



Handleiding

Zoekservice contenttypen e-Suite

Auteur:	Atos productteam e-Suite
Documentdatum:	31 mei 2013
Versie	1.0

Inhoud

1	Inleiding	4
1.1	Korte omschrijving	4
1.2	Doel van dit document.....	4
1.3	Doelgroep	4
2	Zoekservice	5
2.1	Algemeen	5
2.2	Zoek-xml	5
2.3	Parameters	6
2.4	Output	7
2.5	Voorbeelden	10

Handleiding: Zoekservice PDC

Documentbeheer

Wijzigingshistorie

Datum	Auteur	Versie	Wijziging
31-05-2013	Atos productteam	1.0	Definitieve versie voor uitlevering

Wijzigingen (vanaf versie 1.0)

Versie	Wijziging

1 Inleiding

1.1 Korte omschrijving

Deze handleiding beschrijft de werking van het koppelvlak tussen de Product Dienst Catalogus (PDC) van de Atos e-suite en externe systemen.

Dit koppelvlak wordt in het bijzonder gebruikt om het voor externe systemen (websites, andere PDC's) mogelijk te maken om gebruik te maken van gegevens die zijn opgeslagen in de PDC behorende bij de Atos e-suite.

Het betreft hier onderstaande functionaliteiten:

- Zoeken naar producten en veelgestelde vragen en basispagina's op basis van trefwoorden.
- Zoeken naar alle producten, veelgestelde vragen en basispagina's op basis van trefwoorden (in één zoekactie).
- Opvragen van veelgestelde vragen.
- Zoeken naar specifieke gegevens van een product.
- Opvragen van alle gegevens van een specifiek product.

1.2 Doel van dit document

Het doel van dit document is om inzicht te geven in de functionaliteit van de zoekservice. Naast een beschrijving van de beschikbare zoekvragen is aangegeven welke (functionele) gegevens nodig zijn om optimaal gebruik te kunnen maken van de zoekservice.

1.3 Doelgroep

De doelgroep van dit document bestaat uit de personen met inhoudelijk functioneel inzicht van de componenten van de e-Suite. Daarnaast wordt dit document gebruikt door software ontwikkelaars als uitgangspunt voor de te realiseren functionaliteit.

2 Zoekservice

2.1 Algemeen

Om het zoeken naar gegevens van producten, vraag-antwoord-combinaties en eventueel andere pagina's in het loket mogelijk te maken vanuit externe sites willen wij een koppelvlak aanbieden aan een externe leveranciers, die door het betreffende koppelvlak te implementeren genoemde gegevens op basis van trefwoorden kan opvragen uit onze PDC/loket waarbij de genoemde gegevens gestructureerd worden geretourneerd.

De leverancier van een website kan de retour ontvangen gegevenw dan op elke willekeurige wijze gebruiken in de website. Het idee is om een zoek-xml aan te bieden, waarmee men kan zoeken in onze PDC, de productgegevens kan opvragen op basis van een gevonden ID, maar ook een link naar de PDC kan opvragen. Dat geldt dan ook voor de VAC's.

2.2 Zoek-xml

Om het extern zoeken van de content mogelijk te maken is er een zoekfunctionaliteit toegevoegd aan Drupal. Middels een zoek-xml kan je een aantal parameters meegeven om de juiste contentinformatie te vinden.

