

Version 0

קבוצה 19:

אלינור אברהם 209488022

נופת דמרי 207328865

עמית רובין 207905894

רעות לוי 206238123

הדס זעירא 204778419

רועי בנחוס 308107085

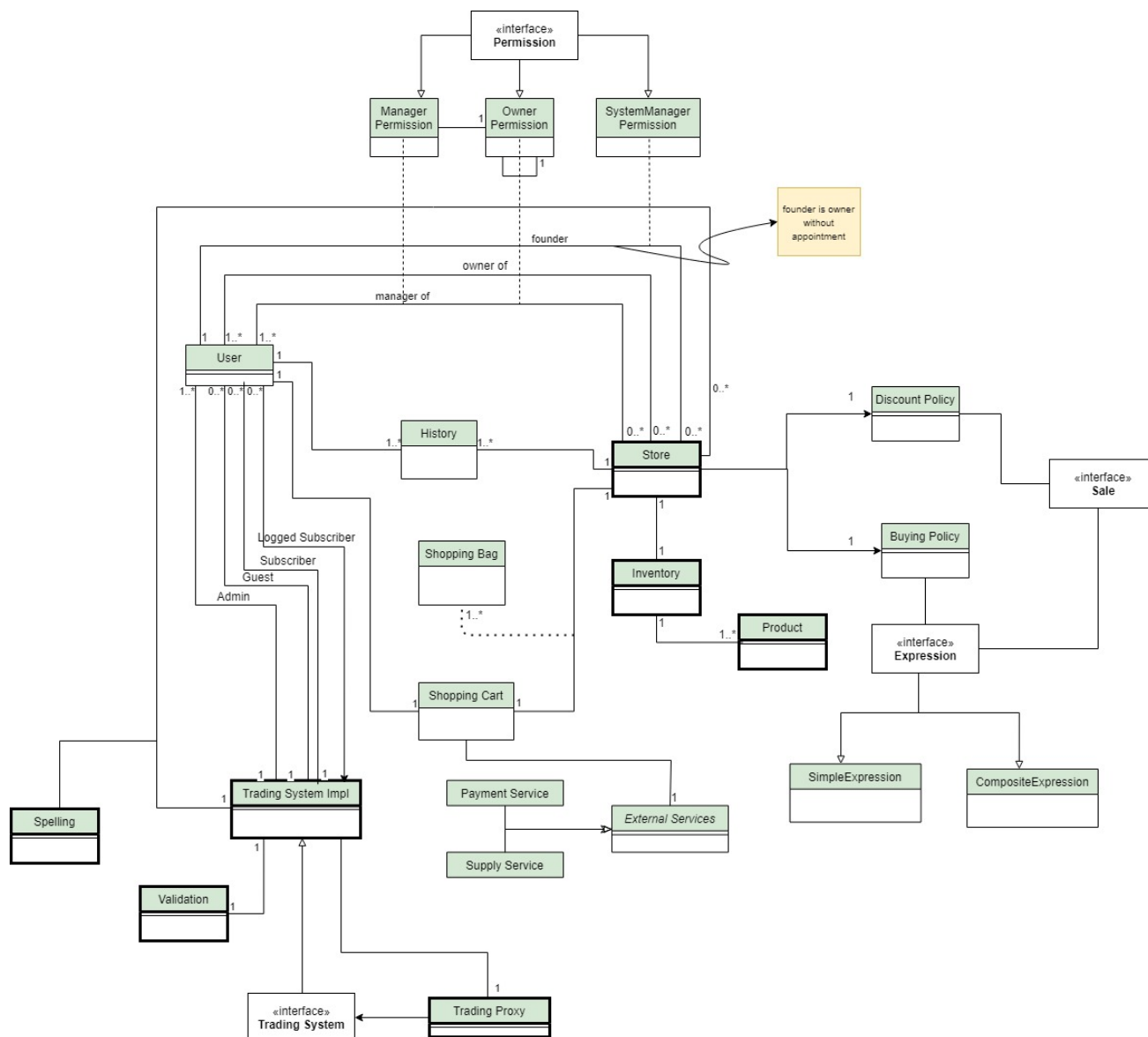
תוכן עניינים

Version 0

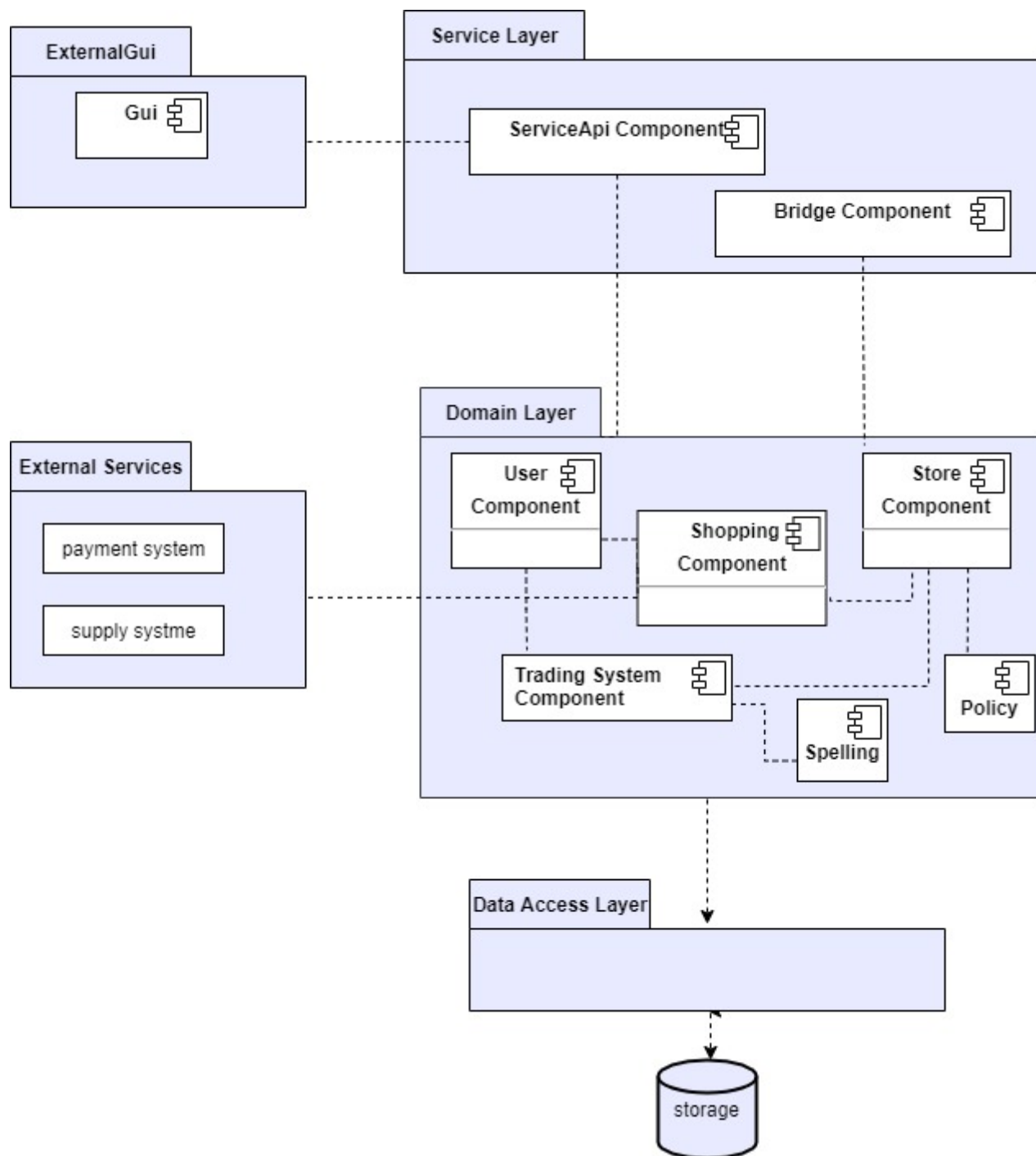
<input type="checkbox"/>	<u>תוכן עניינים</u>
<input type="checkbox"/>	<u>מודל מחלקות לבן</u>
<input type="checkbox"/>	<u>דיאגרמת ארכיטקטורת מערכת</u>
<input type="checkbox"/>	<u>קיום אילוצי נכונות</u>
<input type="checkbox"/>	<u>מילון מונחים</u>
<input type="checkbox"/>	<u>תרחישי שימוש</u>
	1. <u>מערכת</u>
	1.1 אתחול המערכת
	2. <u>קונה אורח</u>
	2.1- כניסה למערכת
	2.2- יציאה מהמערכת
	2.3 רישום למערכת
	2.4 התחברות למערכת
	שחזור סיסמא
	2.5 הצגת כל החנויות
	2.6 חיפוש מוצרים (משתמש)
	2.6 סינון תוצאות חיפוש
	שמירת מוצרים בסל הקניות
	צפייה בעגלת הקניות
	עריכת עגלת קניות
	עריכת כמות מוצרים בעגלה.
	רכישת מוצרים (אורח)
	3. <u>קונה מנוי</u>
	3.1 יציאה מהמערכת
	3.2 פתיחת חנות
	רכישת מוצרים (מנוי)
	3.7 צפייה בהיסטוריית רכישות אישית
	3.3- כתיבת ביקורת למוצר
	4. <u>מוכר בעל חנות</u>
	הוספת מוצר
	הסרת מוצר
	עריכת פרטי מוצר
	הגדרת מדיניות קנייה/ הנחה למוצרים בחנות:
	עריכת מדיניות קנייה/ הנחה למוצרים בחנות:
	קבלת מידע אודות סוגי הרכישה (מדיניות) וההנחות
	האפשריים בחנות

- מינוי בעל חנות נוסף
מינוי מנהל חנות:
עריכת אפשרויות ניהול למנהל
הסרת מנהל חנות:
קבלת מידע אודות בעלי התפקידים בחנות והרשאותיהם:
צפייה בהיסטוריית הרכישות
- 5. מוכר מנהל חנות**
ביצוע פעולות ניהול בחנות:
- 6. מנהל מערכת**
היסטוריית רכישות
- 7. מערכת גביית כספים**
פנייה למערכת גביית כספים:
- 8. מערכת אספקת מוצרים**
פנייה למערכת אספקת מוצרים:
- 9. תתי תרחישים - רכישה**
בדיקת זמינות מוצרים
בדיקת מדיניות רכישת מוצרים
בדיקת מדיניות הנחת מוצרים
חיפוש מוצרים (חנות)

