

数字思维盒

操作手册

部门： 硬件部

编写日期： 2016 年 6 月 6 日

修改日期： 2017 年 2 月 13 日

1.思维盒本地安装指南.....	- 3 -
安装步骤.....	- 3 -
2.思维盒本地 UI 配置.....	- 4 -
系统主菜单.....	- 4 -
网络设置.....	- 4 -
通道配置.....	- 6 -
硬盘格式化.....	- 8 -
录像设置.....	- 8 -
录像控制.....	- 10 -
录像回放.....	- 11 -
系统信息查询.....	- 13 -
3.思维盒本地网页端功能.....	- 13 -
思维盒本地网页端登入.....	- 13 -
设备信息查询.....	- 14 -
修改设备平台地址.....	- 14 -
网络配置及测试.....	- 15 -
通道配置.....	- 16 -
硬盘管理.....	- 20 -
录像计划.....	- 21 -
网页端录像文件下载.....	- 21 -
4.平台连接.....	- 22 -
5.PC 本地客户端功能操作.....	- 23 -
本地端添加设备.....	- 23 -
本地端配置通道.....	- 24 -
修改设备网络配置.....	- 26 -
本地端录像回放.....	- 26 -
6.PC 远程客户端功能操作.....	- 27 -
PC 远程端登入界面.....	- 27 -
远程客户端添加设备.....	- 27 -
配置通道.....	- 28 -
远程端实时预览.....	- 29 -
远程端与思维盒实时对讲.....	- 30 -
远程端与前端摄像头伴音.....	- 30 -
视频画面图标介绍.....	- 31 -
云台控制.....	- 31 -
设置录像计划.....	- 31 -
PC 远程端录像回放.....	- 32 -
移动侦测报警.....	- 34 -
7.思维盒异常处理.....	- 34 -
设备掉线.....	- 34 -
通道掉线.....	- 35 -
通道绑定失败处理.....	- 35 -

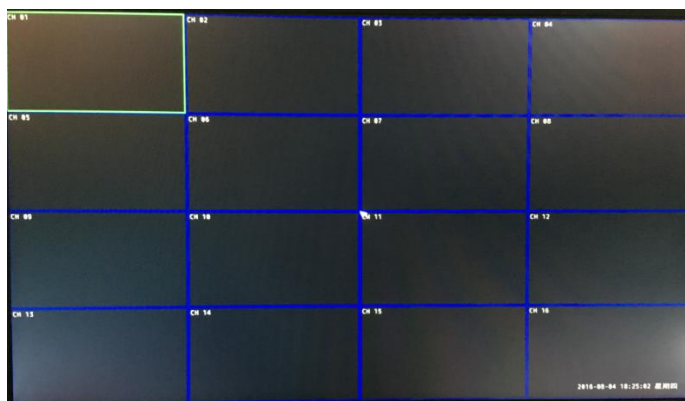
1.思维盒本地安装指南

思维盒物理接口	连接说明
电源	电压：12V 电流：3A （思维盒若连接硬盘，适配器电流不能低于 3A，否则思维盒不能正常运行。
VGA 接口	连接 VGA 显示设备，如电脑 VGA 显示器等。
LAN 网络接口	连接以太网设备，连接路由器，交换机等
HDMI 接口	连接 HDMI 显示设备，如高清电视等
USB 接口	连接鼠标用于本地操作；连接 U 盘用于存储和版本升级。
音频输出（AUDIO OUT）	连接音频设备，本地音频输出。如有源音箱等
音频输入（AUDIO-IN）	连接有源语音输入设备，如有源麦克风、拾音器等。



安装步骤

1. 思维盒连接电源、网线、显示器、鼠标；
2. 按电源开关按钮，思维盒蜂鸣器会“滴”声一响，表示思维盒上电；
3. 思维盒上电 10s 左右，面板上的 LINK 灯闪烁，表示思维盒已连接网络；
4. 上电 30s 左右，显示器显示多画面显示框，显示界面如下。



16 画面

2.思维盒本地 UI 配置

系统主菜单

1. 开机进入视频画面；
2. 单击鼠标右键，点击【主菜单】；



3. 弹出用户登入窗口，默认用户名：admin，默认密码：123456（用户名和密码暂不支持修改）；



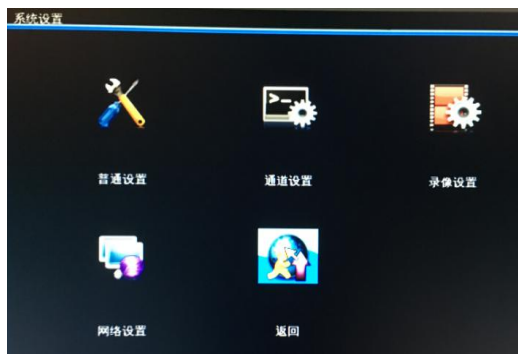
4. 点击确定，进入主菜单界面。



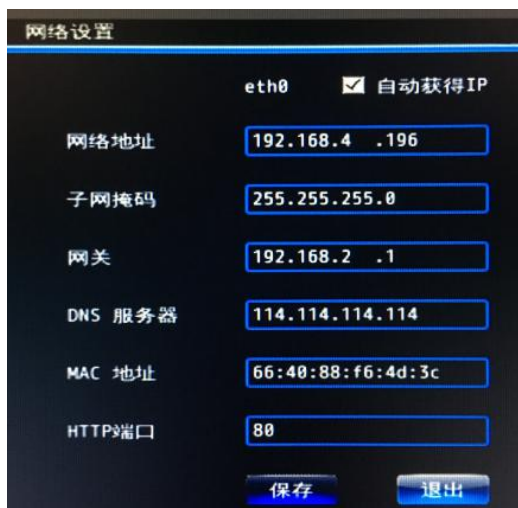
网络设置

自动获取 IP

1. 单击【系统设置】→【网络设置】，进入网络设置界面；



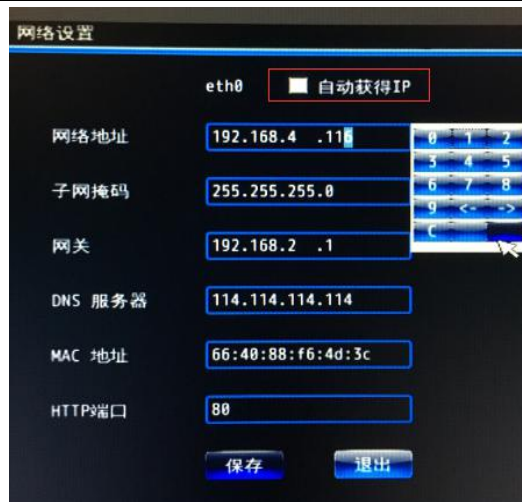
2. 点击自动获取 IP（默认自动获取 IP，思维盒默认 IP 为 192.168.1.100）；



