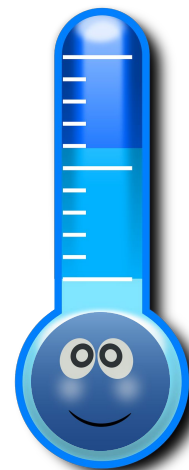


Hackathon BBVA 2020

ZYAN, el Termómetro Social de BBVA

Reto: Social listening



KitKat Team

Alberto Escalona

Beatriz Bustos

Edwin Paucar

Luis Ángel Hernández

Nat

Saul



Planteamiento

Identificar las principales fuentes de información

- Listado de redes sociales y fuentes de información.
- Identificar recursos accesibles, API, WebServices, Servicios, etc.

Lista de sinónimos de palabras claves.

- Sinónimos de grupo BBVA
- Sinónimos de Covid
- Idiomas

Extracción de la información

- Normalización de información
- Clasificación

Resguardo en área temporal.

- Resguardo en Base de Datos documental

Sentiments Analytics

- Aplicar algoritmo de Zyan

Presentación de la información usando SageMaker.

- Realizar Gráficas de presentación



Reto

¿Cómo percibe la sociedad a BBVA y qué impacto tienen las acciones que emprende en respuesta a la crisis ocasionada por el COVID-19?



Parte del código en el que se muestra lo que hemos extraído con Tweepy con api.search. Tenemos preparado el código para hacer una ingesta de datos por geolocalización y muchas más sinónimos de covid y BBVA

```
tweet.favorite_count,  
contry]  
writer.writerow(data)
```

```
In [33]: import pandas as pd  
data = pd.read_csv("testcsv_100_tweepy_"+contry+"_"+date_since+".csv")  
data
```

Out[33]:

	Date	Day	Tweet	Retweets	Likes	Contry
0	Oct 16 2020 00:00:00	Oct16	Con todo lo de home office y que si el virus y...	0	0	Madrid
1	Oct 16 2020 00:00:00	Oct16	#PorSiTeLoPerdiste Para la afición, aún no e...	0	8	Madrid
2	Oct 16 2020 00:00:00	Oct16	RT @oncediarionmx: #LigaMX Para la afición, a...	1	0	Madrid
3	Oct 15 2020 00:00:00	Oct15	#LigaMX Para la afición, aún no es momento p...	1	5	Madrid
4	Oct 15 2020 00:00:00	Oct15	RT @LMayorgaMadrid: BBVA ha lanzado al mercado...	1	0	Madrid
5	Oct 15 2020 00:00:00	Oct15	BBVA ha lanzado al mercado una nueva tarjeta c...	1	1	Madrid
6	Oct 15 2020 00:00:00	Oct15	@saymonroe ¿ Será porque no tiene los recursos...	0	0	Madrid
7	Oct 14 2020 00:00:00	Oct14	@OyarDiego https://t.co/YUFDT7H3ZV . ¡Saludos! ...	0	0	Madrid
8	Oct 14 2020 00:00:00	Oct14	Europcar recurre a Bankia y BBVA y reconoce el...	0	0	Madrid
9	Oct 13 2020 00:00:00	Oct13	RT @bbvaempresas_es: Línea ICO Inversiones U...	1	0	Madrid
10	Oct 13 2020 00:00:00	Oct13	Línea ICO Inversiones Una nueva línea para f...	1	1	Madrid
11	Oct 13 2020 00:00:00	Oct13	RT @MiguelAngelMata: @BBVA España @CajadeB...	0	0	Madrid

```
In [34]: posts = []  
timestamp = []  
locations = []  
sentiments = []  
positive = []  
negative = []
```

Tenemos preparado el código para hacer una ingesta de datos por geolocalización y muchas más sinónimos de covid y BBVA (Mirar en notas)

```
plt.imshow(wordcloud, interpolation='bilinear')  
plt.axis("off")  
plt.title("BBVA + COVID 19")  
plt.show()
```




```
In [36]: print("BBVA")
result.groupby(by='tweets')['positiveScore'].mean().sort_values(ascending=False)
```

