## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

El sitio web <a href="www.clevermoda.com">www.clevermoda.com</a> es operado por Utopía <a href="mailto:info@utopia.com.co">info@utopia.com.co</a>, utopia.com.co. Estos Términos de Servicio se aplican a <a href="www.clevermoda.com">www.clevermoda.com</a> y no al contenido de terceros. Aceptación de los términos de uso

Estos Términos y otras condiciones y avisos aplicables contenidos en este documento rigen el uso del servicio y del sitio web de <a href="https://www.clevermoda.com">www.clevermoda.com</a>. Al utilizar, visitar o navegar en los sitios web de <a href="https://www.clevermoda.com">www.clevermoda.com</a>, usted acepta y acepta estar sujeto a estos Términos de uso. Si no acepta estos Términos de uso, no debe utilizar el servicio o el sitio web de <a href="https://www.clevermoda.com">www.clevermoda.com</a>. Tenga en cuenta que los envíos de devolución enviados a la dirección anterior serán rechazados. Por favor, póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente para obtener instrucciones antes de devolver los productos.

Estos Términos de uso son un contrato en curso entre usted y <a href="https://www.clevermoda.com">www.clevermoda.com</a> y se aplican a su uso del servicio y del sitio web de <a href="https://www.clevermoda.com">www.clevermoda.com</a>. Estos Términos de uso afectan sus derechos y debe leerlos detenidamente.

### Cambios a los términos de uso

www.clevermoda.com se reserva el derecho, de vez en cuando, con o sin previo aviso, de cambiar estos Términos de uso a nuestro exclusivo y absoluto criterio. La versión más reciente de estos Términos de uso se puede revisar haciendo clic en los enlaces que lo dirigen a los Términos en el sitio web <a href="https://www.clevermoda.com">www.clevermoda.com</a>. La versión más actual de los Términos reemplazará a todas las versiones anteriores. Su uso del sitio web <a href="https://www.clevermoda.com">www.clevermoda.com</a> o el uso continuado de nuestro servicio después de realizar los cambios significa que usted acepta estar sujeto a dichos cambios.

Usted acepta nuestra Política de privacidad. Cualquier información presentada en el sitio web <a href="www.clevermoda.com">www.clevermoda.com</a> está sujeta a nuestra Política de privacidad. Por favor revise esta política para comprender nuestras prácticas.

### **Precios**

Nos reservamos el derecho de cambiar los precios en cualquier momento. Debido a posibles tergiversaciones de información, podemos corregir errores tipográficos y de impresión relacionados con los precios en cualquier momento. Los miembros deben ser conscientes de que los precios de los productos pueden fluctuar, y de hecho lo hacen, como resultado de que un proveedor cambie sus precios mayoristas. <a href="www.clevermoda.com">www.clevermoda.com</a> no tiene control sobre las políticas de cargos de fijación de precios, envío y manejo de ningún proveedor y, por lo tanto, no puede garantizar que ningún artículo siga siendo de ningún precio en particular durante un período de tiempo.

## **Descuento y ventas**

2 ofertas de descuento no pueden combinarse juntas. Debido a un error del sistema si esto ocurre, CLEVER MODA se reserva el derecho de cancelar el pedido. La decisión de CLEVER MODA administración será definitiva.

# Póliza de seguros

Tiene la opción de asegurar su paquete por una pequeña tarifa del 1% del valor total de la compra. Si se pierde su paquete, presentaremos un reclamo al transportista y, si el paquete no aparece, lo reemplazaremos rápidamente sin costo adicional.

El proceso de reclamo de seguro demora 15 días desde el momento en que nos informa los elementos faltantes. Le recomendamos encarecidamente que asegure su paquete. Si decide no contratar un seguro en su paquete, CLEVER MODA no será responsable de la mercancía que se extravía o daña durante el transporte.

