

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di zaman globalisasi sekarang ini, perkembangan teknologi semakin cepat memasuki berbagai bidang kehidupan yang ditandai dengan semakin canggihnya teknologi yang digunakan. Ilmu Pengetahuan dan Teknologi atau biasa disebut IPTEK, tidak terlepas dari kebutuhan manusia dalam melaksanakan aktifitas sehari-hari, khususnya aktifitas dari berbagai instansi pemerintahan atau swasta. Oleh karena ini, saran yang tepat dan efisien untuk membantu meringankan pekerjaan menjadi hal utama.

Aktifitas pemesanan tiket merupakan salah satu proses yang pasti orang lakukan ketika hendak akan melakukan perjalanan atau keberangkatan ke suatu tempat dengan jasa transportasi umum. Pemesanan tanpa harus datang ke agen merupakan salah satu cara untuk membantu customer supaya lebih efektif dan efisien. Pemesanan ini tentu dengan bentuk pemesanan secara online melalui website yang disediakan.

P.O. Sumber Alam merupakan salah satu perusahaan yang bergerak pada jasa transportasi dengan trayek Antar Kota Dalam Provinsi (AKDP) maupun Antar Kota Antar Provinsi (AKAP). Di Bekasi, P.O. Sumber Alam membuka cabang untuk trayek Antar Kota Antar Provinsi (AKAP). Pada setiap harinya, jasa transportasi ini selalu saja hampir penuh dengan penumpang yang telah mempercayai P.O. Sumber Alam sebagai jasa transportasi AKAP.

Dengan banyaknya penumpang setiap harinya, membuat karyawan bagian ticketing sedikit kewalahan yang mengakibatkan data laporan hasil penjualan kurang terorganisir dengan baik. Karena, masih melalui sistem pendataan manual melalui pencatatan secara tertulis pada buku akuntansi yang kemudian baru akan dipindahkan ke dalam bentuk *Ms. Excel* untuk laporan penjualan per bulannya.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis berinisiatif untuk melakukan penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem Pemesanan Tiket Bus Online Berbasis Web Pada Agen P.O. Sumber Alam di Pondok Ungu, Bekasi”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi diatas, dapat disimpulkan rumusan masalah yang didapat sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat program web yang dapat memudahkan penumpang dalam melakukan pemesanan tiket bus Sumber Alam?
2. Bagaimana program web yang dibuat dapat memudahkan dalam permasalahan laporan hasil penjualan setiap bulannya?

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam pembuatan sistem pemesanan tiket bus Sumber Alam berbasis web ini yaitu :

1. Aplikasi Pemesanan Tiket Online Sumber Alam ini tidak mengkonfirmasi secara otomatis ketika ada customer yang memesan tiket bus.

2. Aplikasi Pemesanan Tiket Online Sumber Alam ini tidak terhubung dengan sistem pihak bank untuk pengecekan pembayaran yang sudah masuk ke rekening P.O. Sumber Alam Cabang Pondok Ungu, Bekasi.

1.4. Tujuan dan Manfaat

1. Membuat rancangan sistem pemesanan tiket bis berbasis online pada P.O. Bus Sumber Alam agar dapat membantu dan mempermudah penumpang jika hendak ingin menggunakan jasa transportasi bus Sumber Alam dengan trayek Antar Kota Antar Provinsi.
2. Membantu mempermudah dalam penyediaan laporan penjualan tiket bus tiap bulannya.
3. Mengimplementasikan ilmu yang didapat selama perkuliahan.

1.5. Metodologi Penulisan

Untuk menyusun laporan kerja praktek yang baik, maka diperlukan data-data yang akurat agar dapat menghasilkan suatu laporan yang baik dan benar.

Adapun metode pengumpulan data yang digunakan oleh penulis adalah :

1. Metode Observasi

Metode observasi atau pengamatan langsung merupakan teknik pengumpulan data dengan cara langsung melihat kegiatan yang dilakukan oleh pemakai atau user. Salah satu keuntungan dari pengamatan langsung atau observasi ini adalah, kita bisa mendapatkan informasi yang jelas mengenai sistem yang sedang berjalan lengkap dengan segala permasalahannya.

2. Metode Wawancara

Metode wawancara yaitu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mewawancarai sumber-sumber terkait yang mengetahui dan memahami terhadap objek penelitian yang sedang dilakukan.

3. Studi Pustaka

Metode studi pustaka digunakan untuk melengkapi data-data yang sudah didapat dan dipelajari, maka penulis melakukan studi pustaka, yaitu dengan mempelajari catatan-catatan kuliah serta buku-buku referensi agar dapat menunjang hasil laporan.

1.6. Sistematika Penulisan

Secara garis besar, penulisan laporan kerja praktek ini dibagi menjadi 6 bab. Adapun rinciannya dari masing-masing bab tersebut adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang permasalahan yang akan dibahas dalam penulisan ilmiah ini secara umum, seperti : latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, metodologi penulisan dan sistematika penulisan.

BAB II GAMBARAN UMUM INSTANSI

Bab ini menguraikan mengenai sejarah, visi dan misi, struktur organisasi, dan daftar agen cabang P.O Sumber Alam.

BAB III LANDASAN TEORI

Bab ini akan menguraikan beberapa teori yang terkait mengenai pengertian dasar konsep pemrograman dan uraian singkat mengenai komponen-komponen serta faktor-faktor peralatan pendukung pembuatan aplikasi.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan menguraikan mengenai analisis sumber daya perangkat lunak kebutuhan program dan desain perancangan sistem.

BAB V IMPLEMENTASI SISTEM DAN ANALISIS HASIL

Bab ini akan menguraikan implementasi program yang telah dihasilkan, menjelaskan fungsi-fungsi yang ada di program dan evaluasi sistem.

BAB VI PENUTUP

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dari hasil kerja praktek ini, serta saran-saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi semua pihak yang terkait.