

Universidad de Zaragoza
Sistemas de información
Proyecto de prácticas - Grupo B04, Viernes 12-14

APPETIZR

848884 - Herce Cruz, Daniel
816787 - Villagrasa Labrador, Alain
844665 - Cauhé Viñao, Lucas



Índice

1. Resumen.....	3
¿Qué necesidad resolvemos?.....	3
¿Quién es el público objetivo?.....	3
¿De dónde obtenemos la información?.....	3
¿Qué información ofrecemos?.....	3
¿Nuestro objetivo?.....	4
2. Funcionalidades y perfiles de usuarios del sistema.....	4
3. Gestión de la información.....	6
4. Otros aspectos.....	7

1. Resumen

¿Qué necesidad resolvemos?

En este proyecto nos enfrentamos a un desafío común: la búsqueda de experiencias gastronómicas excepcionales en un mundo saturado de opciones.

Todos hemos estado en esa situación en la que deseamos encontrar el restaurante perfecto para una ocasión especial o simplemente disfrutar de una comida deliciosa sin tener que recorrer múltiples sitios web y realizar una búsqueda extenuante. Con nuestro sistema, el objetivo es centralizar toda esta información que se puede encontrar en los comentarios de Google Maps, Tripadvisor o las propias páginas de los restaurantes en un único lugar, haciéndolo accesible y atractivo tanto para los clientes de los restaurantes como para los propios restaurantes, donde puedan mostrar sus ofertas gastronómicas.

Además se intentará proporcionar un espacio de discusión donde los usuarios puedan comentar y discutir los temas relativos a la categoría de restaurantes que trate el foro.

¿Quién es el público objetivo?

El público objetivo comprende cualquier persona amante de la gastronomía que quisiera compartir sus experiencias en la aplicación o bien aquellos que necesiten una ayuda para elegir dónde poder organizar una comida o consultar los servicios de restauración que se ofrecen en una ciudad concreta. También conforman una parte importante de nuestro público objetivo los propios dueños de los restaurantes, que podrán promocionar su establecimiento y consultar estadísticas sobre sus valoraciones por los usuarios.

¿De dónde obtenemos la información?

Nuestra aplicación aprovecha múltiples fuentes de datos. Los usuarios pueden agregar sus comentarios sobre restaurantes y platos, participar en animados debates en nuestros foros temáticos y contribuir a crear una comunidad gastronómica vibrante. También recopilamos información de fuentes de código abierto, como las APIs públicas de Google y otros recursos similares, junto con datos proporcionados por el equipo B05.

¿Qué información ofrecemos?

Si bien la aplicación mostrará los comentarios y valoraciones que los usuarios hagan sobre los restaurantes, la aplicación tiene también como objetivo transformar esta información en servicios como rankings y recomendaciones, con los mejores restaurantes de la ciudad, los mejor valorados, los que más han crecido en la última semana, etc. Además, se ofrecerán foros en los que los usuarios puedan dialogar sobre cualquier tema relacionado con la gastronomía.



¿Nuestro objetivo?

Crear una aplicación de referencia de consulta de servicios gastronómicos locales, proporcionando información auténtica y honesta que todos puedan disfrutar y contribuir. Estamos aquí para dar a conocer los restaurantes de la manera más transparente posible, ofreciendo a los establecimientos estadísticas precisas que los ayuden a crecer y prosperar.

2. Funcionalidades y perfiles de usuarios del sistema

Listamos primero las funcionalidades principales (y mínimas) del sistema, que le darán forma e identidad. A continuación listamos aquellas funcionalidades que le darían al sistema un valor añadido, pero no son necesarias en un principio para que el sistema alcance sus objetivos iniciales. Finalmente, consideramos algunas funcionalidades que, aunque no se van a desarrollar para esta primera versión del sistema, en un futuro podrían ser añadidas, mejorando en gran medida la información ofrecida a los distintos usuarios.

2.1 Funcionalidades principales

- La aplicación solo requerirá login para realizar comentarios o recibir estadísticas referentes al usuario de manera que este pueda ser identificado. El resto de funcionalidades y visibilidad del sistema estarán disponibles sin necesidad de iniciar sesión.
- Los usuarios del sistema podrán realizar comentarios y valoraciones sobre restaurantes así como de cada uno de los platos que estos ofrecen.
- Los usuarios además podrán tener una interacción amplia con los comentarios de otros usuarios, será posible simbolizar que un comentario gusta o desagrada así como responder a ellos.
- El sistema implementará una función de búsqueda de un restaurante mediante su nombre o por categoría de comida que sirve el restaurante.
- Los propietarios de restaurantes podrán añadir publicaciones sobre el estado de sus locales o creación de nuevos platos además de poder consultar diversas métricas como: valoraciones en el último mes, platos que más gustan, menciones en foros, visitas a su página, reacciones a las publicaciones, etc...
- Además, estos podrán añadir o modificar la información referente a su restaurante, esto incluye el contacto, la dirección, fotos, carta, etc.
- El administrador de la aplicación tendrá el control final sobre todas las acciones de la aplicación: podrá eliminar comentarios, cuentas, restaurantes o platos según su criterio para evitar comentarios fuera de lugar o actividades que dañen la imagen de la plataforma.

