

# Auftrag zur Geräteprüfung / Kostenvoranschlag

---

## **Bitte senden Sie:**

- + anbei das Formular ( ausgefüllt)
- + Kopie des Fahrzeugscheins oder Fahrzeugbrief  
(falls vorhanden)
- + Fehlerbericht der Fachwerkstatt oder eine Fehlerbeschreibung  
(falls vorhanden)
- + defekte(s) Gerät(e)

## **an:**

**Steuergeräte STEUBEL (Mail Boxes Etc.)**  
Violenstraße 37  
28195 Bremen

### 1. Fahrzeugdaten oder Fahrzeugschein Kopie beilegen

Fahrzeug / Baujahr (Marke / Modell)	Fahrzeug- Identifizierungsnummer (KFZ-Schein – Pos. E )	Getriebe	Kraftstoff	Leistung (PS / KW)	KM- Stand (km)

### 2. Paketinhalt

Gerät, Zubehör	Hersteller, Teilenummer

#### Stammt das Gerät aus dem oben angegeben Fahrzeug?

- ☐ ja, stammt aus diesem Fahrzeug  
☐ Nein, Stammt aus einem anderen Fahrzeug

#### Wurde bereits am Steuergerät elektronisch eingegriffen oder durch einer anderen Firma Reparaturversuche vorgenommen? (Messungen mit gebückter Versorgungsspannung etc.)

- ☐ Ja, Firma:  
☐ Nein

### 3. Fehlerbeschreibung

#### Fehlerursache/welche Funktionen gehen nicht ?

##### Ausfüllhilfe

Geräusche ? (Bei der Fahrt / Pfeifen / Schleifen ) ? Kontrollleuchten ( Nach Unfall oder Starthilfe ) ? schwarzer / blauer Abgasrauch ? Fehler tritt auf wenn kalt? warm? Sporadischer Fehler oder permanent ? Leerlaufprobleme ? Drehzahlbegrenzung ? Springt der Wagen an? (Anlasser dreht?, Kraftstoffpumpe?, Zündfunke?, Einspritzdüsen? )

#### Was wurde bereits am Fahrzeug geprüft / gemacht? Fehlerspeicher ausgelesen (Code / Text)?

#### Wichtig: Falls vorhanden, bitte den Fehlerspeicher (Code / Text) angeben?

**4. Rechnungsadresse**

**5. Lieferadresse (falls abweichend)**

Kundennummer:	Kundennummer:
Firma, Vorname, Name:	Firma, Vorname, Name:
Straße:	Straße:
PLZ, Ort:	PLZ, Ort:
Mobil, Telefon: (Erreichbarkeit - Zeiten)	Mobil, Telefon:
Fax:	Fax:
E-Mail:	E-Mail:

**6. Zahlung**

☐ Überweisung ☐ Nachnahme (zzgl. 8€ ) ☐ Barzahlung bei Abholung

**7. DE Rückversand (UPS)**

☐ Standardversand (zzgl. 5,95€ ) ☐ Expressversand (zzgl. 8,95€ ) ☐ Samstagszustellung (zzgl. 8,30€ )

☒ **Erklärung zur Auftragserteilung:**

Bitte lesen Sie sich diese Vereinbarung sorgfältig durch.

Sollte sich bei der Diagnose herausstellen, dass Ihr Gerät keine messbaren bzw. erkennbaren Fehler aufweist, wird nach Aufwand jeweils 39,00 € inkl. MwSt. pro Gerät abgerechnet.

**Die Kosten werden bei Auftragserteilung mit einer Reparatur verrechnet.**

**Erst nach Ihrer Zustimmung zur Reparatur wird eine Reparatur durchgeführt.**

**(12 Monate Gewährleistung auf das reparierte Steuerteil)**

Sollte nach der Reparatur das Steuergerät nicht funktionieren, behalten wir uns das Recht zur Diagnose und Nachbesserung vor.

Sollte der Reparaturversuch erfolglos sein, werden die Reparaturkosten gutgeschrieben oder mit einem Austauschgerät verrechnet. Alle weiteren Kosten, unter anderem Verbrauchsmaterialien, Leihauto oder Einbaukosten etc. werden nicht zurückerstattet.

Folgeschäden werden grundsätzlich nicht erstattet.

Ihre Daten zum Auftrag werden gemäß den gesetzlichen Datenschutzerfordernungen, einschließlich Ihrer Postanschrift und Ihrer E-Mail-Adresse, ausschließlich zur Abwicklung Ihres Auftrages verwendet.

Wenn Sie Ihr Gerät an uns versenden, akzeptieren Sie diese Bedingungen automatisch.

Ich versichere, dass die vorstehenden Angaben der Wahrheit entsprechen.

Ich beauftrage die Firma STEUBEL mit der Fehlerdiagnose für das/die beiliegende/n Gerät/e.

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift / Firmenstempel