

# 「계좌이동서비스」이용약관

## 제 1 조 계좌이동서비스 개요

고객의 요청에 따라 **다른 금융기관** 출금계좌에 등록되어 있는 자동이체정보를 해지하고, 당행 출금계좌로 자동이체를 신규 등록하는 거래입니다.

## 제 2 조 계좌이동서비스 적용 대상 자동이체정보

계좌이동서비스 적용 대상 자동이체정보는 아래의 자동납부와 자동송금으로 구분됩니다.

- ① 자동납부 : 지로자동이체, 금융결제원 CMS자동이체, 펌뱅킹자동이체 등 요금청구기관이 물품 및 서비스 제공 계약에 따라 발생한 이용요금을 고객이 지정한 계좌에서 출금하는 서비스입니다.
- ② 자동송금 : 납부자자동이체, 타행자동이체, 계좌간자동이체. 고객이 스스로 설정한 이체조건(수취인, 입금 계좌, 금액, 주기 등)에 따라 특정계좌에 주기적으로 이체하는 서비스입니다.

## 제 3 조 계좌이동서비스 이용 대상

계좌이동서비스는 개인만 이용할 수 있습니다.

## 제 4 조 계좌이동 신청 채널

고객은 은행 지점, 인터넷뱅킹(모바일뱅킹 포함), 자동이체통합관리시스템([www.payinfo.or.kr](http://www.payinfo.or.kr)), 애플리케이션 에서 계좌이동서비스를 신청할 수 있습니다.

## 제 5 조 계좌이동 신청 절차 및 신청 시기

고객은 계좌이동서비스를 신청할 경우 계좌이동신청서를 작성하여 제출하여야 하며, 출금계좌변경은 변경 전 **다른 금융기관**에 등록된 자동이체를 해지하고 변경 후 은행에 자동이체를 신규 등록하는 서비스이므로 아래의 내용에 유의해서 신청합니다.

- ① 자동납부 : 요금종류에 따라 출금계좌변경에 신청일 포함 최대 6 영업일까지 소요될 수 있고, 요금결제 일에는 요금청구기관의 출금작업으로 변경이 불가능할 수 있으므로 충분한 시간을 두고 변경신청 하셔야 합니다.
- ② 자동송금 : 출금계좌변경 처리과정에서 발생할 수 있는 이중출금 또는 미출금을 방지하기 위하여 이체일로부터 3 영업일 이전에 신청하셔야 합니다.

## 제 6 조 계좌이동 완료의 통지

은행은 고객이 요청하는 경우 계좌이동 신청결과를 사전에 합의한 방법으로 통지합니다.  
다만, 고객이 요청하지 않는 경우에는 이를 생략 할 수 있습니다.

## 제 7 조 손실부담 및 면책

- ① 은행은 계좌이동서비스 과정에서 발생한 사고로 인하여 이용자에게 손해가 발생한 경우에는 그 손해를 배상할 책임을 집니다.

- ② 제 1 항의 규정에도 불구하고 은행은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그 책임의 전부 또는 일부를 고객이 부담하게 할 수 있습니다.
1. 고객의 고의 또는 중과실에 의한 것이 입증되는 경우
  2. 이용자가 접근매체를 제 3 자에게 대여하거나 사용을 위임한 경우 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 경우(전자금융거래법 제 18 조에 따라 선불전자지급수단이나 전자화폐를 양도하거나 담보로 제공한 경우를 제외합니다)
  3. 제 3 자가 권한 없이 이용자의 접근매체를 이용하여 전자금융거래를 할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 이용자가 자신의 접근매체를 누설 또는 노출하거나 방치한 경우
  4. 은행이 접근매체를 통하여 이용자의 신원,권한 및 거래지시의 내용 등을 확인하는 것 외에 보안강화를 위하여 전자금융거래 시 사전에 요구하는 추가적인 보안조치를 이용자가 정당한 사유 없이 거부하여 사고가 발생한 경우
  5. 이용자가 제 3 호에 따른 추가적인 보안조치에 사용되는 매체·수단 또는 정보에 대하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여 사고가 발생한 경우
    - 가. 누설·노출 또는 방치한 행위
    - 나. 제 3 자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 행위 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 행위

## 제 8 조 약관의 변경

은행이 이 약관을 변경하고자 할 때에는 전자금융거래기본약관의 약관의 변경 조항을 따릅니다.

## 제 9 조 다른 약관과의 관계

- ① 계좌이동서비스 거래에는 이 약관 외에도 전자금융거래 기본약관이 적용되며, 규정된 내용이 서로 다를 경우 이 약관의 규정이 우선합니다.
- ② 이 약관과 전자금융거래 기본약관에 정하지 아니한 사항은 예금거래기본약관, 입출금이자유로운예금약관, 관련예금 및 신탁약관을 준용합니다.

## 부 칙

이 약관은 2016. 2. 26 부터 시행합니다.

## 부 칙

(시행일) 제1조 이 약관은 2020.05.26부터 시행합니다.  
 (시행일) 제5조 이 약관은 2020.05.26부터 시행합니다.