

---

# ARQUITECTURA DE NEGOCIOS DE LA OFICINA

## CENTRAL DE FE Y ALEGRÍA PERÚ

---

PLAN DE PROYECTO

V 4.0

# ÍNDICE

Sección 1. Resumen del Proyecto .....	3
1.1 Descripción del Proyecto .....	3
1.2 Objetivos .....	3
1.3 Alcance .....	3
1.4 Suposiciones.....	5
Sección 2. Organización del Proyecto .....	5
2.1 Estructura del Proyecto .....	5
2.2 Stakeholders .....	5
Sección 3. Estructura de Trabajo .....	6
3.1 Métodos, Herramientas, y Técnicas .....	6
3.2 Hitos .....	6
3.3 Cronograma del Proyecto .....	8
3.3.1 Calendario de Proyecto del Ciclo 2011 – I. ....	8
3.3.2 Calendario de Proyecto del Ciclo 2011 – II .....	10
Sección 4. Riesgos .....	14
Sección 5. Historial de Revisión.....	15
Sección 6. Aprobación.....	16

## Sección 1. Resumen del Proyecto

### 1.1 Descripción del Proyecto

El proyecto consiste en modelar los procesos de las áreas de Administración, Contabilidad y Logística de la Oficina Central de Fe y Alegría Perú e integrarlo al modelado previamente realizado en la Tesis “Modelo de Negocios Empresarial de la Oficina Central Fe y Alegría” de los Ingenieros Nelly Chang Chong y Miguel Concha Álvarez, y de esta manera, obtener la Arquitectura de Negocios de la Oficina Central de Fe y Alegría Perú.

En base a esta arquitectura, se podrá construir el Sistema de Información, que en un futuro se implementará y desplegará dentro de la Oficina Central de Fe y Alegría Perú.

### 1.2 Objetivos

El proyecto tiene como objetivo general elaborar la Arquitectura de Negocios que refleje todos los procesos de la Oficina Central de Fe y Alegría Perú. Asimismo, los objetivos específicos que ayudarán a lograr este objetivo general son: primero, completar el modelado de los Macroprocesos de Gestión de Abastecimiento, Contabilidad y Presupuestos; y Gestión de Obras Civiles; segundo, realizar el modelado de los Macroprocesos de Gestión de Recursos Humanos, Gestión de Control de Pagos y Gestión de Educación Rural; tercero, integrar los nuevos procesos definidos con los que fueron desarrollados en el Proyecto de Tesis “Modelo de Negocios Empresarial de la Oficina Central Fe y Alegría” y, por último, actualizar todos los documentos elaborados en el Proyecto de Tesis “Modelo de Negocios Empresarial de la Oficina Central Fe y Alegría”.

### 1.3 Alcance

#### Inclusiones del Proyecto

La actualización y/o desarrollo de los siguientes documentos del Modelo de Negocios Empresarial (EBM):

1. Mapa de Procesos
2. Mapa de Procesos - Objetivos
3. Definición de Procesos
  - a. Macroproceso de Contabilidad y Presupuestos
  - b. Macroproceso de Gestión de Abastecimiento
  - c. Macroproceso de Gestión de Obras Civiles
  - d. Macroproceso de Gestión de Recursos Humanos
  - e. Macroproceso de Gestión de Control de Pagos
  - f. Macroproceso de Educación Rural
4. Arquitectura de Procesos
5. Matriz de Asignación de Responsabilidades (RAM)
6. Stakeholders Empresariales
7. Modelo de Dominio
8. Reglas de Negocio
9. Mapeo Entidad – Proceso
10. Priorización de Procesos
11. Priorización de Entidades
12. Descomposición Funcional

#### Exclusiones del Proyecto

El modelamiento de los procesos que realiza los colegios de Fe y Alegría.

La elaboración del Portafolio de Proyectos.

La elaboración de la Arquitectura de Aplicaciones de la Oficina Central de Fe y Alegría Perú.

La elaboración de la Arquitectura de Redes de la Oficina Central de Fe y Alegría Perú.

La elaboración de la Arquitectura de Datos de la Oficina Central de Fe y Alegría Perú.

