

Version 0

קבוצה 19:

אלינור אברהם 209488022

נופת דמרי 207328865

עמית רובין 207905894

רעות לוי 206238123

הדס זעירא 204778419

רועי בנחוס 308107085

תוכן עניינים

מודל מחלקות לבן	שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
דיאגרמת ארכיטקטורת מערכת	שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
קיום אילוצי נכונות	שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
מילון מונחים	שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
תרחישי שימוש	שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
מערכת:	שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
אתחול המערכת	שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
קונה אורח:	שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
רישום למערכת	שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
כניסה למערכת	שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
שחזור סיסמא	שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
חיפוש מוצרים	שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
סינון תוצאות חיפוש	שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
שמירת מוצרים בסל הקניות	שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
צפייה בעגלת הקניות	שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
רכישת מוצרים (אורח)	שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
קונה מנוי:	שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
יציאה מהמערכת	שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
רכישת מוצרים (מנוי)	שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
פתיחת חנות	שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
צפייה בהיסטוריית רכישות אישית	שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
מוכר בעל חנות:	שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
ניהול מלאי מוצרים בחנות:	שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
הוספת מוצר:	שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
הסרת מוצר:	שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
עריכת פרטי מוצר	שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
סוגי רכישות והנחות בחנות:	שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
הגדרת מדיניות קנייה/ הנחה למוצרים בחנות:	שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
עריכת מדיניות קנייה/ הנחה למוצרים בחנות:	שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
קבלת מידע אודות סוגי הרכישה (מדיניות) וההנחות האפשריים בחנות:	שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
מינוי בעל חנות נוסף:	שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
מינוי מנהל חנות:	שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
עריכת אפשרויות ניהול למנהל:	שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
הסרת מנהל חנות:	שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.

קבלת מידע אודות בעלי התפקידים בחנות והרשאותיהם: שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.

צפייה בהיסטוריית הרכישות: שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.

מוכר מנהל חנות: שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.

ביצוע פעולות ניהול בחנות: שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.

מנהל מערכת מסחר: שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.

היסטוריית רכישות: שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.

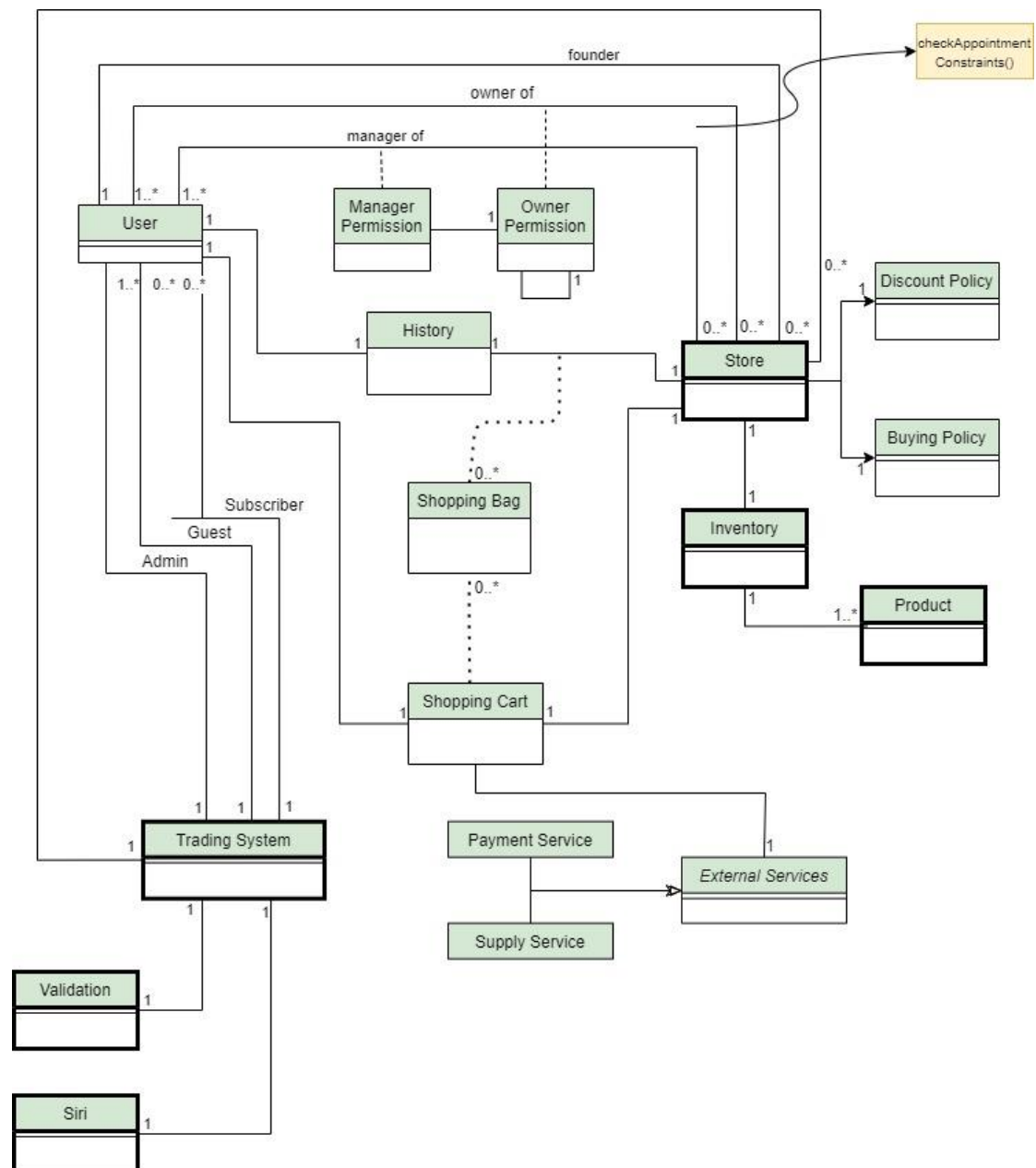
מערכת גביית כספים: שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.

פנייה למערכת גביית כספים: שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.