2.2 Funcionalidades opcionales

- La aplicación habilitará foros de discusión en los que los usuarios interaccionan entre ellos.
- Los usuarios podrán consultar estadísticas sobre sus interacciones con la plataforma, con sus comentarios, reacciones sobre los mismos, foros en los que interacciona en mayor medida, etc.
- El sistema implementará una función que permita ver los restaurantes cercanos al lugar desde el que se abre la aplicación.
- El sistema dispondrá de un apartado donde se podrán ver los mejores restaurantes según las valoraciones de los usuarios en una zona o por categoría de la comida que sirven. A esta página se puede agregar opcionalmente información adicional como el restaurante mejor valorado de la semana, seleccionar un plato como "plato del día".
- El sistema ofrecerá la posibilidad de, para los restaurantes que permitan pedidos de comida a domicilio, redirigir la petición al sistema de información del grupo B05.
- El sistema permitirá filtrar los restaurantes, y por lo tanto el resto de funcionalidades a una localización concreta. Dadas las restricciones de tamaño de la base de datos y de tiempo para el desarrollo del sistema de información, sólo se trabajará con la ciudad de Zaragoza, aunque sería fácilmente expandible a múltiples localizaciones tanto en España como en el resto del mundo.

2.3 Funcionalidades futuras

- Habilitar un apartado de recomendaciones para los usuarios en función de sus interacciones, restaurantes visitados y localización, recomendando nuevos restaurantes para visitar.

3. Gestión de la información

Toda la información relevante a nuevos restaurantes provendrá, además de la que un propietario pueda incluir directamente en nuestro sistema, del grupo B05. Cada restaurante que se registre en su aplicación estará disponible en nuestro sistema para poder comentar sobre él y dichos comentarios y valoraciones sobre platos y establecimientos serán guardadas en nuestro sistema y enviadas al grupo B05. Mediante el uso de la API proporcionada por Google Maps obtendremos los restaurantes y reseñas con los que iniciaremos la aplicación.

Se capturará toda la información de comentarios y valoraciones ingresados por usuarios registrados en nuestra aplicación, así como los posts que creen los restaurantes en sus páginas. También se registrará toda la información relativa a los usuarios que permita identificarlos y calcular métricas sobre ellos. Si finalmente se decide tener foros en la aplicación, toda la información que estos generen también será capturada.

La información que se va a guardar de forma persistente será toda la relativa a los restaurantes, que provendrá del sistema de información del grupo B05 (y la nuestra propia) y estará desacoplada de la suya puesto que no se quiere que los cambios reflejados en su sistema de información afecten a nuestro sistema, no así con los comentarios y valoraciones, cuyo contenido se irá redimensionando para no guardar información que no se emplee en métricas o que estas ya reflejen y los usuarios de la aplicación no demanden.

Sin embargo, sería un aspecto interesante tener la información de precios, horarios, localización, etc actualizada en todo momento con la proporcionada por el grupo B05. Al ser un aspecto más relacionado con la implementación y las bases de datos utilizadas, se tratará en apartados posteriores.

La aplicación devolverá todos los datos que reciba, es decir, comentarios, valoraciones, posts de los restaurantes y toda aquella información capturada del equipo B05. Además, se transformarán los comentarios y valoraciones más recientes para construir rankings y servir al equipo B05 con información actualizada de las opiniones de los restaurantes que ellos tengan.

4. Otros aspectos

Opcionalmente, en cuanto a la seguridad dentro de la aplicación, el sistema deberá asegurarse de que los usuarios que quieran generar comentarios hayan visitado el restaurante para no trampear el sistema de recomendaciones y rankings así como vigilar que los comentarios no contengan mensajes ofensivos o de spam.

Para crear una nueva página de restaurante, sería interesante poder verificar que ese restaurante es real y está funcionando, bien mediante la información proporcionada por el equipo B05, u otras fuentes ya que de alguna manera, el sistema de información ha de saber que la información es verídica y no hay un mal propósito con esa acción.

Dado que el manejo de información de usuarios es muy delicado, por seguridad, se emplearán servicios de login con cuentas externas vinculadas a nuestra aplicación (como por ejemplo el inicio de sesión con cuenta de Google).

En cuanto a límites de almacenamiento de la información también tendremos algunas medidas como borrados periódicos de información que no usen los usuarios de nuestra aplicación ni aporte beneficios al sistema de información para métricas.

Por otra parte, también se considerarán aspectos de usabilidad y facilidad de uso. El objetivo es que la plataforma sea un sitio web de referencia en el sector, por lo tanto se pondrá especial atención a la interfaz que se desarrolle tanto para el usuario cliente como para los propietarios de los restaurantes.