### Comunicaciones electrónicas

Al utilizar el servicio <a href="www.clevermoda.com">www.clevermoda.com</a>, telefónicas y por correo de <a href="www.clevermoda.com">www.clevermoda.com</a>. Estas comunicaciones incluirán avisos sobre su cuenta (por ejemplo, envío y recepción de correos electrónicos) e información relacionada o relacionada con nuestro servicio. Estas comunicaciones son parte de su relación con <a href="www.clevermoda.com">www.clevermoda.com</a> y tiene derecho a recibirlas como parte de la suscripción a <a href="www.clevermoda.com">www.clevermoda.com</a>. Usted acepta que cualquier notificación, acuerdo, divulgación u otro tipo de comunicación que le enviemos electrónicamente cumplirá con los requisitos de comunicación legal, incluida la comunicación por escrito.

#### Prueba de servicio

De vez en cuando, probamos diversos aspectos de nuestro servicio y nos reservamos el derecho de incluirlo en estas pruebas sin previo aviso.

### Uso de la información enviada

www.clevermoda.com es libre de usar cualquier comentario, información, idea, concepto, reseña o técnica contenida en cualquier comunicación que pueda enviar a <a href="https://www.clevermoda.com">www.clevermoda.com</a>, incluidas, entre otras, las respuestas a los cuestionarios o mediante publicaciones en el sitio web de <a href="https://www.clevermoda.com">www.clevermoda.com</a> sin compensación, reconocimiento o pago adicional para cualquier fin, incluidos, entre otros, el desarrollo, fabricación y comercialización de productos y la creación, modificación o mejora del sitio web <a href="https://www.clevermoda.com">www.clevermoda.com</a> u otros sitios web. Además, al publicar cualquier información en nuestro sitio, al enviar sugerencias o al responder cuestionarios, usted nos otorga una licencia no exclusiva y libre de regalías para exhibir, usar, reproducir o modificar esa información.

# Propiedad intelectual

### Derechos de autor

Todo el contenido incluido en el sitio web www.clevermoda.com y entregado a los suscriptores como parte del servicio, incluidos texto, gráficos, logotipos, diseños, fotografías, iconos de botones, imágenes, clips de audio / video, descargas digitales, compilaciones de datos y software, es la propiedad de www.clevermoda.com o sus proveedores y está protegida por las leyes de derechos de autor de Colombia e internacionales. La compilación de todo el contenido de este sitio es propiedad exclusiva de www.clevermoda.com, y protegido por Colombia y las leyes internacionales de derechos de autor. El contenido no debe reproducirse ni utilizarse sin la autorización expresa por escrito de www.clevermoda.com o sus proveedores. www.clevermoda.com se reserva el derecho de cancelar su membresía si www.clevermoda.com, a su entera y absoluta discreción, cree que está en violación de este párrafo, tales violaciones incluyendo la copia u otro uso no autorizado de nuestro contenido patentado.

## Marcas registradas

CLEVER MODA es una marca registrada de XXXXXX. www.clevermoda.com y otras marcas indicadas en nuestro sitio son marcas registradas de XXXXX. Todos los gráficos, logotipos, encabezados de página, iconos de botones, guiones y nombres de servicios de www.clevermoda.com son marcas comerciales o imagen comercial de XXXXXX. Las marcas comerciales y la imagen comercial de www.clevermoda.com no se pueden utilizar en relación con ningún producto o servicio que no sea de www.clevermoda.com, de ninguna manera que pueda causar confusión entre los clientes, de manera que diluye los derechos de www.clevermoda.com, o de cualquier manera que menosprecie o desacredite a www.clevermoda.com. Todas las demás marcas comerciales que no son propiedad de www.clevermoda.com que aparecen en el sitio web www.clevermoda.com son propiedad de sus respectivos dueños, que pueden o no estar afiliados, conectados o patrocinados por www.clevermoda.com. Cualquier imagen de personas o personalidades contenida en el sitio web www.clevermoda.com no será una indicación de aprobación de ningún producto en particular o nuestro servicio a menos que se indique lo contrario.

