



COORDINADORA  
DE PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD  
FÍSICA DE CANARIAS

*Parte de tí*

## MEJORA DE LA ACCESIBILIDAD WEB

LÍNEA DISCAPACIDAD

LÍNEA DE ACTUACIÓN 4. MEJORA DE LOS SERVICIOS

ACTIVIDAD 4.3. APOYOS TECNOLÓGICOS

Orden de prioridad 3

## TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN.....	3
OBJETO DE LA ACTUACIÓN.....	3
NECESIDAD DE LA ACTUACIÓN Y POTENCIALES BENEFICIARIAS.....	3
METODOLOGÍA A APLICAR.....	5
1. EVALUACIÓN Y DIAGNÓSTICO INICIAL.....	5
2. DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN.....	5
3. FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN.....	6
4. PRUEBAS Y VALIDACIÓN.....	6
5. MONITOREO Y EVALUACIÓN CONTINUA.....	6
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	6
ACTUACIONES CONCRETAS.....	6
1. EVALUACIÓN Y DIAGNÓSTICO INICIAL.....	7
2. DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN.....	7
3. FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN.....	7
4. PRUEBAS Y VALIDACIÓN.....	8
5. EVALUACIÓN CONTINUA.....	8
ORGANIZACIÓN.....	8
PERSONAL REQUERIDO Y JUSTIFICACIÓN.....	9
PRESUPUESTO.....	10

## INTRODUCCIÓN

La **Coordinadora de Personas con Discapacidad Física de Canarias** (CoordiCanarias) es una asociación sin ánimo de lucro fundada en 1980, dedicada a la defensa y promoción de los derechos de las personas con discapacidad en la Comunidad Autónoma de Canarias. A lo largo de estos años, hemos trabajado incansablemente para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad a través de la gestión de programas de inclusión laboral, apoyo social, formación y actividades de ocio y tiempo libre, entre otras.

En CoordiCanarias, creemos firmemente que la accesibilidad digital es fundamental para avanzar en nuestra misión. La mejora de nuestra página web para que sea accesible garantizará que todas las personas, independientemente de sus capacidades, puedan acceder a la información y los servicios que ofrecemos. Esta evolución permitirá ofrecer servicios más eficientes y accesibles, incrementando el impacto positivo de nuestras acciones en la comunidad canaria.

## OBJETO DE LA ACTUACIÓN

Mejorar la accesibilidad de la página web de CoordiCanarias para garantizar el acceso universal de todas las personas con discapacidad a la información y a los servicios que ofrecemos, promoviendo así una inclusión digital completa y efectiva.

## NECESIDAD DE LA ACTUACIÓN Y POTENCIALES BENEFICIARIAS

La necesidad de mejorar la accesibilidad de la página web de CoordiCanarias es fundamental para cumplir con nuestra misión de ofrecer servicios inclusivos a todas las personas con discapacidad en la Comunidad Autónoma de Canarias. Actualmente, nuestra web presenta varias barreras que dificultan el acceso a la información y los servicios que proporcionamos, lo que limita la capacidad de las personas con discapacidades visuales, auditivas, motoras e intelectuales para interactuar de manera efectiva con nuestro contenido.

La falta de accesibilidad web no solo reduce la autonomía y la participación de las personas con discapacidad en nuestra comunidad, sino que también contraviene las normativas de accesibilidad web, como las pautas WCAG 2.1. Esto afecta negativamente nuestra capacidad para cumplir con nuestra misión y reduce la eficacia de nuestros proyectos y servicios.

La justificación de esta actuación se basa en la urgente necesidad de eliminar las barreras digitales y promover una inclusión efectiva y completa, garantizando que nuestra web sea un recurso accesible y útil para todas las personas con discapacidad.

En marzo de este año se comenzó a monitorizar las visitas a la web y basándonos en el informe de tráfico de la web de abril a julio, se observa un significativo número de visitantes y visitas, lo que justifica la necesidad de fomentar la accesibilidad de la información y servicios que ofrecemos. Como se aprecia en la Fig. 1 durante este período, se registraron:

- Abril: Aumento progresivo de visitantes y visitas.
- Mayo: Pico más alto, indicando un gran número de usuarios interesados.
- Junio: Mantenimiento de altos niveles, sugiriendo una base de usuarios consistente.
- Julio: Descenso, pero aún por encima de los niveles iniciales de abril.

Este patrón sugiere que las mejoras en accesibilidad web podrían beneficiar potencialmente a más de 1000 personas.

