

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre LokalWerke GmbH

### **Hinweise zu Ihrer Rechnung**

#### **Erläuterungen zu Einheiten und Abkürzungen**

m <sup>3</sup> = Kubikmeter	ET = Eintarif	NT = Niedrigtarif
kWh = Kilowattstunde	mbar = Millibar	HT = Hochtarif
MWh = Megawattstunde	USt. = Umsatzsteuer	HH = Haushalt
KWK = Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz	Ct = Cent	m = Meter
EEG = Erneuerbare-Energien-Gesetz	NN = Netznutzung	Lw = Landwirtschaft
WE = Wohneinheit	iMSys = intellig. Messsystem	mMe = moderne Messeinrichtung
MSB = Messstellenbetreiber		

#### **Energiesteuergesetz zu Erdgaslieferungen**

Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen!

In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.

#### **Erdgas**

Grundlage für die Abrechnung des Gasverbrauchs ist die Kilowattstunde (kWh). Die Anzahl der verbrauchten kWh wird wie folgt errechnet: die Zählerstands Differenz (Verbrauch in m<sup>3</sup>) wird mit einem Faktor multipliziert. Dieser Umrechnungsfaktor ist gemäß den eichrechtlichen Vorgaben unter Berücksichtigung des Gasbrennwertes, der geodätischen Höhe und der bezogenen Erdgasmengen der LokalWerke ermittelt worden.

#### **Anbieterliste der Bundesstelle für Energieeffizienz**

Wir möchten Sie darüber informieren, dass in Zusammenhang mit einer effizienteren Energienutzung durch Endkunden bei der Bundesstelle für Energieeffizienz eine Liste geführt wird, in der Energiedienstleister, Anbieter von Energieaudits und Anbieter von Energieeffizienzmaßnahmen aufgeführt sind. Weiterführende Informationen zu der sogenannten Anbieterliste und den Anbietern selbst erhalten Sie unter: [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de).

Weitere Kontaktinformationen zu Verbraucherorganisationen, Energieagenturen oder ähnlichen Einrichtungen erhalten Sie über die Internetseite der Deutschen Energieagentur unter [www.dena.de](http://www.dena.de).

#### **Informationen zum Thema Energieeffizienz**

Sie erhalten umfassende Informationen zum Thema Energieeffizienz auf unserer Webseite:  
[www.lokalwerke.de/energiespartipps](http://www.lokalwerke.de/energiespartipps).

#### **Fragen oder Beschwerden in Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung**

Sie erreichen unseren Kundenservice per Post: LokalWerke GmbH, Hoher Weg 2, 48683 Ahaus, telefonisch unter 02561/9308-0 oder per E-Mail an [vertrieb@lokalwerke.de](mailto:vertrieb@lokalwerke.de)

#### **Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas**

stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

#### **Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen, Verbraucherservice**

Energie, Postfach 8001, 53105 Bonn  
Tel: 030 / 22480 - 500 (Mo.-Fr. von 09:00 - 12:00 Uhr)  
Fax: 030 / 22480 - 323  
Internet: [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de)  
Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

#### **Zur Beilegung von Streitigkeiten**

kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens kontaktiert wurde und innerhalb von 4 Wochen keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Schlichtungsstelle Energie e.V.

Friedrichstraße 133, 10117 Berlin

Tel: 030 / 27 57 240 - 0

Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)

Fax: 030 / 27 57 240 - 69

Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)