

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El objeto de los presentes Términos y Condiciones es regular el acceso y uso de la plataforma digital AMPARA, entendida como el sitio web, aplicación móvil, contenidos, herramientas digitales y cualquier funcionalidad incluida dentro del dominio o software asociado al servicio.

AMPARA es titularidad del equipo desarrollador del proyecto (en adelante, LA PLATAFORMA), quien se reserva la facultad de modificar en cualquier momento y sin previo aviso la presentación, contenido, funcionalidades y configuraciones que pudieran estar contenidas en la plataforma. En ese sentido, la usuaria reconoce y acepta que AMPARA podrá interrumpir, desactivar, modificar o cancelar cualquiera de los elementos que componen la aplicación o el acceso a los mismos en cualquier momento.

La plataforma está dirigida exclusivamente a personas mayores de edad. LA PLATAFORMA no asume responsabilidad alguna por el uso de la aplicación por parte de menores o personas que no cumplan este requisito.

La usuaria declara ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica necesaria para sujetarse a los presentes Términos y Condiciones, así como para aceptar las políticas y documentos complementarios que se pongan a disposición dentro de AMPARA.

Disponibilidad del servicio

AMPARA se compromete a realizar sus mejores esfuerzos para asegurar la continuidad de sus servicios esenciales, incluyendo el botón SOS, el chat con profesionales y las secciones informativas. No obstante, LA PLATAFORMA no se hace responsable cuando sus servicios se vean afectados por:

Fallas propias de la naturaleza del internet.

Interrupciones por mantenimiento técnico.

Fallas de red, servidores, sistemas de terceros o proveedores externos.

Actualizaciones necesarias para mejorar seguridad o funcionamiento.

Las usuarias declaran conocer que el acceso a los servicios de la plataforma puede verse suspendido ocasionalmente por motivos de mantenimiento, mejoras o contingencias técnicas. AMPARA podrá actualizar, modificar o reestructurar estos Términos y Condiciones sin previo aviso. Por ello, se recomienda revisarlos cada vez que se utilice la plataforma, siendo aplicable la versión vigente al momento de la consulta.

Alcance del servicio brindado por AMPARA

AMPARA es una herramienta digital de apoyo, acompañamiento y seguridad, que ofrece funcionalidades como:

Botón SOS para envío de alertas a contactos autorizados.

Chat con profesionales o personal de orientación.

Acceso a información educativa y de prevención.

Derivación a instituciones solo cuando la usuaria lo solicita.

AMPARA no reemplaza servicios policiales, judiciales o médicos. La usuaria entiende que la plataforma es un mecanismo de ayuda complementaria, mas no una entidad de respuesta de emergencia oficial.

Responsabilidad de la usuaria

La usuaria se compromete a:

Utilizar la plataforma conforme a la ley y al presente documento.

No compartir su acceso con terceros sin autorización.

Proporcionar información veraz y actualizada cuando sea necesario.

No usar la plataforma para fines fraudulentos, ilegales o que pongan en riesgo a terceros.

La usuaria reconoce que el mal uso del botón SOS, el envío de información falsa o la manipulación de datos puede afectar los servicios brindados por AMPARA o a sus contactos autorizados.

Tratamiento de datos personales

El tratamiento de los datos personales recopilados por AMPARA se realizará conforme a la legislación peruana vigente en protección de datos personales.

LA PLATAFORMA recopila y utiliza información personal con las siguientes finalidades:

Activación y funcionamiento del botón SOS.

Envío de alertas a contactos seleccionados.

Comunicación en el chat profesional.

Gestión de la cuenta de usuaria.

Mejoras del servicio mediante análisis estadísticos anonimizados.

Los datos personales serán tratados de acuerdo con los estándares de confidencialidad y seguridad descritos en la Política de Privacidad de AMPARA, documento que forma parte integral de estos Términos y Condiciones.

Limitación de responsabilidad

AMPARA no será responsable por:

Problemas derivados de la conexión a internet de la usuaria.

Fallas en la recepción de la alerta SOS por parte de los contactos registrados.

Consecuencias derivadas de la información voluntariamente compartida por la usuaria.

Daños indirectos, incidentales o consecuenciales derivados del uso o imposibilidad de uso de la plataforma.

Contenido, acciones o respuestas de entidades externas a las que la usuaria solicite ser derivada.

La usuaria acepta que AMPARA es un sistema de apoyo complementario y que las instituciones oficiales de emergencia son las responsables principales de la atención de casos críticos.

Actualizaciones y modificaciones del servicio

LA PLATAFORMA podrá implementar cambios en sus funcionalidades, interfaz, sistemas de seguridad o alcance de sus servicios sin necesidad de notificación previa directa a la usuaria.

Asimismo, podrá suspender temporal o permanentemente el servicio por motivos de:

Mantenimiento.

Actualizaciones técnicas.

Fuerza mayor o casos fortuitos.

Reestructuración del sistema.

Jurisdicción

Para efectos legales, la usuaria reconoce como domicilio válido de LA PLATAFORMA la ciudad de Lima, Perú, y renuncia a cualquier jurisdicción distinta, sometiéndose a las autoridades administrativas o judiciales de dicha localidad.

Cláusula Informativa sobre Tratamiento de Datos

AMPARA informa a la usuaria que realizará tratamiento de los datos personales brindados (como información de contacto, alias, ubicación voluntaria, datos proporcionados en el chat, entre otros). Dicho tratamiento es necesario para:

Ejecutar las funciones esenciales de la plataforma.

Garantizar la operatividad del botón SOS.

Facilitar la comunicación y seguimiento profesional cuando corresponda.

Ofrecer atención adecuada cuando la usuaria solicita derivación a terceros.

Los proveedores de servicios que colaboren con AMPARA podrán realizar tratamiento por encargo de dichos datos personales, cumpliendo las medidas de seguridad exigidas por ley.