

Verfahrensanweisung

VA-QM-23.00

Eigenbewertung

Revision: A

1. Zweck:

Diese Verfahrensweisung regelt die Bewertung der Rainer Schneider GmbH & Co. KG. Somit kann die eigene Leistung, sofern vom Kunden keine erfolgt, bewertet werden.

2. Bereich:

Diese Verfahrensweisung gilt für alle Abteilungen der Rainer Schneider GmbH & Co. KG

3. Zuständigkeiten:

Für die Einhaltung dieser Verfahrensweisung ist das Qualitätsmanagement verantwortlich.

4. Regelungen

Grundsätzlich werden bei der Rainer Schneider Kabelsatzbau und Konfektion GmbH alle Ausgangslieferungen bewertet.

Die erforderlichen Daten für die Bewertung werden aus der Betriebssoftware exportiert und anschließend mit Hilfe des Formblattes F-QM-30 „Eigenbewertung“ weiterverarbeitet.

Die Auswertung erfolgt jährlich.

4. 1. Bewertungskriterien

Die Bewertungskriterien für die Eigenbewertung sind:

- a) Produktqualität (Anzahl der Reklamationen sowie deren Bearbeitungsdauer)
- b) Einhaltung der Lieferzeit (Lieferverzug)

Zu a):

Jede Kundenreklamation wird, unabhängig von der Reklamationsursache, als Mangel mit 50% gewertet.

Zusätzlich wird darauf die Reklamationsbearbeitung mit 0% (>10 Werktage), 50% (5-10 Werktage) und 100% (< 5 Werktage) verrechnet.

Anschließend wird die bewertete Reklamation mit der Anzahl der Lieferungen des verrechnet

Die Formel lautet wie folgt:

$$\frac{100 * (\text{Anzahl der Lieferungen} - \text{Anzahl der Reklamationen} + \text{Bewertete Reklamationen}[\%]) * \text{Anzahl der Reklamationen}}{\text{Anzahl der Lieferungen}}$$

Qualitätsmanagement

Ausgabedatum:

Verfasser: TS

Seite: 1 von 3

22.02.2018

Revisor: SK

Verfahrensanleitung

VA-QM-23.00

Eigenbewertung

Revision: A

Zu b):

Der tatsächliche Liefertermin wird mit dem zugesagten Termin in der Auftragsbestätigung verglichen.

Bewertet wird wie folgt:

- 0 - 3 Tage in Verzug = 100%
- 4 Tage in Verzug = 95%
- 5 Tage in Verzug = 90%
- 6 Tage in Verzug = 85%
- 7 Tage in Verzug = 80%
- 8 Tage in Verzug = 75%
- 9 Tage in Verzug = 70%
- 10 Tage in Verzug = 60%
- 11 Tage in Verzug = 50%
- 12 Tage in Verzug = 40%
- 13 Tage in Verzug = 30%
- 14 Tage in Verzug = 20%
- 15 Tage in Verzug = 10%
- 16 Tage in Verzug = 5%
- Mehr als 16 Tage in Verzug = 0%

4. 3. Auswertung der Resultate

Die endgültige Bewertung erfolgt zu 50% aus der Produktqualität und zu 50% aus der Liefertermintreue.

Bei Lieferungen, bei denen aufgrund verspäteter Beistellung des Kunden die Liefertermine nicht eingehalten werden können, kann die Bewertung vernachlässigt werden.

Die Auswertung erfolgt jährlich durch das Qualitätsmanagement.

Lieferqualität	Status	Bedeutung
100 % - 95 %	A	
94,9 % - 75 %	B1	
74,9 % - 50 %	B2	
49,9 % - 0 %	C	

5. Dokumentation

Als Dokumentation sind die Betriebssoftware sowie das interne Netzwerk vorgesehen.

Qualitätsmanagement	Ausgabedatum:	Verfasser: TS
Seite: 2 von 3	22.02.2018	Revisor: SK

6. Änderungsdienst:

Die Änderung dieser Verfahrensweisung ist durch den Kaufmännischen Leiter in Absprache mit dem Qualitätsmanagement nach dem in der Verfahrensweisung VA-QM-01.00 "Erstellen und Lenkung von Dokumenten" festgelegten Verfahren durchzuführen.

7. Verteiler:

Nach Unterlagenliste sowie im internen Netzwerk.

8. Mitgeltende Unterlagen

VA-QM-01.00 "Erstellen und Lenkung von Dokumenten"
F-QM-30 „Eigenbewertung“

9. Anlagen

Entfällt