

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2021 - TABLEAU DE SYNTH

NOM et Prénom du candidat : Antoine Gangloff

Option SLAM

				Situations obligatoires										Compétences mises en œuvre																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)	Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)			Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat			Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode			Période (sous la forme MM/AA)			A1.1.1 , Analyse du cahier des charges d'un service à produire			A1.1.2 , Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique			A1.1.3 , Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service			A1.2.1 , Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique			A1.2.2 , Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue			A1.2.3 , Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service			A1.2.4 , Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service			A1.2.5 , Définition des niveaux d'habilitation associés à un service			A1.3.1 , Test d'intégration et d'acceptation d'un service			A1.3.2 , Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service			A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service			A1.3.4 , Déploiement d'un service			A1.4.1 , Participation à un projet			A1.4.2 , Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts			A1.4.3 , Gestion des ressources			A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service			A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service			A2.2.1 , Suivi et résolution d'incidents			A2.2.2 , Suivi et réponse à des demandes d'assistance			A2.2.3 , Réponse à une interruption de service			A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un problème			A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service			A3.2.1 , Installation et configuration d'éléments d'infrastructure			A3.2.2 , Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes			A4.1.1 , Proposition d'une solution applicative			A4.1.2 , Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative			A4.1.3 , Conception ou adaptation d'une base de données			A4.1.4 , Définition des caractéristiques d'une solution applicative			A4.1.5 , Prototypage de composants logiciels			A4.1.6 , Gestion d'environnements de développement et de test			A4.1.7 , Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
	SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
	Atomic Vidéo - Site WEB	X					X		X	X									X		X		X	X		X				X	X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												</

Je soussigné-e
<https://osiryu.github.io/portfolio/>

, formatrice (formateur) au centre de formation

, certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions présentées dans c

BTS SERVEISE

NOM et Prénom du (N° du candidat : 0712172064

professionnelle
(intitulé et liste des documents et productions associés)

A4.1.8 , Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés
A4.1.9 , Rédaction d'une documentation technique
A4.1.10 , Rédaction d'une documentation d'utilisation
A4.2.1 , Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de
A4.2.2 , Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses composants
A4.2.3 , Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour
A4.2.4 , Mise à jour d'une documentation technique
A5.1.1 , Mise en place d'une gestion de configuration
A5.1.2 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments
A5.1.3 , Suivi d'une configuration et de ses éléments
A5.1.4 , Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)
A5.1.5 , Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration
A5.1.6 , Évaluation d'un investissement informatique
A5.2.1 , Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire
A5.2.2 , Veille technologique
A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation
A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode

Atomic Vidéo - Site WEB		X	X				X											
Shovel 4 - Application Android																		
Veille technologique																X	X	
GLPI																		
API météo																		
Installation d'un NAS				X									X					
Création d'un site WEB													X					
Mise a jour du matériel				X														
Amélioration du matériel informatique													X					

Je soussigné-e , formatrice (formateur) au ce tableau.
<https://osiryu.github.io/portfolio/>