

- **Hinweis zu verbundenen Reiseleistungen** Bei Buchung zusätzlicher Reiseleistungen für Ihre Reise auf der eurowings.com können Sie die nach der Richtlinie (EU) 2015/2302 für Pauschalreisen geltenden Rechte nicht in Anspruch nehmen. Daher ist Eurowings GmbH nicht für die ordnungsgemäße Erbringung solcher zusätzlichen Reiseleistungen verantwortlich. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Leistungserbringer. Bei der Buchung zusätzlicher Reiseleistungen innerhalb von 24 Stunden nach Bestätigung Ihrer Buchung durch Eurowings GmbH werden diese Reiseleistungen jedoch Teil verbundener Reiseleistungen. In diesem Fall verfügt Eurowings GmbH über die nach dem EU-Recht vorgeschriebene Absicherung für die Erstattung Ihrer Zahlungen an Eurowings GmbH für Dienstleistungen, die aufgrund der Insolvenz von Eurowings GmbH nicht erbracht wurden sowie erforderlichenfalls für Ihre Rückbeförderung an den Abreiseort. Beachten Sie bitte, dass dies im Fall einer Insolvenz des betreffenden Leistungserbringers keine Erstattung bewirkt.

Eurowings GmbH hat eine Insolvenzabsicherung mit Zurich Versicherungs-Gesellschaft AG abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde (Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland, Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt; +49 69/7115-0) kontaktieren, wenn ihnen Reiseleistungen aufgrund der Insolvenz von Eurowings GmbH verweigert werden. Hinweis: Diese Insolvenzabsicherung gilt nicht für Verträge mit anderen Parteien als Eurowings GmbH, die trotz der Insolvenz von Eurowings GmbH erfüllt werden können.

Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form.

Tarifbeschränkungen

- Alle wichtigen Informationen zu unseren Tarifen und Tarifbeschränkungen finden Sie [hier](#).
- Wenn Sie Ihren gebuchten Flug nicht antreten können, ist es möglich, Ihr Ticket auf eine andere Person zu übertragen. Namensänderungen sind auf allen Flügen möglich und können Sie über das Call Center unter Angabe des Buchungscode und mindestens 2 Stunden vor dem Schließen des Check-Ins des 1. Fluges der gesamten Reise anmelden. Die Kosten für die Namensänderung pro Person und Buchung entnehmen Sie unseren Allgemeinen Beförderungsbedingungen. Wenn der aktuelle Flugpreis höher ist als der von Ihnen ursprünglich bezahlte Preis, wird zusätzlich der Differenzbetrag in Rechnung gestellt.
- Reservierungen sind personengebunden. In der Buchung angegebene Namen müssen mit den Namen im Pass übereinstimmen.
- Flugstreckenänderungen sind nicht möglich.

Servicecenter:

Deutschland

Für Anrufe aus Deutschland erreichen Sie unser Servicecenter unter +49 (0) 1806 320 320.
(0,20 € pro Anruf aus dem deutschen Festnetz - Mobilfunk maximal 0,60 € pro Anruf).

Internationale Servicenummern

Eine aktuelle Liste unserer internationalen Servicenummern finden Sie auf unserer [Webseite](#)

Öffnungszeiten

Unser Callcenter ist täglich von 00:00 - 24:00 Uhr geöffnet.

Umsatzsteuerausweis

Bei innerdeutschen Flügen wird 19% Mehrwertsteuer auf den Flugpreis und auf Zusatzleistungen (z.B. Übergepäck, Umbuchung) erhoben. Bei Auslandsflügen erfolgt ein *Passenger Receipt* ohne Umsatzsteuerausweis gemäß § 26, Abs. 3 UstG.