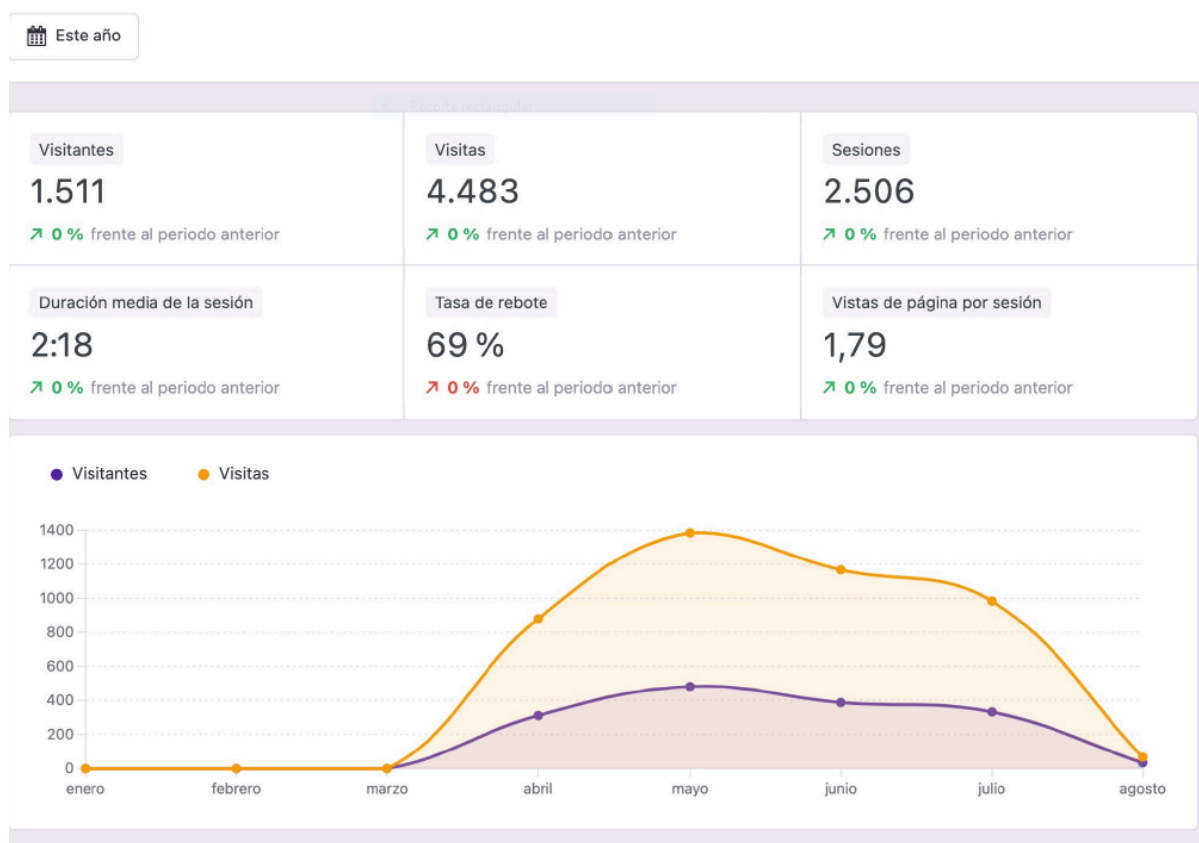
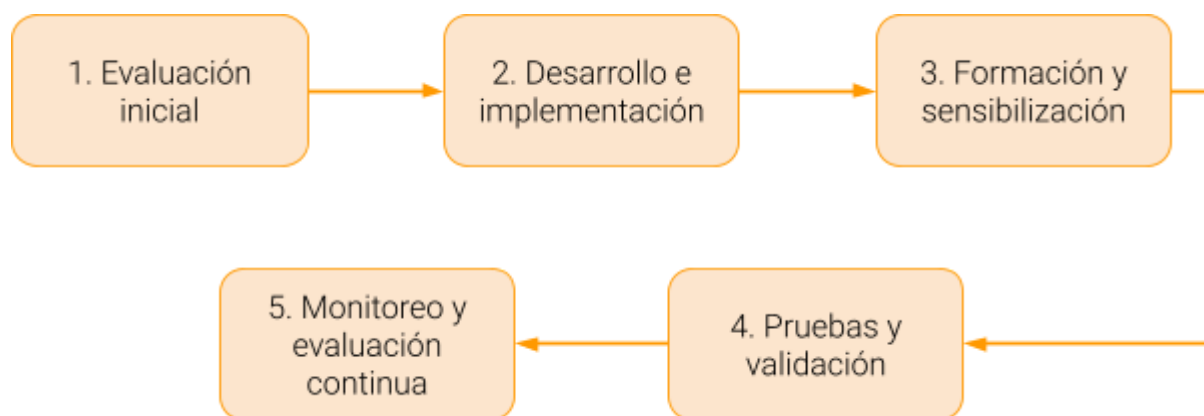