## 1.4 Suposiciones

- ✓ Se asume que los procesos desarrollados en el proyecto “Modelo de Negocios Empresarial de la Oficina Central Fe y Alegría Perú” están correctamente definidos.
- ✓ Se asume que la empresa virtual QA cumplirá con las fechas pactadas para la entrega de los documentos revisados.
- ✓ Se asume que el cliente apoyará a la toma de requerimientos y recopilación de información.
- ✓ Se asume que la empresa virtual Educa-T y el comité realizarán la correcta comunicación, con el equipo del proyecto sobre la realización de exposiciones o cambios en las fechas de presentación de los avances.

## Sección 2. Organización del Proyecto

### 2.1 Estructura del Proyecto

ROL	RESPONSABLE
Jefe de Proyecto	José Fernando Ramos Ramírez
Modelador de Negocios Empresarial	Susan Pamela Rios Sarmiento
Ingeniero de Procesos	José Fernando Ramos Ramírez

### 2.2 Stakeholders

FUNCIÓN DEL STAKEHOLDER	STAKEHOLDER
Los administrativos son los que realicen diversos procesos para la gestión de los colegios Fe y Alegría de Perú. Como representante de estos usuarios e intermediario directo contamos con el Sr. Martín Chocano.	Administrativos
Los directores de la Oficina Central Fe y Alegría.	Directivos

## Sección 3. Estructura de Trabajo

### 3.1 Métodos, Herramientas, y Técnicas

Para la Gestión del Proyecto, el equipo utilizará la Guía del PMBOK (Project Management Body of Knowledge), en las áreas de:

- Gestión del Alcance del Proyecto
- Gestión del Tiempo del Proyecto
- Gestión de los Riesgos del Proyecto

Asimismo, para el desarrollo del Proyecto, se empleará la metodología EUP (Enterprise Unified Process), en su disciplina EBM (Enterprise Business Modeling).

Además, todos los entregables elaborados serán presentados al Gerente de Proyectos y Recursos Humanos y al Gerente General de la Empresa Educa-T, antes de ser entregados a la Empresa Virtual QA, para que sean revisados por el equipo asignado a la inspección.

Finalmente, todos los cambios por realizar en el proyecto, serán consultados con el Gerente/Asesor de la Empresa Educa-T, y en caso proceda(n) el (los) cambio(s), será(n) notificado(s) a los stakeholders del Proyecto.

### 3.2 Hitos

HITO	FECHA ESTIMADA DE TÉRMINO
<b>HITO 1:</b> Aceptación del Cliente del Plan del Proyecto	Semana 2 del Ciclo 2011-01
<b>HITO 2:</b> Finalización de los Macroprocesos de Gestión de Obras Civiles y Gestión de Abastecimiento	Semana 9 del Ciclo 2011-01
<b>HITO 3:</b> Finalización de los Macroprocesos de Gestión de Control de Pagos y, Contabilidad y Presupuestos	Semana 13 del Ciclo 2011-01
<b>HITO 4:</b> Aceptación del cliente de los Macroprocesos de	Semana 14 del Ciclo 2011-01