1. מודל מחלקות לבן



2. דיאגרמת ארכיטקטורת מערכת



3. קיום אילוצי נכונות

מספר	אילוץ	אכיפה
1	לכל משתמש יש שם יחיד המזהה אותו במערכת – אין מספר משתמשים עם אותו שם.	ייתכן בהמשך
2	יש למערכת לפחות מנהל אחד, מנהל-מערכת חייב להיות מנוי (עבר תהליך רישום).	נאכף בתרשים מחלקות: חייב להיות לפחות subscriber אחד. ובתרשים use case: מערכת
3	בעל-חנות או מנהל-חנות חייב להיות מנוי.	נאכף בתרשים מחלקות: רק subscriber יכול להיות manager/founder של store. ובתרשים use case: מוכר בעל חנות, מוכר מנהל חנות
4	לבעל-חנות יש לכל היותר ממנה יחיד – לפחות החנות אין ממנה, וכל בעלי החנות האחרים מונו על ידי בעל-חנות כלשהו. בפרט, לא ניתן לחזור ולמנות בעל-חנות, עם ממנה נוסף. מבנה המינימים של בעלי חנות איננו מעגלי.	נאכף בתרשים מחלקות: יבוצעו בדיקות אילוצי מינימים checkAppointmentConstraints שיוודאו נכונות בענייני בעלים, מנהלים, מייסדים ומינימים. ובתרשים use case: מוכר מנהל חנות - עריכת אפשרויות ניהול.
5	לחנות פעילה (שאינה סגורה) חייב להיות לפחות בעל-חנות אחד.	נאכף בתרשים מחלקות: store קיים קשר של לפחות founder יחיד. ובתרשים use case: קונה מנוי - פתיחת חנות
6	לחנות חייבים להיות מוגדרים: • סוגי קניה (רכישה) וסוגי הנחה. תיתכן ברירת מחדל של סוג אחד. • מדיניות רכישה ומדיניות הנחה. תיתכן ברירת מחדל של "אין מגבלות רכישה או הנחה."	נאכף בתרשים מחלקות: store חייב להיות discountPolicy, BuyingPolicy ובתרשים use case: קונה מנוי - פתיחת חנות
7	לקונה יש עגלת הקניות יחידה, המורכבת מאוסף כל סלי הקניה שלו. לקונה יש לכל היותר סל קניות יחיד לחנות.	נאכף בתרשים מחלקות: ל user חייב להיות ShoppingBag יחיד, המכיל כמה Product.
8	עגלת הקניות של קונה (אורח או מנוי) הינה בבעלותו הבלעדית ואינה ניתנת לשינוי על ידי שום משתמש אחר.	נאכף בתרשים use case: קונה – עריכת עגלת קניות
9	כללי יושרה: • לא ניתן לגבות כסף מקונים עבור עסקאות שלא ביצעו או בסכומים שונים מהסכומים שהוצגו. • לא ניתן לסיים בהצלחה תהליך קנייה בלי לשלם את הסכום הדרוש עבור המוצר. • מוכר לא יכול לקבל תשלום שלא כתוצאה מתהליך קנייה מוצלח. • הרשאת ניהול של מנהל-מערכת/בעל-חנות/מנהל-חנות לא יכולה לסתור את כללי היושרה. לדוגמה, מנהל-מערכת לא יכול לעדכן עגלת קניות של קונה שאינו עצמו.	ייתכן בהמשך
10	חיבורים למערכות חיצוניות: • נדרש ערוץ פניה למערכת תשלומים. • נדרש ערוץ פניה למערכת אספקה.	נאכף בתרשים מחלקות: ל TradingSystem קיים קשר עם External Services ובתרשים use case: מערכת גביית כספים, מערכת אספקת מוצרים

11	בכל רגע נתון קיימת כמות אי שלילית של מוצרים בכל מלאי המוגדר במערכת.	נאכף בתרשימי use case: קונה אורח, מנוי -רכישת מוצרים מוכר בעל חנות – הסרת מוצר
----	---	--

4. מילון מונחים

1. **הנחה** - הורדה במחיר הרגיל של המוצר במערכת שלנו יש 2 סוגי הנחות: פשוטה ומותנית.
2. **הנחה פשוטה** - הנחה אשר כרוכה רק בחישוב מחיר.
3. **הנחה מותנית** - הנחה אשר מלווה בתנאי (פרדיקט) להפעלתה.
4. **ההתראה** - הודעה המוצגת למשתמש בעקבות מקרים מיוחדים שקרו המוגדרים במערכת. למשל, בעל חנות שהוסר מינוי יקבל הודעה על כך.
5. **התראות מושהות** - התראות למנויים שאינם מחוברים למערכת בזמן ההתראה, נשמרות במערכת ומוצגות להם בביקורם הבא.
6. **התראות זמן אמת** - התראות למנויים מחוברים למערכת בזמן ההתראה, מוצגות להם כאשר הם מחוברים למערכת.
7. **מדיניות הנחה** - מדיניות הנחה מגדירה מי רשאי לקבל הנחה ובאיזה אופן, בשעת קניית מוצרים בחנות, מהם סוגי ההנחה, ומהם הכללים החלים עליהם. למשל, מינימום עלות לקנייה כוללת.
8. **מדיניות רכישה (קנייה)** - מדיניות קניה מגדירה מי רשאי לקנות מוצרים בחנות, מהם מסלולי הרכישה האפשריים, ומהם הכללים החלים עליהם. מדיניות קנייה מוגדרת עבור חנות ויכולה לחול על מוצרים או על לקוחות או על שניהם.
9. **מוכר בעל חנות** - משתמש יכול לפתוח חנות, ואז הוא הופך למוכר שהוא בעל החנות. רשאי להגדיר מדיניות קניה בחנות, לנהל את מלאי המוצרים להגדיר מדיניות הנחה.
10. **מוכר מנהל חנות** - משתמש אשר מונה להיות מנהל חנות על ידי בעל החנות. למנהל חנות יש הרשאות מיוחדות אשר מאפשרות לו לבצע פעולות שונות לניהול החנות.
11. **מנהל מערכת** - קונה מנוי, שתפקידו להתייחס לפניות קונים ומוכרים, לשמור על מסחר הוגן וחוקי באמצעות המערכת ולדאוג לפעילות תקינה של המערכת.
12. מערכת אספקת מוצרים - מערכת חיצונית אשר תפקידה לדאוג לאספקת המוצרים לחנויות.
13. **מערכת המסחר** - מערכת המאפשרת תשתית מסחר בין מוכרים וקונים.
14. **מערכת תשלומים** - מערכת חיצונית אשר בה משתמשת המערכת לביצוע תשלומים בחנויות.
15. **משתמש** - אדם אשר מתחבר למערכת המסחר ומנצל את שירותיה (כל אדם שיש לו אינטראקציה ושימוש במערכת).
16. **סוגי הנחה** - דרך אפשרית למתן הנחה בחנות. ישנן 3 סוגי הנחה אפשריים: הנחה גלויה, הנחה מותנית והנחה נסתרת.
17. **סוגי רכישה (קנייה)** - ישנן מספר אפשרויות לקניה בחנות. ניתן למכור מוצרים שונים בסוגי רכישה שונים כל עוד סוג הרכישה מתאפשר ע"י מדיניות הקניה. דוגמה לסוג רכישה: מכירה פומבית.
18. **סל קניות** - אוסף כל המוצרים אשר משתמש בחר מחנות מסוימת (למשתמש יש סל קניות אחד עבור כל חנות).
19. **עגלת קניות** - אוסף כל סלי הקניות של המשתמש.
20. **קונה אורח** - צרכן אשר אינו נרשם למערכת.
21. **קונה מנוי** - צרכן אשר נרשם למערכת על ידי הזנת פרטים מזהים וקביעת סיסמא.

5. תרחישי שימוש (1) מערכת

2.1 אתחול המערכת

שחקן: משתמש

תנאי סיום: 1. המערכת תכבה ותזרוק הודעת שגיאה אם אחד מאילוצי הנכונות לא יתקיימו.

פרמטרים: ללא.

תהליך:

1. המשתמש רוצה לבצע שימוש במערכת.
2. המערכת עולה ומבצעת תוך כדי פעולתה בדיקות נכונות ותקינות כל אילוצי הנכונות.
3. בהנחה והתהליך עבר בצורה תקינה, המשתמש מתחיל להשתמש במערכת.

תרחישים אפשריים:

1. מערכת המסחר תקולה ולכן קורסת, מודיעה למשתמש שיש תקלה ומעבירה את התקלה לממונים על המערכת.

2) קונה אורח

2.1- כניסה למערכת

שחקן: משתמש

תנאי קדם: 1. המשתמש מוגדר כאורח בעת הכניסה הראשונית

2. המשתמש אינו מחובר למערכת

תהליך:

1. המשתמש מתחבר למערכת.

תנאי סיום:

1. המשתמש מחובר למערכת.

2.2- יציאה מהמערכת

שחקן: משתמש

תנאי קדם: 1. המשתמש מחובר למערכת.

תהליך:

1. המשתמש יוצא מהמערכת.

תנאי סיום:

1. המשתמש אינו מחובר למערכת.

תרחישים אפשריים:

1. המשתמש אינו מחובר למערכת- יציאה מהמערכת נכשלה.

2.3 רישום למערכת

שחקן: משתמש

תנאי קדם: 1. המשתמש מוגדר כאורח בעת הכניסה הראשונית

תנאי סיום: 1. המשתמש עדיין מוגדר כאורח, כיוון שההרשמה רק רשמה אותו למערכת.

2. המשתמש מתווסף לרשימת המנויים למערכת

פרמטרים: 1. שם משתמש

2. סיסמא

תהליך:

1. המערכת בודקת האם שם המשתמש שנבחר ע"י הקונה פנוי ולא נתפס בעבר ע"י קונה. אחר.