3. 点击保存。

手动设置固定 IP

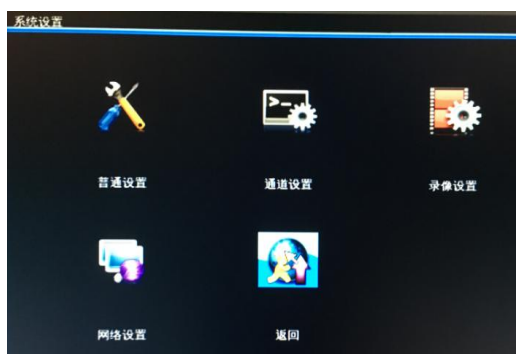
1. 单击【系统设置】→【网络设置】，进入网络设置界面；
2. 关闭自动获取 IP；
3. 手动修改 IP；



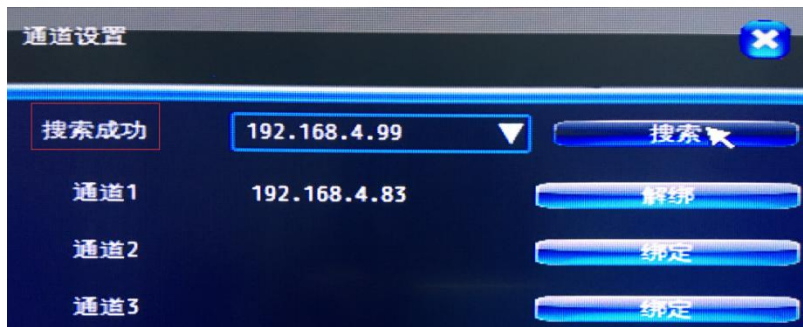
4. 点击保存。

通道配置

1. 点击【系统设置】→【通道设置】，进入通道配置界面；



2. 点击【搜索】按钮，搜索所有连接在局域网内同网段的在线设备 IP，搜索完毕后提示“搜索成功”。

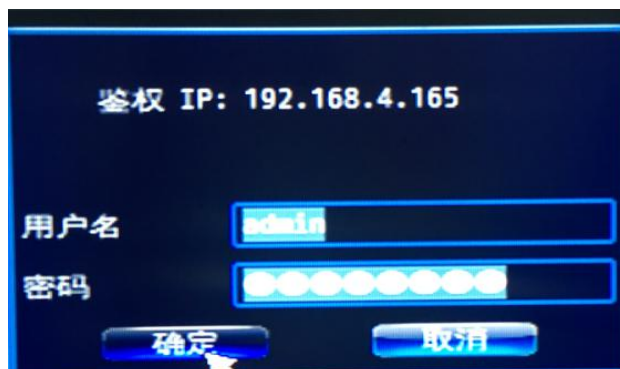


3. **通道绑定：**选中需绑定的摄像头 IP，在通道上点击【绑定】按钮，对应通道显示前端摄像头 IP 即表示绑定成功。

- a. 若前端设备 onvif 无需鉴权，则直接选中设备 IP 在对应通道上点击【绑定】按钮即可。



- b. 若前端设备 onvif 需鉴权，则选中设备 IP 在对应通道上点击【绑定】按钮，弹出摄像头授权 IP 登入窗口，输入授权 IP 的用户名和密码，点击确定。



4. **通道解绑：**在需解绑的通道点击【解绑】按钮，对应通道不显示前端摄像头 IP 则表示解绑成功。



硬盘格式化

1. 在断电状态下连接硬盘（思维盒初次连接硬盘，需执行硬盘格式化）；
2. 开机后进入主菜单；
3. 点击硬盘管理；



4. 进入硬盘管理界面后，选择硬盘；
5. 执行格式化（关闭录像及关闭回放才可执行硬盘格式化）；



6. 格式化时间在 1~2 分钟，执行成功后提示“硬盘格式化成功”。

录像设置

1. 单击【系统设置】→【录像设置】，进入录像设置界面；





2. **硬盘满处理方式**: 在录像过程中遇到硬盘或者外接 U 盘的存储空间不足时, 可自动覆盖早期录像或停止录像。
3. **设置录像时长**: 以分钟为单位形成固定时长的录像文件, 默认时长为 15 分钟。
4. **视频制式**: PAL 制。
5. **录像控制**: 停止录像、自动录像 (按照设定的录像时段自动录像)、手动录像 (全天 24 小时录像)。

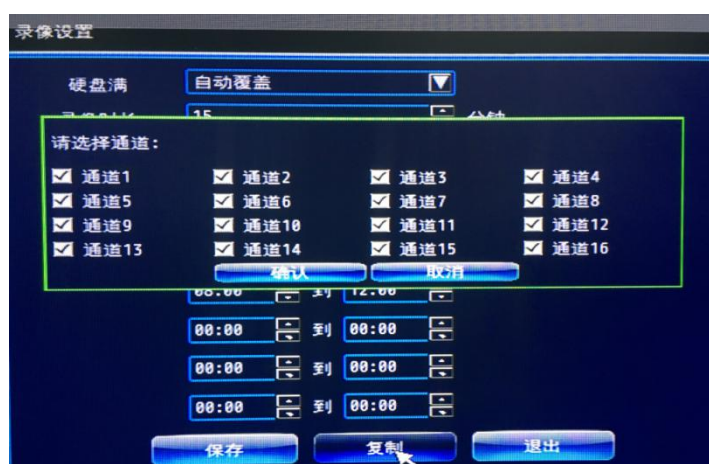


6. **录像计划**:
 - a. 开启【自动录像】;
 - b. 点击录像计划下的星期栏 “▼” 按钮, 选择星期 X, 默认显示星期一;
 - c. 设置时间段录像: 选定时分秒位置, 点击【▲】按钮递增, 点击【▼】按钮递减, 每天有 4 个时间段供设置;
 - d. 设置完毕后, 点击【保存】;
 - e. 设置其他星期的录像计划, 重复 b、c、d 操作步骤即可。



