

Bruno Fernandes

**Estudo de como metodologias ágeis atentem
boas práticas de gerenciamento de projetos
de Software**

Maringá

Fevereiro de 2016

Bruno Fernandes

Estudo de como metodologias ágeis atentem boas práticas de gerenciamento de projetos de Software

Monografia apresentada ao curso de Informática da UEM, como requisito para obtenção do título de bacharel em Informática.

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE MARINGÁ
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA
BACHARELADO EM INFORMÁTICA

Orientador: Prof. Dr. Donizete Bruzarosco

Maringá
Fevereiro de 2016

Bruno Fernandes

Estudo de como metodologias ágeis atendem boas práticas de gerenciamento de projetos de Software/ Bruno Fernandes. – Maringá, Fevereiro de 2016-
27 p. : il.(alguma color.); 30 cm.

Orientador: Prof. Dr. Donizete Bruzarosco

Trabalho de Conclusão de Curso – **UNIVERSIDADE ESTADUAL DE MARINGÁ**
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA
BACHARELADO EM INFORMÁTICA , Fevereiro de 2016.

1. Palavra-chave1. 2. Palavra-chave2. I. Orientador. II. Universidade xxx. III.
Faculdade de xxx. IV. Título

CDU 02:141:005.7

Bruno Fernandes

Estudo de como metodologias ágeis atentem boas práticas de gerenciamento de projetos de Software

Monografia apresentada ao curso de Informática da UEM, como requisito para obtenção do título de bacharel em Informática.

Trabalho aprovado. Maringá, 24 de novembro de 2015:

Prof. Dr. Donizete Bruzarosco
Orientador

Professor
Convidado 1

Professor
Convidado 2

Professor
Convidado 3

Maringá
Fevereiro de 2016

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

LISTA DE TABELAS

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

PMBOK	Project Management Body of Knowledge
PMI	Project Management Institute
ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas

SUMÁRIO

	Sumário	11
1	INTRODUÇÃO	13
2	REFERENCIAL TEÓRICO	15
2.1	Conceitos Básicos	15
2.1.1	Projeto de desenvolvimento de software	15
2.1.2	Gerenciamento de projetos de software	16
2.1.3	Gerente de Projetos	16
2.1.4	Ciclo de vida do projeto	17
3	METODOLOGIA	19
4	RESULTADOS	21
5	CONCLUSÃO	23
	REFERÊNCIAS	25
	Índice	27

1 INTRODUÇÃO

Desenvolvimento de software não é uma tarefa trivial, portanto é importante que se faça um gerenciamento do projeto de desenvolvimento para que o produto final tenha qualidade. Planejar e controlar projetos de software é a única forma conhecida de se gerir a complexidade dos projetos de software ([PRESSMAN, 2006](#), p. 484).

O [Standish Group \(2013\)](#), através do relatório Chaos, define algumas características para projetos bem sucedidos, e são elas: projeto finalizado dentro do prazo, dentro do orçamento e contemplando todas as funcionalidades inicialmente especificadas. Neste contexto, a gerência de projetos se caracteriza como uma atividade fundamental para obtenção da qualidade do produto de software e do seu sucesso.

O PMBOK é um conjunto de boas práticas de gerência de projetos consolidado e aceito internacionalmente, porém, atualmente tem sido notável a utilização de outras metodologias para gerência de projetos de software, conhecidas como metodologias ágeis. Estes modelos ditos ágeis priorizam o valor agregado e as interações entre as pessoas do que o cumprimento de prazos custo ou atendimento ao escopo inicial ([PRIKLADNICKI; WILLI; MILANI, 2014](#), p. xxi).

O presente trabalho busca responder a questão de se as metodologias ágeis, para gerência de projetos, atendem as boas práticas indicadas pelo PMBOK.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

2.1 Conceitos Básicos

2.1.1 Projeto de desenvolvimento de software

De acordo com o *Project Management Institute* (PMI, 2013), projeto é “um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado único”. Temporário porque um projeto precisa ter começo e fim definidos e único pois deve ser, de alguma forma, diferente de todos os produtos, serviços e resultados semelhantes. Adicionando-se à isto, um projeto possui limite de financiamento, ou orçamento, e consome recursos humanos e não humanos, ou seja, dinheiro, pessoas, máquinas, entre outros (KERZNER, 2011, p. 2). É importante salientar, também, o que não é um projeto. “Projetos não devem ser confundidos com o trabalho diário. Um projeto não é rotineiro nem repetitivo” (GRAY; LARSON, 2009, p. 6).