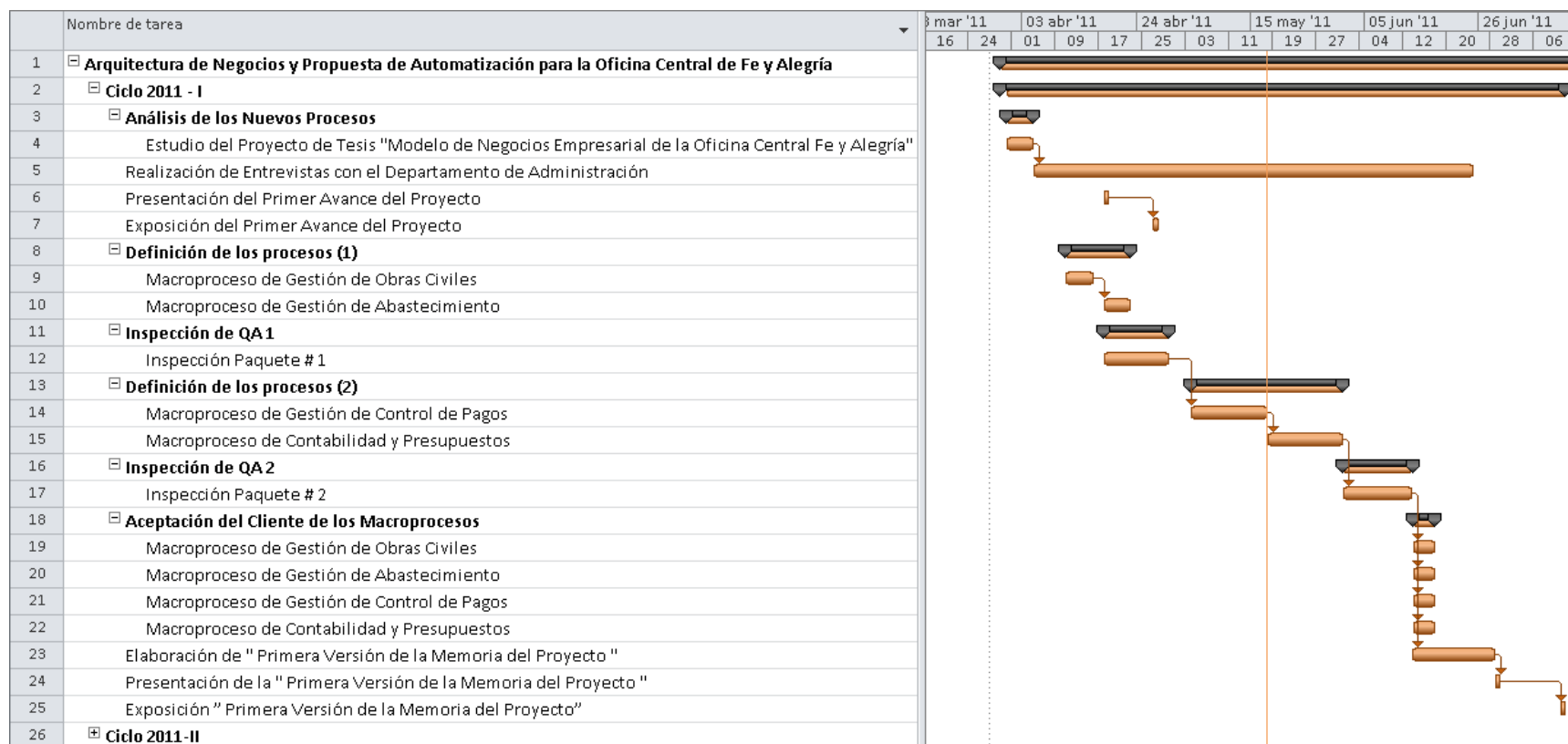
Gestión de Obras Civiles, Gestión de Abastecimiento, Gestión de Control de Pagos y, Contabilidad y Presupuestos.	
<b>HITO 5:</b> Finalización de los Macroprocesos de Gestión de Recursos Humanos y Gestión de Educación Rural.	Semana 5 del Ciclo 2011-02
<b>HITO 6:</b> Aceptación del cliente de los Macroprocesos de Gestión de Recursos Humanos y Gestión de Educación Rural.	Semana 8 del Ciclo 2011-02
<b>HITO 7:</b> Finalización de la Arquitectura de Negocios.	Semana 13 del Ciclo 2011-02
<b>HITO 8:</b> Obtención del Certificado de QA	Semana 14 del Ciclo 2011-02
<b>HITO 9:</b> Aceptación del cliente de la Arquitectura de Negocios.	Semana 15 del Ciclo 2011-02

