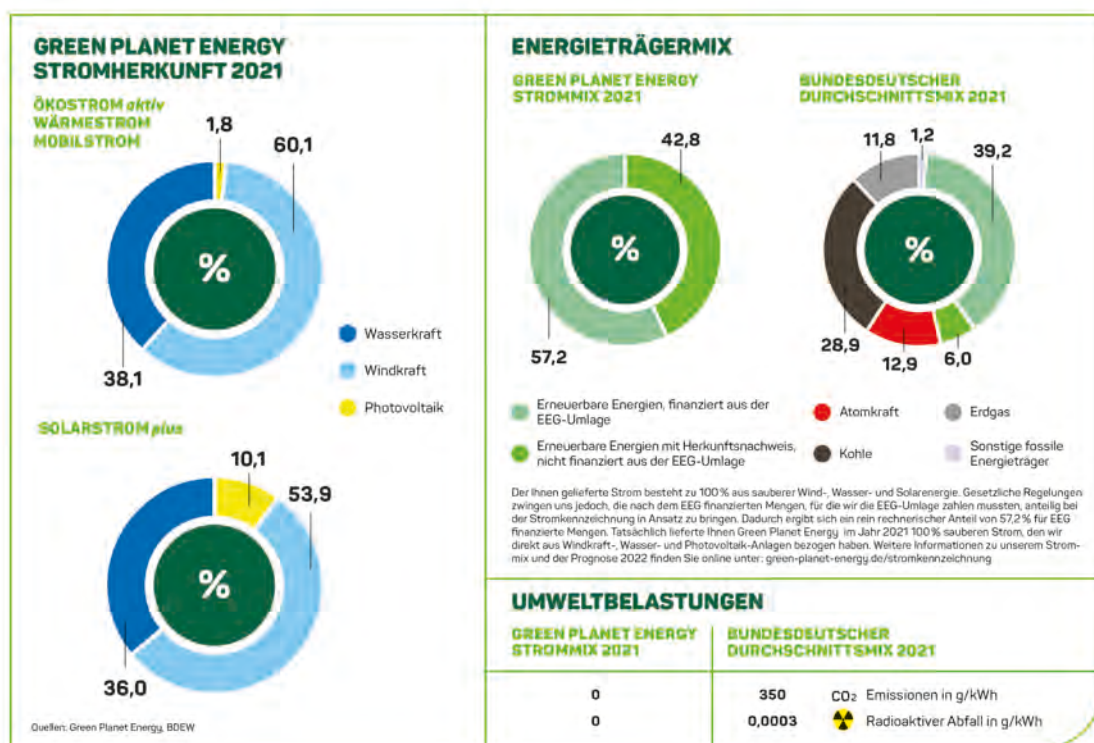


Rechnungs-Nr.:
Vertragsnummer:
Marktlotation:
Messlokation:

VR 1000009999
100099999-S001
10000009999
DE009999999900000E000A0099999999

Lieferanschrift:
Zählernummer:

Musterstr. 1
99999 Musterstadt
1099090099999999



Energieeffizienz:

Neben der Nutzung von Ökostrom sind Effizienz und Energieeinsparung wichtige Bausteine zur Reduzierung von Treibhausgasen.

Unsere Energiespartipps unter www.green-planet-energy.de/service-hilfe/energieeffizienz liefern Ihnen praktische Hinweise, wie Sie gemeinsam mit uns Ihren Energieverbrauch reduzieren und Sie Ihre Energiekosten senken. Das freut die Umwelt und Ihren Geldbeutel.

Weitere Informationen zu Anbietern von Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung finden Sie auf der Internetseite der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) unter www.bfee-online.de.

Hinweise zu Ihrer Rechnung:

Schlichtungsverfahren und Schlichtungsstelle nach Energiewirtschaftsgesetz EnWG:

Bei Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice:

Per Post an: Green Planet Energy eG, Hongkongstr. 10, 20457 Hamburg,
per Telefon an: 040/808110 - 330,
per E-Mail an: info@green-planet-energy.de.

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e.V. beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Green Planet Energy eG - Kundenservice angerufen wurde, und keine beidseitige zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon: 030/27 57 240 - 0,
Telefax 039/27 57 249 - 69, Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de, Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de.

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung, und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen, Verbraucherservice Postfach 8001/53105 Bonn, Telefon: Mo.-Fr. von 09:00 - 15:00 Uhr 030 22480 - 500 oder 01805 101 000. Bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14ct/min Mobilfunkpreise, maximal 42 ct/min), Telefax 03022480 - 323.
Mail: Verbraucherservice-energie@bnetza.de.