Segundo Gray e Larson (2009, p. 5), o maior objetivo de um projeto de software, assim como a maioria dos esforços de uma organização, é a satisfação de um cliente. Mas existem 5 principais características de um projeto, que o diferencia de outros esforços da Organização:

- a) possui objetivo estabelecido;
- b) possui período de validade definido;
- c) geralmente conta com o envolvimento de diversos departamentos e profissionais;
- d) comumente é para a elaboração de algo nunca antes realizado;
- e) possui tempo, custo e requerimentos de desempenho específicos.

No Brasil existem dois termos parecidos, mas com sentidos diferentes e que não devem ser confundidos:

- a) Projeto de Software;
- b) Projeto de desenvolvimento de Software.

O primeiro é o *Software Design*, em inglês, ou seja, é um processo iterativo por meio do qual os requisitos são traduzidos em um “documento” para construção do software. O segundo vem do inglês *Project*, que é de fato o esforço para criação de um produto, serviço ou resultado único. Projeto (*Project*) não está relacionado

apenas a Softwares. Podem ser aplicados às várias áreas de conhecimento humano (PRESSMAN, 2006).

2.1.2 Gerenciamento de projetos de software

Para que um projeto obtenha sucesso é altamente recomendado que haja um acompanhamento, ou gerenciamento do projeto. Segundo o PMI (2013), Gerenciamento de Projetos é “a aplicação de conhecimentos, habilidades, ferramentas e técnicas às atividades do projeto a fim de atender aos seus requisitos”. Gerenciamento de projetos também é um estilo de administração orientado a resultados que premia a criação de relacionamentos colaborativos entre as diferentes pessoas de uma equipe (GRAY; LARSON, 2009, p. 3).

Para Cruz (2013, p. 11), a obtenção do objetivo é alcançada quando o gerenciamento de projetos contempla pelo menos os seguintes itens:

- a) identificação dos requisitos;
- b) adaptação às diferentes expectativas das partes e às mudanças ao longo do ciclo de vida;
- c) balanceamento adequado às restrições do projeto (Escopo, Qualidade, Cronograma, Orçamento, Recursos e Riscos).

2.1.3 Gerente de Projetos

O gerente de projetos é a pessoa designada para liderar a equipe responsável por alcançar os objetivos do projeto (PMI, 2013, p. 16). Segundo Pressman (2006, p. 485) o Gerente de projetos é responsável por planejar, motivar, organizar e controlar os profissionais que fazem o trabalho de software.

Segundo o PMI (2013) para que o gerente de projetos seja eficiente e eficaz, além de possuir habilidades na área específica do projeto em que está atuando, é desejável que também possua as seguintes competências:

- a) conhecimento sobre gerenciamento de projetos;
- b) capacidade de fazer ou realizar algo quando aplica seus conhecimentos em gerenciamento de projetos ;
- c) comportamento gerencial e características de personalidade que fornecem a habilidade de guiar a equipe do projeto para se atingir os objetivos e equilibrar as restrições do projeto.

Ainda segundo o [PMI \(2013\)](#), o gerente de projetos deve possuir uma combinação equilibrada de habilidades éticas, interpessoais e conceituais para ajudá-los a analisar situações e agir de maneira apropriada:

- a) liderança;
- b) construção de equipes;
- c) motivação;
- d) comunicação;
- e) influência;
- f) poder de decisão;
- g) consciência política e cultural;
- h) negociação;
- i) construção de confiança;
- j) gerenciamento de conflitos;
- k) *coaching*.

Para [Kerzner \(2011, p. 9\)](#), dentre as habilidades desejadas para o Gerente de Projetos, as mais importantes não são as habilidades técnicas, mas sim as pessoais. O Gerente de projetos precisa conhecer sobre psicologia, comportamento humano e organizacional, relacionamento interpessoal e comunicação. Os Gerentes de projetos geralmente possuem grandes responsabilidades, mas pouca autoridade. Assim, precisam estar sempre negociando com a alta administração e gerências funcionais.