### 3.3 Cronograma del Proyecto

#### 3.3.1 Calendario de Proyecto del Ciclo 2011 – I.

	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	Predecesoras
1	<b>Arquitectura de Negocios y Propuesta de Automatización para la Oficina Central de Fe y Alegría</b>	<b>179 días</b>	<b>mié 30/03/11</b>	<b>lun 05/12/11</b>	
2	<b>Ciclo 2011 - I</b>	<b>73.88 días</b>	<b>mié 30/03/11</b>	<b>lun 11/07/11</b>	
3	<b>Análisis de los Nuevos Procesos</b>	<b>2.88 días</b>	<b>mié 30/03/11</b>	<b>lun 04/04/11</b>	
4	Estudio del Proyecto de Tesis "Modelo de Negocios Empresarial de la Oficina Central Fe y Alegría"	2.88 días	mié 30/03/11	lun 04/04/11	
5	Realización de Entrevistas con el Departamento de Administración	58.88 días	mar 05/04/11	vie 24/06/11	4
6	Presentación del Primer Avance del Proyecto	1 día	lun 18/04/11	lun 18/04/11	
7	Exposición del Primer Avance del Proyecto	1 día	mié 27/04/11	mié 27/04/11	6
8	<b>Definición de los procesos (1)</b>	<b>9.88 días</b>	<b>lun 11/04/11</b>	<b>vie 22/04/11</b>	
9	Macroproceso de Gestión de Obras Civiles	4.88 días	lun 11/04/11	vie 15/04/11	
10	Macroproceso de Gestión de Abastecimiento	4.88 días	lun 18/04/11	vie 22/04/11	9
11	<b>Inspección de QA 1</b>	<b>10 días</b>	<b>lun 18/04/11</b>	<b>vie 29/04/11</b>	
12	Inspección Paquete # 1	10 días	lun 18/04/11	vie 29/04/11	
13	<b>Definición de los procesos (2)</b>	<b>19.88 días</b>	<b>mié 04/05/11</b>	<b>mar 31/05/11</b>	
14	Macroproceso de Gestión de Control de Pagos	9.88 días	mié 04/05/11	mar 17/05/11	12
15	Macroproceso de Contabilidad y Presupuestos	9.88 días	mié 18/05/11	mar 31/05/11	14
16	<b>Inspección de QA 2</b>	<b>8.88 días</b>	<b>mié 01/06/11</b>	<b>lun 13/06/11</b>	
17	Inspección Paquete # 2	8.88 días	mar 31/05/11	lun 13/06/11	15
18	<b>Aceptación del Cliente de los Macroprocesos</b>	<b>3.88 días</b>	<b>mar 14/06/11</b>	<b>vie 17/06/11</b>	
19	Macroproceso de Gestión de Obras Civiles	3.88 días	mar 14/06/11	vie 17/06/11	17
20	Macroproceso de Gestión de Abastecimiento	3.88 días	mar 14/06/11	vie 17/06/11	17
21	Macroproceso de Gestión de Control de Pagos	3.88 días	mar 14/06/11	vie 17/06/11	17
22	Macroproceso de Contabilidad y Presupuestos	3.88 días	mar 14/06/11	vie 17/06/11	17
23	Elaboración de " Primera Versión de la Memoria del Proyecto "	11.13 días	lun 13/06/11	mar 28/06/11	17
24	Presentación de la " Primera Versión de la Memoria del Proyecto "	1 día	mié 29/06/11	mié 29/06/11	23
25	Exposición " Primera Versión de la Memoria del Proyecto "	0.88 días	lun 11/07/11	lun 11/07/11	24
26	<b>Ciclo 2011-II</b>	<b>81 días</b>	<b>lun 15/08/11</b>	<b>lun 05/12/11</b>	

