

Rechnungs-Nr.: **VR 1000009999**
Vertragsnummer: **100099999-S001**
Marktlokation: **10000009999**
Messlokation: **DE00999999999900000E000A0099999999**

Lieferanschrift: **Musterstr. 1**
99999 Musterstadt
Zählernummer: **1099090099999999**

Hinweise zu Ihrer Rechnung:

Schlichtungsverfahren und Schlichtungsstelle nach Energiewirtschaftsgesetz EnWG:

Bei Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice:

Per Post an: Green Planet Energy eG, Hongkongstr. 10, 20457 Hamburg,
per Telefon an: 040/808110 - 330,
per E-Mail an: info@green-planet-energy.de.

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e.V. beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Green Planet Energy eG - Kundenservice angerufen wurde, und keine beidseitige zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon: 030/27 57 240 - 0,
Telefax 039/27 57 249 - 69, Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de, Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de.

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung, und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen, Verbraucherservice Postfach 8001/53105 Bonn, Telefon: Mo.-Fr. von 08:00 - 20:00 Uhr 0228141516, Telefax 03022480 - 323.
Mail: Verbraucherservice-energie@bnetza.de.