en **F5** o recarga la aplicación
- Usa /salas para ver la lista completa

Estoy Silenciado y No Puedo Escribir

- Espera a que un profesor o administrador te quite el silencio
- Tu pantalla mostrará "Usuario silenciado"

No Funciona el PIN de Mensajes

- Cuando un profesor fija un mensaje, debes confirmar con **"y"** (sí)

La IA No Responde

- La función de resúmenes automáticos puede estar desactivada
- Pregunta si el servicio está disponible

Consejos de Seguridad

- Nunca compartas tu pregunta/respuesta de seguridad
- Cierra sesión cuando termines, especialmente en computadoras compartidas
- Reporta mensajes inapropiados a un profesor o administrador
- Usa contraseñas diferentes para cada sistema

Ayuda Rápida

- **Problemas técnicos:** Contacta al administrador del sistema
- **Problemas de cuenta:** Habla con tu profesor o supervisor
- **Dudas de uso:** Usa /help dentro del chat

Recordatorio: Este sistema funciona solo dentro de la red de la organización. No necesitas internet externo para usarlo.