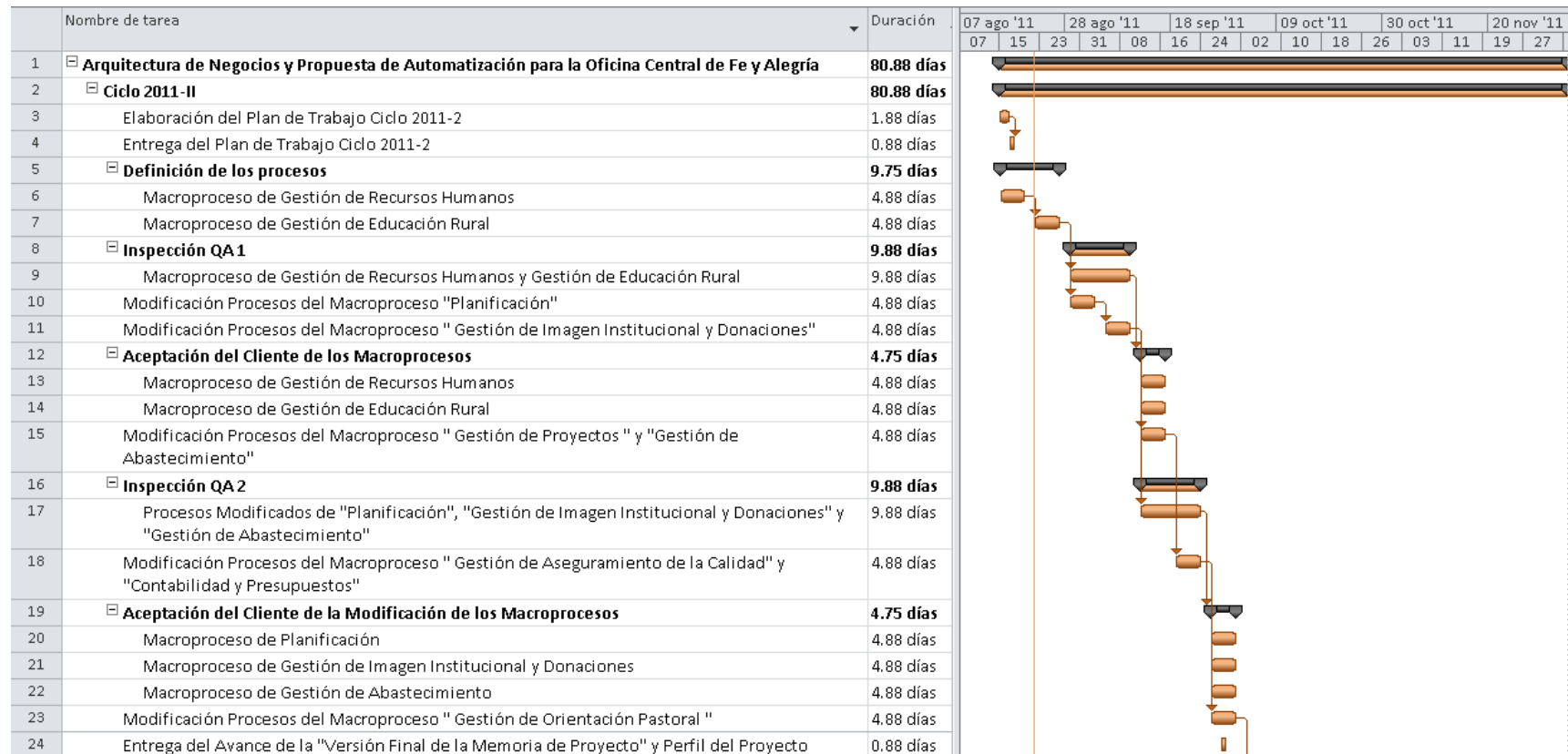




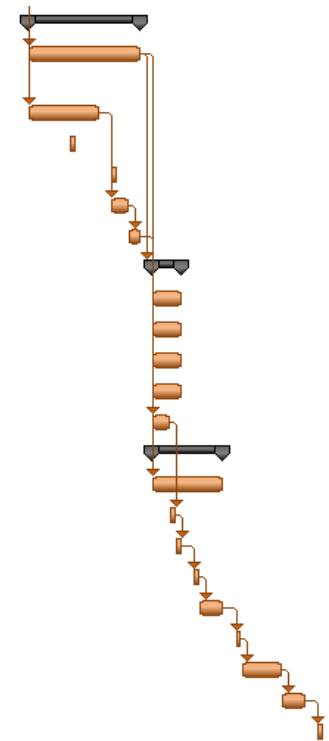
## 3.3.2 Calendario de Proyecto del Ciclo 2011 – II

