

FAQ sobre Kavak México: Sedes, Servicios y Beneficios

1. ¿Qué es Kavak México?

Kavak México es una plataforma líder en la compra y venta de autos seminuevos. Ofrece vehículos certificados, opciones de financiamiento, servicios postventa y trámites digitales, con el objetivo de transformar la experiencia de adquirir o vender un auto usado en el país.

2. ¿Por qué se considera a Kavak como un “unicornio mexicano”?

Kavak alcanzó la categoría de “unicornio” gracias a su valoración en el mercado y a la solución que aporta a miles de mexicanos que enfrentan dificultades para comprar o vender autos usados. Su enfoque tecnológico y la calidad de su servicio han consolidado su reputación a nivel nacional.

3. ¿Cuántas sedes tiene Kavak en México?

Actualmente, Kavak cuenta con 15 sedes y 13 centros de inspección distribuidos en el territorio nacional, abarcando ciudades como Ciudad de México (CDMX), Monterrey, Guadalajara, Puebla, Querétaro y Cuernavaca, entre otras.

4. ¿En qué ciudades se encuentran las sedes de Kavak?

Kavak tiene presencia en diversas ciudades:

- **Puebla:** Sedes Kavak Puebla (Calle Ignacio Allende 512, Santiago Momoxpan) y Kavak Las Torres (Blvd. Municipio Libre 1910).
- **Monterrey:** Kavak Punto Valle (Rio Missouri 555, San Pedro Garza García) y Kavak Nuevo Sur (Av. Revolución 2703).
- **Ciudad de México y Área Metropolitana:** Kavak Plaza Fortuna, Kavak Patio Santa Fe, Kavak Tlalnepantla (Sentura Tlalnepantla), Kavak El Rosario Town Center, Kavak Cosmopol, Kavak Antara Fashion Hall, y Kavak Artz Pedregal.
- **Guadalajara:** Kavak Midtown Guadalajara (Av. Adolfo López Mateos Nte 1133) y Kavak Punto Sur (Av. Punto Sur #235).
- **Querétaro:** Kavak Puerta la Victoria (Av. Constituyentes N° 40).
- **Cuernavaca:** Kavak Forum Cuernavaca (Jacarandas 103).

5. ¿Cuál es el horario de atención en las sedes de Kavak Puebla?

En Kavak Puebla (Calle Ignacio Allende 512) el horario es:

- Lunes a domingo: 9:00 a.m. - 6:00 p.m.

6. En Kavak Las Torres (Ex Hacienda Mayorazgo), el horario principal es similar, favoreciendo la visita de los clientes durante toda la semana.

7. ¿Cuáles son los principales beneficios de comprar o vender un auto con Kavak?

- Acceso a una amplia variedad de autos seminuevos certificados.
- Precios competitivos y justos para compradores y vendedores.
- Opciones de financiamiento a meses para adaptar el pago a tus necesidades.

