

7274

CONCESIÓN DE SUBVENCIONES DESTINADAS A LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS QUE FOMENTEN LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA.

ANEXO IV MEMORIA JUSTIFICATIVA

(*) Campos obligatorios

NOMBRE DE LA ENTIDAD

NIF (*) Razón social (debería coincidir exactamente con la denominación de los Estatutos o Escritura Pública) (*)
G38027264 Coordinadora de Personas con Discapacidad Física de Canarias

IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Nombre del proyecto (*)

MEJORA DE LA ACCESIBILIDAD WEB

Fecha de inicio (*)

Periodo de ejecución del proyecto

01/01/2025

Fecha de finalización (*)

31/01/2025

AMBITO GEOGRÁFICO DE LA ACTUACIÓN

Especificar si se trata de un programa autonómico, o en su caso qué islas y/o municipios abarca. (*)

Se trata de un programa autonómico	Isla	Municipio
Si		

RESPONSABLE DEL PROYECTO

Tipo de documento (*) Documento (*)

NIF 42007583H

Nombre / Nombre sentido (*)

Salvador

Primer apellido (*)

Morales

Segundo apellido

Coello

Teléfono fijo

922215909

Teléfono móvil

Correo electrónico

info@coordicanarias.com

OBJETIVOS

Relación de objetivos previstos y conseguidos



Objetivos previstos	Objetivos conseguidos
Evaluar el estado actual para planificar las mejoras que permitan a las personas con cualquier tipo de discapacidad acceder a todo el contenido de la web.	Se obtuvo un diagnóstico completo y documentado del estado de accesibilidad de la web que identificó barreras de accesibilidad distribuidas en las 81 páginas auditadas del sitio web, incluyendo problemas de contraste, falta de texto alternativo en imágenes, estructura semántica inadecuada, navegación por teclado incompleta y elementos interactivos sin etiquetado ARIA apropiado, todas clasificadas por nivel de prioridad según criterios WCAG 2.2. Este diagnóstico incluyó la valoración directa de 9 personas usuarias con diversas discapacidades, proporcionando evidencia empírica de las dificultades reales de acceso. El resultado fue un plan de acción priorizado que permitió optimizar recursos y enfocar las mejoras en las áreas de mayor impacto para las personas usuarias. La evaluación estableció una línea base medible que posteriormente permitió verificar objetivamente la efectividad de las mejoras implementadas.
Implementar las mejoras necesarias para satisfacer los requerimientos detectados en la evaluación.	Se alcanzó el cumplimiento del 100% de los criterios de conformidad WCAG 2.2 nivel AA, cumpliendo con el estándar requerido por la normativa vigente de accesibilidad web. La web transformó completamente su accesibilidad, pasando de múltiples barreras críticas identificadas en 81 páginas auditadas a una plataforma universalmente accesible. Las pruebas de validación realizadas con 9 personas usuarias con diversas discapacidades confirmaron satisfacción completa con las mejoras implementadas. Se eliminaron todas las barreras identificadas mediante auditoría con herramientas WAVE, Lighthouse y AXE DevTools, permitiendo que cualquier persona, independientemente de su discapacidad, pueda acceder autónomamente a toda la información y servicios de Coordinanarias.
Asegurar la compatibilidad de la web con diversas tecnologías de asistencia.	Se garantizó compatibilidad total y verificada con las principales tecnologías de asistencia del mercado, logrando que el 100% de los contenidos y funcionalidades sean accesibles mediante lectores de pantalla (JAWS, NVDA), navegación por teclado, sistemas de seguimiento ocular y dispositivos de entrada alternativos. Las pruebas con usuarios reales de estas tecnologías confirmaron una experiencia de navegación equivalente y satisfactoria. Este logro asegura que la inversión en accesibilidad no sea temporal sino sostenible, independientemente de los avances tecnológicos en dispositivos de asistencia.
Dotar al personal de Coordinanarias de los conocimientos necesarios para adaptar los nuevos contenidos a las necesidades de accesibilidad.	Se capacitó al 100% del personal responsable de contenidos web, logrando autonomía completa del equipo de Coordinanarias para mantener y crear nuevos contenidos accesibles sin dependencia externa. El personal adquirió competencias verificables en accesibilidad web que garantizan la sostenibilidad a largo plazo de los estándares alcanzados. Este objetivo asegura que la accesibilidad web se integre permanentemente en la cultura organizacional de Coordinanarias.
Establecer procesos de monitoreo continuo para mantener y mejorar la accesibilidad web.	Se planteó un protocolo para el seguimiento de la accesibilidad de la web con responsables designados y calendario de auditorías periódicas establecido. El sistema incluye mecanismos preventivos (verificación prepublicación) y correctivos (canal de incidencias), garantizando que la accesibilidad se mantenga en el tiempo. Se estableció un compromiso organizacional de seguimiento que permite detectar y corregir rápidamente cualquier desviación de los estándares. Este objetivo transforma la accesibilidad de un proyecto puntual a un proceso continuo de mejora integrado en las operaciones de la organización.



