

# **Verfahrensanweisung**

VA-QM-23.00

**Eigenbewertung**

Revision: A

## **1. Zweck:**

Diese Verfahrensanweisung regelt die Bewertung der Rainer Schneider GmbH & Co. KG. Somit kann die eigene Leistung, sofern vom Kunden keine erfolgt, bewertet werden.

## **2. Bereich:**

Diese Verfahrensanweisung gilt für alle Abteilungen der Rainer Schneider GmbH & Co. KG

## **3. Zuständigkeiten:**

Für die Einhaltung dieser Verfahrensanweisung ist das Qualitätsmanagement verantwortlich.

## **4. Regelungen**

Grundsätzlich werden bei der Rainer Schneider Kabelsatzbau und Konfektion GmbH alle Ausgangslieferungen bewertet.

Die erforderlichen Daten für die Bewertung werden aus der Betriebssoftware exportiert und anschließend mit Hilfe des Formblattes F-QM-30 „Eigenbewertung“ weiterverarbeitet.

Die Auswertung erfolgt jährlich.

### **4. 1. Bewertungskriterien**

Die Bewertungskriterien für die Eigenbewertung sind:

- a) Produktqualität (Anzahl der Reklamationen sowie deren Bearbeitungsdauer)
- b) Einhaltung der Lieferzeit (Lieferverzug)

Zu a):

Jede Kundenreklamation wird, unabhängig von der Reklamationsursache, als Mangel mit 50% gewertet.

Zusätzlich wird darauf die Reklamationsbearbeitung mit 0% (>10 Werkstage), 50% (5-10 Werkstage) und 100% (< 5 Werkstage) verrechnet.

Anschließend wird die bewertete Reklamation mit der Anzahl der Lieferungen des verrechnet

Die Formel lautet wie folgt:

$$\frac{100 * (\text{Anzahl der Lieferungen} - \text{Anzahl der Reklamationen} + \text{Bewertete Reklamationen}[\%] * \text{Anzahl der Reklamationen})}{\text{Anzahl der Lieferungen}}$$

# **Verfahrensanweisung**

VA-QM-23.00

**Eigenbewertung**

Revision: A

Zu b):

Der tatsächliche Liefertermin wird mit dem zugesagten Termin in der Auftragsbestätigung verglichen.

Bewertet wird wie folgt:

- 0 - 3 Tage in Verzug = 100%
- 4 Tage in Verzug = 95%
- 5 Tage in Verzug = 90%
- 6 Tage in Verzug = 85%
- 7 Tage in Verzug = 80%
- 8 Tage in Verzug = 75%
- 9 Tage in Verzug = 70%
- 10 Tage in Verzug = 60%
- 11 Tage in Verzug = 50%
- 12 Tage in Verzug = 40%
- 13 Tage in Verzug = 30%
- 14 Tage in Verzug = 20%
- 15 Tage in Verzug = 10%
- 16 Tage in Verzug = 5%
- Mehr als 16 Tage in Verzug = 0%

## **4. 3. Auswertung der Resultate**

Die endgültige Bewertung erfolgt zu 50% aus der Produktqualität und zu 50% aus der Liefertermintreue.

Bei Lieferungen, bei denen aufgrund verspäteter Bestellung des Kunden die Liefertermine nicht eingehalten werden können, kann die Bewertung vernachlässigt werden.

Die Auswertung erfolgt jährlich durch das Qualitätsmanagement.

<b>Lieferqualität</b>	<b>Status</b>	<b>Bedeutung</b>
100 % - 95 %	A	
94,9 % - 75 %	B1	
74,9 % - 50 %	B2	
49,9 % - 0 %	C	

## **5. Dokumentation**

Als Dokumentation sind die Betriebssoftware sowie das interne Netzwerk vorgesehen.

<b>Qualitätsmanagement</b>	<b>Ausgabedatum:</b>	<b>Verfasser: TS</b>
<b>Seite: 2 von 3</b>	<b>22.02.2018</b>	<b>Revisor: SK</b>

# **Verfahrensanweisung**

VA-QM-23.00

**Eigenbewertung**

Revision: A

---

## **6. Änderungsdienst:**

Die Änderung dieser Verfahrensanweisung ist durch den Kaufmännischen Leiter in Absprache mit dem Qualitätsmanagement nach dem in der Verfahrensanweisung VA-QM-01.00 „Erstellen und Lenkung von Dokumenten“ festgelegten Verfahren durchzuführen.

## **7. Verteiler:**

Nach Unterlagenliste sowie im internen Netzwerk.

## **8. Mitgeltende Unterlagen**

VA-QM-01.00      „Erstellen und Lenkung von Dokumenten“  
F-QM-30            „Eigenbewertung“

## **9. Anlagen**

Entfällt

<b>Qualitätsmanagement</b>	<b>Ausgabedatum:</b>	<b>Verfasser: TS</b>
Seite: 3 von 3	22.02.2018	<b>Revisor: SK</b>