7. 快速完成录像设置：

- 设置完成其中一个通道的录像（1-6 步骤）；
- 点击【复制】按钮，弹出复制通道选择窗口；
- 选择需复制的通道，默认全选通道；
- 点击【确认】，即快速完成其他通道的录像设置。

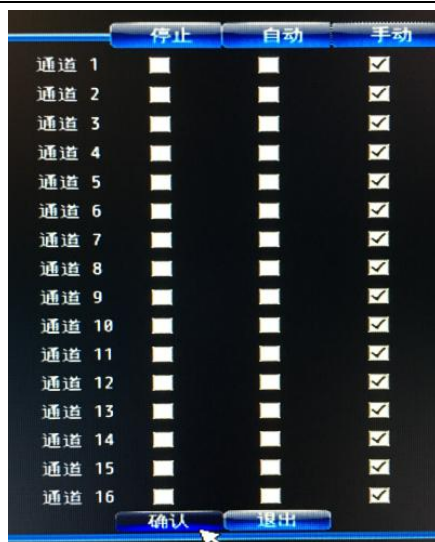


录像控制

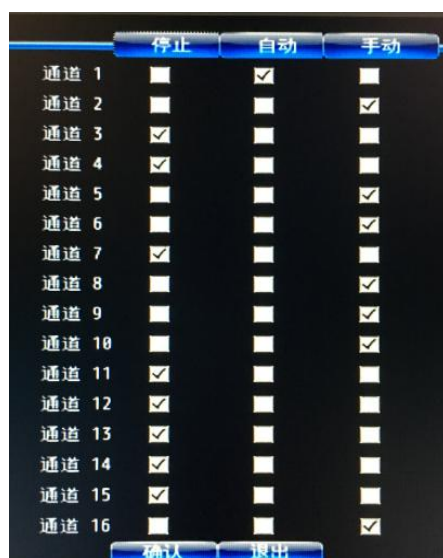
停止录像：点击【停止】按钮，一键控制各个通道停止录像；

自动录像：点击【自动】按钮，一键控制各个通道根据录像计划进行自动录像；

手动录像：点击【手动】按钮，一键控制各个通道开始录像；



控制单通道录像：可独立控制各个通道录像。



录像回放

1. 点击主菜单下的【视频回放】；



2. 进入录像回放界面；

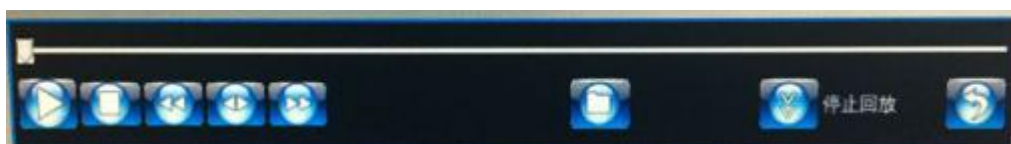
3. 回放开始时间和结束时间：选定时分秒位置，点击【▲】按钮递增，点击【▼】

按钮递减，如“开始时间：2016-02-18 00:00:00”“结束时间：2016-02-18 14:00:00”。

4. **录像类型：**（PC 端可设置移动侦测，本地不含移动侦测设置）
 - a. 选择全部，录像列表包括普通录像文件和移动侦测录像文件；
 - b. 选择普通，录像列表只有普通录像文件；
 - c. 选择移动侦测，录像列表只有移动侦测录像文件；
5. **搜索通道：** 点击对应通道号前的选择框，选择需要录像回放的通道；
6. **搜索：** 搜索出所有符合条件的录像文件；



7. **回放：** 选中需回放的录像文件，点击【播放】按钮则进行录像回放；
8. **录像回放控制面板：**
 - a. 点击【开始】按钮，播放录像和暂停播放录像；
 - b. 点击【停止】按钮，录像返回到起点并暂停播放；
 - c. 点击【慢速】按钮，控制录像减速播放；
 - d. 点击【正常】按钮，控制录像正常播放；
 - e. 点击【快速】按钮，控制录像快速播放；
 - f. 点击【文件查询】按钮，可选择播放其他录像文件；
 - g. 点击【隐藏控制面板】按钮，则隐藏控制面板；
 - h. 单击鼠标右键，显示控制面板。



系统信息查询

1. 点击主菜单下的【系统信息】;
2. 点击系统信息;
3. 查看硬件版本（硬件版本包含思维盒的型号类型、路数、分辨率、版本日期）;
SZ: 数字; 16D1: 16 路 D1; 日期: 2016/8/1
4. 查看思维盒设备序列号（思维盒通过设备号连接到平台）;

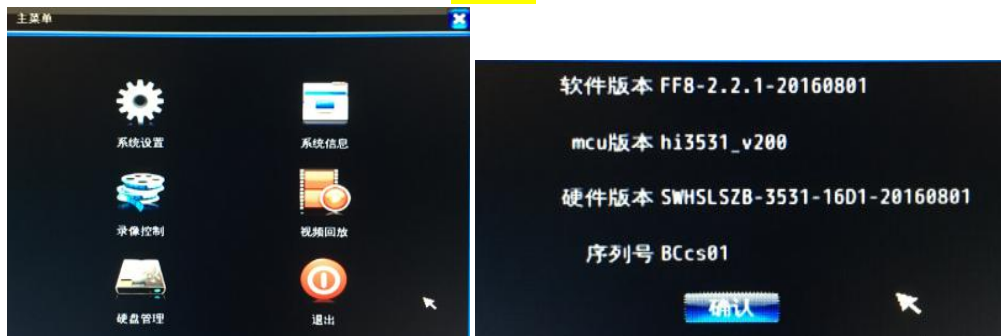
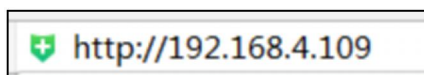