Población afectada (personas beneficiarias directas e indirectas) (*)

Personas beneficiarias directas:

Se esperaba beneficiar directamente a aproximadamente 1.200 personas con discapacidad física usuarias registradas y beneficiarias activas de los servicios de Coordicanarias en la Comunidad Autónoma de Canarias, quienes acceden regularmente a la página web para informarse sobre programas, servicios, actividades y recursos disponibles. Este colectivo incluye personas con diversas discapacidades físicas y motrices que utilizan tecnologías de asistencia para navegar por internet.

Adicionalmente, se consideraron como beneficiarias directas las 85 personas que conforman el equipo de trabajo y voluntariado de Coordicanarias, quienes utilizan la web como herramienta de gestión, comunicación y difusión de las actividades de la organización, y que tras la formación en accesibilidad web adquirieron competencias para mantener y crear contenidos accesibles.

Se esperaba también el beneficio directo de las más de 1.000 personas visitantes mensuales registradas en las estadísticas de tráfico web (según datos de monitoreo de abril a julio de 2024), entre las que se encuentran personas con todo tipo de discapacidades (visuales, auditivas, motoras, intelectuales y psicosociales) que buscan información, apoyo y servicios relacionados con la discapacidad en Canarias.

Total beneficiarias directas esperadas: aproximadamente 2.700 personas

Personas beneficiarias indirectas:

Se estimaba alcanzar indirectamente a las familias de las personas con discapacidad usuarias de Coordicanarias, calculadas en aproximadamente 4.800 personas (considerando una media de 4 miembros por familia de las 1.200 personas usuarias registradas), quienes también acceden a la web para informarse sobre recursos, ayudas y servicios disponibles para sus familiares con discapacidad.

Se consideraban beneficiarias indirectas las personas profesionales del ámbito sociosanitario, educativo, laboral y de servicios sociales que consultan la web de Coordicanarias como fuente de información especializada sobre discapacidad y recursos disponibles en Canarias, estimadas en aproximadamente 500 personas profesionales anuales.

Se incluían como beneficiarias indirectas las entidades colaboradoras, administraciones públicas, empresas y organizaciones del tercer sector que se relacionan con Coordicanarias y utilizan la web como canal de información y comunicación, representando aproximadamente 200 organizaciones con un promedio de 3 personas usuarias por entidad (600 personas).

Finalmente, se estimaba beneficiar indirectamente a la sociedad canaria en general a través de la sensibilización y promoción de la cultura de accesibilidad universal, especialmente considerando el efecto multiplicador de las buenas prácticas implementadas que pueden servir de modelo para otras organizaciones.

Relación de resultados esperados y conseguidos

Resultados esperados	Resultados conseguidos
Sitio web accesible.	Se alcanzó el 100% de cumplimiento de los criterios WCAG 2.2 nivel AA
Auditoría y diagnóstico completo	Se auditó el 100% del sitio web mediante herramientas automáticas
Auditoría y diagnóstico completo con usuarios	Se auditó el 100% del sitio web mediante pruebas con usuarios.
Mejoras técnicas	Se corrigieron todas las barreras de accesibilidad detectadas.
Compatibilidad con tecnologías de asistencia	Compatibilidad total con lectores de pantalla y navegación por teclado
Formación del equipo	Se formó al 100% del equipo en accesibilidad web.
Recursos y documentación	Documentación interna para el mantenimiento de la accesibilidad.
Validación con usuarios	Las personas usuarias validaron positivamente las mejoras implementadas
Sistema de monitoreo	Se implantó un sistema de seguimiento y revisión de accesibilidad
Cumplimiento normativo	Cumplimiento íntegro de la normativa de accesibilidad vigente
Mejora de la experiencia de usuario	Se mejoraron los indicadores de usabilidad y navegación del sitio web.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS