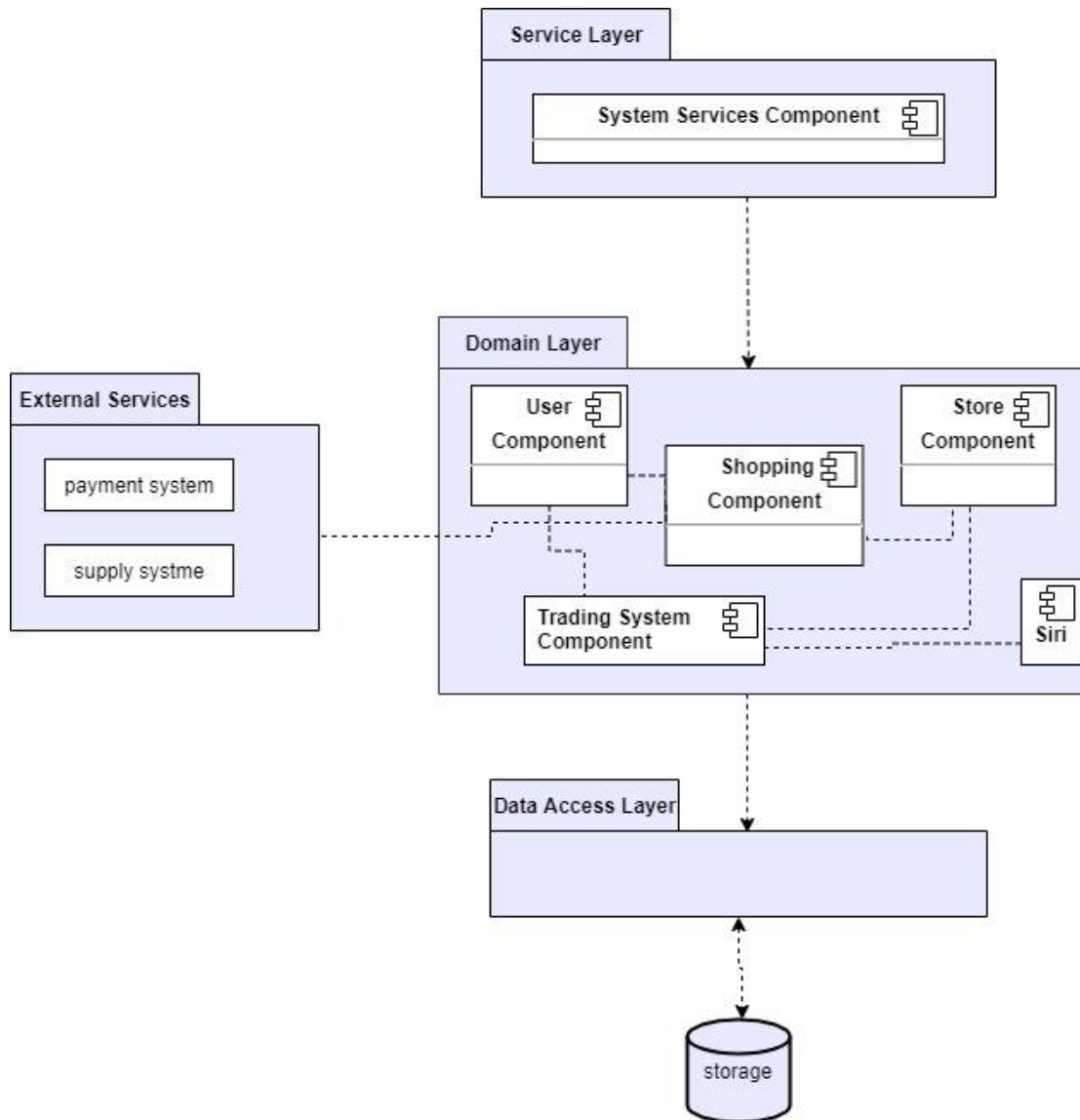
מערכת אספקת מוצרים: שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.

פנייה למערכת אספקת מוצרים: שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.

1. מודל מחלקות לבן



2. דיאגרמת ארכיטקטורת מערכת



3. קיום אילוצי נכונות

מספר	אילוץ	אכיפה
1	לכל משתמש יש שם יחיד המזהה אותו במערכת – אין מספר משתמשים עם אותו שם.	יִאכֶּף בִּהְמִשָּׁךְ
2	יש למערכת לפחות מנהל אחד, מנהל-מערכת חייב להיות מנוי (עבר תהליך רישום).	נאכף בתרשים מחלקות: חייב להיות לפחות subscriber אחד. ובתרשים use case: מערכת
3	בעל-חנות או מנהל-חנות חייב להיות מנוי.	נאכף בתרשים מחלקות: רק subscriber יכול להיות manager/founder של store. ובתרשים use case: מוכר בעל חנות, מוכר מנהל חנות
4	לבעל-חנות יש לכל היותר ממנה יחיד – לפותח החנות אין ממנה, וכל בעלי החנות האחרים מונו על ידי בעל-חנות כלשהו. בפרט, לא ניתן לחזור ולמנות בעל-חנות, עם ממנה נוסף. מבנה המינויים של בעלי חנות איננו מעגלי.	נאכף בתרשים מחלקות: יבוצעו בדיקות אילוצי מינויים checkAppointmentConstraints שיוודאו נכונות בענייני בעלים, מנהלים, מייסדים ומינויים. ובתרשים use case: מוכר מנהל חנות - עריכת אפשרויות ניהול.
5	לחנות פעילה (שאינה סגורה) חייב להיות לפחות בעל-חנות אחד.	נאכף בתרשים מחלקות: ל store קיים קשר של לפחות founder יחיד. ובתרשים use case: קונה מנוי - פתיחת חנות
6	לחנות חייבים להיות מוגדרים: • <u>סוגי קניה</u> (רכישה) וסוגי הנחה. תיתכן ברירת מחדל של סוג אחד. • <u>מדיניות רכישה</u> ומדיניות הנחה. תיתכן ברירת מחדל של "אין מגבלות רכישה או הנחה."	נאכף בתרשים מחלקות: ל store חייב להיות discountPolicy, BuyingPolicy, ובתרשים use case: קונה מנוי - פתיחת חנות
7	לקונה יש עגלת הקניות יחידה, המורכבת מאוסף כל סלי הקניה שלו. לקונה יש לכל היותר סל קניות יחיד לחנות.	נאכף בתרשים מחלקות: ל user חייב להיות ShoppingBag יחיד, המכיל כמה Product.
8	עגלת הקניות של קונה (אורח או מנוי) הינה בבעלותו הבלעדית ואינה ניתנת לשינוי על ידי שום משתמש אחר.	נאכף בתרשים use case: קונה – עריכת עגלת קניות
9	כללי יושרה: • לא ניתן לגבות כסף מקונים עבור עסקאות שלא ביצעו או בסכומים שונים מהסכומים שהוצגו. • לא ניתן לסיים בהצלחה תהליך קנייה בלי לשלם את הסכום הדרוש עבור המוצר. • מוכר לא יכול לקבל תשלום שלא כתוצאה מתהליך קנייה מוצלח. • הרשאת ניהול של מנהל- מערכת/בעל-חנות/מנהל-חנות לא יכולה לסתור את כללי היושרה. לדוגמה, מנהל-מערכת לא יכול לעדכן עגלת קניות של קונה שאינו עצמו.	יִאכֶּף בִּהְמִשָּׁךְ
10	חיבורים למערכות חיצוניות: • נדרש ערוץ פניה למערכת תשלומים. • נדרש ערוץ פניה למערכת אספקה.	נאכף בתרשים מחלקות: ל TradingSystem קיים קשר עם External Services ובתרשים use case: מערכת גביית כספים, מערכת אספקת מוצרים

