

---

# 即时通讯系统 需求规格说明书

---

人员      日期

戴路

拟制 张劲曦 2019-04-18

王浩宇

## 摘 要

工作团队即时通讯系统是现代学习工作场景下提升效率，管理事务，组织团队，信息交互的重要基础平台，有着巨大的实用价值和优点，提供特定专业场景下的工作需求。本文档是以工作团队为目标人群的即时通讯系统的需求分析文档，用于从软件工程开发的角度分析系统各项功能的需求，为即时通讯系统的设计、实现、测试以及验收提供重要依据，也为评价系统功能和性能提供标准。本文档可供用户、项目管理人员、系统分析人员、程序设计人员以及系统测试人员阅读和参考。

## 目 录

摘要 .....	
第 1 章 简介 .....	5
1.1 目的 .....	5
1.2 范围 .....	5
第 2 章 总体概述 .....	6
2.1 软件概述 .....	6
2.1.1 项目介绍 .....	6
2.1.2 产品环境介绍 .....	6
2.2 软件功能 .....	7
2.3 用户特征 .....	8
2.4 假设和依赖关系 .....	8
第 3 章 具体需求 .....	9
3.1 功能需求 .....	9
3.1.1 一对一即时通讯 .....	9
3.1.2 多情境群聊 .....	9
3.1.3 活动/任务发布与管理 .....	10
3.1.4 音视频通话(会议) .....	10
3.1.5 通讯录 .....	10
3.1.6 聊天记录 .....	10
3.1.7 消息提醒 .....	10
3.1.8 Board(广场) .....	10
3.2 性能需求 .....	10
3.2.1 性能需求 1 .....	11
3.3 外部接口需求 .....	11
3.3.1 用户接口 .....	11
3.3.2 软件接口 .....	12
3.3.3 硬件接口 .....	13
3.3.4 通讯接口 .....	13

第 4 章 总体设计约束 .....	14
4.1 标准符合性 .....	14
4.2 硬件约束 .....	14
4.3 技术限制 .....	14
第 5 章 软件质量特性 .....	15
第 6 章 其他需求 .....	16
6.1 数据库 .....	16
6.2 操作 .....	16
6.3 本地化 .....	16
第 7 章 依赖关系 .....	17
第 8 章 需求分级 .....	18
第 9 章 待确定问题 .....	19
附录 A 可行性分析结果 .....	20
附录 B 需求建模 .....	21
B.1 数据流图 .....	21
B.1.1 顶层数据流图 .....	21
B.1.2 层数据流图 .....	21
B.1.3 层数据流图 .....	21
B.2 数据字典 .....	21
B.2.1 数据流说明 .....	21
B.2.2 数据存储说明 .....	22
B.2.3 加工说明 .....	22

## 图目录

## 表目录

8.1 需求分级表 .....	18
9.1 待确定问题表 .....	19

## 第 1 章 简介

### 1.1 目的

现代工作团队，包括高校学生团体，课堂组织，班级管理，科研团队，企业部门，开发团队，工作小组等对于即时通讯系统有着专业的、高质量的应用需求，提供高效、专业，功能强大、扩展性好的即时通讯系统对于提高工作团队工作效率和管理水平有着重要意义。本产品将降低信息管理和通讯代价，为不同情境的通信需求提供提供解决方案，包括一对一即时通讯（私聊）功能、情境群聊功能、个人日程管理、活动/任务发布，音视频通话/会议、广播/公告板功能，个性化好友推荐，在线文档写作平台等工作团队需求度较高的需求解决方案。

### 1.2 范围

本文档包括对于用户需求的分析和产品功能的介绍，描述各项功能的具体需求，约束和限制，流程，依赖关系，为即时通讯系统的设计、实现、测试以及验收提供重要依据，也为评价系统功能和性能提供标准。本文档可供用户、项目管理人员、系统分析人员、程序设计人员以及系统测试人员阅读和参考。

## 第 2 章 总体概述

Describes the general elements that may affect the product and the requirements on the product. It includes the following four parts. Note that this section should not describe the specific requirements, instead, it makes the specific requirements to be described more understandable.