	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	Predecesoras
1	<b>Arquitectura de Negocios y Propuesta de Automatización para la Oficina Central de Fe y Alegría</b>	<b>80.88 días</b>	<b>lun 15/08/11</b>	<b>lun 05/12/11</b>	
2	<b>Ciclo 2011-II</b>	<b>80.88 días</b>	<b>lun 15/08/11</b>	<b>lun 05/12/11</b>	
3	Elaboración del Plan de Trabajo Ciclo 2011-2	1.88 días	lun 15/08/11	mar 16/08/11	
4	Entrega del Plan de Trabajo Ciclo 2011-2	0.88 días	mié 17/08/11	mié 17/08/11	3
5	<b>Definición de los procesos</b>	<b>9.75 días</b>	<b>lun 15/08/11</b>	<b>vie 26/08/11</b>	
6	Macroproceso de Gestión de Recursos Humanos	4.88 días	lun 15/08/11	vie 19/08/11	
7	Macroproceso de Gestión de Educación Rural	4.88 días	lun 22/08/11	vie 26/08/11	6
8	<b>Inspección QA1</b>	<b>9.88 días</b>	<b>lun 29/08/11</b>	<b>vie 09/09/11</b>	
9	Macroproceso de Gestión de Recursos Humanos y Gestión de Educación Rural	9.88 días	lun 29/08/11	vie 09/09/11	7
10	Modificación Procesos del Macroproceso "Planificación"	4.88 días	lun 29/08/11	vie 02/09/11	7
11	Modificación Procesos del Macroproceso "Gestión de Imagen Institucional y Donaciones"	4.88 días	lun 05/09/11	vie 09/09/11	10
12	<b>Aceptación del Cliente de los Macroprocesos</b>	<b>4.75 días</b>	<b>lun 12/09/11</b>	<b>vie 16/09/11</b>	<b>9</b>
13	Macroproceso de Gestión de Recursos Humanos	4.88 días	lun 12/09/11	vie 16/09/11	
14	Macroproceso de Gestión de Educación Rural	4.88 días	lun 12/09/11	vie 16/09/11	
15	Modificación Procesos del Macroproceso "Gestión de Proyectos" y "Gestión de Abastecimiento"	4.88 días	lun 12/09/11	vie 16/09/11	11
16	<b>Inspección QA2</b>	<b>9.88 días</b>	<b>lun 12/09/11</b>	<b>vie 23/09/11</b>	
17	Procesos Modificados de "Planificación", "Gestión de Imagen Institucional y Donaciones" y "Gestión de Abastecimiento"	9.88 días	lun 12/09/11	vie 23/09/11	11
18	Modificación Procesos del Macroproceso "Gestión de Aseguramiento de la Calidad" y "Contabilidad y Presupuestos"	4.88 días	lun 19/09/11	vie 23/09/11	15
19	<b>Aceptación del Cliente de la Modificación de los Macroprocesos</b>	<b>4.75 días</b>	<b>lun 26/09/11</b>	<b>vie 30/09/11</b>	<b>17</b>
20	Macroproceso de Planificación	4.88 días	lun 26/09/11	vie 30/09/11	
21	Macroproceso de Gestión de Imagen Institucional y Donaciones	4.88 días	lun 26/09/11	vie 30/09/11	
22	Macroproceso de Gestión de Abastecimiento	4.88 días	lun 26/09/11	vie 30/09/11	

23	Modificación Procesos del Macroproceso " Gestión de Orientación Pastoral "	4.88 días	lun 26/09/11	vie 30/09/11	18
24	Entrega del Avance de la "Versión Final de la Memoria de Proyecto" y Perfil del Proyecto	0.88 días	mié 28/09/11	mié 28/09/11	
25	<b>Inspección QA 3</b>	<b>14.75 días</b>	<b>lun 03/10/11</b>	<b>vie 21/10/11</b>	
26	Procesos Modificados de " Gestión de Proyectos " , " Gestión de Aseguramiento de la Calidad", "Gestión de Orientación Pastoral" y "Contabilidad y Presupuestos"	14.88 días	lun 03/10/11	vie 21/10/11	23
27	Actualización de la Arquitectura de Procesos	9.88 días	lun 03/10/11	vie 14/10/11	23
28	Exposición del Avance de la "Versión Final de la Memoria" y Perfil del Proyecto	0.88 días	lun 10/10/11	lun 10/10/11	
29	Presentación de la Solicitud de Inscripción de Tema de Tesis	0.88 días	lun 17/10/11	lun 17/10/11	
30	Modificación RAM	2.88 días	lun 17/10/11	mié 19/10/11	27
31	Modificación Stakeholders Empresariales	1.88 días	jue 20/10/11	vie 21/10/11	30
32	<b>Aceptación del Cliente de la Modificación de los Macroprocesos</b>	<b>4.76 días</b>	<b>lun 24/10/11</b>	<b>vie 28/10/11</b>	<b>26</b>
33	Macroproceso de Gestión de Proyectos	4.88 días	lun 24/10/11	vie 28/10/11	
34	Macroproceso de Gestión de Aseguramiento de la Calidad	4.88 días	lun 24/10/11	vie 28/10/11	
35	Macroproceso de Gestión de Orientación Pastoral	4.88 días	lun 24/10/11	vie 28/10/11	
36	Macroproceso de Contabilidad y Presupuestos	4.88 días	lun 24/10/11	vie 28/10/11	
37	Modificación Modelo de Dominio	2.88 días	lun 24/10/11	mié 26/10/11	31
38	<b>Inspección QA 4</b>	<b>9.75 días</b>	<b>lun 24/10/11</b>	<b>vie 04/11/11</b>	
39	Arquitectura de Procesos Actualizada y RAM	9.88 días	lun 24/10/11	vie 04/11/11	26
40	Modificación Reglas de Negocio	1 día	jue 27/10/11	jue 27/10/11	37
41	Modificación Mapeo Entidad - Proceso	1 día	vie 28/10/11	vie 28/10/11	40
42	Modificación de Priorizaciones de Procesos y Entidades	1 día	lun 31/10/11	lun 31/10/11	41
43	Descomposición Funcional	3.88 días	mar 01/11/11	vie 04/11/11	42
44	Presentación y Aceptación del Proyecto con Cliente	1 día	lun 07/11/11	lun 07/11/11	43
45	Modificaciones finales tras Presentación con el Cliente	4.88 días	mar 08/11/11	lun 14/11/11	44
46	Elaboración de la "Versión Final de la Memoria de Proyecto"	3.88 días	mar 15/11/11	vie 18/11/11	45
47	Entrega de la "Versión Final de la Memoria de Proyecto"	0.88 días	lun 21/11/11	lun 21/11/11	46
48	Sustentación del Proyecto	0.88 días	lun 05/12/11	lun 05/12/11	