4. מילון מונחים

1. **מדיניות הנחה** - מדיניות הנחה מגדירה מי רשאי לקבל הנחה ובאיזה אופן, בשעת קניית מוצרים בחנות, מהם סוגי ההנחה, ומהם הכללים החלים עליהם. למשל, מינימום עלות לקנייה כוללת.
2. **מדיניות רכישה (קנייה)** - מדיניות קניה מגדירה מי רשאי לקנות מוצרים בחנות, מהם מסלולי הרכישה האפשריים, ומהם הכללים החלים עליהם. מדיניות קנייה מוגדרת עבור חנות ויכולה לחול על מוצרים או על לקוחות או על שניהם.
3. **מוכר בעל חנות** - משתמש יכול לפתוח חנות, ואז הוא הופך למוכר שהוא בעל החנות. רשאי להגדיר מדיניות קניה בחנות, לנהל את מלאי המוצרים להגדיר מדיניות הנחה.
4. **מוכר מנהל חנות** - משתמש אשר מונה להיות מנהל חנות על ידי בעל החנות. למנהל חנות יש הרשאות מיוחדות אשר מאפשרות לו לבצע פעולות שונות לניהול החנות.
5. **מנהל מערכת** - קונה מנוי, שתפקידו להתייחס לפניות קונים ומוכרים, לשמור על מסחר הוגן וחוקי באמצעות המערכת ולדאוג לפעילות תקינה של המערכת.
6. **מערכת אספקת מוצרים** - מערכת חיצונית אשר תפקידה לדאוג לאספקת המוצרים לחנויות.
7. **מערכת המסחר** - מערכת המאפשרת תשתית מסחר בין מוכרים וקונים.
8. **מערכת תשלומים** - מערכת חיצונית אשר בה משתמשת המערכת לביצוע תשלומים בחנויות.
9. **משתמש** - אדם אשר מתחבר למערכת המסחר ומנצל את שירותיה (כל אדם שיש לו אינטראקציה ושימוש במערכת).
10. **סוגי הנחה** - דרך אפשרית למתן הנחה בחנות. ישנן 3 סוגי הנחה אפשריים: הנחה גלויה, הנחה מותנית והנחה נסתרת.
11. **סוגי רכישה (קנייה)** - ישנן מספר אפשרויות לקניה בחנות. ניתן למכור מוצרים שונים בסוגי רכישה שונים כל עוד סוג הרכישה מתאפשר ע"י מדיניות הקניה. דוגמה לסוג רכישה: מכירה פומבית.
12. **סל קניות** - אוסף כל המוצרים אשר משתמש בחר מחנות מסוימת (למשתמש יש סל קניות אחד עבור כל חנות).
13. **עגלת קניות** - אוסף כל סלי הקניות של המשתמש.
14. **קונה אורח** - צרכן אשר אינו נרשם למערכת.
15. **קונה מנוי** - צרכן אשר נרשם למערכת על ידי הזנת פרטים מזהים וקביעת סיסמא.

5. תרחישי שימוש

א. מערכת:

○ אתחול המערכת

שחקן: משתמש

תנאי סיום: 1. המערכת תיכבה ותזרוק הודעת שגיאה אם אחד מאילוצי הנכונות לא יתקיימו.

פרמטרים: ללא.

תהליך:

1. המשתמש רוצה לבצע שימוש במערכת.
2. המערכת עולה ומבצעת תוך כדי פעולתה בדיקות נכונות ותקינות כל אילוצי הנכונות.
3. בהנחה והתהליך עבר בצורה תקינה, המשתמש מתחיל להשתמש במערכת.

תרחישים אפשריים:

1. מערכת המסחר תקולה ולכן קורסת, מודיעה למשתמש שיש תקלה ומעבירה את התקלה לממונים על המערכת.

ב. קונה אורח:

○ רישום למערכת

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש מוגדר כאורח בעת הכניסה הראשונית

תנאי סיום: 1. המשתמש עדיין מוגדר כאורח, כיוון שההרשמה רק רשמה אותו למערכת.

2. המשתמש מתווסף לרשימת המנויים למערכת

פרמטרים: 1. שם משתמש

2. סיסמא

תהליך:

1. המערכת בודקת האם שם המשתמש שנבחר ע"י הקונה פנוי ולא נתפס בעבר ע"י קונה אחר.
2. המערכת בודקת האם הסיסמא תקינה.

תרחישים אפשריים:

1. שם המשתמש שהוזן קיים במערכת – לכן הרישום נכשל.
2. הסיסמא שהוזנה לא תקינה – לכן הרישום נכשל.

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	שם משתמש וסיסמא תקינים	תהליך הרישום הסתיים בהצלחה והקונה התווסף לרשימת המנויים
sad	שם המשתמש שהוזן קיים במערכת	תהליך הרישום נכשל
sad	סיסמא קצרה מידי	תהליך הרישום נכשל

○ כניסה למערכת

שחקן: משתמש

תנאי קדם: 1. המשתמש מוגדר כאורח בעת הכניסה הראשונית

תנאי סיום: 1. המשתמש מזוהה המערכת כמנוי ונפתחות בפניו פעולות האפשריות רק למנויים.

פרמטרים: 1. שם משתמש

2. סיסמא

תהליך:

1. המערכת מציעה למשתמש עזרה בעת ההקלדה ומציעה לו שמות משתמשים הרשומים למערכת בהתאם לאותיות שמקליד.
2. המערכת בודקת האם שם המשתמש קיים במערכת.
3. המערכת בודקת האם הסיסמא תואמת לסיסמא השמורה במערכת.

תרחישים אפשריים:

1. שם המשתמש שהוזן לא קיים במערכת – לכן הרישום נכשל.
2. הסיסמא שהוזנה לא תואמת לשם המשתמש כפי שנשמרה במערכת – לכן הרישום נכשל.

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	המשתמש מזין שם משתמש וסיסמא נכונים כפי ששמור במערכת	תהליך ההתחברות מסתיים בהצלחה והמשתמש כעת מזוהה כמנוי
sad	המשתמש מזין סיסמא לא מתאימה לסיסמא השמורה במערכת	תהליך ההתחברות נכשל
sad	המשתמש מזין שם משתמש שלא קיים במערכת	תהליך ההתחברות נכשל

○ שחזור סיסמא

שחקן: משתמש

תנאי קדם: 1. המשתמש מוגדר כאורח בעת הכניסה הראשונית

תנאי סיום: 1. המשתמש מוגדר כאורח לאחר ביצוע הפעולה

תהליך:

1. המערכת שולחת למשתמש הודעה שהסיסמאות אינן חשופות למשתמשי המערכת ולכן לא ניתנות לשחזור.

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	המשתמש מבקש מהמערכת לשחזר את הסיסמא שלו	תהליך השחזור מסתיים בהצלחה ומודיע למשתמש כי לא ניתן לבצע את השחזור מתוקף הפרטיות של המשתמשים

○ חיפוש מוצרים

שחקן: משתמש

תנאי קדם: אין תנאי קדם

תנאי סיום: 1. המוצרים שיוחזרו ע"י המערכת יתאימו לקריטריונים שהמשתמש הזין בעת

החיפוש

פרמטרים: 1. רשימת קריטריונים למוצרים

תהליך:

1. המערכת מחזירה את המוצרים המתאימים לקריטריונים שהוזנו

תרחישים אפשריים:

1. לא קיימים במערכת מוצרים העונים על הקריטריונים שהמשתמש הזין, ולכן המערכת תודיע לקונה שאין מוצרים להצגה (תחזיר רשימה ריקה).

