

# Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia

Dipartimento di Scienze Fisiche, Informatiche e Matematiche

Corso di laurea in Informatica

## Engim report service

Relatore:

Prof. Claudia Canali

Candidato:

Dumitru Frunza

Anno accademico 2021/2022



## Elenco delle figure

1	Architettura . . . . .	2
---	------------------------	---

# Indice

<b>1</b>	<b>Engim Srl</b>	<b>1</b>
1.1	L'azienda . . . . .	1
1.2	Infrastruttura . . . . .	2
1.3	Microservizi . . . . .	3
1.4	Sistema automatico di generazione di report . . . . .	4

# 1 Engim Srl

## 1.1 L'azienda

Engim è una società che si occupa di creare soluzioni tecnologiche in ambito ICT, telecomunicazioni, sistemi di gestione e mobilità. Da oltre 10 anni operano nel mercato della tracciabilità di flotte e attività e della sicurezza dei lavoratori in solitario.

ServizioGPS è il noleggio di tracker gps per veicoli lavoratori. Una prevalente parte dei clienti sono comuni che, tramite i prodotti Engim, tracciano il percorso delle macchine spazzaneve e spargisale. I tracker possono essere prodotti fisici oppure un app per smartphone. A loro volta i prodotti fisici si dividono in fissi e mobili. Il servizio include anche un gestionale per poter visualizzare, modificare o archiviare i propri dati.

Twicetouch è noleggio di dispositivi di sicurezza individuale. Il prodotto tutela i lavoratori in solitario mandando una segnalazione in caso di emergenza.

Esistono due tipi di rilevazione:

- caduta: l'accelerometro del dispositivo rileva un urto pericoloso
- assenza di movimento: il lavoratore non si è mosso per un lasso prolungato di tempo, quindi si presume che possa essere incosciente

Similmente a servizioGPS è possibile noleggiare un dispositivo fisico (badge) oppure l'app per android. In entrambi i casi è possibile impostare i numeri in caso di emergenza, che riceveranno una chiamata e un messaggio SMS.

## 1.2 Infrastruttura

Le tecnologie usate per servizioGPS sono le seguenti:

- Ruby on rails full stack
- Mariadb e Redis come database
- Python come back end di supporto
- Java per il prodotti app

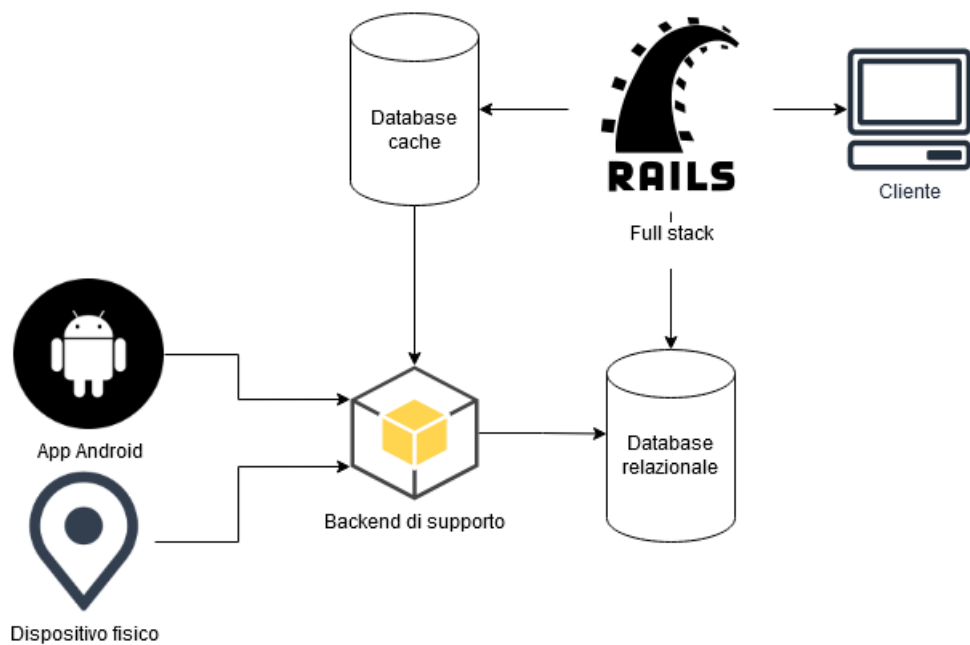


Figura 1: Architettura

Ruby on Rails è usato per front-end e gran parte del backend di servizioGPS. Il fetcher invece si dedica esclusivamente alla elaborazione di coordinate gps,

per poter alleviare il carico di lavoro da Rails. Allo stesso scopo il servizio si appoggia su molteplici server. Uno di questi server è Amazon Web Services, un servizio di cloud computing che oltre al noleggio di un server tradizionale rende possibile anche un architettura a microservizi.

### 1.3 Microservizi

Un servizio è un processo che: esegue specifiche operazioni autonomamente, risponde a eventi oppure rimane in attesa di una richiesta. Nel caso in cui queste operazioni vengano svolte continuamente, il servizio è estremamente vantaggioso. Non è però necessario che il servizio sia sempre in esecuzione se viene usato in maniera discontinua o per brevi periodi di tempo. I microservizi coprono questo ruolo, hanno le stesse caratteristiche di un servizio ma eseguono solo su richiesta.

L'ambiente di esecuzione è completamente gestito da AWS, l'unica requisito per creare un microservizio è caricare il proprio codice. In questo caso viene noleggiato il tempo di calcolo invece che una macchina fisica o virtuale. L'ambiente viene creato al momento della richiesta, esegue il codice e cessa di esistere. Quando il microservizio non è attivo non ci sono costi.

È bene tenere in mente due importanti caratteristiche dei microservizi:

- L'ambiente non ha spazio di archiviazione, qualora sia necessario salvare un file, bisogna caricarlo in un servizio di cloud computing come S3
- Le tecnologie devono essere compatibili con l'infrastruttura sottostante, il che limita le nostre scelte

Avendo in mente queste considerazioni, un caso d'uso adatto ai microservizi è un servizio API che viene usato in maniera occasionale oppure per brevi periodi fissi.

## 1.4 Sistema automatico di generazione di report

Engim esegue una manutenzione annuale di database, che consiste nell'archiviazione dei dati. Questi possono essere salvati dal cliente, nel caso fosse interessato o necessitato, sotto forma di pdf oppure xls.

Le informazioni più importanti sono l'elenco e le specifiche di tutte le "attività". Un'attività contiene una serie di dati, tra cui: coordinate gps, costi di lavoro, tempo di lavoro e altro. Al momento il servizio è implementato da Rails tramite una gemma di ruby. Il sistema attuale crea un'istanza di chrome, l'istanza contiene un HTML che si desidera convertire in pdf e infine avviene il parsing del documento.

Questo ha una serie di gravi problemi:

- La necessità di avviare un'istanza di chrome e il parsing di un HTML è estremamente costoso dal punto di vista delle risorse
- Il parsing di un HTML è anche estremamente costoso in termini di tempo, aggravato dalle lunghe query dovute alla grande mole di dati
- Il parsing tende a essere poco affidabile

La natura del nostro problema rende molto facile la scelta di un microservizio. L'operazione è ripetitiva, ben definita e usata per brevi periodi. Altri vantaggi importanti sono il risparmio di risorse del server, che evita di gra-



vare sulle operazioni più critiche, e la possibilità di usare il microservizio per qualsiasi altro prodotto Engim.