Relación de actividades previstas y conseguidas

Actividades previstas	Objetivos conseguidos
Auditoría de accesibilidad (Fase de evaluación y diagnóstico)	Se llevó a cabo una auditoría completa de la página web actual utilizando herramientas automatizadas (WAVE y Lighthouse) además de pruebas manuales para identificar barreras de accesibilidad.
Recopilación de opiniones de personas usuarias (Fase de evaluación y diagnóstico)	Se llevó a cabo 1 taller con un total de 9 personas de diversas discapacidades y se obtuvo información sobre sus experiencias en el uso de páginas web en general y se les expuso cuáles de las necesidades específicas relacionadas con su discapacidad iban a poder ser cubiertas con la implementación de las medidas de accesibilidad en la página web de Coordicanarias.
Inclusión de texto alternativo para imágenes (Fase de desarrollo e implementación)	Se añadieron las descripciones alternativas necesarias (alt text) a todas las imágenes, gráficos y elementos visuales.
Mejora del contraste de colores (Fase de desarrollo e implementación)	Se llevó a cabo el ajuste de las combinaciones de colores para cumplir con los requisitos de contraste de las pautas WCAG 2.2, asegurando que el texto fuera legible para personas con discapacidades visuales.
Optimización de la navegación (Fase de desarrollo e implementación)	Se rediseñó completamente la estructura del menú y la navegación para que fueran accesibles mediante el teclado y compatibles con los lectores de pantalla. Esto incluyó la utilización de etiquetas ARIA (Accessible Rich Internet Applications) para mejorar la semántica y la navegabilidad.
Inclusión de subtítulos y transcripciones (Fase de desarrollo e implementación)	Se dotó a la página de una aplicación para la creación automática de subtítulos en todos los vídeos y proporcionar transcripciones de los contenidos audiovisuales para personas con discapacidades auditivas.
Asegurar compatibilidad con tecnologías de asistencia (Fase de desarrollo e implementación)	Se aseguró la compatibilidad de la web con las tecnologías de asistencia como lectores de pantalla (JAWS, NVDA) y dispositivos de entrada alternativos.
Adaptación de lenguaje y contenido (Fase de desarrollo e implementación)	Se simplificó el lenguaje y se estructuró la información para que fuera fácil de entender para personas con discapacidades intelectuales. Incluyendo el uso de un lenguaje más claro, resumido y con elementos visuales de apoyo.
Pruebas de usabilidad (Fase de desarrollo e implementación)	Se realizaron pruebas con las personas de distintas discapacidades con las que se realizó el taller, para evaluar la efectividad de las mejoras implementadas y se realizaron algunos ajustes teniendo en cuenta sus comentarios.

RECURSOS

Recursos Humanos (*)

Número personal	Descripción y Funciones	Horas/mes por persona	Ya contratado	Remunerado o Voluntario
1	Se realizaron pruebas con las personas de distintas discapacidades con las que se realizó el taller, para evaluar la efectividad de las mejoras implementadas y se realizaron algunos ajustes teniendo en cuenta sus comentarios.	12	Si	Voluntario
9	Testers de accesibilidad: pruebas de usabilidad para evaluar la efectividad de las mejoras implementadas. Retroalimentación (feedback) para los ajustes y las validaciones finales.	2	No	Voluntario

Inventario de equipamiento e instalaciones empleado en la ejecución del proyecto

Concepto	Suficiente o Insuficiente



GESTIÓN ECONÓMICA DEL PROYECTO

Coste Total del Proyecto Ejecutado. Importe a Justificar (*)	Subvención Concedida (*)	Otras aportaciones
10.892,60 €	9.803,34 €	1.089,26 €

OBSERVACIONES SOBRE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

RELACIÓN DE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS FINALES DE LOS PROYECTOS Y ACTIVIDADES OBJETO DE SUBVENCIÓN

Personas beneficiarias (1)

Nombre	Apellido 1	Apellido 2	Domicilio	Servicio recibido	Intensidad (horas)

INCIDENCIAS

Las personas abajo firmantes declaran ser ciertos los datos contenidos en la presente memoria de actuación justificativa de la realización del proyecto.

En

San Cristóbal de La Laguna

, a

23/12/2025

Firmantes

Firma de la persona interesada / representante

INSTRUCCIONES PARA LA CUMPLIMENTACIÓN

(1) En el caso de que necesiten más espacio para aportar los datos de las personas beneficiarias pueden aportar un documento adicional