本节描述影响产品和产品需求的一般因素。由以下 4 个部分构成。有一点需说明的是本节不描述具体的需求，只是使那些将要描述的具体需求更易于理解。

### 2.1 软件概述

#### 2.1.1 项目介绍

Describe the context and origin of the project being specified in this SRS. For example, state whether this project is a follow-on member of a project family, a replacement for certain existing systems, or a new, self-contained project.

描述本软件需求所描述的项目的背景。例如：本项目是一系列版本中的一个，或者是替代某个已经存在的系统，还是一个新的独立的项目。

#### 2.1.2 产品环境介绍

Describes the whole environment that is composed of this software and other products / projects.

- If this software is independent or fully self-contained, state it here.
  - describe the function of each component of that larger system/project, and identify the interfaces.
  - determine the main external interfaces of this software. (Note: Do not describe the interfaces in detail; the detailed description will be provided in other part of the SRS document.)
  - describe related hardware of the product and peripheral equipment. (Note: This is only a general description, not in detail.)



It is very helpful to describe the main components, interconnection and external interfaces of the larger system/project by Block Diagram. This part should not provide a detailed design solution, or detailed design constraint for the solution (the detailed design constraint will be described in the section of specific requirement). This section is the basis of the design constraints.

描述的是本产品与其它产品或项目所组成的整体环境。

1. 如果本产品是独立的并完全自我包含，在此说明这一点。
2. 如果 SRS 定义的产品是更大的系统或项目的组件（此种情形经常发生），那么应：

A. 描述此大系统或项目每个组件的功能，并且标识接口。

B. 确定本软件产品主要外部接口。（注意：在此部分并不进行这些接口的详细描述；对这些接口的详细描述在 SRS 的其它部分提供。）

C. 描述相关产品硬件和所使用的外部设备。（注意：这只是概述性描述。）

通过方块图来描述大系统或项目的主要组件，互连性以及外部接口将是非常有帮助的。本部分不应提出一个具体的设计解决方案或对解决方案的具体设计约束（具体设计约束将在具体需求章节中描述）。本部分内容是产生设计约束的基础。

## 2.2 软件功能

Summarizes the major functions that must be implemented through the software, and the functions to be implemented through user operation. Details will be provided in the Specific Requirement, so only a summary (such as a directory list) is needed here. The functions should be organized to make them understandable to the readers, and be appropriate for subsequent design and tests. Diagrams like top-level data flow diagram or object class diagram are recommended to illustrate the relationships among the major requirement groups

Sometimes, this section can directly refer to the superior specification of the software that allocate the specific requirements to this software ( if existed ). The specific requirements should not be described in this section. But this section is the basis of the specific requirements.

概述软件的必须实现的和通过用户操作实现的主要功能。这里只需要进行

简要描述（例如目录列表），详细描述在详细需求部分描述。对需求功能进行组织，以便于读者理解，并能指导后续的设计和测试。可以用图表来表示主要需求群组之间的关系，例如：高层的数据流图，面向对象的分析等。

有时此部分所要求的功能概述可以从分配具体功能给此软件产品的更高层规格（如果存在的话）直接引用。

本节不应描述具体需求。但本节内容是具体需求章节的基础。

## 2.3 用户特征

List down the basic required characteristics of the user or operator of the system. E.g. the experience, Skill level, required role etc., This part should not describe the specific requirements, instead, it provides the basis for the specific requirements.

列出对用户或系统操作者的要求，如：经验，能力，角色等。

本节不应描述具体需求。但本节内容是具体需求章节的基础。

## 2.4 假设和依赖关系

List any assumed factors (as opposed to known facts) that could affect the requirements stated in the SRS. These could include third party or commercial components that you plan to use, issues around the development or operating environment, or constraints. The project could be affected if these assumptions are incorrect, are not shared, or change. Also identify any dependencies the project has on external factors, such as software components that you intend to reuse from another project, unless they are already documented elsewhere (for example, in the vision and scope document or the project plan).

