

# Erläuterungen Stromrechnung

## 1. Ansprechpartner

Sie haben Fragen zu Ihrer Rechnung oder Zahlung? Sie möchten uns einen Umzug mitteilen? Diese und alle weiteren Fragen beantworten wir Ihnen gerne von montags bis freitags von 8 – 19 Uhr. Verschiedene Services wie die Zählerstanderfassung oder Bankverbindungsänderung bieten wir übrigens auch auf unserer Internetseite an: [green-planet-energy.de/service](https://green-planet-energy.de/service)

## 2. Vertragsnummer

Sie helfen uns bei Fragen zu Ihrer Rechnung – egal ob online, per Telefon oder schriftlich –, wenn Sie uns Ihre Vertragsnummer nennen. So finden wir schnell Ihre Daten und können Ihnen unkompliziert weiterhelfen. Bitte geben Sie die Vertragsnummer auch bei Zahlungen an, damit wir diese Ihrem Vertrag richtig zuordnen können. Gut zu wissen: Die ersten 10 Ziffern Ihrer Vertragsnummer vor dem Bindestrich entsprechen Ihrer Kundennummer.

## 3. Lieferanschrift

Die Lieferanschrift wird häufig auch als Verbrauchsstelle oder Entnahmestelle bezeichnet. Sie bezeichnet den Ort, an den die Energie geliefert wird.

## 4. Zählernummer

Mit der Zählernummer wird der Zähler identifiziert, der den Verbrauch an Ihrer Lieferanschrift misst. Manchmal wird statt der Zählernummer auch der Begriff Endnummer verwendet. Falls Sie Tipps für die Zählerablesung benötigen – wir haben detaillierte Informationen dazu in unserem Online-Service bereitgestellt: [green-planet-energy.de/zaehlerstand](https://green-planet-energy.de/zaehlerstand)

## 5. Übersicht

Die wichtigsten Informationen für den Abrechnungszeitraum haben wir auf der ersten Seite für Sie zusammengefasst. Alle Detailinformationen finden Sie auf den Folgeseiten.

## 6. Wandlerfaktor

Der Wandlerfaktor ist ein Umrechnungsfaktor, der bei der Verwendung spezieller Stromzähler – dem so genannten Wandlerzähler – zur Anwendung kommt. In der Regel ist der Wandlerfaktor 1. Das bedeutet, dass die Zählerstandsdifferenz dem tatsächlichen Verbrauch entspricht.