服务体系管理

一、 服务体系确认

各账户登陆系统后要先进行服务体系的确认,确认后才可导入老人信息。

第一步:如图 1,点击左侧一级菜单:"服务体系管理",然后点击"服务体系确认"。



图 1

第二步:如图 2,先选择话机类型,可以根据自己的需求更改绑定的服务商,如果想匹配指定的服务商,需要先在服务商管理中添加,审核有效后即可匹配,匹配流程如图所示;也可以直接点击"确认",使用默认的服务体系。



图 2

第三步:确认后,点击"服务体系管理"菜单,可以选择"查看"、 "修改"、"删除"操作(点击"查看"可以看到已经匹配的服务体系的 信息)。



图 3

第四步:点击"查看"后如图 4,可以查看各键位匹配的服务商信息。



图 4

第五步:点击"修改"后如图 5,按照图示步骤可以修改本账户的服务体系。



图 5

第六步:如图 3,点击"删除"可以删除本账户的服务体系,可以在"服务体系确认"中重新确认服务体系。