



Centre des Hautes Etudes d'Assurances

Madame Claire MOUMINOUX Docteur es sciences économiques Directrice ISFA

50, Avenue Tony Garnier 07 69366 LYON CEDEX Paris La Défense, le 19 novembre 2019

Chère Madame,

Nous tenons à vous remercier pour votre prestation au séminaire du MBA CHEA consacré à « La distribution de l'assurance » des 14 et 15 novembre derniers.

du monde de l'assurance. Comme en témoigne le retour des participants que nous vous envoyons en L'exigence de qualité du MBA CHEA nous oblige à solliciter les intervenants les plus compétents pièce jointe, votre intervention a été très appréciée.

Nous vous remercions à nouveau d'avoir bien voulu participer au succès de ce cycle.

Veuillez croire, Chère Madame, en mes sentiments les plus cordiaux.

Frédéric GONAND Co-Directeur de la formation MBA CHEA

'Olivier MURAIRE Co-Directeur de la formation MBA CHEA



Attentes		Supports	Orga	Eval	Claire Mouminoux			
	Durée			Globale	Contenu	Méthodes	Animateur	Commentaires
5	5	4	5	5	5	4	5	
4	5	5	5	5	5	5	5	Le séminaire a répondu à mes attentes même si la 1ère journée était un ton légèrement en-dessous des deux séminaires précédents. C. Mouminoux : présentation passionnante! Un peu plus de temps aurait même été appréciable pour développer certains sujets.
5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	4	5	5	5	4	5	Tous les supports n'étaient pas disponibles avant (et pendant) les présentations. C. Mouminoux : le support nécessiterait un peu plus de vulgarisation (notamment dans l'explication des résultats).
5	5	4	4	5	4	5	4	Les interventions très orientées sur la présentation d'une offre/société (Add Value, LSA) pourraient être plus courtes. Des témoignages inspirants. Un beau panorama de la distribution. Il manquait peut-être une intervention sur la rentablité de la distribution/le pilotage.
4	4	4	5	4	5	5	5	
4	4	4	4	4	3	3	4	Plus intéressant que prévu. Journées un peu trop chargées. C. Mouminoux : la présentation n'est pas exploitable seule.
5	5	4	5	5	4	4	5	M'a permis de mieux comprendre les grands principes et enjeux de la distribution. C. Mouminoux : bonne capacité à rendre accessible un sujet qui aurait pu rester très technique.
4	3	5	4	4	3	3	4	Beaucoup de présentations de situations différentes des agents/courtiers et assureurs. Très intéressant (mais limite trop dense). Très bons intervenants comme toujours. C. Mouminoux : un peu abscons pour une profane. Exploitation difficile.
5	3	5	5	5	5	5	5	Contenu qualitatif. Journées trop denses. C. Mouminoux : très accessible malgré la complexité.
5	5	5	5	4	4	5	4	Beaucoup de pédagogie dans les différentes interventions. C. Mouminoux : sujet très intéressant et riche d'enseignement.
5	5	4	5	5	5	5	5	
4	1,5	3	3	3	4	5	4	Séminaire chargé au regard du temps imparti. C. Mouminoux : présentation intéressante avec un prisme économique. A renouveller.
5	4	4	5	5	5	4	4	Très grande diversité, très enrichissante. C. Mouminoux : ouverture très intéressante.
5	5	5	5	5	5	5	5	Très bon panorama sur la distribution de l'assurance. Module très intéressant. C. Mouminoux : présentation extrêmement intéressante. J'ai beaucoup aimé l'approche théorique/académique du sujet. Très pertinent.
4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	Domaine que je connaissais peu. Forte valeur ajoutée car approche très opérationnelle. C. Mouminoux : très intéressant et pédagogiquement développé.
5	5	5	5	5	5	5		Complet, particulièrement sur le courtage. Durée excellente malgré un contenu très dense. N. Ciornei : intervention particulièrement intéressante et empreinte d'une grande transparence. R. Plouvier : une efficacité redoutable! BO Bayle : beaucoup de passion et d'humanité dans cette présentation. C. Mouminoux : très technique mais passionnant. JC. Boccond-Gibod : excellent.
5	5	4	5	5	4	5	5	Le séminaire qui m'a le plus intéressé depuis le début de la formation. Grande richesse globale. C. Mouminoux : très théorique, mais passionnant dans l'approche et les conclusions.
5	5	5	5	5	3	3	3	Le séminaire était très bien équilibré avec des intervenants de toute taille. Le séminaire était bein complet. Merci aux organisateurs. C. Mouminoux : Intervenante passionnée. Sujet très technique mais intéressant.
4,70	4,43	4,40	4,70	4,65	4,40	4,45	4,55	