

Veille technologique

Les assistants vocaux ont pris une place importante dans notre vie, d'abord dans nos téléphones puis dans des compagnons posés sur un meuble à la maison. Nous allons parler de tout ce qu'il ont permis, comment les constructeurs se sont adaptés à la situation sanitaire mondiale, mais aussi les problèmes que soulèvent ces oreilles des plus grands groupes mondiaux chez vous.

Tout d'abord, à qui appartiennent ces assistants ? On peut dénombrer 4 grands assistants : Alexa pour Amazon, Google Assistant pour Google, Siri pour Apple et Cortana pour Microsoft. Facebook est le seul des GAFAM à ne pas proposer d'assistant ce qui est étrange étant données les enjeux et domaines qui y sont liés.

Concernant Cortana, elle ne possède pas de base d'accueil, elle est donc légèrement à part.

Si nous nous concentrons uniquement sur les 3 restants, c'est-à-dire Siri, Google Assistant et Alexa, on pourrait simplement dire qu'il sont tous pareil. Il ne vous reste plus qu'à choisir à qui vous souhaitez envoyer vos données. Car oui, le prix à payer ne s'arrête pas à la caisse, mais bien tant que vous utilisez votre assistant celui-ci récupérera de plus en plus de données potentiellement exploitable pour ses créateurs. Ce sera principalement utilisé à des fins publicitaires mais il faut prendre conscience du risque.

Tous les assistants cherchent à s'inscrire de plus en plus dans nos vies. Prenons l'exemple de Google Duplex permettant de prendre un rendez-vous dans un restaurant à votre place en fonction de votre emploi du temps.

Le monde des assistants vocaux est très excitant, il est cependant indispensable que l'utilisateur devienne acteur de son évolution afin d'éviter les dérives.