## Acceso a la cuenta y protección de identidad.

Para facilitarle el acceso a su cuenta, <a href="www.clevermoda.com">www.clevermoda.com</a> colocará una cookie (un pequeño archivo de texto) en cualquier computadora desde la que acceda al sitio web <a href="www.clevermoda.com">www.clevermoda.com</a>. Cuando vuelva a visitar el sitio web <a href="www.clevermoda.com">www.clevermoda.com</a>, esta cookie nos permitirá reconocerlo como usuario anterior o como titular de la cuenta y proporcionarle acceso directo a su cuenta sin que sea necesario que vuelva a escribir la contraseña u otra identificación de usuario. Usted es responsable de actualizar y mantener la veracidad y exactitud de la información que nos proporciona en relación con su cuenta.

También es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña, y de restringir el acceso a su computadora. No puede compartir su cuenta con otras personas proporcionándoles su contraseña. Sin embargo, si decide compartir su cuenta con otras personas, asume la plena responsabilidad de sus acciones y responsabilidades. Los usuarios de computadoras públicas o compartidas deben desconectarse al finalizar cada visita al sitio web www.clevermoda.com.

Si descubre que es víctima de un robo de identidad y se trata de una cuenta <a href="www.clevermoda.com">www.clevermoda.com</a>, debe notificar al servicio al cliente. Luego, debe informar esta instancia a todos sus emisores de tarjetas de crédito, así como a su agencia local de aplicación de la ley. <a href="www.clevermoda.com">www.clevermoda.com</a> se reserva el derecho de poner cualquier cuenta en espera en cualquier momento con o sin notificación al suscriptor para protegerse a sí mismo y a sus socios de lo que cree que es una actividad fraudulenta. <a href="www.clevermoda.com">www.clevermoda.com</a> no está obligado a abonar o descontar una membresía por las retenciones colocadas en la cuenta por un representante de <a href="www.clevermoda.com">www.clevermoda.com</a> o por los procesos automatizados de <a href="www.clevermoda.com">www.clevermoda.com</a> o por los procesos automatizados de <a href="www.clevermoda.com">www.clevermoda.com</a> o por los

El miembro entiende que una forma de pago válida debe acompañar a todos los pedidos.

### Derechos de autor

www.clevermoda.comy sus proveedores y socios de distribución reservan la propiedad y los derechos de autor de todos los materiales publicados por <a href="www.clevermoda.com">www.clevermoda.com</a>. Las reproducciones y alteraciones de las imágenes y descripciones de los productos individuales pueden usarse con fines de marketing y reventa. Debe recibir el consentimiento por escrito de <a href="www.clevermoda.com">www.clevermoda.com</a> para cualquier otro uso o modificación de imágenes de productos y otros materiales con derechos de autor. <a href="www.clevermoda.com">www.clevermoda.com</a> permite a sus miembros revender los productos que tenemos de nuestros proveedores.

### **Productos**

www.clevermoda.com se esfuerza diligentemente por brindar la información más precisa posible. Sin embargo, como todas las especificaciones y descripciones son provistas por el proveedor del producto, www.clevermoda.com no ofrece ninguna garantía expresa o implícita con respecto a la precisión de la información, incluido el precio, las descripciones del producto o las especificaciones del producto. Tanto el nombre del producto como el del fabricante se utilizan solo con fines de identificación. Los miembros son responsables de asegurarse de que la información del producto sea correcta antes de vender cualquier producto de este sitio con los respectivos fabricantes del producto.

# Exportación de datos

www.clevermoda.com se esfuerza diligentemente por brindar la información más precisa posible. Sin embargo, como todas las especificaciones y descripciones son provistas por el proveedor del producto, www.clevermoda.com no ofrece ninguna garantía expresa o implícita con respecto a la precisión de la información, incluido el precio, las descripciones del producto o las especificaciones del producto. Además, debido al tamaño, volumen de solicitudes y restricciones de recursos; Las exportaciones de datos, a veces,

pueden retrasarse o contener datos más antiguos que los que se muestran en el sitio web.

