

# Έγγραφο απαιτήσεων εμπλεκόμενων μερών (StRS)

## Stakeholders Requirements Specification

ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO/IEC/IEEE 29148:2011

### Χώροι Στάθμευσης - Φόρτισης Οχημάτων

#### 1. Εισαγωγή

##### 1.1 Ταυτότητα - επιχειρησιακοί στόχοι

Ταυτότητα: Ιδιώτες - επιχειρηματίες ιδιοκτήτες χώρων στάθμευσης

Επιχειρησιακοί στόχοι: Κέρδος - επιχειρηματική επέκταση στον τομέα της ηλεκτροκίνησης

##### 1.2 Περίγραμμα επιχειρησιακών λειτουργιών

Έσοδα από την φόρτιση οχημάτων

Πρόσβαση σε στατιστικά για τις φορτίσεις που πραγματοποιήθηκαν στον σταθμό, με σκοπό την λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων

Συνεργασία με κατασκευαστές - εμπόρους, τράπεζες, παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας

Συνδυαστικές προσφορές κόστους στάθμευσης και φόρτισης

Προγράμματα επιβράβευσης τακτικών πελατών

#### 2. Αναφορές - πηγές πληροφοριών

N/A

#### 3. Λειτουργικές απαιτήσεις επιχειρησιακού περιβάλλοντος

##### 3.1 Επιχειρησιακές διαδικασίες

Οι λειτουργίες του συστήματος που εμπλέκουν τον εν λόγω stake holder είναι:

Αναφορά κατανάλωσης ενέργειας για μια περίοδο, ανά σταθμό φόρτισης

Αναφορά κατάστασης σταθμών φόρτισης κάθε στιγμή

Αξιολόγηση για κάθε σταθμό φόρτισης από τους χρήστες

Απεικόνιση δεδομένων / γεγονότων φόρτισης σε διάγραμμα

Δυνατότητα εμφάνισης σταθμών σε χάρτη

Έκδοση περιοδικού λογαριασμού ανά όχημα

Εκτίμηση απαιτούμενου χρόνου φόρτισης

Εμφάνιση αναλυτικών στατιστικών στοιχείων φορτίσεων για κάθε θέση φόρτισης για μια περίοδο

Καταγραφή γεγονότων και δεδομένων φόρτισης  
Καταγραφή των οχημάτων που φορτίζουν σε κάθε σταθμό για δεδομένη χρονική περίοδο  
Εναλλακτικές μέθοδοι πληρωμής (μετρητοίς ή με πίστωση)  
Σύστημα επιβράβευσης με πόντους  
Υπολογισμός κατανάλωσης ενέργειας ανά λειτουργό σταθμού φόρτισης και χρονική περίοδο  
Υπολογισμός κόστους φόρτισης που ολοκληρώνεται

### 3.2 Δείκτες ποιότητας

Ικανότητα υποστήριξης πολλαπλών χρηστών (φορτιζομένων οχημάτων) ταυτόχρονα  
Χαμηλή πιθανότητα δυσλειτουργίας  
Επεκτάσιμο/αναβαθμίσιμο  
Ασφάλεια από επιθέσεις  
Οθόνη αφής  
Ασύρματη συλλογή δεδομένων από οχήματα  
Μικρές απαιτήσεις σε hardware

## 4. Έκθεση απαιτήσεων χρηστών

Επίτευξη υψηλότερου επιπέδου αξιοπιστίας και συνέπειας απέναντι στους πελάτες, μέσω των ενημερωτικών λειτουργιών του συστήματος. Εδραίωση συνεργατικών σχέσεων με λοιπά μέλη της βιομηχανίας ηλεκτροκίνησης (κατασκευαστές - εμπόρους, τράπεζες, παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας). Απώτερος σκοπός η επιχειρηματική ανάπτυξη μέσω της συνεισφοράς στην επέκταση του δικτύου ηλεκτροκίνησης.

## 5. Αρχές του προτεινόμενου συστήματος

Συμμόρφωση με κανόνες προστασίας δεδομένων ιδιοκτήτη οχήματος-οδηγού και ιδιοκτήτη σταθμού  
Αξιοποίηση υπαρχόντων υποδομών (σύστημα τράπεζας) για την εξασφάλιση ασφαλών συναλλαγών  
Πρόσβαση σε στοιχεία πελατών  
Διαφάνεια συναλλαγών και δεδομένων κατανάλωσης ενέργειας  
Πιστοποιημένη τήρηση προτύπων αξιοπιστίας και ασφάλειας

## 6. Περιορισμοί στο πλαίσιο του έργου

Χρήση τραπεζικού δικτύου για την πραγματοποίηση συναλλαγών  
Συνεργασία με πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας

Χρήση εργαλείων που καθιστούν δυνατή την υποστήριξη μεγάλου εύρους συσκευών και λειτουργικών συστημάτων

## 7. Παράρτημα: ακρωνύμια και συντομογραφίες

N/A