图 SZ: 数字; 16D1: 16 路 D1; 日期: 2016/8/1

3.思维盒本地网页端功能

思维盒本地网页端登入

1. 通过连接显示器在本地网络设置界面查看思维盒 IP 或者思维盒 IP 搜索工具查看思维盒 IP;
2. 打开浏览器（建议 google 浏览器），在浏览器的地址栏上输入思维盒的 IP 地址;



3. 跳转进入思维盒网页登入界面，用户名：admin，密码：123456。



- a. 思维盒默认 http 端口为 80，故无需在设备 IP 后添加 http 端口号，直接输入思维盒 IP 即可。



- b. 若思维盒的 http 端口有修改，在登入网页端时应在思维盒的 IP 后添加“: http 端口号”，如思维盒的 IP 为: 192.168.4.102，http 端口为 90，登入网页端时

输入：192.168.102: 90;

http://192.168.4.102:90

设备信息查询

1. 点击配置;
2. 设备信息;
3. 硬件型号: 可查询设备型号类型、路数、分辨率、版本日期;
SZ: 数字; 16D1: 16 路 D1; 日期: 20160602
4. 设备号: (思维盒通过设备号连接到平台);

设备信息	
硬件型号	SWHSLSA-3531-16D1-201606
设备号	BCcs01
平台版本	3
通道个数	16
http端口	80
平台地址	wholeally.net&wholeally.net
平台端口	39100&18081

修改设备平台地址

1. 点击配置;
2. 点击设备信息;
3. 在平台地址栏填写对应的“平台地址 1 & 平台地址 2”，平台地址 1 和平台地址 2 中间必须用符号‘&’隔开;

平台地址	平台地址1 平台地址2 wholeally.net&wholeally.net
------	--

4. 平台端口栏中填写平台 1 端口和平台 2 端口，中间以符号‘&’隔开;

平台端口	39100&18081
------	-------------

5. 确认无误后，点击保存按钮。

(点击保存按钮后，思维盒程序重启，等待 10 s 左右时间刷新思维盒网页端)

网络配置及测试

网络配置：

1. 点击配置；
2. 点击网络配置；
3. 初始网络设置为自动获取 ip 地址；



The image shows a network configuration form with the following fields and values:

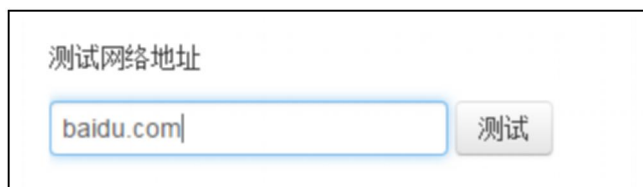
- ☒ 自动获取
- IPv4地址: 192.168.4.249
- 子网掩码: 255.255.255.0
- 默认网关: 192.168.4.1
- 主DNS: 114.114.114.114
- 备用DNS: 8.8.8.8
- Buttons: 保存 (Save), 重置 (Reset)

4. 若需手动设置固定 IP，点击自动获取按钮关闭自动获取功能，再填写网络配置信息；
5. 填写完毕后，点击保存按钮。

(网络配置成功后，在浏览器地址栏输入修改后的 IP 地址，重新登入思维盒网页端)

测试思维盒与其他地址连接状态：

1. 点击配置；
2. 点击网络配置；
3. 在测试网络地址栏输入地址（平台、设备等地址）；



The image shows a test network address form with the following fields and values:

- 测试网络地址
- Input field: baidu.com
- Button: 测试 (Test)

4. 点击测试按钮，若思维盒与其他地址能连通则提示“测试成功”，



The image shows the test network address form after a successful connection. The input field contains "baidu.com" and the test button is disabled. A green message "连接成功!" (Connection successful!) is displayed next to the button.

否则提示“测试失败”。

(注下图为：“4”网段的思维盒与“1”网段设备的网络测试，不能连通，故提示“连接失败”。

测试网络地址

192.168.1.112

测试

连接失败!

通道配置

搜索前端摄像头 IP

1. 点击配置;
2. 点击设备搜索;
3. 搜索成功后显示同网段的在线的 IPC 设备。

配置

日志

回放

admin

设备信息

网络配置

设备搜索

通道配置

通道状态

存储管理

录像计划

在线的IPC设备

编号	地址	协议
0	192.168.4.38	http://192.168.4.38:1018/onvif/device_service
1	192.168.4.64	http://192.168.4.64:1018/onvif/device_service
2	192.168.4.96	http://192.168.4.96:5000/onvif/device_service
3	192.168.4.106	http://192.168.4.106:1018/onvif/device_service
4	192.168.4.162	http://192.168.4.162:8080/onvif/device_service
5	192.168.4.163	http://192.168.4.163/onvif/device_service

通道绑定：前端摄像头无需鉴权

1. 点击配置;
2. 点击通道配置;
3. 点击【添加】;

1、配置

日志

回放

admin

通道配置信息

设备信息

网络配置

设备搜索

2、通道配置

通道状态

存储管理

录像计划

3、+ 添加

+ 自动添加

+ 删除所有

+ 数据备份

+ 数据还原

通道编号	设备地址	地点	用户名
------	------	----	-----

4. 选择配置通道号;
5. 选定需绑定的前端摄像头 IP;
6. 点击保存;

添加通道配置

4、通道编号 0

5、IPC IP 192.168.4.34 > 192.168.4.34

RTSP 搜索不到时请在此栏手动填入

地点 IPC地点或别名

用户名 用户名

密码 密码

重复密码 重复密码

6、 关闭 保存 重置

7. 提示“操作成功”，点击确定；

192.168.4.249 显示：

7、 操作成功！

☐ 禁止此页再显示对话框。

确定

8. 通道配置信息下显示绑定后的通道信息。

通道配置信息

+ 添加 + 自动添加 + 删除所有 + 数据备份 + 数据还原

通道编号	设备地址	地点	用户名	操作
0	192.168.4.34			修改 删除

通道绑定：前端摄像头需鉴权：

1. 重复以上 1~5 的操作步骤；
2. 输入鉴权用户名和密码；
3. 点击保存；

添加通道配置

6、通道编号 1

7、IPC IP 192.168.4.164 > 192.168.4.164

RTSP 搜索不到时请在此栏手动填入

地点 IPC地点或别名

8、用户名 admin 通过信息验证!

