



Monterrico, 24 de Marzo de 2011

Señor **Padre Juan Enrique Cuquerella Cayuela S.J.** Director Asociación Fe y Alegría <u>Presente.</u>-

De nuestra consideración:

A través de la presente es un placer saludarlos y presentarles a los siguientes alumnos:

José Fernando Ramos Ramírez Susan Pamela Rios Sarmiento 200710478 200712032

Ellos son alumnos regulares en la Carrera de Ingeniería de Sistemas de Información y como parte de los trabajos que se les encarga en el curso de Taller de Proyecto 1, mucho agradeceremos se sirvan concederles una entrevista en la cual expondrán sus necesidades para el total cumplimiento de sus objetivos.

Sin otro particular de momento y dándoles las gracias por su apoyo desinteresado al desarrollo de nuestros alumnos, quedamos de usted.

Atentamente.

Jorge Antonio Cabrera Berríos

Director de las Carreras de

Ingeniería de Sistemas de Información e

Ingeniería de Software

Padre Juan Enrique Cuquerella Cayuela Director de la Asociación Fe y Alegría Perú Asociación Fe y Alegría Perú

Estimado Padre Juan Cuquerella:

La presente tiene como finalidad explicar con mayor detalle la solicitud presentada por nuestra Universidad (Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas – UPC).

Como es de su conocimiento, durante la segunda mitad del año 2009 y la primera del 2010, en la Oficina Central de Fe y Alegría Perú, los Ingenieros Nelly Chang Chong y Miguel Concha Álvarez, pudieron desarrollar la Tesis "MODELO DE NEGOCIOS EMPRESARIAL DE LA OFICINA CENTRAL FE Y ALEGRÍA" gracias al apoyo que ustedes les brindaron. Este proyecto de tesis se enfocaba en modelar todos los procesos que se realizan dentro de la organización. Sin embargo, debido a que el área de Administración y Logística se encontraba en auditoría, no se pudo realizar el modelado de procesos de dicha área y quedó fuera del alcance del Proyecto.

Continuando con la labor anteriormente realizada, nosotros planeamos concluir el modelamiento de los procesos faltantes -del Área de Administración, Contabilidad y Logística-, para que a partir de todos los procesos modelados, presentar una propuesta de automatización, la cual incluirá prototipos para que los usuarios puedan visualizar como sería el sistema de información que apoye a los procesos de la Oficina Central de Fe y Alegría. Tras la finalización de este proyecto, se empezaría la construcción del sistema que en un futuro sería implementado dentro de la Oficina Central.

Por ello, le solicitamos, de ser posible, las facilidades -reuniones con los Jefes y personal- para acceder a la información necesaria a fin de empezar a modelar los procesos del áreas ya mencionadas, las cuales se encuentran a cargo del Sr. César Domínguez, Administrador de la Oficina Central Fe y Alegría Perú.

Atentamente,

José Fernando Ramos Ramírez

Susan Pamela Rios Sarmiento