Fig 1. Tráfico web desde el inicio del monitoreo en marzo de 2024 hasta el 1 de agosto de 2024

## METODOLOGÍA A APLICAR

Para llevar a cabo el proyecto de mejora de la accesibilidad web, emplearemos una metodología estructurada basada en estándares reconocidos de accesibilidad web, como las pautas WCAG 2.1. Esta metodología sigue un procedimiento sistemático y documentado para asegurar que todas las mejoras necesarias se implementen de manera eficaz, garantizando

un acceso universal y mejorando significativamente la experiencia de los usuarios con discapacidad. Está estructurada en cinco fases incluyen la evaluación y el diagnóstico inicial, el desarrollo e implementación, la formación y sensibilización, las pruebas y la validación, y el monitoreo y la evaluación continua. Cada fase tiene un propósito específico que contribuye al objetivo general de crear una web accesible y sostenible.



## 1. EVALUACIÓN Y DIAGNÓSTICO INICIAL

Esta fase permitirá identificar y documentar las barreras de accesibilidad actuales en la página web. Incluye la realización de una auditoría de accesibilidad y la recopilación de opiniones de usuarios con discapacidades para comprender sus experiencias y necesidades específicas.

## 2. DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN

Se introducirán las mejoras necesarias en la página web para abordar las barreras identificadas. Abarca desde la inclusión de texto alternativo y mejoras en el contraste de colores, hasta la optimización de la navegación y la compatibilidad con tecnologías de asistencia.

## 3. FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Es importante capacitar al equipo de CoordiCanarias sobre las mejores prácticas en accesibilidad web para garantizar que el personal esté preparado para mantener los estándares de accesibilidad en el futuro.

## 4. PRUEBAS Y VALIDACIÓN

Evaluará la efectividad de las mejoras implementadas mediante pruebas de usabilidad con personas que tengan diversas discapacidades. Validará que la web cumpla con las pautas WCAG 2.1 y realizará ajustes según el feedback recibido.

## 5. MONITOREO Y EVALUACIÓN CONTINUA

Asegurará que la página web mantenga los estándares de accesibilidad a lo largo del tiempo. Esto implica realizar auditorías periódicas, monitorear continuamente el estado de accesibilidad y elaborar informes de resultados para identificar áreas de mejora continua.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Evaluar el estado actual para planificar las mejoras que permitan a las personas con cualquier tipo de discapacidad acceder a todo el contenido de la web.
2. Implementar las mejoras necesarias para satisfacer los requerimientos detectados en la evaluación.
3. Asegurar la compatibilidad de la web con diversas tecnologías de asistencia.
4. Dotar al personal de Coordicanarias de los conocimientos necesarios para adaptar los nuevos contenidos a las necesidades de accesibilidad.
5. Establecer procesos de monitoreo continuo para mantener y mejorar la accesibilidad web.

## ACTUACIONES CONCRETAS

A continuación se describen las actuaciones concretas para cada una de las fases previstas.

### 1. EVALUACIÓN Y DIAGNÓSTICO INICIAL

**Auditoría de accesibilidad:** realización de una auditoría completa de la página web actual utilizando herramientas automatizadas (como WAVE y Lighthouse) y pruebas manuales para identificar barreras de accesibilidad.

**Recopilación de opiniones de personas usuarias:** consultas con personas de diversas discapacidades para obtener información sobre sus experiencias y sus necesidades específicas.

### 2. DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN

**Texto alternativo para todas las imágenes:** añadir descripciones alternativas (alt text) a todas las imágenes, gráficos y elementos visuales.

**Mejora del contraste de colores:** ajustar las combinaciones de colores para cumplir con los requisitos de contraste de las pautas WCAG 2.1, asegurando que el texto sea legible para personas con discapacidades visuales.

**Optimización de la navegación:** rediseñar la estructura del menú y la navegación para que sean completamente accesibles mediante teclado y compatibles con lectores de pantalla. Esto incluye la utilización de etiquetas ARIA (Accessible Rich Internet Applications) para mejorar la semántica y la navegabilidad.

**Subtítulos y transcripciones:** incluir subtítulos en todos los vídeos y proporcionar transcripciones de los contenidos audiovisuales para personas con discapacidades auditivas.

**Compatibilidad con tecnologías de asistencia:** asegurar que la web sea totalmente compatible con tecnologías de asistencia como lectores de pantalla (JAWS, NVDA) y dispositivos de entrada alternativos.