列出可能影响 SRS 中需求的所有的假设因素（与已知事实相对而言），包括准备使用的第三方或商业组件，操作和开发环境的问题约束等。如果上述假设不正确、没有被告知或者改变了都将对项目产生影响。列出项目对外部条件的依赖，例如重用其他项目的模块等。如果在其他文档（例如项目计划或范围文档等）里已经描述了，在这里可以不用描述。

## 第 3 章 具体需求

### 3.1 功能需求

#### 3.1.1 一对一即时通讯

##### 3.1.1.1 介绍

##### 3.1.1.2 输入

##### 3.1.1.3 处理

##### 3.1.1.4 输出

#### 3.1.2 多情境群聊

多种群聊场景支持：课程、班级、工程团队、工作小组

#### 3.1.2.1 介绍

#### 3.1.2.2 输入

#### 3.1.2.3 处理

#### 3.1.2.4 输出

### 3.1.3 活动/任务发布与管理

#### 3.1.3.1 介绍

#### 3.1.3.2 输入

#### 3.1.3.3 处理

#### 3.1.3.4 输出

### 3.1.4 音视频通话 (会议)

#### 3.1.4.1 介绍

#### 3.1.4.2 输入

#### 3.1.4.3 处理

#### 3.1.4.4 输出

### 3.1.5 通讯录

#### 3.1.5.1 介绍

#### 3.1.5.2 输入

#### 3.1.5.3 处理

#### 3.1.5.4 输出

### 3.1.6 聊天记录

#### 3.1.6.1 介绍

#### 3.1.6.2 输入

#### 3.1.6.3 处理

#### 3.1.6.4 输出

### 3.1.7 消息提醒

the timing relationships for real time systems. Such requirements should be made as specific as possible. >

如果有性能方面的需求，在这里列出并解释他们的原理。以帮助开发者理解意图以做出正确的设计选择。在实时系统中的时序关系。保证需求尽可能的详细而精确。

### 3.2.1 性能需求 1

本子章节应从整体上描述静态和动态的量化的对软件（或人与软件交互）的需求。

静态的量化需求可能包括：

- A. 支持的终端数目。
- B. 支持的同时使用的用户数目。
- C. 处理的文件和记录的数目。
- D. 表和文件的大小。

动态的量化需求可能包括：

- A. 在正常和峰值工作量条件下特定时间段（如一小时）
- B. 处理的事务和任务的数目以及数据量。

所有的这些需求应以可测量的术语进行描述，例如所有的操作应在 1 秒内被处理完成，而不是描述成操作员不必等待操作的完成。

注意：用于一个具体功能的量化限制通常在该功能的处理子章节中描述。

## 3.3 外部接口需求

### 3.3.1 用户接口

<The interface of the system with the User and vice versa should be explained in detail. >

详细描述系统与用户之间的接口

This section should include: A. Features that must be supported by the software for eachman-machine interface. For example, if the user operates from a display terminal, then the following should be included: Screen format required Page layout and content of report and menu Timing sequence for input and output Usage of some functional key combinations B. Every aspect about the use of the system's user interface. It could be a

list that shows the user what should do and what should not do. For example, an option of overlong or overshoot message. . And same as other requirements, these requirements should be easily verified. For example, saying "A level 4 typist can finish function X in Z minutes after a one-hour training." instead of "A typist can finish function X"

这应描述下述内容：

A. 对每种人机界面，软件所必须支持的特性。例如，如果系统用户通过一个显示终端进行操作，那么应包含下述内容：要求的屏幕格式页面规划及报告或菜单的内容输入和输出的相关时序一些组合功能键的用法

B. 与系统用户接口使用相关的所有方面。这可能只是一个简单的关于系统怎样展示给用户而该做什么和不该做什么的列表。例如提供关于长或短错误消息选项。和所有其它需求一样，这些需求也应能被检验，例如，四级打字员经一小时的培训后能在 Z 分钟内完成功能 X，而不是一个打字员能完成功能 X。

### 3.3.2 软件接口

<The interface with other system/modules/projects should be explained in detail.  
>

详细描述与其他系统 /模块 /项目之间的接口

Describes how to use the other (required) software products. (such as data management system, operation system, or algorithm tools package), and the interfaces to other application systems (such as interfaces between the protocol process system and the database management system ) For each required software product, following information should be provided: A. Name B. Mnemonic symbol C. Version number D. Source For each interface, this section should: A. Discuss the objective of the required software. B. Define the interfaces by content and format of message/function. If the interfaces have been clearly described in other documents, it is not necessary to describe in detail here. But the reference of those documents should be given.

