



MANUAL DE UTILIZADOR
SELENIUM

Índice

Índice.....	2
1 Login.....	3
2 Estrutura da Aplicação.....	4
3 Novo Pagamento	Erro! Marcador não definido.
4 Confirmação de Depósito.....	6

1 Login

Para poder utilizar a plataforma **Service Portal** o usuário deverá estar registado no AD da instituição. O acesso à aplicação web é feita através do seguinte endereço: 10.1.13.180:8440

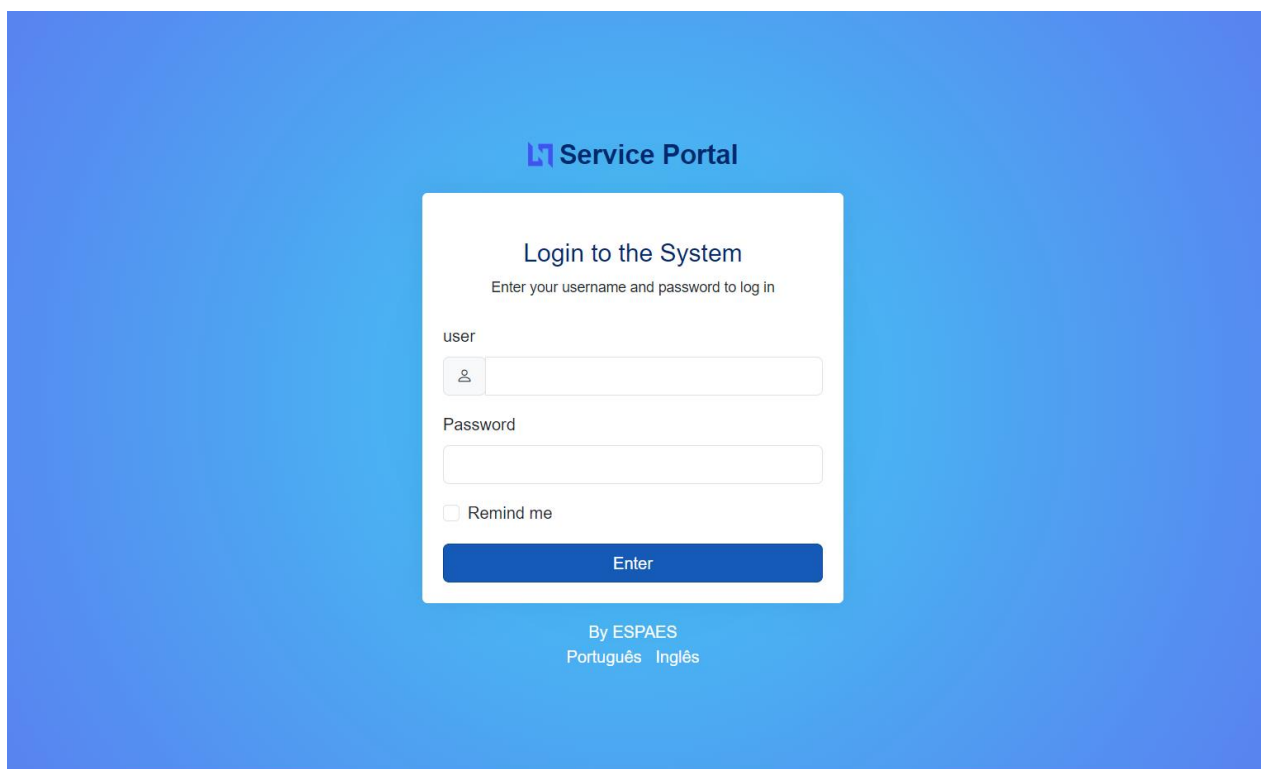


Figura 1 - Página de Login

Para entrar na plataforma é necessário introduzir as credenciais de acesso do AD:

- Email
- Password

2 Estrutura da Aplicação

Estruturalmente a aplicação está organizada por forma a simplificar a visualização da informação e facilitar a execução das tarefas ao utilizador.

A página encontra-se dividida em três secções principais:

1. Aba Superior:

Acesso a informações relacionadas com utilizador, ao manual do utilizador, a tradução da plataforma para outros idiomas e o logout da aplicação. Este menu encontrase na barra superior da página e está sempre visível ao utilizador.

2. Painel de filtro:

Painel com os campos possíveis de filtro, os quais, intervalo de data, estado do pagamento, nome do agente, número do agente e nome do assistente.

3. Secção de Informação:

Local onde se pode iniciar um novo pagamento e onde todas as informações são apresentadas. Os estados apresentados nesta secção mudam consoante atualizações. É possível também visualizar os detalhes dos pagamentos, cancelar operações no estado de iniciado ou completar os processos incompletos.