**Lenguaje y contenido adaptado:** simplificar el lenguaje y estructurar la información para que sea fácil de entender para personas con discapacidades intelectuales. Esto incluye el uso de lenguaje claro, resúmenes, y elementos visuales de apoyo.

**Pruebas de usabilidad:** Realización de pruebas con personas de distintas discapacidades para evaluar la efectividad de las mejoras implementadas y realizar ajustes según sus comentarios.

### 3. FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

**Capacitación del Personal:** Proveer formación a todo el equipo de CoordiCanarias sobre accesibilidad web y buenas prácticas para mantener la accesibilidad en futuras actualizaciones del contenido.

**Creación de Guías y Recursos:** Desarrollar guías internas y recursos educativos para asegurar que el contenido futuro siga cumpliendo con los estándares de accesibilidad.

### 4. PRUEBAS Y VALIDACIÓN

**Validación de accesibilidad:** utilizar herramientas de validación y realizar revisiones manuales para asegurar que todos los componentes de la web cumplen con las pautas WCAG 2.1.

**Retroalimentación (feedback):** establecer un sistema de feedback con las personas usuarias de la web para identificar y resolver problemas de accesibilidad de manera sencilla, efectiva y rápida.

## 5. EVALUACIÓN CONTINUA

**Monitoreo regular:** programar las próximas auditorías para asegurar que la web siga siendo accesible y cumpla con los estándares a medida que se añaden nuevos contenidos o funcionalidades.

**Informe de resultado del proyecto:** elaborar el informe final del proyecto que incluya el estado de accesibilidad de la web y los beneficios observados en su uso por parte de las personas con discapacidad.

## ORGANIZACIÓN

El periodo de ejecución del proyecto estará comprendido entre el **1 de enero y el 31 de diciembre de 2025**.

Fase	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Evaluación y diagnóstico inicial												
Desarrollo e implementación												
Formación y sensibilización												
Fase	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Pruebas y validación												
Monitoreo y evaluación												

## PERSONAL REQUERIDO Y JUSTIFICACIÓN

### 1. Coordinador del proyecto

- Será el responsable de la gestión y supervisión general del proyecto. Asegurará la implementación eficiente de todas las fases y coordinará las actividades del equipo, gestionando la comunicación con todas las partes.

### 2. Especialista en accesibilidad web

- Personal necesario para realizar la auditoría inicial, identificar barreras de accesibilidad y proponer mejoras conforme a las pautas WCAG 2.1. Su experiencia es fundamental para diseñar soluciones efectivas y garantizar la conformidad con los estándares.



- Responsable de capacitar al personal de CoordiCanarias en las mejores prácticas de accesibilidad web y asegurar que el equipo esté preparado para mantener y actualizar el contenido conforme a los estándares de accesibilidad. Su formación es esencial para la sostenibilidad de las mejoras a largo plazo.

### 3. Desarrollo web

- Será la persona responsable de implementar las mejoras técnicas en la web, como la adición de texto alternativo, ajustes de contraste, optimización de la navegación y compatibilidad con tecnologías de asistencia. Su rol es fundamental para materializar las propuestas del especialista en accesibilidad.

### 4. Testers de accesibilidad

- Serán personas voluntarias con diversas discapacidades que realizarán pruebas de usabilidad para evaluar la efectividad de las mejoras implementadas. Proporcionarán la retroalimentación (feedback) necesaria para los ajustes y las validaciones finales.

Fase		Personal involucrado
Evaluación y diagnóstico inicial	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Auditoría de accesibilidad.</li> <li>- Recopilación de opiniones de personas usuarias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinador del proyecto</li> <li>- Especialista en accesibilidad web</li> <li>- Testers de accesibilidad.</li> </ul>
Desarrollo e implementación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inclusión de texto alternativo para imágenes.</li> <li>- Mejora del contraste de colores.</li> <li>- Optimización de la navegación.</li> <li>- Inclusión de subtítulos y transcripciones.</li> <li>- Asegurar compatibilidad con tecnologías de asistencia.</li> <li>- Adaptación de lenguaje y contenido.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinador del proyecto</li> <li>- Especialista en accesibilidad web</li> <li>- Desarrollador web</li> <li>- Testers de accesibilidad.</li> </ul>
Formación y sensibilización	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitación del personal.</li> <li>- Creación de guías y recursos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinador del proyecto</li> <li>- Especialista en accesibilidad web</li> </ul>
Pruebas y validación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pruebas de usabilidad.</li> <li>- Validación de accesibilidad.</li> <li>- Recopilación y análisis de feedback.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinador del proyecto</li> <li>- Especialista en accesibilidad web</li> <li>- Desarrollador web</li> <li>- Testers de accesibilidad.</li> </ul>
Monitoreo y evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programación de auditorías periódicas.</li> <li>- Implementación de ajustes necesarios.</li> <li>- Elaboración de informes de resultados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinador del proyecto</li> <li>- Especialista en accesibilidad web</li> <li>- Desarrollador web</li> <li>- Testers de accesibilidad.</li> </ul>