2. המערכת בודקת האם הסיסמא תקינה.

תרחישים אפשריים:

2. שם המשתמש שהוזן קיים במערכת – לכן הרישום נכשל.

3. הסיסמא שהוזנה לא תקינה – לכן הרישום נכשל.

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	שם משתמש וסיסמא תקינים	תהליך הרישום הסתיים בהצלחה והקונה התווסף לרשימת המנויים
sad	שם המשתמש שהוזן קיים במערכת	תהליך הרישום נכשל
sad	סיסמא קצרה מידי	תהליך הרישום נכשל

○ 2.4 התחברות למערכת

שחקן: משתמש, מערכת

תנאי קדם: המשתמש מוגדר כאורח בעת הכניסה הראשונית

תנאי סיום: 1. המשתמש מוגדר כמנוי.

פרמטרים: 1. שם משתמש

2. סיסמא

תהליך:

1. המערכת בודקת האם שם המשתמש והסיסמא תואמים למה ששמור אצלה.
2. אם הפרטים שהוזנו נכונים, המשתמש כעת מחובר למערכת ומוצגות לו התראות שנשמרו עבורו כאשר לא היה מחובר.

תרחישים אפשריים:

4. שם המשתמש שהוזן קיים במערכת – לכן הרישום נכשל.
5. הסיסמא שהוזנה לא תקינה – לכן הרישום נכשל.

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	שם משתמש וסיסמא תקינים ותואמים	תהליך ההתחברות הסתיים בהצלחה והאורח מזוהה כמנוי
sad	שם המשתמש שהוזן לא קיים במערכת	תהליך ההתחברות נכשל
sad	הסיסמא שהוזנה לא תואמת לשם המשתמש שהוזן	תהליך ההתחברות נכשל

○ 2.5.1 הצגת כל החנויות

שחקן: משתמש

תנאי קדם: אין תנאי קדם

תנאי סיום: 1. מוצגת רשימה של כל החנויות הקיימות במערכת

תהליך:

1. המערכת מציגה למשתמש את כל החנויות במערכת ופרטיותן

תרחישים אפשריים:

1. אין חנויות במערכת - תוצג למשתמש רשימה ריקה

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	קיימות חנויות במערכת	תהליך הצפייה הסתיים בהצלחה ותופיע רשימת המוצרים בכל סל של המשתמש
sad	לא קיימות חנויות במערכת	תהליך הצפייה נכשל

○ 2.5.2 הצגת כל המוצרים בחנות

שחקן: משתמש

תנאי קדם: אין תנאי קדם

תנאי סיום: 1. מוצגת רשימת מוצרים של החנות המבוקשת.

פרמטרים: 1. מזהה החנות עליה המשתמש מעוניין לקבל פרטים.

תהליך:

1. המערכת מציגה למשתמש את פרטי המוצרים של החנות המבוקשת

תרחישים אפשריים:

1. אין חנויות במערכת - המשתמש לא יוכל לבחור בשום חנות וימשיך הלאה.
2. אין מוצרים בחנות המבוקשת

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	קיימות חנויות במערכת	תהליך הצפייה הסתיים בהצלחה ותופיע רשימת המוצרים בכל סל של המשתמש
sad	לא קיימות חנויות במערכת	תהליך הצפייה נכשל
sad	לא קיימים מוצרים בחנות המבוקשת	תהליך הצפייה נכשל

○ 2.6 חיפוש מוצרים (משתמש)

שחקן: משתמש

תנאי קדם: אין תנאי קדם

תנאי סיום: 1. המוצרים שיוחזרו ע"י המערכת יתאימו לקריטריונים שהמשתמש הזין בעת החיפוש

פרמטרים: 1. רשימת קריטריונים למוצרים

תהליך:

1. המשתמש מסמן לפי איזה קטגוריות הוא רוצה לסנן את המוצרים

2. עבור כל חנות במערכת - usecase חיפוש מוצרים

3. המשתמש מקבל את המוצרים המתאימים לקריטריונים שהוזנו

תרחישים אפשריים:

1. לא קיימים במערכת מוצרים העונים על הקריטריונים שהמשתמש הזין, ולכן המערכת תודיע לקונה שאין מוצרים להצגה (תחזיר רשימה ריקה).

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy 2.6.1	המשתמש הזין קריטריונים למוצרים ויש מוצרים המתאימים אליהם	תהליך החיפוש הסתיים בהצלחה. תופיע רשימה של מוצרים המתאימים לקריטריונים
sad 2.6.2	המשתמש הזין קריטריונים למוצרים ואין מוצרים המתאימים אליהם	תהליך החיפוש נכשל, ותופיע רשימה ריקה של מוצרים

○ 2.6 סינון תוצאות חיפוש

שחקן: משתמש

תנאי קדם: 1. קיימים מוצרים שהתאימו בתהליך החיפוש

תנאי סיום: 1. תוצאות הסינון יכילו את כל המוצרים העונים על הקריטריונים שהמשתמש הזין,

מתוך המוצרים שהוחזרו בתהליך החיפוש

פרמטרים: רשימת קריטריונים

תהליך:

1. המערכת מחזירה את כל המוצרים העונים על הקריטריונים שנבחרו ע"י המשתמש

תרחישים אפשריים:

1. לא קיימים מוצרים העונים על הקריטריונים שנבחרו ע"י המשתמש – ולכן המערכת תודיע לקונה שאין מוצרים להצגה (תחזיר רשימה ריקה).

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy 2.6.3	המשתמש בחר קריטריון למוצרים ויש מוצרים המתאימים אליהם	תהליך הסינון מסתיים בהצלחה. תופיע רשימה של מוצרים המתאימים לקריטריונים
sad 2.6.4, 2.6.6	המשתמש בחר קריטריונים למוצרים ואין מוצרים המתאימים אליהם	תהליך הסינון נכשל, ותופיע רשימה ריקה של מוצרים
happy 2.6.5	המשתמש מחפש על פי מס קריטריונים	תהליך הסינון מסתיים בהצלחה. תופיע רשימה של מוצרים המתאימים לקריטריונים

○ 2.7 שמירת מוצרים בסל הקניות

שחקן: סל הקניות

תנאי קדם: אין תנאי קדם

תנאי סיום: 1. המוצר הנבחר נשמר בסל הקניות של המשתמש

פרמטרים: 1. מוצר

2. כמות פריטים מהמוצר

תהליך:

1. החנות שמוכרת את המוצר, בודקת אם הוא במלאי - usecase בדיקת זמינות מוצרים.
2. החנות שמוכרת המוצר, בודקת אם ההוספה לא מנוגדת למדיניות רכישת מוצרים - usecase בדיקת מדיניות רכישת מוצרים.
3. המוצר נוסף לסל הקניות של המשתמש בכמות הרצויה.
4. סל הקניות מעדכן את המחיר הכולל של הקניה בהתאם להוספת המוצר.

תרחישים אפשריים:

1. לא ניתן להוסיף מוצר לעגלה (לא במלאי, לא משווק על ידי החנות, לא עומד במדיניות של החנות)

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	כמות הפריטים הרצויה מהמוצר זמינה במלאי	תהליך ההוספה של המוצר מסתיים בהצלחה והמוצר מתווסף לסל הקניות
sad	כמות הפריטים הרצויה מהמוצר לא זמינה במלאי	תהליך ההוספה נכשל והמוצר לא מתווסף לסל הקניות
sad	החנות לא משווקת את המוצר הרצוי	תהליך ההוספה נכשל והמוצר לא מתווסף לסל הקניות

○ 2.8.1 צפייה בעגלת הקניות

שחקן: משתמש

תנאי קדם: אין תנאי קדם

תנאי סיום: 1. מוצגת רשימה לא ריקה של סלי הקניות והמוצרים הנמצאים בכל סל

תהליך:

1. המשתמש יקבל את כל המוצרים אותם בחר להכניס לעגלת הקניות, מסודרים לפי המוצרים הנמצאים בכל סל, ואת הכמות הרצויה מכל מוצר.

תרחישים אפשריים:

2. עגלת הקניות ריקה, כלומר – המשתמש לא הכניס מוצרים לסל כלשהו – לכן תוצג רשימת מוצרים ריקה.

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	קיימים מוצרים בעגלת הקניות	תהליך הצפייה הסתיים בהצלחה ותופיע רשימת המוצרים בכל סל של המשתמש
sad	לא קיימים מוצרים בעגלת הקניות	תהליך הצפייה נכשל ותופיע רשימה ריקה של מוצרים

○ 2.8.2 מחיקת מוצר מעגלת הקניות

שחקן: עגלת קניות

תנאי קדם:

1. המוצר אותו רוצים להוריד נמצא בעגלה
2. העגלה אותה משתמש רוצה לערוך שייכת לו, ולא למשתמש אחר

תנאי סיום:

1. מוצר שהלקוח בחר להסיר מעגלת הקניות, לא יופיע בעגלה

פרמטרים:

1. מוצר אותו המשתמש רוצה להסיר מהעגלה
2. החנות אליה המוצר שייך

תהליך:

1. העגלה מקבלת מהמשתמש את המוצר אותו הוא רוצה להוריד.
2. העגלה בודקת אם המוצר קיים אצלה
3. העגלה מסירה את המוצר.
4. העגלה מעדכנת את המחיר.

תרחישים אפשריים:

1. המוצר אותו המשתמש מבקש להסיר, לא קיים בעגלה

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	המוצר אותו המשתמש רוצה להסיר נמצא בעגלת הקניות	תהליך הסרת המוצר הסתיים בהצלחה והמוצר נמחק מעגלת הקניות
sad	המוצר אותו המשתמש רוצה להסיר לא נמצא בעגלת הקניות	תהליך העריכה נכשל והמשתמש לא יוכל לבצע עריכה

2.8.3 עריכת כמות מוצרים בעגלה:**שחקן:** עגלת קניות**תנאי קדם:**

1. קיים לפחות מוצר אחד בעגלת הקניות
2. העגלה אותה משתמש רוצה לערוך שייכת לו, ולא למשתמש אחר

תנאי סיום:

1. מוצרים להם בחר המשתמש לעדכן כמות – התעדכנו.