The screenshot displays the Service Portal interface. At the top, there is a header bar with the 'Service Portal' logo, a user profile 'Domingos Francisco (Consultor)', and a language selector. Below the header, the interface is divided into three main sections:

- Section 1 (Aba Superior):** Located at the top right, it contains links for user information, manual, translation, and logout.
- Section 2 (Painel de filtro):** A filter panel with input fields for 'Initial date' (10/11/2023), 'Final date' (dd/mm/aaaa), 'Status' (dropdown), 'Agent Name', 'Agent Number', and 'Assistant name'. A 'Filter' button is present.
- Section 3 (Secção de Informação):** A table titled 'Payment History of the Day' with a 'New Payment' button. The table lists payment operations with columns for Operation Number, Agent Number, Operation type, Amount, Status, and Action.

Operation Number	Agent Number	Operation type	Amount	Status	Action
64	0030008287	Transfer	Akz 800.00	INFORMADO	Action
63	0030005165	Transfer	Akz 600.00	INFORMADO	Action
62	0030005165	Deposit	Akz 500.00	INICIADO	Action
61	0008018375	Deposit	Akz 300.00	INICIADO	Action
60	0008018375	Deposit	Akz 200.00	INICIADO	Action
59	0008018375	Deposit	Akz 100.00	INICIADO	Action

At the bottom of the table, there is a pagination control with 'Previous', '1', '2', and 'Next' buttons.

Figura 2 – Estrutura da Aplicação

3 Novo Pagamento

Na sessão de informação, ao clicar no botão **Novo Pagamento**, o usuário é direcionado para tela de novo pagamento.

Nesta secção da aplicação o utilizador poderá efetuar o pagamento dos agentes:

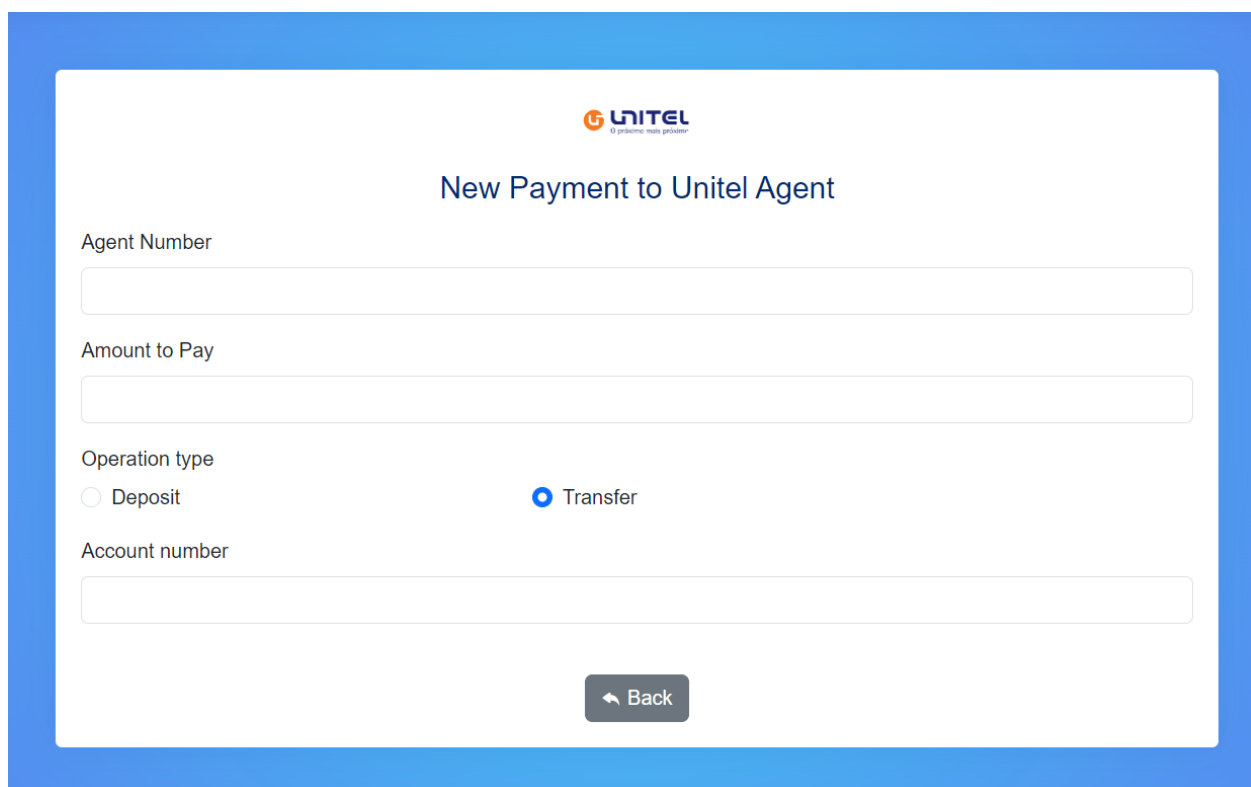
The image shows a web form titled 'New Payment to Unitel Agent' within a blue-bordered container. At the top center is the UNITEL logo with the tagline 'O próximo mais próximo'. Below the title, there are four input fields: 'Agent Number', 'Amount to Pay', 'Account number', and 'Operation type'. The 'Operation type' field has two radio buttons: 'Deposit' (unselected) and 'Transfer' (selected). At the bottom center of the form is a 'Back' button with a left-pointing arrow icon.