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	המשתמש הזין קריטריונים למוצרים ויש מוצרים המתאימים אליהם	תהליך החיפוש מסתיים בהצלחה. תופיע רשימה של מוצרים המתאימים לקריטריונים
sad	המשתמש הזין קריטריונים למוצרים ואין מוצרים המתאימים אליהם	תהליך החיפוש נכשל, ותופיע רשימה ריקה של מוצרים

○ סינון תוצאות חיפוש

שחקן: משתמש

תנאי קדם: 1. קיימים מוצרים שהתאימו בתהליך החיפוש

תנאי סיום: 1. תוצאות הסינון יכללו את כל המוצרים העונים על הקריטריונים שהמשתמש הזין,

מתוך המוצרים שהוחזרו בתהליך החיפוש

פרמטרים: רשימת קריטריונים

תהליך:

1. המערכת מחזירה את כל המוצרים העונים על הקריטריונים שנבחרו ע"י המשתמש

תרחישים אפשריים:

1. לא קיימים מוצרים העונים על הקריטריונים שנבחרו ע"י המשתמש – ולכן המערכת תודיע לקונה שאין מוצרים להצגה (תחזיר רשימה ריקה).

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	המשתמש בחר קריטריונים למוצרים ויש מוצרים המתאימים אליהם	תהליך הסינון מסתיים בהצלחה. תופיע רשימה של מוצרים המתאימים לקריטריונים
sad	המשתמש בחר קריטריונים למוצרים ואין מוצרים המתאימים אליהם	תהליך הסינון נכשל, ותופיע רשימה ריקה של מוצרים

○ שמירת מוצרים בסל הקניות

שחקן: משתמש

תנאי קדם: אין תנאי קדם

תנאי סיום: 1. המוצר הנבחר נשמר בסל הקניות של המשתמש

פרמטרים: 1. מוצר

2. כמות פריטים מהמוצר

תהליך:

1. המערכת בודקת האם כמות הפריטים מהמוצר זמינה במלאי.
2. המערכת מוסיפה את כמות הפריטים מהמוצר לסל הקניות.

תרחישים אפשריים:

1. כמות הפריטים הרצויה מהמוצר לא זמינה במלאי, ולכן המוצר לא יתווסף לסל הקניות.

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	כמות הפריטים הרצויה מהמוצר זמינה במלאי	תהליך ההוספה של המוצר מסתיים בהצלחה והמוצר מתווסף לסל הקניות
sad	כמות הפריטים הרצויה מהמוצר לא זמינה במלאי	תהליך ההוספה נכשל והמוצר לא מתווסף לסל הקניות

○ צפייה בעגלת הקניות

שחקן: משתמש

תנאי קדם: אין תנאי קדם

תנאי סיום: 1. מוצגת רשימה לא ריקה של סלי הקניות והמוצרים הנמצאים בכל סל

תהליך:

1. המערכת תחזיר את כל המוצרים אותם בחר המשתמש להכניס לעגלת הקניות, מסודרים לפי המוצרים הנמצאים בכל סל, ואת הכמות הרצויה מכל מוצר.

תרחישים אפשריים:

1. עגלת הקניות ריקה, כלומר – המשתמש לא הכניס מוצרים לסל כלשהו – לכן תוצג רשימת מוצרים ריקה.

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	קיימים מוצרים בעגלת הקניות	תהליך הצפייה הסתיים בהצלחה ותופיע רשימת המוצרים בכל סל של המשתמש
sad	לא קיימים מוצרים בעגלת הקניות	תהליך הצפייה נכשל ותופיע רשימה ריקה של מוצרים

○ עריכת עגלת קניות

שחקן: משתמש

תנאי קדם: 1. קיים לפחות מוצר אחד בעגלת הקניות

2. העגלה אותה המשתמש רוצה לערוך שייכת לו, ולא למשתמש אחר

תנאי סיום: 1. מוצרים שהלקוח בחר להסיר מעגלת הקניות, לא יופיעו בעגלה

2. מוצרים להם בחר המשתמש לעדכן כמות – התעדכנו.

תהליך:

1. המערכת מקבלת מהמשתמש את עדכוני הפריטים / כמויות הפריטים ובודקת זמינות במלאי.
2. המערכת מעדכנת את עגלת הקניות של המשתמש בהתאם לבקשתו.

תרחישים אפשריים:

1. לא קיימים מוצרים בעגלה, כלומר – הלקוח לא הכניס מוצר לסל כלשהו, ולכן לא תינתן אפשרות לבצע עריכה

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	יש מוצרים בעגלת הקניות והמשתמש בחר להסיר מוצר מהעגלה	תהליך העריכה הסתיים בהצלחה והמוצר נמחק מעגלת הקניות
happy	יש מוצרים בעגלת הקניות והמשתמש בחר לעדכן כמות של מוצר (גדולה מ-0)	תהליך העריכה הסתיים בהצלחה וכמות המוצר התעדכנה בעגלת הקניות
sad	אין מוצרים בעגלת הקניות	תהליך העריכה נכשל והמשתמש לא יוכל לבצע עריכה
sad	משתמש מנסה לערוך עגלת קניות שלא בבעלותו	תהליך העריכה נכשל, המערכת לא תאפשר זאת למשתמש

○ רכישת מוצרים (אורח)

שחקן: משתמש

תנאי קדם:

1. קיימים מוצרים בעגלת הקניות של המשתמש, כלומר – העגלה שלו לא ריקה.
2. המשתמש מזוהה במערכת כאורח.

תנאי סיום: 1. המשתמש מקבל מספר אישור עסקה המציין שתהליך הרכישה התבצע בהצלחה

פרמטרים:

1. פרטי משתמש – אורח (שם, כתובת, טלפון.. אצל מנוי אין צורך)
2. פרטי תשלום.

תהליך:

1. המערכת בודקת האם המוצרים שהמשתמש בחר נמצאים במלאי
2. המערכת בודקת עבור חנות ממנה המשתמש בחר מוצרים, האם הבחירה מתאימה למדיניות הרכישה של החנות.
3. המערכת מחשבת את התשלום של המשתמש האורח לפי מדיניות ההנחות של אורחים בכל חנות (כלומר, בכל סל יש חישוב שונה), וסוכמת עבור התשלום הכולל של העגלה
4. המערכת מבצעת התקשרות עם מערכת גביית הכספים מעבירה את פרטי האשראי שהזין המשתמש.
5. המערכת מאמתת את הנתונים ומנפיקה אישור עסקה.
6. המערכת מבצעת התקשרות עם מערכת האספקה ומעבירה לה את פרטי המוצרים במשלוח שהזין המשתמש.
7. המערכת מוסיפה להיסטוריה של החנות את הפרטים של הקניה.

תרחישים אפשריים:

1. עגלת הקניות של המשתמש ריקה, כלומר – המשתמש לא הכניס מוצר לסל כלשהו, ולכן לא יוכל לבצע רכישה.
2. בחירת המוצרים של המשתמש לא מתאימה למדיניות הרכישה של החנות.
3. ההתקשרות עם מערכת גביית הכספים נכשלה, ולכן כל תהליך הרכישה נכשל והלקוח לא מחויב בתשלום.

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	קיימים מוצרים בעגלת הקניות, ופרטי האשראי שהזין המשתמש תקינים	תהליך הרכישה הסתיים בהצלחה והמשתמש מקבל מספר אישור עסקה
sad	קיימים מוצרים בעגלת הקניות, ופרטי האשראי שהזין המשתמש לא תקינים	תהליך הרכישה נכשל והלקוח לא מחויב בתשלום

ג. קונה מנוי:

○ יציאה מהמערכת

שחקן: משתמש

תנאי קדם: 1. המשתמש מזוהה במערכת כמנוי

תנאי סיום: 1. המשתמש מזוהה המערכת כאורח

פרמטרים: אין

תהליך: 1. המערכת מסירה את המשתמש מרשימת המנויים המחוברים למערכת כעת.