2.1.4 Ciclo de vida do projeto

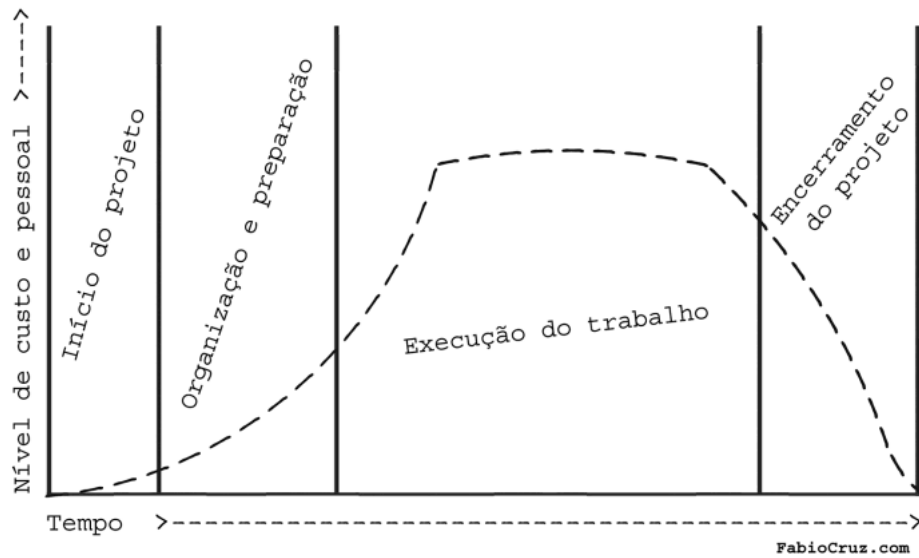
Segundo [PMI \(2013 apud CRUZ, 2013\)](#), ciclo de vida do projeto é a série de fases pelas quais o projeto passa, desde seu início até o término. As etapas entre a inicialização e a finalização do projeto podem ser sequenciais, iterativas ou sobrepostas e estas etapas são definidas ou moldadas conforme a necessidade de gerenciamento da organização. Independentemente dos moldes utilizados pelas empresas, todos os projetos possuem início e fim definidos e as fases podem ser desmembradas em entregas ou resultados intermediários.

Apesar de variar em tamanho e complexidade, todos os projetos podem ser mapeados para a estrutura de ciclo de vida a seguir ([PMI, 2013](#)):

- a) início do projeto;
- b) organização e preparação;
- c) execução do trabalho do projeto;

d) encerramento do projeto;

Fonte: (CRUZ, 2013, p. 13)



3 METODOLOGIA

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Delectus expedita iusto, corporis veniam unde. Beatae nulla minus quo deleniti dolores velit, aut voluptatibus a, qui dignissimos aliquid pariatur obcaecati alias repudiandae? Excepturi ut atque ipsum culpa neque enim laboriosam necessitatibus saepe ad eum, vel ipsum iusto necessitatibus assumenda pariatur facere dolores modi neque facilis, hic velit facilis? Officia numquam facere deleniti aperiam laborum recusandae, error ipsum officia distinctio natus sit tempore consequatur nemo placeat, quibusdam ullam minima ducimus incidunt inventore corrupti laboriosam, quae libero tempore inventore totam expedita reiciendis.

4 RESULTADOS

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Quasi autem laborum nobis laboriosam modi, ipsum corporis debitis illo libero voluptatem deserunt minus totam aperiam, placeat dolor maiores impedit est fuga saepe. Distinctio sit cum commodi eum quisquam asperiores nisi explicabo, libero nobis iste natus, voluptatibus quasi debitis illum voluptatum molestiae magni porro doloribus unde tempore. Numquam sint nam debitis corporis exercitationem? Sed reprehenderit dolor quae esse ipsa vero fugiat expedita inventore non, hic obcaecati illum odit corrupti mollitia ad velit assumenda ratione natus nulla, perferendis dignissimos animi, perspiciatis enim pariatur possimus eaque?

