

Esercizio 1 – Agenzia Ricerca Lavoro

Introduzione

L'Agenzia per il Lavoro (ARL) vuole offrire a cittadini e aziende i servizi di pubblicazione domande (D) offerte (O) di lavoro su canali alternativi a quelli tradizionali.

In questo progetto si esamina l'offerta di servizi all'impiego su Internet, ma nello sviluppo del progetto si porrà attenzione alla possibilità di offrire gli stessi servizi in futuro su altri canali (call center, smartphone, TV) estendendo il presente progetto. Si proporrà quindi un'architettura flessibile basata sull'utilizzo di un'architettura a servizi.

Background

Attualmente la pubblicazione e il matching D/O avvengono presso gli sportelli di ARL, situati in diverse città. Tutti gli sportelli sono collegati al sistema informativo di ARL solo per la componente amministrativa. E' possibile effettuare la pubblicazione on-line di D/O solo presso gli sportelli. I dati non entrano in rete.

Requisiti generali e funzionalità

1. ARL offre la possibilità di pubblicare D/O via Internet. L'utente può selezionare parole chiave sulla pagina web di ARL. L'utente è guidato a compilare una D/O. L'utente può valutare le O/D già pubblicate che sono affini alla sua D/O.
2. Per candidarsi, il lavoratore deve fornire le informazioni anagrafiche e di contatto. Il lavoratore può candidarsi a una o più O. Una volta inviata la candidatura, viene inviata via mail una conferma all'utente. I cittadini e le imprese in attesa possono controllare lo stato delle loro D/O in ogni momento.
3. Nel back-end del sistema viene controllata la presenza dei dati del cittadino/impresa per evitare duplicazioni nel sistema. Se l'utente dà disponibilità, le D/O vengono pubblicate IN RETE, altrimenti restano nel nodo dove sono state caricate. La D/O hanno una parte pubblica (profilo sintetico) e una privata (contenente gli identificativi). La parte privata è visibile solo quando il Portale (Motore di Matching) ha trovato un incontro D/O e il cittadino/impresa hanno avuto notifica del matching OK. Il cittadino/impresa entrano in contatto direttamente, senza mediazione da Portale.

Requisiti architetturali

Il sistema dovrà consentire di svolgere le attuali operazioni amministrative (comunicazioni obbligatorie agli enti) via web. Deve essere utilizzato il sistema di profilazione già esistente per valutare il matching domande/offerte. I cittadini e gli operatori potranno effettuare le operazioni tramite una interfaccia interattiva basata su browser. Per quanto riguarda i cittadini, il sistema deve poter essere utilizzato su ogni tipo di browser (thin client). Inoltre il portale dovrà interagire con gli altri sistemi utilizzando le tecnologie basate su web service.

Analisi situazione attuale

Settore/Parte/UO	Agenzia Regionale per il Lavoro (ARL)
Attività	Acquisisce i dati su domande e offerte di lavoro dagli sportelli. Alimenta i DW regionali con informazioni aggregate sul mercato del lavoro.
Situazione informatica	ARL ha un proprio sistema informativo per gestire e analizzare le informazioni su domande e offerte raccolte. Tale sistema informativo è utilizzato per scopi decisionali.
Modalità operative	Mancando un sistema informativo generale che colleghi tutti gli sportelli con ARL, l'acquisizione dei dati su domande e offerte avviene localmente negli sportelli e il trasferimento dei dati avviene periodicamente per produrre reportistica e statistiche. <u>Non esiste un modo per un cittadino per cercare lavoro a livello regionale.</u>
Obiettivi	Fornire a cittadini e imprese un servizio integrato regionale di incontro tra domande e offerte. Avere una propria area di pubblicazione domande/offerte e un proprio motore di matching. Disporre di dati aggregati per svolgere le proprie analisi del mercato del lavoro.