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	המשתמש מזוהה במערכת כמנוי	תהליך היציאה מהמערכת הסתיים בהצלחה והמשתמש מזוהה כעת כאורח

○ רכישת מוצרים (מנוי)

שחקן: משתמש

תנאי קדם: 1. קיימים מוצרים בעגלת הקניות של המשתמש אשר רכש אותם בהתאם למדיניות

הקנייה של מנוי בכל חנות, כלומר – העגלה שלו לא ריקה

2. המשתמש מזוהה במערכת כמנוי

תנאי סיום: 1. המשתמש מקבל מספר אישור עסקה המציין שתהליך הרכישה התבצע בהצלחה

פרמטרים: 1. פרטי כרטיס אשראי

תהליך:

1. המערכת בודקת האם המוצרים שהמשתמש בחר נמצאים במלאי

2. המערכת בודקת עבור חנות ממנה המשתמש בחר מוצרים, האם הבחירה מתאימה למדיניות הרכישה של החנות.

3. המערכת מחשבת את התשלום של משתמש מנוי לפי מדיניות ההנחות של מנויים בכל חנות (כלומר, בכל סל יש חישוב שונה), וסוכמת עבור התשלום הכולל של העגלה
4. המערכת מבצעת התקשרות עם מערכת גביית הכספים מעבירה את פרטי האשראי שהזין המשתמש
5. המערכת מאמתת את הנתונים ומנפיקה אישור עסקה
6. המערכת מבצעת התקשרות עם מערכת האספקה ומעבירה לה את פרטי המוצרים במשלוח שהזין המשתמש
7. המערכת מוסיפה להיסטוריה של החנות ושל המשתמש אתה פרטים של הקניה.

תרחישים אפשריים:

1. עגלת הקניות של המשתמש ריקה, כלומר – המשתמש לא הכניס מוצר לסל כלשהו, ולכן לא יוכל לבצע רכישה.
2. בחירת המוצרים של המשתמש לא מתאימה למדיניות הרכישה של החנות.
3. ההתקשרות עם מערכת גביית הכספים נכשלה, ולכן כל תהליך הרכישה נכשל והלקוח לא מחויב בתשלום.

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	קיימים מוצרים בעגלת הקניות, ופרטי האשראי שהזין המשתמש תקינים	תהליך הרכישה הסתיים בהצלחה והמשתמש מקבל מספר אישור עסקה
sad	קיימים מוצרים בעגלת הקניות, ופרטי האשראי שהזין המשתמש לא תקינים	תהליך הרכישה נכשל והלקוח לא מחויב בתשלום

○ פתיחת חנות

שחקן: משתמש

תנאי קדם: 1. המשתמש מזוהה במערכת כמנוי

תנאי סיום: 1. המשתמש מזוהה במערכת כמנוי

2. החנות אותה הוסיף המשתמש מתווספת לרשימת החנויות של המנוי במערכת

3. המשתמש מזוהה במערכת כבעל החנות הראשון – מייסד החנות

פרמטרים: 1. שם החנות.

2. מדיניות הנחות

3. מדיניות רכישה

4. סוגי רכישה

5. סוגי הנחה

תהליך:

1. המערכת מוסיפה לרשימת החנויות את החנות החדשה שהוסיף המשתמש עם הפרמטרים שהוזנו, ומציינת את המשתמש כמייסד החנות.

תרחישים אפשריים:

1. אחד הפרמטרים ריק- תהליך ההוספה נכשל והחנות לא נפתחת.

2. המשתמש הזין שם חנות וזהה לחנות שקיימת עם השם הזה – תהליך ההוספה נכשל והחנות לא נפתחת.

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	המשתמש מזין פרטי חנות תקינים (שדות חובה מלאים, שם חנות ייחודי)	תהליך הוספת החנות הסתיים בהצלחה והחנות מתווספת לרשימת החנויות במערכת, והמשתמש מוגדר כמייסד החנות
sad	המשתמש הזין שם חנות שכבר קיים במערכת	תהליך ההוספה נכשל והחנות לא נפתחת
sad	המשתמש אינו מזוהה כמנוי	פעולת ההוספה לא תתאפשר למשתמש

○ צפייה בהיסטוריית רכישות אישית

שחקן: משתמש

תנאי קדם: 1. המשתמש מזוהה במערכת כמנוי

תנאי סיום: 1. המשתמש מזוהה במערכת כמנוי

2. מוצגת רשימה של רכישות קודמות של המנוי

תהליך: 1. המערכת תחזיר את כל הרכישות הקודמות של המשתמש

תרחישים אפשריים: 1. למשתמש אין רכישות קודמות, ולכן תוצג רשימת רכישות ריקה.

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	למשתמש יש רכישות קודמות	תהליך הצפייה הסתיים בהצלחה ומוצגת רשימה לא ריקה של רכישות קודמות של המשתמש
bad	למשתמש אין רכישות קודמות	תהליך הצפייה נכשל ומוצגת רשימה ריקה

ד. מוכר בעל חנות:

ניהול מלאי מוצרים בחנות:

○ הוספת מוצר:

שחקן: משתמש

תנאי קדם:

1. המשתמש מוגדר כמנוי מחובר למערכת
1. המשתמש בעל חנות בחנות הרלוונטית להוספת מוצר

תנאי סיום:

1. המוצר התווסף למלאי החנות
2. הודעה על הוספת מוצר למלאי או הודעת שגיאה

פרמטרים:

1. מזהה המוצר
2. כמות

תהליך: 1. המערכת מוסיפה את המוצר למלאי החנות.

תרחישים אפשריים:

1. פרטי המוצר לא תקינים – לכן הוספת המוצר נכשלה.
2. כמות המוצר לא תקינה (שלילית) לא מספר שלם) – לכן הוספת המוצר נכשלה.

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	פרטי המוצר והכמות תקינים	המוצר התווסף למלאי החנות
sad	פרטי המוצר לא תקינים	המוצר לא יתווסף ותוצג הודעת שגיאה
sad	כמות המוצר לא תקינה	המוצר לא יתווסף ותוצג הודעת שגיאה

○ הסרת מוצר:

שחקן: משתמש

תנאי קדם:

1. המשתמש מוגדר כמנוי מחובר למערכת
2. המשתמש בעל חנות בחנות הרלוונטית להסרת המוצר
3. המוצר להסרה קיים בחנות

תנאי סיום:

1. המוצר הוסר ממלאי החנות

פרמטרים:

1. מזהה המוצר

תהליך: 1. המערכת הסירה את המוצר ממלאי החנות.

תרחישים אפשריים: 1. המוצר לא קיים במלאי – ולכן לא הוסר שום מוצר.

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	פרטי המוצר תקינים	המוצר יוסר ממלאי החנות תוצג הודעת הצלחה
sad	המוצר לא קיים במלאי	אף מוצר לא יוסר מהמלאי תוצג הודעת שגיאה

○ עריכת פרטי מוצר

שחקן: משתמש

תנאי קדם:

1. המשתמש מוגדר כמנוי מחובר למערכת
2. המשתמש בעל חנות בחנות הרלוונטית לעריכת המוצר
3. המוצר קיים בחנות

תנאי סיום:

1. פרטי המוצר עודכנו במלאי החנות

פרמטרים:

1. מזהה המוצר
2. הפרטים לעדכון המוצר

תהליך: 1. המערכת תעדכן את פרטי המוצר.