פרמטרים:

1. מוצר לו המשתמש רוצה לשנות כמות
2. החנות אליה המוצר שייך

תהליך:

1. העגלה מקבלת מהמשתמש את הכמות החדשה של המוצר.
2. החנות בודקת שהמוצר קיים בעגלת הקניות וכן שייך לחנות הנתונה.
3. Usecase חנות-בדיקת זמינות מוצרים, עבור החנות לה המוצר שייך.
4. Usecase חנות-בדיקת מדיניות רכישת מוצרים, עבור החנות לה המוצר שייך.
5. העגלה מעדכנת את עגלת הקניות של המשתמש בהתאם לבקשתו.
6. העגלה מחשבת את המחיר החדש.

תרחישים אפשריים:

1. המוצר לא קיים בעגלה, ולכן לא ניתן לערוך את הכמות שלו.
2. לא קיימים מוצרים בעגלה, כלומר – הלקוח לא הכניס מוצר לסל כלשהו, ולכן לא תינתן אפשרות לבצע עריכה
3. תרחישי בדיקת מוצרים / בדיקת מדיניות רכישה.

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	יש מוצרים בעגלת הקניות והמשתמש בחר לעדכן כמות של מוצר (גדולה מ-0)	תהליך העריכה הסתיים בהצלחה וכמות המוצר התעדכנה בעגלת הקניות
sad	אין מוצרים בעגלת הקניות	תהליך העריכה נכשל והמשתמש לא יוכל לבצע עריכה
sad	המוצר לא קיים בחנות	תהליך העריכה נכשל והמשתמש לא יוכל לבצע עריכה

sad	רכישת המוצר בכמות זו מנוגדת למדיניות הרכישה בחנות	תהליך העריכה נכשל והמשתמש לא יוכל לבצע עריכה
-----	---	---

○ 2.9 רכישת מוצרים (אורח)

שחקן: משתמש

תנאי קדם: 1. קיימים מוצרים בעגלת הקניות של המשתמש אשר המשתמש בחר אותם, כלומר – העגלה שלו לא ריקה.

2. המשתמש מזוהה במערכת כאורח

תנאי סיום: 1. המשתמש מקבל מספר אישור עסקה המציין שתהליך הרכישה התבצע בהצלחה

2. בעלי החנויות אשר מהן נרכשו המוצרים מקבלים התראה על הרכישה.

פרמטרים: 1. פרטי משתמש – אורח (שם, כתובת, טלפון.. אצל מנוי אין צורך)

2. פרטי תשלום

תהליך: 1. Usecase חנות-בדיקת זמינות מוצרים, עבור כל חנות ממנה המשתמש בחר מוצרים.

2. Usecase חנות-בדיקת מדיניות רכישת מוצרים, עבור כל חנות ממנה המשתמש בחר

מוצרים.

3. Usecase חנות-בדיקת מדיניות הנחת מוצרים (אורח), עבור כל חנות ממנה המשתמש

בחר מוצרים.

4. המערכת מחשבת את הסכום הכולל של הקניה

5. המערכת מבצעת התקשרות עם מערכת גביית הכספים מעבירה את פרטי האשראי

שהזין המשתמש

6. המערכת מאמתת את הנתונים ומנפיקה אישור עסקה

7. המערכת מבצעת התקשרות עם מערכת האספקה ומעבירה לה את פרטי המוצרים

במשלוח שהזין המשתמש

8. המערכת מוסיפה להיסטוריה של החנות ושל המשתמש אתה פרטים של הקניה.

9. המערכת מתריאה לבעלי החנויות אשר מהן נרכשו המוצרים על הרכישה.

תרחישים אפשריים: 1. עגלת הקניות של המשתמש ריקה, כלומר – המשתמש לא הכניס מוצר

לסל כלשהו, ולכן לא יוכל לבצע רכישה

2. חסרים מוצרים במלאי ולכן המשתמש לא יכול לבצע את הקניה

3. בחירת המוצרים של המשתמש לא מתאימה למדיניות הרכישה של החנות

4. ההתקשרות עם מערכת גביית הכספים נכשלה, ולכן כל תהליך הרכישה

נכשל והלקוח לא מחויב בתשלום

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	קיימים מוצרים בעגלת הקניות, ופרטי האשראי שהזין המשתמש תקינים	תהליך הרכישה הסתיים בהצלחה-המשתמש מקבל מספר אישור עסקה ובעל חנות ממנו נרכש המוצר מקבל התראה על הרכישה
sad	קיימים מוצרים בעגלת הקניות, ופרטי האשראי שהזין המשתמש לא תקינים	תהליך הרכישה נכשל והלקוח לא מחויב בתשלום

3) קונה מנוי

3.1 יציאה מהמערכת

שחקן: משתמש

תנאי קדם: 1. המשתמש מזוהה במערכת כמנוי

תנאי סיום: 1. המשתמש מזוהה המערכת כאורח

פרמטרים: אין

תהליך: 1. המערכת מסירה את המשתמש מרשימת המנויים המחוברים למערכת כעת.

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	המשתמש מזוהה במערכת כמנוי	תהליך היציאה מהמערכת הסתיים בהצלחה והמשתמש מזוהה כעת כאורח

3.2 פתיחת חנות

שחקן: משתמש

תנאי קדם:

1. המשתמש מזוהה במערכת כמנוי

תנאי סיום:

1. המשתמש מזוהה במערכת כמנוי
2. החנות אותה הוסיף המשתמש מתווספת לרשימת החנויות של המנוי במערכת
3. המשתמש מזוהה במערכת כבעל החנות הראשון – מייסד החנות

פרמטרים:

1. שם החנות.
2. מדיניות הנחות
3. מדיניות רכישה
4. סוגי רכישה
5. סוגי הנחה

תהליך:

1. המערכת מוסיפה לרשימת החנויות את החנות החדשה שהוסיף המשתמש עם הפרמטרים שהוזנו, ומציינת את המשתמש כמייסד החנות.

תרחישים אפשריים:

1. המשתמש אינו מזוהה כמנוי- תהליך ההוספה נכשל והחנות לא נפתחת.
2. המשתמש הזין שם חנות הזהה לחנות שקיימת עם השם הזה – תהליך ההוספה נכשל והחנות לא נפתחת.

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy 3.2.1	המשתמש מזין פרטי חנות תקינים (שדות חובה מלאים, שם חנות ייחודי)	תהליך הוספת החנות הסתיים בהצלחה והחנות מתווספת לרשימת החנויות במערכת, והמשתמש מוגדר כמייסד החנות
sad 3.2.2	המשתמש הזין שם חנות שכבר קיים במערכת	תהליך ההוספה נכשל והחנות לא נפתחת
sad 3.2.3	המשתמש אינו מזוהה כמנוי	פעולת ההוספה לא תתאפשר למשתמש

2.9 רכישת מוצרים (מנוי)**שחקן: משתמש**

תנאי קדם: 1. קיימים מוצרים בעגלת הקניות של המשתמש אשר בחר בהם המשתמש. כלומר – העגלה שלו לא

ריקה

2. המשתמש מזוהה במערכת כמנוי

תנאי סיום: 1. המשתמש מקבל מספר אישור עסקה המציין שתהליך הרכישה התבצע בהצלחה

פרמטרים: 1. פרטי תשלום

תהליך: 1. Usecase חנות-בדיקת זמינות מוצרים, עבור כל חנות ממנה המשתמש בחר מוצרים.

2. Usecase חנות-בדיקת מדיניות רכישת מוצרים, עבור כל חנות ממנה המשתמש בחר

מוצרים.

3. Usecase חנות-בדיקת מדיניות הנחת מוצרים (מנוי), עבור כל חנות ממנה המשתמש

בחר מוצרים.

4. המערכת מחשבת את הסכום הכולל של הקניה

5. המערכת מבצעת התקשרות עם מערכת גביית הכספים מעבירה את פרטי האשראי

שהזין המשתמש

6. המערכת מאמתת את הנתונים ומנפיקה אישור עסקה

7. המערכת מבצעת התקשרות עם מערכת האספקה ומעבירה לה את פרטי המוצרים

במשלוח שהזין המשתמש

8. המערכת מוסיפה להיסטוריה של החנות ושל המשתמש אתה פרטים של הקניה.

תרחישים אפשריים: 1. עגלת הקניות של המשתמש ריקה, כלומר – המשתמש לא הכניס מוצר

- לסל כלשהו, ולכן לא יוכל לבצע רכישה
2. חסרים מוצרים במלאי ולכן המשתמש לא יכול לבצע את הקניה
3. בחירת המוצרים של המשתמש לא מתאימה למדיניות הרכישה של החנות
4. ההתקשרות עם מערכת גביית הכספים נכשלה, ולכן כל תהליך הרכישה נכשל והלקוח לא מחויב בתשלום

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy 2.9.1	קיימים מוצרים בעגלת הקניות, ופרטי האשראי שהזין המשתמש תקינים	תהליך הרכישה הסתיים בהצלחה והמשתמש מקבל מספר אישור עסקה
sad 2.9.2	קיימים מוצרים בעגלת הקניות, ופרטי האשראי שהזין המשתמש לא תקינים	תהליך הרכישה נכשל והלקוח לא מחויב בתשלום

3.7 צפייה בהיסטוריית רכישות אישית

שחקן: משתמש

תנאי קדם:

1. המשתמש מזוהה במערכת כמנוי

תנאי סיום:

1. המשתמש מזוהה במערכת כמנוי
2. מוצגת רשימה של רכישות קודמות של המנוי

תהליך:

1. המשתמש יקבל את כל הרכישות הקודמות שלו.

תרחישים אפשריים:

1. למשתמש אין רכישות קודמות, ולכן תוצג הודעת שגיאה.

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy 3.7.1	למשתמש יש רכישות קודמות	תהליך הצפייה הסתיים בהצלחה ומוצגת רשימה לא ריקה של רכישות קודמות של המשתמש
bad 3.7.2	למשתמש אין רכישות קודמות	תהליך הצפייה נכשל ולכן תוצג הודעת שגיאה.

