# Projeto A3 Inovação

SABRINA AMORIM-82329546

JULIA FREITAS SANTOS - 823222304

KATHLEEN SILVEIRA - 822222513

GUILHERME BRANCAGLIONE - 823120990

GABRIEL BALDINI - 823115970

# "Como podemos melhorar o acesso ao estacionamento da universidade São Judas Tadeu?"

# • Qual a necessidade básica que seu desafio atende?

Facilitar a mobilidade e acessibilidade dos alunos, promovendo uma experiência mais prática e eficiente para os que utilizam o estacionamento.

# Qual o problema essencial?

O problema essencial é a dificuldade de acesso eficiente ao estacionamento da São Judas, o que causa perda de tempo, frustração e impacto negativo na experiência dos alunos.

# • Qual a causa do problema?

A causa do problema está no sistema de pagamento na entrada do estacionamento da São Judas, que gera filas e atrasos, pois cada aluno precisa parar para efetuar o pagamento antes de estacionar. Esse processo aumenta o tempo de espera, especialmente em horários de pico, e limita o fluxo de entrada, dificultando o acesso rápido e eficiente às vagas.

 Como este desafio está alinhado as necessidades do consumidor e a instituição?

Ao buscar melhorar a experiência de acesso e reduzir o tempo de espera no estacionamento. Para os consumidores, a eliminação de filas e de processos demorados no pagamento eleva a conveniência e a satisfação. Um sistema de acesso mais ágil e prático contribuiria para fortalecer a reputação da instituição como um local que valoriza a organização e o conforto dos seus alunos.

# • Contextualização do Problema

O problema enfrentado está relacionado ao sistema de pagamento antecipado na entrada do estacionamento, que gera filas e atrasos, prejudicando o acesso rápido e eficiente de alunos às vagas. Esse processo de pagamento inicial causa um gargalo na entrada, especialmente em horários de pico. Além de impactar a pontualidade, esse obstáculo afeta os alunos comprometendo a eficiência do ambiente acadêmico.

# • Quais são as principais relações entre os atores do desafio?

Os alunos esperam que a coordenação mantenha um ambiente eficiente, onde o acesso ao campus não comprometa sua pontualidade e desempenho acadêmico. Por sua vez, a coordenação reporta essas demandas à diretoria, que analisa as necessidades e decide sobre as melhorias a serem implementadas.

A diretoria, responsável pela relação contratual com a empresa terceirizada do estacionamento, estabelece expectativas quanto à eficiência do serviço. Essa empresa, então, deve garantir um acesso rápido e fluido, minimizando filas e tempos de espera, atendendo às expectativas dos alunos

# Prisma de Desafio

#### Verbo da Ação

Melhorar.

#### Contexto

O desafio se inicia com a extensa fila para entrar no estacionamento, ocasionado pelo pagamento antecipado consequentemente, é tomado um longo tempo para estacionar.

#### **Envolvidos**

Os alunos, a coordenação e a empresa terceirizada, que está responsável pelo estacionamento.

### Objetivo

Melhorar o
processo para
acessar o
estacionamento.

# Mapa de Influenciadores