תרחישים אפשריים: 1. המוצר לא קיים במלאי – ולכן לא יעודכן שום מוצר.

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
--	-------------	---------------

happy	פרטי המוצר תקינים	פרטי המוצר יעודכנו במלאי החנות תוצג הודעת הצלחה
sad	המוצר לא קיים במלאי	אף פרטי מוצר לא יעודכנו בהמלאי תוצג הודעת שגיאה

סוגי רכישות והנחות בחנות:○ הגדרת מדיניות קנייה/ הנחה למוצרים בחנות:

שחקן: משתמש

תנאי קדם:

1. המשתמש מוגדר כמנוי מחובר למערכת
2. המשתמש בעל חנות בחנות הרלוונטית להגדרת מדיניות/ הנחה למוצרים

תנאי סיום:

1. מדיניות/ הנחה למוצרים התווספה לרשימה של מדיניות החנות
2. הודעה על הוספת מדיניות/ הנחה למוצרים או הודעת שגיאה

פרמטרים:

1. מזהה המוצרים
2. תיאור מדיניות/ אחוז הנחה

תהליך: 1. המערכת מוסיפה את מדיניות/ הנחה למוצרים לרשימה של מדיניות החנות.

תרחישים אפשריים:

1. פרטי המוצרים לא תקינים – לכן הוספת מדיניות/ הנחה נכשלה.
2. תיאור מדיניות/ אחוז הנחה לא תקינים (אחוז לא תקין להנחה) – לכן הוספת מדיניות/ הנחה נכשלה.

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	פרטי המוצרים ומדיניות/ הנחה תקינים	מדיניות/ הנחה התווסף לרשימה של מדיניות החנות.
sad	פרטי המוצרים לא תקינים	מדיניות/ הנחה לא התווסף ותוצג הודעת שגיאה
sad	תיאור מדיניות/ אחוז הנחה לא תקינים	מדיניות/ הנחה לא התווסף ותוצג הודעת שגיאה

○ עריכת מדיניות קנייה/ הנחה למוצרים בחנות:

שחקן: משתמש

תנאי קדם:

1. המשתמש מוגדר כמנוי מחובר למערכת
2. המשתמש בעל חנות בחנות הרלוונטית להסרת המדיניות/ הנחה
3. המדיניות/ הנחה קיים בחנות

תנאי סיום:

1. פרטי המדיניות/ הנחה עודכנו ברשימת מדיניות החנות

פרמטרים:

1. מזהה המדיניות/ הנחה
2. הפרטים לעדכון המדיניות/ הנחה

תהליך: 1. המערכת תעדכן את פרטי המדיניות/ הנחה.

תרחישים אפשריים: 1. המדיניות/ הנחה לא קיים ברשימת המדיניות של החנות – ולכן לא תעודכן שום מדיניות/ הנחה.

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	פרטי המדיניות/ הנחה תקינים	פרטי המדיניות/ הנחה יעודכנו ברשימת המדיניות של החנות תוצג הודעת הצלחה
sad	המדיניות/ הנחה לא קיים ברשימת המדיניות של החנות	אף פרטי המדיניות/ הנחה לא יעודכנו תוצג הודעת שגיאה

○ קבלת מידע אודות סוגי הרכישה (מדיניות) וההנחות האפשריים בחנות:

שחקן: משתמש

תנאי קדם:

1. המשתמש מוגדר כמנוי מחובר למערכת
2. המשתמש בעל חנות בחנות הרלוונטית לקבלת רשימת המדיניות/ הנחות של החנות

תנאי סיום:

1. רשימת המדיניות/ הנחות של החנות תוצג למשתמש

תהליך:

1. המערכת תציג את רשימת המדיניות/ הנחות של החנות.

תרחישים אפשריים:

1. רשימת המדיניות/ הנחות של החנות ריקה – ולכן תוצג הודעה מתאימה

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	ישנם מדיניות/ הנחות ברשימה של החנות	יוצג למשתמש כלל המדיניות/ הנחות של החנות
sad	רשימת המדיניות/ הנחות ריקה	תוצג הודעה למשתמש על כך שלא קיים אף מדיניות/ הנחה בחנות

○ מינוי בעל חנות נוסף:

שחקן: משתמש

תנאי קדם:

1. המשתמש מוגדר כמנוי מחובר למערכת
2. המשתמש בעל חנות בחנות הרלוונטית למינוי בעל חנות נוסף
3. בעל החנות הנוסף מוגדר כמנוי למערכת
4. בעל החנות שנרצה להוסיף לא מוגדר עדיין כבעל החנות

תנאי סיום:

1. המנוי יוגדר כבעל חנות נוסף בעל זכויות של בעל חנות לגבי מדיניות וניהול החנות.

פרמטרים:

1. מזהה מנוי של בעל החנות הנוסף

תהליך:

1. המערכת תוסיף בעל חנות חדש לחנות הרלוונטית.

תרחישים אפשריים:

1. מזהה מנוי של בעל החנות הנוסף לא תקין – לכן הוספת בעל חנות נוסף נכשלה.
2. בעל החנות הנוסף כבר מוגדר להיות בעל חנות – לכן הוספת בעל חנות נוסף נכשלה.

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	פרטי בעל החנות הנוסף תקינים(מנוי במערכת ולא בעל החנות)	המנוי החדש מוגדר להיות בעל חנות נוסף
sad	מזהה המנוי החדש לא תקין	המנוי לא מוגדר להיות בעל החנות ותוצג הודעת שגיאה
sad	המנוי הרלוונטי כבר מוגדר להיות בעל החנות	תוצג הודעה כי המנוי הינו כבר בעל החנות

○ מינוי מנהל חנות:

שחקן: משתמש

תנאי קדם:

1. המשתמש מוגדר כמנוי מחובר למערכת
2. המשתמש בעל חנות בחנות הרלוונטית למינוי מנהל חנות
3. מנהל החנות החדש מוגדר כמנוי למערכת
4. מנהל החנות החדש לא מוגדר להיות בעל החנות או מנהל החנות

תנאי סיום:

1. מינוי מנהל חנות חדש לחנות בעל הרשאות המתאימות למנהל מתחיל

פרמטרים:

2. מזהה מנוי של מנהל החנות החדש

תהליך:

1. המערכת תוסיף מנהל חנות חדש לחנות הרלוונטית.

תרחישים אפשריים:

1. מזהה מנוי של מנהל החנות החדש לא תקין – לכן הוספת מנהל חנות חדש נכשלה.
2. מנהל החנות החדש כבר מוגדר להיות מנהל או בעל החנות – לכן הוספת מנהל חנות חדש נכשלה.