密码 ***** 通过信息验证!

重复密码 *****

9、保存

关闭 保存 重置

- 提示“操作成功”，点击确定；
- 通道配置信息下显示绑定后的通道信息。

通道配置信息

+ 添加 + 自动添加 + 删除所有 + 数据备份 + 数据还原

通道编号	设备地址	地点	用户名	操作
0	192.168.4.34			修改 删除
1	192.168.4.164		admin	修改 删除

通道解绑

- 点击对应通道上的【删除】按钮；

通道配置信息

+ 添加 + 自动添加 + 删除所有 + 数据备份 + 数据还原

通道编号	设备地址	地点	用户名	操作
0	192.168.4.38			1、修改 删除
1	192.168.4.64			修改 删除

- 操作成功提示；

192.168.4.185 显示：

操作成功！

☐ 禁止此页再显示对话框。

2、确定

- 操作成功后页面显示：

通道配置信息

[+ 添加](#)
[+ 自动添加](#)
[+ 删除所有](#)
[+ 数据备份](#)
[+ 数据还原](#)

3、

通道编号	设备地址	地点	用户名	操作
1	192.168.4.64			修改 删除

一键绑定/解绑通道:

1. 点击通道配置下的【自动添加】，即一键绑定所有通道；

通道配置信息

[+ 添加](#)
[+ 自动添加](#)
[+ 删除所有](#)
[+ 数据备份](#)
[+ 数据还原](#)

2. 提示“操作成功”；

操作成功！

[确定](#)

3. 绑定成功后网页显示。

通道配置信息

[+ 添加](#)
[+ 自动添加](#)
[+ 删除所有](#)
[+ 数据备份](#)
[+ 数据还原](#)

通道编号	设备地址	地点	用户名	操作
0	192.168.4.34	192.168.4.34	admin	修改 删除
1	192.168.4.38	192.168.4.38	admin	修改 删除
2	192.168.4.64	192.168.4.642	admin	修改 删除
3	192.168.4.141	192.168.4.141	admin	修改 删除

4. 点击通道配置下的【删除所有】，即一键解绑所有通道；

绑定跨网段摄像头（搜索不到的摄像头 IP）

1. 点击配置下的通道配置；
2. 在 IPC IP 栏输入跨网段的摄像头 IP（例跨网段 IP：192.168.5.38）；
3. 在 RTSP 栏输入填写摄像头的 onvif 服务地址，onvif 服务地址一般由 http://摄像头 ip:端口/onvif/device_service 组成；
（海康威视：http://192.168.*.*/onvif/device_service
拾联科技：http://192.168.*.*:1018/onvif/device_service）
4. 点击【保存】。

添加通道配置

通道编号 3

IPC IP 192.168.4.64 > 192.168.5.38

RTSP http://192.168.5.38:1018/onvif/device_service

地点 IPC地点或别名

用户名 用户名

密码 密码

重复密码 重复密码

关闭 保存 重置

通道状态查询

通道绑定成功后，点击通道状态可查询通道网络状态、分辨率信息。

通道工作状态		
编号	网络状态	分辨率
0	正常	标清
1	正常	高清
2	正常	高清

硬盘管理

如果硬盘状态显示不正常，则需要对其进行格式化操作

1. 点击配置下的存储管理；
2. 进入存储管理界面，可直观查询硬盘容量、可用空间、状态；
3. 执行硬盘格式化，点击【格式化】即可；（必须在关闭录像及关闭回放下才可执行硬盘格式化）
4. 格式化时间在 1~2 分钟，执行成功后提示“硬盘格式化成功”（由于等待时间超过 http 响应时间可能提示失败，实际上是格式化成功的）。

存储管理						
设备信息	>	磁盘号	容量	剩余空间	状态	类型
网络配置	>	sda	1862GB	1862GB	正常	vfat
设备搜索	>					操作
通道配置	>					格式化
通道状态	>					
存储管理	>					
录像计划	>					

录像计划

1. 点击配置；
2. 点击录像计划（默认全天制）；
3. 点击对应通道上的录像开关按钮；



4. 开启成功后，对应通道显示：开启状态。

通道	状态	操作
0	开启	开关
1	关闭	开关
2	关闭	开关
3	关闭	开关

网页端录像文件下载

1. 点击【回放】；
2. 选择录像日期时间；
3. 选择录像类型和通道号；
4. 点击【查询】；

5. 查询后显示录像文件列表，点击【下载】按钮即可，在浏览器下载内容查找录像文件。

录像编号	录像路径	操作
1	/mnt/hddisk0/0/20160615/162924.dat	下载
2	/mnt/hddisk0/0/20160615/163533.dat	下载
3	/mnt/hddisk0/0/20160615/164142.dat	下载

4. 平台连接

1. 通过登入思维盒网页端获取设备序列号，点击【设备信息】→复制【设备号】：

2. 登入网页端千眼一平台，输入用户名、密码、验证码，点击登入；
(拾联平台：<http://wholeally.net:18081/monitor-platform/login>)
(自架平台：<http://服务器地址:18081/monitor-platform/login>)

3. 进入千眼一平台系统，点击【设备管理】→【添加设备】；



4. 黏贴填写设备 ID（设备号），自定义设备名称，选择对应设备类型，确定后点击【添加】；

5. 添加成功提示确定，刷新进入设备管理页面，显示对应设备信息和在线状态。



<input type="checkbox"/> 设备/通道名	设备ID	设备类型	激活状态	在线状态	通道数
<input type="checkbox"/> BCcs01 >	BCcs01	SWH16路01 (数字)	激活	在线	16

5.PC 本地客户端功能操作

在局域网内可直接登入本地 PC 端，在本地 PC 端可完成思维盒添加、配置、实时预览、设置录像计划、录像回放、移动侦测报警、日志查询的功能。

本地端添加设备

1. 点击菜单栏上的【设备管理】；
2. 点击【添加设备】，刷新列表，则显示在局域网内搜索到的设备（思维盒、IPC）；
3. 选中需添加的设备，点击下一步；



- 填写设备名称、设备验证密码（即设备登入密码，思维盒默认密码为：123456）；
- 点击【确定】，刷新设备列表显示添加成功的设备。

添加设备

用户名: admin

设备名: 思维盒

密码: 123456

确认密码: 123456

*当前信息为默认，为保证安全性请修改密码（用户名固定为admin）
修改后请牢记密码，若忘记请在运维平台恢复默认密码

确定 取消

管理的设备				
+ 添加设备	修改设备	× 删除设备	刷新所有设备	
设备名称	平台Id	设备类型	在线情况	地址
+ admin	1000000003000	SWH-LOCAL	是	

