

Ejercicios de objetos (abstracción)

- Determinar las clases, atributos y responsabilidades, para un sistema de ticket de soporte técnico.
- Teniendo en cuenta las siguientes características:
 - Un ticket debe tener un grado de gravedad (normal-urgente)
 - Un ticket debe tener un estado asociado (pendiente, asignado, finalizado, anulado)
 - Debe incluirse la información del puesto de trabajo que realiza el pedido,
 - Tipo de problema (hardware / software)
 - Detalle
 - Imagen asociada (optativo)
 - Operador asignado
- Un operador asignado, puede tener una lista de tickets asignados y podrán ser listados para su gestión.

Aplicar los principios conocidos del paradigma de objetos en caso que lo considere necesario (herencia, composición, asociación, agregación).