



Como isso pode ajudar as empresas?

INDICADORES DE DESEMPENHO





O que são os indicadores?

Indicadores de desempenho são métricas usadas para monitorar e avaliar a eficiência, eficácia e qualidade de processos, projetos ou organizações. Eles são fundamentais para medir o progresso em direção aos objetivos e para identificar áreas de melhoria.



Tipos de Indicadores

Existem diferentes tipos de indicadores de desempenho. Os indicadores de *eficiência* medem a relação entre os recursos utilizados e os resultados obtidos, enquanto os indicadores de *eficácia* verificam se os objetivos foram atingidos conforme o planejado. Indicadores de *produtividade* avaliam a quantidade produzida em comparação ao tempo ou recursos utilizados, e os indicadores de *qualidade* focam na excelência dos produtos ou serviços.



KPI'S - Indicadores-chaves de desempenho

Os KPIs (Indicadores-chave de Desempenho) são métricas essenciais que monitoram aspectos críticos para o sucesso de uma empresa ou projeto. Já os indicadores financeiros, como retorno sobre investimento (ROI) ou margens de lucro, avaliam a saúde econômica da organização. Avaliar corretamente os indicadores permite tomar decisões estratégicas, corrigir desvios e otimizar a gestão.

Sabrina Amorim - 82329546