De xml is te benaderen via [https://d\(acceptatie\)loket.gemeentenaam.nl/loket/search.xml](https://d(acceptatie)loket.gemeentenaam.nl/loket/search.xml)

Hierin wordt onderscheid gemaakt in twee manieren:

- Servier-side integratie: xml (Extensible Markup Language)
- Client-side integratie: json (Javascript Object Notation)

2.3 Parameters

De volgende parameters kunnen worden gebruikt in de search+xml:

Parameter	Omschrijving
type	overall worden de waardes tonen-van/tonen-tot meegenomen"
pdcburger	zoekt alleen producten met gebruik burgerloket
pdcbedrijf	zoekt alleen producten met gebruik bedrijfsloket
pdcburger	zoekt producten met gebruik burger en of bedrijf
vacburger	zoekt alleen producten met gebruik burgerloket
vacbedrijf	zoekt alleen VAC's met gebruik bedrijfsloket
vac	zoekt alleen producten met gebruik bedrijfsloket en burgerloket
page	zoekt op basispagina's
all	alles wat niet gebruik intern heeft
leeg	zelfde als pdcburger
id	list met node id's gescheiden door een komma; bv id=1 of id=3,5,11
rows	maximaal aantal te tonen resultaten (min:1, max:100 default:10)
search	keywords die moeten voorkomen in de tekst
sort	sorteren van resultaten
title	alfabetisch op titel
datum	sorteren op datum aangemaakt
leeg	sorteren op relevantie

2.4 Output

De output van de zoekopdrachten kan op twee manieren worden teruggegeven

- in XML (Extensible Markup Language) of
- in JOS (JavaScript Object Notation)

Je kan in de zoek-xml deze manier bepalen door de output mee te geven, respectievelijk json of xml (leeg)

- [https://d\(acceptatie\)loket.gemeentenaam/loket/search.xml?search=trefwoord](https://d(acceptatie)loket.gemeentenaam/loket/search.xml?search=trefwoord)
- [https://d\(acceptatie\)loket.gemeentenaam/loket/search.xml?search=trefwoord&output=json](https://d(acceptatie)loket.gemeentenaam/loket/search.xml?search=trefwoord&output=json)

Handleiding: Zoekservice PDC

De output van de content bestaat uit de volgende onderdelen:

Contenttype	Id	Type	Titel	Content	Link
Basispagina's	Id-nummer Basispagina	Pagina	Titel pagina	Body van de basispagina	Link naar basispagina

```
<?xml version="1.0"?>
<results>
  <result>
    <id>1</id>
    <created>1368791007</created>
    <changed>1368791007</changed>
    <type>Pagina</type>
    <title>Contact en openingstijden</title>
    <link>https:// d\(acceptatie\)loket.gemeentenaam.nl /loket/contact</link>
    <content> Gemeenteplein: Telefoon: 098-7654321 Fax: 098-7654124 E-mail: [gemeente:email]
    Bezoekadres: Gemeenteplein Purmersteenweg 42 1441 DM Schaveland Postadres: Postbus 15 1440
    AA Schaveland ...</content>
  </result>
</results>
```

Contenttype	Id	Type	Titel	Content	Link
VAC's	Id-nummer VAC	Vraag/Antwoord Combinatie	Vraag VAC	Antwoord VAC	Link naar VAC

```
<?xml version="1.0"?>
<results>
  <result>
    <id>512</id>
    <created>1369637648</created>
    <changed>1369719301</changed>
    <type>Vraag/Antwoord Combinatie</type>
    <title>Wat kost de Regiotaxi? </title>
    <link>https://d\(acceptatie\)loket.gemeentenaam.nl/loket/vacs/wat-kost-de-regiotaxi</link>
    <antwoord> HIER ANTWOORD</antwoord>
    <toelichting> HIER TOELICHTING </toelichting>
  </result>
  <result>
    <id>513</id>
    <created>1369637648</created>
    <changed>1369719301</changed>
    <type>Vraag/Antwoord Combinatie</type>
    <title>Wat kost de Regiotaxi? #2 </title>
    <link>Fout! De hyperlinkverwijzing is ongeldig.</link>
    <antwoord> HIER ANTWOORD 2</antwoord>
    <toelichting></toelichting>
  </result>
</results>
```