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	פרטי מנהל החנות החדש תקינים(מנוי במערכת ולא בעל או מנהל החנות)	המנוי החדש מוגדר להיות מנהל חנות חדש
sad	מזהה המנוי החדש לא תקין	המנוי לא מוגדר להיות מנהל חנות ותוצג הודעת שגיאה
sad	המנוי הרלוונטי כבר מוגדר להיות בעל או מנהל החנות	תוצג הודעה כי המנוי הינו כבר בעל או מנהל החנות

○ עריכת אפשרויות ניהול למנהל:

שחקן: משתמש

תנאי קדם:

1. המשתמש מוגדר כמנוי מחובר למערכת
2. המשתמש בעל חנות בחנות הרלוונטית לעריכת אפשרויות הניהול למנהל
3. המנהל מוגדר להיות מנהל החנות והינו מונה להיות מנהל החנות על ידי המשתמש בעל החנות
4. למנהל החנות ישנן לפחות הגדרות ניהול התחלתיות

תנאי סיום:

1. עדכון הרשאות הניהול של המנהל, המנהל יוכל לבצע פעולות על פי הרשאותיו החדשות

פרמטרים:

1. מזהה מנוי של מנהל החנות לעריכת הרשאות הניהול
2. הרשאות הניהול המעודכנות למנהל

תהליך:

1. המערכת תעדכן את אפשרויות הניהול החדשות עבור המנהל הרצוי .

תרחישים אפשריים:

1. מזהה מנוי של מנהל החנות לא תקין – לכן עריכת הרשאות הניהול נכשלה.
2. הרשאות הניהול החדשות לא תקינות – לכן עריכת הרשאות הניהול נכשלה.

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	פרטי מנהל החנות תקינים והרשאות הניהול החדשות תקינות	תוצג הודעה על עדכון אפשרויות ניהול
sad	מזהה מנוי המנהל לא תקין	לא יעודכנו הרשאות הניהול ותוצג הודעת שגיאה
sad	אפשרויות ניהול החורגות מהנהלים והתקנים שיכולים להינתן למנהל חנות	עדכון אפשרויות הניהול לא יתאפשרו ותוצג הודעה על כך

○ הסרת מנהל חנות:

שחקן: משתמש

תנאי קדם:

1. המשתמש מוגדר כמנוי מחובר למערכת
2. המשתמש בעל חנות בחנות הרלוונטית להסרת מנהל החנות
3. המנהל המיועד להסרה מוגדר כמנהל החנות ומונה על ידי בעל החנות שברצונו להסירו.

תנאי סיום:

1. הסרת המנוי כמנהל החנות והסרת ההרשאות שניתנו לו.

פרמטרים:

1. מזהה מנוי של מנהל החנות להסרת המינוי כמנהל

תהליך:

1. המערכת תסיר את אפשרויות הניהול עבור המנהל הרצוי .

תרחישים אפשריים:

1. הסרת מנהל שלא מונה על ידי המשתמש – הסרת ההרשאות תיכשל.
2. הסרת מנהל שלא מוגדר כמנהל החנות -הסרת ההרשאות תיכשל.

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	פרטי הסרת מנהל חנות תקינים ומלאים	הרשאות המנהל יבוטלו ותוצג הודעה מתאימה
sad	הסרת מנהל שלא מונה על ידי בעל החנות שברצונו להסיר	הסרת הרשאות המשתמש כמנהל יכשלו ותוצג הודעה על כך
sad	הסרת הרשאות למשתמש שלא מוגדר כמנהל חנות	הסרת הרשאות המשתמש כמנהל יכשלו ותוצג הודעה על כך

○ **קבלת מידע אודות בעלי התפקידים בחנות והרשאותיהם:****שחקן: משתמש****תנאי קדם:**

1. המשתמש מוגדר כמנוי מחובר למערכת
2. המשתמש בעל חנות בחנות הרלוונטית לקבלת מידע על בעלי התפקידים בחנות

תנאי סיום:

1. רשימת בעלי התפקידים בחנות והרשאותיהם תוצג למשתמש.

תהליך:

1. המערכת תציג את רשימת בעלי התפקידים בחנות והרשאותיהם.

תרחישים אפשריים:

1. רשימת בעלי התפקידים בחנות והרשאותיהם ריקה – ולכן תוצג הודעה שגיאה.

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	רשימת בעלי התפקידים בחנות והרשאותיהם תקינה	יוצג למשתמש את רשימת בעלי התפקידים בחנות והרשאותיהם
sad	רשימת בעלי התפקידים בחנות והרשאותיהם ריקה	תוצג הודעת שגיאה למשתמש

3. צפייה בהיסטוריית הרכישות:

שחקן: משתמש

תנאי קדם:

1. המשתמש מוגדר כמנוי מחובר למערכת
2. המשתמש בעל חנות בחנות הרלוונטית לקבלת היסטוריית הרכישות
3. קיימות רכישות של מוצרים בחנות

תנאי סיום:

1. הצגת רשימת הרכישות שהתבצעו בחנות.

תהליך:

1. המערכת תציג את רשימת הרכישות שהתבצעו בחנות.

תרחישים אפשריים:

1. לא קיימות רכישות בחנות – ולכן תוצג הודעה מתאימה

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	רשימת הרכישות תקינה ומלאה	יוצג למשתמש את רשימת הרכישות שהתבצעו בחנות
sad	רשימת הרכישות ריקה	תוצג הודעה למשתמש על כך שלא היו רכישות

ה. מוכר מנהל חנות:

○ ביצוע פעולות ניהול בחנות:

שחקן: משתמש

תנאי קדם:

1. המשתמש מוגדר כמנוי מחובר למערכת
2. המנוי מוגדר להיות מנהל בחנות
3. קיימות הרשאות למנהל החנות המאפשרות למנהל לבצע פעולות ניהול בחנות.

תנאי סיום:

1. תבוצע פעולת ביצוע בניהול החנות במקרה בו כל תנאי הקדם מתקיימים.

תהליך:

1. המערכת תתעדכן בביצוע הפעולות השונות .

תרחישים אפשריים:

1. ביצוע פעולה בניגוד להרשאות - הפעולה לא תתבצע .

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	המנהל בעל הרשאות ניהול מתאימות	הפעולה הרצויה תתבצע ותוצג הודעה על ביצוע הפעולה
sad	המנהל מנסה לבצע פעולה שלא מתאפשרת בהתאמה להרשאותיו	הפעולה לא תבוצע ותוצג הודעת שגיאה

1. מנהל מערכת מסחר:

○ היסטוריית רכישות

שחקן: משתמש

תנאי קדם: 1. המשתמש מוגדר כמנוי.

2. המשתמש מוגדר כמנהל מערכת מסחר (Admin).

פרמטרים: 1. מספר מזהה קונה / חנות.

2. שם משתמש וסיסמה מנהל מערכת.

תהליך:

1. בדיקת תקינות: המערכת בודקת האם שם המשתמש והסיסמה שהוזנו קיימים ותקינים, והאם המשתמש מוגדר כמנהל מערכת המסחר.
2. המערכת מזהה את אפשרות החיפוש הרלוונטית (לפי חנות או לפי לקוח).
3. המערכת תייצר דו"ח מתאים עם מידע על היסטוריית הרכישות ותחזיר אותו למשתמש.

תרחישים אפשריים:

1. שם המשתמש שהוזן קיים במערכת אך לא מוגדר מנהל מערכת. – הפקת הדו"ח נכשלה, תוחזר הודעה מתאימה למשתמש.
2. הסיסמה שהוזנה לא תקינה. – הפקת הדו"ח נכשלה, תוחזר הודעה מתאימה למשתמש.
3. מספר מזהה של קונה / חנות שגוי או אינו קיים במערכת. – הפקת הדו"ח נכשלה, תוחזר הודעה מתאימה למשתמש.

