

Fragebogen zur Kundenzufriedenheit

Kunde:

Ansprechpartner:

Allgemeine Fragen	Bewertung	Kommentar
Deckt Fa. Schneider alle Bereiche, die für Ihre Firma interessant sind, ab?	1 2 3 4 5 6	
Wie sind Sie mit dem Service zufrieden? (Telefon, Freundlichkeit, Auftreten)	1 2 3 4 5 6	
Sind Ihre Ansprechpartner immer erreichbar? Erfolgen Rückrufe schnell genug?	1 2 3 4 5 6	

Technische Kompetenz	Bewertung	Kommentar
Ist die Unterstützung bei neuen Projekten ausreichend?	1 2 3 4 5 6	
Werden Änderungen schnell und korrekt abgearbeitet?	1 2 3 4 5 6	

Terminreue	Bewertung	Kommentar
Werden die abgegebenen Termine von Fa. Schneider immer eingehalten?	1 2 3 4 5 6	
Werden Sie auf terminliche Probleme rechtzeitig hingewiesen?	1 2 3 4 5 6	
Wie beurteilen Sie unsere Bereitschaft und die Fähigkeit Terminprobleme zu lösen?	1 2 3 4 5 6	

Kosten	Bewertung	Kommentar
Sind unsere Angebote ausreichend detailliert ausgearbeitet?	1 2 3 4 5 6	
Erhalten Sie Angebote und Nachtragsangebote schnell genug?	1 2 3 4 5 6	
Sind Sie der Meinung dass unsere Kosten der gelieferten Qualität angemessen sind?	1 2 3 4 5 6	

Zusammenarbeit	Bewertung	Kommentar
Arbeiten Sie gerne mit unserer Firma zusammen?	1 2 3 4 5 6	
Tritt Fa. Schneider Ihnen gegenüber korrekt auf?	1 2 3 4 5 6	
Halten Sie die Fa. Schneider für kooperativ?	1 2 3 4 5 6	

Legende:

1 = sehr gut

2 = gut

3 = zufrieden stellend

4 = befriedigend, keine Beanstandung

5 = ausreichend aber verbesserungswürdig

6 = mangelhaft, nicht vorhanden

Datum/Unterschrift: _____