本地端配置通道

- 选中需配置的设备，点击【修改设备】，进入思维盒通道配置界面；

管理的设备					
+ 添加设备	修改设备	× 删除设备	刷新所有设备		
设备名称	平台Id	设备类型	在线情况	地址	经纬度
+ admin	1000000002000	SWH-LOCAL	是		

- 选中搜索列表下的 IPC，在需配置的通道上点击【配置】按钮；





3. 填写 IPC 鉴权密码和命名 IPC 名称（若 IPC 未加密，则密码可放空），确认后点击【确定】；



4. 配置成功后，在通道配置列表显示 IPC 绑定所在的通道。



5. 点击  按钮，即为修改通道。
6. 点击  按钮，即为解绑通道。

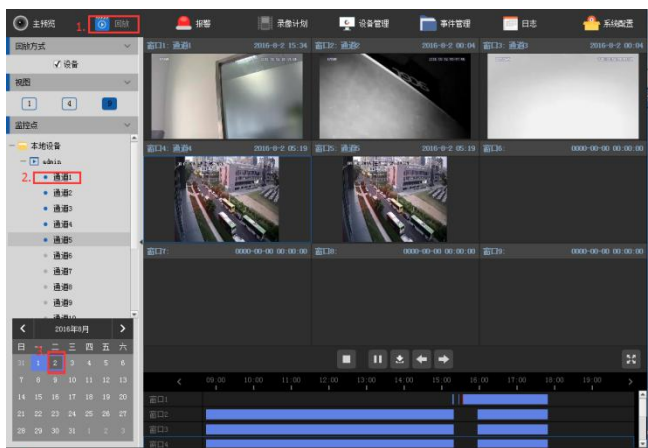
修改设备网络配置

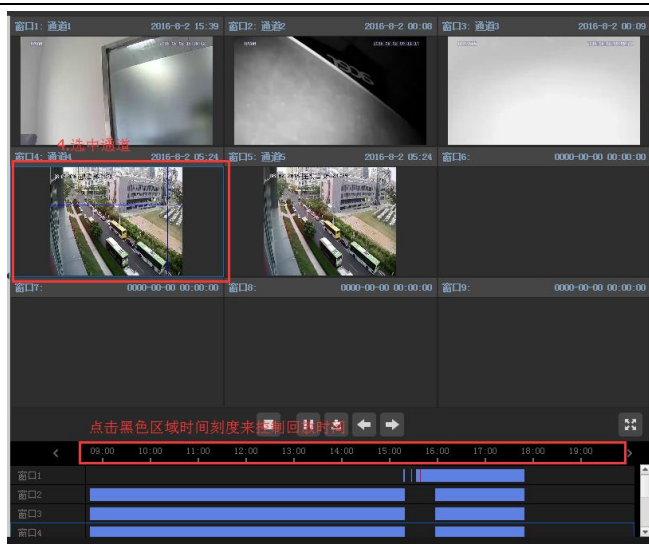
1. 点击设备管理下【添加设备】，刷新列表展开显示所有在局域网内的设备
2. 选中设备点击【修改配置】
3. 修改设备网络配置（自动获取 IP 地址或者手动修改 IP 地址）。



本地端录像回放

1. 点击主菜单中的【回放】；
2. 选择回放通道；
3. 单击选择回放日期；
4. 可进行多路回放。双击通道，点击回放的日期进行回放。选择多通道来进行回放，最多支持九路同时回放。回放时，可控制每个通道时间，调整到自己要观看的时间点上，即先选中通道窗口，再双击黑色区域时间刻度来控制。





6.PC 远程客户端功能操作

PC 远程端登入界面

登入 PC 远程端，输入账号和密码（与网页端账号密码一致，PC 客户端安装包可在我司官网下载）



远程客户端添加设备

1. 点击菜单栏下的【设备管理】;
2. 点击【添加设备】;
3. 填写设备 ID（即设备序列号），及自定义设备名称、选择设备类型;



<div><div>+ 添加设备</div><div>修改设备</div><div>刷新所有设备</div></div>				
设备名称	平台Id	设备类型	在线情况	地址
+ 测试机	1000000037000	SWH16路D1 (数字)	是	

配置通道

1. 选中需配置的设备，点击【修改设备】，进入思维盒通道配置界面；

管理的设备						
<div><div>+ 添加设备</div><div>✎ 修改设备</div><div>✕ 删除设备</div><div>刷新所有设备</div></div>						
设备名称		平台Id	设备类型	在线情况	地址	经纬度
+ admin	1000000002000		SWH-LOCAL	是		

2. 选中搜索列表下的 IPC，在需配置的通道上点击【配置】按钮；

通道配置

发现IPC数： 11 刷新（每15秒自动刷新）

设备名称	设备IP地址	绑定通道名
IPC1	192.168.4.83	未绑定通道
IPC2	192.168.4.99	未绑定通道
IPC3	192.168.4.101	未绑定通道
IPC4	192.168.4.128	未绑定通道
IPC5	192.168.4.135	未绑定通道