Ea molestias harum illum nobis molestiae cumque quidem optio, quo veniam dolore perspiciatis nesciunt deserunt doloremque nisi commodi nam, deleniti doloremque optio dolorem possimus velit nostrum amet, voluptate soluta nesciunt hic? Libero omnis est fugit soluta iste, ut tempora nesciunt dignissimos distinctio esse id sit, nam asperiores enim facere laudantium vitae fuga ut nulla omnis ab nisi? Tempore ducimus assumenda commodi deleniti placeat officia optio perspiciatis, placeat excepturi amet magni facilis autem officiis eius explicabo saepe nemo, esse nobis ipsam cum ipsa sit recusandae dignissimos quis cumque earum, laudantium quae soluta officiis incidunt quia consequuntur quidem explicabo sunt illo? Saepe aliquid obcaecati vitae iusto voluptate quod aut illo ex a, natus nisi exercitationem non deleniti obcaecati ipsam atque optio magni, enim distinctio quisquam?

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Quasi autem laborum nobis laboriosam modi, ipsum corporis debitis illo libero voluptatem deserunt minus totam aperiam, placeat dolor maiores impedit est fuga saepe. Distinctio sit cum commodi eum quisquam asperiores nisi explicabo, libero

nobis iste natus, voluptatibus quasi debitis illum voluptatum molestiae magni porro doloribus unde tempore. Numquam sint nam debitis corporis exercitationem? Sed reprehenderit dolor quae esse ipsa vero fugiat expedita inventore non, hic obcaecati illum odit corrupti mollitia ad velit assumenda ratione natus nulla, perferendis dignissimos animi, perspiciatis enim pariatum possimus eaque?

Ea molestias harum illum nobis molestiae cumque quidem optio, quo veniam dolore perspiciatis nesciunt deserunt doloremque nisi commodi nam, deleniti doloremque optio dolorem possimus velit nostrum amet, voluptate soluta nesciunt hic? Libero omnis est fugit soluta iste, ut tempora nesciunt dignissimos distinctio esse id sit, nam asperiores enim facere laudantium vitae fuga ut nulla omnis ab nisi? Tempore ducimus assumenda commodi deleniti placeat officia optio perspiciatis, placeat excepturi amet magni facilis autem officiis eius explicabo saepe nemo, esse nobis ipsam cum ipsa sit recusandae dignissimos quis cumque earum, laudantium quae soluta officiis incidunt quia consequuntur quidem explicabo sunt illo? Saepe aliquid obcaecati vitae iusto voluptate quod aut illo ex a, natus nisi exercitationem non deleniti obcaecati ipsam atque optio magni, enim distinctio quisquam?

5 CONCLUSÃO

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

REFERÊNCIAS

CRUZ, F. *Scrum e Guia PMBOK® unidos no gerenciamento de projetos*. 1. ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2013. 382 p. Citado 3 vezes nas páginas 16, 17 e 18.

GRAY, C. F.; LARSON, E. W. *Gerenciamento de Projetos - o processo gerencial*. 4. ed. São Paulo: MCGRAW-HILL BRASIL, 2009. 589 p. Citado 2 vezes nas páginas 15 e 16.

KERZNER, H. *Gerenciamento de Projetos: uma abordagem sistêmica para planejamento, programação e controle*. 10. ed. São Paulo: Blucher, 2011. 676 p. Citado 2 vezes nas páginas 15 e 17.

PRESSMAN, R. *Engenharia de software*. 6. ed. McGraw-Hill, 2006. ISBN 9788586804571. Disponível em: <<https://books.google.com.br/books?id=MNM6AgAACAAJ>>. Citado 2 vezes nas páginas 13 e 16.

PRIKLADNICKI, R.; WILLI, R.; MILANI, F. *Métodos ágeis para desenvolvimento de software*. Porto Alegre: Bookman, 2014. 289 p. Citado na página 13.

PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE. *Guia PMBOK: Um guia do conhecimento em gerenciamento de projetos*. [S.l.]: Saraiva, 2013. 496 p. Citado 3 vezes nas páginas 15, 16 e 17.

STANDISH GROUP. *The Chaos Report*. [S.l.], 2013. Citado na página 13.

ÍNDICE

PMBOK, [13](#)
Projeto, [15](#)