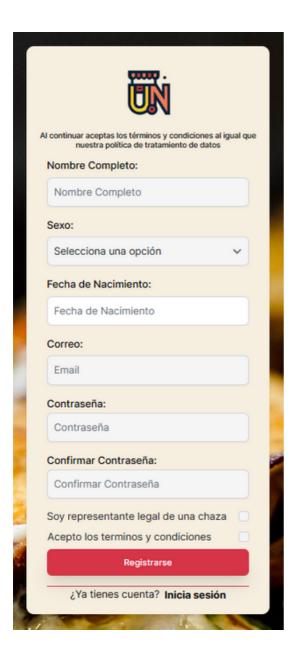


### **UNBiters**

# Manual de usuario

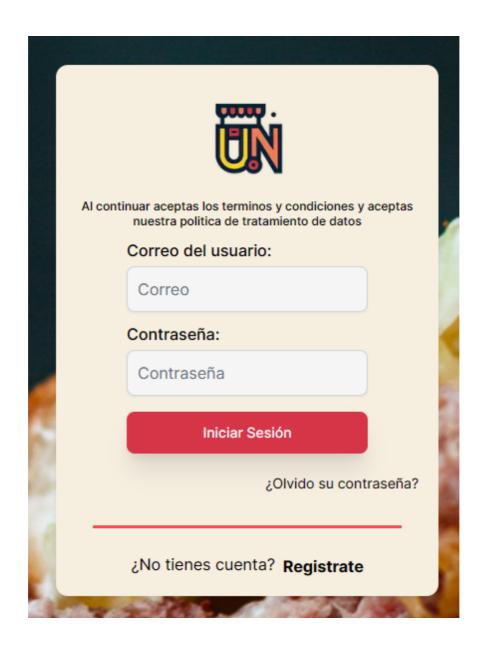
## Te daremos un paso a paso de las funciones básicas de nuestra plataforma UNBiters

#### 1. Registrarse en UNBiters



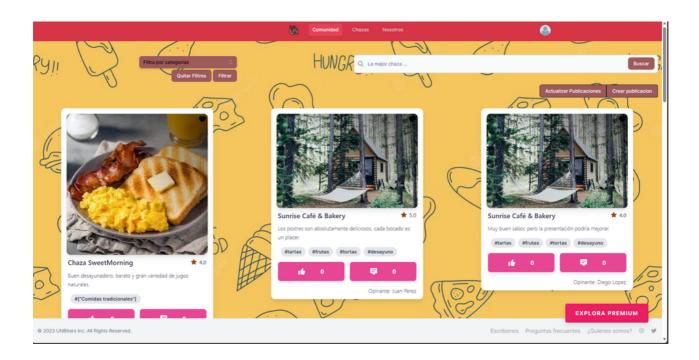
- **1.** Ingresa los datos requeridos, nombre, sexo, fecha de nacimiento y correo.
- **2.** Crea una contraseña segura y confírmala.
- **3.** Si eres el representante legal de una "chaza", has clic en la casilla.
- **4.** Lee y acepta nuestros términos y condiciones.
- **5.** Has clic en el botón de registrarse para finalizar.

#### 2. Ingresar a UNBiters



Ingresa el correo y contraseña con que te registrarte, después da clic al botón de Iniciar Sesión y serás redirigido a la página principal de UNBiters.

#### 3. Navegar en UNBiters



Aquí veremos la vista principal de UNBiters, te explicaremos cada sección.

#### 3.1 Publicación de una reseña

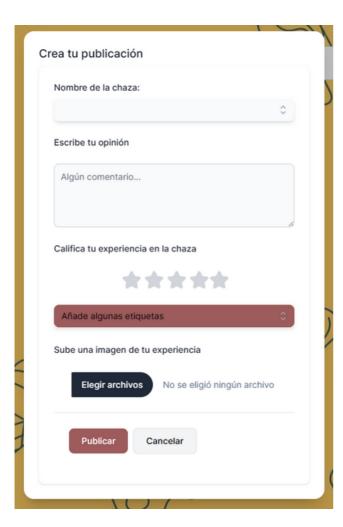


Las reseñas sirven como una herramienta para compartir tu experiencia en diferentes chazas. A su vez, la comunidad puede apoyar la utilidad de la reseña y generar comentarios al respecto.

#### 3.1.1 Publicar una reseña



Para crear una publicación, haz clic en el botón que se encuentra debajo de la barra de búsqueda en la esquina derecha.