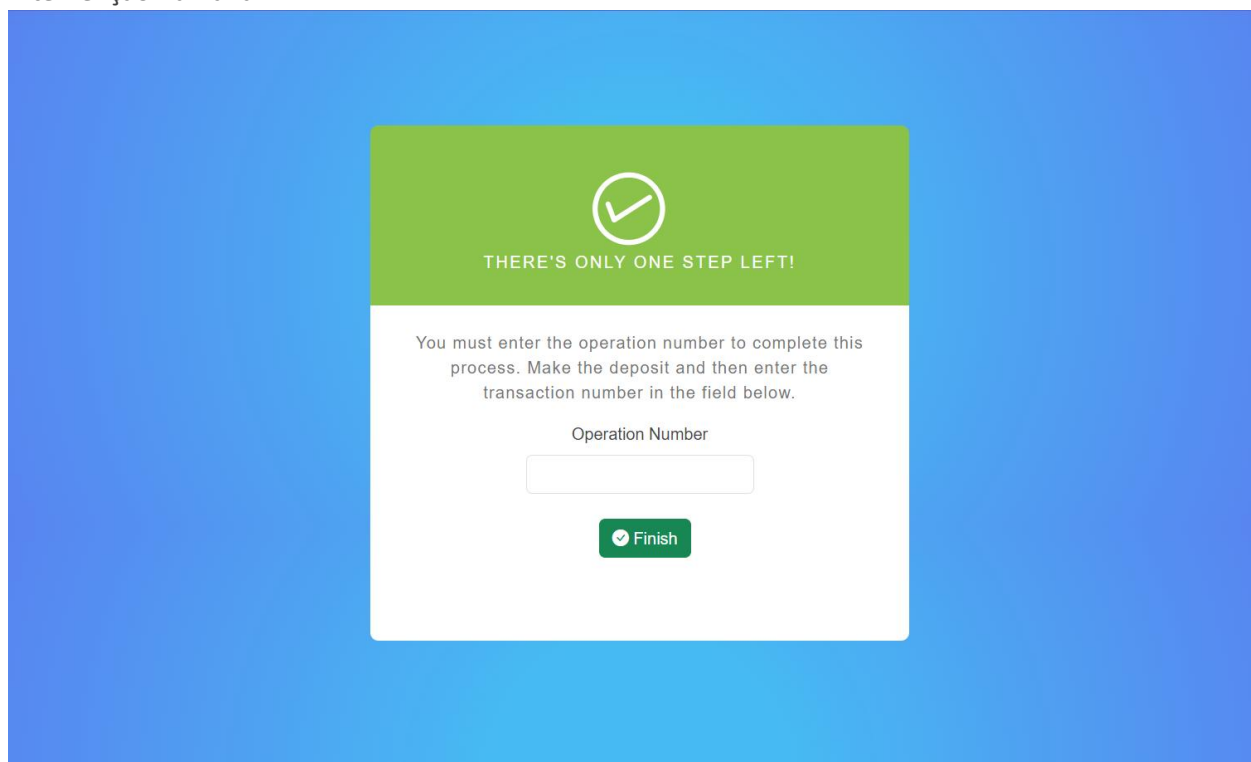
Figura 3 – Secção de Novo Pagamento

Após o usuário inserir o número do agente, o sistema realizará uma avaliação ao número do agente inserido a fim de verificar se o mesmo está bloqueado ou não pelo sistema de agentes da **UNITEL**, caso o agente não esteja bloqueado seu nome será retornado com o estado de verificado, caso esteja bloqueado será retornado o estado de não verificado.

Tendo todos os campos devidamente preenchidos. Aparecerá o botão de seguinte, se for uma transferência e não ocorrer falhas de comunicação, o processo será terminado, se ocorrer alguma falha então, a posterior, o utilizador deverá voltar a sessão de informação e dar continuidade do processo. Caso se tratar de um depósito o utilizador será direcionado a tela de **confirmação de depósito** e de lá, deverá dar continuidade a operação.

4 Confirmação De Depósito

Nesta tela o utilizador após realizar o depósito, deverá consequentemente colocar o número da operação no campo em branco e clicar em terminar. Desta feita, o pagamento está finalizado no que tange a intervenção humana.



THERE'S ONLY ONE STEP LEFT!

You must enter the operation number to complete this process. Make the deposit and then enter the transaction number in the field below.

Operation Number

✓ Finish

SERVICE PORTAL v1.0.0

SELENIUM

Área: Governança Aplicacional

Responsável: Domingos Dias Francisco

Líder: Braúlio Domingos

