

ACSI: Modélisation des processus d'affaires

Utiliser la notation ANSI pour représenter les processus suivants

Exercice 1: Réception d'un patient dans un hôpital

Le patient doit présenter sa carte d'assurance maladie. La réceptionniste vérifie l'identité du patient, si ce dernier n'est pas reconnu par le système, elle doit saisir et enregistrer des informations concernant le patient et ce dans le dépôt PATIENTS.

Exercice 2: Abandon d'un cours par un étudiant

L'étudiant fournit une fiche d'abandon à la secrétaire du département. Si la date d'abandon des cours n'a pas été dépassée, la secrétaire vérifie l'exactitude des informations inscrites sur la fiche d'abandon : identité de l'étudiant, cours à abandonner et inscription de l'étudiant dans le cours. Si les informations sont exactes, l'abandon du cours est effectué, sinon, l'abandon est refusé.

Exercice 3 : Prise d'une commande d'un client

Un avis de livraison est préparé si la commande est valide. Une commande n'est considérée valide que si deux conditions sont remplies :

- Le stock disponible couvre la quantité demandée
- Le client doit être solvable (clients non douteux)

Exercice 4: Réservation d'un billet d'avion dans une agence de voyage

Le client fournit des informations concernant l'aéroport de départ et d'arrivée, la date et l'heure du départ ainsi que des informations personnelles (nom, prénom, téléphone, ...). Si aucune place n'est disponible à la date (et heure) demandée, le client fournit une date et heure différentes pour la réservation.

Exercice 5: Gestion des comptes fournisseurs

Interpréter textuellement le diagramme du processus de gestion des comptes fournisseurs vue en cours.