通道名	绑定IP地址	操作
通道1		配置
通道2		配置
通道3		配置
通道4		配置
通道5		配置

1.选中搜索列表下的IPC

2.点击配置

*选择左侧列表IPC为思维盒各通道进行配置


确认


3. 填写 IPC 鉴权密码和命名 IPC 名称，确认后点击【确定】；





4. 配置成功后，在通道配置列表显示 IPC 绑定所在的通道。

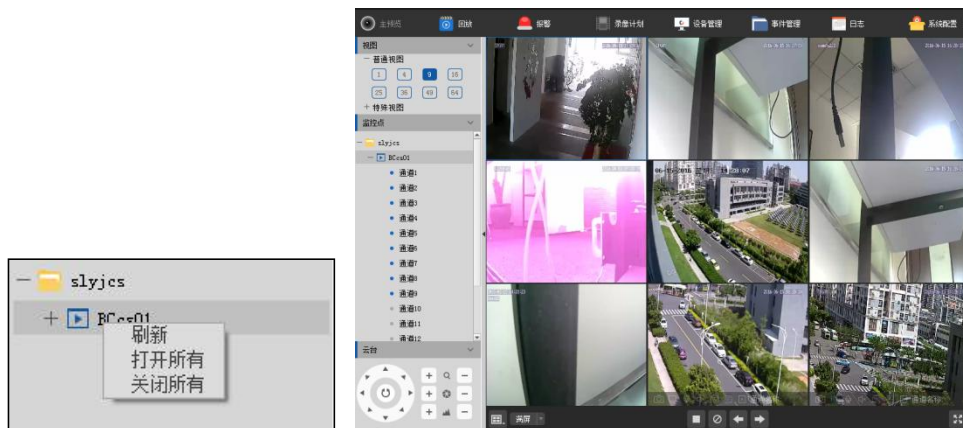


5. 点击  按钮，即为修改通道。

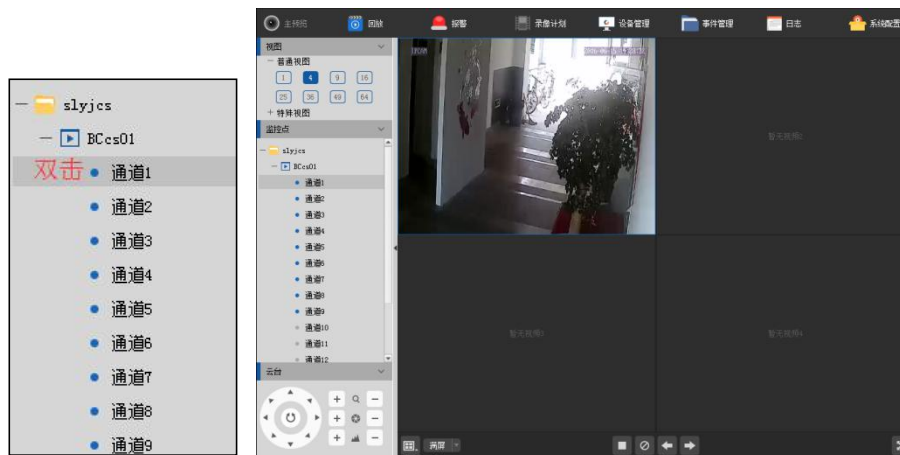
6. 点击  按钮，即为解绑通道。

远程端实时预览

1. 点击主菜单下的【主菜单】；
2. 双击账户下的在线设备（蓝色标识  表示在线，浅灰色  表示不在线；
3. 选中在线设备，单击鼠标右键，选择打开所有，即打开设备所有在线通道的实时预览；




4. 双击设备下的子通道，即打开单通道的实时预览。




远程端与思维盒实时对讲

要实现 PC 端与思维盒实时对讲需要以下配置：








1. 思维盒本地音频输入接口（AIN-）应连接音频输入设备（如拾音器）和音频输出接口（AUDIO-OUT）音频输出设备（如有源音箱）；
2. PC 端应连接带音频输入输出设备（如耳麦）；
3. 开启  对讲按钮，画面显示“对讲中...”。

远程端与前端摄像头伴音

要实现 PC 端与前端摄像头伴音需要以下配置：

1. 前端摄像头带音频，且音频格式必须是 G711A 的音频格式；
2. 远程端连接音频输出设备；
3. 开启  伴音按钮，即刻接收到前端摄像头声音。

视频画面图标介绍

1.  **截图**: 点击截图, 提示“截图成功”并将截图保存至默认路径“C: /mindeye/”, 可在系统管理下的播放设置中更改保存路径。
2.  **分辨率**: 分别为普清、标清、高清、超清四种分辨率。
3.  **对讲**: 实现本地与远程实时对讲。
4.  **伴音**: 能接收到前端发送过来的语音。
5.  **左右翻转**: 可调预览上下翻转。
6.  **上下翻转**: 可调预览左右翻转。
7.  **关闭通道预览**: 关闭单通道预览。



云台控制

1. 选中需云台控制的通道;

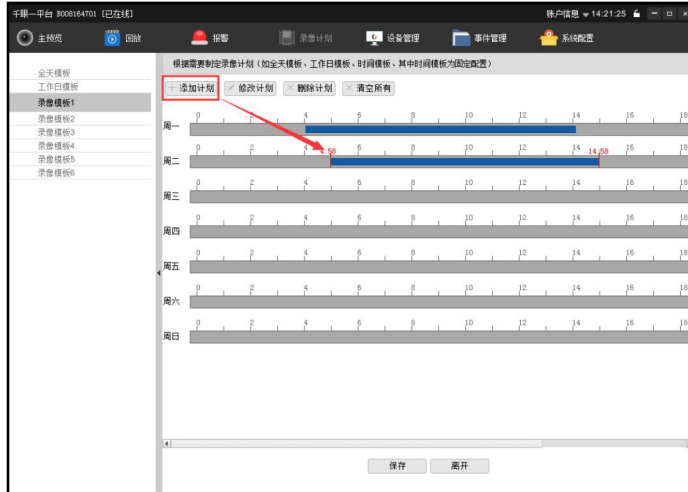


2. 点击云台按钮, 可控制摄像头角度、变倍、光圈、调焦、云速及画面的亮度色、调、饱和度、对比度。

设置录像计划

1. 点击主菜单下的录像计划;

2. 双击在线设备下的子通道，进入录像计划设置界面；
3. 点击【编辑模板】，进入录像计划设置，全天模板和工作日模板为固定模板，无法修改；
4. 编辑其他模板，点击【添加计划】，在时间刻度线设定录像时间，以单击鼠标开始，拖动进度条进行设置，编辑完毕后点击保存；