3.3- כתיבת ביקורת למוצר

שחקן: משתמש

תנאי קדם:

1. המשתמש מזוהה במערכת כמנוי
2. לא נכתבה בעבר תגובה של המשתמש למוצר זה
3. המשתמש רכש את המוצר עליו הוא רוצה לתת ביקורת

תנאי סיום:

1. המשתמש מזוהה במערכת כמנוי
2. נוספה ביקורת למוצר

פרמטרים:

1. שם החנות
2. שם המוצר
3. ביקורת

תהליך:

1. המשתמש מזין את הביקורת למוצר
2. המערכת בודקת שמוצר זה קיים במלאי.
3. המערכת בודקת שהמשתמש רכש את המוצר בעבר, ולא רשם עליה תגובה.

תרחישים אפשריים:

1. החנות לא קיימת במערכת ולכן הביקורת לא תתווסף.
2. המוצר כבר לא קיים בחנות, ולכן לא ניתן לכתוב עליו ביקורת.
3. המשתמש לא מזוהה במערכת כקונה מנוי ולכן אינו יכול להוסיף ביקורת.
4. המשתמש לא רכש מוצר זה, ולכן לא ניתנת לו אפשרות לכתוב ביקורת.
5. המשתמש כבר כתב ביקורת למוצר, ולכן כדי לכתוב חדשה הוא צריך למחוק את התגובה הישנה.

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy 3.3.1	המוצר קיים בחנות, המשתמש רכש אותו בעבר ולא רשם לא תגובה.	הוספת הביקורת הסתיימה בהצלחה, למוצר נוספה ביקורת ממשתמש זה
bad 3.3.2	המוצר כבר לא קיים בחנות / המשתמש לא רכש את המוצר בעבר / הוא כבר רשם למוצר זה ביקורת / המשתמש לא מזוהה במערכת כקונה מנוי	הוספת הביקורת נכשלה

4) מוכר בעל חנות

4.1- ניהול מלאי מוצרים בחנות

○ 4.1.1 הוספת מוצר:

שחקן: משתמש

תנאי קדם:

1. המשתמש מוגדר כמנוי מחובר למערכת
1. המשתמש בעל חנות בחנות הרלוונטית להוספת מוצר

תנאי סיום:

1. המוצר התווסף למלאי החנות
2. הודעה על הוספת מוצר למלאי או הודעת שגיאה

פרמטרים:

1. מזהה המוצר
2. כמות

תהליך: 1. המערכת מוסיפה את המוצר למלאי החנות.

תרחישים אפשריים:

1. למשתמש אין את ההרשאה המתאימה להוספת המוצר- לכן הוספת המוצר נכשלה.
2. פרטי המוצר לא תקינים – לכן הוספת המוצר נכשלה.
3. כמות המוצר לא תקינה (שלילית/ לא מספר שלם) – לכן הוספת המוצר נכשלה.

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	פרטי המוצר והכמות תקינים	המוצר התווסף למלאי החנות
sad	קיים מוצר עם שם זהה	המוצר לא יתווסף ותוצג הודעת שגיאה
sad	מחיר המוצר לא תקין	המוצר לא יתווסף ותוצג הודעת שגיאה
sad	כמות המוצר לא תקינה	המוצר לא יתווסף ותוצג הודעת שגיאה
sad	למשתמש אין את ההרשאה המתאימה להוספת המוצר	המוצר לא יתווסף ותוצג הודעת שגיאה

○ 4.1.2 הסרת מוצר:

שחקן: משתמש

תנאי קדם:

1. המשתמש מוגדר כמנוי מחובר למערכת
2. המשתמש בעל חנות בחנות הרלוונטית להסרת המוצר
3. המוצר להסרה קיים בחנות
4. (במידה ולא מסירים את המוצר לגמרי, אלא רק מפחיתים כמות, מוודאים שההפחתה לא מביאה לכמות שלילית של מוצרים במלאי.)

תנאי סיום:

1. המוצר הוסר ממלאי החנות

פרמטרים:

1. מזהה המוצר

תהליך: 1. המערכת הסירה את המוצר ממלאי החנות.

- תרחישים אפשריים:** 1. למשתמש אין את ההרשאה המתאימה להסיר את המוצר ולכן המוצר לא מוסר.
2. המוצר לא קיים במלאי – ולכן לא הוסר שום מוצר.

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	פרטי המוצר תקינים	המוצר יוסר ממלאי החנות ותוצג הודעת הצלחה
sad	המוצר לא קיים במלאי	אף מוצר לא יוסר מהמלאי תוצג הודעת שגיאה
sad	למשתמש אין את ההרשאה המתאימה להסיר את המוצר	אף מוצר לא יוסר מהמלאי תוצג הודעת שגיאה
sad	בעל חנות מוחק מוצר ובמקביל משתמש אחר מנסה לקנות את המוצר	המשתמש יקבל הודעה כי המוצר הוסר ולכן פעולת הרכישה לא תוכל להתבצע

○ 4.1.3 עריכת פרטי מוצר

שחקן: משתמש

תנאי קדם:

1. המשתמש מוגדר כמנוי מחובר למערכת
2. המשתמש בעל חנות בחנות הרלוונטית לעריכת המוצר
3. המוצר קיים בחנות

תנאי סיום:

1. פרטי המוצר עודכנו במלאי החנות

פרמטרים:

1. מזהה המוצר
2. הפרטים לעדכון המוצר

תהליך: 1. המערכת תעדכן את פרטי המוצר.

תרחישים אפשריים:

1. למשתמש אין הרשאה לעדכן את המוצר- המוצר לא יעודכן
2. המוצר לא קיים במלאי – ולכן לא יעודכן שום מוצר.
3. מחיר המוצר החדש אינו תקין- לא יעודכן המוצר
4. כמות המוצר החדש אינה תקינה- לא יעודכן המוצר

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	פרטי המוצר תקינים	פרטי המוצר יעודכנו במלאי החנות תוצג הודעת הצלחה
sad	מחיר המוצר החדש לא תקין	אף פרטי מוצר לא יעודכנו במלאי ותוצג הודעת שגיאה
sad	כמות המוצר החדשה לא תקינה	אף פרטי מוצר לא יעודכנו במלאי ותוצג הודעת שגיאה
sad	המוצר לא קיים במלאי	אף פרטי מוצר לא יעודכנו במלאי ותוצג הודעת שגיאה

4.1.4 שינוי כמות מוצר

שחקן: משתמש

תנאי קדם:

4. המשתמש מוגדר כמנוי מחובר למערכת
5. המשתמש בעל חנות בחנות הרלוונטית לעריכת המוצר
6. המוצר קיים בחנות

תנאי סיום:

2. פרטי המוצר עודכנו במלאי החנות

פרמטרים:

3. מזהה המוצר
4. הפרטים לעדכון המוצר

תהליך: 1. המערכת תעדכן את פרטי המוצר.

- תרחישים אפשריים: 1. למשתמש אין הרשאה לשנות את כמות המוצר- המוצר לא יעודכן
2. המוצר לא קיים במלאי – ולכן לא יעודכן שום מוצר.
 3. כמות המוצר החדש אינה תקינה- לא יעודכן המוצר

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	פרטי המוצר תקינים	פרטי המוצר יעודכנו במלאי החנות תוצג הודעת הצלחה
sad	כמות המוצר החדשה לא תקינה	אף פרטי מוצר לא יעודכנו במלאי ותוצג הודעת שגיאה
sad	המוצר לא קיים במלאי	אף פרטי מוצר לא יעודכנו במלאי ותוצג הודעת שגיאה

4.2 סוגי רכישות והנחות בחנות**4.2.1 הגדרת מדיניות קנייה/ הנחה למוצרים בחנות:****שחקן: מערכת****תנאי קדם:**

1. המשתמש מוגדר כמנוי מחובר למערכת
2. המשתמש בעל חנות בחנות הרלוונטית להגדרת מדיניות/ הנחה למוצרים

תנאי סיום:

1. מדיניות/ הנחה למוצרים התווספה לרשימה של מדיניות החנות
2. הודעה על הוספת מדיניות הנחה/רכישה למוצרים או הודעת שגיאה

פרמטרים:

1. מזהה בעל החנות
2. מזהה חנות
3. תיאור מדיניות

תהליך:

1. המערכת בודקת שהשתמש מנוי, ובעל החנות הרצויה.
2. המערכת בודקת שהמוצרים קיימים בחנות.
3. המערכת מוסיפה את מדיניות ההנחה לחנות.

תרחישים אפשריים:

1. פרטי המוצרים לא תקינים – לכן הוספת מדיניות ההנחה/רכישה נכשלה.
2. תיאור מדיניות/ אחוז הנחה לא תקינים (אחוז לא תקין להנחה) – לכן הוספת המדיניות נכשלה.

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	פרטי המוצרים וההנחות תקינים	מדיניות נוספה לחנות.

sad	פרטי המוצרים לא תקינים	מדיניות לא נוספה ותוצג הודעת שגיאה
sad	תיאור מדיניות/ אחוז הנחה לא תקינים	מדיניות לא נוספ, ותוצג הודעת שגיאה
sad	המשתמש לא רשאי להוסיף את המדיניות	מדיניות לא נוספה, תוצג הודעת שגיאה

○ 4.2.2 מחיקת מדיניות קנייה/ הנחה למוצרים בחנות:

שחקן: מערכת

תנאי קדם:

1. המשתמש מוגדר כמנוי מחובר למערכת
2. המשתמש בעל חנות בחנות הרלוונטית להסרת המדיניות/ הנחה
3. המדיניות קיימת בחנות

תנאי סיום:

1. מדיניות ההנחה / רכישה נמחקה מדיניות החנות

פרמטרים:

1. מזהה החנות
2. מזהה משתמש

תהליך:

1. המערכת בודקת שהמשתמש מנוי ובעל הרשאה למחיקת המדיניות.
2. המערכת מוחקת את המדיניות.

תרחישים אפשריים:

1. המשתמש לא קיבל הרשאה למחיקת מדיניות.
2. מדיניות לא קיימת בחנות – ולכן לא ניתן למחוק.