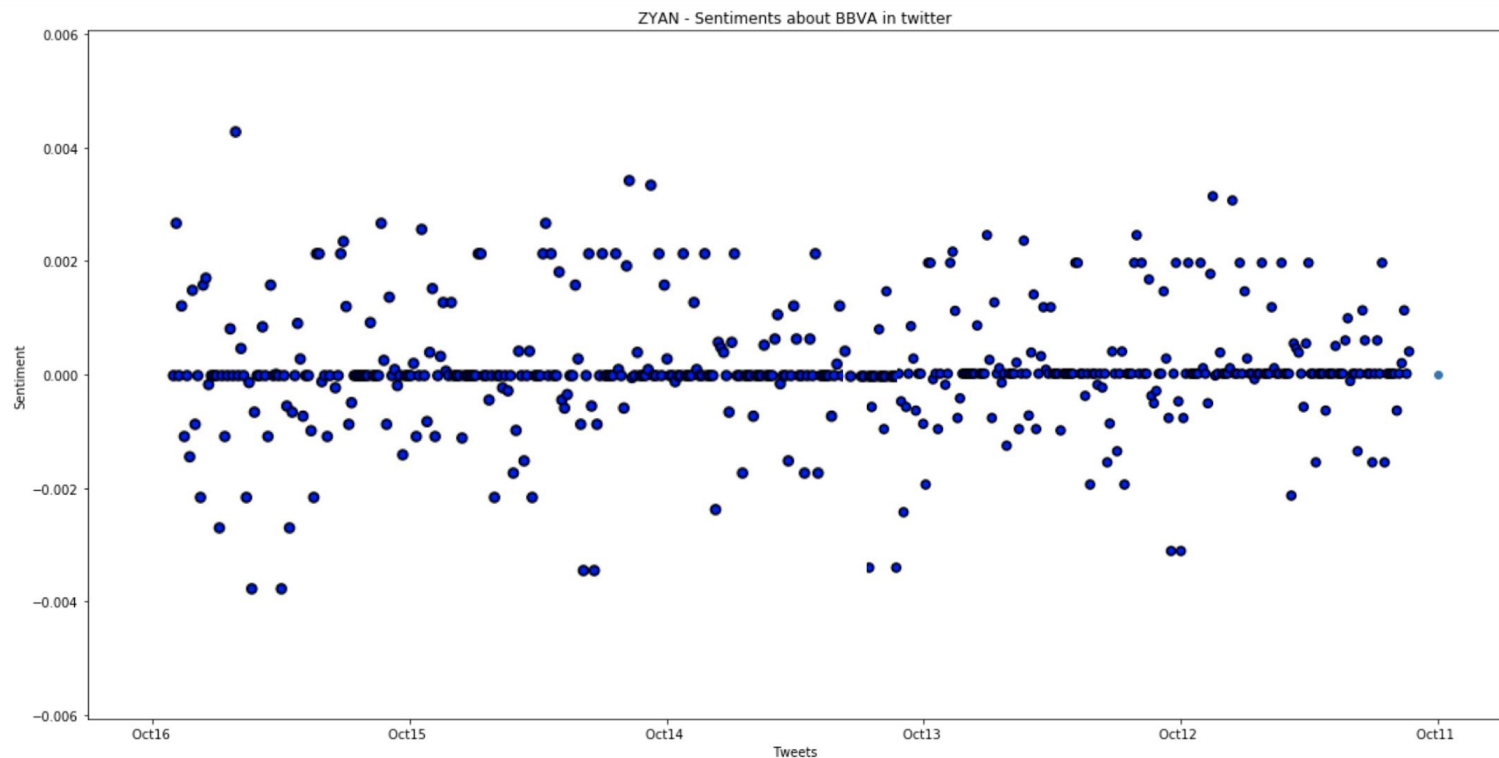
tweets that generated positive sentiments in the descending order:

```
Out[36]: tweets
RT @itemino: Recomendando escuchar este podcast porque aunque no despeja todas las dudas si creo que da algunas pistas
de lo que debemos tene...      0.884476
RT @LMayorgaMadrid: BBVA ha lanzado al mercado una nueva tarjeta con la que pretende liderar la revolución en banca d
igital que ha acelerad...      0.672209
BBVA ha lanzado al mercado una nueva tarjeta con la que pretende liderar la revolución en banca digital que ha acel...
https://t.co/3yCqzAdzFh      0.497272
Con todo lo de home office y que si el virus y que si no hay vacuna y así, en unos años todavía será rentable segui...
https://t.co/xA6lh4sjMz      0.379894
@OyarDiego https://t.co/YUFDT7H3ZV. ¡Saludos!\n(3/3)
0.316503
RT @elEconomistaes: 🇪🇺 ? ¿Volverán a pagar dividendo en 2021 Santander, CaixaBank y BBVA? Esto estima Barclays #covid
_19 #coronaviruss \n\nhttps:... 0.298313
RT @Winchester_Musk: @Hispanic_Fox @SoyLukah @Ealr150Elmer @aprieto47 @dw_espanol @mauricio_weibel Recesión y más des
empleo, las prevision...      0.189536
#PorSiTeLoPerdiste | Para la afición, aún no es momento para abrir los estadios. Checa los resultados de la encuest...
https://t.co/ajyZjgE01Z      0.182725
Europcar recurre a Bankia y BBVA y reconoce el impacto del coronavirus en el negocio https://t.co/VLjmc13Aab
0.128472
RT @bbvaempresas_es: 📁 Línea ICO Inversiones | Una nueva línea para financiar los proyectos a largo plazo de tu empr
esa. Consulta condicion...      0.104899
@saymonroe ¿ Será porque no tiene los recursos suficientes ?\n\nLos test masivos son raros hasta en Alemania parecer
i... https://t.co/W3IJFPcPQr      0.077032
#LigaMX | Para la afición, aún no es momento para abrir los estadios. Checa los resultados de la encuesta de ONCE... h
ttps://t.co/ga10kcHvgC      0.071083
RT @oncediariomx: #LigaMX | Para la afición, aún no es momento para abrir los estadios. Checa los resultados de la en
cuesta de ONCE. 📄 htt...
📁 Línea ICO Inversiones | U meet.google.com comparte una ventana. Dejar de compartir Ocultar plazo de tu empresa. Consulta condic...
https://t.co/y1G38na3cg
```

```
In [39]: result.groupby(by='location', sort = True)['tweets'].count().sort_values(ascending=False)
```

```
Out[39]: location
Monterrey,\nNuevo León      3
                             2
🇧🇷🇨🇦🇺🇸🇲🇽🇩🇪🇮🇹🇯🇵      1
Sonora, México             1
México                     1
Madrid, Spain              1
Madrid -Spain              1
España                     1
Community of\nMadrid, Spain 1
Canary Islands\n(Spain)     1
Barcelona,\nMadrid, A\nCoruña 1
Argentina                  1
Name: tweets, dtype: int64
```

```
In [18]: from textblob import TextBlob
```

```
In [22]: from wordcloud import WordCloud
```