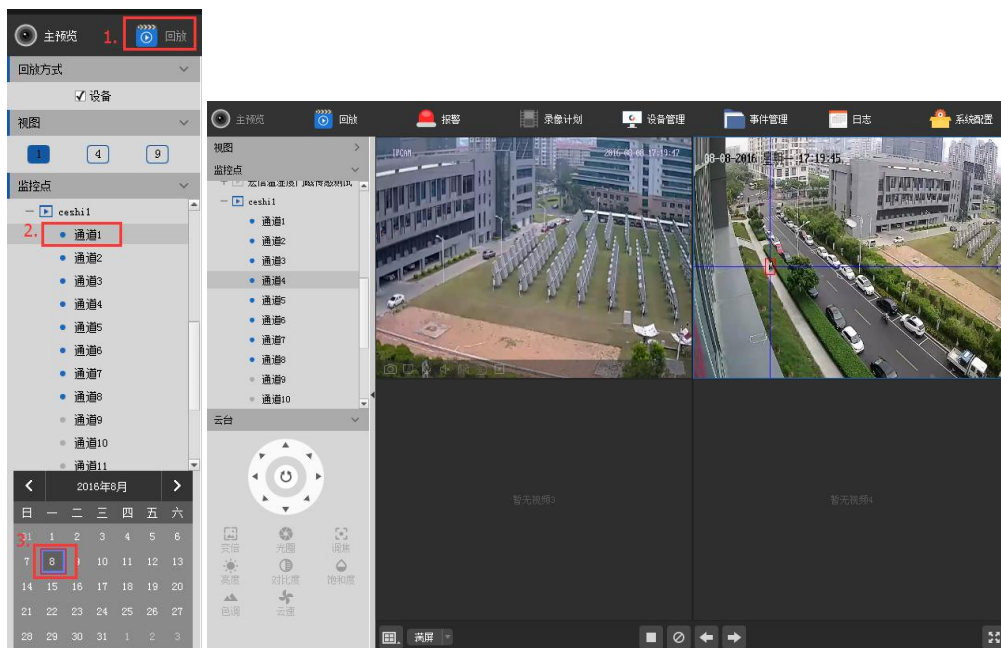
- a. 点击【修改计划】可对录像计划进行修改；
 - b. 点击【删除计划】选中要删除的录像时段点击即可删除；
 - c. 点击【清空所有】则一键清空录像计划。
5. 保存后，返回到通道录像计划设备界面，选中需设备的通道；
 6. 选择编辑好的录像时间模板；
 7. 点击开启录像计划；
 8. 点击【保存配置】。






PC 远程端录像回放

1. 点击主菜单中的【回放】；
2. 选择回放方式：设备/云存；

3. 选择回放通道;
4. 单击选择回放日期;



- a. 蓝色标志表示有录像时段;
- b.  回放窗口关闭键;
- c.  控制回放暂停按钮;
- d.  下载录像按钮, 点击后可选录像时段和保存路径。



- e.  窗口翻页键

移动侦测报警

开启移动侦测报警

1. 点击事件管理；
2. 双击在线子通道；
3. 开启移动侦测/报警间隔时长/布防时间模板；
4. 设置布防区域；
5. 点击保存。



开启报警弹屏

点击系统管理→基本设置→启用报警弹屏，若有移动侦测报警即弹屏。



7.思维盒异常处理

设备掉线

1. 客户端显示思维盒不在线，检查思维盒的运行状态和网络状态；
2. 首先检查思维盒连接的网口灯是否在闪烁，若不出现跳闪请检查网络环境是否正常

或者思维盒；

3. 用专网中的设备（电脑、平台服务器）尝试能否 ping 通掉线思维盒 ip 地址，如果 ping 通思维盒 ip 地址，则说明思维盒运行正常。有可能软件上出现问题；
4. 反之如果 ping 不通掉线设备，思维盒运行状态或网络出现问题，先确认专网网络状态是否连接正常，如果专网网络正常，再确认设备的运行状态。

通道掉线

1. 客户端显示思维盒在线，但是其下个别通道不在线的情况下。
2. 登录视频思维盒网页，点击“设备搜索”栏，查看是否搜索到掉线通道摄像头。



3. 点击“网络配置”栏，右侧测试“网络地址”栏中输入离线摄像头 ip 地址，点击测试，确认摄像头网络是否正常。如果正常，试试设备通道重新绑定摄像头或者摄像头重新启动，否则，检查摄像头的网络状态。



通道绑定失败处理

由于不同摄像头在 onvif 协议上都会存在差异，对于没有对接过的产家摄像头可能存在不兼容的情况，此外用户在添加过程中填入信息有误。

1. Onvif 鉴权账号密码错误，用户在添加的时候误以为摄像头的网页端登录账号密码就是 onvif 的鉴权账号密码，尽管大部分是这样的；
2. 设备被摄像头加入黑名单，在多次绑定错误后（3 次左右）摄像头有可能把思维盒拉入黑名单，在一定时间（30 分钟左右）内思维盒法进行绑定。建议多次绑定失败后，重启摄像头；
3. 摄像头对视频流连接做限制，大多数摄像头都会对自身的视频流连接数做限制（4 路左右），检查本地环境中是否已有多台 NVR 和摄像头建立连接；
4. 摄像头前端分辨率过大，设备无法兼容。登录摄像头网页，查看摄像头的码流分辨率，如果大于采集所支持的最大分辨率，在能够调整的情况下，建议降低摄像头的分辨率试试；
5. 摄像头未对接，onvif 协议存在差异。如果是小厂家的摄像头，极有可能发生，建议联系售后进行确认；
6. 摄像头的编码模式必须是 H.264 且摄像头当前的分辨率不能大于思维盒型号所支持的最大分辨率。思维盒分辨率参照表格如下：

思维盒型号	分辨率
D1	摄像头辅码流必须是 D1、CIF
720P	摄像头主码流必须是 720P、D1、CIF
1080P	摄像头主码流必须是 1080P、720P、D1、CIF

此外用户也可以在网页端查看摄像头绑定结果的大致原因，点击“日志”栏，选择对应日期、日志类型和通道，点击“查询”按钮。

配置 日志 回放

日期 2016-06-06 类型 通道 0 查询

日志内容

通道 [0] 绑定摄像头 [192.168.4.64] 开始。Mon Jun 6 13:59:38 2016
通道 [0] 开始获取摄像头 [192.168.4.64] 码流 [1]。Mon Jun 6 13:59:38 2016
通道 [0] 编码环境初始化。Mon Jun 6 13:59:40 2016
通道 [0] 绑定成功。Mon Jun 6 13:59:40 2016

