Projeto A3 Inovania

SABRINA AMORIM S GOMES - 82329546

LIA FREITAS SANTOS - 823222304

KATHLEEN SILVEIRA - 822222513

GUILHERME BRANCAGLIONE - 823120990

GABRIEL BALDINI - 823115970

EDUARDO S V JUNIOR - 8222242309

"Como podemos melhorar o acesso ao estacionamento da universidade São Judas Tadeu?"

• Qual a necessidade básica que seu desafio atende?

Facilitar a mobilidade e acessibilidade dos alunos, promovendo uma experiência mais prática e eficiente para os que utilizam o estacionamento.

Qual o problema essencial?

O problema essencial é a dificuldade de acesso eficiente ao estacionamento da São Judas, o que causa perda de tempo, frustração e impacto negativo na experiência dos alunos.

• Qual a causa do problema?

A causa do problema está no sistema de pagamento na entrada do estacionamento da São Judas, que gera filas e atrasos, pois cada aluno precisa parar para efetuar o pagamento antes de estacionar. Esse processo aumenta o tempo de espera, especialmente em horários de pico, e limita o fluxo de entrada, dificultando o acesso rápido e eficiente às vagas.

 Como este desafio está alinhado as necessidades do consumidor e a instituição?

Ao buscar melhorar a experiência de acesso e reduzir o tempo de espera no estacionamento. Para os consumidores, a eliminação de filas e de processos demorados no pagamento eleva a conveniência e a satisfação. Um sistema de acesso mais ágil e prático contribuiria para fortalecer a reputação da instituição como um local que valoriza a organização e o conforto dos seus alunos.

• Contextualização do Problema

O problema enfrentado está relacionado ao sistema de pagamento antecipado na entrada do estacionamento, que gera filas e atrasos, prejudicando o acesso rápido e eficiente de alunos às vagas. Esse processo de pagamento inicial causa um gargalo na entrada, especialmente em horários de pico. Além de impactar a pontualidade, esse obstáculo afeta os alunos comprometendo a eficiência do ambiente acadêmico.

• Quais são as principais relações entre os atores do desafio?

Os alunos esperam que a coordenação mantenha um ambiente eficiente, onde o acesso ao campus não comprometa sua pontualidade e desempenho acadêmico. Por sua vez, a coordenação reporta essas demandas à diretoria, que analisa as necessidades e decide sobre as melhorias a serem implementadas.

A diretoria, responsável pela relação contratual com a empresa terceirizada do estacionamento, estabelece expectativas quanto à eficiência do serviço. Essa empresa, então, deve garantir um acesso rápido e fluido, minimizando filas e tempos de espera, atendendo às expectativas dos alunos

Prisma de Desafio

Verbo da Ação

Melhorar.

Contexto

O desafio se inicia com a extensa fila para entrar no estacionamento, ocasionado pelo pagamento antecipado consequentemente, é tomado um longo tempo para estacionar.

Envolvidos

Os alunos, a coordenação e a empresa terceirizada, que está responsável pelo estacionamento.

Objetivo

Melhorar o
processo para
acessar o
estacionamento.

Mapa de Influenciadores