在此应描述如何使用其它（必需的）软件产品（例如，数据管理系统，操作系统，或算法工具包），以及与其它应用系统的接口（例如，协议处理系统和数据库管理系统之间的接口）。

对每个必需的软件产品，应提供下列信息：A. 名字 B. 助记符 C. 版本号 D. 来源

对每个接口，本部分应：

A. 讨论与本软件产品相关的接口软件的目的。

B. 按消息/函数内容和格式定义接口。如果接口已在其它文档中很清楚地描述，就没有必要在这儿进行详细描述，但需说明应参考的文档。

### 3.3.3 硬件接口

<The interface with other hardware components should be explained in detail. >

详细描述与硬件的接口

Describes the logical features of the interface between the software and hardware components, including the equipment supported and how the equipment and protocol is supported.

Defines the interfaces according to the content and format of the software/hardware protocol. If the interfaces have been clearly described in other documents, it is not necessary to describe in detail here. But the reference of those documents should be given.

在此描述软件产品和系统硬件组件之间接口的逻辑特征，也包括支持哪些设备、怎样支持这些设备和协议等。

按软/硬件协议内容和格式定义接口。如果接口已在其它文档中很清楚地描述，就没有必要在这儿进行详细描述，但需说明应参考的文档。

### 3.3.4 通讯接口

<This should specify the various interfaces to communications such as local network protocols, etc.>

详细描述通讯接口，如本地网络协议等。

Defines the interfaces according to the content and format of the message/function. If the interfaces have been clearly described in other documents, it is not necessary to describe in detail here. But the reference of those documents should be given.

按消息/函数内容和格式定义接口。如果接口已在其它文档中很清楚地描述，就没有必要在这儿进行详细描述，但需说明应参考的文档。

## 第 4 章 总体设计约束

<Describe any items or issues that will limit the options available to the developers.  
>

描述可能限制开发人员选择的事项。

### 4.1 标准符合性

< This subsection should specify the requirements derived from existing standards or regulations. In case, if the project refers any International standards, then the deviations from the standards could be specified along with the International standards reference. >

本节详细说明需求所采用的标准或规范的来源。如果项目采用了国际标准，应该说明国际标准及项目与标准的偏离情况。

### 4.2 硬件约束

<This subsection could include Requirements for the software to operate inside various hardware constraints, such as timing constraints, memory constraints etc.)

本节包括软件在不同的硬件平台运行的需求，如时间相关的约束，内存方面的约束等。

### 4.3 技术限制

<This subsection could include limitations on the use of specific technologies, interfaces, databases, parallel operations; communications protocols; design conventions or programming standards. >

本节包括对使用特定技术的限制，包括接口，数据库，并行操作，通讯协议，设计约定，编程规范等。



## 第 5 章 软件质量特性

<Specify any additional quality characteristics for the project that will be important to either the customers or the developers. Some to consider are: adaptability, availability, correctness, flexibility, interoperability, maintainability, portability, reliability, reusability, robustness, testability, and usability. Write these to be specific, quantitative, and verifiable when possible. At the least, clarify the relative preferences for various attributes, such as ease of use over ease of learning.