## PRESUPUESTO

Descripción	Precio total
Evaluación y diagnóstico inicial	
Auditoría de accesibilidad	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de herramientas automatizadas como WAVE y Lighthouse, junto con pruebas manuales para identificar barreras de accesibilidad. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Herramientas automáticas (WAVE, Lighthouse): 900,00 €</li> <li>○ Pruebas manuales: 600,00 €</li> <li>○ Documentación del diagnóstico: 300,00 €</li> </ul> </li> <li>• Recopilación de opiniones de los Testers (voluntariado) 0,00 €</li> </ul>	
<b>Subtotal</b>	<b>1.800,00 €</b>
Desarrollo e implementación	
Programación e implementación de las mejoras técnicas	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Incorporación de texto alternativo:</b> añadir descripciones a todas las imágenes y elementos visuales. 800,00 €</li> <li>• <b>Mejora de contraste de colores:</b> ajuste de combinaciones de color para cumplir con las pautas WCAG 2.1. 1.200,00 €</li> <li>• <b>Optimización de navegación:</b> rediseño para que el menú sea accesible mediante teclado y compatible con lectores de pantalla, incluyendo etiquetas ARIA. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Optimización de navegación y accesibilidad por teclado: 1.500,00 €</li> <li>○ Aplicación de etiquetas ARIA: 700,00 €</li> </ul> </li> <li>• <b>Subtítulos y transcripciones:</b> para videos y contenido audiovisual. 1.000,00 €</li> <li>• <b>Compatibilidad con tecnologías de asistencia:</b> garantizar la interoperabilidad con lectores de pantalla y otros dispositivos. 800,00 €</li> <li>• <b>Lenguaje adaptado:</b> simplificación de contenido para facilitar la comprensión. 600,00 €</li> </ul>	
<b>Subtotal</b>	<b>6.600,00 €</b>
Formación y sensibilización:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Formación en buenas prácticas de accesibilidad:</b> capacitación del equipo de CoordiCanarias sobre las mejores prácticas para mantener la accesibilidad. 700,00 €</li> <li>• <b>Creación de guías internas y recursos educativos:</b> desarrollo de material educativo para asegurar el cumplimiento de estándares en futuros contenidos. 500,00 €</li> </ul>	
<b>Subtotal</b>	<b>1.200,00 €</b>
Pruebas y validación	

Pruebas de usabilidad de los Testers (voluntariado) 0,00 €

#### Monitoreo y evaluación continua

- **Monitoreo y auditorías:** programación de auditorías periódicas para garantizar el cumplimiento de estándares a largo plazo. 600 €
- **Elaboración de informes:** análisis de resultados y ajustes según las necesidades. 500 €

**Subtotal 1.100,00 €**

#### Auditoría:

Gastos auditoría 192,60 €

**Subtotal 10.700,00 €**

**Auditoría (1.80%) 192,60 €**

**IGIC (7%) 749,00 €**

**Cofinanciación (10%) 1.146,16 €**

**Importe solicitado 10.477,44 €**



COORDINADORA  
DE PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD  
FÍSICA DE CANARIAS

*Parte de tí*

## JUSTIFICACIÓN

*Parte de tí*

COORDINADORA DE PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD FÍSICA DE CANARIAS

C/ ZURBARÁN, 7, LOCAL 3 • LOS ANDENES 38108 • SAN CRISTÓBAL DE LA LAGUNA • 922 215 909 • 695 916 910 / 913  
INFO@COORDICANARIAS.COM | COORDICAN | @COORDICANARIAS

## NOMBRE DE LA ENTIDAD

G38027264	Coordinadora de Personas con Discapacidad Física de Canarias
-----------	--

## IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Nombre del proyecto

MEJORA DE LA ACCESIBILIDAD WEB

Fecha de inicio

01/01/2025

Fecha de finalización

31/012/2025

## ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA ACTUACIÓN

Se trata de un programa autonómico

Sí

## RESPONSABLE DEL PROYECTO

Tipo de documento Documento

NIF

42007583H

Nombre

Salvador

Primer apellido

Morales

Segundo apellido

Coello

Teléfono fijo

922215909

Teléfono móvil

Correo electrónico

info@coordicanarias.com

## OBJETIVOS

### Relación de objetivos previstos y conseguidos

Objetivos previstos	Objetivos conseguidos
<p>Evaluar el estado actual para planificar las mejoras que permitan a las personas con cualquier tipo de discapacidad acceder a todo el contenido de la web.</p>	<p>Se obtuvo un diagnóstico completo y documentado del estado de accesibilidad de la web que identificó barreras de accesibilidad distribuidas en las 81 páginas auditadas del sitio web, incluyendo problemas de contraste, falta de texto alternativo en imágenes, estructura semántica inadecuada, navegación por teclado incompleta y elementos interactivos sin etiquetado ARIA apropiado, todas clasificadas por nivel de prioridad según criterios WCAG 2.2. Este diagnóstico incluyó la valoración directa de 9 personas usuarias con diversas discapacidades, proporcionando evidencia empírica de las dificultades reales de acceso. El resultado fue un plan de acción priorizado que permitió optimizar recursos y enfocar las mejoras en las áreas de mayor impacto para las personas usuarias. La evaluación estableció una línea base medible que posteriormente permitió verificar objetivamente la efectividad de las mejoras implementadas.</p>
<p>Implementar las mejoras necesarias para satisfacer los requerimientos detectados en la evaluación.</p>	<p>Se alcanzó el cumplimiento del 100% de los criterios de conformidad WCAG 2.2 nivel AA, cumpliendo con el estándar requerido por la normativa vigente de accesibilidad web. La web transformó completamente su accesibilidad, pasando de múltiples barreras críticas identificadas en 81 páginas auditadas a una plataforma universalmente accesible. Las pruebas de validación realizadas con 9 personas usuarias con diversas discapacidades confirmaron satisfacción completa con las mejoras implementadas. Se eliminaron</p>

	<p>todas las barreras identificadas mediante auditoría con herramientas WAVE, Lighthouse y AXE DevTools, permitiendo que cualquier persona, independientemente de su discapacidad, pueda acceder autónomamente a toda la información y servicios de Coordicanarias.</p>
<p>Asegurar la compatibilidad de la web con diversas tecnologías de asistencia.</p>	<p>Se garantizó compatibilidad total y verificada con las principales tecnologías de asistencia del mercado, logrando que el 100% de los contenidos y funcionalidades sean accesibles mediante lectores de pantalla (JAWS, NVDA), navegación por teclado, sistemas de seguimiento ocular y dispositivos de entrada alternativos. Las pruebas con usuarios reales de estas tecnologías confirmaron una experiencia de navegación equivalente y satisfactoria. Este logro asegura que la inversión en accesibilidad no sea temporal sino sostenible, independientemente de los avances tecnológicos en dispositivos de asistencia.</p>
<p>Dotar al personal de Coordicanarias de los conocimientos necesarios para adaptar los nuevos contenidos a las necesidades de accesibilidad.</p>	<p>Se capacitó al 100% del personal responsable de contenidos web, logrando autonomía completa del equipo de Coordicanarias para mantener y crear nuevos contenidos accesibles sin dependencia externa. El personal adquirió competencias verificables en accesibilidad web que garantizan la sostenibilidad a largo plazo de los estándares alcanzados. Este objetivo asegura que la accesibilidad web se integre permanentemente en la cultura organizacional de Coordicanarias.</p>
<p>Establecer procesos de monitoreo continuo para mantener y mejorar la accesibilidad web.</p>	<p>Se planteó un protocolo para el seguimiento de la accesibilidad de la web con responsables designados y calendario de auditorías periódicas establecido. El</p>

	<p>sistema incluye mecanismos preventivos (verificación prepublicación) y correctivos (canal de incidencias), garantizando que la accesibilidad se mantenga en el tiempo. Se estableció un compromiso organizacional de seguimiento que permite detectar y corregir rápidamente cualquier desviación de los estándares. Este objetivo transforma la accesibilidad de un proyecto puntual a un proceso continuo de mejora integrado en las operaciones de la organización.</p>
--	---

### **Población afectada (personas beneficiarias directas e indirectas) (\*)**

#### **Personas beneficiarias directas:**

Se esperaba beneficiar directamente a aproximadamente 1.200 personas con discapacidad física usuarias registradas y beneficiarias activas de los servicios de Coordicanarias en la Comunidad Autónoma de Canarias, quienes acceden regularmente a la página web para informarse sobre programas, servicios, actividades y recursos disponibles. Este colectivo incluye personas con diversas discapacidades físicas y motrices que utilizan tecnologías de asistencia para navegar por internet.

