

Esercizio 2 – LIGHT

Introduzione

Si vuole realizzare ex-novo il sistema informativo per la società LIGHT di lampadari che gestisce anche una catena di negozi.

L'azienda è specializzata in lampadari di design.

L'azienda commercializza lampadari propri e lampadari di altre aziende.

L'azienda ha avuto una forte crescita negli ultimi anni a cui però non è seguita una razionalizzazione delle procedure operative e del sistema informativo.

La direzione si rivolge a voi per una consulenza: ridisegnare completamente il sistema informativo e informatico.

Background

Descrizione della società

La società ha una sede centrale in cui sono presenti i seguenti settori: Amministrazione; Rapporti con i Fornitori; Progettazione; Produzione; Rapporti con i Distributori; Marketing

Accanto alla sede principale ci sono anche una catena di negozi che svolgono vendita al dettaglio, e sono legati alla casa madre sia per l'approvvigionamento dei lampadari LIGHT sia per lampadari di terzi.

Problemi

Mancanza di disegno unitario del sistema informativo. Operazioni svolte in modo manuale. Mancanza collegamenti software tra i vari settori

Funzionalità

Il committente dice che gli obiettivi sono:

1. Il collegamento tra i negozi e sede centrale per ottimizzare la distribuzione e la giacenza di magazzino.
2. La necessità di ottimizzare la parte operativa e in particolare:
 - Tenere separata la contabilità di negozi e azienda
 - Gestire in maniera automatica i risultati della progettazione
 - Gestire in maniera automatica la comunicazione tra le imprese.
3. La possibilità di condurre analisi approfondite e previsioni sulle vendite.

Analisi situazione attuale

Settore	Amministrazione
Attività	Gestisce la contabilità della società; cura relazioni con le banche ed i fornitori; si occupa degli incassi da parte dei negozi; si occupa dei vari adempimenti fiscali
Situazione informatica	Si appoggia a un pacchetto software di contabilità che è installato da 12 mesi e ha pienamente risposto alle aspettative dell'intero settore. Questo settore è quello maggiormente informatizzato.
Modalità operative	Mancando un sistema informatico generale che colleghi tutti i settori, l'acquisizione dei dati necessari ad eseguire tutte le funzionalità a cui il settore è preposto avviene in modalità manuale.
Obiettivi	Diminuire l'attività di acquisizione manuale per poi dedicare più tempo a controllo e non rinunciare al software al momento installato.

Settore	Rapporti con i fornitori
Attività	Gestisce i rapporti con i vari fornitori sia di lampadari di terzi sia di materie prime.
Situazione informatica	PC con word processing
Modalità operative	Per ciò che riguarda l'approvvigionamento di lampadari, gli ordini vengono effettuati sulla base delle segnalazioni dei negozi.
Obiettivi	Il problema più grave è rappresentato dall'impossibilità di conoscere, se non con sondaggi telefonici (e comunque mai con certezza) la disponibilità dei negozi.

Settore	Rapporti con i distributori
Attività	Gestisce i rapporti con i negozi
Situazione informatica	PC con word processing
Modalità operative	Riceve gli ordini da parte dei distributori, verifica la disponibilità dei lampadari, in caso affermativo, procede alla spedizione, contattando il corriere e predisponendo la bolla di accompagnamento, nonché la relativa fattura, che verrà poi spedita separatamente.
Obiettivi	La necessità di verificare in linea e con maggiore certezza la disponibilità in magazzino dei lampadari richiesti.

Settore	Produzione
Attività	Gestisce la produzione di lampadari
Situazione informatica	PC con word processing
Modalità operative	Il processo è interno al reparto di produzione, prende solo input dai settori produzione e rapporto con i distributori
Obiettivi	Il vero problema è l'aumento del numero di lampadari prodotti. Il settore non riesce più a gestire i dati relativi ai modelli e la richiesta di molti modelli differenti.