

Verfahrensanweisung

VA-QM-04.01

Rüksendung bei Lieferantenreklamation

Revision: A

1. Zweck:

Diese Verfahrensanweisung beschreibt die vorgehensweise bei Rücksendung/en bei einer Lieferantenreklamationen bei der Rainer Schneider GmbH Co. KG.

2. Bereich:

Diese Verfahrensanweisung gilt für die Abteilungen QM und sowie Lager/Versand der Rainer Schneider GmbH & Co. KG.

3. Zuständigkeiten:

Für die Einhaltung dieser Verfahrensanweisung sind alle beteiligten Abteilungen verantwortlich.

4. Regelung

Nach Entscheidung auf Rücklieferung (Siehe VA-QM-04.00) Information an Lieferant mittels Formblatt F-QM-2, ggf. mit Belastung über entstandene Kosten. **QM**

Information an Lager/Versand über Rücklieferung. **QM**

Rücklieferung der beanstandeten Ware mit Lieferschein (über System um Sicherzustellen das der Warenbestand angepasst wird) ohne Berechnung.

Belastung über die zurückgeschickte Ware erstellen (kein Lager).

Rücklieferung nach Vorgaben des Lieferanten (z.b. Spedition, RMB Nummer).

Information mittels Workflow an CA. **LA**

5. Dokumentation

als Dokumentation ist das Formblatt F-QM-02 sowie der Lieferschein vorgesehen.

6. Änderungsdienst:

Die Änderung dieser Verfahrensanweisung ist durch das Qualitätsmanagement in Absprache mit der Geschäftsleitung nach dem in der Verfahrensanweisung VA-QM-01.00 "Erstellen und Lenkung von Dokumenten" festgelegten Verfahren durchzuführen.

Qualitätsmanagement	Ausgabedatum:	Verfasser: HB
Seite: 1 von 2	09.10.2012	Revisor: CA

Verfahrensanweisung

VA-QM-04.01

Rücksendung bei Lieferantenreklamation

Revision: A

7. Verteiler:

Im internen Netzwerk.

8. Mitgeltende Unterlagen

VA-QM-01.00 "Erstellen und Lenkung von Dokumenten"

VA-QM-04.00 "Lenkung fehlerhafter Produkte"

F-QM-02 "Lieferantenreklamation"

9. Anlagen

Entfällt