

# Verfahrensanweisung

VA-AV-02.00

**Lenkung der vom Kunden Beigestellten Produkte**

Revision: E

## Bereich:

Diese Verfahrensweisung gilt für alle Abteilungen der Rainer Schneider GmbH & Co. KG in denen vom Kunden beigestellte Produkte verarbeitet werden.

## Zweck:

In dieser Verfahrensweisung werden die Maßnahmen zur Sicherstellung der Qualität der vom Kunden beigestellten Produkte beschrieben.

## Regelungen

### 1. Allgemeines

Generell gelten für Beistellware alle Anweisungen, die auch für andere Kaufteile gelten. Über die Wareneingangsnummer ist somit eine eindeutige Zuordnung gewährleistet.

Ausnahmen für diese Regelung sind Beistellware für:

*Fa. Siemens:*

Auftragsbezogene Beistellung. Stück und Ident – Kontrolle.

*Fa. Elektrisola:*

Auftragsbezogene Beistellung. Stück und Ident – Kontrolle.

### 2. Mängelfeststellung / Verlust

Bei Mängelfeststellung oder bei Verlust der Beistellware erfolgt eine Lieferantenreklamationen.

### 3. Information des Kunden

Das Qualitätsmanagement trägt die Informationen über den Mangel oder den Verlust sowie über die Ursache des Schadens zusammen und informiert den Kunden.

Sonderfreigaben werden grundsätzlich nur in Abstimmung mit dem Kunden erteilt.

Qualitätsmanagement

Ausgabedatum:

Verfasser: SK

Seite: 1 von 2

19.02.2016

Revisor: CS

# Verfahrensanweisung

VA-AV-02.00    **Lenkung der vom Kunden Beigestellten Produkte**    Revision: E

---

## 4. Weiterverwendung

Die Artikel werden bis zum Entscheid des Kunden im „Gesperrtlager“ zwischengelagert. Je nach Entscheidungslage des Kunden wird durch das QM die Verschrottung, Rücklieferung oder Weiterverarbeitung veranlaßt.

## 5. Dokumentation

Als Dokumentationsmittel ist der Lieferschein und ggf. der Schriftverkehr bei Reklamationen vorgesehen.

## 6. Änderungsdienst:

Die Änderung dieser Verfahrensweisung ist durch die Arbeitsvorbereitung in Absprache mit dem Qualitätsmanagement nach dem in der Verfahrensweisung VA-QM-01.00 „Erstellen und Lenkung von Dokumenten“ Festgelegten Verfahren durchzuführen.

## 7. Verteiler:

Verteilung nach Unterlagenliste sowie im internen Netzwerk.

## 8. Mitgeltende Unterlagen

VA-QM-01.00	„Erstellen und Lenkung von Dokumenten“
VA-QM-15.00	„Prüfungen“
VA-QM-04.01	„Rücklieferung-Lieferantenreklamation“
VA-QM-04.00	„Lenkung fehlerhafter Produkte“

## 9. Anlagen

Entfällt