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	פרטי המדיניות/ הנחה תקינים	פרטי המדיניות/ הנחה יעודכנו ברשימת המדיניות של החנות תוצג הודעת הצלחה
sad	המדיניות לא קיימת בחנות	מדיניות לא נמחקה, תוצג הודעת שגיאה
sad	המשתמש לא רשאי להסיר את המדיניות	מדיניות לא נמחקה, תוצג הודעת שגיאה

○ 4.2.3 קבלת מידע אודות סוגי הרכישה (מדיניות) וההנחות האפשריים בחנות:

שחקן: משתמש

תנאי קדם:

1. המשתמש מוגדר כמנוי מחובר למערכת
2. המשתמש בעל חנות בחנות הרלוונטית לקבלת רשימת המדיניות/ הנחות של החנות

תנאי סיום:

1. רשימת המדיניות/ הנחות של החנות תוצג למשתמש

תהליך:

1. המערכת תציג את רשימת המדיניות/ הנחות של החנות.

תרחישים אפשריים:

1. רשימת המדיניות/ הנחות של החנות ריקה – ולכן תוצג הודעה מתאימה

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	ישנם מדיניות/ הנחות ברשימה של החנות	יוצג למשתמש כלל המדיניות/ הנחות של החנות
sad	רשימת המדיניות/ הנחות ריקה	תוצג הודעה למשתמש על כך שלא קיים אף מדיניות/ הנחה בחנות

○ 4.3 מינוי בעל חנות נוסף:

שחקן: משתמש

תנאי קדם:

1. המשתמש מוגדר כמנוי מחובר למערכת
2. המשתמש בעל חנות בחנות הרלוונטית למינוי בעל חנות נוסף
3. בעל החנות הנוסף מוגדר כמנוי למערכת
4. בעל החנות שנרצה להוסיף לא מוגדר עדיין כבעל החנות

תנאי סיום:

1. המנוי יוגדר כבעל חנות נוסף בעל זכויות של בעל חנות לגבי מדיניות וניהול החנות.

פרמטרים:

1. מזהה מנוי של בעל החנות
2. מזהה מנוי של בעל החנות הנוסף
3. מזהה החנות

תהליך:

1. תת usecase - בדיקת מערכת להוספת תפקיד
2. המשתמש בודק שבעל החנות הנוסף לא בעל החנות כבר.
3. המשתמש בודק שבעל החנות הנוסף לא מנהל כבר את החנות.
4. המשתמש יוסיף בעל חנות חדש לחנות הרלוונטית.

תרחישים אפשריים:

1. בעל החנות הנוסף מנהל כבר את החנות.
2. בעל החנות הנוסף הוא כבר בעל החנות.

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	פרטי בעל החנות הנוסף תקינים(מנוי במערכת ולא בעל החנות)	המנוי החדש מוגדר להיות בעל חנות נוסף
sad	המנוי הרלוונטי כבר מוגדר להיות מנהל החנות	לא ניתן לבצע את הפעולה, ותוצג הודעה כי המינוי אינו אפשרי
sad	המנוי הרלוונטי כבר מוגדר להיות בעל החנות	לא קיים מנוי בעל המזהה שניתן, ותוצג הודעה שהמינוי לא אפשרי

תת תרחיש:

4.3.1 בדיקות מערכת להוספת תפקיד למשתמש

שחקן: מערכת

תנאי קדם:

1. המשתמש מוגדר כמנוי מחובר למערכת
2. בעל התפקיד הנוסף מוגדר כמנוי למערכת
3. למשתמש קיימת הרשאה לביצוע הפעולה הרצויה

תנאי סיום:

המנוי יקבל אישור מהמערכת להוספת התפקיד למשתמש הנבחר

פרמטרים:

1. מזהה מנוי של בעל החנות
2. מזהה מנוי של בעל החנות הנוסף
3. מזהה החנות
4. הרשאה מתאימה

תהליך:

1. המערכת בודקת שהמשתמש מחובר.
2. המערכת בודקת שבעל החנות מנוי.
3. המערכת בודקת שהמשתמש שרוצה לקבל את התפקיד הנוסף מנוי.
4. המערכת בודקת שבעל החנות רשאי להוסיף את התפקיד.

תרחישים אפשריים:

1. המשתמש לא מחובר.
2. בעל החנות שרוצה לבצע את הוספת התפקיד לא מנוי במערכת.
3. המשתמש שרוצה לקבל את התפקיד הנוסף לא מנוי במערכת.
4. לבעל החנות אין הרשאה להוספת התפקיד.

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	בעל החנות מחובר מנוי ובעל הרשאה לביצוע הפעולה. המשתמש הנוסף מנוי במערכת.	קבלת אישור לביצוע הוספת התפקיד
sad	המשתמש לא מחובר למערכת	לא ניתן לבצע את הפעולה, ותוצג הודעה כי המינוי אינו אפשרי
sad	בעל החנות לא מנוי למערכת	לא ניתן לבצע את הפעולה, ותוצג הודעה כי המינוי אינו אפשרי
sad	מנוי מנסה להוסיף תפקיד לחנות שאינה בבעלותו	לא ניתן לבצע את הפעולה, ותוצג הודעה כי המינוי אינו אפשרי
sad	המשתמש שאמור לקבל את התפקיד לא מנוי למערכת	לא ניתן לבצע את הפעולה, ותוצג הודעה כי המינוי אינו אפשרי

4.4 הסרת בעל חנות:

שחקן: משתמש

תנאי קדם:

1. המשתמש מוגדר כמנוי מחובר למערכת
2. המשתמש בעל חנות בחנות הרלוונטית.

תנאי סיום:

1. המשתמש המוסר אינו מוגדר להיות יותר בעל החנות
2. מבוטלים כל המינויים אשר בוצעו על ידי בעל החנות המוסר לתפקידים שונים
3. בעל החנות שהוסר וכל המינויים שלו מקבלים התראה על הסרתם

פרמטרים:

1. מזהה מנוי של בעל החנות המוסר
2. מזהה מנוי של המשתמש אשר מסיר את בעל החנות
3. מזהה חנות

תהליך:

1. המערכת תבדוק שהמשתמש אכן בעל החנות הרלוונטית והמשתמש המוסר אכן בעל החנות הרלוונטית.
2. המערכת תבדוק שהחנות אכן קיימת במערכת
3. המערכת תבדוק שאכן המשתמש הוא הממנה של המשתמש אשר אותו הוא רוצה להסיר
4. המשתמש יסיר את בעל החנות מהמינוי שלו
5. כל המינויים אשר בוצעו על ידי בעל החנות המוסר יבוטלו
6. בעלי החנות שהוסרה בעלותם מקבלים התראה על הסרת המינוי

תרחישים אפשריים:

1. מנהל החנות הנוסף מנהל כבר את החנות.
2. מנהל החנות הנוסף הוא כבר בעל החנות.

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	פרטי בעל החנות המוסר תקינים (מינוי במערכת ואכן אחד מבעלי החנות)	בעל החנות הרצוי וכל בעלי החנות שמינה מוסרים מהמינוי שלהם ומקבלים על כך התראה
sad	המשתמש אינו הממנה של בעל החנות המוסר	לא ניתן לבצע את הפעולה, ותוצג הודעה כי המינוי אינו אפשרי
sad	המשתמש הממנה אינו בעל החנות של המערכת	לא ניתן לבצע את הפעולה, ותוצג הודעה כי המינוי אינו אפשרי
sad	המשתמש המוסר אינו בעל החנות של המערכת	לא ניתן לבצע את הפעולה, ותוצג הודעה כי המינוי אינו אפשרי

4.5 מינוי מנהל חנות:

שחקן: משתמש

תנאי קדם:

3. המשתמש מוגדר כמינוי מחובר למערכת
4. המשתמש בעל חנות בחנות הרלוונטית למינוי מנהל חנות
5. מנהל החנות החדש מוגדר כמינוי למערכת
6. מנהל החנות החדש לא מוגדר להיות בעל החנות או מנהל החנות

תנאי סיום:

4. מינוי מנהל חנות חדש לחנות בעל הרשאות המתאימות למנהל מתחיל

פרמטרים:

4. מזהה מינוי של מנהל החנות החדש
5. מזהה משתמש
6. מזהה חנות

תהליך:

5. תת usecase - בדיקת מערכת להוספת תפקיד
6. המשתמש בודק שמנהל החנות הנוסף לא מנהל את החנות כבר.

7. המשתמש בודק שבעל החנות הנוסף לא מנהל את החנות.

8. המשתמש יוסיף מנהל חנות חדש לחנות הרלוונטית.

תרחישים אפשריים:

3. מנהל החנות הנוסף מנהל את החנות.

4. מנהל החנות הנוסף הוא כבר בעל החנות.

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	פרטי מנהל החנות הנוסף תקינים(מנוי במערכת ולא בעל החנות)	המנוי החדש מוגדר להיות בעל חנות נוסף
sad	המנוי הרלוונטי כבר מוגדר להיות מנהל החנות	לא ניתן לבצע את הפעולה, ותוצג הודעה כי המינוי אינו אפשרי
sad	המנוי הרלוונטי כבר מוגדר להיות בעל החנות	לא קיים מנוי בעל המזהה שניתן, ותוצג הודעה שהמינוי לא אפשרי
sad	שני בעלי חנות מנסים למנות את אותו המשתמש למנהל במקביל	אחד המשתמשים יצליח לבצע את הפעולה ולמשתמש השני תוצג הודעה שהמינוי כבר קיים

4.6 עריכת אפשרויות ניהול למנהל:

שחקן: משתמש

תנאי קדם:

1. המשתמש מוגדר כמנוי מחובר למערכת
2. המשתמש בעל חנות בחנות הרלוונטית לעריכת אפשרויות הניהול למנהל
3. המנהל מוגדר להיות מנהל החנות והינו מונה להיות מנהל החנות על ידי המשתמש בעל החנות
4. למנהל החנות ישנן לפחות הגדרות ניהול התחלתיות

תנאי סיום:

1. עדכון הרשאות הניהול של המנהל, המנהל יוכל לבצע פעולות על פי הרשאותיו החדשות

פרמטרים:

1. מזהה מנוי של מנהל החנות לעריכת הרשאות הניהול
2. מזהה משתמש
3. מזהה חנות
4. הרשאות הניהול המעודכנות למנהל

תהליך:

1. תת usecase - בדיקת מערכת לשינוי תפקיד
2. המשתמש בודק שהוא זה שמינה את המנהל אותו מבקש לערוך

3. המערכת תעדכן את אפשרויות הניהול החדשות עבור המנהל הרצוי.

