

Bestellnummer: 192563891

Datum: 10.05.2022

Seite: 1 / 1

Liebe Kundin/Lieber Kunde,

## Liefer- / Retourenschein

Die folgenden Artikel wurden geliefert:

Pos	Artikel	Größe	Artikelbezeichnung	Menge
1	5749995	01000	H-GUERTEL	1

Sollten in diesem Paket nicht alle Artikel Ihrer Bestellung enthalten sein, bitten wir Sie um Geduld. Eine weitere Sendung ist auf dem Weg zu Ihnen. Ihre Rechnung erhalten Sie per E-Mail, sobald das letzte Paket Ihrer Bestellung versendet wurde.

### Sie möchten Ware retournieren?

Bei [peek-cloppenburg.de](http://peek-cloppenburg.de) haben Sie die Möglichkeit Ihre Bestellung innerhalb von 62 Tagen zu retournieren.

1. Kreuzen Sie den Retourengrund auf dem Klebeetikett an. Das Etikett finden Sie auf dem Schutzbeutel des Artikels. Folgende Retourengründe stehen zur Auswahl:

- 1 = Der Artikel passt nicht
- 2 = Der Artikel ist verschmutzt/ defekt/ hat Qualitätsprobleme
- 3 = Der Artikel wurde falsch geliefert/ ist anders als im Onlineshop abgebildet
- 4 = Sonstiges

2. Legen Sie den Liefer-/ Retourenschein in Ihr Retourenpaket.

3. Kleben Sie den beiliegenden DHL Retourenaufkleber für eine kostenfreie Rücksendung auf das Paket und verschließen Sie das Paket.\*


4. Geben Sie Ihr Paket kostenfrei bei einem DHL Paketshop, einer Peek und Cloppenburg-Filiale oder Packstation ab.

5. Sobald Ihre Retoure im Lager eingetroffen ist, erhalten Sie eine Retoureingangsmail.

Die Bearbeitung nimmt dann bis zu 10 Tagen in Anspruch. Bei abgeschlossener Buchung erhalten Sie eine Bestätigungsmail.

\*Sollten die Retourenunterlagen fehlen, können Sie selbstständig neue Dokumente in Ihrem Kundenkonto erstellen.

Hinweis: Sie können Artikel aus mehreren Lieferungen gerne in einem Paket an uns retournieren. Verwenden Sie einen Paketaufkleber




**INSIDER**  
Eine Karte -  
Viele Vorteile

**EINFACH KOSTENLOS ANMELDEN UND SOFORT  
VON VIELEN EXKLUSSIVEN VORTEILEN PROFITIEREN.**



Regelmäßig zu  
exklusiven INSIDER-  
Preisen shoppen



Persönliche  
Vorteilsaktionen  
erleben



Bei jedem  
Einkauf  
punkten

Anmeldung unter [www.peek-cloppenburg.de/insider](http://www.peek-cloppenburg.de/insider)

Mehr erfahren



Betreiber des INSIDER-Kundenkartenprogramms ist die Fashion ID Loyalty Services GmbH & Co. KG\*\*, Partner des INSIDER Kundenkartenprogramms sind:  
Peek & Cloppenburg KG\*\*, ANSON'S Herrenhaus KG\*\* und Fashion ID GmbH & Co. KG\*\*.  
\*\* Berliner Allee 2, D-40212 Düsseldorf.