

# Verfahrensanweisung

VA-QM-18.00

Ausschusskosten

Revision: C

## 1. Zweck:

Diese Verfahrensweisung beschreibt die Ermittlung und Auswertung der Kosten durch mangelhafte Qualität bei der Rainer Schneider GmbH & Co. KG.

## 2. Bereich:

Diese Verfahrensweisung gilt für alle Abteilungen der Rainer Schneider GmbH & Co. KG.

## 3. Zuständigkeiten:

Für die Einhaltung dieser Verfahrensweisung ist das Qualitätsmanagement verantwortlich.

## 4. Regelungen

### 4.1. Kostenauswertung

Die Kostenauswertung wird quartalsbezogen durch den Leiter Qualitätsmanagement durchgeführt.

### 4.2 Durchführung

Alle anfallenden Kosten werden in das Auswertungsformular Kostenübersicht / Nacharbeit eingetragen.

Bestandteile der Auswertung sind:

- Nacharbeitsstunden
- Kundenbelastungen (solche, die aufgrund qualitativer Mängel erstellt worden sind)
- Ausschuss
- Materialeinsatz
- Fracht/Verpackung
- Verwaltungsgemeinkosten (pauschal)

Qualitätsmanagement

Ausgabedatum:

Verfasser: HB

Seite: 1 von 2

07.08.2006

Revisor: CS

# Verfahrensanweisung

VA-QM-18.00

**Ausschusskosten**

Revision: C

Eine Statistische Auswertung der Ausschusskosten wird durch den Leiter Qualitätsmanagement durchgeführt und quartalsbezogen veröffentlicht.

Die Zielvorgaben für die Ausschusskosten werden jährlich festgelegt.

## 5. Dokumentation

Als Dokumentationsmittel sind die Formblätter und die EDV vorgesehen.

## 6. Änderungsdienst:

Die Änderung dieser Verfahrensweisung ist durch den Kaufmännischen Leiter in Absprache mit dem Qualitätsmanagement nach dem in der Verfahrensweisung VA-QM-01.00 "Erstellen und Lenkung von Dokumenten" festgelegten Verfahren durchzuführen.

## 7. Verteiler:

Die Unterlage wird in Folgenden Funktionsbereichen verteilt.

Nach Unterlagenliste sowie im internen Netzwerk.

## 8. Mitgeltende Unterlagen

VA-QM-01.00	"Erstellen und Lenkung von Dokumenten"
F-QM-04	"Kostenübersicht / Nacharbeit"

## 9. Anlagen

Entfällt