Adicionalmente, se consideraron como beneficiarias directas las 85 personas que conforman el equipo de trabajo y voluntariado de Coordicanarias, quienes utilizan la web como herramienta de gestión, comunicación y difusión de las actividades de la organización, y que tras la formación en accesibilidad web adquirieron competencias para mantener y crear contenidos accesibles.

Se esperaba también el beneficio directo de las más de 1.000 personas visitantes mensuales registradas en las estadísticas de tráfico web (según datos de monitoreo de abril a julio de 2024), entre las que se encuentran personas con todo tipo de discapacidades (visuales, auditivas, motoras, intelectuales y psicosociales) que buscan información, apoyo y servicios relacionados con la discapacidad en Canarias.

Total beneficiarias directas esperadas: aproximadamente 2.700 personas

#### **Personas beneficiarias indirectas:**

Se estimaba alcanzar indirectamente a las familias de las personas con discapacidad usuarias de Coordicanarias, calculadas en aproximadamente 4.800 personas (considerando una media de 4 miembros por familia de las 1.200 personas usuarias registradas), quienes también acceden a la web para informarse sobre recursos, ayudas y servicios disponibles para sus familiares con discapacidad.

Se consideraban beneficiarias indirectas las personas profesionales del ámbito sociosanitario, educativo, laboral y de servicios sociales que consultan la web de Coordicanarias como fuente de información especializada sobre discapacidad y recursos disponibles en Canarias, estimadas en aproximadamente 500 personas profesionales anuales.



Se incluían como beneficiarias indirectas las entidades colaboradoras, administraciones públicas, empresas y organizaciones del tercer sector que se relacionan con Coordicanarias y utilizan la web como canal de información y comunicación, representando aproximadamente 200 organizaciones con un promedio de 3 personas usuarias por entidad (600 personas).

Finalmente, se estimaba beneficiar indirectamente a la sociedad canaria en general a través de la sensibilización y promoción de la cultura de accesibilidad universal, especialmente considerando el efecto multiplicador de las buenas prácticas implementadas que pueden servir de modelo para otras organizaciones.

#### Relación de resultados esperados y conseguidos

Resultados esperados	Resultados conseguidos
1. <b>Sitio web accesible.</b>	Se alcanzó el 100% de cumplimiento de los criterios WCAG 2.2 nivel AA en todas las páginas del sitio web coordicanarias.com. La web pasó de tener múltiples barreras críticas a ser una plataforma universalmente accesible que cumple con los más altos estándares de accesibilidad.
2. <b>Auditoría y diagnóstico completo.</b>	Se realizó un diagnóstico exhaustivo de las 81 páginas del sitio web utilizando herramientas especializadas (WAVE, Lighthouse y AXE DevTools), identificando y documentando todas las barreras de accesibilidad. Se realizaron pruebas con 9 personas usuarias con diversas discapacidades, obteniendo retroalimentación directa y evidencia empírica de las dificultades de acceso.
3. <b>Mejoras técnicas.</b>	Se corrigieron todos los problemas identificados: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste de ratios de contraste en todos los elementos visuales</li> <li>• Incorporación de textos alternativos descriptivos en todas las imágenes</li> <li>• Reestructuración semántica del código HTML con landmarks y elementos semánticos apropiados</li> <li>• Implementación de navegación completa por teclado en todos los elementos interactivos</li> <li>• Etiquetado ARIA adecuado en componentes dinámicos y widgets personalizados</li> <li>• Optimización de formularios de contacto con labels asociados y validación accesible</li> </ul>
4. <b>Compatibilidad con tecnologías de asistencia.</b>	Se garantizó compatibilidad total con las principales tecnologías de asistencia del mercado. Las pruebas confirmaron funcionamiento completo con lectores de pantalla (NVDA, JAWS), navegación por teclado sin ratón, y dispositivos de entrada alternativos. La satisfacción de las personas

	testeadoras fue del 100%.
<b>5. Formación del equipo.</b>	Se capacitó exitosamente al 100% del equipo de Coordicanarias (85 personas) en accesibilidad web. El personal adquirió competencias prácticas para crear, editar y publicar contenidos accesibles de forma autónoma, garantizando la sostenibilidad de los estándares alcanzados.
<b>6. Recursos y documentación.</b>	Se generó un repositorio interno de materiales de apoyo que incluye guías de estilo accesible, checklist de verificación pre-publicación, y plantillas de contenido que institucionalizan el conocimiento adquirido y facilitan el mantenimiento de la accesibilidad.
<b>7. Validación con usuarios.</b>	Las 9 personas con diversas discapacidades que participaron en las pruebas de validación reportaron satisfacción completa con las mejoras implementadas, confirmando que la web responde a las necesidades reales de accesibilidad de los diferentes colectivos.
<b>8. Sistema de monitoreo.</b>	Se institucionalizó un sistema de gobernanza con protocolos documentados, responsables designados, y calendario de revisiones periódicas. El sistema incluye mecanismos preventivos (verificación pre-publicación) y correctivos (canal de reporte de incidencias).
<b>9. Cumplimiento normativo.</b>	Se alcanzó el cumplimiento completo de la normativa vigente (Ley 12/2014 de Canarias, Ley 19/2013 estatal, Directiva UE 2016/2102), posicionando a Coordicanarias como referente en accesibilidad web dentro del sector de organizaciones del tercer sector en Canarias.
<b>10. Mejora de la experiencia de usuario.</b>	Las métricas de usabilidad muestran mejoras significativas en la experiencia de todos los usuarios, con incremento en el tiempo de permanencia y reducción en la tasa de rebote. La web es ahora más usable, navegable e intuitiva para cualquier persona, independientemente de sus capacidades.

## ACTIVIDADES DESARROLLADAS

### Relación de actividades previstas y conseguidas

Actividades previstas	Objetivos conseguidos
-----------------------	-----------------------

Auditoría de accesibilidad (Fase de evaluación y diagnóstico)	Se llevó a cabo una auditoría completa de la página web actual utilizando herramientas automatizadas (WAVE y Lighthouse) además de pruebas manuales para identificar barreras de accesibilidad.
Recopilación de opiniones de personas usuarias (Fase de evaluación y diagnóstico)	Se llevó a cabo 1 taller con un total de 9 personas de diversas discapacidades y se obtuvo información sobre sus experiencias en el uso de páginas web en general y se les expuso cuáles de las necesidades específicas relacionadas con su discapacidad iban a poder ser cubiertas con la implementación de las medidas de accesibilidad en la página web de Coordicanarias.
Inclusión de texto alternativo para imágenes (Fase de desarrollo e implementación)	Se añadieron las descripciones alternativas necesarias (alt text) a todas las imágenes, gráficos y elementos visuales.
Mejora del contraste de colores (Fase de desarrollo e implementación)	Se llevó a cabo el ajuste de las combinaciones de colores para cumplir con los requisitos de contraste de las pautas WCAG 2.1, asegurando que el texto fuera legible para personas con discapacidades visuales.
Optimización de la navegación (Fase de desarrollo e implementación)	Se rediseñó completamente la estructura del menú y la navegación para que fueran accesibles mediante el teclado y compatibles con los lectores de pantalla. Esto incluyó la utilización de etiquetas ARIA (Accessible Rich Internet Applications) para mejorar la semántica y la navegabilidad.
Inclusión de subtítulos y transcripciones (Fase de desarrollo e implementación)	Se dotó a la página de una aplicación para la creación automática de subtítulos en todos los vídeos y proporcionar transcripciones de los contenidos audiovisuales para personas con discapacidades auditivas.
Asegurar compatibilidad con tecnologías de asistencia (Fase de desarrollo e implementación)	Se aseguró la compatibilidad de la web con las tecnologías de asistencia como lectores de pantalla (JAWS, NVDA) y dispositivos de entrada alternativos.
Adaptación de lenguaje y contenido (Fase de desarrollo e implementación)	Se simplificó el lenguaje y se estructuró la información para que fuera fácil de entender para personas con discapacidades intelectuales. Incluyendo el uso de un lenguaje más claro, resumido y con elementos visuales de apoyo.

Pruebas de usabilidad (Fase de desarrollo e implementación)	Se realizaron pruebas con las personas de distintas discapacidades con las que se realizó el taller, para evaluar la efectividad de las mejoras implementadas y se realizaron algunos ajustes teniendo en cuenta sus comentarios.
--	---

## RECURSOS

### Recursos humanos

Número personal	Descripción y funciones	Horas/mes por persona	Ya contratado	Remunerado o voluntario
1	Se realizaron pruebas con las personas de distintas discapacidades con las que se realizó el taller, para evaluar la efectividad de las mejoras implementadas y se realizaron algunos ajustes teniendo en cuenta sus comentarios.		Sí	Voluntaria
9	<b>Testers de accesibilidad:</b> pruebas de usabilidad para evaluar la efectividad de las mejoras implementadas. Retroalimentación (feedback) para los ajustes y las validaciones finales.			Voluntarias

## GESTIÓN ECONÓMICA DEL PROYECTO

## Subvención Concedida (\*)