- Asesoría profesional para gestionar trámites, inspecciones y papeleo.
 - Garantía y periodo de prueba, brindando mayor confianza en la transacción.
8. **¿Qué son los autos 100% certificados en Kavak?**
Antes de comercializar un vehículo, Kavak le realiza una inspección de 240 puntos, revisando aspectos mecánicos, estéticos y de seguridad. Esto asegura que cada auto cumpla con altos estándares de calidad y ofrezca a experiencia confiable a sus compradores.
9. **¿Puedo entregar mi auto usado como parte del pago al comprar otro vehículo con Kavak?**
Sí. Kavak ofrece la posibilidad de utilizar tu vehículo actual como parte del pago inicial. Tras una inspección y valoración, el monto acordado se aplica como anticipo para la adquisición del auto seminuevo que elijas.
10. **¿En qué consiste el plan de pago a meses de Kavak?**
El plan a meses te permite adquirir un vehículo pagando un monto inicial seguido de cuotas mensuales acordes a tus posibilidades. Tras evaluar tu historial crediticio, Kavak te presentará las opciones disponibles, gestionará el financiamiento y simplificará el trámite para que adquieras el auto sin contratiempos.
11. **¿Cómo solicito el plan de pagos con Kavak?**
- Ingresa a kavak.com y selecciona el auto de tu interés.
 - Haz clic en “Me interesa” y elige la opción de cita por videollamada.
 - Completa tus datos personales y financieros para recibir propuestas de financiamiento.
 - Realiza el primer pago y agenda la entrega del auto.
12. **¿Qué documentos necesito para tramitar el financiamiento con Kavak?**
- Identificación oficial vigente (INE o pasaporte).
 - Comprobante de domicilio reciente.
 - Comprobantes de ingresos (recibos de nómina, estados de cuenta bancarios o declaraciones de impuestos).
13. **¿Puedo realizar todo el proceso de compra sin salir de casa?**
Sí. Todo el papeleo y las gestiones se pueden efectuar de forma digital. Además, puedes solicitar una videollamada con un experto para conocer todos los detalles del auto. Si después aún tienes dudas, es posible agendar una visita a domicilio para probarlo sin compromiso.
14. **¿Ofrece Kavak un periodo de prueba para el auto adquirido?**
Al comprar un auto, cuentas con un periodo de prueba de 7 días o 300 km. Si el vehículo no te convence, puedes devolverlo y Kavak te ayudará a encontrar otro que se ajuste mejor a tus necesidades.
15. **¿Qué tipo de garantía brinda Kavak al comprar un auto?**
Kavak ofrece una garantía inicial de 3 meses con la posibilidad de extenderla por un año adicional. Esto brinda mayor tranquilidad y respaldo ante cualquier

inconveniente mecánico o técnico que pueda surgir.

16. ¿Qué es la aplicación de Kavak y qué beneficios tiene?

La App de Kavak es una herramienta digital que concentra toda la información de tu vehículo en un solo lugar. Desde ella puedes:

- Aplicar y/o ampliar tu garantía.
- Agendar servicios de mantenimiento (básico, media o larga vida).
- Consultar y solicitar trámites del auto.
- Cotizar tu auto y recibir una oferta.
- Consultar el catálogo de vehículos disponibles.

17. ¿Cómo puedo agendar un servicio de mantenimiento desde la App Kavak?

- Inicia sesión con tu correo y contraseña.
- Ve a la sección “Servicios de mantenimiento” y selecciona la opción que necesitas (básico, media o larga vida).
- Con Kavak Total, dispones de dos servicios básicos incluidos a partir del sexto mes.

18. ¿Cómo me beneficia contar con Kavak Total?

Kavak Total te ofrece un paquete integral con servicios básicos gratuitos a partir del sexto mes, mayor respaldo en la garantía y la posibilidad de mantener tu auto en óptimas condiciones con un servicio confiable, todo gestionado fácilmente desde la aplicación.

19. ¿Cómo ayuda Kavak a las personas que quieren vender su auto?

Kavak ofrece diferentes opciones de pago (depósito, pago en 30 días o pago inmediato) según la demanda del modelo. Si tu vehículo cumple con los estándares de calidad, puedes firmar un contrato de envío, entregar el auto a Kavak y recibir el pago acordado en el momento de la venta.

20. ¿Qué ventajas hay al explorar el catálogo de Kavak en línea?

- Acceso a una amplia selección de vehículos certificados.
- Información detallada de cada auto (fotografías, historial, condiciones mecánicas).
- Posibilidad de aplicar filtros por marca, modelo, rango de precio o ubicación.
- Opción de solicitar financiamiento y citas virtuales o presenciales.

21. ¿Por qué elegir Kavak frente a otros sitios de autos usados?

Kavak ofrece una experiencia integral: autos certificados, procesos transparentes, garantía, periodo de prueba, asistencia personalizada, financiamiento a la medida, posibilidad de entregar tu auto usado como parte del pago, sedes accesibles en varias ciudades del país, y una app que centraliza servicios postventa. Todo esto con el respaldo de una marca líder, confiable e innovadora.