

Mit freundlichen Grüßen
Ihre LokalWerke GmbH

Hinweise zu Ihrer Rechnung

Erläuterungen zu Einheiten und Abkürzungen

m ³ = Kubikmeter	ET = Eintarif	NT = Niedrigtarif
kWh = Kilowattstunde	mbar = Millibar	HT = Hochtarif
MWh = Megawattstunde	USt. = Umsatzsteuer	HH = Haushalt
KWK = Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz	Ct = Cent	m = Meter
EEG = Erneuerbare-Energien-Gesetz	NN = Netznutzung	Lw = Landwirtschaft
WE = Wohneinheit	iMSys = intellig. Messsystem	mMe = moderne Messeinrichtung
MSB = Messstellenbetreiber		

Energiesteuergesetz zu Erdgaslieferungen

Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen!

In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.

Erdgas

Grundlage für die Abrechnung des Gasverbrauchs ist die Kilowattstunde (kWh). Die Anzahl der verbrauchten kWh wird wie folgt errechnet: die Zählerstands Differenz (Verbrauch in m³) wird mit einem Faktor multipliziert. Dieser Umrechnungsfaktor ist gemäß den eichrechtlichen Vorgaben unter Berücksichtigung des Gasbrennwertes, der geodätischen Höhe und der bezogenen Erdgasmengen der LokalWerke ermittelt worden.

Anbieterliste der Bundesstelle für Energieeffizienz

Wir möchten Sie darüber informieren, dass in Zusammenhang mit einer effizienteren Energienutzung durch Endkunden bei der Bundesstelle für Energieeffizienz eine Liste geführt wird, in der Energiedienstleister, Anbieter von Energieaudits und Anbieter von Energieeffizienzmaßnahmen aufgeführt sind. Weiterführende Informationen zu der sogenannten Anbieterliste und den Anbietern selbst erhalten Sie unter: www.bfee-online.de.

Weitere Kontaktinformationen zu Verbraucherorganisationen, Energieagenturen oder ähnlichen Einrichtungen erhalten Sie über die Internetseite der Deutschen Energieagentur unter www.dena.de.

Informationen zum Thema Energieeffizienz

Sie erhalten umfassende Informationen zum Thema Energieeffizienz auf unserer Webseite:
www.lokalwerke.de/energiespartipps.

Fragen oder Beschwerden in Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung

Sie erreichen unseren Kundenservice per Post: LokalWerke GmbH, Hoher Weg 2, 48683 Ahaus, telefonisch unter 02561/9308-0 oder per E-Mail an vertrieb@lokalwerke.de

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas

stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen, Verbraucherservice

Energie, Postfach 8001, 53105 Bonn
Tel: 030 / 22480 - 500 (Mo.-Fr. von 09:00 - 12:00 Uhr)
Fax: 030 / 22480 - 323
Internet: www.bundesnetzagentur.de
Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten

kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens kontaktiert wurde und innerhalb von 4 Wochen keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Schlichtungsstelle Energie e.V.

Friedrichstraße 133, 10117 Berlin

Tel: 030 / 27 57 240 - 0

Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de

Fax: 030 / 27 57 240 - 69

Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de