## Gastos de envío y manipulación

Usted es responsable de pagar los gastos de envío y manipulación de todos los productos comprados en www.clevermoda.com. Usted es responsable de estos cargos por envíos rechazados o devueltos por cualquier motivo. No somos responsables de daños o pérdidas incidentales o consecuentes a productos defectuosos, errores en el envío de su pedido u otros errores. El límite de nuestra responsabilidad es el costo de reposición de cualquier artículo que nos compre. CUALQUIER PUNTO PESADO O EXCESIVO PUEDE REQUERIR UN CÁLCULO DE COSTE DE ENVÍO A MEDIDA DE www.clevermoda.com. EN ESTAS OCASIONES, LAS ÓRDENES NO SE ENVIARÁN HASTA QUE HAYA APROBADO EL COSTO DE ENVÍO PERSONALIZADO. Dependiendo de la información proporcionada por el proveedor, www.clevermoda.com puede publicar los pesos de envío de los artículos. La publicación, o la ausencia de, pesos de envío no se puede utilizar para determinar el costo del envío y / o su obligación financiera. El 'Costo del envío' provisto en cada página de producto y en el carro de compras debe usarse únicamente para determinar el costo del envío.

### Colocación de la orden

www.clevermoda.com no es responsable por pérdidas o daños como resultado de errores mal colocados, mal ordenados u otros errores tipográficos que ocurran durante la colocación de la orden. El miembro es el único responsable de verificar la exactitud del pedido, incluidos los artículos, los precios, el envío y / o el manejo real, antes del envío del pedido. La colocación de pedidos significa (solo, por lotes o API) no cambia la responsabilidad del miembro y la responsabilidad financiera posterior.

# Devoluciones de pedido

www.clevermoda.com tiene instrucciones específicas de devolución de productos y estos pasos se deben seguir correctamente y de manera oportuna (como se explica en la política de devolución) para que se acepte una devolución. La política de devolución está etiquetada y explicada en detalle en el sitio web de <a href="www.clevermoda.com">www.clevermoda.com</a> en la sección de Devolución del sitio web.

#### Edad

El visitante / miembro, al firmar el Formulario de registro, representa que son mayores de edad en el lugar que residen.

## Recurso legal

Usted y <a href="www.clevermoda.com">www.clevermoda.com</a> aceptan que las leyes de Colombia e internacionales tendrán jurisdicción exclusiva sobre cualquier disputa o reclamo, política y procedimiento entre usted y <a href="www.clevermoda.com">www.clevermoda.com</a> relacionado de cualquier manera con el servicio o sitio web de <a href="www.clevermoda.com">www.clevermoda.com</a> estos términos. Usted y <a href="www.clevermoda.com">www.clevermoda.com</a> expresamente e irrevocablemente acceden a la jurisdicción personal y el lugar en estos tribunales. La parte no prevaleciente deberá pagar todos los honorarios de abogados y costas judiciales.

### Limitaciones de uso

Debe tener 18 años o más para suscribirse al servicio de <a href="https://www.clevermoda.com">www.clevermoda.com</a>. A menos que se especifique lo contrario, le otorgamos una licencia limitada para acceder al sitio web <a href="https://www.clevermoda.com">www.clevermoda.com</a>. No puede descargar (excepto a través del almacenamiento en caché de páginas necesario para uso personal), modificar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar, ejecutar, reproducir, duplicar, publicar, licenciar, crear trabajos derivados u ofrecer a la venta cualquier información contenida en, u obtenido de, el sitio web <a href="https://www.clevermoda.com">www.clevermoda.com</a> sin nuestro consentimiento expreso por escrito. Cualquier uso no autorizado del sitio web de <a href="https://www.clevermoda.com">www.clevermoda.com</a> o de sus contenidos dará por terminada la licencia limitada otorgada por nosotros.

#### **Enmiendas**

<u>www.clevermoda.com</u> se reserva el derecho de realizar enmiendas a este acuerdo en cualquier momento. Las modificaciones pueden ser el resultado de cambios en factores económicos, legales u otros que afecten el negocio de <u>www.clevermoda.com</u>.

## Separabilidad

Si una o más de las disposiciones de las políticas y procedimientos de este acuerdo de usuario se consideran nulas por ley en un tribunal de jurisdicción competente, el saldo de las políticas y procedimientos restantes, o cualquier disposición del manual de www.clevermoda.com, deberá continuar en plena fuerza y efecto.