

Política de Privacidad

Garantía

AMPARA utiliza y da tratamiento a datos personales, incluyendo aquellos suministrados por las usuarias a lo largo del uso de la aplicación y sus funcionalidades de apoyo y emergencia.

El tratamiento y protección de estos datos se realiza conforme con lo dispuesto en la **Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales**, su Reglamento, su Directiva de Seguridad y sus normas complementarias y/o modificatorias.

AMPARA reafirma su compromiso de proteger los datos personales que gestione, garantizando que serán tratados con confidencialidad, seguridad y únicamente para las finalidades autorizadas por las usuarias.

Seguridad y conservación de datos personales

En estricto cumplimiento del **Principio de Seguridad**, AMPARA adopta medidas **organizativas, técnicas y legales** destinadas a proteger los bancos de datos personales y evitar razonablemente:

- Su adulteración.
- Pérdida o destrucción.
- Consulta, uso o acceso no autorizado.
- Acceso fraudulento o transferencia indebida de datos.

La responsabilidad de AMPARA se limita a implementar y mantener razonablemente los medios adecuados para cumplir con este objetivo. Asimismo, AMPARA exigirá a los proveedores de servicios —incluyendo hosting, mensajería, servicios de emergencia, infraestructura y almacenamiento— la adopción y cumplimiento de medidas de seguridad equivalentes, siempre que actúen como **Encargados de Tratamiento**.

La conservación de los datos personales se realizará **mientras dure la relación entre la usuaria y la plataforma**. Posteriormente, la información será mantenida únicamente durante el tiempo que exijan las legislaciones aplicables o mientras sea estrictamente necesario para fines de seguridad, auditorías o prevención de fraudes.

Deberes de AMPARA como titular del banco de datos personales

AMPARA reconoce que los Datos Personales son de titularidad exclusiva de las usuarias, quienes deciden sobre su uso. Por ello, AMPARA se compromete a:

- Utilizar los datos personales **únicamente** para las finalidades para las cuales la usuaria ha otorgado su consentimiento.
- Garantizar la confidencialidad de la información almacenada y procesada.
- Aplicar el tratamiento de acuerdo con los principios establecidos por la Ley N.º 29733.
- Cumplir con sus obligaciones como Titular de Banco de Datos, según lo establecido por la normativa peruana vigente.
- Solicitar el consentimiento previo para cualquier variación importante en las finalidades del tratamiento.
- Informar a la usuaria en caso de incidentes de seguridad que comprometan su información personal, siguiendo los protocolos establecidos por ley.

AMPARA utilizará los datos únicamente para las finalidades permitidas por la usuaria, tales como:

- Activación del **botón SOS** y envío de alertas a contactos autorizados.
- Comunicación mediante **chat con profesionales**, orientadores o personal especializado.
- Derivación a instituciones o servicios externos cuando la usuaria lo solicite.
- Funcionamiento interno, mantenimiento y mejora continua de la plataforma.
- Evaluaciones estadísticas o de uso, empleando datos anonimizados.
- Cumplimiento de requerimientos legales o cooperación con autoridades competentes.

Derechos de protección de datos

Las usuarias cuentan con los siguientes derechos, según la Ley N.º 29733 y sus normas complementarias (conocidos como **Derechos ARCO**):

1. Derecho de Información

Conocer cómo y para qué se recopilan, almacenan y utilizan sus datos personales.

2. Derecho de Acceso

Solicitar y obtener acceso a la información personal que AMPARA conserva sobre ellas.

3. Derecho de Rectificación, Actualización o Inclusión

Corregir, completar o actualizar información incorrecta o desactualizada.

4. Derecho de Cancelación o Supresión

Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando sea pertinente.

5. Derecho de Oposición

Negarse al tratamiento de sus datos cuando existan motivos justificados y permitidos por la ley.

Ejercicio de derechos por parte de la usuaria

La usuaria o su representante debidamente acreditado puede ejercer sus derechos en cualquier momento mediante solicitud dirigida a:



privacidad@ampara.org

La solicitud debe contener:

- Nombres y apellidos de la titular del dato personal.
- Domicilio o dirección electrónica para la recepción de comunicaciones.
- Documento oficial que acredite identidad o la representación legal.
- Descripción clara y precisa del derecho que desea ejercer.
- Información que permita ubicar los datos dentro del banco de datos personales.

AMPARA podrá solicitar información adicional para validar la identidad de la solicitante, siguiendo estándares de seguridad y evitando accesos no autorizados.

Transferencia y uso compartido de información

AMPARA podrá compartir datos únicamente en los siguientes casos:

- Cuando la usuaria **lo autoriza expresamente**, como en el uso del botón SOS.
- Cuando la información debe enviarse a **contactos de emergencia registrados** por la propia usuaria.
- Cuando la derivación a instituciones (centros de ayuda, líneas de emergencia, etc.) sea solicitada por la usuaria.
- Cuando exista un requerimiento legal o judicial que lo exija.

AMPARA **no comparte, comercializa ni cede** datos personales a terceros con fines publicitarios o comerciales.

Ubicación y datos sensibles

La ubicación geográfica solo se solicita para funciones relacionadas con emergencias. AMPARA no almacena la ubicación de manera permanente ni la comparte sin autorización de la usuaria.

Datos sensibles como información emocional o psicológica registrada en el chat serán tratados con estricta confidencialidad y nunca utilizados para fines ajenos al soporte solicitado.

Modificaciones de la Política de Privacidad

AMPARA podrá modificar la presente Política de Privacidad para mejorar la seguridad, cumplir nuevas normativas o actualizar el funcionamiento de la plataforma. Cualquier cambio sustancial será notificado oportunamente a las usuarias a través de la aplicación.

Contacto

Para consultas, solicitudes o información adicional, la usuaria puede comunicarse a:

 [**privacidad@ampara.org**](mailto:privacidad@ampara.org)