תרחישים אפשריים:

1. מזהה מנוי של מנהל החנות לא תקין – לכן עריכת הרשאות הניהול נכשלה.
2. הרשאות הניהול החדשות לא תקינות – לכן עריכת הרשאות הניהול נכשלה.

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy 4.6.1	פרטי מנהל החנות תקינים והרשאות הניהול החדשות תקינות	תוצג הודעה על עדכון אפשרויות ניהול
sad 4.6.2	מזהה מנוי המנהל לא תקין	לא יעודכנו הרשאות הניהול ותוצג הודעת שגיאה
sad 4.6.3	המנהל שניסינו לערוך לו את ההרשאות לא מנהל את החנות.	עדכון אפשרויות הניהול לא יתאפשרו ותוצג הודעת שגיאה למשתמש.

4.7 הסרת מנהל חנות:

שחקן: משתמש

תנאי קדם:

1. המשתמש מוגדר כמנוי מחובר למערכת
2. המשתמש בעל חנות בחנות הרלוונטית להסרת מנהל החנות
3. המנהל המיועד להסרה מוגדר כמנהל החנות ומונה על ידי בעל החנות שברצונו להסירו.

תנאי סיום:

הסרת המנוי כמנהל החנות והסרת ההרשאות שניתנו לו.

פרמטרים:

1. מזהה מנוי של מנהל החנות להסרת המינוי כמנהל
2. מזהה המשתמש
3. מזהה החנות

תהליך:

1. תת usecase - בדיקת מערכת לשינוי תפקיד
2. המשתמש בודק שמנהל החנות שהוא רוצה להסיר באמת מנהל את החנות
3. המשתמש בודק שמנהל החנות שהוא רוצה להסיר מונה על ידו
4. המערכת תסיר את אפשרויות הניהול עבור המנהל הרצוי.

תרחישים אפשריים:

1. הסרת מנהל שלא מונה על ידי המשתמש – הסרת ההרשאות תיכשל.

2. הסרת מנהל שלא מוגדר כמנהל החנות - הסרת ההרשאות תיכשל.

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	פרטי הסרת מנהל חנות תקינים ומלאים	הרשאות המנהל יבוטלו ותוצג הודעה מתאימה
sad	הסרת מנהל שלא מונה על ידי בעל החנות שברצונו להסיר	הסרת הרשאות המשתמש כמנהל יכשלו ותוצג הודעה על כך
sad	הסרת מנהל שלא מוגדר כמנהל חנות	הסרת הרשאות המשתמש כמנהל יכשלו ותוצג הודעה על כך

4.9 קבלת מידע אודות בעלי התפקידים בחנות והרשאותיהם:

שחקן: מערכת

תנאי קדם:

1. המשתמש מוגדר כמנוי מחובר למערכת
2. המשתמש בעל חנות בחנות הרלוונטית לקבלת מידע על בעלי התפקידים בחנות

תנאי סיום:

1. רשימת בעלי התפקידים בחנות והרשאותיהם תוצג למשתמש.

פרמטרים:

1. מזהה בעל החנות
2. מזהה החנות

תהליך:

1. המערכת בודק שהמשתמש שרוצה לבצע את הפעולה הוא אכן בעל החנות
2. המערכת תציג את רשימת בעלי התפקידים בחנות והרשאותיהם.

תרחישים אפשריים:

1. המשתמש אינו בעל החנות ולכן תוצג הודעת שגיאה
2. החנות אינה קיימת במערכת ולכן תוצג הודעת שגיאה.
3. רשימת בעלי התפקידים בחנות והרשאותיהם ריקה – ולכן תוצג הודעה שגיאה.

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	רשימת בעלי התפקידים בחנות והרשאותיהם תקינה	יוצג למשתמש את רשימת בעלי התפקידים בחנות והרשאותיהם
sad	המשתמש אינו בעל החנות	תוצג הודעת שגיאה למשתמש

sad	החנות אינה קיימת במערכת	תוצג הודעת שגיאה למשתמש
------------	-------------------------	-------------------------

○ 4.11 צפייה בהיסטוריית הרכישות:

שחקן: משתמש

תנאי קדם:

1. המשתמש מוגדר כמנוי מחובר למערכת
2. המשתמש בעל חנות בחנות הרלוונטית לקבלת היסטוריית הרכישות
3. קיימות רכישות של מוצרים בחנות

תנאי סיום:

1. הצגת רשימת הרכישות שהתבצעו בחנות.

תהליך:

1. המשתמש בודק שהוא בעל החנות המבוקשת, ויש לו הרשאה לקבלת המידע.
2. המשתמש יקבל את רשימת הרכישות שהתבצעו בחנות.

תרחישים אפשריים:

1. לא קיימות רכישות בחנות – ולכן תוצג הודעה מתאימה
2. המשתמש לא בעל החנות - ולכן תוצג הודעה מתאימה

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	רשימת הרכישות תקינה ומלאה	תוצג למשתמש רשימת הרכישות שהתבצעו בחנות
sad	רשימת הרכישות ריקה	תוצג למשתמש רשימה ריקה כיוון שלא נעשו רכישות בחנות זו
sad	המשתמש לא בעל החנות המבוקשת ולכן לא יכול לקבל את המידע	תוצג הודעה למשתמש על כך שהוא לא בעל החנות ולכן לא יכול לקבל את המידע.
sad	מספר מזהה של חנות אינו קיים במערכת.	תוחזר למשתמש רשימה ריקה ותוצג הודעה שמספר המזהה של החנות שגוי.

5) מוכר מנהל חנות

○ 5.1 ביצוע פעולות ניהול בחנות:

שחקן: משתמש

תנאי קדם:

1. המשתמש מוגדר כמנוי מחובר למערכת
2. המנוי מוגדר להיות מנהל בחנות
3. קיימות הרשאות למנהל החנות המאפשרות למנהל לבצע פעולות ניהול בחנות.

תנאי סיום:

1. תבוצע פעולת ביצוע בניהול החנות במקרה בו כל תנאי הקדם מתקיימים.

תהליך:

1. המערכת תתעדכן בביצוע הפעולות השונות.

תרחישים אפשריים:

1. ביצוע פעולה בניגוד להרשאות- הפעולה לא תתבצע.

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	המנהל בעל הרשאות ניהול מתאימות	הפעולה הרצויה תתבצע ותוצג הודעה על ביצוע הפעולה
sad	המנהל מנסה לבצע פעולה שלא מתאפשרת בהתאמה להרשאותיו	הפעולה לא תבוצע ותוצג הודעת שגיאה

6) מנהל מערכת

○ 6.4 היסטוריית רכישות

שחקן: משתמש

תנאי קדם: 1. המשתמש מוגדר כמנוי.

2. המשתמש מוגדר כמנהל מערכת מסחר (Admin).

פרמטרים: 1. מספר מזהה קונה / חנות.

2. שם משתמש וסיסמה מנהל מערכת.

תהליך:

1. בדיקת תקינות: המערכת בודקת האם שם המשתמש והסיסמה שהוזנו קיימים ותקינים, והאם המשתמש מוגדר כמנהל מערכת המסחר.
2. המערכת מזהה את אפשרות החיפוש הרלוונטית (לפי חנות או לפי לקוח).
3. המערכת תייצר דו"ח מתאים עם מידע על היסטוריית הרכישות ותחזיר אותו למשתמש.

תרחישים אפשריים:

1. שם המשתמש שהוזן קיים במערכת אך לא מוגדר מנהל מערכת. – הפקת הדו"ח נכשלה, תוחזר הודעה מתאימה למשתמש.
2. הסיסמה שהוזנה לא תקינה. – הפקת הדו"ח נכשלה, תוחזר הודעה מתאימה למשתמש.

3. מספר מזהה של קונה / חנות שגוי או אינו קיים במערכת. –הפקת הדו"ח נכשלה, תוחזר הודעה מתאימה למשתמש.

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	המשתמש אכן מנהל מערכת מסחר, שם המשתמש וסיסמה תקינים, מ"ז חנות/קונה תקינים.	המשתמש יקבל דו"ח היסטוריית רכישות מפורט בהתאם לחנות או לקונה שביקש.
sad	שם המשתמש שהוזן קיים במערכת, אך לא מוגדר כמנהל מערכת.	תוחזר למשתמש רשימה ריקה ותוצג הודעה שאין הרשאה למשתמש
sad	מספר מזהה של קונה / חנות אינו קיים במערכת.	תוחזר למשתמש רשימה ריקה ותוצג הודעה שמספר המזהה של הקונה / החנות שגוי.

7) מערכת גביית כספים

○ פנייה למערכת גביית כספים:

תרחיש:

פנייה למערכת גביית כספים חיצונית.

שחקנים:

1. משתמש (אורח/ מנוי).
2. מערכת גביית כספים.

תנאי קדם:

המשתמש קונה פריט אחד לפחות.