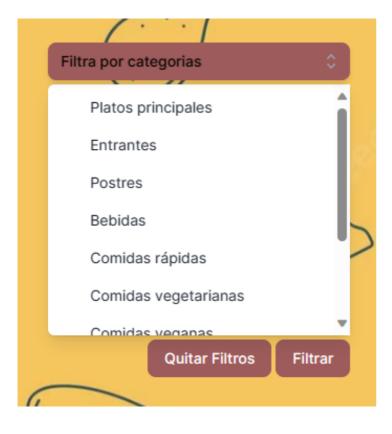


- **1.** Aparecerá esta ventana donde debes llenar los campos
- **2.** Selecciona la chaza a la que quieres hacer una reseña, si no aparece, escribe su nombre.
- **3.** Escribe tu reseña, recuerda cumplir con nuestros términos y condiciones.
- 4. Dale una calificación e 1 a 5.
- **5.** Agrega etiquetas para ubicar mejor tu reseña.
- **6.** Sube una foto del producto al que le haces la reseña o relacionado al tema publícalo.

#### 3.1.2 Buscar y filtrar reseñas



Ubicado en la esquina superior izquierda, encontrarás la opción para filtrar las reseñas que deseas visualizar. Estos filtros corresponden a las etiquetas asignadas a cada reseña.



Para filtrar, haz clic y se desplegarán las categorías correspondientes.

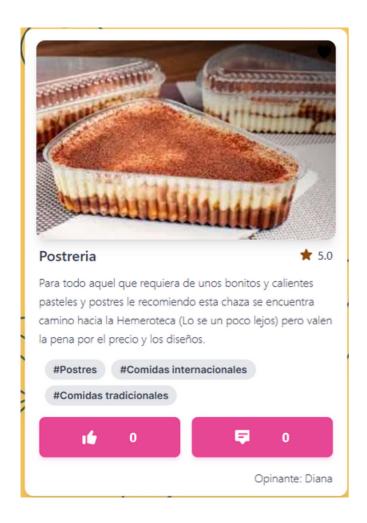
Selecciona las que necesites y luego haz clic en "Filtrar" para continuar.

Para quitar los filtros, simplemente haz clic en "Quitar Filtros".



Para buscar por palabras clave, nombre de producto o nombre de la tienda, simplemente escribe lo que necesitas en la barra de búsqueda y haz clic en "Buscar".

#### 3.1.2 Interactuar con una publicación



Puedes contribuir a una publicación de dos maneras:

- **1.** Haz clic en el botón de "Me Gusta" para indicar si te resultó útil la reseña.
- **2.** Has un cometario si quieres dar tu opinión sobre la reseña o si quieres agradecer a la persona que la hizo.

#### 3.2 Interactuar con una chaza

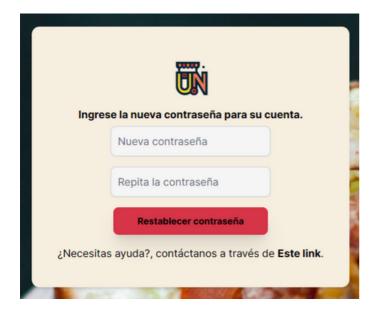


En UNBiters, podrás encontrar información esencial sobre las cahzas registradas. Podrás conocer su nombre, redes sociales, los medios de pago que aceptan, y cómo contactarlos.

#### 4. Recuperar contraseña



¿Olvidaste tu contraseña? No es un problema. Puedes restablecerla fácilmente seleccionando la opción correspondiente e ingresando el correo electrónico asociado a tu cuenta.

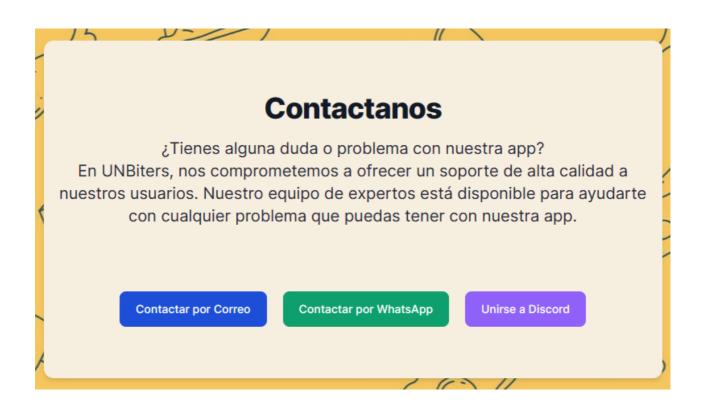


Recibirás un correo electrónico con un enlace adjunto. Este enlace tendrá una validez de 10 minutos a partir de su solicitud. En caso de que no lo encuentres en tu bandeja de entrada, por favor revisa tu carpeta de SPAM.

Si tienes problemas con este procedimiento, no dudes en contactarnos a través del enlace proporcionado.

#### 5. Contactate con nosotros

Te brindaremos atención para tus dudas, quejas y reclamos a través de nuestros canales de contacto.



Siempre que podamos estaremos pendientes, esperamos que UNBiters sea un aliado tuyo **Explorando comidas, una chaza a la vez.**