Handleiding: Zoekservice PDC

Contenttype	Id	Type	Titel	Content	Link
Producten (burger/bedrijf)	Id-nummer Product	Product	Titel product	aanvraag/beschrijving /contact/bezwaar/kosten/ bijzonderheden/termijn product	Link naar product

```
<?xml version="1.0"?>
<results>
  <result>
    <id>586</id>
    <created>1369638054</created>
    <changed>1369638054</changed>
    <type>Product</type>
    <title>Google Search</title>
    <link>https:// d(acceptatie)loket.gemeentenaam.nl /loket/producten-en-diensten/google-
search</link>
    <aanvraag></aanvraag>
    <beschrijving>test</beschrijving>
    <contact>HIER CONTACT</contact>
    <bezwaar>HIER BEZWAAR</bezwaar>
    <kosten>2 euro</kosten>
    <bijzonderheden> niet</bijzonderheden>
    <termijn>TERMIJN</termijn>
  </result>
  <result>
    <id>578</id>
    <created>1369638054</created>
    <changed>1369638054</changed>
    <type>Product</type>
    <title>Aan- of uitbouw VERVALLEN</title>
    <link>https://d(acceptatie)loket.gemeentenaam.nl/loket/producten-en-diensten/aan-uitbouw-
vervallen</link>
    <aanvraag></aanvraag>
    <beschrijving>Aan- of uitbouw</beschrijving>
    <contact></contact>
    <bezwaar></bezwaar>
    <kosten></kosten>
    <bijzonderheden></bijzonderheden>
    <termijn>&lt;p&gt;Test tekst&lt;/p&gt;</termijn>
  </result>
  <result>
    <id>585</id>
    <created>1369638054</created>
    <changed>1369638054</changed>
    <type>Product</type>
    <title>Nieuw product</title>
    <link>http:// d(acceptatie)loket.gemeentenaam.nl /loket/producten-en-diensten/nieuw-
product</link >
    <aanvraag></aanvraag>
    <beschrijving>test</beschrijving>
    <contact></contact>
    <bezwaar></bezwaar>
    <kosten></kosten>
    <bijzonderheden>&lt;p&gt;toegevoegd&lt;/p&gt;</bijzonderheden>
    <termijn>&lt;p&gt;Cache check - aangepast&lt;/p&gt;</termijn>
  </result>
</results>
```

2.5 Voorbeelden

xml: (server-side integratie)

zoeken in loket en trefwoord "trouwen"	https://dacceptatieloket.schaveland.nl/loket/search.xml?search=trouwen
zoeken in loket nodes 560, 610 en 734	https://dacceptatieloket.schaveland.nl/loket/search.xml?id=560,610,734
zoeken in VAC's van bedrijvenloket met trefwoord "huwelijk"	https://dacceptatieloket.schaveland.nl/loket/search.xml?type=vac-bedrijf&search=huwelijk
zoeken in producten van burgerloket en bedrijvenloket met trefwoord "huwelijk"	https://dacceptatieloket.schaveland.nl/loket/search.xml?type=pdc&search=huwelijk
zoeken in basispagina's naar "contact"	https://dacceptatieloket.schaveland.nl/loket/search.xml?type=page&search=contact

json: (client-side integratie – javascript object notation)

zoeken in loket en trefwoord "trouwen"	https://dacceptatieloket.schaveland.nl/loket/search.xml?search=trouwen&output=json
zoeken in loket nodes 560, 610 en 734	https://dacceptatieloket.schaveland.nl/loket/search.xml?id=560,610,734&output=json
zoeken in VAC's van bedrijvenloket met trefwoord "huwelijk"	https://dacceptatieloket.schaveland.nl/loket/search.xml?type=vac-bedrijf&search=huwelijk&output=json
zoeken in producten van burgerloket en bedrijvenloket met trefwoord "huwelijk"	https://dacceptatieloket.schaveland.nl/loket/search.xml?type=pdc&search=huwelijk&output=json
zoeken in basispagina's naar "contact"	https://dacceptatieloket.schaveland.nl/loket/search.xml?type=page&search=contact&output=json