



Isabelle Gomes Samways

Brasileira, casada, 25 anos, desenvolvedora de software.

Telefone: (41) 98756-9191

E-mail: contato@bellesamways.dev

Site: <https://bellesamways.dev>

Github/Gitlab: /bellesamways

Características: persistente, concentrada e organizada. Facilidade de trabalho em equipe. Elevada capacidade analítica, que proporciona a oportunidade de compreender a informação com maior profundidade que a maioria das pessoas.

FORMAÇÃO

Análise e Desenvolvimento de Sistemas (*Estácio - Início 2019/1 - cursando - previsão de conclusão 2021/1*)

Sistemas de Telecomunicações (*UTFPR - Início 2017/02 - trancado*)

Ensino Médio Completo (*Colégio Sagrado Coração de Jesus - 12/2011*)

EXPERIÊNCIA

- **HeroSpark** (*JUN/2019 - ATUAL - DESENVOLVEDORA BACKEND JUNIOR*)

Atendimento a clientes em nível 1 e 2, desenvolvimento de melhorias e correção de bugs.

Tecnologias utilizadas: Ruby on Rails e MongoDB.

- **EADBOX (Atual HeroSpark)** (*ABR/2018 - MAI/2019 - ESTÁGIO EM PRODUTO - PRODUCT MANAGER*)

Responsável, principalmente, pela melhoria da gestão de grandes volumes do produto, bem como demandas de clientes nível *Enterprise*, escutando e entendendo as necessidades deles, mas não esquecendo dos objetivos que a empresa espera atingir. Trabalho lado a lado com desenvolvedores e designers discutindo todas as necessidades e priorizando as entregas de produto de acordo com os impactos para empresa e clientes, envolvendo protótipos, testes, documentação e entrega efetiva.

O trabalho é alinhado com todas as áreas da empresa, ouvindo as necessidades do cliente na visão de cada uma delas. *Método ágil: scrum e kanban.*

- **EADBOX (Atual HeroSpark)** (*OUT/2017 - ABR/2018 - ESTÁGIO EM SUPORTE - ANALISTA DE SUPORTE*)

Esclarecimento de dúvidas, via telefone e ticket (email), sobre serviços prestados e funcionalidades do produto, bem como aprender técnicas e boas práticas de estruturação e desenvolvimento de layout web. Auxílio na documentação voltada para o cliente (FAQ), assim como treinamentos sobre a plataforma e software externo voltado a transmissão ao vivo (OBS Studio).

- **GVT- ATUAL TELEFONICA/VIVO** (*MAI/2015 - OUT/2017 - ATENDENTE DE SUPORTE CORPORATIVO*)

Telemarketing receptivo. Esclarecimento de dúvidas sobre contratos e serviços prestados, bem como o suporte técnico para produtos do portfólio corporativo.

- **GVT - ATUAL TELEFONICA/VIVO** (*ABR/2013-ABR/2015 - ATENDENTE DE COBRANÇA*)

Telemarketing ativo e receptivo. Negociações de dívidas; esclarecimento de dúvidas sobre acordos realizados.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Corel Draw X5 Ilustração Digital (Senac/PR - 10/2012);

Linguagens de codificação e programação: HTML 5, CSS 3, Markdown, Matlab, C, Java, C++, Ruby on Rails;

Inglês (Pré- Intermediário - TOEFL ITP nota final 430, que equivale ao nível A2);

Espanhol (Básico);

Certificação - Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC);