

Verfahrensanweisung

VA-QM-18.00

Ausschusskosten

Revision: C

1. Zweck:

Diese Verfahrensanweisung beschreibt die Ermittlung und Auswertung der Kosten durch mangelhafte Qualität bei der Rainer Schneider GmbH & Co. KG.

2. Bereich:

Diese Verfahrensanweisung gilt für alle Abteilungen der Rainer Schneider GmbH & Co. KG.

3. Zuständigkeiten:

Für die Einhaltung dieser Verfahrensanweisung ist das Qualitätsmanagement verantwortlich.

4. Regelungen

4.1. Kostenauswertung

Die Kostenauswertung wird quartalsbezogen durch den Leiter Qualitätsmanagement durchgeführt.

4.2 Durchführung

Alle anfallenden Kosten werden in das Auswertungsformular Kostenübersicht / Nacharbeit eingetragen.

Bestandteile der Auswertung sind:

- Nacharbeitsstunden
- Kundenbelastungen (solche, die aufgrund qualitativer Mängel erstellt worden sind)
- Ausschuss
- Materialeinsatz
- Fracht/Verpackung
- Verwaltungsgemeinkosten (pauschal)

Qualitätsmanagement	Ausgabedatum:	Verfasser: HB
Seite: 1 von 2	07.08.2006	Revisor: CS

Verfahrensanweisung

VA-QM-18.00

Ausschusskosten

Revision: C

Eine Statistische Auswertung der Ausschusskosten wird durch den Leiter Qualitätsmanagement durchgeführt und quartalsbezogen veröffentlicht.

Die Zielvorgaben für die Ausschusskosten werden jährlich festgelegt.

5. Dokumentation

Als Dokumentationsmittel sind die Formblätter und die EDV vorgesehen.

6. Änderungsdienst:

Die Änderung dieser Verfahrensanweisung ist durch den Kaufmännischen Leiter in Absprache mit dem Qualitätsmanagement nach dem in der Verfahrensanweisung VA-QM-01.00 "Erstellen und Lenkung von Dokumenten" festgelegten Verfahren durchzuführen.

7. Verteiler:

Die Unterlage wird in Folgenden Funktionsbereichen verteilt.

Nach Unterlagenliste sowie im internen Netzwerk.

8. Mitgeltende Unterlagen

VA-QM-01.00 "Erstellen und Lenkung von Dokumenten"
F-QM-04 "Kostenübersicht / Nacharbeit"

9. Anlagen

Entfällt

Qualitätsmanagement	Ausgabedatum:	Verfasser: HB
Seite: 2 von 2	07.08.2006	Revisor: CS