25	☐ <b>Inspección QA 3</b>	<b>14.75 días</b>
26	Procesos Modificados de " Gestión de Proyectos " , " Gestión de Aseguramiento de la Calidad", "Gestión de Orientación Pastoral" y "Contabilidad y Presupuestos"	14.88 días
27	Actualización de la Arquitectura de Procesos	9.88 días
28	Exposición del Avance de la "Versión Final de la Memoria" y Perfil del Proyecto	0.88 días
29	Presentación de la Solicitud de Inscripción de Tema de Tesis	0.88 días
30	Modificación RAM	2.88 días
31	Modificación Stakeholders Empresariales	1.88 días
32	☐ <b>Aceptación del Cliente de la Modificación de los Macroprocesos</b>	<b>4.76 días</b>
33	Macroproceso de Gestión de Proyectos	4.88 días
34	Macroproceso de Gestión de Aseguramiento de la Calidad	4.88 días
35	Macroproceso de Gestión de Orientación Pastoral	4.88 días
36	Macroproceso de Contabilidad y Presupuestos	4.88 días
37	Modificación Modelo de Dominio	2.88 días
38	☐ <b>Inspección QA 4</b>	<b>9.75 días</b>
39	Arquitectura de Procesos Actualizada y RAM	9.88 días
40	Modificación Reglas de Negocio	1 día
41	Modificación Mapeo Entidad - Proceso	1 día
42	Modificación de Priorizaciones de Procesos y Entidades	1 día
43	Descomposición Funcional	3.88 días
44	Presentación y Aceptación del Proyecto con Cliente	1 día
45	Modificaciones finales tras Presentación con el Cliente	4.88 días
46	Elaboración de la "Versión Final de la Memoria de Proyecto"	3.88 días
47	Entrega de la "Versión Final de la Memoria de Proyecto"	0.88 días
48	Sustentación del Proyecto	0.88 días



## Sección 4. Riesgos

RIESGOS
Falta de colaboración por parte de las autoridades de la Oficina Central de Fe y Alegría para ofrecer la información necesaria para el desarrollo del proyecto “Arquitectura de Negocios de la Oficina Central de Fe y Alegría Perú”.
Carencia de recursos asignados al proyecto por parte de la Gerencia de Proyectos y Recursos Humanos de la Empresa Virtual Educa-T.
Cambios radicales en los procesos de la Oficina Central de Fe y Alegría después de que hayan sido modelados.

**Sección 5. Historial de Revisión**

VERSIÓN DEL DOCUMENTO	DESCRIPCIÓN	FECHA
1.0	Creación del Plan del Proyecto	28/03/2011
1.1	Incorporación del EDT al Plan de Proyecto	30/03/2011
1.2	Actualización del EDT	04/04/2011
2.0	Actualización del EDT (Ciclo 2011 - II)	15/04/2011
3.0	Modificación del Alcance del Proyecto	17/05/2011
4.0	Actualización del EDT (Ciclo 2011 - II)	18/08/2011

**Sección 6. Aprobación**

NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Padre Juan Cuquerella S.J.	Director General de la Oficina Central de Fe y Alegría Perú		
Cecilia Villacorta	Gerente de la Empresa Virtual Educa-T		