תנאי סיום:

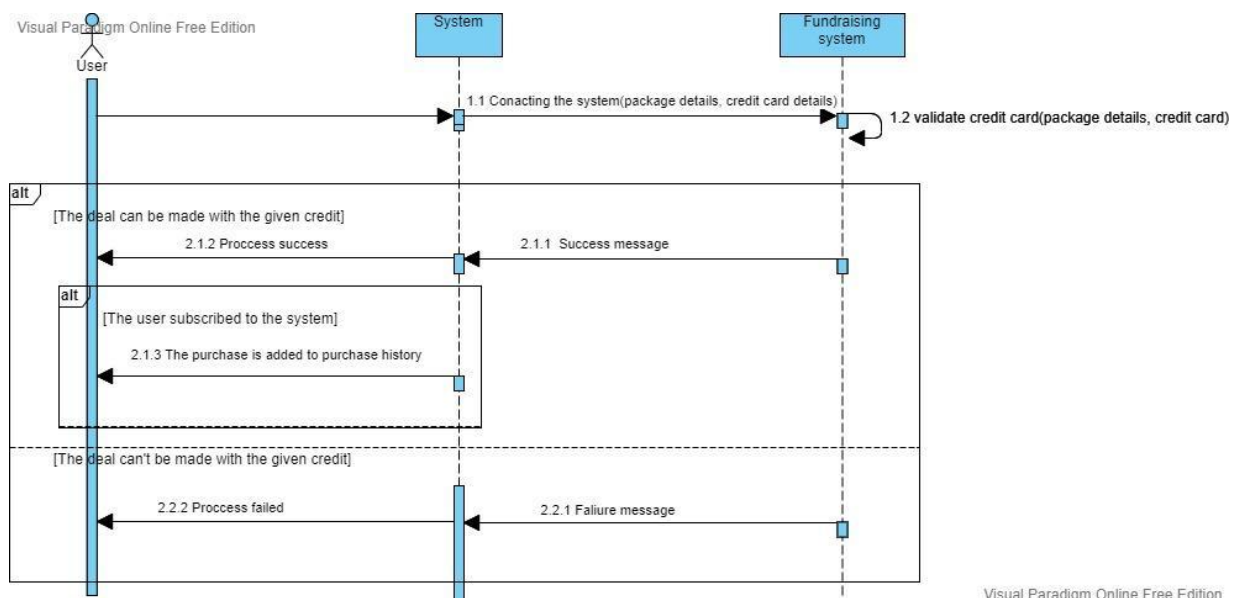
המשתמש יקבל אישור או דחיה על ביצוע השירות.

פרמטרים:

1. פרטי האשראי
2. פרטי החבילה

תהליך:

1. המערכת פנייה למערכת גביית כספים עם פרטי האשראי ופרטי החבילה.
2. המערכת תבדוק האם ניתן לבצע את העסקה עם הפרטים שהתקבלו.



תרחישים אפשריים:

1. לא ניתן לבצע את העסקה עם הפרטים אשר התקבלו, המערכת לא תחייב את הלקוח.
2. המשתמש הוא מנוי, הרכישה תתווסף להיסטורית הרכישות שלו.

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	ניתן לחייב את האשראי שניתן בסכום הנקוב	העסקה תבוצע בהצלחה
sad	פרטי האשראי שגויים	תתקבל הודעת שגיאה, העסקה לא תתבצע
sad	לא ניתן לחייב את האשראי שניתן בסכום הנקוב	תתקבל הודעת שגיאה, העסקה לא תתבצע

(8) מערכת אספקת מוצרים

○ פנייה למערכת אספקת מוצרים:

תרחיש:

פנייה למערכת אספקת מוצרים חיצונית.

שחקנים:

1. משתמש מוכר בעל-חנות.
2. מערכת אספקת מוצרים.

תנאי קדם: המשתמש ממלא תפקיד של בעל חנות במערכת, ופרטי העסקה כוללים לפחות מוצר אחד.

תנאי סיום: המשתמש יקבל אישור או דחיה על ביצוע השירות.

פרמטרים:

1. פרטי העסקה.

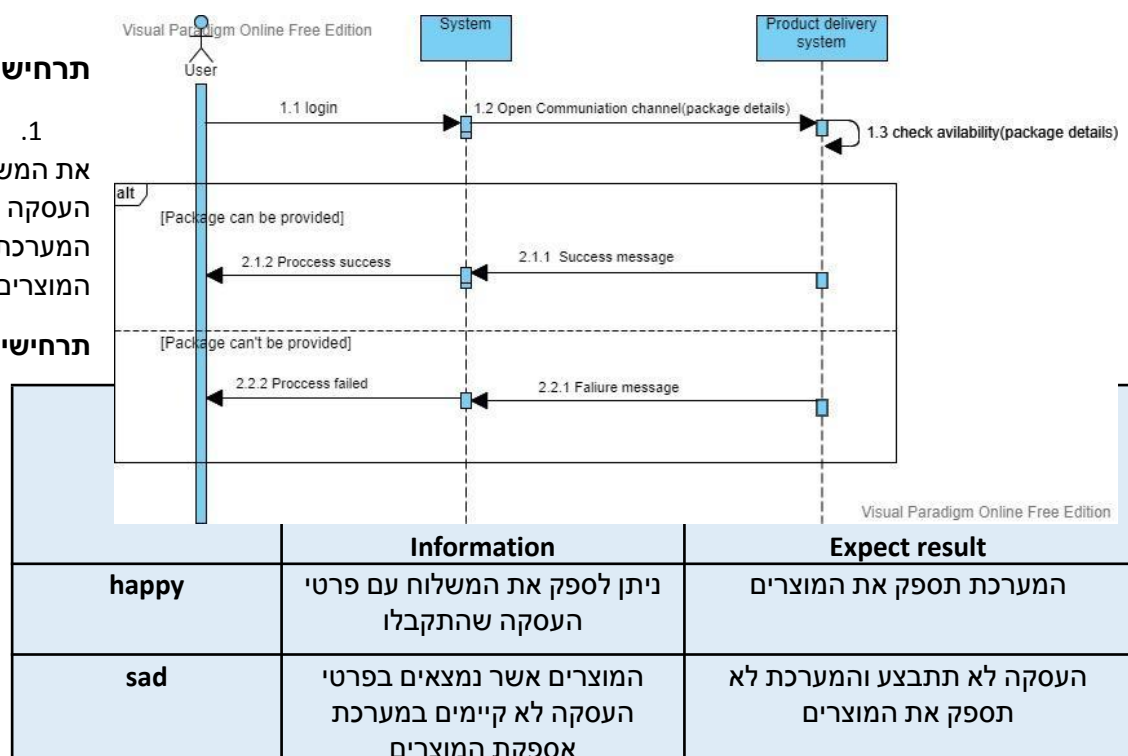
תהליך:

1. המערכת פנייה למערכת אספקת המוצרים עם פרטי החבילה.
2. המערכת תבדוק האם ניתן לספק משלוח עם פרטי העסקה אשר התקבלו.

תרחישים אפשריים:

1. לא ניתן לספק את המשלוח עם פרטי העסקה אשר התקבלו, המערכת אינה תספק את המוצרים.

תרחישי קבלה:



תתי תרחישים-קנייה

○ בדיקת זמינות מוצרים

שחקן:

חנות

תנאי קדם:

1. המשתמש מבקש לבצע קניה של מוצרים מסוימים

תנאי סיום:

1. המשתמש מקבל אישור או ביטול של הקניה

2. המשתמש מקבל רשימת מוצרים שאינם במלאי

תהליך:

1. החנות בודקת עבור כל מוצר האם הוא נמצא במלאי, והאם הורדת הכמות לא תביא למצב עם כמות שלילית של מוצרים.

2. במידה והמוצר נמצא במלאי, המערכת תוסיף לרשימה שאותה תחזיר למשתמש.

תרחישים אפשריים:

1. המוצר לא קיים במלאי

2. החנות לא מספקת מוצר זה

	Information	Expect result
happy	כל המוצרים נמצאים במלאי	המשתמש מקבל אישור לבצע את הקניה
bad	לא כל המוצרים נמצאים במלאי	המשתמש לא מקבל אישור לבצע את הקניה
bad	החנות לא מוכרת מוצר זה	המשתמש לא מקבל אישור לבצע את הקניה

○ בדיקת מדיניות רכישת מוצרים

שחקן:

חנות

תנאי קדם:

1. המשתמש מבקש לבצע קניה של מוצרים מסוימים

תנאי סיום:

1. המשתמש מקבל אישור או ביטול של הקניה

תהליך:

החנות בודקת האם המוצרים שהמשתמש בחר עומדים במדיניות הקניה של החנות

	Information	Expect result
happy	המוצרים עומדים במדיניות הרכישה של החנות	המשתמש מקבל אישור לבצע את הקניה
bad	המוצרים אינם עומדים במדיניות הרכישה של החנות	המשתמש לא מקבל אישור לבצע את הקניה

○ בדיקת מדיניות הנחת מוצרים

שחקן:

חנות

תנאי קדם:

1. המשתמש מבקש לבצע קניה של מוצרים מסוימים, לאחר שמערכת אישרה כי המוצרים במלאי ועומדים במדיניות הרכישה

תנאי סיום:

המשתמש מקבל מחיר של הקניה

תהליך:

החנות מחשבת את המחיר של הקניה לפי מדיניות ההנחות שלה

	Information	Expect result
happy	המוצרים עומדים במדיניות ההנחות של החנות	תהליך התמחור הצליח והמשתמש קיבל את ההנחה המתאימה
bad	המוצרים לא עומדים במדיניות ההנחות של החנות	תהליך התמחור לא הצליח והמשתמש לא קיבל את ההנחה

○ חיפוש מוצרים (חנות)

שחקן: חנות

תנאי קדם: אין תנאי קדם

תנאי סיום: 1. המוצרים שיוחזרו ע"י המערכת יתאימו לקריטריונים שניתנו לחנות

פרמטרים: 1. רשימת קריטריונים למוצרים

תהליך:

4. החנות מקבלת רשימת קריטריונים למוצרים

5. החנות מחזירה את כל המוצרים המתאימים לקריטריונים שניתנו לה.

תרחישים אפשריים:

2. לא קיימים בחנות מוצרים העונים על הקריטריונים, ולכן החנות לא תחזיר מוצרים (תחזיר רשימה ריקה).

תרחישי קבלה:

	Information	Expect result
happy	החנות קיבלה קריטריונים למוצרים ויש מוצרים המתאימים אליהם	תהליך החיפוש מסתיים בהצלחה. תופיע רשימה של מוצרים המתאימים לקריטריונים
sad	החנות קיבלה קריטריונים למוצרים ואין מוצרים המתאימים אליהם	תהליך החיפוש נכשל, ותופיע רשימה ריקה של מוצרים