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	המשתמש אכן מנהל מערכת מסחר, שם המשתמש וסיסמה תקינים, מ"ז חנות/קונה תקינים.	המשתמש יקבל דו"ח היסטוריית רכישות מפורט בהתאם לחנות או לקונה שביקש.
sad	שם המשתמש שהוזן קיים במערכת, אך לא מוגדר כמנהל מערכת.	הפקת הדו"ח נכשלה, תוחזר הודעה מתאימה למשתמש.
sad	מספר מזהה של קונה / חנות אינו קיים במערכת.	הפקת הדו"ח נכשלה, תוחזר הודעה מתאימה למשתמש.

ז. מערכת גביית כספים:

פנייה למערכת גביית כספים:

תרחיש: פנייה למערכת גביית כספים חיצונית.

שחקנים:

1. משתמש (אורח/ מנוי).
2. מערכת גביית כספים.

תנאי קדם: המשתמש קונה פריט אחד לפחות.

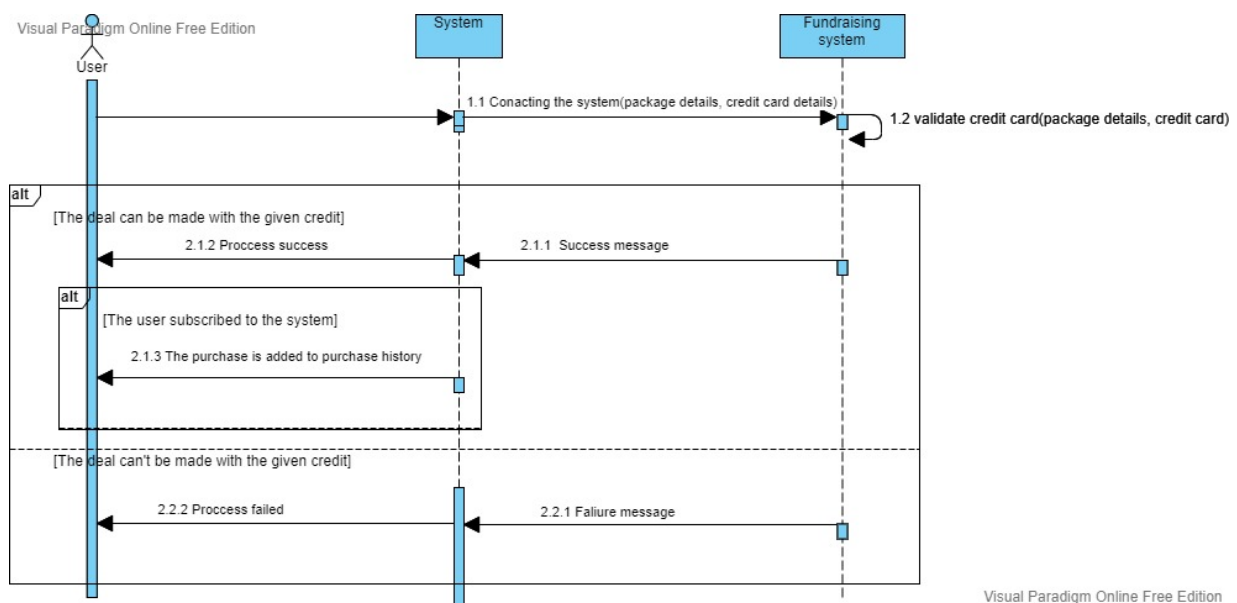
תנאי סיום: המשתמש יקבל אישור או דחיה על ביצוע השירות.

פרמטרים:

1. פרטי האשראי
2. פרטי החבילה

תהליך:

1. המערכת פנייה למערכת גביית כספים עם פרטי האשראי ופרטי החבילה.
2. המערכת תבדוק האם ניתן לבצע את העסקה עם הפרטים שהתקבלו.



תרחישים אפשריים:

1. לא ניתן לבצע את העסקה עם הפרטים אשר התקבלו, המערכת לא תחייב את הלקוח.
2. המשתמש הוא מנוי, הרכישה תתווסף להיסטורית הרכישות שלו.

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	ניתן לחייב את האשראי שניתן בסכום הנקוב	העסקה תבוצע בהצלחה
sad	פרטי האשראי שגויים	תתקבל הודעת שגיאה, העסקה לא תתבצע
sad	לא ניתן לחייב את האשראי שניתן בסכום הנקוב	תתקבל הודעת שגיאה, העסקה לא תתבצע

ח. מערכת אספקת מוצרים:

פנייה למערכת אספקת מוצרים:

תרחיש: פנייה למערכת אספקת מוצרים חיצונית.

שחקנים:

1. משתמש מוכר בעל-חנות.
2. מערכת אספקת מוצרים.

תנאי קדם: המשתמש ממלא תפקיד של בעל חנות במערכת, ופרטי העסקה כוללים לפחות מוצר אחד.

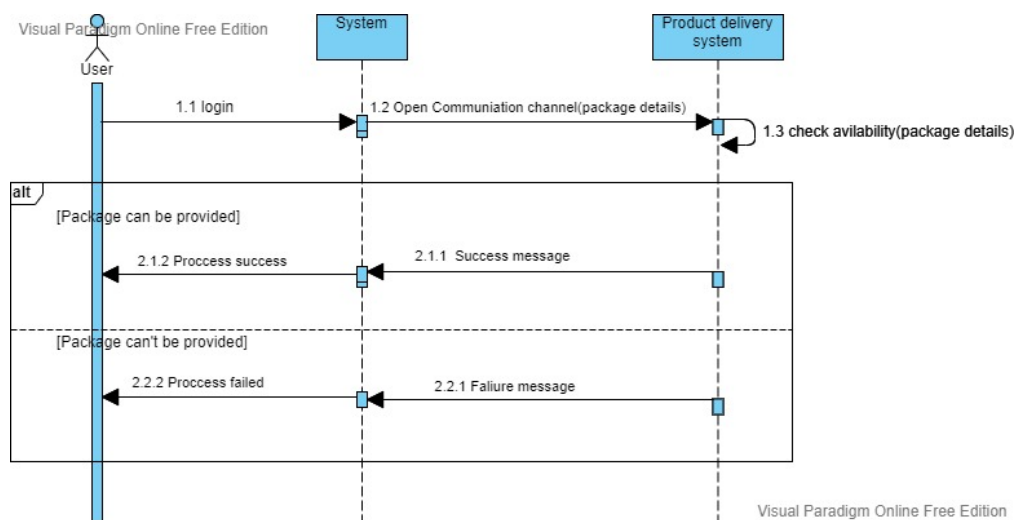
תנאי סיום: המשתמש יקבל אישור או דחיה על ביצוע השירות.

פרמטרים:

1. פרטי העסקה.

תהליך:

1. המערכת פנייה למערכת אספקת המוצרים עם פרטי החבילה.
2. המערכת תבדוק האם ניתן לספק משלוח עם פרטי העסקה אשר התקבלו.



תרחישים אפשריים:

1. לא ניתן לספק את המשלוח עם פרטי העסקה אשר התקבלו, המערכת אינה תספק את המוצרים.

תרחיש קבלה:

	Information	Expect result
happy	ניתן לספק את המשלוח עם פרטי העסקה שהתקבלו	המערכת תספק את המוצרים
sad	המוצרים אשר נמצאים בפרטי העסקה לא קיימים במערכת אספקת המוצרים	העסקה לא תתבצע והמערכת לא תספק את המוצרים