详细说明项目任何其他的质量特性。该特性对客户和开发者都非常重要。考虑的方面包括：适应性，可用性，正确性，灵活性，交互工作能力，可维护性，可移植性，可靠性，可重用性，鲁棒性，可测试性和可用性等。定量的详细描述这些特性，尽可能的可验证。对不同属性之间的重要性加以阐述，如：易用性比易学性更重要。

<Please use the below sub-section for each attributes separately. You can copy the section for additional attributes. >

每一个属性单独使用一个小节描述，可根据需要进行增减，如增加可维护性小节等。

## 第 6 章 其他需求

<Any other requirement specified by the customer need to be listed below with appropriate section. This may include Database, Coding requirements, Error handling, Testing requirements etc., Few sample requirements are listed below. Please note, you may remove or add if something is not applicable. >

使用适当的章节，详细说明任何其他客户需求，包括数据库，编码需求，错误处理，测试需求等。下面仅列出了少量样例，你可以删除和增加项目。

### 6.1 数据库

< This could specify the requirements for any database that is to be developed as part of the project. >

详细说明项目相关的数据库方面的需求。

### 6.2 操作

<This could specify the normal and special operations required by the user. >

详细说明用户通常的和特殊的操作需求。

### 6.3 本地化

<Any requirement on multi language operation could be described here. >

描述支持多语种的需求。

## 第 7 章 依赖关系

<Explain the internal and external dependency for each requirement (if applicable).

>

解释每一条需求的内部和外部依赖关系。

## 第 8 章 需求分级

表 8.1 需求分级表

需求 ID	需求名称	需求分级
a	b	c
a	b	c
a	b	c
a	b	c
a	b	c
a	b	c
a	b	c
a	b	c

Importance of requirements are classified as following:

1. Mandatory: absolutely essential features, without which the product development will be canceled.
2. Important: unessential features that may affect the viability of the product.
3. Nice to have: desired features, the absence of which will not affect the product viability.

重要性分类如下：

- 必须的绝对基本的特性；如果不包含，产品就会被取消。
- 重要的不是基本的特性，但这些特性会影响产品的生存能力。
- 最好有的期望的特性；但省略一个或多个这样的特性不会影响产品的生存能力

## 第 9 章 待确定问题

表 9.1 待确定问题表

需求 ID	问题描述	影响 (H/M/L)	风险	责任人	解决日期	状态 (Open/Close)
a	b	c	d	e	f	g
a	b	c	d	e	f	g
a	b	c	d	e	f	g
a	b	c	d	e	f	g
a	b	c	d	e	f	g
a	b	c	d	e	f	g

## 附录 A 可行性分析结果

Describe the feasibility analysis results on allocated requirements.

描述对分配需求的可行性分析结果。

## 附录 B 需求建模

### B.1 数据流图

#### B.1.1 顶层数据流图

<Draw the Top-level DFD here>

在这里画出顶层数据流图

#### B.1.2 层数据流图

<Draw the Level-0 DFD here>

在这里画出 0 层数据流图

#### B.1.3 层数据流图

<Draw the Level-1 DFD here>

在这里画出 1 层数据流图

### B.2 数据字典

#### B.2.1 数据流说明

##### B.2.1.1 数据流 1 名称

<Title of the data flow should accord with the one in data flow diagram, and the Data description notions should be used. >

与数据流图中的名称一致，采用数据描述符号说明数据流的内容

##### B.2.1.2 数据流 2 名称

<Title of the data flow should accord with the one in data flow diagram, and the Data description notions should be used >

与数据流图中的名称一致，采用数据描述符号说明数据流的内容

## B.2.2 数据存储说明

### B.2.2.1 数据存储 1 名称

<Title of the data flow should accord with the one in data flow diagram, and the Data description notions should be used. The arrangement of the data in data store should also be described.>

与数据流图中的名称一致，采用数据描述符号说明数据流的内容，另外还需描述数据排列方式

### B.2.2.2 数据存储 2 名称

<Title of the data flow should accord with the one in data flow diagram, and the Data description notions should be used. The arrangement of the data in data store should also be described.>

与数据流图中的名称一致，采用数据描述符号说明数据流的内容，另外还需描述数据排列方式

## B.2.3 加工说明

### B.2.3.1 加工 1 名称

<Use natural language, Decision table/Decision tree and Pseudocode to describe how to process the data flow>

采用自然语言，判断表/判断树，伪码的形式描述对数据流进行处理的过程

### B.2.3.2 加工 2 名称

<Use natural language, Decision table/Decision tree and Pseudocode to describe how to process the data flow>

采用自然语言，判断表/判断树，伪码的形式描述对数据流进行处理的过程